



Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 13/03/2026

Version: 2.3

Famly respektiert und schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt, welche Daten wir über Sie erheben und wie wir Ihre Daten verwenden, verarbeiten, weitergeben und schützen. Außerdem erläutern wir Ihre Datenschutzrechte.

Famly ApS, Købmagergade 19, 2. tv, 1150 Kopenhagen, Dänemark („Famly“, „wir“, „uns“, „unser“) ist die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung von Daten gemäß dieser Erklärung. Wir betreiben diese Website und bieten die Famly-Dienste an, d. h. die Famly-Plattform für frühkindliche Betreuung und damit verbundene Produkte, Anwendungen und Dienste. Im Rahmen dieser Erklärung handeln wir als Verantwortlicher für die von uns erhobenen personenbezogenen Daten, d. h. wir legen fest, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO, der UK GDPR und dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) (sofern zutreffend) verarbeitet werden.

1. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie:

Kunde oder Interessent sind – Sie als Vertreter eines Kunden oder Interessenten, der mit Famly interagiert. Dazu gehören der Abschluss einer Vereinbarung mit uns, die Erkundung und Besprechung unserer Dienstleistungen, die Verwaltung von Kundenkonten, die Kommunikation mit unserem Vertriebsteam, der Erhalt von Support, die Teilnahme an Demos, Veranstaltungen, Webinaren oder Meetings oder der Erhalt von Marketing- oder servicebezogenen E-Mails von uns.

Nutzer der Famly-Dienste sind – Sie als Mitarbeiter (Angestellte unserer Kunden) oder Endnutzer (Eltern, Erziehungsberechtigte und Familienmitglieder, deren Betreuungseinrichtung die Famly-Dienste nutzt) und über ein Konto auf der Famly-Plattform verfügen.

Website-Besucher sind – Als Einzelperson, die unsere Website besucht, können Sie außerhalb einer Kundenbeziehung mit Famly interagieren. Dazu gehört der Besuch unserer Website unter www.famly.co, die Interaktion mit unseren Online-Inhalten oder die Anmeldung zu unserem Newsletter.

Nutzer der Village-Community sind – Sie als Einzelperson, die sich für die Village-Community anmeldet und daran teilnimmt.

Wann gilt diese Erklärung nicht?

Bei allen anderen Daten, wie beispielsweise Informationen über Kinder, die von Betreuungseinrichtungen (unseren Kunden, deren Mitarbeitern und Endnutzern) auf der

Famly-Plattform hinzugefügt werden, verarbeiten wir diese Daten nur im Auftrag der Betreuungseinrichtung als Auftragsverarbeiter. Diese Verarbeitung unterliegt einem Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), den wir mit dem Kunden geschlossen haben. Diese Erklärung gilt nicht für solche Verarbeitungstätigkeiten.

Informationen darüber, wie Daten innerhalb der Famly-Dienste im Auftrag von Betreuungseinrichtungen verarbeitet werden – einschließlich der Daten von Kindern – finden [Sie in der Zusammenfassung hier](#) oder direkt bei Ihrer Betreuungseinrichtung.

2. Daten, die wir erheben, und wie wir sie erheben

Die von uns erhobenen Daten hängen davon ab, wie Sie mit uns, unserer Website und den Famly-Diensten interagieren. Die meisten Informationen werden direkt von Ihnen bereitgestellt, aber wir können auch einige Details automatisch erfassen und in einigen Fällen Informationen von Drittanbietern erhalten.

Kunden/Interessenten/Partner

Interaktion	Art der Daten	Betroffene Personen
Wenn Sie: - sich für unsere Newsletter/anderes Marketingmaterial, Demos, Webinare, kostenlose Testversionen der Famly-Dienste anmelden; - an Wettbewerben/Gewinnspielen, Studien/Umfragen, Veranstaltungen oder Webinaren teilnehmen; - ein Gespräch mit unserem Vertriebsteam führen; - unser Kunde werden möchten; - eine Partnerschaft mit uns eingehen möchten Die Daten werden direkt von Ihnen über Formulare, Registrierungen oder Mitteilungen bereitgestellt.	- Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihre Position und das Unternehmen, für das Sie arbeiten; - Alle personenbezogenen Daten, die in Besprechungen mit unserem Vertriebsteam weitergegeben werden; - Audio- oder Videoaufnahmen, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten können, wie beispielsweise Ihren Namen und Ihr Bild oder andere personenbezogene Daten, die während der Aufnahme preisgegeben werden; - Ihr persönliches Bild oder Foto (sofern sichtbar) während	Mitarbeiter von Interessenten, Kunden oder potenziellen Partnern

	unserer Online-Webinare/Vera nstaltungen und anderen Videoaufzeichnungen.	
Werden Sie unser Kunde oder Partner. Diese Daten werden direkt von Ihnen oder dem Kunden bereitgestellt.	• Name, E-Mail-Adresse, Titel der Zeichnungsberechtigten; • Rechnungsdaten, z. B. Ihre Kredit- oder Debitkartendaten und Rechnungsadresse (in der Regel handelt es sich hierbei um die Daten des Unternehmens, für das Sie arbeiten, d. h. unseres Kunden, in einigen Fällen können diese jedoch auch als Ihre personenbezogenen Daten angesehen werden).	Mitarbeiter von Kunden und Partnern.
Geschäftstreffen und Kundensupport-/Beratungsinteraktionen (wenn Family diese für eigene geschäftliche Zwecke wie Qualitätssicherung, Serviceverbesserung und Mitarbeiterschulung verarbeitet) sowie wenn Sie uns Kundenfeedback oder einen Erfahrungsbericht zukommen lassen. Die Daten werden direkt von Ihnen während der Interaktionen bereitgestellt.	• Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihre Position und das Unternehmen, für das Sie arbeiten; • Ihr Name und der Inhalt Ihres Feedbacks/Ihrer Ideen, wenn Sie uns Kundenfeedback geben; • Personenbezogene Daten, die während Support- und Geschäftsinteraktionen weitergegeben werden, einschließlich Inhalte, die über unsere Supportfunktion oder per E-Mail bereitgestellt werden, Audio- oder	Mitarbeiter von Interessenten und Kunden.

