



GO EV Charger

Manual de instalación



Visite el Centro de ayuda de Tigo Energy para obtener videos, artículos y otros recursos completos para todos los productos Tigo.

Renuncia de garantías y limitación de responsabilidad

La información, las recomendaciones, las descripciones y las divulgaciones de seguridad en este documento se basan en la experiencia y el juicio de Tigo Energy, Inc. ("Tigo") y es posible que no cubran todas las contingencias. Si necesita más información, consulte a un representante de Tigo. La venta del producto que se muestra en este documento está sujeta a los términos y condiciones descritos en la Garantía Limitada de Tigo, los Términos y Condiciones y cualquier otro acuerdo contractual entre Tigo y el comprador.

NO HAY ENTENDIMIENTOS, ACUERDOS, GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O COMERCIABILIDAD, QUE NO SEAN LAS ESTABLECIDAS ESPECÍFICAMENTE EN CUALQUIER CONTRATO EXISTENTE ENTRE LAS PARTES. CUALQUIER CONTRATO DE ESTE TIPO ESTABLECE LA OBLIGACIÓN TOTAL DE TIGO. EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO FORMARÁ PARTE NI MODIFICARÁ NINGÚN CONTRATO ENTRE LAS PARTES.

En ningún caso Tigo será responsable ante el comprador o usuario por contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad estricta o de otro modo por cualquier daño o pérdida especial, indirecta, incidental, ejemplar, de confianza o consecuente, incluidos, entre otros, lesiones a personas, daños o pérdida de uso de propiedad, equipos o sistemas de energía, pérdida de ganancias, costo de capital, pérdida de energía, gastos adicionales en el uso de las instalaciones eléctricas existentes o reclamos contra el comprador o usuario por parte de sus clientes como resultado del uso de la información, recomendaciones y descripciones contenidas en este documento. La información contenida en este documento está sujeta a cambios a discreción exclusiva de Tigo y sin previo aviso.

Historial de versiones del documento

| Versión | Fecha | Cambios |
|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0 | 20240202 | Versión inicial |
| 1.1 | 20240315 | Se actualizó y reorganizó el procedimiento de instalación y puesta en marcha para alinearlos con la versión de software de la fase 2. |

Contenido

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE | 1 |
| Visión general | 3 |
| Monte el soporte de pared y el gancho para cable..... | 4 |
| Conecte los conductores de CA y el cable COM al cargador | 5 |
| Poner en marcha y conectar el cargador..... | 7 |
| Actualizar el firmware del sistema..... | 7 |
| Añade el cargador GO EV..... | 7 |
| Retire el cable COM de inversor a enlace existente (RJ-45 a RJ-45) | 8 |
| Conecte el nuevo cable COM de inversor a enlace (USB-A a RJ-45) | 9 |
| Conecte el cable COM del cargador al inversor..... | 10 |
| Puesta en marcha completa | 10 |
| Operación..... | 11 |
| Operación básica..... | 11 |
| Indicador de estado LED..... | 12 |
| Funciones avanzadas..... | 13 |
| Modos verde y impulso..... | 13 |
| Seguridad con tarjetas RFID | 14 |
| Referencia | 15 |
| Características técnicas..... | 15 |
| Garantía | 15 |
| Mantenimiento..... | 15 |
| Apoyo al cliente..... | 15 |

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este manual contiene instrucciones importantes para instalar y mantener el cargador Tigo GO EV. El cargador debe ser instalado y mantenido únicamente por personal cualificado de acuerdo con los códigos eléctricos aplicables. Antes de instalar el cargador, lea atentamente este documento para familiarizarse con la información del producto y las precauciones de seguridad.



¡PELIGRO!

- No instale el cargador cerca de materiales inflamables.
- Abrir el gabinete expone un voltaje potencialmente letal.
- No lo use con cables de extensión.
- Desconecte la alimentación en el disyuntor/RCD antes de realizar cualquier reparación o mantenimiento.



¡CAUTELA!

El incumplimiento de las instrucciones de este documento puede causar daños al equipo no cubiertos por la garantía.

