



מטען GO EV

מדריך התקנה



בקר [במרכז העזרה](#) של Tigo Energy לסרטונים ומאמרים מקיפים,
ומשאבים אחרים עבור כל מוצרי Tigo.

כתב ויתור על אחריות והגבלת אחריות

המידע, ההמלצות, התיאורים וגילויי הבטיחות במסמך זה מבוססים על הניסיון ושיקול הדעת של Tigo Energy, Inc. ("Tigo") וייתכן שלא יכסו את כל המקרים. אם נדרש מידע נוסף, יש להתייעץ עם נציג Tigo. מכירת המוצר המוצג במסמך זה כפופה לתנאים ולהגבלות המפורטים באחריות המוגבלת של Tigo, בתנאים ובהגבלות, ובכל הסכם חוזי אחר בין Tigo לבין הרוכש.

אין הבנות, הסכמים או אחריות מכל סוג שהוא, מפורשים או משתמעים, כולל אחריות להתאמה למטרה מסוימת או לסחירות, אלא אלו המפורטים במפורש בכל הסכם קיים בין הצדדים. כל הסכם כזה מהווה את מלוא התחייבותה של Tigo. תוכן מסמך זה לא יהווה חלק מהסכם כלשהו בין הצדדים ולא ישנה אותו.

בשום מקרה לא תהיה Tigo אחראית כלפי הרוכש או המשתמש, בין אם על פי חוזה, בנזיקין (כולל רשלנות), אחריות קפידה או כל סוג אחר של אחריות, עבור כל נזק או אובדן מיוחד, עקיף, מקרי, עונשי, הסתמכותי או תוצאתי, לרבות בין היתר: פגיעה באנשים, נזק או אובדן בשימוש ברכוש, ציוד או מערכות חשמל, אובדן רווחים, עלות הון, אובדן חשמל, הוצאות נוספות בשימוש במתקני כוח קיימים, או תביעות מצד לקוחות הרוכש או המשתמש הנובעות מהשימוש במידע, בהמלצות או בתיאורים הכלולים במסמך זה. המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים לפי שיקול דעתה הבלעדי של Tigo וללא הודעה מוקדמת.

היסטורית גרסאות של מסמך

גרסה	תאריך	שינויים
1.0	20240202	מהדורה ראשונה
1.1	20240315	ההליך להתקנה והפעלה עודכן וארגן מחדש כדי להתאים לגרסת התוכנה של שלב 2.

תוכן העניינים

2	כתב ויתור על אחריות והגבלת אחריות
2	היסטורית גרסאות של מסמך
1	מידע בטיחות חשוב
3	סקירה כללית
4	התקנת התושבת לקיר ומתלה הכבל
5	חבר את מוליכי ה-AC ואת כבל התקשורת למטען
7	הפעל וחבר את המטען
7	עדכן את תוכנת המערכת
7	הוסף את מטען GO EV
8	הסר את כבל התקשורת הקיים בין הממיר ל-Link (RJ-45 ל-RJ-45)
9	חבר את כבל התקשורת החדש בין הממיר ליחידת הקישור (RJ-45 ל-USB-A)
10	חבר את כבל התקשורת של המטען לממיר
10	הפעלה מלאה
11	תפעול
11	תפעול בסיסי
12	מחווון סטטוס LED
13	תכונות מתקדמות
13	מצבי ירוק ו-Boost
14	אבטחה עם כרטיסי RFID
15	הפניה
15	מפרטים
15	אחריות
15	תחזוקה
15	שירות לקוחות

מידע בטיחות חשוב

יש לשמור על הוראות אלה

מדריך זה כולל הוראות חשובות להתקנה ולתחזוקה של מטען Tigo GO EV. המטען חייב להיות מותקן ומטופל רק על ידי אנשי מקצוע מוסמכים ובהתאם לקודי החשמל התקפים. לפני התקנת המטען, קרא מסמך זה בקפידה כדי להכיר את פרטי המוצר ואת אמצעי הבטיחות הנדרשים.

סכנה!



- אין להתקין את המטען ליד חומרים דליקים.
- פתיחת המארז חושפת למתח חשמלי מסוכן שעלול לגרום למוות.
- אין להשתמש עם כבלים מאריכים.
- נתק את החשמל במפסק/RCD לפני ביצוע תיקונים או תחזוקה כלשהם.

זהירות!



אי-מילוי ההוראות המופיעות כאן עלול לגרום לנזק לצידוד שאינו מכוסה באחריות.

- בדוק את המפרט של כל הרכיבים בחלק [מפרטים](#) במדריך זה.
- הרכיבים חייבים לפעול במסגרת המפרט הטכני המפורט [בגיליונות הנתונים](#) שלהם.
- השתמש רק במוליכי נחושת בדירוג 75°C ומעלה. אל תשתמש במוליכים דקים.
- פתחים לא מנוצלים בצנרת חייבים להיות אטומים כראוי, והצנרת המחוברת חייבת לעשות שימוש בהתאמות המתאימות. מארז המטען GO EV מדורג IP65.
- חובה ללבוש ציוד מגן אישי מתאים ולהשתמש בכלים מבודדים.
- אל תפעיל רכיבי Tigo אם הם ניזוקו פיזית. בדוק את כל הכבלים והמחברים וודא שהם תקינים.

סמלי הבטיחות הבאים עשויים להופיע במדריך:

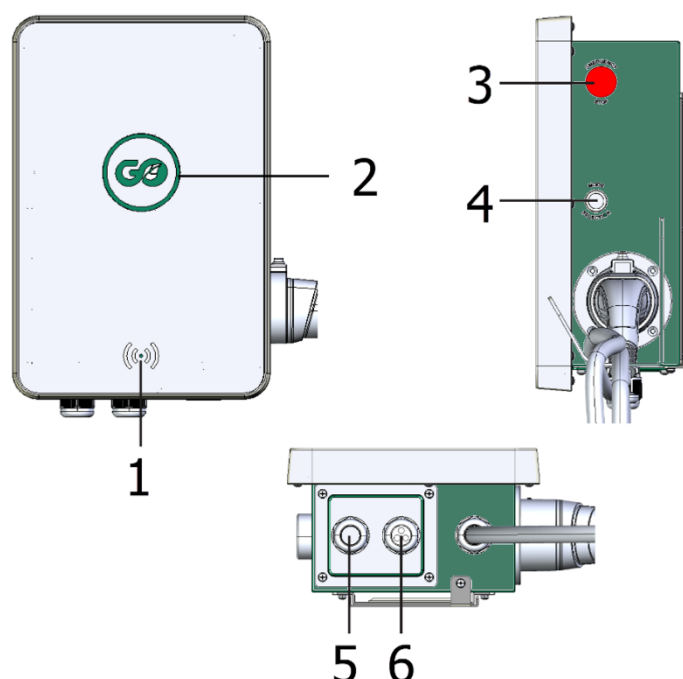
- | | |
|---|---|
| סכנה!
מצב מסוכן שעלול לגרום לפציעה חמורה או לאובדן חיים. |  |
| זהירות!
מצב מסוכן שעלול לגרום לפציעה או לנזק למוצר. |  |

סמלים אלה עשויים להופיע על מארזי Tigo:

- | | |
|---|---|
| סכנת התחשמלות. |  |
| סכנת כוויות. |  |
| בדוק את הוראות ההפעלה. |  |
| זהירות, מתח גבוה עלול להישאר בממיר עד חמש דקות לאחר הניתוק. |  |
| הימנע מהתעסקות לא מורשית. |  |
| פעל בזהירות. |  |
| חיבור הארקה. |  |
| התאמה לסימן אירופאי |  |
| סימן אישור של מכון הבדיקה הטכני (TÜV) |  |
| סימן התאמה לתקנות בבריטניה (UKCA) |  |
| אין להשליך עם האשפה הביתית. |  |
| ניתן למחזור |  |

סקירה כללית

מטען GO EV מרחיב את הפתרון הסולארי הביתי של Tigo לרכבים חשמליים, ומוריד את עלויות ההובלה כחלק מאסטרטגיית ניהול אנרגיה חכמה.



1	סורק RFID	השתמש בכרטיס RFID כדי לאפשר טעינת רכב.
2	מחווני מצב LED	צפייה במצבי המטען.
3	עצירת חירום	כבה את המטען.
4	בורר מצבים	עבור בין מצב Green ל-Boost ונתק את המטען.
5	יציאת כניסת AC	חבר מוליכים ממקור ה-AC למטען.
6	יציאת COM	חבר כבל CAT5/6 מהממיר למטען.

מידות המטען (רוחב / גובה / עומק) הן: 155 x 370 x 265 מ"מ.

קופסאות מטעני הרכב החשמלי (EV Charger) כוללות אביזרי והתקנה את הפריטים הבאים:

- מתלה לכבל
- שני כרטיסי RFID
- כבל חלופי מסוג EI Link לחיבור בין ממיר EI לבין המטען (RJ-45 ל-USB)
- מחבר RJ-45 עמיד למים

זהירות!