	Videoaufzeichnungen mit Ihrem Namen, Bild oder anderen offengelegten Informationen, Aufzeichnungen, Transkripte oder Notizen aus Support-, Beratungs- oder Geschäftstreffen, Informationen, die während der Kontoverwaltung weitergegeben werden oder sichtbar sind, Funktionsdiskussionen, Produktfeedback, Kundenreferenzen, Bildschirmfreigaben oder Screenshots.	
Famly nutzt die Identitätsprüfungs- und Betrugspräventionsdienste von Stripe. Famly erhebt die für diese Dienste erforderlichen Daten nicht selbst; dies übernimmt Stripe. Die Datenverarbeitung unterliegt der Datenschutzerklärung von Stripe.	• Identitätsprüfung – Famly erhält lediglich den Status „verifiziert“ oder „nicht verifiziert“. Stripe kann im Rahmen der Identitätsprüfung sensible Daten erfassen. • Betrugsprävention – Famly erhält lediglich eine Risikobewertung. Zur Bereitstellung der Dienste kann Stripe Zahlungstransaktionsdaten, Daten zur erweiterten Betrugserkennung (Geräte Merkmale, Aktivitätsindikatoren), Bankverbindungsdaten, IP-Adresse und physische Adressinformationen erfassen.	Mitarbeiter von Kunden.
Famly muss Kunden gegebenenfalls bei Problemen mit In-App-Zahlungen	• Jegliche vom Kunden bereitgestellte Supportdokumentation	Mitarbeiter von Kunden, Endnutzer, die die In-App-Zahlungsfunktion

unterstützen und entsprechende Supportdokumente (z. B. Nachweise) an Stripe übermitteln.	n, die personenbezogene Daten enthalten kann.	nutzen.
Lead-Generierung durch Dritte. Die Daten stammen von Drittanbietern für Lead-Generierung oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.	B2B-Kontaktdaten, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.	Interessenten, einschließlich Mitarbeiter von Interessenten.

Nutzer der Famly-Dienste – Mitarbeiter

Interaktion	Art der Daten	Betroffene Personen
Wie Mitarbeiter die Famly-Plattform nutzen. Die Daten werden während der Nutzung der Plattform automatisch erfasst.	Anonymisierte oder pseudonymisierte Standortdaten (Land, Zeitzone), Browserinformationen, Benutzer-ID, Nutzungs- und Aktivitätsdaten von Mitarbeitern, die die Famly-Dienste nutzen, sofern Ihnen von unserem Kunden nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt wurde.	Mitarbeiter von Kunden.
Zur Bereitstellung von Support- und Kontoverwaltungsdiensten.	Name, E-Mail-Adresse, Rolle, letzter Login, Login-Sitzungen der letzten 7 Tage	Mitarbeiter von Kunden.

Nutzer der Famly-Dienste – Endnutzer

Interaktion	Art der Daten	Betroffene Personen
Endnutzer, die sich für die Nutzung von Tax Free Childcare (dem Programm der britischen Regierung) entscheiden, um Kinderbetreuungsleistungen innerhalb der Famly-Plattform zu bezahlen. Dies unterliegt der Einwilligung des Endnutzers. Die Daten werden vom Endnutzer und HMRC bereitgestellt.	• Das Geburtsdatum des Kindes und die Referenznummer (die Eltern/Erziehungsberechtigte vom HMRC erhalten) werden verarbeitet und an das HMRC weitergeleitet. • HMRC teilt Famly dann den Namen des Kindes, den vom TFC-Konto abzuhebenden Zahlungsbetrag und den Kontostand des TFC-Kontos mit, damit Famly diese Informationen auf der Famly-Plattform anzeigen kann.	Kinder von Endnutzern, die sich für die Zahlungsoption entscheiden.
Endnutzer, die Zahlungen über die Famly-In-App-Zahlungsfunktion vornehmen. Um die Zahlungsabwicklung über Stripe zu erleichtern, greifen wir auf bestimmte begrenzte Daten zu, die aus dem Profil des Endnutzers auf der Famly-Plattform stammen, sowie auf Informationen, die direkt vom Endnutzer bereitgestellt werden, und Zahlungsdaten von Stripe, und verarbeiten diese.	• Vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Login-ID, Adresse aus dem Profil des Rechnungszahlers (Endnutzer) zur Identifizierung des Zahlers und zur Durchführung der angeforderten Zahlungstransaktion; • Zahlungsbetrag, Zahlungsdatum, Zahlungsstatus, die letzten 4 Ziffern der Kartennummer oder des Bankkontos, Ablaufdaten von Karten, Bankleitzahl, Zahlungsmethode, Einmalzahlung oder Einrichtung einer zukünftigen Zahlung, Informationen zu abgelehnten Karten,	Endnutzer, die eine Zahlungsmethode eingerichtet haben und über die In-App-Zahlungsfunktion bezahlen.

