

Tigo[®]



Tigo EI App

Benutzerhandbuch für
Hausbesitzer

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Abschnitt: Willkommen in der Tigo EI App!

Wir freuen uns, dass Sie hier sind. Dieser Leitfaden hilft Ihnen dabei, sich schnell mit der App vertraut zu machen und das Beste aus Ihrem Tigo EI Residential Solarsystem herauszuholen.

Die Tigo EI App ermöglicht es Ihnen, Ihr Solar- und Energiespeichersystem direkt über Ihr Smartphone zu überwachen und zu verwalten. Mit nur wenigen Fingertipps können Sie Ihre Solarproduktion prüfen, den Batterieverbrauch verfolgen und den Gesamtstatus Ihres Systems einsehen – jederzeit und überall.

Dieser Leitfaden führt Sie durch die verschiedenen Bereiche der App in der Reihenfolge, in der sie auf Ihrem Bildschirm erscheinen (von oben nach unten und von links nach rechts), damit Sie Ihr System optimal nutzen und die Vorteile sauberer, intelligenter Energie zu Hause genießen können.

Hinweis: Die Tigo EI App wird weltweit von Hausbesitzern genutzt. Je nach Systemkonfiguration und lokalen Energievorschriften sind möglicherweise nicht alle in diesem Leitfaden beschriebenen Funktionen in Ihrer Region verfügbar.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Inhaltsverzeichnis

Erste Schritte

Startseite

Systemseite

Diagrammseite

Statusseite

Einstellungsseite

GO EV-Lademanagement

Tigo Hilfe und Support

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Erste Schritte

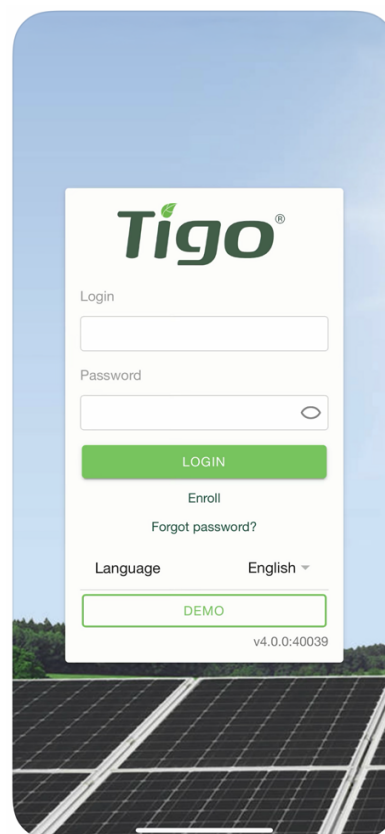
EI App herunterladen

- Öffnen Sie den Apple App Store oder Google Play Store
- Suchen Sie nach „Tigo EI“ und achten Sie auf das grüne Blatt-Symbol
- Laden Sie die App herunter und installieren Sie sie

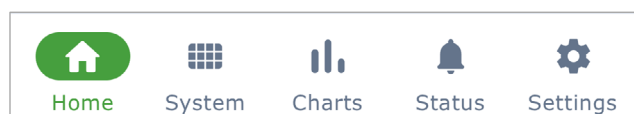


Anmelden oder ein Konto erstellen

- Öffnen Sie die App
- Tippen Sie auf „Login“, wenn Sie bereits ein Tigo-Konto haben
- Tippen Sie auf „Enroll“, um ein neues Konto zu erstellen (verwenden Sie dieselbe E-Mail-Adresse, die Sie Ihrem Installateur bei der Registrierung Ihres Systems angegeben haben)



Nach der Anmeldung erscheint die Menüleiste der EI App unten auf dem Bildschirm. Von hier aus können Sie die verschiedenen Bereiche der App auswählen.

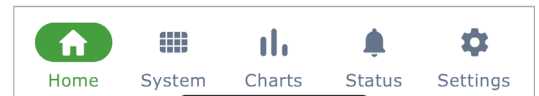


Tigo EI App

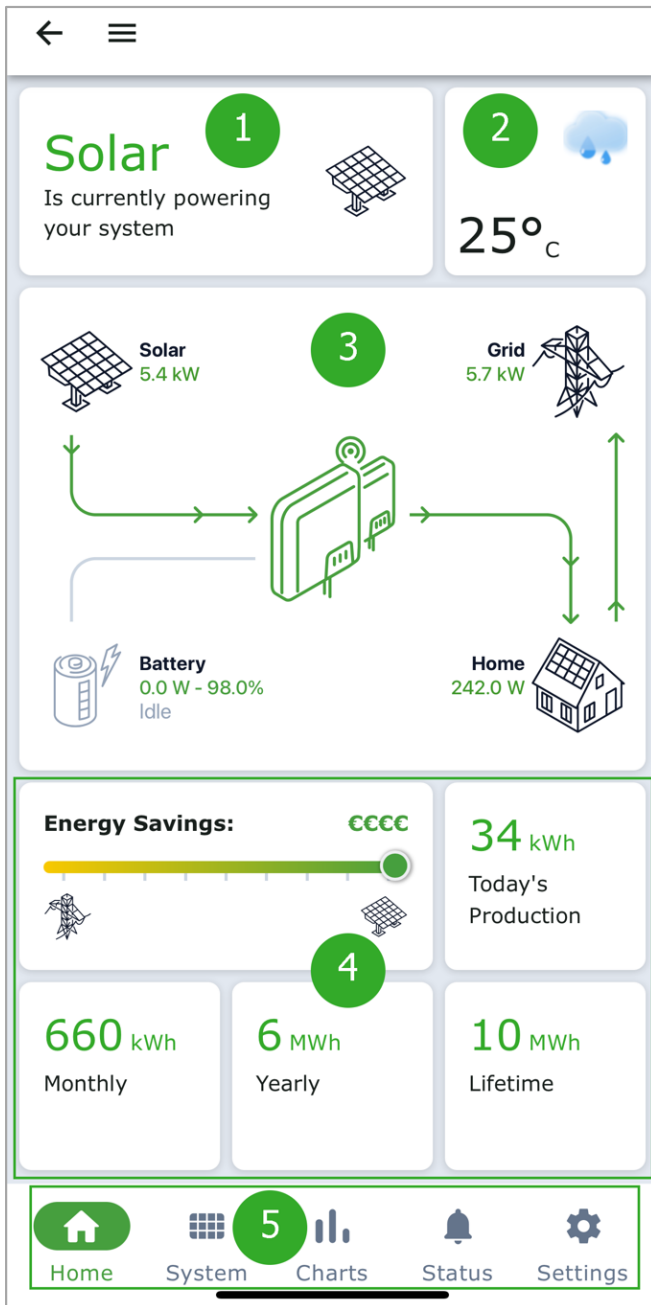
Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Home Startseite



Nach der Anmeldung zeigt die Startseite einen schnellen Überblick über den Systemstatus und den Energiefluss. Dies ist die Standardansicht nach dem Einloggen



1. Systemleistung

Zeigt an, welcher Teil des Systems Ihr Zuhause aktuell mit Energie versorgt.

2. Wetter

Zeigt lokale Wetterdaten basierend auf dem Standort Ihres Systems an.

3. Energiefluss des System

Zeigt an, wohin die Energie innerhalb des Energiespeichersystems fließt – dargestellt durch animierte Pfeile.

- Solar – die Leistung, die Ihre Solaranlage erzeugt
- Netz – die Leistung, die aus dem Netz bezogen oder ins Netz eingespeist wird
- Batterie – die Leistung, mit der die Batterie geladen oder entladen wird
- Haus – die Leistung, die von den Haushaltsverbrauchern genutzt wird

4. Energieeinsparungen

Zeigt an, wie viele Kilowattstunden Energie Sie in verschiedenen Zeiträumen eingespart haben.

5. Menüleiste

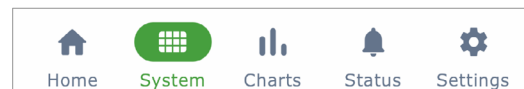
Ermöglicht den Zugriff auf Systemwarnungen, Gerätestatus, Meldungen und Einstellungen.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer

Systemseite

(für Systeme mit TS Σ -Optimierern)



Dieser Abschnitt konzentriert sich auf die Menüleiste am unteren Rand der Startseite. Wir behandeln jede Ansicht von links nach rechts.



Die Systemseite zeigt das Layout Ihres PV-Arrays. Die Modul-Level-Daten der TS4-Optimierer werden direkt in den Modul-Symbolen angezeigt.

Am unteren Rand des Bildschirms können Sie den Tag ändern, um frühere Produktionsdaten anzusehen.

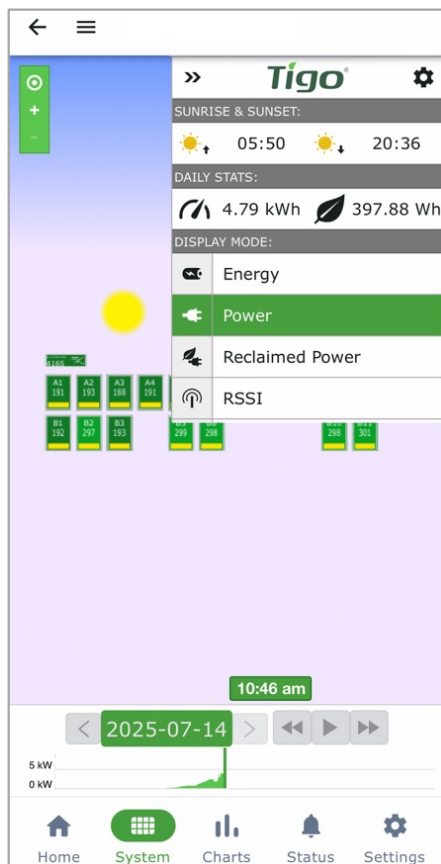
Unter den Zeiteinstellungen befindet sich außerdem ein Produktionsdiagramm, das die PV-Leistung im Tagesverlauf anzeigt (nur sichtbar, wenn „Leistung“ oder „Reclaimed Power“ ausgewählt ist).

Wenn Sie die vertikale Linie im Diagramm berühren und nach links oder rechts schieben, zeigen die Module darüber die entsprechenden Daten für die ausgewählte Uhrzeit an.

Die beiden Pfeile in der oberen rechten Ecke öffnen das Menü „Anzeigeeigenschaften“. Im Folgenden werden diese Optionen näher erläutert.

Tigo EI App

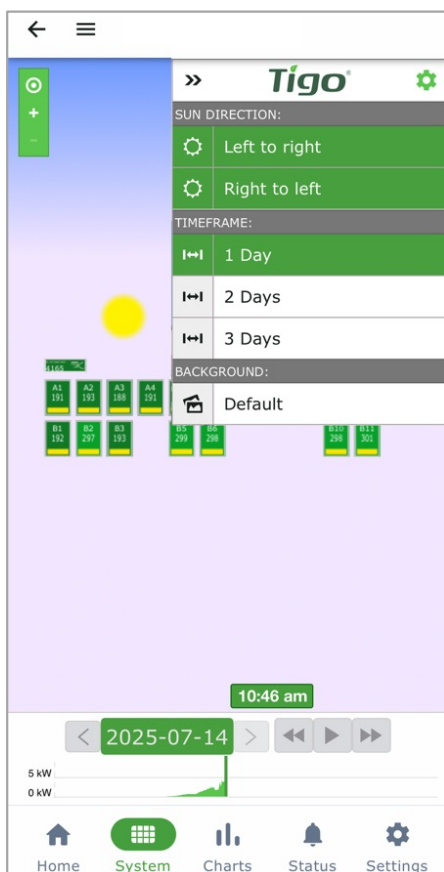
Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Tippen Sie auf die Pfeile, um das Menü zu öffnen. Tippen Sie erneut, um es zu schließen.

Der Anzeigemodus ermöglicht es Ihnen, die Eigenschaften der überwachten PV-Module auszuwählen.

- **Energie** - zeigt die bisherige Tagesproduktion in Wattstunden (Wh)
- **Leistung** - zeigt die aktuell erzeugte Leistung in Watt (W); mit dem Schieberegler können Sie im Tagesverlauf vor- und zurückspringen
- **Zurückgewonnene Energie** - zeigt die zusätzliche Energie, die durch die Tigo TS4-Optimierer geerntet wurde (Wh)
- **RSSI** - Signalstärke der Funkverbindung (nur für Installateure)



Tippen Sie auf das Zahnrad-Symbol in der oberen rechten Ecke des Menüs, um die visuellen Anzeigeooptionen zu öffnen

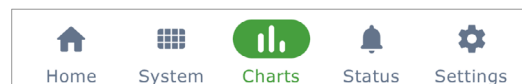
- **Sonnenrichtung** legt fest, wie sich die Sonne über die Systemseite bewegt, basierend auf der Ausrichtung Ihres PV-Arrays
- **Zeitraum** zeigt Daten für 1, 2 oder 3 Tage an
- **Hintergrund** ermöglicht das Hinzufügen eines benutzerdefinierten Bildes als Hintergrund für die Systemseite

Tigo EI App

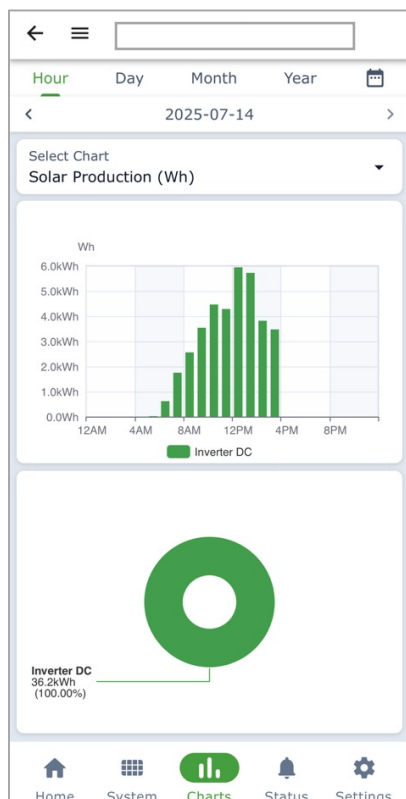
Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Diagrammseite



Solar Produktionsdiagramm



Zeitauswahl - Ändert das Diagramm entsprechend dem ausgewählten Zeitraum. Mit den Pfeilen links und rechts neben dem Datum können Sie den Zeitraum vor- oder zurückblättern.

Diagramm auswählen - Wählen Sie die Systemdaten aus, die angezeigt werden sollen.

Kreisdiagramm - Zeigt den prozentualen Anteil der ausgewählten Werte.

Schauen wir uns die Diagramme im Detail an.

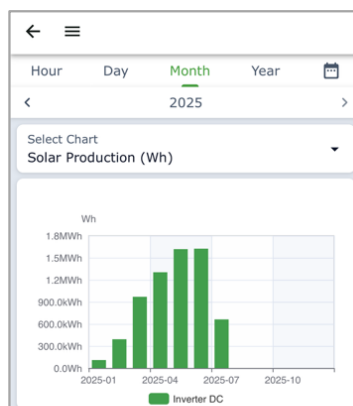
Solarproduktion - zeigt die Menge der PV-Produktion im Tagesverlauf. Dies ist die Energie (DC-Wattstunden), die vom Solarfeld erzeugt wird.

Dieses Diagramm zeigt die stündlichen Änderungen der Produktion. Beachten Sie, wie sich die folgenden Diagramme je nach gewähltem:

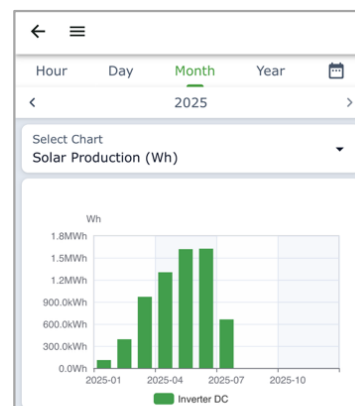
Tagesansicht



Monatsansicht



Jahresansicht

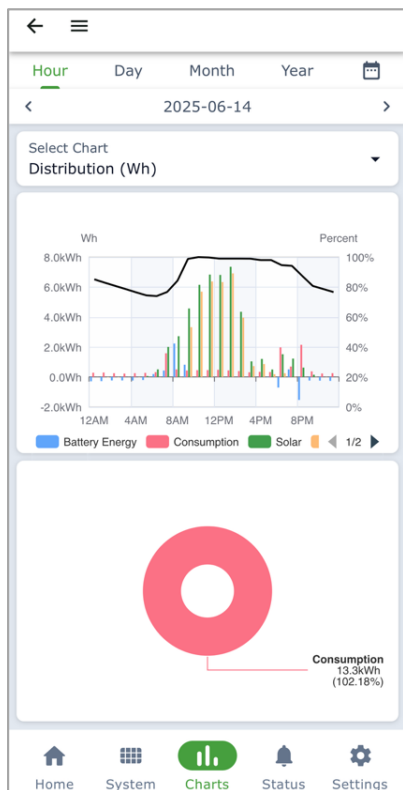


Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



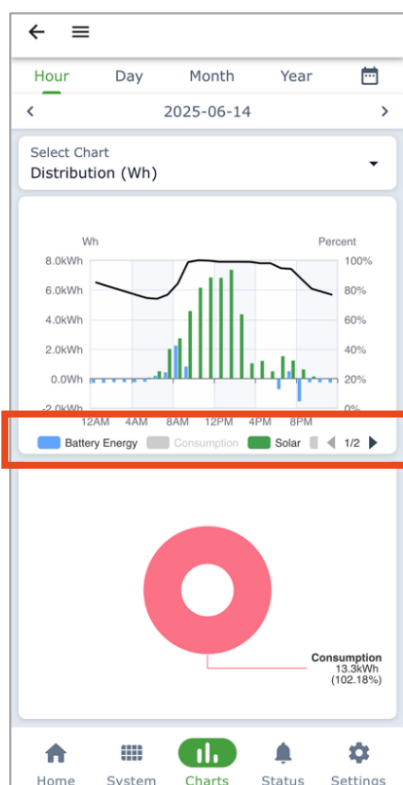
Verteilungsdiagramm



Dieses Diagramm zeigt alle Energieflüsse im System **Batterie, Verbrauch, Solar, Netzeinspeisung und den Batterieladezustand.**

Welche Werte angezeigt werden, hängt von der installierten Hardware ab.

Werte oberhalb der Nulllinie zeigen Batterieladung oder PV-Produktion.



Tippen Sie auf die Diagramm-Attribute, um sie aus der Anzeige zu entfernen.

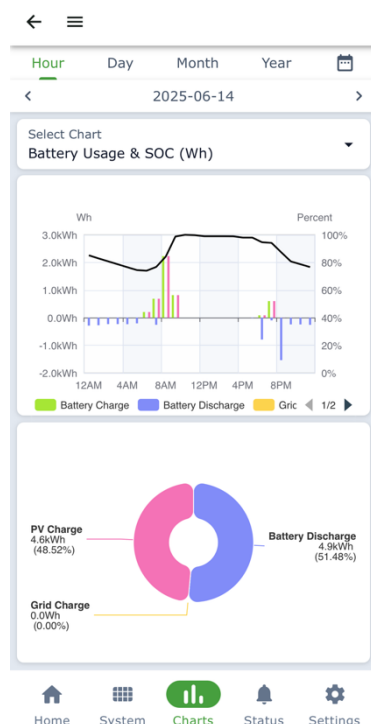
Tippen Sie erneut, um sie wieder einzublenden.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Batterienutzung und Ladezustand (SOC)



Dieses Diagramm zeigt die Batterieladung, die Batterientladung und den Ladezustand (SOC).

Werte unterhalb der Referenzlinie 0 zeigen die Entladung. Werte oberhalb zeigen die Ladung.

Netz (Systemimport & -export)



Netzeinspeisung - die Energiemenge, die ins Netz eingespeist wurde.

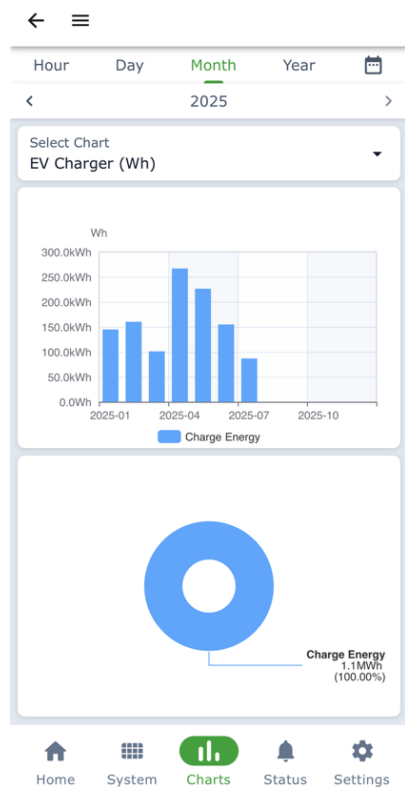
Netzbezug - die Energiemenge aus dem Netz, die verwendet wurde, um das Haus zu versorgen, die Batterie zu laden und den GO EV Charger zu betreiben.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



EV-Ladegerät (GO EV Charger)



Dieses Diagramm zeigt die Energiemenge, die zum Laden des Elektrofahrzeugs verwendet wurde – aus dem Netz, von der PV-Anlage und aus den Batterien.

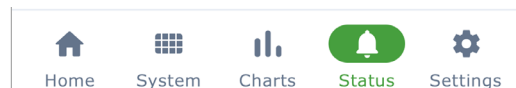
Es ist nur sichtbar, wenn Ihr System mit einem GO EV Charger ausgestattet ist.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer

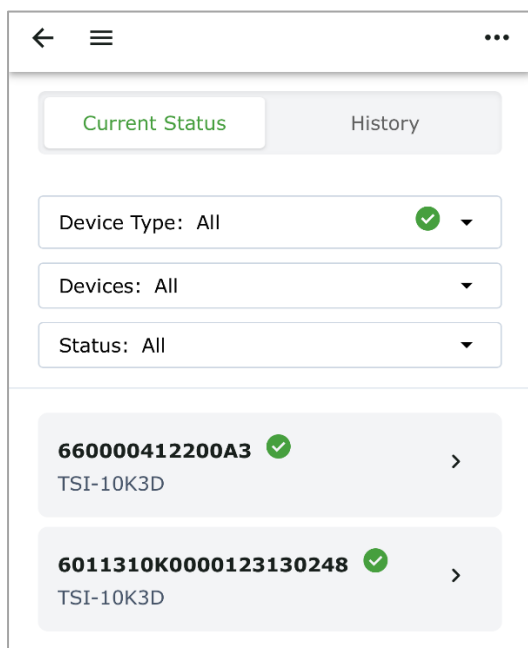


Statusseite



Die Statusseite bietet Warnmeldungen und Hinweise sowie Aktualisierungen zum Gerätestatus. Im Folgenden betrachten wir jede Ansicht im Detail.

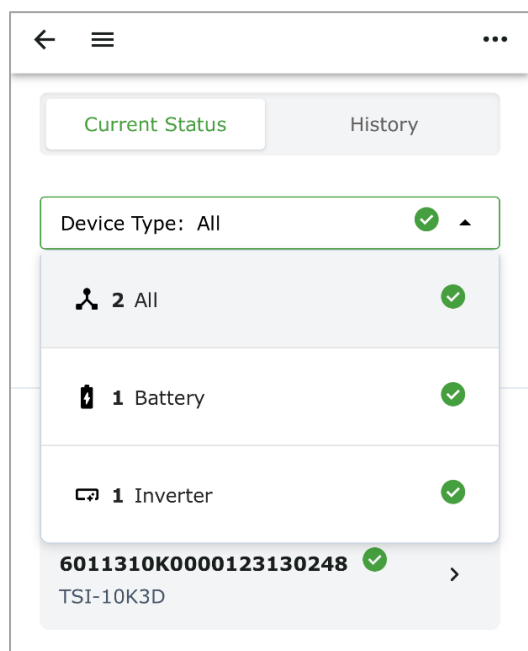
Aktueller Status



Die Dropdown-Menüs zeigen die entsprechenden Informationen zu den Tigo-Geräten an, die während der Inbetriebnahme in der EI App eingelesen wurden.

