



Privacyverklaring Universiteit van Nederland / U+

Laatst geüpdatet: 2025

Bij de Universiteit van Nederland (en ons eigen videoplatform **U+**) vinden we jouw privacy belangrijk. In deze verklaring lees je wat we doen met jouw gegevens, welke rechten je hebt, en hoe we ze beschermen.

1. Wie zijn wij

Stichting Universiteit van Nederland

Adres: Kattenburgerstraat 5, 1018JA, Amsterdam

Website: universiteitvannederland.nl

U+ is ons eigen videoplatform, onderdeel van de dienstverlening van de Universiteit van Nederland.

2. Welke gegevens gebruiken we en waarom

We verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

Gegevens	Doel	Basis / op wie bewerkt
Naam, adres, e-mail, geboortedatum, telefoonnummer	Om bestellingen (tickets, abonnementen) te verwerken, contact te onderhouden	Noodzakelijk voor uitvoering overeenkomst
Betalgegevens (bank, creditcardinformatie)	Uitsluitend voor afhandeling betalingen	Noodzakelijk voor uitvoering overeenkomst

Gebruiksgegevens (bijv. video-kijkgedrag, inlogmomenten)	Om U+ en website te verbeteren en relevant aanbod te tonen	Gerechtvaardigd belang / met jouw toestemming
Cookies & logdata (IP-adres, browserinfo, apparaat)	Analyse, technische werking, veiligheid	Gerechtvaardigd belang / toestemming bij tracking cookies
Correspondentiegegevens	Antwoorden op jouw vragen, klachten of verzoeken	Gerechtvaardigd belang / uitvoering overeenkomst
Input vragenlijst en onderwerpkeuze	Om de content te verbeteren	Uitsluitend mensen die een vragenlijst of formulier invullen. Dit is nooit verplicht.

3. Delen met derden

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is om onze online dienst goed te laten functioneren, of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte kunnen doen bij de politie.

4. Beveiliging

We nemen technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen: encryptie, toegangscontrole, beveiligde servers, regelmatig onderhoud, bewustwording bij medewerkers.

5. Cookies & tracking

Onze online dienst kan cookies gebruiken. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. In principe zijn al onze cookies zogenoemde “functionele” of “analytische” cookies. Als we besluiten gebruik te maken van “tracking”-cookies (waarmee je website-bezoek gevolgd kan worden over meerdere sites) zullen we dat in een aparte cookie-melding bekendmaken.

6. Bewaartermijn

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig. Zodra je account gesloten is of een dienst beëindigd, verwijderen we de gegevens binnen redelijke termijn, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn om ze langer te bewaren.

7. Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

8. Wijzigingen in deze verklaring

Als we wijzigingen maken in deze privacyverklaring, publiceren we de nieuwe versie op onze site en – bij ingrijpende wijzigingen – brengen we je daarvan op de hoogte.

9. Contact & klachten

Heb je vragen, wil je je gegevens inzien of een klacht indienen? Neem contact op:

Stichting Universiteit van Nederland

E-mail: info@universiteitvannederland.nl

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.