	um Transaktionsinformationen innerhalb der Famly-Plattform anzuzeigen.	
Famly nutzt die Betrugspräventionsdienste von Stripe für Endnutzerzahlungen über die In-App-Zahlungsfunktion. Famly erhebt die für diese Dienste erforderlichen Daten nicht selbst; dies übernimmt Stripe. Die Datenverarbeitung unterliegt der Datenschutzerklärung von Stripe.	Betrugspräventionsdienste – Famly erhält lediglich eine Risikobewertung. Zur Bereitstellung der Dienste kann Stripe Zahlungstransaktionsdaten, Daten zur erweiterten Betrugserkennung (Geräte Merkmale, Aktivitätsindikatoren), Bankverbindungsdaten, IP-Adresse und physische Adressinformationen erfassen.	Endnutzer tätigen Zahlungen über die In-App-Zahlungsfunktion.
Famly muss gegebenenfalls Endnutzern bei Problemen mit In-App-Zahlungen behilflich sein und Support-Dokumente (z. B. Nachweise) an Stripe übermitteln.	Jegliche vom Endnutzer bereitgestellte Supportdokumentation, die personenbezogene Daten enthalten kann.	Endnutzer tätigen Zahlungen über die In-App-Zahlungsfunktion.
Feedback/Ideen, die wir von Endnutzern erhalten. Die Daten werden direkt vom Endnutzer bereitgestellt.	Name, E-Mail-Adresse, Inhalt des Feedbacks/der Ideen.	Endnutzer geben Famly Feedback/Ideen.

Website-Besucher

Interaktion	Art der Daten	Betroffene Personen
Nutzung der Famly-Website. Wir können automatisch Standarddaten erfassen, die von Ihrem Webbrowser (von Ihrem Gerät) und über erforderliche Cookies bereitgestellt werden. Wenn	Ihre IP-Adresse, Browsertyp und -version, Gerätetyp, geografischer Standort, Browser-Plug-in-Typen, Browsersprache, Betriebssysteme und	Website-Besucher.

Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, können wir auch Daten aus anderen Arten von Cookies erfassen. Die Daten werden automatisch über Cookies und ähnliche Technologien erfasst.	-versionen usw.; • E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Facebook- oder Google-Klick-ID; • Welche Seiten Sie auf unserer Website anklicken, welche Links Sie anklicken, welche Produkte/Dienstleistungen Sie sich ansehen, Uhrzeit und Datum Ihres Besuchs, wie lange Sie auf unseren Seiten bleiben, was Sie auf diesen Seiten tun usw.; • Experiment-Expositionszeitstempel, Status wiederholter Besuche und Besuchsfrequenz; • Andere Daten, die durch Cookies und andere Tracking-Technologien erfasst werden (weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie).	
---	---	--

Ein Nutzer der Village-Community

Interaktion	Art der Daten	Betroffene Personen
Anmeldung bei der Village-Community und für Veranstaltungen, die auf Village stattfinden. Die Daten werden direkt von den Nutzern der Community bereitgestellt.	• Vollständiger Name, E-Mail-Adresse und alle Daten, die von Benutzern in Village eingegeben werden; • Persönliche Beschreibung des Benutzers, Rolle, Unternehmen, Berufsbezeichnung, LinkedIn-URL, Instagram-URL, Facebook-URL, Twitter-URL, Website, Standort, Biografie,	Village-Community-Nutzer

	sofern angegeben;	
Teilnahme an der Village-Community. Die Daten werden direkt von den Nutzern der Community bereitgestellt.	• Kommunikation und Inhalte, die auf Village geteilt werden; • Nachrichten mit anderen, die ebenfalls das Village nutzen.	Village-Community-Nutzer
Nutzung der Village-Website. Wir können automatisch Standarddaten zu Browsern und Geräten sowie bestimmte Nutzungsdaten über die Village-Plattform erfassen, die von CircleCo betrieben wird.	• Ihre IP-Adresse, Gerätetyp, Zugriffstyp (Web/App), geografischer Standort, Browser-Plug-in-Typen, Browsersprache, Betriebssysteme und -versionen, Anmeldeaktivität, Nachrichtenvolumen usw.	Village-Community-Nutzer

3. Warum wir Ihre Daten erheben

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten aus den unten aufgeführten Gründen. Wenn Sie aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz stammen, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

Für wen gilt dies?	Warum wir Ihre Daten verarbeiten	Was dies beinhaltet	Rechtsgrundlage
Kunden, Mitarbeiter, Interessenten	Bereitstellung, Wartung, Verwaltung und Unterstützung der Family-Dienste sowie Durchführung von Kontoverwaltungsaktivitäten	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen eine kostenlose Testversion anzubieten, Ihr Abonnement und andere Produktkäufe abzuwickeln, unsere Dienstleistungen zu erbringen, unsere Geschäftsbeziehung zu pflegen, Sie aus administrativen Gründen zu kontaktieren und Ihnen Support im Zusammenhang mit der	Einwilligung, Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen sowie Wahrung unserer rechtlichen Verpflichtungen und berechtigten Interessen an der Erbringung unserer Dienstleistungen, sofern Ihre Interessen und Grundrechte nicht überwiegen. Sofern keine

