

אחריות מוגבלת טיגו אנרגיה

טיגו אנרגיה בע"מ ("טיגו") פיתחה את פלטפורמות TS4-A ו-Cloud Connect Advanced, TS4-X, משדר RSS, נקודת גישה של טיגו ("TAP"), גלאי אותות RSS ו-PST-G ("ציוד"). אחריות מוגבלת זו של טיגו ("אחריות מוגבלת") מתחילה עם התקנת הציוד ("תאריך תחילת האחריות") ומכסה פגמים בביצוע ובחומרים של הציוד למשך התקופות הרלוונטיות הבאות ("תקופת האחריות"):

- פלטפורמות TS4-A ו-Cloud Connect Advanced: עשרים וחמש (25) שנים החל מתאריך תחילת האחריות, בתנאי שעבור הציוד המותקן על פנל, תקופת האחריות לא תעלה על המקסימום של (1) תקופת האחריות למוצר הפנל הסולארי ו-(2) תקופת האחריות על החשמל של הפנל הסולארי המסופקות על ידי יצרן הפנלים הרלוונטי.
- Cloud Connect Advanced ו-TAP: חמש (5) שנים החל מתאריך תחילת האחריות, בתנאי שעבור הציוד המותקן בממיר, תקופת האחריות לא תעלה על המקסימום של תקופת האחריות של הממיר המסופקת על ידי יצרן הממירים הרלוונטי.
- משדר RSS: עשר (10) שנים החל מתאריך תחילת האחריות בשימוש עם מוצרי TS4- (כל אחד ממוצרי טיגו הרלוונטיים), בתנאי שעבור ציוד מותקן בממיר, תקופת האחריות לא תעלה על תקופת האחריות של הממיר המסופקת על ידי יצרן הממירים הרלוונטי.
- גלאי אותות RSS: שנה אחת (1) החל מתאריך תחילת האחריות, בשימוש עם מוצרי TS4- (כל אחד מהמוצרים הרלוונטיים של טיגו).
- PST-G: חמש (5) שנים החל מתאריך תחילת האחריות, בשימוש עם מוצרי TS4- (כל אחד מהמוצרים הרלוונטיים של טיגו).

יש להשלים את ההרשמה לשירות הניטור של טיגו תוך 90 יום מתאריך תחילת האחריות כדי שהאחריות המוגבלת תהיה תקפה, עבור הציוד הבא: TS4-A-M, -S, -O, TS4-X-S, -O, Cloud Connect Advanced. כאשר מיושמים עם תקשורת. הזכויות במסגרת אחריות מוגבלת זו יהיו זמינות ושירות יתקבל רק אם הציוד הניתן לניטור מנוטר על ידי שירות הניטור של טיגו.

על מנת שאחריות מוגבלת זו תחול במהלך תקופת האחריות המלאה, טיגו דורשת שכל רכיבי המערכת יהיו מחוברים לאינטרנט ולשמור על חיבור כזה לאורך כל תקופת האחריות. לטיגו תהיה הזכות לעדכן את הציוד באמצעות שדרוגי קושחה מרחוק, ללא הודעה נוספת. אם לא ניתן לכבד אחריות מוגבלת זו במהלך תקופת האחריות המלאה עקב אי עמידה בדרישת חיבור אינטרנט זו, טיגו עדיין תכבד את האחריות המוגבלת למשך 5 שנים מתאריך תחילת האחריות.

האחריות המוגבלת אינה חלה על רכיבים נפרדים מהציוד, ציוד נלווה וחומרים מתכלים, כגון, לדוגמה, כבלים, נתיכים, חוטים ומחברים, בין אם מסופקים על ידי טיגו או אחרים. רכיבים מסוימים עשויים לשאת אחריות יצרן משלהם.

האחריות המוגבלת חלה רק על לקוח שרכש את הציוד ממוכר מורשה של טיגו, או, במקרה של ציוד משובץ מודול או מהפך, ממוכר מורשה של יצרן המודול או המהפך, בהתאמה, לשימוש בהתאם למטרתו המיועדת. אחריות מוגבלת זו עשויה להיות מועברת מהלקוח לכל נמען, והיא תישאר בתוקף למשך פרק הזמן שנותר במסגרת האחריות המוגבלת, בתנאי שהציוד לא יועבר מחוץ למיקום ההתקנה המקורי שלו וכל התקנה מחדש תיעשה בהתאם להוראות ההתקנה והנחיות השימוש. מלווים את הציוד וזמינים במרכז המשאבים של support.tigoenergy.com (ביחד "התיעוד").