המטען חייב להיות מותקן לצד ממיר Tigo EI פעיל ומעודכן. תהליך ההפעלה הראשונית והחיבור של המטען מתבצע בכמה שלבים באמצעות האפליקציה של EI לנייד.



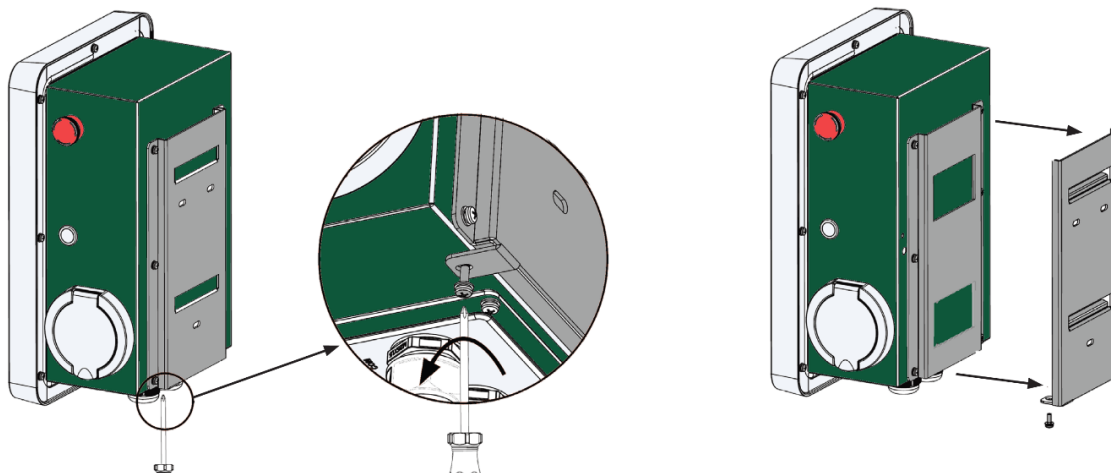
התקנת התושבת לקיר ומתלה הכבל

מארז המטען מדורג לפי תקן NEMA 4 / IP65 ומתאים לחשיפה לתנאי סביבה פנימיים וחיצוניים. מקם את המטען במקום שבו מתקיימים התנאים הבאים:

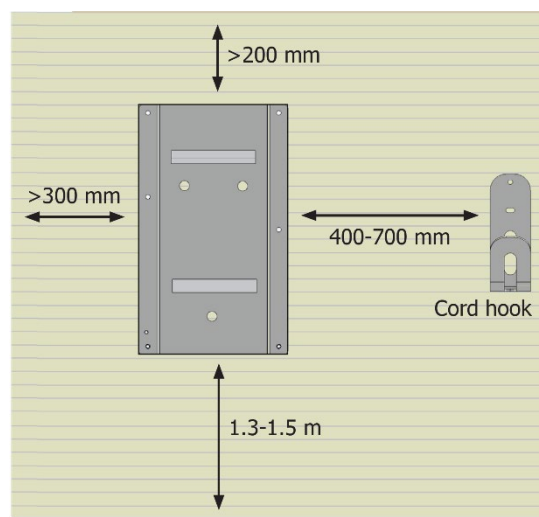
- טווח טמפרטורות הפעלה: 30°C עד 50°C
- לחות יחסית: 5% – 95%
- מוגן מפני שמש ישירה ומשקעים.

כדי להתקין את תושבת הקיר ואת מתלה הכבל:

1. הסר את תושבת הקיר מהמטען.

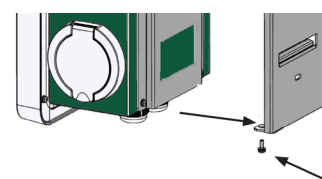


2. חבר את התושבת ואת מתלה הכבל לקיר או למעמד באמצעות מחברים מתאימים.



אפשר לתלות ולחבר את המטען על תושבת הקיר לפני או אחרי חיבור מוליכי AC וכבל התקשורת.

יש להשתמש בבורג תושבת הקיר כדי לחבר את המטען.



