



Tigo Energy Korlátozott jótállás

A Tigo Energy, Inc. ("Tigo") kifejlesztette a Tigo EI invertert, a Tigo EI akkumulátort, a Tigo EI akkumulátor-menedzsment rendszert ("Tigo BMS"), a Tigo automatikus átkapcsolót ("Tigo ATS"), a kábelezési doboz ("Tigo EI Link") és a Tigo Energy Metert (együttesen a "Berendezés"). Ez a Tigo korlátozott jótállás ("Korlátozott jótállás") a berendezés telepítésével kezdődik ("A jótállás kezdőnapja"), és a berendezés kivitelezési és anyaghibáira a következő időtartam(ok)ra ("Jótállási időszak") vonatkozik:

- Tigo EI Inverter: 152 hónap, a jótállás kezdőnapjától kezdődően.
- Tigo EI akkumulátor: az első a (i) 132 hónap vagy (ii) 6000 ciklus végéig, a jótállás kezdőnapjától kezdődően. A Tigo EI akkumulátornak a jótállási időszak végén az eredeti kapacitásának legalább 65%-át meg kell őriznie.
- Tigo BMS: 132 hónap, a jótállás kezdőnapjától kezdődően.
- Tigo ATS: 132 hónap, a jótállás kezdőnapjától kezdődően.
- Tigo EI Link: 60 hónap, a jótállás kezdőnapjától kezdődően.
- Tigo Energy Meter: 60 hónap, a jótállás kezdőnapjától kezdődően.

A Korlátozott jótállás nem vonatkozik a Berendezéstől különálló alkatrészekre, kiegészítő berendezésekre és fogyóeszközökre, mint például a Tigo vagy más által szállított kábelek, biztosítékok, vezetékek és csatlakozók. Egyes alkatrészekhez saját gyártói jótállás járhat. A Tigo nem vállal jótállást az ügyfél által a Tigo EI Inverterrel kapcsolatban használt mobiltelefon-csomagra vonatkozóan.

A Tigo Monitoring szolgáltatásban történő regisztrációnak a garancia kezdőnapjától számított 90 napon belül kell megtörténnie ahhoz, hogy ez a korlátozott jótállás érvényes legyen. A jelen Korlátozott jótállás szerinti jogok csak akkor állnak rendelkezésre, és csak akkor érhető el azonnali szolgáltatás, ha a megfigyelhető Berendezéseket a Tigo Monitoring szolgáltatással figyelik.

Annak érdekében, hogy ez a Korlátozott jótállás a teljes jótállási időszak alatt érvényes legyen, a Tigo megköveteli, hogy a rendszer minden összetevője csatlakoztatva legyen az internethez, és ezt a kapcsolatot a jótállási időszak alatt fenn kell tartani. A Tigo jogosult a Berendezést távoli firmware-frissítéssel frissíteni, további értesítés nélkül. Ha a jelen Korlátozott jótállás nem teljesíthető a teljes jótállási időszak alatt, mert nem teljesül az internetkapcsolatra vonatkozó követelmény, a Tigo a jótállás kezdőnapjától számított 5 évig továbbra is tiszteletben tartja a Korlátozott jótállást.

A Korlátozott jótállás csak olyan ügyfélre vonatkozik, aki a berendezést a Tigo hivatalos eladójától vásárolta, rendeltetésszerű használatra. A jelen Korlátozott jótállás átruházható az ügyféltől bármelyik jogutódra, és a Korlátozott jótállásból hátralévő időtartamig érvényben marad, feltéve, hogy a Berendezés nem kerül ki az eredeti telepítési helyéről, és az esetleges újratelepítés a Berendezéshez mellékelt és a Tigo Resource Centerben a support.tigoenergy.com címen elérhető telepítési utasításoknak és használati útmutatónak (együttesen a "Dokumentáció") megfelelően történik.

A jótállási időszak alatt, ha a Tigo saját kizárólagos és abszolút belátása szerint, ellenőrzés útján megállapítja, hogy a hiba kizárólag a berendezés anyagának vagy kivitelezésének hibájából ered, a berendezés hibásnak minősül, és a jelen korlátozott jótállás feltételei szerint orvosolható.