		Geschäftsbeziehung zu bieten. Wir synchronisieren gegebenenfalls begrenzte Nachrichten von Intercom mit Hubspot, um die Kommunikation zu erleichtern und Kundendaten zu pflegen. Wir synchronisieren gegebenenfalls bestimmte Mitarbeiterinformationen, die für die Kontoverwaltung erforderlich sind, von der Famly-Plattform.	Vereinbarung mit Ihnen besteht, stützen wir uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen auf unsere berechtigten Interessen.
Kunden, Mitarbeiter, Endnutzer, Interessenten	Zur Verbesserung des Support-Service, der Geschäfts- und Produktentwicklung	Wir verwenden KI-Systeme, um unsere Kundensupport-Gespräche mit Ihnen (sowohl im Chat als auch per E-Mail) zu überprüfen und genaue und aussagekräftige Erkenntnisse zu gewinnen. Wenn Sie sich entscheiden, personenbezogene Daten über unseren Support-Chat/E-Mail weiterzugeben, werden diese von den KI-Systemen verarbeitet, jedoch ausschließlich zum Zweck der Generierung einer Ausgabe. Wir empfehlen Ihnen, nur die personenbezogenen Daten weiterzugeben, die für die Unterstützung durch unser Kundensupport-Team erforderlich sind. Wir analysieren auch Nutzungsmuster und Serviceinteraktionen, um zu verstehen, wie Kunden (Mitarbeiter) mit der Famly-Plattform interagieren. Diese Erkenntnisse aus Support-Interaktionen und der Plattformnutzung helfen uns, die Qualität unseres Supports zu verbessern,	Berechtigte Interessen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Support-Services, um den sich wandelnden Kundenerwartungen gerecht zu werden, zur Sicherstellung einer einheitlichen Support-Qualität über alle Teams hinweg durch kontinuierliche Überwachung und Bewertung, zur Schulung unserer Mitarbeiter, zur Analyse, Entwicklung und Verbesserung unserer Services sowie zur Gewinnung interner Erkenntnisse, die eine effiziente und reaktionsschnelle Servicebereitstellung fördern. Durch die Überprüfung von Support-Interaktionen und der Nutzung der Plattform können wir Trends in der Benutzerfreundlichkeit identifizieren, die direkt in die

		wiederkehrende Herausforderungen und Usability-Trends zu identifizieren, neue Funktionen zu entwickeln, unsere Geschäftsleistung zu bewerten und die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der Family-Dienste zu steuern. Wenn Aufzeichnungen über Support- und geschäftsbezogene Interaktionen mit Kunden personenbezogene Daten enthalten, können wir diese personenbezogenen Daten für Zwecke der Qualitätssicherung, Mitarbeiterschulung und Kontoverwaltung verarbeiten. Wenn wir Nutzungs- und Aktivitätsdaten von Mitarbeitern verarbeiten, umfasst dies in der Regel die Zählung von Interaktionen (z. B. die Anzahl der Anmeldungen oder die Anzahl der Nutzungen einer Funktion). Diese Zählungen oder Ereignisse werden in der Regel zur Erstellung von Benchmarking-Daten verwendet, die uns helfen, unsere Dienste zu verbessern und gleichzeitig den Datenschutz zu gewährleisten. Diese Daten identifizieren Sie nicht persönlich, oder wir haben Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass sie ohne zusätzliche Informationen, die sicher und separat aufbewahrt werden, nicht Ihnen zugeordnet werden	Entwicklung und Verbesserung unserer Plattform einfließen. So können unsere Produkt- und Entwicklungsteams Verbesserungen priorisieren, die den tatsächlichen Bedürfnissen der Nutzer entsprechen, und sicherstellen, dass sich die Family-Plattform so weiterentwickelt, dass sie einen bedeutenden Mehrwert für die von uns betreuten Kindertagesstätten bietet, sofern dies verhältnismäßig ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
--	--	--	--

		können. Soweit möglich und für unsere Zwecke ausreichend, aggregieren wir die Daten. Bitte beachten Sie, dass anonymisierte Daten nicht in den Geltungsbereich der DSGVO, der UK GDPR und der nDSG fallen. Wir können Berichte mit unseren Erkenntnissen erstellen und veröffentlichen, sofern diese Daten weder direkt noch indirekt eine Person oder einen Kunden identifizieren.	
Interessenten, Kunden (Mitarbeiter), Endnutzer (wenn sie den Support anrufen)	Telefonischen Support anbieten, Verkaufspräsentationen per Videoanruf durchführen und potenzielle Kunden ansprechen	Anrufe können aufgezeichnet werden, und wenn während des Anrufs personenbezogene Daten weitergegeben werden, werden diese in der Aufzeichnung erfasst.	Telefonate mit dem Support: Einwilligung. Video-Demonstrationsgespräche: Einwilligung. Telefonate mit potenziellen Kunden (nur Großbritannien): Berechtigte Interessen für Qualitätsüberwachung, Serviceverbesserung und Mitarbeiterschulung.
Kunde, Endnutzer	Bereitstellung einer In-App-Zahlungsfunktion auf der Famly-Plattform, einschließlich zugehöriger Berichterstellungsfunktionen und Support-Services innerhalb der Plattform	Famly nutzt Stripe Payments Europe Ltd. („Stripe“), um die In-App-Zahlungsfunktion der Famly-Plattform bereitzustellen. Famly erhebt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um die sichere Übertragung begrenzter Daten zwischen Ihnen und Stripe zu ermöglichen, diese Zahlungen zu ermöglichen und Ihnen Informationen zu	Erfüllung unserer Vereinbarung zur Bereitstellung der In-App-Zahlungsdienste. Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

		fehlgeschlagenen Zahlungen bereitzustellen. Famly verarbeitet außerdem alle uns im Zusammenhang mit dem Support übermittelten Dokumente, einschließlich deren Weiterleitung an Stripe.	
Endnutzer	Bereitstellung von steuerfreier Kinderbetreuung (Programm der britischen Regierung) als Zahlungsoption innerhalb von Famly Services	Wenn Sie ein Endnutzer im Vereinigten Königreich sind und sich dafür entscheiden, Tax-Free Childcare (TFC) als Zahlungsoption innerhalb der Famly-Dienste zu nutzen, verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten, um diese Funktion zu ermöglichen und die geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen. Famly hat eine Vereinbarung zur Datenweitergabe mit HM Revenue & Customs (HMRC) getroffen, um sich über eine API in das TFC-Programm der britischen Regierung zu integrieren. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Zahlungen über die TFC zu ermöglichen, die Berechtigung zu überprüfen und sicherzustellen, dass die Zahlungen korrekt zugeordnet und gemeldet werden. Dazu gehört die Verarbeitung von Informationen, die erforderlich sind, um die Famly-Dienste mit den HMRC-Systemen zu verbinden und den	Einwilligung.