Durch Tippen auf ein Gerät wird dessen Status angezeigt.

Gerätetyp: Alle



Zeigt den Status aller Geräte an.

Im linken Bild sehen Sie, dass das System über eine EI Battery und einen EI Inverter verfügt.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Gerätetyp: Alle

← ☰ ...

Current Status History

Device Type: All ✓ ▾

Devices: All ▲

🔍 Type Device ID

Selected **Unselect All**

None Selected

Inverter

☐ 6011310K0000123130248

Battery

☐ 660000412200A3

Apply

Tippen Sie auf das Kästchen neben der Seriennummer und wählen Sie „Übernehmen“, um den Status dieses Geräts anzuzeigen.

Status: All

← ☰ ...

Current Status History

Device Type: All ✓ ▾

Devices: All ▾

Status: All ▲

All ✓

✓ Healthy

⚠ Warning

! Error

🔌 Unknown

Bedeutung der Status-Symbole.
Tippen Sie auf ein Symbol, um zu sehen, welches Gerät den entsprechenden Status auslöst.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Gerätestatus

Current Status

History

Device Type: All

Devices: All

Status: All

660000412200A3

TSI-10K3D

2024-12-12 09:57:00

Healthy

N/A Battery Status

6011310K0000123130248

TSI-10K3D

2025-07-13 12:12:45

Healthy

N/A Wifi Signal

2025-05-29

Home

System

Charts

Status

Settings

Durch Tippen auf die Seriennummer wird der Status des Geräts angezeigt.

Statusbeispiel

Current Status

History

Time

Device Type: All

Devices: All

Status: All

Status Type: All

2025-07-13 12:12:45

Healthy

Inverter, 6011310K0000123130248

Wifi Signal

2025-07-13 10:52:45

Warning

Inverter, 6011310K0000123130248

Wifi Signal

Home

System

Charts

Status

Settings

Der EI Inverter in diesem System meldet eine Warnung.

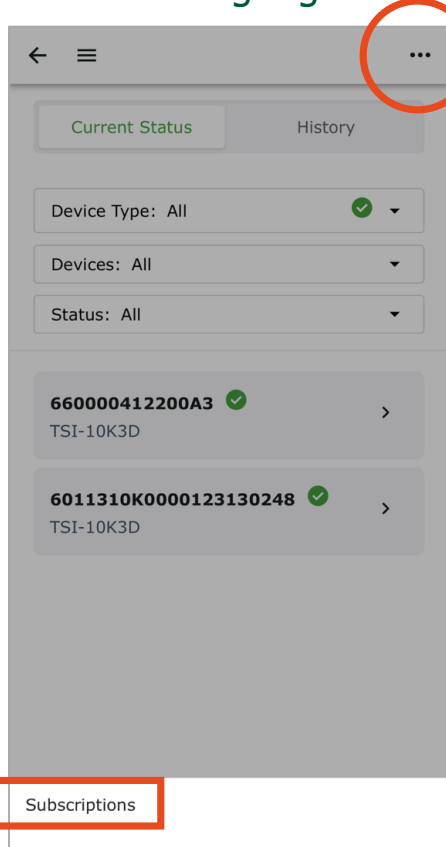
Tippen Sie auf die Warnung, um den Kontext der Meldung anzuzeigen.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



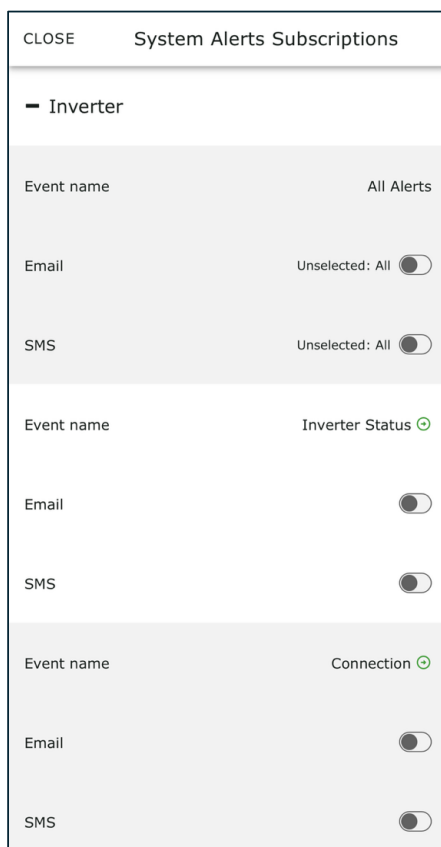
Benachrichtigungsabonnements



Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte, um die Seite für die Abonnementauswahl zu öffnen.

Wählen Sie „Abonnements“, um zur Seite für Benachrichtigungen zu gelangen.

Auswahl der Benachrichtigungen



Tippen Sie auf die Benachrichtigung, die Sie per E-Mail und/oder SMS erhalten möchten.

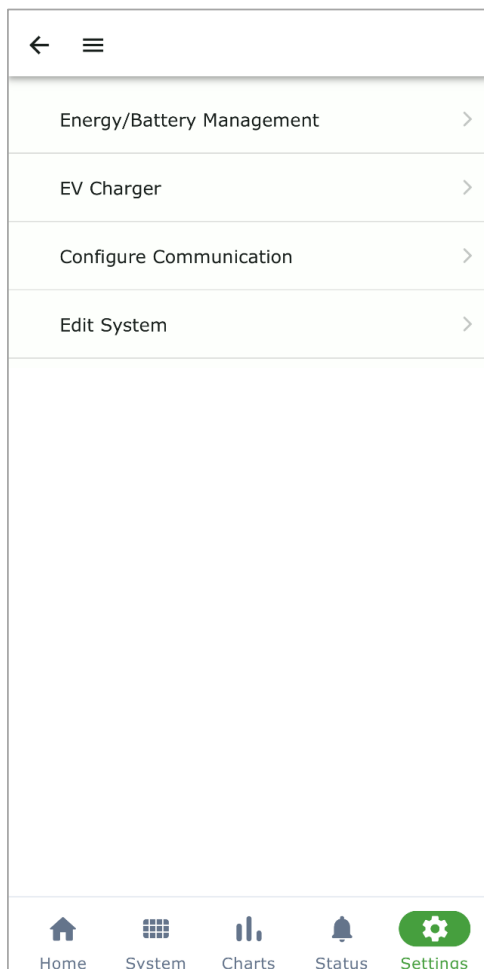
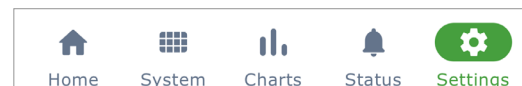
Jede Komponente, die während der Inbetriebnahme gescannt wurde, verfügt über eine entsprechende Benachrichtigungsoption. Scrollen Sie durch die Liste, um alle anzuzeigen.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Einstellungsseite