אחריות מוגבלת

© של טיגו אנרגיה 20250731 **טיגו אנרגיה בע"מ** 002-00131-50 מהדורה 3.0

האחריות המוגבלת חלה על כל הגרסאות של TS4-F אם ורק אם נעשה בו שימוש עם משדר ה-RSS של טיגו או ממיר עם משדר RSS מובנה המאושר על ידי טיגו. לא ניתנת אחריות אם נעשה שימוש במשדר ה-RSS עם מקלט צד שלישי שאינו מוסמך.

במהלך תקופת האחריות, אם טיגו תקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, באמצעות בדיקה, את קיומו של פגם הנובע אך ורק מפגמים בחומר הצידוד או בייצור הצידוד, הצידוד ייחשב פגום ויהיה כפוף לתיקון על פי תנאי אחריות מוגבלת זו.

אם יותר תיקון לצידוד פגום על פי תנאי אחריות מוגבלת זו, טיגו, לפי בחירתה, תנפיק הודעת זיכוי ללקוח בסכום של עד לשווי השוק השיורי המתאים של הצידוד, כפי שנקבע על ידי טיגו, לשימוש לרכישת מוצר חדש, או לתקן או להחליף את הצידוד הפגום. טיגו, לפי בחירתה, תשתמש בחלקים חדשים ו/או משופצים בתיקון או החלפה של הצידוד הפגום. טיגו שומרת לעצמה את הזכות בקשר לתיקון או החלפה של הצידוד הפגום להשתמש בחלקים או במוצרים בתכנון מקורי או משופר בתיקון או החלפה כאמור. אם טיגו תתקן או תחליף צידוד פגום, אחריות מוגבלת זו תימשך עבור הצידוד המתוקן או החלופי למשך שארית תקופת האחריות המקורית. אחריות מוגבלת זו אינה כוללת עלויות עבודה או חומר הקשורות להסרת ההתקנה של הצידוד הפגום או להתקנה מחדש של הצידוד המתוקן או החלופי. אחריות מוגבלת זו מכסה את עלויות משלוח צידוד מתוקן או חלופי מטיגו ללקוח ואת עלות המשלוח של החזרת צידוד פגום לטיגו, באמצעות הובלה (לא אקספרס) שנבחרה על ידי טיגו, כולל עלויות מכס נלוות. הלקוח ישלם כל מס ערך מוסף רלוונטי. האחריות המוגבלת אינה מכסה, וטיגו לא תהיה אחראית למקל למשלוח או נזק שנגרם כתוצאה מטיפול לא נכון על ידי ההובלה, וכל נזק כזה הוא באחריות מוביל המטענים.