- Verifique las especificaciones de todos los componentes en la [sección Especificaciones](#) de este manual.
- Los componentes deben funcionar dentro de las especificaciones técnicas enumeradas en sus [fichas técnicas](#).
- Utilice únicamente conductores de cobre con una clasificación de 75 °C o superior. No utilice conductores de hilos finos.
- Las aberturas de conductos no utilizadas deben sellarse correctamente y los conductos conectados deben usar accesorios apropiados. La carcasa del cargador GO EV tiene una clasificación IP65.
- Use siempre el EPP adecuado y use herramientas aisladas.
- No opere los componentes Tigo si han sido dañados físicamente. Revise todos los cables y conectores y asegúrese de que estén en buenas condiciones.

Estos símbolos de seguridad pueden aparecer en el manual:



¡PELIGRO!

Una situación peligrosa que podría resultar en lesiones graves o la pérdida de la vida.



¡CAUTELA!

Una situación peligrosa que podría provocar lesiones o daños al producto.

Estos símbolos pueden aparecer en los recintos Tigo:



Riesgo de descarga eléctrica.



Riesgo de quemaduras.



Consulte las instrucciones de funcionamiento.



Precaución, el inversor puede retener alto voltaje hasta cinco minutos después de la desconexión.



Evite la manipulación.



Tenga cuidado.



Conexión a tierra.



Marca Conformité Européene



Marca de certificación de producto Technischer Überwachungsverein (TÜV)



Marca de evaluación de conformidad del Reino Unido



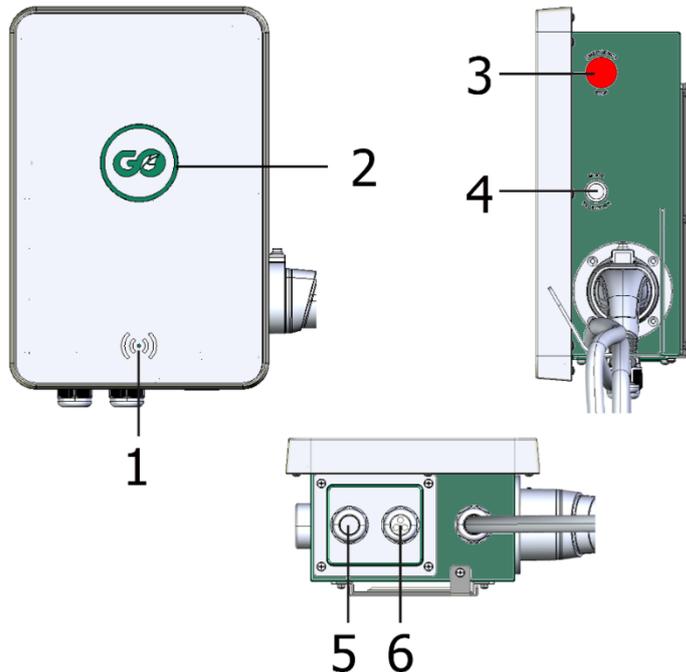
No desechar con la basura doméstica.



Reciclable

Visión general

El cargador GO EV extiende la solución solar residencial Tigo a los vehículos eléctricos, reduciendo los costos de transporte como parte de una estrategia inteligente de gestión de energía.



| | | |
|---|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 | Escáner RFID | Utilice una tarjeta RFID para habilitar la carga del vehículo. |
| 2 | Indicador de estado LED | Ver estados del cargador. |
| 3 | Parada de emergencia | Apague el cargador. |
| 4 | Selector de modo | Cambie entre los modos Green y Boost y desconecte el cargador. |
| 5 | Puerto de entrada de CA | Conecte los conductores de la fuente de CA al cargador. |
| 6 | Puerto COM | Conecte un cable CAT5/6 del inversor al cargador. |

Las dimensiones del cargador (a/alto/fondo) son: 265 x 370 x 155 mm.

Las cajas de carga EV incluyen hardware de montaje y:

- Gancho para cable
- Dos tarjetas RFID
- Cable COM de repuesto EI Link to EI Inverter (RJ-45 a USB)
- Conector RJ-45 resistente al agua



¡CAUTELA! El cargador debe instalarse junto con un inversor Tigo EI actualizado y en funcionamiento. El proceso de puesta en marcha y conexión del cargador debe ejecutarse en varios pasos utilizando la aplicación móvil EI.