Auf der Einstellungsseite können Sie verschiedene Systemeinstellungen anpassen.

Diese Einstellungen beeinflussen das Verhalten des EI-Systems, einschließlich Batterie-Lade- und Entladeparametern, Netzvorgaben, Funktionen des GO EV Chargers, Netzwerkeinstellungen und PV-Systemkonfigurationen. Je nach Systemkonfiguration werden möglicherweise nicht alle Optionen angezeigt.

Beginnen wir mit der ersten Gruppe
**Energie-/
Batteriemangement-Einstellungen**

Auf diesem Bildschirm können Sie den Betriebsmodus des Tigo EI-Systems auswählen.

Es gibt vier Modi, und jeder bewirkt ein unterschiedliches Systemverhalten basierend auf dem Verbrauch Ihres Haushalts:
Eigenverbrauch, Backup, Zeitabhängiger Tarif und Dynamischer Tarif

Wenn das Netz ausfällt, kann der EI Inverter die an den EI Link Load-Port angeschlossenen Lasten über den EPS-Ausgang des Inverters weiter versorgen.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Energie-/Batteriemanagement

Die EI-Batteriemodi können auch aufgerufen werden, indem Sie im Home-Bildschirm auf das Batteriesymbol im Energieflussdiagramm tippen.

Modus Eigenverbrauch

← ≡ Energy/Battery Management

Select Mode
Self Consumption

This mode is designed to maximize your solar and battery usage to be as energy independent as possible.

Reserved energy for outage: 25%

25

Save

Die erzeugte Solarenergie deckt zunächst die Haushaltslasten und lädt anschließend die Batterie. Überschüssige Energie wird ins Netz eingespeist.

Die Batterie speichert tagsüber überschüssige Solarenergie. Anstatt diese zusätzliche Energie ins Versorgungsnetz zu senden, wird sie gespeichert und später verwendet, zum Beispiel am Abend oder an bewölkten Tagen, um Ihr Zuhause mit Strom zu versorgen und Ihre Stromrechnung zu senken.

Verwenden Sie den Schieberegler, um die Batterientladung bis zu einem Ladezustand zu begrenzen, der genügend Reserven für einen möglichen Netzausfall bereithält.

Backup Modus

← ≡ Energy/Battery Management

Select Mode
Backup

Keeps the batteries full to keep the power reserves ready for an outage.

Save

Die Batterie bleibt geladen und entlädt sich, wenn die Versorgung durch das Stromnetz ausfällt. In diesem Fall versorgt sie die an den EI Link Load-Port angeschlossenen Haushaltslasten. Das Tigo EI Residential-System kann zudem einen vollständigen Haus-Backup-Modus bereitstellen.

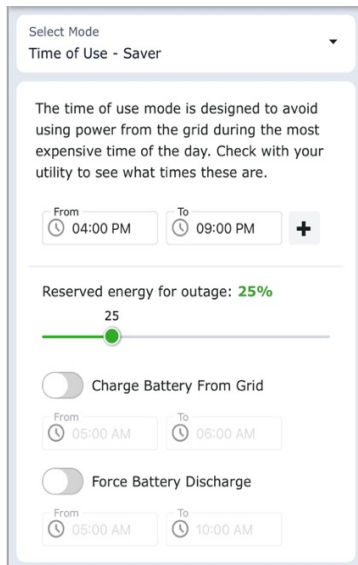
Sie wird unter normalen Bedingungen nicht genutzt und kommt erst zum Einsatz, wenn das Stromnetz ausfällt.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



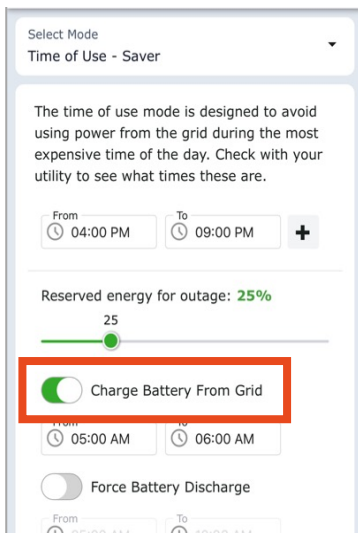
Zeitabhängiger Tarif (TOU) – Tarifoptimierung



Wenn Ihr Energieversorger je nach Tageszeit unterschiedliche Tarife berechnet, kann die Batterie zu Zeiten mit niedrigeren Preisen geladen und zu Zeiten mit höheren Preisen entladen werden. Dadurch reduzieren Sie die Stromkosten für Energie aus dem Netz.

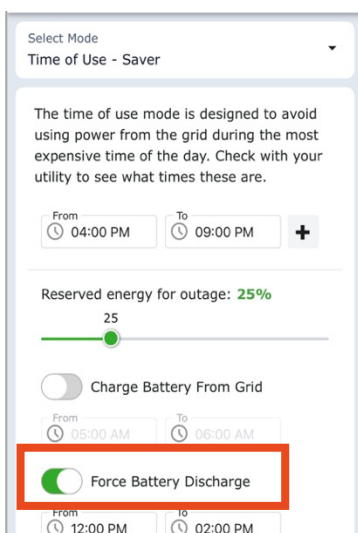
Geben Sie im Zeitfenster den Zeitraum mit Spitzenlasttarif ein. In diesem Beispiel beginnen die höheren Tarife um 16:00 Uhr und enden um 21:00 Uhr.

