



Términos y condiciones de la API

A partir del 17 de junio de 2024 (la "Fecha de entrada en vigor"), Tigo Energy, Inc. y sus subsidiarias (colectivamente, "Compañía") han implementado estos Términos y condiciones de API (el "Acuerdo").

Al aceptar este Acuerdo, ya sea accediendo o utilizando la API, o autorizando o permitiendo que cualquier persona acceda o use la API, Usted acepta estar sujeto a este Acuerdo. Si celebra este Acuerdo en nombre de una empresa, organización u otra entidad legal (una "Entidad"), acepta este Acuerdo para esa Entidad y declara a la Compañía que tiene la autoridad para vincular a dicha Entidad y sus Afiliados a este Acuerdo, en cuyo caso los términos "Licenciatario", "Usted", "Su" o un término relacionado con mayúsculas en este documento se referirán a dicha Entidad y sus Afiliados. Si no tiene dicha autoridad, o si no está de acuerdo con este Acuerdo, no debe aceptar este Acuerdo y no puede acceder ni utilizar la API. Los datos proporcionados actualmente o que estarán disponibles en el futuro a través de la API (los "Servicios") estarán sujetos a este Acuerdo. Al acceder y utilizar los Servicios, se considerará que ha aceptado cumplir con estos Términos y condiciones y cualquier otra regla escrita, restricción, renuncia, términos y condiciones publicados o proporcionados por la Compañía junto con los Servicios. La Compañía se reserva el derecho de modificar este Acuerdo de vez en cuando. Publicaremos avisos sobre cualquier modificación de este tipo en nuestro(s) sitio(s) web, y el Acuerdo modificado regirá su uso de los Servicios a partir del momento en que se publique en nuestro sitio web.

1. DEFINICIONES

A los efectos de este Acuerdo, los términos en mayúsculas tendrán los significados que se establecen a continuación.

API: significa una API y cualquier documentación adjunta o relacionada, código fuente, SDK, aplicaciones ejecutables y otros materiales puestos a disposición por la Compañía.

Aplicaciones: se refiere a los servicios web o de software pagados o no pagados o a otros servicios o aplicaciones desarrollados por el Licenciatario que utilizan o interactúan con la API o interactúan de otro modo con los Servicios y están autorizados a ser publicados de conformidad con este Acuerdo.

Derechos de propiedad intelectual: significa patentes, invenciones, derechos de autor, marcas comerciales, nombres de dominio, secretos comerciales, conocimientos técnicos y cualquier otra propiedad intelectual y/o derechos de propiedad.

Uso interno: significa el uso de la API en relación con la suscripción del Licenciatario a un Servicio para fines comerciales internos del Licenciatario de acuerdo con el Acuerdo de Servicio.

Política de privacidad: Significa la Política de privacidad que se encuentra [aquí](#).

Publicar/Publicado/Publicar: significa la puesta de cualquier Aplicación a disposición de cualquier Suscriptor que no sea el Licenciatario o para cualquier propósito que no sea el uso del Licenciatario como Suscriptor para Uso Interno.

Suscriptor: significa y se refiere a una persona o una entidad que ha aceptado un acuerdo para el uso de nuestros Servicios.

2. OBJETO Y LICENCIA

2.1 Este Acuerdo y todas las restricciones y políticas implementadas por la Compañía de vez en cuando con respecto a la API según lo establecido en la Documentación ("Documentación de la API") rigen los derechos del Licenciatario para usar y acceder a la API con el fin de desarrollar, implementar y publicar Aplicaciones. El acceso y uso de la API para uso interno por parte del Licenciatario se rige por este Acuerdo y la Documentación de la API que se encuentra [aquí](#).

2.2 Sujeto a este Acuerdo, incluidas las restricciones establecidas en la Sección 3, la Compañía otorga al Licenciatario un derecho y una licencia no exclusivos, intransferibles, no sublicenciables, mundiales y revocables durante el Plazo (como se define en la Sección 13) para: (a) usar y realizar llamadas a la API para desarrollar, implementar y distribuir Aplicaciones únicamente para uso de los Suscriptores en relación con los Servicios; y (b) usar y mostrar las Marcas de la Compañía solo para identificar que se originan los Datos del Servicio de los Servicios.