		Zahlungsfluss an Kinderbetreuungsanbieter (unsere Kunden) zu ermöglichen. Daten im Zusammenhang mit dem TFC-Programm werden nur an HMRC weitergegeben.	
Kunden, Endnutzer	Zum Schutz der Family-Dienste und zur Verhinderung von Betrug	Wir können die Family-Dienste überwachen, um Missbrauch oder betrügerische Aktivitäten zu verhindern und aufzudecken. Wir nutzen die Dienste von Stripe zur Betrugserkennung und Identitätsprüfung, um Zahlungen zu bewerten und bei Bedarf Identitäten zu überprüfen. Je nach Überprüfungsmethode kann Stripe Identitätsdaten direkt von den Kunden erfassen und uns das Ergebnis der Überprüfung (z. B. „verifiziert“/„nicht verifiziert“) sowie zugehörige Metadaten zur Verfügung stellen. Wir verwenden diese Informationen, um Betrug zu verhindern, Konten zu schützen und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Die von Stripe erfassten personenbezogenen Daten können Transaktionsdaten und identifizierende Informationen über Geräte umfassen, die mit seinen Diensten verbunden sind. Stripe verwendet diese Informationen, um die uns angebotenen Dienste zu betreiben und zu verbessern, einschließlich zur Betrugserkennung,	Berechtigte Interessen zur Aufrechterhaltung unserer Dienste, zur Verhinderung von Betrug, zum Schutz unserer Dienste und Nutzer und zur Gewährleistung eines effizienten Geschäftsbetriebs sowie zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, sofern Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.

		Verlustprävention, Authentifizierung und Analyse im Zusammenhang mit der Leistung seiner Dienste. Die Verarbeitung unterliegt der Datenschutzerklärung von Stripe .	
Website-Besucher, Interessenten, Kunden oder diejenigen, die sich für Newsletter angemeldet haben	Marketing- und Vertriebsaktivitäten durchführen	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Marketing- und Vertriebszwecken. Dies umfasst den Versand von Newslettern und anderen Marketing- oder Produktinformationen, die Anpassung unserer Kommunikation an Ihre Interessen, die Einladung zur Teilnahme an Gewinnspielen, Studien oder Umfragen sowie die Information über Veranstaltungen und Webinare, einschließlich deren Organisation. Wir kontaktieren Sie, sofern Sie ein B2B-Interessent sind. Wir geben unter Umständen auch begrenzte personenbezogene Daten an unsere Werbepartner, wie z. B. Meta und Google, weiter, um die Effektivität unserer Kampagnen zu messen und Retargeting, Optimierung und Personalisierung unserer Werbung zu unterstützen. Diese Daten werden vor der Weitergabe mithilfe branchenüblicher kryptografischer Verfahren gehasht, sodass sie nicht direkt zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können.	Einwilligung, berechnete Interessen an der Bewerbung unserer Dienstleistungen bei relevanten potenziellen Kunden, sofern die Kontaktaufnahme mit dem Empfänger in Zusammenhang mit seiner beruflichen Rolle oder seinem geschäftlichen Kontext steht.
Website-Besucher	Um die	Wir können Ihre	Einwilligung,

	Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität unserer Website zu verbessern, zu optimieren und/oder anzupassen.	personenbezogenen Daten verwenden, um Sie als Besucher zu identifizieren, um zu verstehen, wie Sie auf unserer Website navigieren, um Statistiken über die Nutzung unserer Website zu erstellen und um die Ihnen angezeigten Inhalte zu personalisieren.	Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, unsere berechtigten Interessen zum Betrieb unserer Website und zur Bereitstellung unserer Dienste für Sie oder zur Verfolgung der berechtigten Interessen Dritter, sofern Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
Village-Community-Nutzer	Bereitstellung, Verwaltung und Aufrechterhaltung der kommunalen Dienstleistungen der Gemeinde	Wenn sich der Kunde für die Village-Community entscheidet und Sie der Community beitreten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienstleistung zu erbringen.	Zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen, unsere berechtigten Interessen am Betrieb unserer Website und der Bereitstellung unserer Dienste für Sie, sofern Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
Village-Community-Nutzer	Analyse der Nutzung der Village-Community-Dienste	Wir erfassen bestimmte Nutzungsdaten, um das Nutzerverhalten besser zu verstehen.	Unsere berechtigten Interessen an der Verbesserung der Dienstleistungen, sofern Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
Partner	Partnerschaften eingehen	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Partnerschaften mit Ihnen als unserem Partner einzugehen. Wir müssen in der Lage sein, unsere Verpflichtungen aus der Vereinbarung zu erfüllen und die Beziehung zu Ihnen zu verwalten.	Zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen, zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
Alle Gruppen, für	Zur Erfüllung	Wir können Ihre	Erfüllung unserer

die die Erklärung gilt	gesetzlicher Verpflichtungen und zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	personenbezogenen Daten verarbeiten, um gesetzlichen Verpflichtungen und Anforderungen sowie Anfragen von Behörden und Regierungsstellen nachzukommen und um unsere Geschäftstätigkeit und Rechte zu schützen.	gesetzlichen Verpflichtungen zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
------------------------	--	--	---

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten auf einer anderen Rechtsgrundlage erheben. In diesem Fall werden wir Ihnen die Verarbeitung in einer ergänzenden Mitteilung erläutern.