Ha a jelen korlátozott jótállás feltételei alapján a hibás Berendezés orvoslására van lehetőség, a Tigo saját választása szerint vagy jóváírást állít ki az ügyfélnek a Berendezés megfelelő, a Tigo által meghatározott piaci maradványértékéig terjedő összegről, amelyet új termék vásárlására használ fel, vagy kijavítja vagy kicseréli a hibás Berendezést. A Tigo saját választása szerint új és/vagy felújított alkatrészeket használ a hibás Berendezés javításához vagy cseréjéhez. A Tigo fenntartja a jogot, hogy a hibás Berendezés javításával vagy cseréjével kapcsolatban eredeti vagy továbbfejlesztett tervezésű alkatrészeket vagy termékeket használjon a javítás vagy csere során. Ha a Tigo megjavítja vagy kicseréli a hibás Berendezést, ez a Korlátozott jótállás a megjavított vagy

Tigo Energy Korlátozott jótállás
002-00130-50 REV1.0

A 2022. szeptember 9. után vásárolt berendezésekre vonatkozik

kicserélt Berendezésre az eredeti jótállási időszak hátralévő részében érvényes. Ez a Korlátozott jótállás nem terjed ki a hibás Berendezés eltávolításával vagy a javított vagy kicserélt Berendezés újbóli beszerelésével kapcsolatos munka- vagy anyagköltségekre. Ez a Korlátozott jótállás fedezi a javított vagy kicserélt Berendezés Tigótól az ügyfélhez történő szállításának költségeit, valamint a hibás Berendezés Tigóhoz történő visszaküldésének szállítási költségeit a Tigo által kiválasztott, nem gyorsított szállítási fuvarozóval, beleértve a kapcsolódó vámköltségeket is. Az ügyfél köteles megfizetni az esetlegesen alkalmazandó hozzáadottérték-adót. A Korlátozott jótállás nem terjed ki, és a Tigo nem vállal felelősséget a szállítási károkért vagy a szállítmányozó általi helytelen kezelésből eredő károkért, az ilyen károkért a szállítmányozó felel.

A Berendezést úgy tervezték, hogy ellenálljon a szokásos működési körülményeknek és a tipikus elhasználódásnak, ha eredeti rendeltetésének megfelelően és a Dokumentációnak, valamint az eredeti Berendezéssel együtt szállított telepítési és üzemeltetési utasításoknak megfelelően használják. A Korlátozott jótállás nem vonatkozik, és a Tigo nem vállal felelősséget olyan Berendezésben keletkezett olyan hibákért vagy károkért, amelyet: (1) helytelenül használtak, amellyel visszaéltek, amelyet elhanyagoltak, manipuláltak, módosítottak, megváltoztattak, kinyitottak vagy más módon károsítottak, akár belsőleg, akár külsőleg; (2) helytelenül szállítottak, tároltak, telepítettek, üzemeltettek, kezeltek, karbantartottak vagy használtak, beleértve a nem tervezett körülmények közötti használatot, a nem megfelelő környezetben történő használatot vagy a Dokumentációval vagy az alkalmazandó törvényekkel vagy előírásokkal ellentétes módon történő használatot; (3) a következőknek volt kitéve: tűz, földrengés, túlzott vízhatás, lopás, fagyás, háború, elégtelen szellőzés, kártevők által okozott károk, baleset, általános korrózió, biológiai fertőzés, harmadik fél tevékenysége, természeti csapás, vagy a Dokumentációban vagy a Berendezés specifikációjában felsorolt maximális vagy minimális határértékeket meghaladó működési feltételeket teremtő bemeneti feszültség, beleértve a generátorokból származó magas bemeneti feszültséget, villámcsapást vagy túlfeszültséget; (4) amely Berendezés olyan véletlen vagy következményes károkat szenvedett el, amelyeket a rendszer egyéb összetevőinek hibái okoztak, amelyekbe a Berendezést integrálták; (5) más, a Dokumentációban nem engedélyezett berendezésekkel, tárgyakkal vagy anyagokkal együtt használtak, vagy a helyi előírások vagy szabványok megsértésével; vagy (6) a Berendezés eredeti azonosító jeleit (beleértve a védjegyet vagy a sorozatszámot) rongálták, megváltoztatták vagy eltávolították. A Korlátozott jótállás nem terjed ki a nem túlzott zajra vagy rezgésre, a jótállási időszak lejártá után bekövetkező károsodásra vagy romlásra, valamint az olyan kozmetikai, felületes, műszaki vagy tervezési hibákra vagy hiányosságokra, amelyek nem befolyásolják vagy érintik lényegesen az energiatermelést, illetve nem rontják a berendezés formáját, illeszkedését vagy működését. A Tigo nem vállal felelősséget a hálózati lefedettség hiányosságokkal vagy a vezeték nélküli hálózat megtagadásával, megszakításával vagy egyéb korlátozásával kapcsolatos követelésekért. A Tigo maximális kötelezettsége a jelen Korlátozott jótállás értelmében minden egyes Berendezésre vonatkozóan az adott Berendezés eredeti költségére korlátozódik. A jelen Korlátozott jótállás csak a Dokumentációnak megfelelően telepített Berendezésekre vonatkozik.