2.3 La Compañía tendrá, y el Licenciatario otorga a la Compañía por la presente, una licencia libre de regalías, totalmente pagada, mundial, transferible, sublicenciable, irrevocable y perpetua para implementar, usar, modificar, explotar comercialmente, incorporar a cualquiera de los productos o servicios de la Compañía (incluidos los Servicios y / o la API) y / o usar de cualquier

otra manera cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación u otro comentario que la Compañía reciba del Licenciatario.

3. RESTRICCIONES Y RESPONSABILIDADES

Las licencias otorgadas en la Sección 2.2 de este Acuerdo están explícitamente condicionadas a la adhesión del Licenciatario a las siguientes restricciones y al cumplimiento de sus responsabilidades según lo establecido en este documento.

3.1 El Licenciatario debe cumplir con todas las leyes, ordenanzas, mandatos y mejores prácticas aplicables, así como con las restricciones establecidas en este Acuerdo, la Política de privacidad y la Documentación de la API. El Licenciatario también debe cumplir con todas las restricciones establecidas en este Acuerdo y las siguientes pautas en todos los usos de las Marcas de la Compañía. El logotipo autorizado al utilizar las Marcas de la Compañía será el siguiente:



Si la Compañía cree, a su entera discreción, que el Licenciatario ha violado o intentado violar cualquier término, condición o el espíritu de este Acuerdo, la licencia otorgada al Licenciatario de conformidad con este Acuerdo puede ser revocada temporal o permanentemente, con o sin previo aviso al Licenciatario.

3.2 Para usar y acceder a la API, el Licenciatario debe obtener credenciales de API (un "Token") al convertirse en Suscriptor. El Licenciatario no puede compartir su Token con ningún tercero, mantendrá seguros dicho Token y toda la información de inicio de sesión, y utilizará el Token como el único medio del Licenciatario para acceder a la API.

3.3 Las Aplicaciones del Licenciatario no replicarán los productos o servicios ofrecidos por la Compañía, incluidas, entre otras, funciones o clientes en plataformas (como iOS o Android) donde la Compañía ofrece su propio cliente o función. Las Aplicaciones no pueden usar ni acceder a la API o un Servicio para monitorear la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad de cualquiera de las API o un Servicio o para fines de evaluación comparativa similares.

3.4 El Licenciatario no podrá, a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre las Partes, a través de Aplicaciones o de otro modo, reempaquetar o revender los Servicios, o cualquier parte

de los mismos, API o Datos de Servicio. El Licenciatario no utilizará ni ayudará a un tercero a utilizar la API o cualquier Software de forma que eluda el requisito de un Inicio de sesión de agente individual para cada persona que (a) aproveche los Servicios para interactuar con los Usuarios finales; (b) Procesa datos relacionados con las interacciones con los Usuarios Finales; o (c) en ausencia de una licencia de Nosotros, de lo contrario, Procesa datos relacionados con interacciones que se originan en un Servicio que no es de la Compañía que proporciona una funcionalidad similar a la funcionalidad proporcionada por los Servicios y que, de conformidad con este Acuerdo, requeriría un Inicio de sesión de agente individual si utiliza los Servicios para dicha interacción. Además, el Licenciatario no utilizará ni ayudará a un tercero a utilizar la API o cualquier Software de forma que eluda las restricciones aplicables del Plan de Servicio o las restricciones de licencia del Agente que se aplican en la interfaz de usuario del Servicio. El Licenciatario no está autorizado a utilizar la API ni los Datos de servicio de ninguna manera que socave o pueda socavar la seguridad de los Servicios, la API, los Datos de servicio o cualquier otro dato o información almacenada o transmitida mediante los Servicios. Además, el Licenciatario no deberá, ni intentará: (a) interferir, modificar o deshabilitar ninguna característica, funcionalidad o control de seguridad de los Servicios o la API, (b) derrotar, evitar, eludir, eliminar, desactivar o eludir cualquier mecanismo de protección para el Servicio o la API, o (c) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o derivar el código fuente, ideas subyacentes, algoritmos, estructura o forma organizativa de los Servicios o la API.