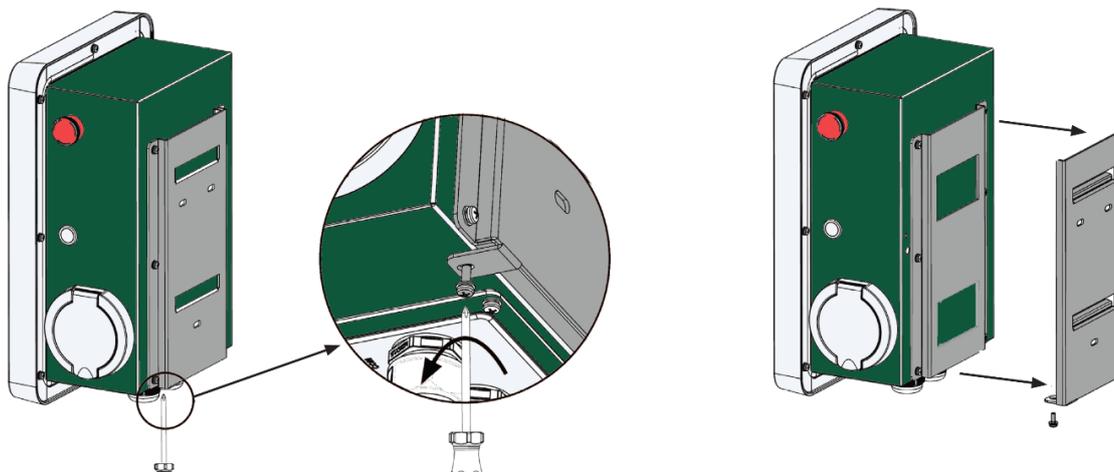
Monte el soporte de pared y el gancho para cable

La carcasa del cargador tiene clasificación NEMA 4/IP65 para exposición en interiores y exteriores. Ubique el cargador donde se cumplan las siguientes condiciones:

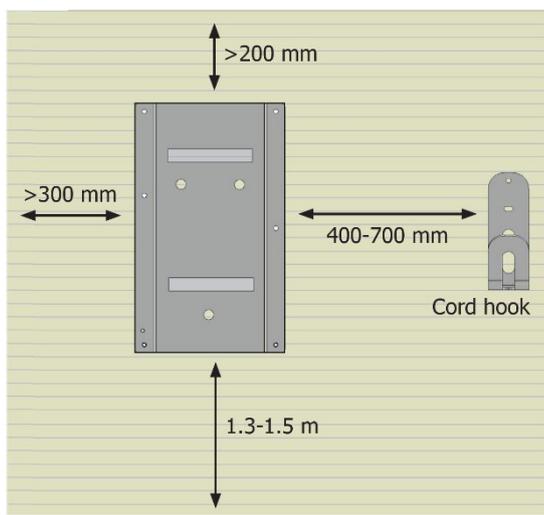
- Rango de temperatura de funcionamiento: -30° - 50° C
- Humedad relativa: 5 – 95%
- Protegido del sol directo y las precipitaciones

Para montar el soporte de pared y el gancho para cables:

1. Retire el soporte de montaje en pared del cargador.

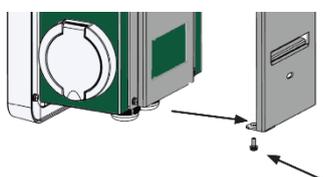


2. Fije el soporte y el gancho del cable a una pared o soporte con los sujetadores adecuados.



Puede colgar y conectar el cargador en el soporte de pared antes o después de conectar los conductores de CA y el cable COM.

Utilice el tornillo del soporte de pared para fijar el cargador.



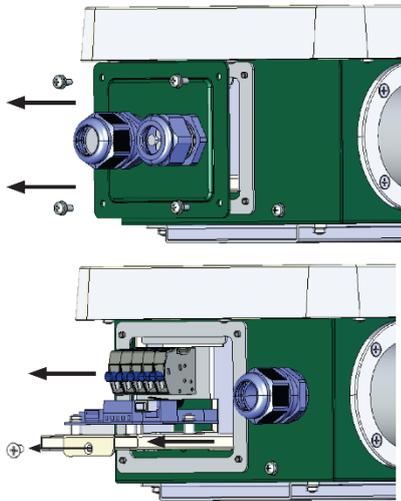
Conecte los conductores de CA y el cable COM al cargador