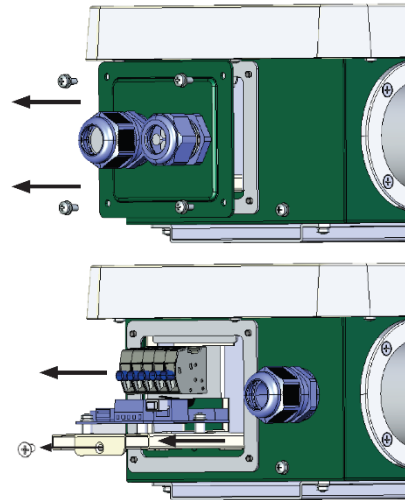
חבר את מוליכי ה-AC ואת כבל התקשורת למטען

חבר מוליכי פאזה, ניטרלי והארקה מלוח העומסים החיוניים AC למטען באמצעות:

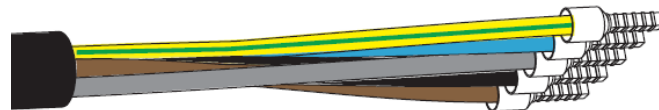
- מפסק פחת מסוג A עם זרם הפעלה של ≥ 30 מיליאמפר
- חד פאזי: כבל תלת-גידי (שלושה גידים) בעובי 10 מ"מ², קוטר חיצוני 12.5–18 מ"מ, כבל נחושת
- חד פאזי: כבל חמישה גידים בעובי 10 מ"מ², קוטר חיצוני 12.5–18 מ"מ, כבל נחושת

כדי לחבר מוליכי זרם חילופין (AC) וכבל תקשורת ישר מסוג CAT5/6 עם מחברי RJ-45 למטען:

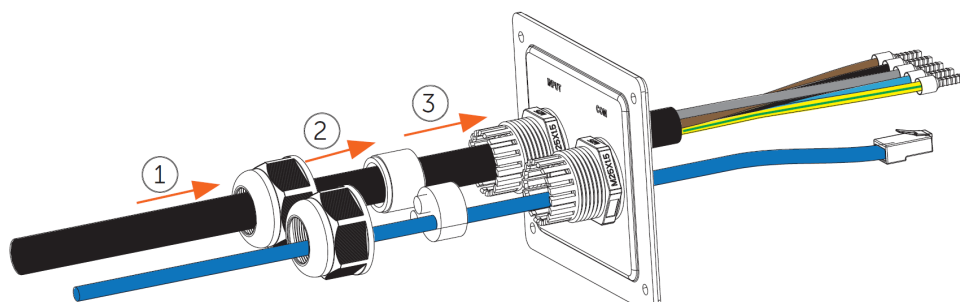
1. שחרר והחלק החוצה את תיבת המטען.



2. לחץ על כל מוליכי החשמל בעזרת השרוולים המסופקים.



3. העבר את מוליכי החשמל ואת כבל התקשורת דרך הפתחים בקופסת החיבורים.



A detailed diagram showing a 4-core cable (brown, black, grey, and blue) connected to a terminal block. The terminal block has terminals labeled L1, L2, L3, N, and PE. The brown, black, and grey wires are connected to L1, L2, and L3 respectively. The blue wire is connected to the N terminal. The PE terminal is also shown. The diagram is labeled with numbers 1 through 4, corresponding to the cable cores.

1	מסופי AC
2	יציאת שדרוג USB (לא בשימוש)
3	מסופי RS-485 (לא בשימוש)
4	יציאת RJ-45 COM



7. תלה וחבר את המטען לתושבת הקיר.

הפעל וחבר את המטען

המטען חייב להיות מותקן לצד ממיר Tigo EI פעיל ומעודכן. תהליך ההפעלה הראשונית והחיבור של המטען מתבצע בכמה שלבים באמצעות האפליקציה של EI לנייד.

עדכן את תוכנת המערכת

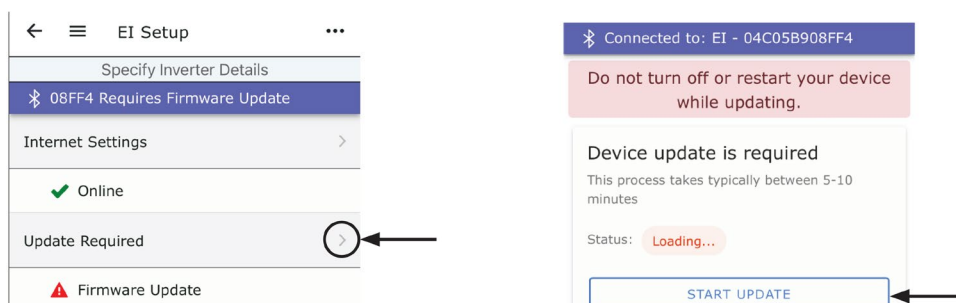
זהירות! צריך לעדכן את קושחת הממיר לפני שמבצעים שינוי בחיבורי כבלי התקשורת של מטען הרכב GO EV.