3.5 El Licenciatario reconoce que el Licenciatario es el único responsable, y que la Compañía no tiene responsabilidad de ningún tipo, por los datos incluidos, accedidos o transmitidos mediante el Servicio y/o la API ("Datos de Servicio"), o el contenido, desarrollo, operación, soporte o mantenimiento de las Aplicaciones. Sin perjuicio de lo anterior, el Licenciatario será el único responsable de (a) la instalación técnica y el funcionamiento de sus Aplicaciones; (b) crear y mostrar información y contenido en, a través o dentro de sus Aplicaciones; (c) garantizar que sus Aplicaciones no violen ni infrinjan los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros; (d) garantizar que las Aplicaciones no sean ofensivas, profanas, obscenas, difamatorias o ilegales; (e) asegurarse de que sus Aplicaciones no contengan ni introduzcan Software malicioso en un Servicio, una API, ningún Dato de Servicio u otros datos almacenados o transmitidos mediante el Servicio; (f) asegurarse de que sus Aplicaciones no estén diseñadas ni se utilicen con el fin de enviar spam a los suscriptores, Agentes o Usuarios Finales de la Compañía; y (g) garantizar que sus Aplicaciones no violen este Acuerdo, ninguna ley aplicable o derecho de terceros.

3.6 El Licenciatario respetará y cumplirá con las limitaciones técnicas y políticas implementadas de la API y las restricciones de este Acuerdo en el diseño e implementación de Aplicaciones. Sin perjuicio de lo anterior, el Licenciatario no violará ninguna limitación de velocidad explícita para llamar o utilizar una API.

3.7 El Licenciatario no realizará ninguna modificación a los Datos de Servicio, salvo la razonablemente necesaria para modificar el formato de dichos Datos de Servicio con el fin de mostrarlos de una manera apropiada para las Aplicaciones pertinentes. El Licenciatario atribuirá adecuadamente todos los Datos de Servicio que se muestren a la Compañía dentro de su Aplicación.

3.8 El Licenciatario acepta que la Compañía puede realizar evaluaciones periódicas de vulnerabilidad, pruebas de penetración y escaneo (colectivamente, "Evaluación de seguridad") de cualquier Aplicación desarrollada por el Licenciatario, de acuerdo con los siguientes principios:

(i) Las Evaluaciones de Seguridad se llevarán a cabo de tal manera que se evite razonablemente la interrupción en el uso de la Aplicación por parte de los Suscriptores. A pesar de lo anterior, las evaluaciones de seguridad pueden, en casos excepcionales, causar tiempo de inactividad u otros efectos adversos en la aplicación o en los sistemas del licenciatario; (ii) Cuando sea posible y factible, la Compañía notificará al Licenciatario no menos de siete (7) días antes de la Evaluación de Seguridad.

El Licenciatario acepta cooperar razonablemente con dichas Evaluaciones de Seguridad. El Licenciatario acepta que la Compañía, sus empleados y contratistas no serán responsables ante el Licenciatario, los Suscriptores o cualquier tercero por daños o pérdidas que surjan en relación con las Evaluaciones de seguridad realizadas de acuerdo con la Sección 3.12. La Compañía realiza dichas Evaluaciones de Seguridad para su propio beneficio y el Licenciatario no puede confiar, divulgar públicamente o promover la aprobación exitosa de dicha evaluación en la Aplicación. Si la Aplicación, en su totalidad o en parte, se ejecuta fuera de los sistemas de la Compañía, la Evaluación de Seguridad puede incluir pruebas de seguridad remotas a nivel de aplicación de la Aplicación y pruebas de seguridad a nivel de red, incluida una evaluación de amenazas de vulnerabilidad. La Compañía puede realizar dichas pruebas por sí misma o a través de un tercero.

4. DECLARACIONES, GARANTÍAS Y PACTOS

4.1 En la medida en que las Aplicaciones del Licenciatario transmitan Datos de Servicio fuera de un Servicio, el Licenciatario declara y garantiza que el Licenciatario ha notificado a todos los usuarios de dichas Aplicaciones que sus Datos de Servicio se transmitirán fuera del Servicio y que la Compañía no es responsable de la privacidad, seguridad o integridad de dichos Datos de Servicio. El Licenciatario declara y garantiza además que, en la medida en que las Aplicaciones del Licenciatario almacenen, procesen o transmitan Datos de Servicio, ni el Licenciatario ni la Aplicación del Licenciatario, sin el consentimiento previo del usuario o excepto en la medida en que lo exija la ley aplicable (a) modificará el contenido de los Datos de Servicio de una manera que afecte negativamente la integridad de los Datos de Servicio; (b) divulgar Datos de Servicio a terceros; o (c) utilizar los Datos de Servicio para cualquier otro propósito que no sea proporcionar la funcionalidad de la Aplicación a los usuarios de dicha Aplicación. El Licenciatario mantendrá y manejará todos los Datos de Servicio de acuerdo con las medidas de privacidad y seguridad razonablemente adecuadas para preservar la confidencialidad y seguridad de todos los Datos de Servicio y todas las leyes y regulaciones de privacidad aplicables, y en ningún caso menos protectoras que las medidas y políticas establecidas en la Política de Privacidad. El Licenciatario es totalmente responsable de los Datos de Servicio y de todas las Aplicaciones del Licenciatario.

4.2 El Licenciatario declara, garantiza y acuerda que (a) el Licenciatario tiene todos los derechos necesarios para ingresar o hacer ingresar y procesar los Datos de servicio, (b) los Datos de servicio, sus Aplicaciones y Marcas del Licenciatario, el uso de dichos Datos de Servicio y Aplicaciones por parte de sus Suscriptores, y las actividades con respecto a dichas Aplicaciones y Marcas del Licenciatario realizadas por la Compañía de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no violan, se apropian indebidamente o infringen los Derechos de Propiedad Intelectual de ningún tercero; (b) El Licenciatario cumplirá con todas las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables, incluidas, entre otras, todas las leyes de control de exportaciones aplicables, y mantendrá todas las licencias, permisos y otros permisos necesarios para desarrollar, implementar y publicar sus Aplicaciones, incluidos los Datos de servicio; (c) sus Aplicaciones no contienen ni introducirán ningún Software malicioso en el Servicio, la API, los Datos del Servicio u otros datos almacenados o transmitidos mediante el Servicio; (d) sus Aplicaciones no están diseñadas ni se utilizan con el fin de enviar spam a ningún Suscriptor, Agente o Usuario Final; y (e) tiene todo el derecho, poder y autoridad para otorgar las licencias otorgadas a la Compañía en este documento.

4.3 El Licenciatario declara, garantiza y acuerda que incluirá las disposiciones de los términos de servicio obligatorios enumerados en la Sección 4.4 a continuación ("Términos de servicio obligatorios") en los términos de servicio ("Términos de servicio de la aplicación") que rigen el uso de sus Aplicaciones por parte de los Suscriptores. Dichos Términos de servicio obligatorios son un conjunto mínimo de disposiciones y el Licenciatario puede tener Términos de servicio de la aplicación más exhaustivos. El Licenciatario puede cambiar las referencias de términos para que coincidan con los términos utilizados en los Términos de servicio de la aplicación.

4.4 Términos de servicio obligatorios:

(i) El Licenciatario es el licenciante de la Aplicación y la Compañía no es parte de los Términos de servicio de la Aplicación.

(ii) Salvo que se limite lo contrario por los Términos de servicio de la aplicación impuestos o requeridos por el Licenciatario, el Licenciatario otorga al Suscriptor una licencia perpetua, mundial, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder, implementar, usar e integrar la Aplicación en relación con la Cuenta activa del Suscriptor para un Servicio.

(iii) Cualquier información que el Licenciatario recopile, almacene y procese del Suscriptor o de los sistemas que el Suscriptor utilice para acceder o implementar la Aplicación, incluidos los Datos de servicio, estará sujeta a los Términos de servicio de la aplicación, el aviso de privacidad o términos similares que la Compañía proporcione al Suscriptor, y no estará sujeta a la Política de privacidad.

(iv) El Suscriptor no puede modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Aplicación en su totalidad o en parte, ni crear trabajos derivados ni sublicenciar ningún derecho sobre la Aplicación, a menos que la Compañía lo autorice expresamente por escrito.

(v) Tanto el Suscriptor como la Compañía mantendrán todos los derechos, títulos e intereses sobre todas sus respectivas patentes, invenciones, derechos de autor, marcas comerciales, nombres de dominio, secretos comerciales, conocimientos técnicos y cualquier otra propiedad intelectual y/o derechos de propiedad (colectivamente, "Derechos de propiedad intelectual"). Los derechos otorgados al Suscriptor para usar la Aplicación en virtud de estos Términos de servicio de la aplicación no transmiten ningún derecho adicional sobre la Aplicación o el Servicio de la Compañía, ni sobre ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el mismo. Sujeto únicamente a los derechos limitados de acceso y uso de la Aplicación como se indica

expresamente en este documento, todos los derechos, títulos e intereses sobre la Aplicación y todo el hardware, software y otros componentes de la Aplicación o utilizados para proporcionarla, incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual relacionados, permanecerán y pertenecerán exclusivamente a la Compañía. La Compañía tendrá una licencia libre de regalías, mundial, transferible, sublicenciable, irrevocable y perpetua para incorporar a la Aplicación o utilizar cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación u otro comentario que reciba del Suscriptor.

(vi) Limitaciones de tarifas:

1. Limitación de velocidad: Para garantizar la calidad de nuestros servicios de API y proteger nuestros sistemas del abuso, aplicamos ciertos límites de velocidad en las solicitudes de API. Los usuarios están limitados a un máximo de 100 solicitudes por minuto. Estos límites se aplican por cuenta.
2. Exceder los límites de velocidad: si un usuario excede estos límites de velocidad, su acceso a la API puede restringirse o suspenderse temporalmente. La violación continua de estos límites puede resultar en la suspensión permanente del acceso a la API.
3. Sanciones por violación: La violación de estos límites de velocidad constituye un incumplimiento de este Acuerdo. En caso de tal incumplimiento, nos reservamos el derecho de tomar cualquier acción que consideremos apropiada, incluidas, entre otras, la suspensión temporal, la suspensión permanente y las acciones legales.
4. Soluciones: Si su acceso a la API ha sido suspendido y cree que esto es un error, o si necesita un límite de frecuencia más alto, comuníquese con nosotros a [correo electrónico de soporte]. Revisaremos su solicitud y podemos ajustar sus límites de tarifa a nuestro exclusivo criterio.
5. Uso justo: Se espera que todos los usuarios utilicen la API de una manera respetuosa con nuestros recursos y otros usuarios. El uso excesivo o abusivo puede dar lugar a sanciones, incluso si no se superan los límites de velocidad.
6. Esta política está sujeta a cambios en cualquier momento, y el uso continuado de la API constituye la aceptación de estos términos.

-Fin de los términos de servicio obligatorios-

5. MODIFICACIONES

El Licenciatario reconoce y acepta que la Compañía puede modificar este Acuerdo, la API y la Documentación de la API, de vez en cuando (una "Modificación"). El Licenciatario será notificado de una Modificación mediante publicaciones en el sitio web de la Compañía y es responsabilidad del Licenciatario revisar el sitio web de vez en cuando para mantenerse informado sobre cualquier Modificación. El Licenciatario reconoce y acepta que dichas Modificaciones pueden implementarse en cualquier momento. El Licenciatario deberá cumplir con prontitud con dichas Modificaciones implementando y utilizando la versión más reciente de la API y realizando los cambios en las Aplicaciones que puedan ser necesarios debido a dichas Modificaciones. El Licenciatario reconoce que una Modificación puede tener un efecto adverso en las Aplicaciones, que incluye, entre otros, cambiar la forma en que las Aplicaciones se comunican con la API y muestran o transmiten los Datos de servicio. La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad de ningún tipo ante el Licenciatario o cualquier usuario de las Aplicaciones del Licenciatario con respecto a dichas Modificaciones o cualquier efecto adverso que resulte de dichas Modificaciones. El acceso o uso continuado de los Servicios o la API por parte del Licenciatario después de cualquier Modificación constituirá la aceptación vinculante de dicha(s) Modificación(es).

6. PROPIEDAD

Sujeto a las licencias limitadas expresamente previstas en este Acuerdo, nada en este Acuerdo transfiere o asigna a la Compañía ninguno de los Derechos de Propiedad Intelectual del Licenciatario en sus Aplicaciones o las Marcas del Licenciatario u otra tecnología, y nada en este Acuerdo transfiere o asigna al Licenciatario ninguno de los Derechos de Propiedad Intelectual de la Compañía en los Servicios, la API, las Marcas de la Compañía, u otra tecnología de la Compañía o los respectivos Derechos de Propiedad Intelectual en cualquier Dato de Servicio de la Compañía o sus Suscriptores, Agentes o Usuarios Finales.

7. SOPORTE

Este Acuerdo no da derecho al Licenciatario a ningún soporte para los Servicios o la API, a menos que el Licenciatario haga arreglos por separado con la Compañía para dicho soporte. Las Licencias son las únicas responsables de proporcionar todo el soporte y la asistencia técnica a los Usuarios finales de sus Aplicaciones y a los Suscriptores que acceden, implementan y/o compran sus Aplicaciones. El Licenciatario reconoce y acepta que la Compañía no tiene la obligación de proporcionar soporte o asistencia técnica a los usuarios de las Aplicaciones y el Licenciatario no declarará a dichos usuarios que la Compañía está disponible para proporcionar dicho soporte. El

Licenciatario acepta realizar esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar un soporte razonable a los usuarios de sus Aplicaciones.

8. CONFIDENCIALIDAD

El Licenciatario puede, de vez en cuando, obtener acceso a la Información Confidencial. El Licenciatario puede usar la Información Confidencial solo en la medida necesaria para ejercer sus derechos en virtud de este Acuerdo. Sujeto a los permisos expresos establecidos en este documento, el Licenciatario no puede divulgar Información Confidencial a un tercero sin el consentimiento expreso previo de la Compañía, proporcionado por escrito o por correo electrónico. Sin limitar ninguna otra obligación del Licenciatario en virtud de este Acuerdo, el Licenciatario acepta que protegerá la Información Confidencial del uso, acceso o divulgación no autorizados de la misma manera que el Licenciatario usaría para proteger su propia información confidencial y patentada de naturaleza similar y, en cualquier caso, con no menos de un grado razonable de cuidado.

9. RENUNCIA DE GARANTÍAS

TODOS LOS ASPECTOS DE LOS SERVICIOS Y LA API, INCLUIDOS LOS DATOS DEL SERVICIO Y TODOS LOS COMPONENTES DEL SERVIDOR Y LA RED, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y "CON TODAS LAS FALLAS", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, Y LA COMPAÑÍA RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN, COMERCIALIZACIÓN, TÍTULO, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. USTED RECONOCE QUE LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO O LA API SEAN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS, LIBRES DE ERRORES O LIBRES DE VIRUS U OTRO SOFTWARE MALICIOSO, Y NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO OBTENIDO POR USTED DE LA COMPAÑÍA O A TRAVÉS DEL SERVICIO CREARÁ NINGUNA GARANTÍA U OBLIGACIÓN QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTE ACUERDO.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1 A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN DEL LICENCIATARIO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA O DE OTRO TIPO) CUALQUIERA DE LAS PARTES DE ESTE ACUERDO, O SUS AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES O

LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE LA OTRA PARTE O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE VENTAS O NEGOCIOS, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, O POR CUALQUIER TIPO DE PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, CONSECUENTE O PUNITIVO, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO INCURRIDO POR DICHA PARTE O TERCERO EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, LA API O LOS SERVICIOS, INCLUIDOS LOS DATOS DEL SERVICIO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHA PARTE HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD O PODRÍA HABER PREVISTO DICHOS DAÑOS.

10.2 SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LA COMPAÑÍA ANTE EL LICENCIATARIO O CUALQUIER TERCERO QUE SURJA DE ESTE ACUERDO, EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ LOS QUINIENTOS DÓLARES ESTADOUNIDENSES (\$ 500.00). CUALQUIER RECLAMO QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON ESTE ACUERDO DEBE PRESENTARSE DENTRO DE UN (1) AÑO DEL PRIMER EVENTO O SUCESO QUE DIO LUGAR AL RECLAMO.

10.3 Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas o la limitación de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, lo que significa que algunas de las limitaciones anteriores pueden no aplicarse al Licenciario. EN ESTAS JURISDICCIONES, LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA SE LIMITARÁ EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. Las limitaciones establecidas en esta Sección 10 sobrevivirán y se aplicarán incluso si se determina que cualquier recurso limitado especificado en este Acuerdo no ha cumplido con su propósito esencial. La Ley Uniforme de Transacciones de Información Informática no se aplica a estos Términos ni a los pedidos realizados en virtud de ellos.

11. INDEMNIZACIÓN

El Licenciario indemnizará y eximirá de responsabilidad a la Compañía contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación regulatoria, daños, pérdidas, juicios, acuerdos, costos y gastos (incluidos los honorarios de abogados), contra o sufridos por la Compañía que surjan de o estén relacionados con (i) cualquier incumplimiento de una obligación, representación, garantía, pacto u otra disposición de este Acuerdo por parte del Licenciario, (ii) cualquier asunto que el Licenciario haya acordado expresamente ser responsable de conformidad con este Acuerdo, (iii) el acceso o uso de la API por parte del Licenciario o los Suscriptores o cualquiera de sus representantes (iv) el desarrollo, operación o mantenimiento continuo de la Aplicación del

Licenciatario y (v) cualquier contenido, datos, tecnología o materiales proporcionados por el Licenciatario o los Suscriptores o cualquiera de sus representantes.

