

Serviços Complementares e Extras	Desmontagem	Processo de desmontagem dos Outros Itens com devido embalagem e acondicionamento, realizado por profissionais experientes. Não considera desmontagem de luminárias fixas, instrumentos musicais, (pianos, ou outros), antiguidades ou equipamentos hidráulicos ou a gás.	A partir de 50€/hora
	Embalamento	Consiste no Embalamento dos Bens (em Caixas de Papelão) e Outros Itens identificados pelo cliente no momento da subscrição. O Embalamento inclui todo o material necessário para garantir a segurança e bom acondicionamento para transporte dos mesmos.	
	Montagem	Consiste no desembalamento e montagem de Outros Itens. Esta operação será realizada por profissionais experientes e qualificados. Não considera a montagem de luminárias fixas, instrumentos musicais, (pianos, ou outros), antiguidades ou equipamentos hidráulicos ou a gás.	
	Entrega/Recolha “à sua medida”	O serviço de Entrega e Recolha da Keepwhat funciona aos Dias Uteis nos seguintes períodos : 08H -12H 14H-18H . Contudo e mediante disponibilidade da Keepwhat, poderá escolher uma data e/ou horário que achar mais conveniente, mediante o pagamento de um custo adicional. Horários disponíveis : Dias Uteis 08-10Hrs 10-12Hrs 13-15Hrs 15-17Hrs. Fins-de-semana, Feriados Nacionais e horário pós-laboral mediante orçamento e disponibilidade Keepwhat.(disponível brevemente)	
	Km's Extra >50 Km (ida e volta)	Deslocação em Km's fora da Zona de Cobertura definida pela Keepwhat	1€/Km
	Distância Local Recolha/Entrega ao Estacionamento (>50m)	O Cliente é responsável por garantir que existem todas as condições para que a Recolha/Entrega seja feita sem quaisquer incidentes, percalços ou perturbações. Considera-se que, para carregar e/ou descarregar os veículos, estes devem poder estar junto à porta do local de Recolha/Entrega, ou a uma distância máxima não superior a 50 metros a pé. Se, por qualquer razão (ruas ou avenidas estreitas, estacionamento limitado e proibido, etc.), não for possível alcançar a distância acima referida, e o referido posicionamento do veículo não puder ser alcançado, isto implicará um aumento da mão-de-obra ou a utilização de meios de transporte adicionais (carrinhas ou outros elementos ainda mais leves). Nestas situações, os custos incorridos por estes serviços adicionais serão suportados pelo cliente(parqueamento, etc..).	50€
	Parqueamento	Caso exista necessidade de parqueamento e o mesmo seja pago, o custo será suportado pelo cliente.	
	Pedidos de verificação Bens e/ou Outros Itens	Solicitações de cliente para verificação de Bens ou Outros Itens em Armazém	10€
	Subida de pisos/escadas	Se no local de Recolha/Entrega não existir elevador disponível e/ou com capacidade de acomodar os itens a transportar no local, haverá um custo adicional por subida, descida de andares/piso. Nestes casos, e para evitar estes custos, o cliente pode optar por colocar as Caixas e/ou Outros Itens na porta de entrada do prédio/local.	10€*nº pisos
	Recolha lixo / Reciclagem	Serviço de recolha e reciclagem de materiais que o cliente pretenda dispensar ou desfazer-se. Não estão incluídos neste serviço, todos os itens que constam na Lista de Itens Não Autorizados, bem como resíduos de obras	60€

Nota: Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Seguro		Caixa Cartão	Espaço m2							
Cobertura	Prémio Máximo (até)	200€	1 a 3	3 a 5	5 a 7	7 a 10	10 a 15	15 a 20	20 a 25	> 25
			600€	1 000€	1 400€	2 000€	3 000€	4 000€	5 000€	6 000€
Franquia	Valor a partir do qual existe direito à indemnização	1 000 €								
Indemnização CMR	Cálculo legal por quilograma do bem danificado/perdido; aplica-se o menor entre (kg × ~10 €) e o limite (prémio máximo) de cada escalão									

Nota: A indemnização CMR aplica-se nas ocorrências verificadas durante o processo de carga/descarga e transporte.

Serviços Keepwhat			Caixa Cartão	Espaço m²							
				1 a 3	3 a 5	5 a 7	7 a 10	10 a 15	15 a 20	20 a 25	>25
Serviço Básico	Horas incluídas (até)		1	1	2	2	3	3	4	4	5
	Horas Extra € (faturado à hora)		50€	50€	60€		70€		80€		100€
Serviço Premium	Valor		50€	120€	180€	240€	300€	480€	560€	640€	640€
	Horas Incluídas (até)		1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Horas Extra €/Hr (faturado à hora)		50€	60€				80€			

Nota: Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Transporte Keepwhat (Recolha/Devoluções)	Caixa Cartão	Espaço m²							
		1 a 3	3 a 5	5 a 7	7 a 10	10 a 15	15 a 20	20 a 25	>25
Valor €/m2 (Fórmula = m2*€/m2)	36€	36€	30€	27€	25€	23€	22€	20€	20€

Nota: Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor.