

## GO EV Charger Installationshandbuch



Besuchen Sie das Tigo Energy [Help Center](#) für umfassende Videos, Artikel und weitere Ressourcen zu allen Tigo-Produkten.

## Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Die Informationen, Empfehlungen, Beschreibungen und Sicherheitshinweise in diesem Dokument basieren auf der Erfahrung und dem Urteil von Tigo Energy, Inc. ("Tigo") und decken möglicherweise nicht alle Eventualitäten ab. Wenn weitere Informationen benötigt werden, wenden Sie sich an einen Vertreter von Tigo. Der Verkauf des in diesem Dokument gezeigten Produkts unterliegt den Bedingungen der Tigos beschränkten Garantie, den allgemeinen Geschäftsbedingungen und allen anderen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Tigo und dem Käufer.

ES GIBT KEINE VERSTÄNDNISSE, VEREINBARUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE VERKAUFSFÄHIGKEIT, AUSSER DENEN, DIE AUSDRÜCKLICH IN EINEM BESTEHENDEN VERTRAG ZWISCHEN DEN PARTEIEN FESTGELEGT SIND. JEDER SOLCHE VERTRAG BESCHREIBT DIE GESAMTE VERPFLICHTUNG VON TIGO. DER INHALT DIESES DOKUMENTS WIRD NICHT TEIL EINES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN ODER ÄNDERT DIESEN NICHT.

In keinem Fall wird Tigo dem Käufer oder Nutzer durch vertragliche, unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), objektive Haftung oder sonstige Haftung gegenüber dem Käufer oder Nutzer haftbar für besondere, indirekte, beiläufige, beispielhafte, Vertrauens- oder Folgeschäden oder Verluste jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Personenverletzungen, Schäden oder Verlust der Nutzung von Eigentum, Geräten oder Stromsystemen, Gewinnverlust, Kosten für Kapital, Stromausfall, zusätzliche Kosten für die Nutzung bestehender Stromanlagen oder Ansprüche gegen den Käufer oder Nutzer durch dessen Kunden, die sich aus der Nutzung der hier enthaltenen Informationen, Empfehlungen und Beschreibungen ergeben. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können nach Tigos alleinigem Ermessen und ohne Vorankündigung geändert werden.

## Dokumentversionsgeschichte

Version	Datum	Veränderungen
1.0	20240202	Erstveröffentlichung
1.1	20240315	Aktualisierung und Reorganisation des Installations- und Inbetriebnahmeverfahrens, um mit der Phase-2-Softwareversion in Einklang zu kommen.

---

## Inhalt

Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung .....	2
Dokumentversionsgeschichte .....	2
Inhalt.....	3
WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN .....	1
Überblick .....	3
Befestigung der Wandhalterung und der Kabelhaken.....	4
Verbinden Sie die Wechselstromleiter und das COM-Kabel mit dem Ladegerät.....	5
Inbetriebnahme und Verbindung des Chargers.....	7
Systemfirmware aktualisieren.....	7
Fügen Sie das GO EV-Ladegerät hinzu .....	7
Entfernen Sie das bestehende Wechselrichter-zu-Link-COM-Kabel (RJ-45 zu RJ-45).....	8
Verbinden Sie das neue Inverter-zu-Link-COM-Kabel (USB-A zu RJ-45).....	9
Verbinden Sie das Ladegerät-zu-Inverter-COM-Kabel .....	10
Vollständige Indienststellung.....	10
Betrieb .....	11
Grundlegende Funktionsweise .....	11
LED-Statusanzeige .....	12
Erweiterte Funktionen .....	13
Grüne und Boost-Modi.....	13
Sicherheit mit RFID-Karten .....	14
Referenz.....	15
Technische Daten .....	15
Garantie.....	15
Instandhaltung .....	15
Kundensupport.....	15

---

## WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN

---

### SPEICHERN SIE DIESE ANWEISUNGEN

Dieses Handbuch enthält wichtige Anweisungen zur Installation und Wartung des Tigo EV Chargers. Das Ladegerät darf nur von qualifiziertem Personal gemäß den geltenden elektrischen Vorschriften installiert und gewartet werden. Lesen Sie dieses Dokument vor der Installation des Chargers sorgfältig, um sich mit den Produktinformationen und Sicherheitsvorkehrungen vertraut zu machen.



#### GEFAHR!

- Installieren Sie das Ladegerät nicht in der Nähe brennbarer Materialien.
- Das Öffnen des Gehäuses setzt potenziell tödliche Spannung frei.
- Verwenden Sie sie nicht mit Verlängerungskabeln.
- Trennen Sie den Strom am Leistungsschalter/RCD, bevor Sie Reparaturen oder Wartungen durchführen.



#### VORSICHT!

Das Nichtbefolgen der hier enthaltenen Anweisungen kann zu Geräteschäden führen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind.

- Überprüfen Sie die Spezifikationen aller Komponenten im [Abschnitt Spezifikationen](#) dieses Handbuchs.
- Komponenten müssen innerhalb der in ihren Datenblättern aufgeführten technischen Spezifikationen arbeiten.
- Verwenden Sie nur Kupferleiter, die für 75 °C oder höher ausgelegt sind. Verwenden Sie keine feinsträngigen Leiter.
- Nicht genutzte Rohröffnungen müssen ordnungsgemäß abgedichtet sein und angeschlossene Rohre müssen geeignete Anschlüsse verwenden. Das GO EV Charger-Gehäuse ist IP65-zertifiziert.
- Tragen Sie immer geeignete PSA und verwenden Sie isolierte Werkzeuge.
- Verwenden Sie keine Tigo-Komponenten, wenn sie physisch beschädigt wurden. Überprüfe alle Kabel und Stecker und stelle sicher, dass sie in gutem Zustand sind.

Diese Sicherheitssymbole können im Handbuch erscheinen:



**GEFAHR!**

Eine gefährliche Situation, die zu schweren Verletzungen oder Todesfällen führen kann.



**VORSICHT!**

Eine gefährliche Situation, die zu Verletzungen oder Schäden am Produkt führen kann.

Diese Symbole können auf Tigo-Gehegen erscheinen:



Risiko eines elektrischen Stromschlags.



Verbrennungsgefahr.



Überprüfe die Funktionsanweisung.



Vorsicht: Der Wechselrichter kann nach dem Abschalten bis zu fünf Minuten hohe Spannung halten.



Vermeiden Sie Manipulationen.



Seien Sie vorsichtig.



Erdungsverbindung.



Conformité Européene mark



Technischer Überwachungsverein (TÜV)  
Produktzertifizierungsmarke



UK-Konformitätsbewertungsmarke



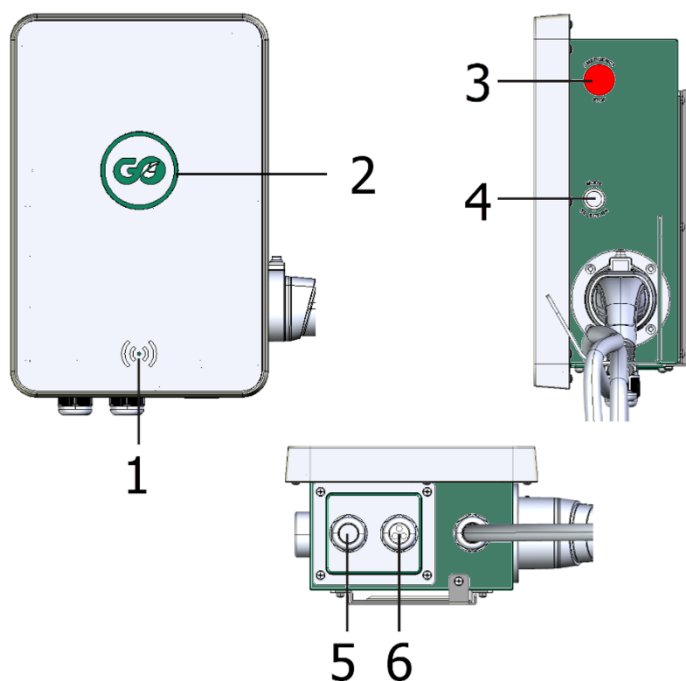
Entsorgen Sie nicht in den Haushaltsmüll



Recyclbar

## Überblick

Der GO EV Charger erweitert die Tigo-Eigenheim-Solarlösung auf Elektrofahrzeuge und senkt die Mobilitätskosten als Teil einer intelligenten Energiemanagementstrategie.



1	RFID-Scanner	Verwenden Sie eine RFID-Karte, um das Laden von Fahrzeugen zu ermöglichen.
2	LED-Statusanzeige	Sehen Sie sich die Ladezustände an.
3	Notstopp	Schalte das Ladegerät aus.
4	Modusselektor	Wechsle zwischen Grün- und Boost-Modus und trenne das Ladegerät.
5	AC-Eingangsanschluss	Verbinden Sie die Leiter von der Wechselstromquelle mit dem Ladegerät.
6	COM-Port	Verbinde ein CAT5/6-Kabel vom Wechselrichter zum Ladegerät.

Die Lademaße (B/H/D) betragen: 265 x 370 x 155 mm.

EV-Ladegeräte enthalten Befestigungsbeschläge und:

- Schnurhaken
- Zwei RFID-Karten
- Ersatz EI Link zu EI Inverter COM-Kabel (RJ-45 zu USB)
- Wasserdichter RJ-45-Stecker



**VORSICHT!** Das Ladegerät muss zusammen mit einem funktionierenden, aktualisierten Tigo EI Wechselrichter installiert werden. Der Prozess der Inbetriebnahme und des Anschlusses des Ladegeräts muss in mehreren Schritten über die EI Mobile App durchgeführt werden.

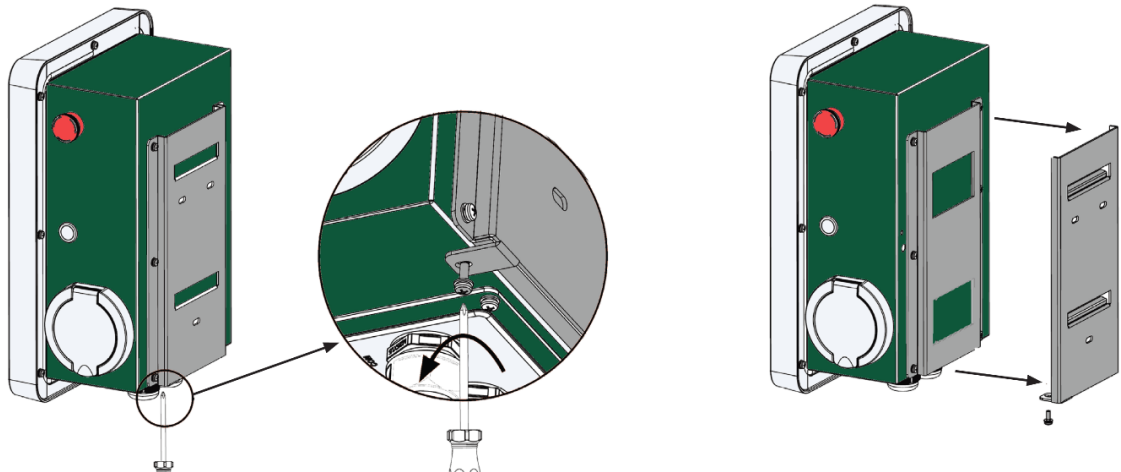
## Befestigung der Wandhalterung und der Kabelhaken

Das Ladegehäuse ist NEMA 4/IP65-zertifiziert für Innen- und Außeneinsätze. Befestigen Sie das Ladegerät an der Stelle, an der folgende Bedingungen erfüllt sind:

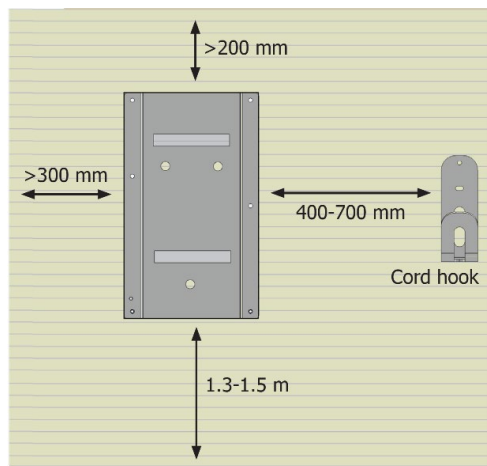
- Betriebstemperaturbereich:  $-30^{\circ} - 50^{\circ} \text{C}$
- Relative Luftfeuchtigkeit: 5 – 95 %
- Vor direkter Sonne und Niederschlag geschützt

Um die Wandhalterung und den Kabelhaken zu montieren:

1. Entferne die Wandhalterung vom Ladegerät.

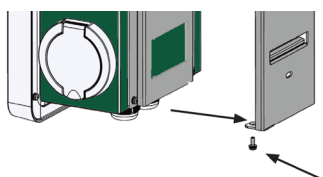


2. Befestigen Sie die Halterung und den Schnurhaken mit geeigneten Befestigungen an einer Wand oder einem Ständer.



Du kannst das Ladegerät vor oder nach dem Anschluss der Wechselstromleiter und des COM-Kabels an die Wandhalterung anbringen und anschließen.

Benutze die Schraube der Wandhalterung, um das Ladegerät zu befestigen.



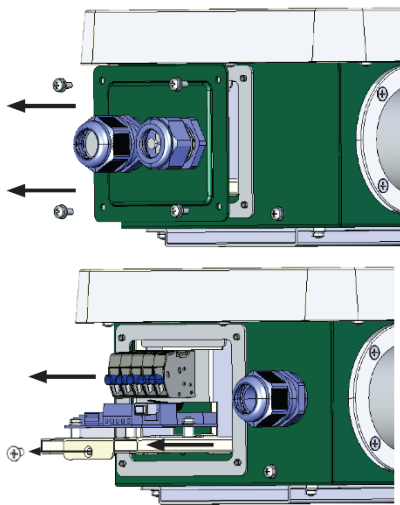
## Verbinden Sie die Wechselstromleiter und das COM-Kabel mit dem Ladegerät

Verbinden Sie Phasen-, Neutral- und Erdleiter vom Netzteil der AC-Essential-Lasten mit dem Ladegerät mit:

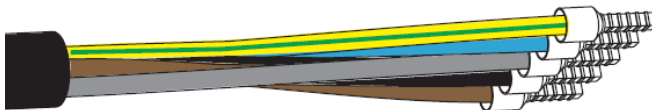
- Ein Typ-A-Reststromschutzschalter (RCD) mit einem Auslösestrom  $\leq 30$  mA
- Einphase: Drei-Kern 10 mm<sup>2</sup> Gauge, 12,5 – 18 mm O.D. Kupferdraht
- Dreiphasig: fünfkerniger 10 mm<sup>2</sup> Gauge, 12,5 – 18 mm O.D. Kupferdraht

Zum Anschluss von Wechselstromleitern und einem geraden CAT5/6-COM-Kabel mit RJ-45-Steckern an das Ladegerät:

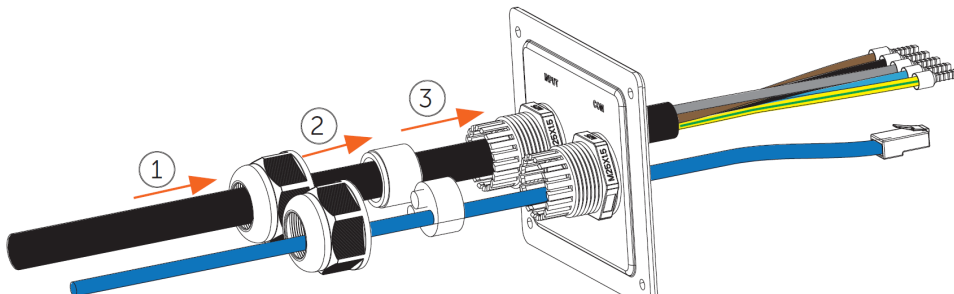
1. Löse und ziehe den Ladegerät-Adapter heraus.



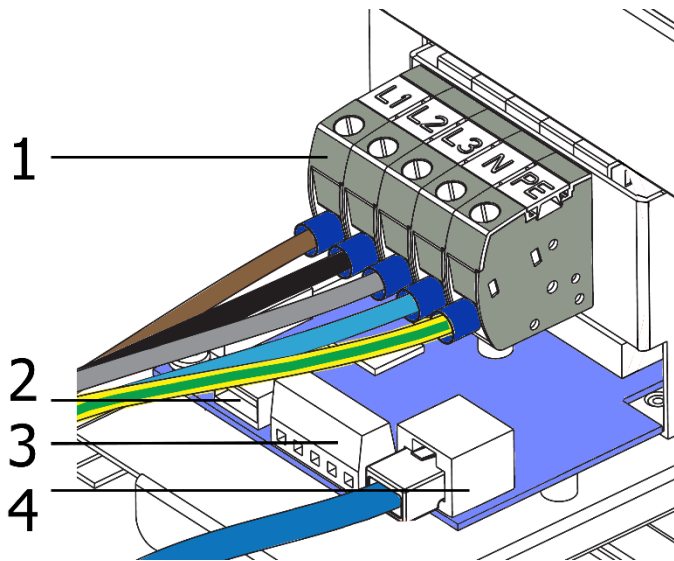
2. Quetsche alle Leistungsleiter mit den mitgelieferten Aderendhülsen.



3. Führen Sie Stromleiter und das COM-Kabel durch die Kabelbox-Anschlüsse.

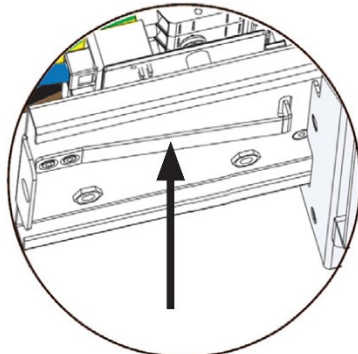


4. Verbinden Sie Stromleiter und das COM-Kabel. Drehmoment auf 1,5 Nm.



1	AC-Anschlüsse
2	USB-Upgrade-Port (nicht verwendet)
3	RS-485-Anschlüsse (nicht verwendet)
4	RJ-45 COM-Port

5. Drücke die Federklammer unten, um die Drahtbox zurückzuschieben.



6. Befestigen Sie den Drahtkasten und die Abdeckplatte erneut.
7. Hänge das Ladegerät an und befestige es an der Wandhalterung.

## Inbetriebnahme und Verbindung des Chargers

Das Ladegerät muss zusammen mit einem funktionierenden, aktualisierten Tigo EI Wechselrichter installiert werden. Der Prozess der Inbetriebnahme und des Anschlusses des Ladegeräts muss in mehreren Schritten über die EI Mobile App durchgeführt werden.

### Systemfirmware aktualisieren

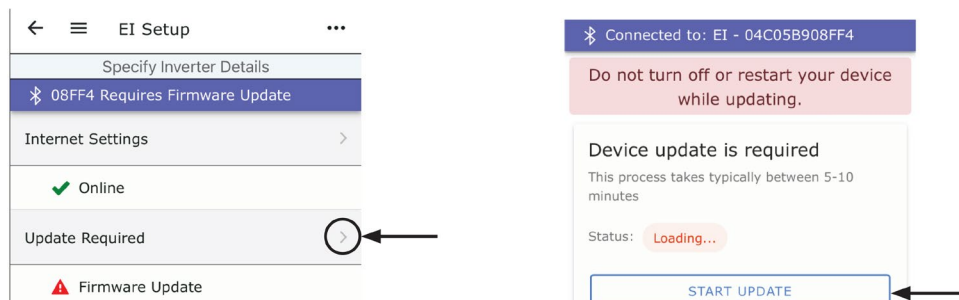


**VORSICHT!**

Sie müssen die Inverter-Firmware aktualisieren, bevor Sie die COM-Kabel für das GO EV-Ladegerät neu konfigurieren.

Innerhalb der Bluetooth-Reichweite des Wechselrichters öffnen Sie die EI-App auf Ihrem mobilen Gerät.

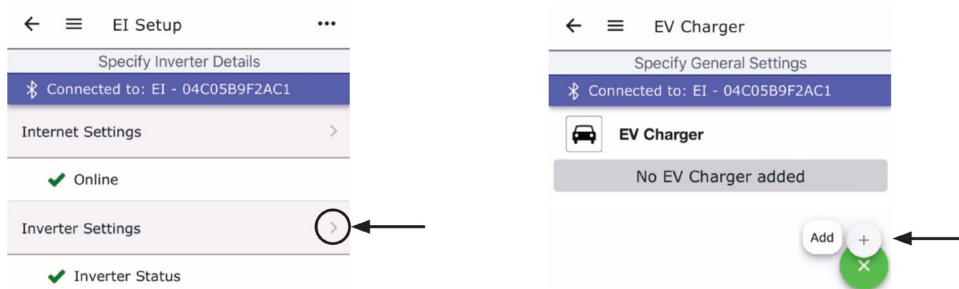
1. Tippen Sie auf das Zahnradsymbol für Einstellungen und auf *System bearbeiten > Ausrüstung > Wechselrichter auswählen > Details anzeigen > VERBINDEN*.
2. Wenn *ein Firmware-Update* erscheint, tippen Sie auf *Update erforderlich > UPDATE STARTEN*.



### Fügen Sie das GO EV-Ladegerät hinzu

Nachdem die gesamte Firmware aktualisiert ist:

1. Tap-Inverter-Einstellungen > erweiterte Einstellungen > EV-Ladegerät > hinzufügen.



2. Scanne den Barcode auf der linken Seite des Ladegeräts und tippe *auf BARCODE SPEICHERN*.

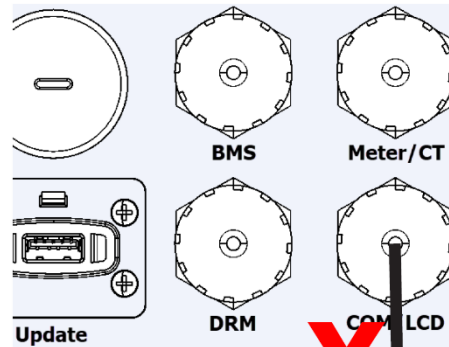


## Entfernen Sie das bestehende Wechselrichter-zu-Link-COM-Kabel (RJ-45 zu RJ-45)

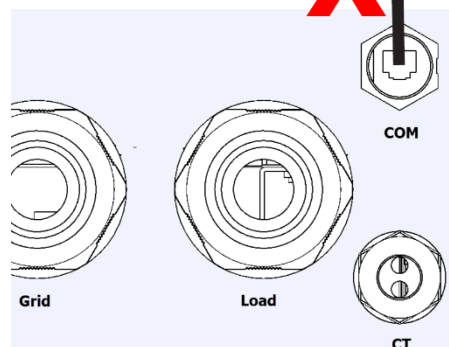
Entferne das vorhandene Kabel, das den Wechselrichter verbindet, und verbinde *die* COM-Ports.

*Einphasen:*

Wechselrichter

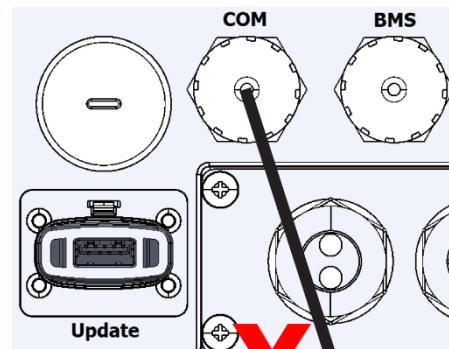


Link

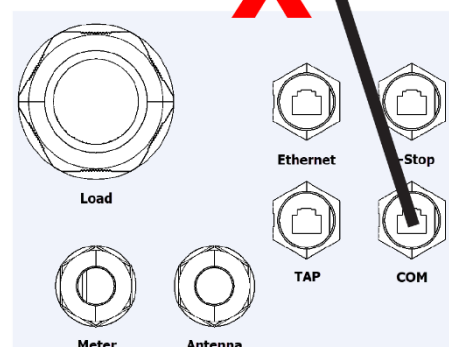


*Drei Phasen:*

Wechselrichter



Link



## Verbinden Sie das neue Inverter-zu-Link-COM-Kabel (USB-A zu RJ-45)

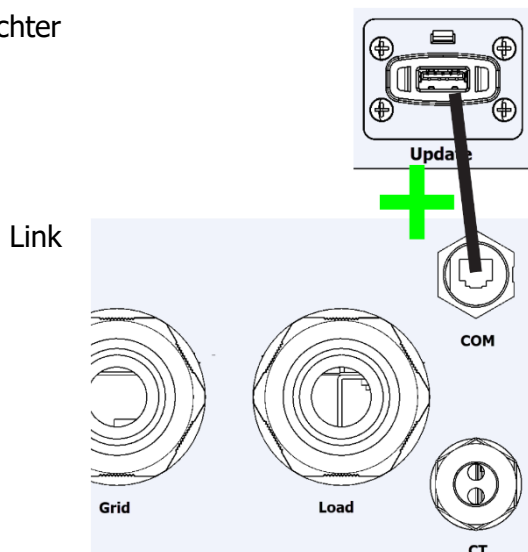
Das neue COM-Kabel ist in der GO EV Charger-Box enthalten.



Verbinde das neue Kabel zwischen dem Link-COM-Port und dem *Inverter-Update-Port*.

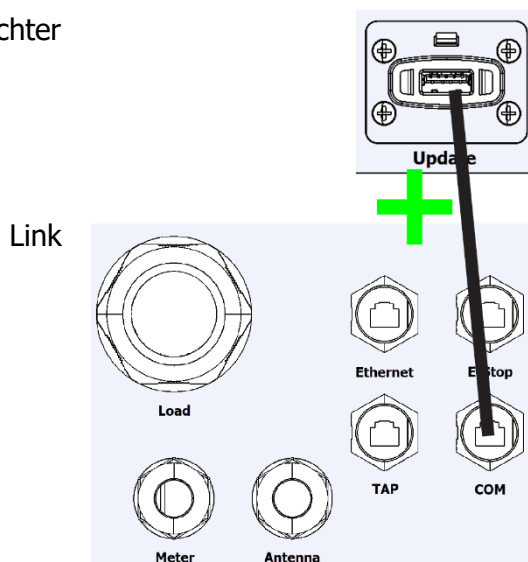
*Einphasen:*

Wechselrichter



*Drei Phasen:*

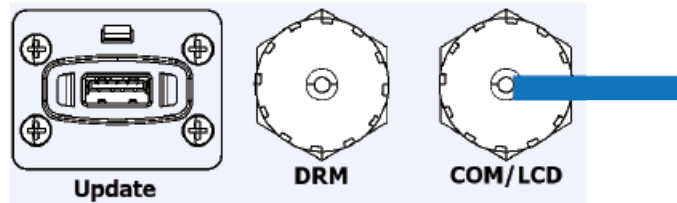
Wechselrichter



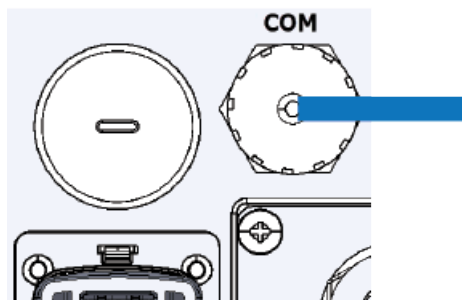
## Verbinden Sie das Ladegerät-zu-Inverter-COM-Kabel

Verbinde das CAT5/6-Kabel, das vom Ladegerät kommt, mit dem Inverter-COM-Anschluss. Verwenden Sie den wasserdichten RJ-45-Stecker, der sich in der *Ladegerät-Zubehörtasche* befindet.

Einphasenwechselrichter



Dreiphasenwechselrichter



## Vollständige Indienststellung

Nach der Konfiguration der Kabel:

1. Schalte das Ladegerät ein, indem du den Schutzschalter am Haupt-Service-Panel schließt. Das GO-Logo zeigt Blau an.
2. Tippen Sie *in der EI-App auf NEXT*, um die Inbetriebnahme abzuschließen.
3. Wenn Sie ein Dreiphasensystem hinzufügen, stellen Sie die maximale Ladeleistung gemäß den lokalen Vorschriften ein und tippen *Sie auf SAVE*.

## Betrieb

Dieser Abschnitt umfasst folgende Themen:

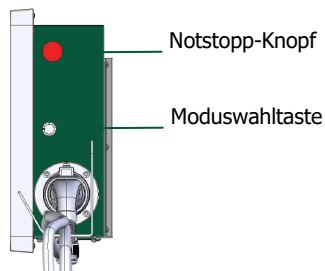
- Grundlegende Funktionsweise
- LED-Statusanzeige
- Erweiterte Funktionen
- Sicherheit mit RFID-Karten

### Grundlegende Funktionsweise

Das Ladegerät ist einsatzbereit, wenn der Sicherungsschalter am AC-Essential-Load-Panel eingeschaltet (geschlossen) ist und der *Notstopp-Knopf* nicht gedrückt ist. Die Farbe des GO-Logos sollte grün oder blau sein.

Um mit dem Laden eines Elektroautos zu beginnen:

1. Verbinde das Ladekabel mit dem Elektroauto.
2. Drücke die Modusauswahl Taste, um die Grünen/Boost-Modi zu aktivieren.



- Grüner Modus – Der elektrische Ladestrom wird ausschließlich aus Solarmodulen gezogen. Die LED-Statusanzeige zeigt ein grünes GO mit grünem Ring an.
- Boost-Modus – Der elektrische Ladestrom wird bei Bedarf aus Solarmodulen und dem Netz gezogen. Die LED-Statusanzeige zeigt ein grünes GO mit einem blauen Ring an.



Um das Laden zu stoppen:

1. Drücken Sie die Moduswahl Taste drei Sekunden lang.
2. Trenne das Ladekabel vom EV.

Um das Laden sofort zu stoppen, drücken Sie den *Notstopp-Knopf*. Die LED-Statusanzeige zeigt ein rotes GO an. Um den Knopf zu lösen und das Ladegerät zurückzusetzen, entferne das Ladekabel und drehe den Notstopp-Knopf im Uhrzeigersinn.

## LED-Statusanzeige

Der Prozentsatz der Ringfärbung gibt den Ladezustand des Fahrzeugs (SOC) an.

Geladen (Grüner Modus)		Leerlauf	
Laden (Grüner Modus)		Firmware-Update (blinkend)	
Geladen (Boost-Modus)		Störung	
Laden (Boost-Modus)			

## Erweiterte Funktionen

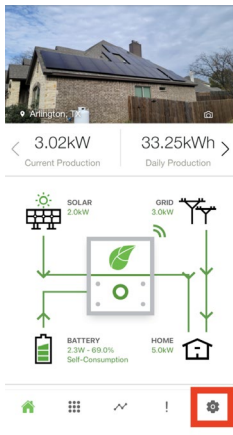
Die EI Mobile App ermöglicht das Umschalten von Green/Boost-Modi, das Stoppen des Ladens und mehrere fortschrittliche Funktionen, die die Ladezeiten und die Batteriezustandsoptionen (SOC) optimieren.

Scanne einen dieser QR-Codes, um die App herunterzuladen.



Zum Zugriff auf die Funktionen des GO EV Charger in der EI-App:

1. Öffne die EI-App.
2. Wählen Sie Ihr Heimsystem aus.
3. Tippen Sie auf das Zahnradsymbol für die Einstellungen.

