



Verkaufstraining Hotellerie & Gastronomie BASIC

Sicher im Gästekontakt. Klar im Auftreten.

Die Arbeit am Gast ist anspruchsvoll. Erwartungen sind hoch, Situationen wechseln schnell. Jeder Kontakt zählt. In diesem Training lernst du, deine Rolle im Gästekontakt bewusst wahrzunehmen, sicher aufzutreten und Gäste professionell zu begleiten. Du bekommst Struktur, Orientierung und praxistaugliche Werkzeuge, die dir den Arbeitsalltag erleichtern und gleichzeitig das Gästeerlebnis verbessern.

Voraussetzungen zur Teilnahme:

- Point-of-Sale-Mitarbeitende der Hauenstein Gruppen

Wo: Belvédère Strandhotel

Datum: 05.03.2026

Uhrzeit: 8:30 - 12:00 Uhr (Hotellerie)
13:30-17:00 Uhr (Gastronomie)

Inhalt:

- Warum alle Mitarbeitenden Verkäufer sind, unabhängig von Funktion oder Bereich
- Gästetypen erkennen und unterschiedliche Bedürfnisse richtig einschätzen
- Aktives Zuhören: Was Gäste wirklich wollen und wie du Kaufmotive erkennst
- Zusatzverkäufe verstehen und charmant ins Gespräch integrieren
- Auch in anspruchsvollen Situationen ruhig, klar und professionell bleiben

Durchgeführt von: 
VERKAUFSTRAINING & COACHING