בטווח Bluetooth מהממיר, פתח את אפליקציית EI במכשיר הנייד שלך.

1. הקש על סמל גלגל השיניים של ההגדרות, ואז על עריכת מערכת > בחירת ציוד > ממירים > צפייה בפרטים > התחברות.

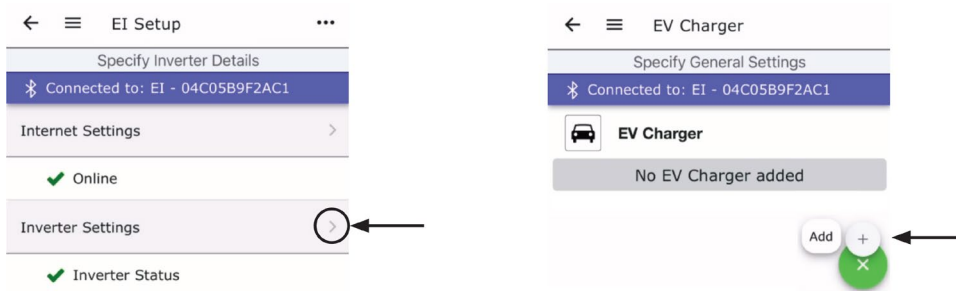
2. אם האפשרות עדכון תוכנה מופיעה, הקש על נדרש עדכון > התחל את העדכון.



הוסף את מטען GO EV

לאחר השלמת כל עדכוני התוכנה:

1. הקש על הגדרות ממיר > הגדרות מתקדמות > מטען EV > הוספה.



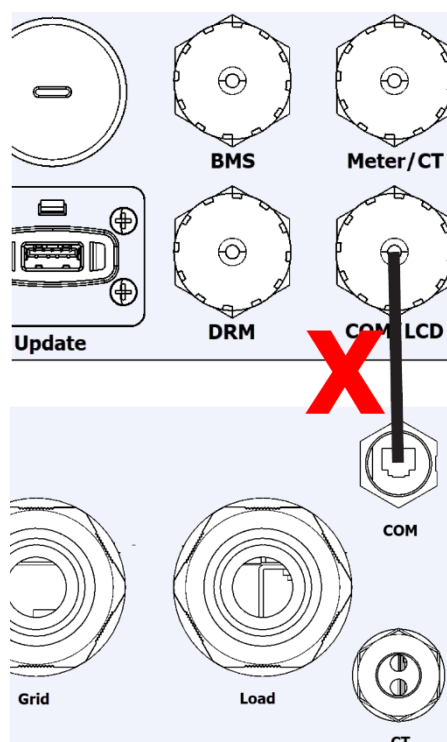
2. סרוק את הברקוד בצדו השמאלי של המטען והקש על שמירת ברקוד.



הסר את כבל התקשורת הקיים בין הממיר ל- Link (RJ-45 ל- RJ-45)

הסר את הכבל הקיים המחבר את הממיר וקשר יציאות *COM*.

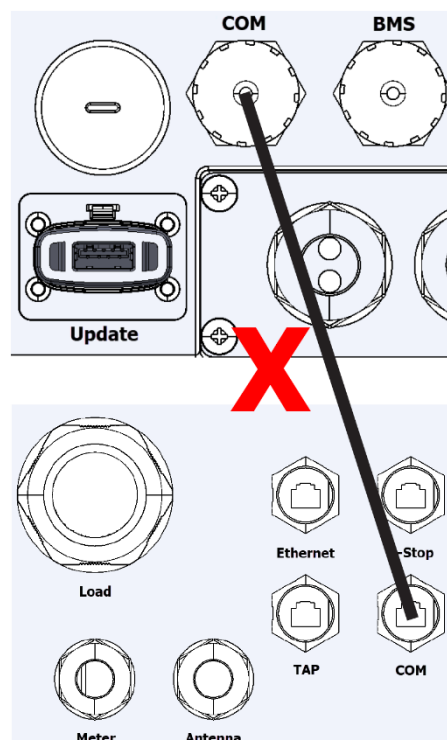
חד פאז':



ממיר

יחידת קישור
(Link)

תלת פאז':



ממיר

יחידת קישור
(Link)