Fügen Sie weitere Timer hinzu, indem Sie auf das „+“-Symbol neben den Timern tippen.



Standardmäßig nutzt das Tigo EI-System das Stromnetz nicht zum Laden der Batterien. Sobald jedoch „Batterie über das Netz laden“ aktiviert ist, können Sie einen Zeitraum mit niedrigen Tarifen eingeben, in dem das Netzladen erfolgen soll.

Dies kann hilfreich sein, wenn nicht genügend Sonnenenergie zur Verfügung steht, um die Batterien vor Beginn des Spitzenlastzeitraums vollständig zu laden.



„Erzwungene Batterientladung“ entlädt die Batterien automatisch mit voller Leistung innerhalb eines festgelegten Zeitfensters.

Dies ist hilfreich, um ein kleineres Spitzenlastfenster auszugleichen, wenn die Vergütung für eingespeisten Solarstrom am höchsten ist.

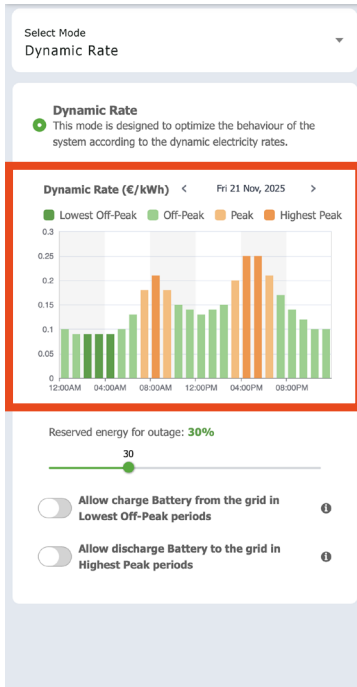
Da es sich um einen speziellen Betriebsmodus handelt, sollten Sie vorab die Genehmigung Ihres örtlichen Energieversorgers einholen.

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Dynamischer Tarif (verfügbar in Deutschland, dem Vereinigten Königreich und den Niederlanden)



Wenn Ihr Energieversorger einen dynamischen Stromtarif anbietet, verfügt Ihr Tigo-System über eine erweiterte Funktion, die Ihnen hilft, die Koordination der Energiequellen (PV und Batterie) zu optimieren und Kosten zu reduzieren. Im Modus „Dynamischer Tarif“ erkennt und kategorisiert das System automatisch die täglichen Hoch- und Niedrigtarifzeiten und passt sein Verhalten entsprechend an – ganz ohne manuelle Zeitplanung. Die Strompreisperioden sind farblich gekennzeichnet und von der günstigsten bis zur teuersten eingestuft wie folgt:

- **Niedrigste Nebenzeit**
- **Nebenzeit**
- **Spitzenlast**
- **Höchste Spitzenlast**

Spitzenlastzeiträume

Während der Spitzenlastzeiten (hohe Kosten) priorisiert das System die PV-Erzeugung zur Versorgung Ihres Haushalts. Die Batterie wird bei Bedarf entladen, um Netzbezug zu vermeiden. Strom aus dem Netz wird nur genutzt, wenn:

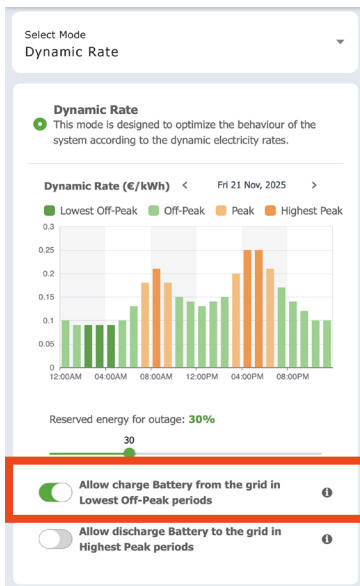
- der Batterieladezustand unter die von Ihnen gewählte Reserveladung für Stromausfälle fällt, oder
- die Batterie nicht genügend Leistung bereitstellen kann, um alle Haushaltslasten zu decken. Dies hilft Ihnen, den Strombezug zu vermeiden, wenn die Preise am höchsten sind.

Nebenzeiten

Während der Nebenzeiten (geringe Kosten) bleibt die PV-Erzeugung weiterhin die höchste Priorität und versorgt die Haushaltslasten. Überschüssige PV-Energie lädt die Batterie. Die Batterie wird während der Nebenzeiten nicht entladen. Wenn die PV-Leistung nicht ausreicht, bezieht das Tigo-System Energie aus dem Netz. Das System lädt die Batterie jedoch nicht aus dem Netz, es sei denn, Sie aktivieren die Option „Batterie über das Netz laden“.

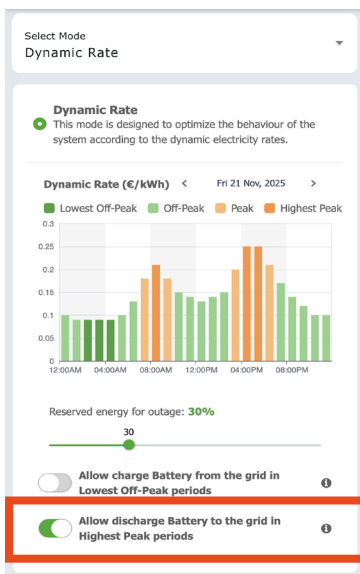
Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Laden der Batterie über das Stromnetz zulassen (Standard: AUS)

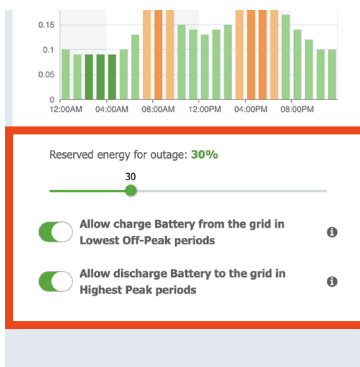
Wenn diese Option aktiviert ist, kann das System die Batterie während der täglich erkannten niedrigsten Nebenzeiten (dunkelgrüne Balken) vollständig mit Netzstrom laden. Sie müssen keine Zeitfenster manuell auswählen – Tigo EI identifiziert sie automatisch



Batterie Entladung ins Netz erlauben (Standard: AUS)

Wenn diese Option aktiviert ist, kann das System während der täglich erkannten teuersten Spitzenlastzeiten (dunkelorange Balken) Energie mit voller Leistung ins Netz einspeisen. PV- und Batterieleistung versorgen dabei zuerst Ihren Haushalt; überschüssige Energie kann anschließend exportiert werden.