12. PLAZO Y TERMINACIÓN

Este Acuerdo comenzará en la Fecha de entrada en vigor y permanecerá vigente hasta que se rescinda de conformidad con esta Sección 12 (el "Plazo"). Cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo, incluido, entre otros, si el Licenciatario viola alguna disposición de este Acuerdo. Cualquier rescisión de este Acuerdo también dará por terminadas las licencias otorgadas al Licenciatario en virtud del presente. Tras la rescisión de este Acuerdo por cualquier motivo, el Licenciatario dejará de usar y devolverá a la Compañía, o destruirá y eliminará de todas las computadoras, discos duros, redes y otros medios de almacenamiento, todas las copias de cualquier material con licencia de conformidad con este Acuerdo y cualquier Información Confidencial en posesión del Licenciatario y certificará a la Compañía que tales acciones han ocurrido. Las Secciones 3, 4, 6, 8-15 y 17 sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo.

13. CESIÓN; ACUERDO COMPLETO; REVISIONES

13.1 El Licenciatario no podrá, directa o indirectamente, por ministerio de la ley o de otro modo, ceder la totalidad o parte de este Acuerdo o los derechos del Licenciatario en virtud de este Acuerdo o delegar el cumplimiento de las obligaciones del Licenciatario en virtud de este Acuerdo sin el consentimiento previo de la Compañía, cuyo consentimiento no se denegará injustificadamente. La Compañía puede, sin el consentimiento del Licenciatario, ceder este Acuerdo a cualquier Afiliado o en relación con cualquier fusión o cambio de control de la Compañía o la venta de todos o sustancialmente todos sus activos, siempre que dicho sucesor acepte cumplir con sus obligaciones de conformidad con este Acuerdo. Sujeto a las restricciones anteriores, este Acuerdo será totalmente vinculante, redundará en beneficio de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios y será exigible por ellas.

13.2 Este Acuerdo, junto con cualquier otro acuerdo o política incorporados, constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al objeto de este Acuerdo. El hecho de que cualquiera de las partes no haga cumplir en cualquier momento cualquier disposición de este Acuerdo no constituye una renuncia a esa disposición o a cualquier otra disposición de este Acuerdo.

14. DIVISIBILIDAD

Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Acuerdo es inaplicable, dicha disposición será modificada por el tribunal e interpretada de manera que cumpla mejor con la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes de este Acuerdo permanecerán vigentes.

15. RELACIÓN DE LAS PARTES

Las partes son contratistas independientes. Este Acuerdo no crea una sociedad, franquicia, empresa conjunta, agencia, fiduciaria o relación laboral entre las partes.

16. AVISO

Todos los avisos que la Compañía proporcione al Licenciatario en virtud de este Acuerdo pueden entregarse como se describe en la Sección 5 anterior. El Licenciatario debe notificar a la Compañía por escrito por mensajería o correo postal de EE. UU. a la siguiente dirección: Tigo Energy, Inc., Attn: Legal Department, 655 Campbell Technology Pkwy, #150, Campbell, CA 95008, EE. UU., o a legal@tigoenergy.com. Se considerará que todos los avisos se han entregado inmediatamente después de la entrega por correo electrónico, o si se entregan de otro modo al recibirlos o, si es antes, dos (2) días hábiles después de haber sido depositados en el correo o con un Mensajero según lo permitido anteriormente.

17. LEY APLICABLE

Este Acuerdo se registrará por las leyes del Estado de California, sin referencia a los principios de conflicto de leyes. Cualquier disputa en virtud de este Acuerdo se resolverá en un tribunal de jurisdicción general en el condado de Santa Clara, California. Por la presente, usted acepta expresamente someterse a la jurisdicción personal exclusiva de esta jurisdicción con el fin de resolver cualquier disputa relacionada con este Acuerdo o el acceso o uso de los Servicios por parte de Usted, Agentes o Usuarios Finales. La Ley Uniforme de Transacciones de Información Informática no se aplica a estos Términos ni a los pedidos realizados en virtud de ellos.

Fin del documento