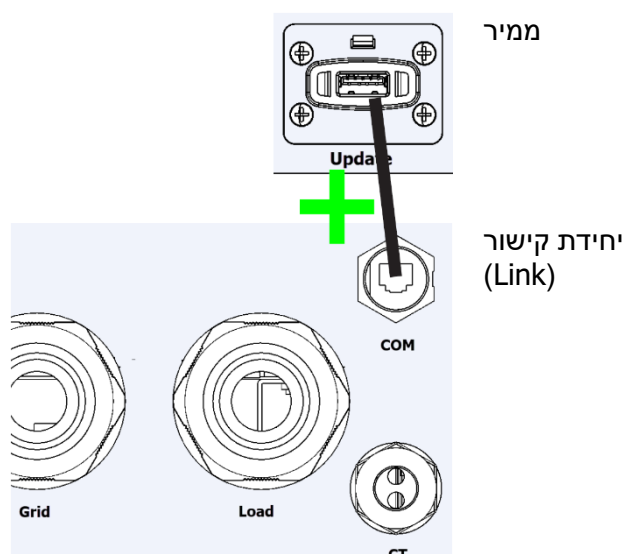
חבר את כבל התקשורת החדש בין הממיר ליחידת הקישור (RJ-45 ל-USB-A)

כבל התקשורת החדש כלול בקופסת המטען GO EV.

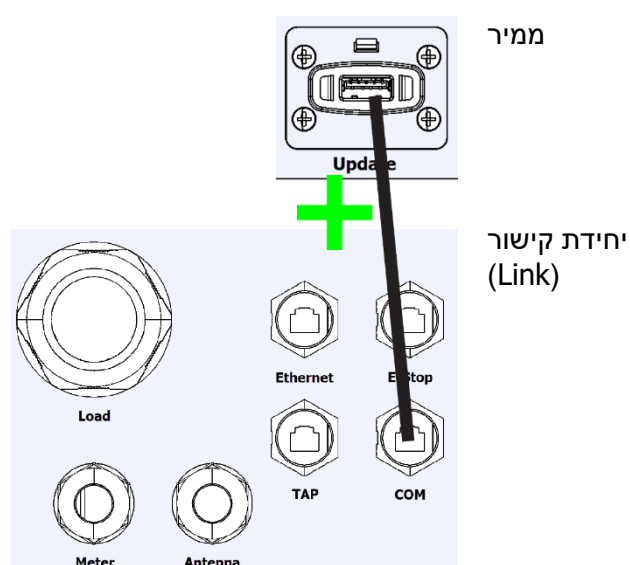


חבר את הכבל החדש בין יציאת התקשורת (COM) של היחידה הקישור לבין יציאת Update (עדכון) של הממיר.

חד פאזי:

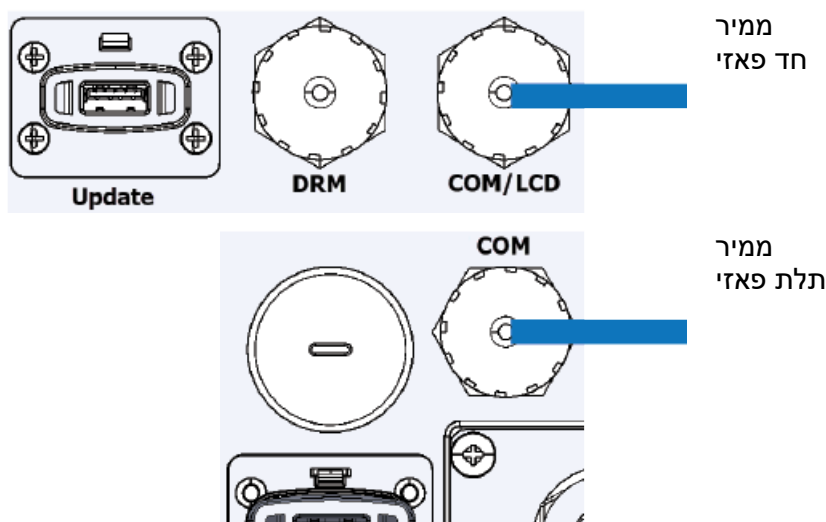


תלת פאזי:



חבר את כבל התקשורת של המטען לממיר

חבר את כבל CAT5/6 המגיע מהמטען ליציאת COM בממיר. השתמש במחבר RJ-45 העמיד למים שנמצא בתיק אביזרי המטען.



הפעלה מלאה

לאחר קביעת התצורה של הכבלים:

1. הפעל את המטען על ידי סגירת המפסק שלו בלוח השירות הראשי. הלוגו של GO יוצג בכחול.
2. הקש על הבא באפליקציית EI כדי להשלים את ההפעלה.
3. אם מוסיפים למערכת תלת-פאזית, הגדר את הגדרת עוצמת הטעינה המקסימלית בהתאם לתקנות המקומיות והקש על שמירה.

תפעול

בחלק זה מופיעים הנושאים הבאים:

- תפעול בסיסי
- מחוון סטטוס LED
- תכונות מתקדמות
- אבטחה עם כרטיסי RFID

תפעול בסיסי

המטען מוכן לפעולה אם מפסק המטען בלוח העומסים החיוניים AC פועל (סגור) ולחצן **עצירת חירום** אינו נלחץ. צבע הלוגו של GO צריך להיות ירוק או כחול.

כדי להתחיל לטעון רכב חשמלי:

1. חבר את כבל הטעינה לרכב חשמלי.
2. לחץ על לחצן בורר המצבים כדי להחליף מצבים Green/Boost.



- מצב ירוק – זרם הטעינה של הרכב החשמלי נלקח רק מיחידות הסולאריות. מחוון סטטוס ה-LED מציג את המילה GO בירוק עם טבעת ירוקה.
- מצב Boost – זרם הטעינה של הרכב החשמלי נלקח מיחידות הסולאריות ומהרשת בהתאם לצורך. מחוון סטטוס ה-LED מציג את המילה GO בירוק עם טבעת כחולה.

כדי להפסיק את הטעינה:

1. לחץ על לחצן בורר המצבים למשך שלוש שניות.
2. נתק את כבל הטעינה מהרכב החשמלי.

כדי להפסיק את הטעינה באופן מיידי, לחץ על לחצן **עצירת חירום**. מחוון סטטוס ה-LED יציג את המילה GO באדום. כדי לשחרר את הכפתור ולאפס את המטען, הסר את כבל המטען וסובב את כפתור העצירת חירום בכיוון השעון.

מחווון סטטוס LED

אחוז הצביעה של הטבעת מציין את אחוז מצב טעינת הרכב.



בהמתנה



טעון (מצב ירוק)



עדכון קושחה
(מהבהב)



טעינה מתבצעת (מצב ירוק)



תקלה



טעון (מצב Boost)



טעינה מתבצעת (מצב Boost)

תכונות מתקדמות

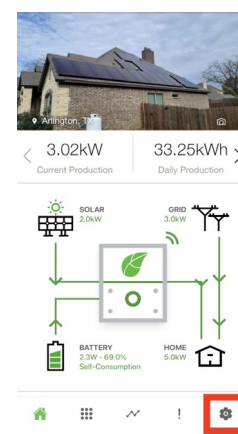
אפליקציית EI לנייד מאפשרת החלפה בין מצבי ירוק/Boost, עצירת טעינה, וכמה תכונות מתקדמות שמייעלות את זמני הטעינה ואפשרויות מצב טעינת הסוללה.

סרוק אחד מקודי ה-QR אלה כדי להוריד את האפליקציה.



כדי לגשת לתכונות מטען GO EV באפליקציית EI:

1. פתח את אפליקציית EI.
2. בחר את המערכת הביתית שלך.
3. הקש על סמל גלגל השיניים של ההגדרות.

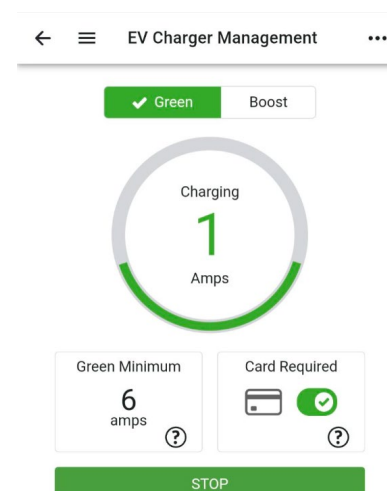


4. הקש על *EV Charger*.

מצבי ירוק ו-Boost

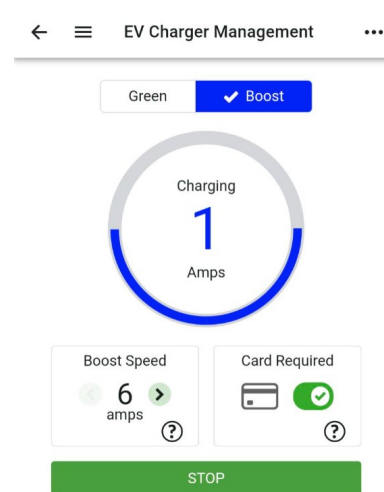
הקשה על מצבי הטעינה ירוק ו-Boost למטען למטב את המערכת להפחתת עלויות אנרגיה או למוכנות של הרכב החשמלי.