Diese Funktion ist für Kunden mit Einspeisevergütung gedacht. Aktivieren Sie sie nur, wenn Sie eine gültige Einspeisevereinbarung mit Ihrem Energieversorger haben.



Zusätzliche Hinweise

- Lade- und Entladeoptionen können unabhängig aktiviert werden
- Den gewünschten Batteriereservewert stellen Sie über den Schieberegler „Reserveladung für Stromausfall“ ein
- Der Modus „Dynamischer Tarif“ ist nur in bestimmten Ländern verfügbar. Für aktuelle Informationen zu Kompatibilität und Länderverfügbarkeit wenden Sie sich an Tigo Energy oder sehen Sie den Artikel im [Resource Centre](#) ein.

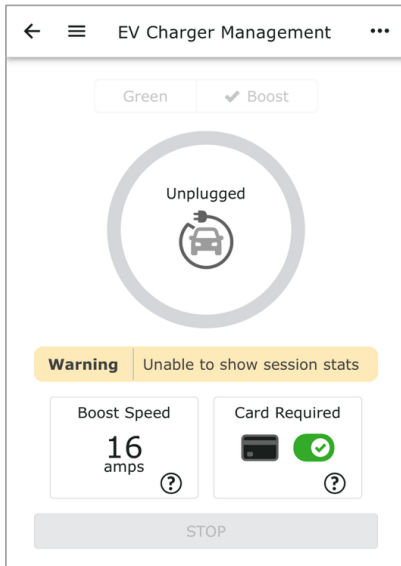
Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



GO EV Charger-Verwaltung

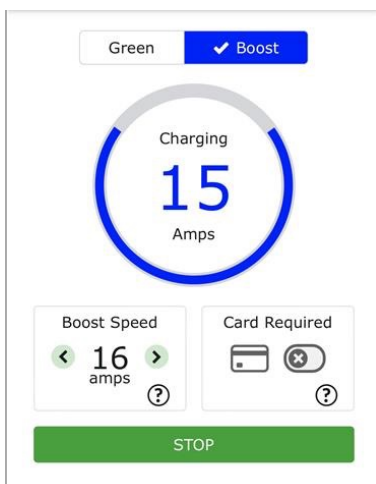
Sobald der GO EV Charger in Betrieb genommen wurde, erscheint er auf der Einstellungsseite



Dies ist die Statusseite des GO EV Chargers. Dieser Charger ist nicht eingesteckt, daher wird kein Lademodus angezeigt.

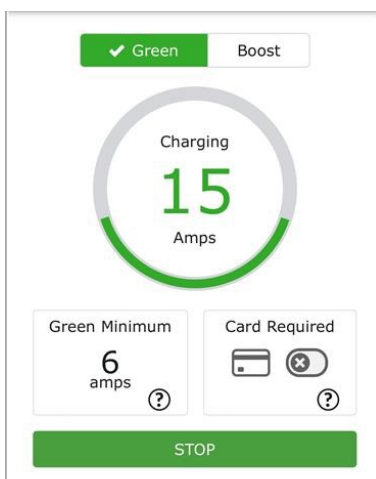
Sobald der Charger eingesteckt und aktiv ist, aktualisiert diese Seite den Ladestatus.

Die detaillierten Ladeverhalten der einzelnen Modi werden weiter unten beschrieben.



Boost-Lademodus

- EV mit PV und Netz laden
- PV ist die primäre Energiequelle
- Einstellbare minimale Ladeleistung (AC)
- 6A, 10A, 16A, 20A, 25A, 32A
- Ladestrom = PV – Hauslast
(Im Boost-Modus wird zusätzlich Netzstrom genutzt, um fehlende PV-Leistung auszugleichen.)



Green-Lademodus

- Nur mit PV laden
- PV-Priorität: Hauslasten > Charger > Batterie > Netz
- EI-Batterien **unterstützen kein** EV-Laden
- Mindestens 6A Ladeleistung erforderlich

Tigo EI App

Benutzerhandbuch für Hausbesitzer



Tigo Hilfe und Support

Bei Fragen oder technischen Problemen:

- Tippen Sie in der EI App auf „Support“
- oder besuchen Sie das Tigo Help Center: support.tigoenergy.com

Wenn Ihr System ein Problem hat:

Ihr Installateur ist Ihr erster Ansprechpartner. Er kennt Ihre Anlage und kann direkt helfen oder bei Bedarf Tigo Support in Ihrem Namen kontaktieren.

Tigo[®]



Über Tigo

Tigo Energy, der weltweit führende Anbieter von Flex-MLPE (Module Level Power Electronics), entwickelt innovative Lösungen für Solarstromumwandlung und -speicherung, die Kunden mehr Wahlmöglichkeiten und Flexibilität bieten. Die Tigo TS4-Plattform steigert die Solarproduktion, senkt Betriebskosten und erhöht die Sicherheit. In Kombination mit der Energy Intelligence (EI) Plattform liefert sie Einblicke auf Modul-, System- und Flottenebene, um die Anlagenleistung zu maximieren und Kosten zu minimieren. Die Tigo EI Residential Solar Solution – eine flexible Solar-plus-Speicherlösung für Wohngebäude – ergänzt das Portfolio des Unternehmens. Tigo wurde 2007 im Silicon Valley gegründet, um die Verbreitung von Solarenergie zu beschleunigen. Heute unterstützt das globale Team Kunden auf sieben Kontinenten, deren Anlagen zuverlässig Gigawattstunden sicherer Solarenergie erzeugen.

Tigo[®]

Tigo Energy, Inc.
983 University Ave - Ste B
Los Gatos, CA 95032 - USA
www.tigoenergy.com