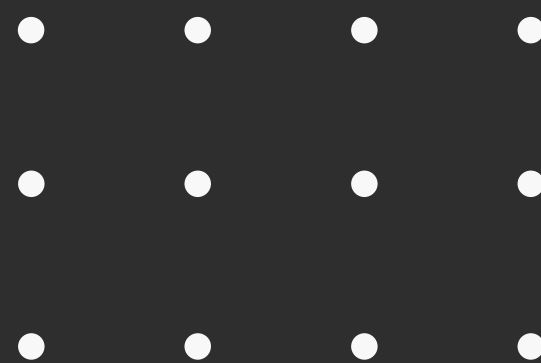




O que acontece com as pessoas enquanto a IA transforma o trabalho?



A IA já deixou de ser apenas uma pauta técnica

A Inteligência Artificial influencia diretamente o futuro (e o presente) da gestão de pessoas. Ela pode ampliar eficiência, produtividade e capacidade analítica, mas, se conduzida apenas como agenda de automação, pode acionar riscos menos visíveis e mais difíceis de reverter ligados a **pertencimento, confiança e repertório profissional**.

“

A pergunta não é apenas como a IA muda o trabalho, mas o que acontece com as pessoas enquanto o trabalho muda.

”

O **Humanship Experience** trata desse ponto de tensão dando espaço à discussão de como orquestrar futuros sem deixar que a velocidade da mudança silencie o que as pessoas vivem no presente.

Mesmo em um contexto cada vez mais digital, o que sustenta uma boa experiência continua sendo profundamente humano.





AS EVIDÊNCIAS · PANORAMA DE EX 2026

Mesmo na era da IA, o fator que mais sustenta a experiência é sentir que o próprio trabalho importa.

Entre os mais de **30 fatores avaliados** no maior estudo de Experiência do Colaborador do Brasil, **Impacto do Próprio Trabalho** lidera o ranking de favorabilidade.

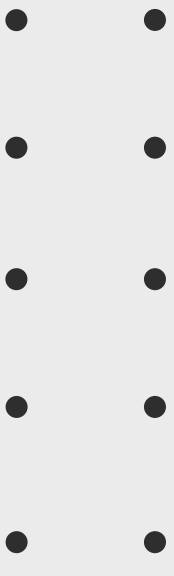
94%

de favorabilidade

Ou seja: 94% das respostas dos colaboradores da pesquisa **indicam concordância de que percebem impacto no que fazem.**

Nenhuma tecnologia substitui a percepção de relevância do próprio papel e é justamente esse senso de contribuição que a adoção mal conduzida da IA tende a enfraquecer primeiro.





AS EVIDÊNCIAS · PANORAMA DE EX 2026

Logo depois, vem o segundo pilar humano que a tecnologia não automatiza: **o apoio entre pessoas.**

91%

de favorabilidade

O segundo fator mais relevante para a experiência positiva, **Suporte do Time**, é a percepção de que existe apoio real entre pares no ambiente de trabalho.

Em um cenário de transformação acelerada, é o vínculo humano que dá às pessoas segurança para aprender, errar e seguir contribuindo.

EM RESUMO:

O futuro do trabalho será definido pela experiência humana que conseguimos preservar enquanto a Inteligência Artificial avança.



O RISCO INVISÍVEL

Quando a tecnologia reduz o espaço em que a pessoa se sente necessária

O risco deixa de ser apenas operacional e passa a tocar identidade, pertencimento e valor profissional.

IDENTIDADE

"Onde continuo sendo necessário(a)?"

PERTENCIMENTO

"Meu papel ainda importa aqui?"

VALOR PROFISSIONAL

"Como essa mudança afeta meu futuro?"

O desafio é proteger a necessidade humana de contribuir e impactar o mundo ao redor.