4. Wie wir Ihre Daten weitergeben

In den folgenden Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben:

Dienstleister. Wir arbeiten mit diesen Parteien zusammen, um die Website bereitzustellen und zu hosten, die Kommunikation mit unseren Kunden und allen, die uns kontaktieren, zu verwalten, den Verkaufsprozess zu erleichtern und zu verbessern, die Website und in einigen Fällen die Famly-Dienste zu analysieren, unsere Famly-Dienste zu vermarkten, Zahlungen zu verarbeiten und Veranstaltungen zu organisieren. Weitere Informationen zu den Dienstleistern finden Sie weiter unten im Abschnitt Nutzung von Drittanbietern.

Geschäftsübertragungen/Transaktionen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben und/oder übertragen, wenn wir in eine Insolvenz, eine Fusion, eine Übernahme oder eine andere Form des Verkaufs einiger oder aller unserer Vermögenswerte verwickelt sind. Diese Erklärung gilt weiterhin für Ihre Daten, nachdem diese an das neue Unternehmen übertragen wurden.

Gesetzliche Anforderungen und Strafverfolgung. Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn wir nach Treu und Glauben davon ausgehen, dass dies erforderlich ist, um geltendem Recht, Vorschriften, rechtlichen Verfahren oder vollstreckbaren behördlichen Anordnungen nachzukommen, oder um die Rechte oder das Eigentum des Unternehmens zu schützen und zu verteidigen oder uns gegen Haftung, betrügerische, missbräuchliche oder ungesetzliche Verwendung zu schützen.

Konzerngesellschaften. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Tochtergesellschaften weitergeben (Famly ApS ist die Muttergesellschaft), in diesem Fall verlangen wir von diesen, diese Erklärung einzuhalten.

Wir verkaufen oder vermieten Ihre Daten nicht an Vermarkter oder Dritte.

Wir stellen stets sicher, dass eine Vereinbarung darüber besteht, wie unsere Dienstleister die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, und dass sie über angemessene technische und organisatorische Maßnahmen verfügen. Wenn Daten außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz übertragen werden, ergreifen wir weitere Maßnahmen, bevor wir einen Vertrag mit einem solchen Dritten abschließen. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie im Abschnitt Datenübertragung weiter unten.

5. Datenübertragung

Einige unserer Dienstleister verarbeiten und speichern die Daten außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz. Wenn die Verarbeitung eine Übermittlung außerhalb dieser Länder und Gebiete erfordert, stellen wir sicher, dass die Übermittlung in Übereinstimmung mit der DSGVO, der UK GDPR und dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) angemessen geschützt ist.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz, es sei denn, wir haben einen angemessenen Schutz Ihrer Daten im Empfängerland sichergestellt. Wir können uns auf eine der folgenden Schutzmaßnahmen stützen, je nach Anwendbarkeit:

- Das EU-US-Datenschutzrahmenabkommen (EU-U.S. Data Privacy Framework), die UK-Erweiterung des EU-US-Datenschutzrahmenabkommens und das Schweiz-US-Datenschutzrahmenabkommen.
- Andere geeignete Schutzmaßnahmen, die von der DSGVO, der UK GDPR und/oder dem nDSG anerkannt werden, wie Angemessenheitsbeschlüsse oder Binding Corporate Rules (BCR).
- Auf Grundlage der Standardvertragsklauseln, die durch den Beschluss der Europäischen Kommission vom 4. Juni 2021 in der jeweils geltenden Fassung genehmigt wurden, der vom Information Commissioner's Office (ICO) gemäß Section 119A des Data Protection Act 2018 (wirksam ab 21. März 2022) herausgegebenen International Data Transfer Agreement (IDTA) und/oder des vom ICO gemäß Section 119A des Data Protection Act 2018 (wirksam ab 21. März 2022) herausgegebenen International Data Transfer Addendum oder der vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) genehmigten Datenschutzklauseln.

6. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist oder wie es die geltenden Rechtsvorschriften vorschreiben. Daher kann die Aufbewahrungsfrist unterschiedlich sein. Sie hängt von der Art der Daten und dem Zweck ab, für den wir sie erheben und verarbeiten. Wenn wir keinen berechtigten Grund mehr haben, Ihre Daten aufzubewahren, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

Im Rahmen unserer Kundenbeziehungen bewahren wir die Daten im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung für die Dauer dieser Vertragsbeziehung und fünf Jahre darüber hinaus auf.

Für unseren Newsletter und marketingbezogenes Material, das Sie abonniert haben, bewahren wir Ihre Daten so lange auf, wie Sie ihn abonniert haben, oder zwei Jahre nach unserem letzten Kontakt mit Ihnen. Wenn Sie ihn abbestellen, bewahren wir Ihre Daten für zwei Jahre nach Ihrer Abmeldung auf. Auf diese Weise können wir nachweisen, dass wir Ihnen ab dem Tag Ihrer Abmeldung kein Marketingmaterial mehr geschickt haben.

KI-Systeme, die im Zusammenhang mit unserem Kundensupport-Chat und dem E-Mail-Posteingang eingesetzt werden, unterliegen einer sogenannten Nullspeicherung. Das bedeutet: Die Systeme speichern eingegebene Daten (die personenbezogene Daten enthalten können, wenn Sie solche in Ihrer Nachricht angeben) ausschließlich zur Generierung einer Ausgabe – in der Regel ohne personenbezogene Daten – und löschen diese Eingaben anschließend sofort aus dem Rechenzentrum des KI-Systems.