Conecte los conductores de fase, neutro y tierra del panel de cargas esenciales de CA al cargador usando:

- Un interruptor de dispositivo de corriente residual (RCD) tipo A con una corriente de disparo ≤ 30 mA
- Monofásico: alambre de cobre de tres núcleos de calibre 10 mm², 12,5 – 18 mm de diámetro exterior
- Trifásico: cable de cobre de cinco núcleos de calibre 10 mm², 12,5 – 18 mm de diámetro exterior

Para conectar conductores de CA y un cable COM CAT5/6 directo con conectores RJ-45 al cargador:

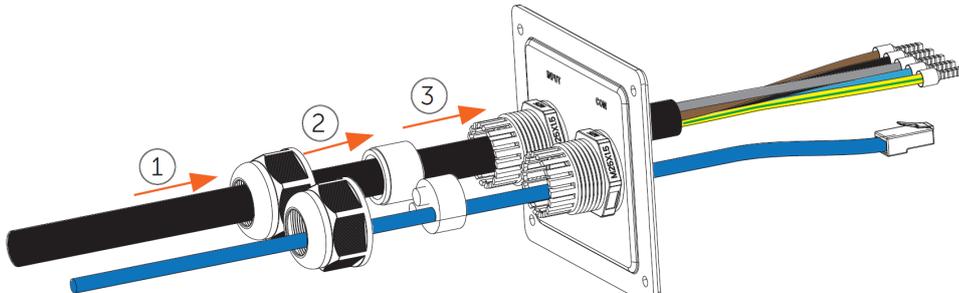
1. Desabrocha y desliza la caja de cables del cargador.



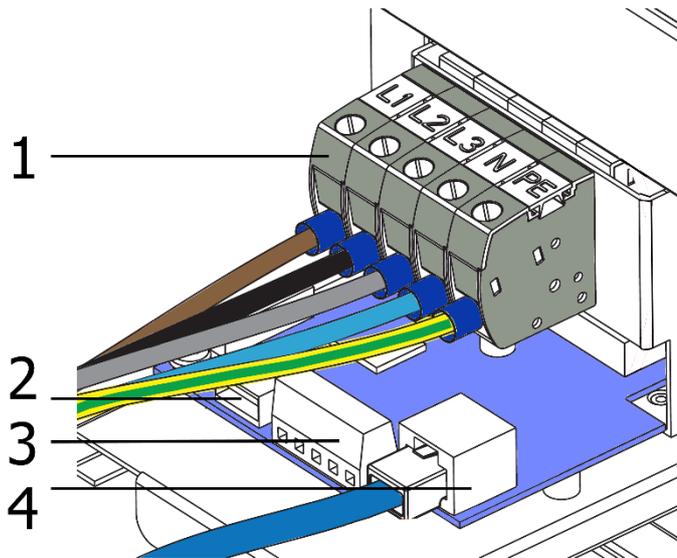
2. Engarza todos los conductores de potencia con las férulas provistas.



3. Pase los conductores de alimentación y el cable COM a través de los puertos de la caja de cables.

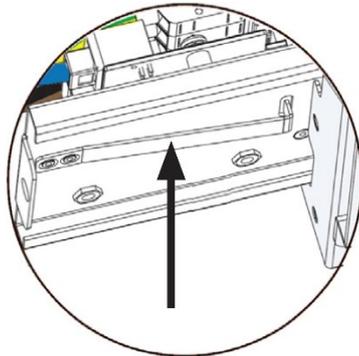


4. Conecte los conductores de alimentación y el cable COM. Par a 1,5 Nm.



| | |
|---|--------------------------------------------|
| 1 | Terminales de CA |
| 2 | Puerto de actualización USB (no utilizado) |
| 3 | Terminales RS-485 (no utilizados) |
| 4 | Puerto COM RJ-45 |

5. Presione el clip de resorte en la parte inferior para deslizar la caja de alambre hacia atrás.



6. Vuelva a sujetar la caja de alambre y la placa de cubierta.
7. Cuelgue y fije el cargador al soporte de pared.

Poner en marcha y conectar el cargador

El cargador debe instalarse junto con un inversor Tigo EI actualizado y en funcionamiento. El proceso de puesta en marcha y conexión del cargador debe ejecutarse en varios pasos utilizando la aplicación móvil EI.