PERGUNTAS QUE NÃO PODEM
FICAR SEM RESPOSTA

A transformação só se
sustenta quando as
pessoas conseguem
responder com clareza:

- 1

"Onde continuo gerando valor?"
- 2

"Como essa mudança afeta meu futuro?"
- 3

"Tenho espaço para aprender, perguntar e discordar?"
- 4

"Confio na direção que estamos seguindo?"

Quando essas respostas não aparecem, a adoção tecnológica pode avançar, mas com menos vínculo, contribuição e confiança.

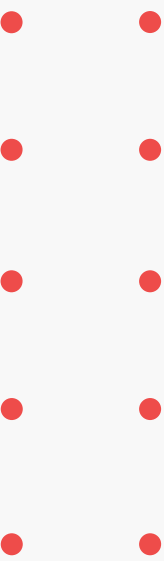


IMPACTOS × CUIDADOS

O futuro do trabalho exige que as organizações equilibrem avanço tecnológico com o empoderamento humano.

IMPACTOS TÉCNICOS	CUIDADOS
Automatizar tarefas	Preservar senso de contribuição
Ganhar eficiência	Garantir equilíbrio de vida
Redesenhar processos	Oferecer suporte e escuta ativa
Escalar soluções complexas	Fortalecer colaboração e vínculos
Gerar respostas rápidas	Ampliar repertório e pensamento crítico

Para o RH: a pergunta deixa de ser "como acelerar a adoção?" e passa a incluir "que medos ainda não foram verbalizados?"



O RISCO EM CONTEXTOS DE MUDANÇA

As percepções de escuta e clareza dos colaboradores se tornam ainda mais críticas nesses momentos:

59%

Abertura para Escutar

Apenas 59% de favorabilidade neste fator crítico

69%

Informações Claras sobre Mudanças

Um dos índices mais sensíveis em momentos de transformação

SINAL DE ATENÇÃO

O que pode se deteriorar silenciosamente

Alguns temas tendem a enfraquecer quando a transformação acelera sem o devido cuidado com a experiência humana.

- **Comunicação Organizacional**

A mensagem certa, na hora certa, para as pessoas certas

- **Feedback e Reconhecimento**

A percepção de que o esforço é visto e valorizado

- **Segurança Psicológica**

O espaço para errar, perguntar e discordar sem medo

Muito frequentemente o risco aparece como **ausência**, através da ideia que não foi dita, da discordância que não apareceu.



O CAMINHO

As organizações que vão liderar o futuro

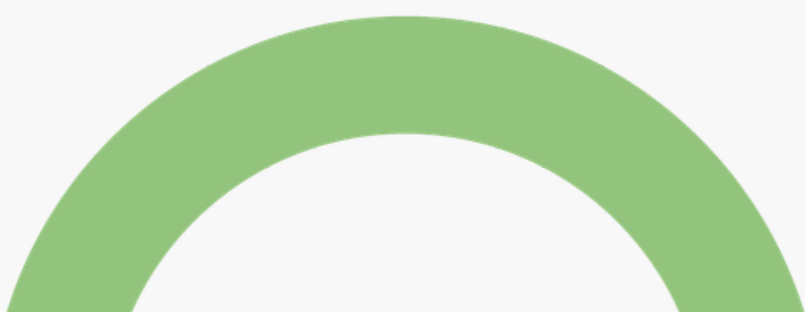
“

Em pouco tempo, as organizações **mais eficientes** não serão apenas as que avançarem mais rápido em tecnologia, mas as que **forem capazes de fazer esse avanço sem enfraquecer os elementos humanos** que sustentam confiança, colaboração e impacto no trabalho.

”

A questão central para quem lidera:

como garantir que, em meio à aceleração, a experiência humana continue sendo parte central do futuro que está sendo construído?





Acesse os outros conteúdos disponíveis neste Toolkit

Aprofunde-se nas iniciativas que podem
garantir uma implementação mais
saudável da IA na sua organização.

Siga para o próximo conteúdo:

Navegar pelo Radar dos 7 Riscos
da IA na Gestão de Pessoas