Wir speichern Ihre durch Cookies erhobenen Daten wie in den [Cookie-Richtlinien](#) beschrieben.

7. Wie wir Ihre Daten schützen

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Wir befolgen dem Stand der Technik entsprechende Standards zum Schutz der Daten. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten, die von uns verarbeitet werden, versehentlich oder unrechtmäßig gelöscht, offengelegt, verloren oder beeinträchtigt werden, Unbefugten zur Kenntnis gelangen, missbraucht oder in irgendeiner Weise entgegen der DSGVO, der UK GDPR und/oder dem nDSG verarbeitet werden.

Allerdings ist keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung vollständig sicher. Obwohl wir uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die absolute Sicherheit der von Ihnen an uns übermittelten Daten nicht gewährleisten oder garantieren.

Wenn wir von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten erfahren, werden wir Sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden im Einklang mit dem geltenden Recht informieren.

8. Einsatz von Drittanbietern

Wie andere SaaS-Unternehmen nutzen wir Drittanbieter, die uns unter anderem beim Hosting unserer Website, der Bereitstellung unserer Dienste, der Abwicklung des Verkaufsprozesses und der Kommunikation mit Ihnen unterstützen. Wir wählen unsere Drittanbieter sehr sorgfältig aus. Ihre Daten werden nur dann an diese weitergegeben, wenn dies unbedingt erforderlich ist. Diese Drittanbieter verarbeiten Daten ausschließlich in unserem Auftrag und dürfen sie nicht für eigene Zwecke verwenden.

Wir nutzen die folgenden Drittanbieter:

- **Webflow Inc.** für die Gestaltung unserer Website, der Website-Formulare und das Hosting unserer Website. Wir nutzen außerdem die Funktion „Webflow Optimize“, um das Besucherverhalten zu analysieren, A/B-Tests durchzuführen und die Inhalte unserer Website zu personalisieren.
- **CircleCo Inc.** für die Bereitstellung von Village und die Ausrichtung von Veranstaltungen.
- **Riverside FM Inc.** für die Aufzeichnung virtueller Erfahrungsberichte von Kunden und die Durchführung von Veranstaltungen.
- **Google LLC** für Marketing und gezielte Werbung.

- **Meta Platforms Ireland Limited** für Marketing und gezielte Werbung.
- **HubSpot Ireland Ltd.** für unser Inbound-Marketing, das Kundenbeziehungsmanagement und den Vertrieb. HubSpot erfasst alle über ein Formular auf unserer Website übermittelten Informationen, pflegt unsere Newsletter-Listen, versendet Newsletter und andere Marketingmaterialien, ist mit der Nutzerreise auf unserer Website verbunden, wird zur Erleichterung unseres Verkaufsprozesses und des Abonnement-Upgrades verwendet, speichert die Kommunikation mit unseren Kunden und synchronisiert bestimmte, für die Kontoverwaltung erforderliche Mitarbeiterinformationen von der Famly-Plattform.
- **Planhat AB** als unser Customer-Success-System für das Kundenmanagement.
- **Gong Inc.** zur Analyse und Optimierung unseres Vertriebsprozesses sowie zur Aufzeichnung und Transkription von Videogesprächen. Gong ist mit Zoom und Google Meet synchronisiert.
- **Get Accept AB** zur Erleichterung unseres Verkaufsprozesses.
- **Intercom R&D Unlimited Company** für den Kundensupport (Chat-Funktion), Telefonate (die aufgezeichnet und/oder transkribiert werden können), den Versand von E-Mails an unsere Kunden sowie für Umfragen und die Einholung von Kundenfeedback. Alle Nachrichten, die über unseren Kundensupport-Chat oder unseren Kundensupport-E-Mail-Posteingang gesendet werden, werden von Intercom verarbeitet, einschließlich der KI-Unterauftragsverarbeiter von Intercom, da die KI-Funktionen von Intercom aktiviert sind.
- **DocuSign Inc.** für die digitale Unterzeichnung von Verträgen.
- **Google Cloud EMEA Limited** für E-Mails, Google Meet-Videogespräche (die zu Notiz- und Schulungszwecken aufgezeichnet und/oder transkribiert werden können), Einwilligungsformulare sowie Google Forms für den Versand von Umfragen an Kunden und Personen, die der Teilnahme an unseren Umfragen zugestimmt haben. Darüber hinaus nutzen wir Google Gemini, ein generatives KI-Tool, zur Unterstützung verschiedener Geschäftsprozesse, einschließlich der Transkription von Videogesprächen, der Erstellung von Texten und der Zusammenfassung von Informationen, was die Verarbeitung von Kundenkontaktdaten umfassen kann.
- **Zoom Communications Inc.** für Videogespräche (die zu Notiz- und Schulungszwecken aufgezeichnet und/oder transkribiert werden können).
- **Dialpad Inc.** für Telefongespräche (die mit ausdrücklicher Zustimmung zu Notiz- und Schulungszwecken aufgezeichnet und/oder transkribiert werden können).
- **Calendly LLC** zur Terminplanung von Meetings und Veranstaltungen.
- **Amazon Web Services EMEA SARL** für das Hosting des Famly-Data-Warehouse. Begrenzte Mitarbeiterdaten werden über HubSpot für das Account-Management und Analysezwecke übertragen und synchronisiert. Aufzeichnungen von Support- und Vertriebsinteraktionen werden gespeichert und zur Erstellung operativer Zusammenfassungen für interne Kundendienstteams über HubSpot verwendet.
- **Mixpanel Inc.** zur Analyse bestimmter, begrenzter pseudonymisierter Nutzungsdaten der Famly-Dienste.
- **Joincube Inc.** zur Einholung von Kundenfeedback.
- **ProductBoard** zur Verwaltung von E-Mails von Nutzern, die Erkenntnisse zur Famly-Roadmap beitragen.
- **Dovetail Research Pty. Ltd.**, integriert mit unseren Video- und Telefonanruftools, zur Erfassung von Kundenerkenntnissen und zur Speicherung von Videoaufzeichnungen von Produktgesprächen mit Kunden.
- **Zapier (Zapier Inc.)** für den Datenaustausch zwischen verschiedenen von uns verwendeten Softwareanwendungen.
- **Stripe Payments Europe Ltd./Stripe Inc.** für die Zahlungsabwicklung unserer Kunden und die Bereitstellung des In-App-Zahlungsdienstes auf der Famly-Plattform. Stripe kann personenbezogene Daten, unter anderem über Cookies und ähnliche Technologien, erheben. Zu den von Stripe erhobenen personenbezogenen Daten gehören