Actualizar el firmware del sistema

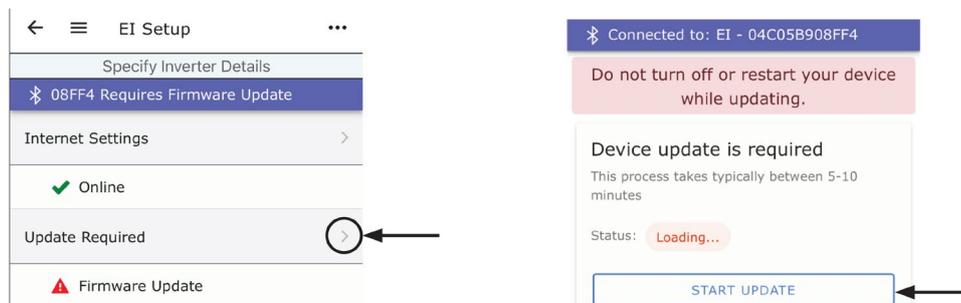


¡CAUTELA!

Debe actualizar el firmware del inversor antes de volver a configurar los cables COM para el cargador GO EV.

Dentro del alcance de Bluetooth del inversor, abra la aplicación EI en su dispositivo móvil.

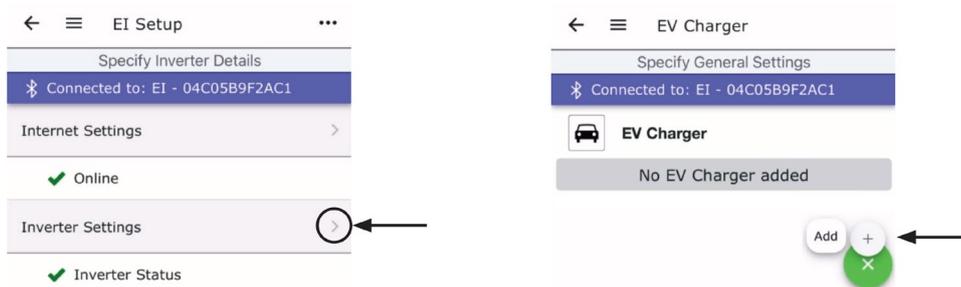
1. Toque el ícono de ajustes Configuración y toque *Editar sistema > Seleccionar equipo > inversores > Ver detalles > CONNECT*.
2. Si aparece *Actualización de firmware*, toque *Actualización requerida > INICIAR ACTUALIZACIÓN*.



Añade el cargador GO EV

Después de actualizar todo el firmware:

1. Toca *Configuración del inversor > Configuración avanzada > Cargador de vehículos eléctricos > Agregar*.



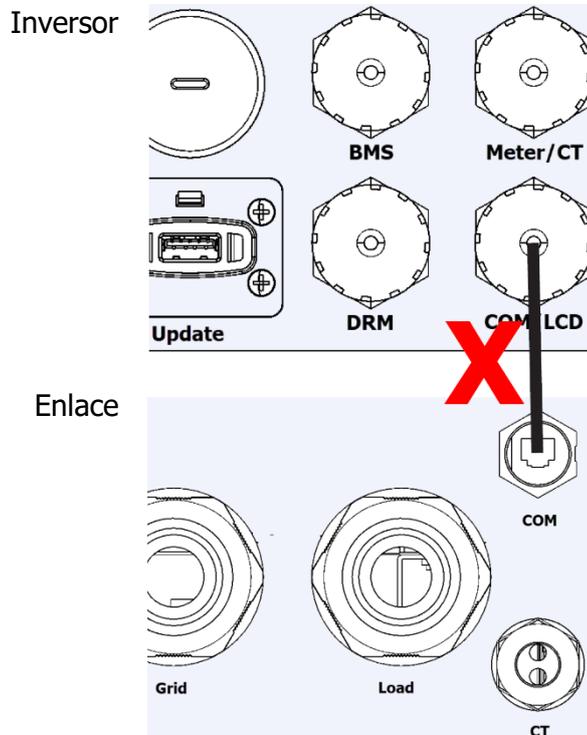
2. Escanee el código de barras en el lado izquierdo del cargador y toque *GUARDAR CÓDIGO DE BARRAS*.