הצידוד נועד לעמוד בתנאי הפעלה רגילים ובלאי אופייניים כאשר משתמשים בו לכוונתו המקורית ובהתאם לתיעוד ולהוראות ההתקנה וההפעלה המצורפות לצידוד המקורי. האחריות המוגבלת אינה חלה על, וטיגו לא תהיה אחראית לכל פגם או נזק לצידוד כלשהו אשר: (1) נעשה בו שימוש לרעה, התעללות, הזנחה, השחתה, שונה, נפתח או ניזוק בדרך אחרת, פנימית או חיצונית; (2) הועבר, אוסן, הותקן, הופעל, טופל, תוחזק או נעשה בו שימוש לא נאותים, לרבות שימוש בתנאים שעבורם הצידוד לא תוכנן, שימוש בסביבה לא מתאימה או שימוש באופן המנוגד לתיעוד או לחוקים או לתקנות הרלוונטיים; (3) היה נתון לשריפה, רעידת אדמה, חשיפה מופרזת למים, גניבה, הקפאה, מלחמה, אזור לא מספיק, נזקי מזיקים, תאונה, קורוזיה כללית, נגיעות ביולוגיות, פעולות של צדדים שלישיים, כוח עליון או מתח כניסה היוצר תנאי הפעלה מעבר למגבלות המקסימליות או המינימליות המפורטות בתיעוד או במפרט הצידוד, לרבות מתח כניסה גבוה מגרטרורים, מכות ברק או נחשולי מתח; (4) נגרם לו נזק מקרי או תוצאתי שנגרם עקב פגמים ברכיבים אחרים של המערכת שבה משולב הצידוד; (5) נעשה בו שימוש בשילוב עם צידוד, פריטים או חומרים אחרים שאינם מותרים על פי התיעוד או תוך הפרה של קודים או תקנים מקומיים; או (6) סימני הזיהוי המקוריים (כולל סימן מסחרי או מספר סידורי) של הצידוד הושחתו, שונו או הוסרו. האחריות המוגבלת אינה מכסה רעש או רטט שאינם מוגזמים, נזק או הידרדרות המתרחשים לאחר תום תקופת האחריות, או פגמים קוסמטיים, שטחיים, טכניים או עיצוביים, או ליקויים, שאינם משפיעים או משפיעים באופן מהותי על ייצור האנרגיה או פוגעים בצורה, בהתאמה או בתפקוד של הצידוד. טיגו אינה אחראית לכל תביעה הקשורה לכל פער בכיסוי הרשת או לכל סירוב, הפרעה או הגבלה אחרת של רשת אלחוטית. ההתחייבות המקסימלית של טיגו במסגרת אחריות מוגבלת זו עבור כל פריט צידוד מוגבלת לעלות המקורית של צידוד כזה. רק צידוד המותקן בהתאם לתיעוד יכוסה באחריות מוגבלת זו.

לא יהיו זכויות במסגרת אחריות מוגבלת זו אלא אם כן יש לבצע התקנה והסרה של צידוד רק עם הכלים המאושרים: מפתח TS4 או מפתח ייצור TS4. רק צידוד המותקן בהתאם לתיעוד יכוסה באחריות מוגבלת זו.

כדי לקבל שירות תיקון או החלפה, או זיכוי או החזר כספי (לפי העניין), במסגרת אחריות מוגבלת זו, על הלקוח לציית למדיניות ולנהלים הבאים:

אחריות מוגבלת

© של טיגו אנרגיה 20250731 [טיגו אנרגיה בע"מ](#) 002-00131-50 מהדורה 3.0

- יש להחזיר את כל הציוד הפגום לטיגו עם מספר אישור החזרת סחורה ("RMA") שעל הלקוח לקבל מטיגו. עם זאת, לפני קבלת ה-RMA, על הלקוח ליצור קשר עם נציג תמיכה טכנית של טיגו כדי להעריך ולפתור את הבעיה בזמן שהציוד נשאר מותקן, מכיוון שניתן לפתור בעיות רבות בזמן שהציוד נשאר מותקן. על הלקוח לספק לתמיכה הטכנית של טיגו את המידע הבא:
 - מספר דגם של הציוד הפגום.
 - מספר סידורי של הציוד הפגום.
 - תיאור מפורט של הפגם.
 - מספר הזיהוי של מערכת טיגו.
 - אם פתרון בעיות בשטח אינו פותר את הבעיה, הלקוח רשאי לבקש מספר RMA, שהבקשה חייבת לכלול את המידע הבא:
 - הוכחת רכישה של הציוד הפגום בצורה של: (1) קבלת הרכישה המתוארכת מהרכישה המקורית של הציוד בנקודת המכירה למשתמש הקצה, או (2) החשבונית המתוארכת או קבלת הרכישה המציגה את הציוד שהוחלף במסגרת האחריות.
 - כתובת למשלוח להחזרת הציוד המתוקן או החלופי (לפי העניין).
 - יש להחזיר את כל הציוד הפגום המאושר להחזרה במיכל המשלוח המקורי או באריזה אחרת המגנה באותה מידה על הציוד.
 - אסור לפרק או לשנות את הציוד הפגום שהוחזר ללא אישור מראש ובכתב של טיגו.
- אחריות מוגבלת זו כפופה לתנאים וההגבלות המסחריים של טיגו, לרבות, ללא הגבלה, הוראותיהם, המתייחסות לחוק החל ולסמכות השיפוט.
- במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, טיגו מתנערת בזאת, ולא תהיה לה כל אחריות או חבות כלשהי בגין, נזק או פגיעה באנשים או ברכוש או בגין אובדן או פגיעה אחרת הנובעת מכל סיבה שהיא הנובעת או קשורה לכל אחד מהציוד שלה או לשימוש בו. במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, בשום פנים ואופן טיגו לא תישא באחריות כלפי הלקוח, או כלפי צד שלישי כלשהו תביעה באמצעות הלקוח או מתחתיו, בגין כל אובדן רווחים, אובדן שימוש או השבתה של ציוד, או בגין כל נזק מקרי, תוצאתי או מיוחד מכל סוג שהוא, בכל מקרה, הקשור לציוד, גם אם טיגו קיבלה הודעה על האפשרות לנזקים כאלה. במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, האחריות המצטברת של טיגו, אם בכלל, בנזקים או בכל דרך אחרת, לא תעלה על מחיר הרכישה ששולם לטיגו על ידי הלקוח עבור הציוד במקרה של תביעת אחריות.
- אחריות מוגבלת זו היא האחריות היחידה והבלעדית שניתנה על ידי טיגו. האחריות המוגבלת המפורטת כאן היא במקום ואינה כוללת כל אחריות מפורשת או משתמעת אחרת, לרבות אך לא רק אחריות לסחירות והתאמה למטרה או יישום מסוימים, וכל ההתחייבויות האחרות מצד טיגו, אלא אם כן אחריות והתחייבויות אחרות כאלה הוסכמו בכתב על ידי טיגו. הכיסוי במסגרת אחריות מוגבלת זו כפוף לכך שהלקוח יעמוד בדרישות ההודעה הנ"ל וישתף פעולה עם ההנחיות שניתנו על ידי טיגו. ההתחייבות הבלעדית של טיגו והתרופה הבלעדית של הלקוח לכל פגם המתחייב להלן מוגבלת לפעולות המפורטות במפורש לעיל. פעולות כאלה הן סופיות ואינן מקנות זכויות נוספות, במיוחד ביחס לתביעות פיצויים כלשהן. תחומי שיפוט מסוימים מגבילים או אינם מתירים כתבי ויתור על אחריות, ולכן ייתכן שהוראה זו לא תחול על הלקוח.
- הלקוח מכיר בכך שהגבלות האחריות הנ"ל מהוות מרכיב מהותי בהסכם בין הצדדים וכי בהיעדר מגבלות כאלה, מחיר הרכישה של הציוד יהיה שונה באופן מהותי. תחומי שיפוט מסוימים מגבילים או אינם מתירים פטור מאחריות, ולכן ייתכן שהוראה זו לא תחול על הלקוח. תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלות על החרגת נזקים, כך שההגבלות או ההחרגות שלעיל עשויות שלא לחול על הלקוח.

אחריות מוגבלת

© של טיגו אנרגיה 20250731 [טיגו אנרגיה בע"מ](#) 002-00131-50 מהדורה 3.0



ייתכן שיש לך זכויות משפטיות ספציפיות מחוץ לאחריות זו, וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה למדינה או ממדינה למדינה. אחריות מוגבלת זו אינה משפיעה על זכויות נוספות שיש לך על פי החוקים בתחום השיפוט שלך המסדירים מכירת מוצרי צריכה. מדינות או מדינות מסוימות אינן מתירות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שהמגבלות או ההחרגות בהצהרת אחריות מוגבלת זו לא יחולו. אם אתה צרכן באוסטרליה, יש לך זכויות נוספות כמפורט בנספח האוסטרלי, אותו ניתן למצוא בכתובת WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.

אחריות מוגבלת זו הוכנה באנגלית ואם תורגמה לשפה שאינה אנגלית לכל מטרה שהיא, הגרסה האנגלית תגבר בכל מקרה ותהיה בעלת חשיבות עליונה במקרה של הבדלים, שאלות או מחלוקות הנוגעות למשמעות, צורה, תוקף או פרשנות של אחריות מוגבלת זו. את הגרסה האנגלית ניתן למצוא בכתובת WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.

אחריות מוגבלת

© של טיגו אנרגיה 20250731 טיגו אנרגיה בע"מ 002-00131-50 מהדורה 3.0