A javítási vagy csereszolgáltatás, illetve (adott esetben) jóváírás vagy visszatérítés igénybevételéhez a jelen korlátozott jótállás alapján az ügyfélnek meg kell felelnie az alábbi irányelveknek és eljárásoknak:

- Minden meghibásodott Berendezést vissza kell küldeni a Tigónak egy RMA (Return Merchandise Authorization) számmal, amelyet az ügyfélnek a Tigótól kell beszereznie. Az RMA igénylése előtt azonban az ügyfélnek kapcsolatba kell lépnie a Tigo műszaki ügyfélszolgálatának képviselőjével a probléma értékelése és a hibaelhárítás érdekében, amíg a Berendezés telepítve marad, mivel sok probléma megoldható, amíg a Berendezés telepítve marad. Az ügyfélnek a következő információkat kell megadnia a Tigo műszaki ügyfélszolgálatának:
 - A hibás berendezés modellszáma.
 - A hibás berendezés sorozatszám.
 - A hiba részletes leírása.
 - A Tigo rendszerazonosító száma.
- Ha a helyszíni hibaelhárítás nem oldja meg a problémát, az ügyfél kérhet RMA-számot, amelynek a következő információkat kell tartalmaznia:
 - A hibás Berendezés vásárlását igazoló dokumentum a következő formában: (i) a végfelhasználónak a berendezés eredeti vásárlásáról szóló, dátummal ellátott vásárlási bizonylat az

eladási helyen, vagy (ii) a dátummal ellátott számla vagy vásárlási bizonylat, amely a jótállás keretében kicserélt berendezést igazolja.

- Szállítási cím a javított vagy cserekészülék visszaküldéséhez (adott esetben).
- Minden hibás, visszaküldésre engedélyezett Berendezést az eredeti szállítótartályban vagy más, a Berendezést ugyanúgy védő csomagolásban kell visszaküldeni.
- A visszaküldött hibás Berendezést a Tigo előzetes írásbeli engedélye nélkül nem lehet szétszerelni vagy módosítani.

A jelen Korlátozott jótállás a Tigo Kereskedelmi Feltételek hatálya alá tartozik, beleértve, de nem kizárólagosan, az irányadó jogra és joghatóságra vonatkozó rendelkezéseket.

AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO EZENNEL KIZÁRJA FELELŐSSÉGÉT, ÉS A TIGO SEMMILYEN FELELŐSSÉGET VAGY HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGET NEM VÁLLAL A SZEMÉLYEKBN VAGY VAGYONTÁRGYAKBAN BEKÖVETKEZŐ KÁROKÉRT VAGY SÉRÜLÉSEKÉRT VAGY MÁS VESZTESÉGÉRT VAGY SÉRÜLÉSÉRT, AMELY BÁRMELY BERENDEZÉS VAGY ANNAK HASZNÁLATÁBÓL FELMERÜLŐ BÁRMILYEN OKBÓL SZÁRMAZIK VAGY AZZAL KAPCSOLATBAN MERÜL FEL. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ÜGYFÉLLEL VAGY BÁRMELY HARMADIK FÉLLEL SZEMBEN A MEGRENDELŐN KERESZTÜL VAGY NEVÉBEN ELMARADT HASZONRA, A HASZNÁLAT ELMARADÁSÁRA VAGY A BERENDEZÉS ÁLLÁSIDEJÉRE, VAGY BÁRMILYEN VÉLETLENSZERŰ, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT, PÉLDAMUTATÓ, BÜNTETŐ VAGY SPECIÁLIS, A BERENDEZÉSSSEL KAPCSOLATBAN BÁRMILYEN MÓDON FELMERÜLŐ KÁRRÁ NÉZVE BENYÚJTOTT IGÉNYÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA A TIGO ÉRTESÍTÉST KAPOTT AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO ÖSSZESÍTETT KÁRTÉRÍTÉSI VAGY EGYÉB FELELŐSSÉGE NEM HALADHATJA MEG AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A BERENDEZÉSÉRT A TIGO RÉSZÉRE FIZETETT VÉTELÁRAT JÓTÁLLÁSI IGÉNY ESETÉN.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TIGO ÁLTAL NYÚJTOTT EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁS. AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSOK HELYETTESÍTIK ÉS KIZÁRJÁK AZ ÖSSZES TÖBBI KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS A PIACKÉPESSÉGRE ÉS A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VAGY ALKALMAZÁSRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, VALAMINT A TIGO MINDEN EGYÉB KÖTELEZETTSÉGÉT, KIVÉVE, HA A TIGO AZ ILYEN EGYÉB JÓTÁLLÁSOKAT ÉS KÖTELEZETTSÉGEKET A TIGO ÍRÁSBAN HAGYJA JÓVÁ. FEDEZET A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMÉBEN AZ ÜGYFÉLNEK MEG KELL FELELNIE A FENTI ÉRTESÍTÉSI KÖVETELMÉNYEKNEK, ÉS KÖTELES EGYÜTTMŰKÖDNI A TIGO ÁLTAL ADOTT UTASÍTÁSOKKAL. A TIGO KIZÁRÓLAGOS KÖTELEZETTSÉGE ÉS AZ ÜGYFÉL KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE A JELEN SZERZŐDÉS SZERINTI JÓTÁLLÁS KÖRÉBE TARTOZÓ HIBA ESETÉN A FENTIEKBEN KIFEJEZETTEN MEGHATÁROZOTT INTÉZKEDÉSEKRE KORLÁTOZÓDIK. AZ ILYEN INTÉZKEDÉSEK VÉGLEGESEK ÉS TOVÁBBI JOGOKAT NEM BIZTOSÍTANAK, KÜLÖNÖSEN A KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK TEKINTETÉBEN. EGYES JOGHATÓSÁGOK KORLÁTOZZÁK VAGY NEM ENGEDÉLYEZIK A JÓTÁLLÁSI FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A RENDELKEZÉS NEM VONATKOZIK AZ ÜGYFÉLRE.



AZ ÜGYFÉL TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A FELELŐSSÉG FENTI KORLÁTOZÁSA A FELEK KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS LÉNYEGES ELEME, ÉS HOGY ILYEN KORLÁTOZÁSOK HIÁNYÁBAN A BERENDEZÉS VÉTELÁRA LÉNYEGESEN ELTÉRŐ LENNE. EGYES JOGHATÓSÁGOK KORLÁTOZZÁK VAGY NEM ENGEDÉLYEZIK A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, ÍGY EZ A RENDELKEZÉS NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZIK AZ ÜGYFÉLRE. EGYES JOGHATÓSÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK A KÁRTÉRÍTÉS KIZÁRÁSÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK VAGY KIZÁRÁSOK NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZNAK AZ ÜGYFÉLRE.

ÖNT A JELEN JÓTÁLLÁSON KÍVÜL IS MEGILLETIK KÜLÖNLEGES TÖRVÉNYES JOGOK, ÉS ÁLLAMONKÉNT VAGY ORSZÁGONKÉNT ELTÉRŐ MÁS JOGAI IS LEHETNEK. EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI AZ ÖN JOGHATÓSÁGA SZERINTI TÖRVÉNYEK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT, A FOGYASZTÁSI CIKKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ TOVÁBBI JOGOKAT. EGYES ÁLLAMOK VAGY ORSZÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK A VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATBAN SZEREPLŐ KORLÁTOZÁSOK VAGY KIZÁRÁSOK NEM FELTÉTLENÜL ALKALMAZHATÓK.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ANGOL NYELVEN KÉSZÜLT, ÉS HA BÁRMILYEN CÉLBŐL LEFORDÍTJÁK AZ ANGOLTÓL ELTÉRŐ NYELVRE, MINDEN ESETBEN AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT AZ IRÁNYADÓ ÉS ÉRVÉNYES A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMEZÉSÉVEL, FORMÁJÁVAL, ÉRVÉNYESSÉGÉVEL VAGY ÉRTELMEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS BÁRMILYEN ELTÉRÉS, KÉRDÉS VAGY VITA ESETÉN. AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT A WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY OLDALON TALÁLHATÓ.