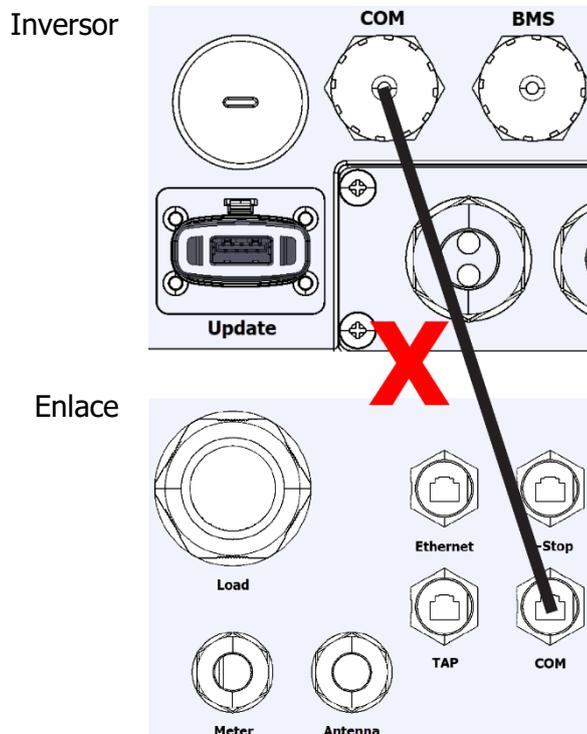
Retire el cable COM de inversor a enlace existente (RJ-45 a RJ-45)

Retire el cable existente que conecta el inversor y los puertos COM de enlace .

Monofásico:



Tres fases:



Conecte el nuevo cable COM de inversor a enlace (USB-A a RJ-45)

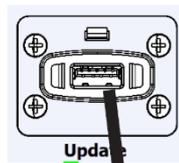
El nuevo cable COM está incluido en la caja del cargador GO EV.



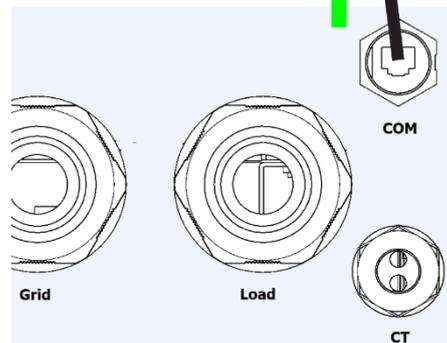
Conecte el nuevo cable entre el puerto COM de enlace y el puerto de actualización del inversor.

Monofásico:

Inversor

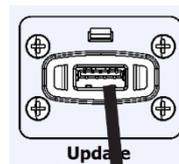


Enlace

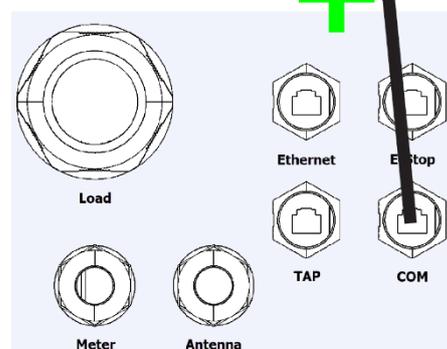


Tres fases:

Inversor

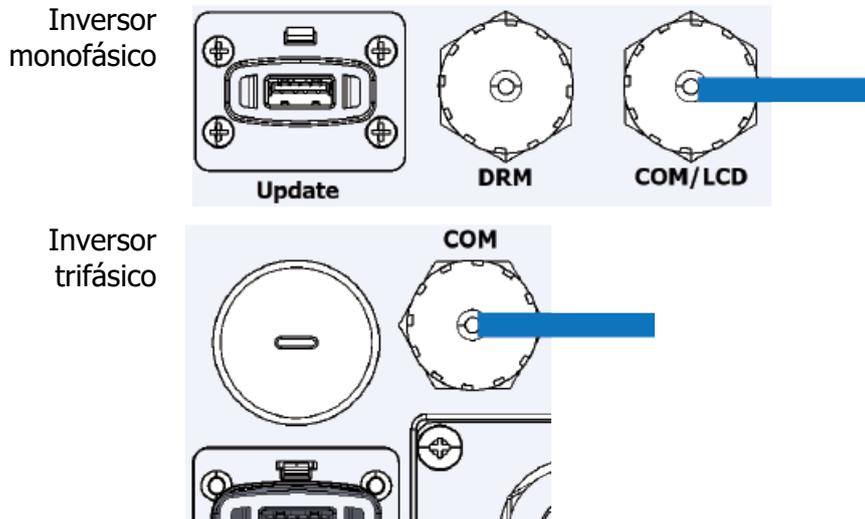


Enlace



Conecte el cable COM del cargador al inversor

Conecte el cable CAT5/6 que viene del cargador al puerto COM del inversor. Utilice el conector RJ-45 resistente al agua que se encuentra en la bolsa de accesorios del cargador .



Puesta en marcha completa

Después de configurar los cables:

1. Encienda el cargador cerrando su disyuntor en el panel de servicio principal. El logotipo de GO se mostrará en azul.
2. Toque *SIGUIENTE* en la aplicación EI para completar la puesta en marcha.
3. Si lo agrega a un sistema trifásico, configure la configuración de Potencia de carga máxima de acuerdo con las regulaciones locales y toque *GUARDAR*.

Operación

Esta sección incluye los siguientes temas:

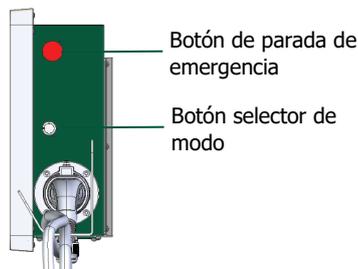
- Operación básica
- Indicador de estado LED
- Funciones avanzadas
- Seguridad con tarjetas RFID

Operación básica

El cargador está listo para funcionar si el disyuntor del cargador en el panel de cargas esenciales de CA está encendido (cerrado) y el *botón de parada de emergencia* no está presionado. El color del logotipo de GO debe ser verde o azul.

Para comenzar a cargar un vehículo eléctrico:

1. Conecte el cable de carga al vehículo eléctrico.
2. Presione el botón selector de modo para alternar los modos Verde / Impulso.



- Modo verde: la corriente de carga de vehículos eléctricos se extrae solo de los módulos solares. El indicador de estado LED muestra un GO verde con un anillo verde.
- Modo Boost: la corriente de carga de los vehículos eléctricos se extrae de los módulos solares y de la red según sea necesario. El indicador LED de estado muestra un GO verde con un anillo azul.

Para detener la carga:

1. Presione el botón selector de modo durante tres segundos.
2. Desconecte el cable de carga del vehículo eléctrico.

Para detener la carga inmediatamente, presione el *botón de parada de emergencia*. El indicador LED de estado mostrará un GO. Para soltar el botón y restablecer el cargador, retire el cable del cargador y gire el botón de parada de emergencia en el sentido de las agujas del reloj.

Indicador de estado LED

El % de coloración del anillo indica el porcentaje de estado de carga (SOC) del vehículo.



Funciones avanzadas

La aplicación móvil EI permite alternar los modos Green/Boost, detener la carga y varias funciones avanzadas que optimizan los tiempos de carga y las opciones de estado de carga (SOC) de la batería.

Escanea uno de estos códigos QR para descargar la aplicación.



Para acceder a las funciones del cargador GO EV en la aplicación EI:

1. Abra la aplicación EI.
2. Selecciona tu sistema doméstico.
3. Toca el ícono de ajustes de Configuración.

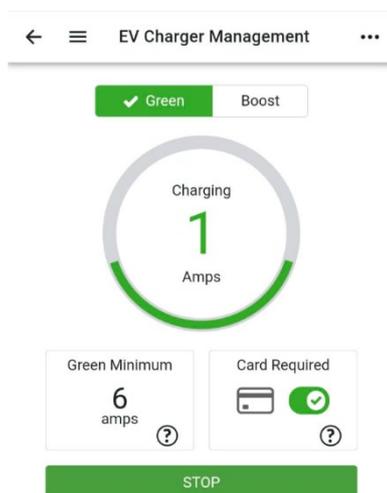


4. Toca *Cargador EV*.

Modos verde y impulso

Aprovechar los modos de carga Green y Boost permite optimizar el sistema para reducir el costo de energía o para la preparación de vehículos eléctricos.