Transaktionsdaten und Informationen zur Identifizierung von Geräten, die sich mit den Diensten von Stripe verbinden. Stripe nutzt diese Informationen, um die uns bereitgestellten Zahlungsdienste zu betreiben und zu verbessern, insbesondere zur Betrugsprävention und -erkennung, Authentifizierung und Analyse. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Stripe](#).

- **HM Revenue and Customs (HMRC)** (gilt für den britischen Markt, wenn Endnutzer sich für die Nutzung von Tax-Free Childcare als Zahlungsoption in den Family-Diensten entschieden haben).
- **Anthropic Ireland Limited** für Claude, ein generatives KI-Tool, zur Unterstützung verschiedener Geschäftsprozesse, einschließlich der Erstellung von Texten und der Zusammenfassung von Informationen, was die Verarbeitung von Kundenkontaktdaten umfassen kann.

Wir nutzen bestimmte Dienste für Website-Analysen, die mit Cookies verknüpft sind. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#). Informationen zu anderen Drittanbietern, die Cookies verwenden, finden Sie ebenfalls in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

9. Ihre Rechte und Möglichkeiten

Es ist uns wichtig, dass Sie über alle Ihre Datenschutzrechte und Möglichkeiten informiert sind. Sie sind zu Folgendem berechtigt:

Das Auskunftsrecht – Sie haben das Recht, Kopien Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern.

Das Recht auf Berichtigung – Sie haben das Recht, uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu berichtigen, die Sie für unrichtig halten.

Das Recht auf Löschung – Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit – Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (sofern möglich).

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung – Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, sowie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen.

Abmeldung von Marketingmaterial – Wenn Sie zugestimmt haben, Marketingmaterial zu erhalten, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie in der letzten Newsletter-E-Mail, die Sie erhalten haben, auf die Schaltfläche „Abmelden“ klicken.

Widerruf der Einwilligung – Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Wenn Sie eine Anfrage an uns richten, werden wir diese so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage beantworten. Wenn die Anfrage sehr komplex ist, können wir die Frist um zwei weitere Monate verlängern. Wir können die Bearbeitung Ihrer Anfrage ablehnen, wenn sie sich unverhältnismäßig oft wiederholt, einen unverhältnismäßig hohen technischen Aufwand erfordert, die Privatsphäre anderer gefährdet oder nicht umsetzbar ist.

Wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns eine E-Mail senden: privacy@famly.co

10. Datenschutzbeauftragter

Famly verfügt über eine/n Datenschutzansprechpartner/in, der/die für Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Schutz der Privatsphäre und dem Datenschutz verantwortlich ist. Diese/r Datenschutzansprechpartner/in ist unter der folgenden Adresse zu erreichen:

Famly ApS

z. Hd. Datenschutzansprechpartner/in
Købmagergade 19, 2.
1150 Kopenhagen K
Dänemark
privacy@famly.co

In Bezug auf das Vereinigte Königreich sind wir nicht verpflichtet, eine Vertretung zu benennen, da wir über eine Niederlassung im Vereinigten Königreich verfügen: unsere Tochtergesellschaft Famly Ltd.

11. Kontakt und Beschwerden

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns per E-Mail an privacy@famly.co kontaktieren.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Informationen darüber, wie Sie eine Beschwerde einreichen können, finden Sie bei:

- der [dänischen Datenschutzbehörde \(Datatilsynet\)](#)
- dem [Information Commissioner's Office \(ICO\)](#)
- dem [Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit \(BfDI\)](#) oder der für Sie zuständigen Landesdatenschutzbehörde
- dem [Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#)

12. Kinder und unsere Dienste

Unsere Dienste und unsere Website richten sich nicht an Kinder. Sie können unsere Dienste nicht nutzen, wenn Sie unter 16 Jahre alt sind.

13. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Um über Änderungen informiert zu bleiben, sollten Sie diese Seite regelmäßig besuchen. Das letzte Aktualisierungsdatum wird immer oben unter „Zuletzt aktualisiert“ aufgeführt. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Kunden mit der Rolle Manager oder Träger-Admin per E-Mail benachrichtigen, indem wir die auf der Famly-Plattform angegebene E-Mail-Adresse verwenden, sowie Kunden, die sich für unser

Marketingmaterial angemeldet haben, indem wir die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse verwenden. Indem Sie unsere Website und Dienste nach diesen Aktualisierungen weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit der überarbeiteten Datenschutzerklärung einverstanden.

Dies ist eine deutsche Übersetzung unserer englischen Datenschutzerklärung. Im Falle von Widersprüchen hat die englische Version Vorrang.