



Datenverarbeitung als Verarbeiter

Version 1.1

Datum des Inkrafttretens: 13/03/2026

Famly ApS („Famly“, „wir“, „uns“, „unser“) fungiert als Auftragsverarbeiter und verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden. Unsere Kunden sind die Verantwortlichen für die personenbezogenen Daten, die sie in die Famly-Software für frühkindliche Betreuung (die „Famly-Plattform“) hochladen, einfügen oder deren Einfügen veranlassen. Unser Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) ist Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere Kunden gelten.

Diese Seite soll Eltern, Erziehungsberechtigten und Familienmitgliedern, die die Dienste der Famly-Plattform nutzen, weil ihre Betreuungseinrichtung diese in ihrem Betrieb einsetzt, Einblick in die von Famly durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten geben. Bitte beachten Sie, dass unsere Kunden die Verantwortlichen sind, sofern in der Famly-Datenschutzerklärung nichts anderes angegeben ist. Daher sind sie für die Beantwortung aller Anfragen betroffener Personen zuständig.

Wessen personenbezogene Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden betroffenen Personen:

- Die Mitarbeiter unseres Kunden, die die Famly-Plattform nutzen
- Die Endnutzer unserer Kunden, d.h. Eltern, Erziehungsberechtigte und andere Familienmitglieder, die eingeladen werden, ein Profil auf der Famly-Plattform zu haben
- Die Kinder, die von unseren Kunden betreut werden

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die unsere Kunden hochladen oder anderweitig in die Famly-Plattform eingeben. Es ist unterschiedlich, wie unsere Kunden die Famly-Plattform nutzen, so dass die Art der erfassten personenbezogenen Daten immer von

jedem einzelnen Kunden abhängig ist. Im Allgemeinen umfasst die Verarbeitung jedoch Folgendes:

- Grunddaten des Kindes (z. B. Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Sozialversicherungsnummer, Geschlecht, Sprachen, Ernährungsbesonderheiten usw.)
- Besonders schützenswerte Daten des Kindes (wie Religion, ethnische Zugehörigkeit, Allergien, Impfungen, Medikamente, Verletzungen/Unfallberichte)
- Anwesenheitsdaten des Kindes (z. B. Krankheitstage, Urlaub, An- und Abmeldedaten usw.)
- Daten über die Aktivitäten des Kindes (z. B. Einzelheiten über Lern- oder Entwicklungsaktivitäten usw.)
- Fotos und Dateien, die von oder über Kinder, Mitarbeiter, Eltern oder Erziehungsberechtigte sein können.
- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) von Eltern, Erziehungsberechtigten oder anderen Familienmitgliedern
- Finanzielle Informationen (z. B. Kontodaten, Rechnungen usw.) von Eltern, Erziehungsberechtigten oder anderen Familienmitgliedern
- Angaben zum Mitarbeiter (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Qualifikationen und Zertifikate, Angaben zu den nächsten Angehörigen usw.)
- Anwesenheitsdaten der Mitarbeiter (Krankheitstage und Urlaub)
- Alle personenbezogenen Daten, die in Notizen enthalten sind oder in privaten oder Team-Nachrichten über die Family-Plattform geteilt werden
- Alle personenbezogenen Daten, die mit dem Family-Kundensupport oder den Customer-Success-Teams geteilt werden
- Jegliche Art von Dokumenten, die auf die Plattform hochgeladen werden und personenbezogene Daten eines Kindes, eines Mitarbeiters oder eines Elternteils/Erziehungsberechtigten enthalten können
- Sämtliche Nutzungs- und Interaktionsdaten von Eltern oder Erziehungsberechtigten im Zusammenhang mit i) dem Onboarding-Prozess des Kindes auf der Plattform (z. B. Zeitstempel der Anmeldungen während des Onboarding-Zeitraums); ii) der Anzahl der während des Onboarding-Zeitraums des Kindes gesendeten Nachrichten; und iii) der allgemeinen Aufgabenverfolgung innerhalb der Plattform (z. B. Status der Onboarding-Aufgaben und aller anderen Aufgaben).

Mit wem werden die personenbezogenen Daten geteilt?

Wir teilen die personenbezogenen Daten mit bestimmten Unterauftragsverarbeitern, um unsere Dienste und die Famly-Plattform bereitstellen zu können. Dazu gehören Rechenzentrumsdienste, Backup-Dienste, Tools zur Bereitstellung unserer Kundensupport-Dienste und andere Anbieter, die für bestimmte Funktionen der Famly-Plattform benötigt werden. Eine Liste aller Unterauftragsverarbeiter finden Sie im Famly-Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

Sind die personenbezogenen Daten sicher gespeichert?

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Einhaltung der DSGVO, der UK GDPR und des neuen Schweizer Datenschutzgesetzes (nDSG) zu gewährleisten. Diese Maßnahmen dienen dem Schutz vor unrechtmäßiger Zerstörung, Veränderung, Offenlegung, Zugriff und anderen missbräuchlichen Verarbeitungsformen personenbezogener Daten. Jedes Jahr werden wir von externen Prüfern auditiert, um unsere Informationssicherheit, den Datenschutz und die Datensicherheit zu überprüfen. Weitere Informationen zu unseren Maßnahmen finden Sie hier.

Weitere Informationen

Weitere Informationen über die Verarbeitungstätigkeiten finden Sie im Famly-Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV). Bitte beachten Sie, dass dies unsere Standardvereinbarung mit unseren Kunden ist.