En modo verde:

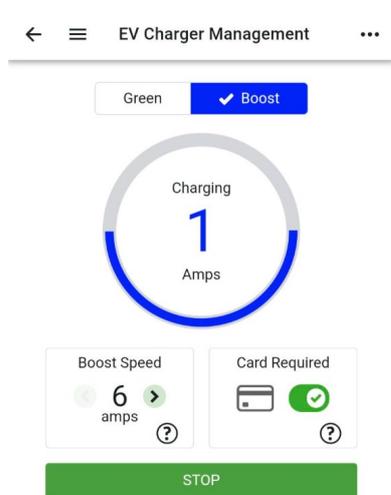


- La corriente de carga de los vehículos eléctricos se extrae solo de los módulos solares.
- Al tocar *Mínimo verde*, se establece el umbral de energía solar (menos la carga doméstica) por debajo del cual el vehículo eléctrico no se cargará.

Por ejemplo, si el mínimo verde se establece en 6, el vehículo eléctrico se cargará cuando la corriente de energía solar menos la corriente de carga doméstica sea superior a 6 amperios.

- El indicador de estado LED muestra un GO verde y un anillo verde.
- Al tocar *STOP*, finaliza la sesión de carga.

En el modo Boost:



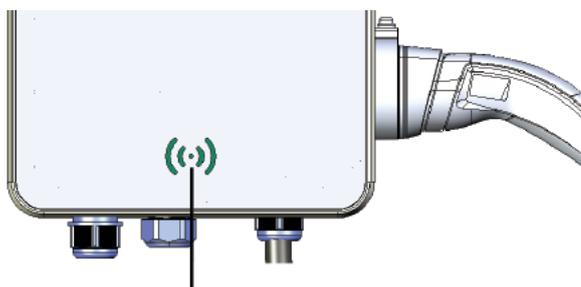
- La corriente de carga de vehículos eléctricos se extrae de los módulos solares y la red según sea necesario.
- Toque *Velocidad de impulso* para establecer la corriente máxima que el cargador extraerá de la red para cargar el vehículo eléctrico.

Por ejemplo, si la velocidad de impulso se establece en 16, el cargador extraerá cualquier energía solar disponible más hasta 16 amperios de corriente de la red.

- El indicador de estado LED muestra un GO verde y un anillo azul.
- Al tocar *STOP*, finaliza la sesión de carga.

Seguridad con tarjetas RFID

Dos tarjetas RFID permiten al usuario controlar quién puede acceder al cargador. Si la opción *Tarjeta requerida* está activada, deslizar la tarjeta RFID por la parte frontal del cargador habilitará la carga.



Referencia

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Características técnicas
- Garantía
- Mantenimiento

Características técnicas

Para obtener especificaciones detalladas, descargue el cargador GO EV [Ficha técnica](#).

Descargue las especificaciones completas de todos los productos Tigo desde la página de descargas de Tigoenergy.com (www.tigoenergy.com/downloads).

Garantía

Descargue información completa sobre la garantía en la página de [descargas de Tigoenergy.com](#) (www.tigoenergy.com/downloads).

Mantenimiento

Cualquier problema operativo o daño externo debe ser evaluado por un técnico de servicio calificado. Además:

- Limpie las superficies solo con un paño húmedo. Nunca use solventes o abrasivos.
- Asegúrese de que el cable de carga no esté deshilachado ni cortado.
- Verifique que el conector se asiente correctamente en el puerto de carga del vehículo eléctrico.

Apoyo al cliente

El equipo de soporte de Tigo está disponible por:

- Chatear con un técnico a través de la aplicación Tigo EI.
- Envío de un ticket desde la app Tigo EI.
- Enviar un ticket a través del Centro de ayuda de [Tigo](#).
- Llamando al +39 055 1987 0059 (Italia).

El apoyo necesitará:

- Una descripción e historia del problema.
- Color y actividad del indicador LED de estado.
- Un procedimiento para reproducir el problema, si es posible.

Además, el [foro web de la Comunidad Tigo](#) es un importante recurso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, donde los técnicos de ESS aprenden, comparten y colaboran.