במצב ירוק:



- זרם הטעינה של הרכב החשמלי נלקח רק מהיחידות הסולאריות.
- הקשה על *Green Minimum* קובעת את סף האנרגיה הסולארית (בניכוי העומס הביתי) שמתחתיו הרכב לא ייטען.
- לדוגמה, אם *Green Minimum* מוגדר על 6, הרכב ייטען כשהזרם מהאנרגיה הסולארית בניכוי הזרם של העומס הביתי גבוה מ-6 אמפר.
- מחוון סטטוס ה-LED מציג את המילה GO בירוק עם טבעת ירוקה.
- הקשה על *STOP* מסיימת את הפעלת הטעינה.

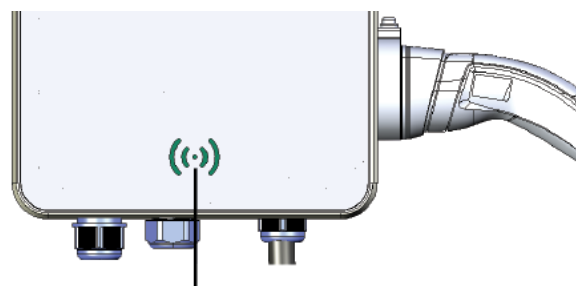
במצב Boost:



- זרם טעינת הרכב החשמלי נלקח מיחידות הסולאריות ומהרשת בהתאם לצורך.
- הקשה על *Boost Speed* כדי להגדיר את הזרם המרבי שהמטען ימשוך מהרשת כדי לטעון את הרכב החשמלי.
- לדוגמה, אם "Boost Speed" מוגדר על 16, המטען ישאב את כל האנרגיה הסולארית הזמינה בתוספת עד 16 אמפר מהרשת.
- מחוון סטטוס ה-LED מציג את המילה GO בירוק עם טבעת כחולה.
- הקשה על *STOP* מסיימת את הפעלת הטעינה.

אבטחה עם כרטיסי RFID

שני כרטיסי RFID מאפשרים למשתמש לקבוע מי מורשה להשתמש במטען. אם אפשרות זו מופעלת, תידרש העברת כרטיס RFID מול חזית המטען כדי לאפשר את הטעינה.



הפניה

בחלק זה מופיעים הנושאים הבאים:

- מפרטים
- אחריות
- תחזוקה

מפרטים

למידע טכני מפורט, יש להוריד את מטען GO EV [גיליון נתונים](#).

ניתן להוריד מפרטים טכניים מלאים עבור כל מוצרי Tigo מדף [ההורדות](#) באתר Tigoenergy.com (www.tigoenergy.com/downloads).

אחריות

ניתן להוריד מידע מקיף על אחריות מדף [ההורדות](#) באתר Tigoenergy.com (www.tigoenergy.com/downloads).

תחזוקה

כל בעיה תפעולית או נזק חיצוני חייבים להיבדק על ידי טכנאי שירות מוסמך. בנוסף:

- יש לנקות את המשטחים עם מטלית לחה בלבד. אין להשתמש בממסים או בחומרים שוחקים.
- ודא שכבל הטעינה אינו פרום או חתוך.
- בדוק שהמחבר נכנס כראוי לשקע הטעינה של הרכב החשמלי.

שירות לקוחות

צוות התמיכה של Tigo זמין באמצעות:

- צ'אט עם טכנאי דרך אפליקציית Tigo EI.
- שליחת פנייה דרך אפליקציית Tigo EI.
- שליחת פנייה דרך [מרכז העזרה של Tigo](#).
- טלפון: 050-5252157

שעות התמיכה הן ראשון עד חמישי, 09:00-17:00

בעת יצירת קשר עם התמיכה, יש לספק:

- תיאור והיסטוריה של הבעיה.
- צבע ופעילות של מחוון סטטוס ה-LED.
- נוהל לשחזור הבעיה, במידת האפשר.

בנוסף, [פורום הקהילה של Tigo](#) הוא מקור מידע חשוב הפתוח 24/7, בו טכנאי ESS משתפים ידע, לומדים ומשתפים פעולה.