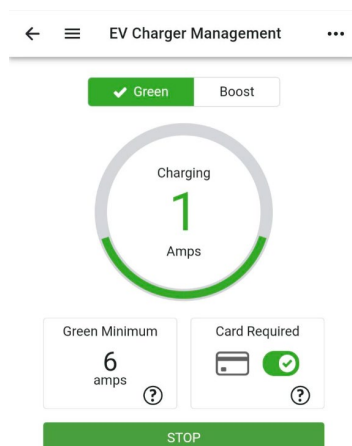


4. Nutze *das EV-Ladegerät*.

### Grüne und Boost-Modi

Durch die Nutzung der Green- und Boost-Lademodi kann das System optimiert werden, um Energiekosten zu senken oder die EV-Bereitschaft zu erhöhen.

Im grünen Modus:

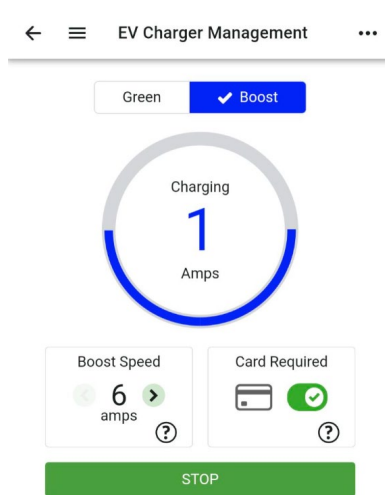


- Der elektrische Ladestrom wird ausschließlich von Solarmodulen gezogen.
- Das Antippen *des Grünen Minimums* setzt die Sonnenenergieschwelle (abzüglich der Haushaltslast), unterhalb der der EV nicht lädt.

Wenn zum Beispiel das Grüne Minimum auf 6 gesetzt ist, lädt das EV, wenn der Solarstrom abzüglich des Haushaltslaststroms größer als 6 Ampere ist.

- Die LED-Statusanzeige zeigt ein grünes GO und einen grünen Ring an.
- Das Tippen *auf STOPP* beendet die Ladesitzung.

Im Boost-Modus:



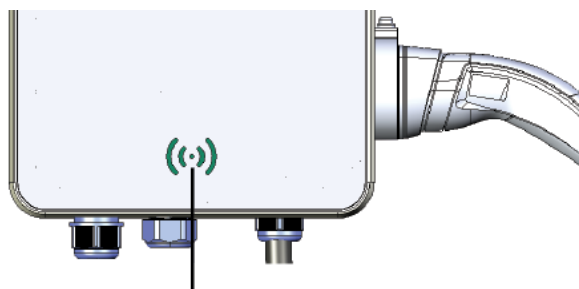
- Der elektrische Ladestrom wird je nach Bedarf aus Solarmodulen und dem Netz gezogen.
- Tippen Sie *auf Boost Speed*, um den maximalen Strom einzustellen, den das Ladegerät vom Netz zieht, um das EV zu laden.

Wenn zum Beispiel die Boost-Geschwindigkeit auf 16 eingestellt ist, zieht das Ladegerät die verfügbare Solarenergie plus bis zu 16 Ampere Strom vom Netz.

- Die LED-Statusanzeige zeigt ein grünes GO und einen blauen Ring an.
- Das Tippen *auf STOPP* beendet die Ladesitzung.

## Sicherheit mit RFID-Karten

Zwei RFID-Karten ermöglichen es dem Benutzer zu steuern, wer auf das Ladegerät zugreifen kann. Wenn *Card Required* aktiviert ist, aktiviert das Durchziehen der RFID-Karte vorne am Ladegerät das Laden.



## Referenz

---

Dieser Abschnitt umfasst folgende Themen:

- Technische Daten
- Garantie
- Instandhaltung

### Technische Daten

Für detaillierte Spezifikationen laden Sie das GO EV Charger herunter [Datenblatt](#).

Laden Sie umfassende Spezifikationen aller Tigo-Produkte von der Seite Tigoenergy.com [Downloads](#) ([www.tigoenergy.com/downloads](http://www.tigoenergy.com/downloads)) herunter.

### Garantie

Laden Sie umfassende Garantiefinformationen von der Seite Tigoenergy.com [Downloads](#) ([www.tigoenergy.com/downloads](http://www.tigoenergy.com/downloads)) herunter.

### Instandhaltung

Jegliche betrieblichen Probleme oder äußere Schäden müssen von einem qualifizierten Servicetechniker begutachtet werden. Zusätzlich:

- Reinigen Sie Oberflächen nur mit einem feuchten Tuch. Verwenden Sie niemals Lösungsmittel oder Schleifmittel.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel nicht ausgefranst oder durchtrennt ist.
- Überprüfe, ob der Anschluss richtig im EV-Ladeanschluss sitzt.

## Kundensupport

---

Das Tigo-Support-Team steht zur Verfügung durch:

- Ich chatte mit einem Techniker über die Tigo EI-App.
- Ein Ticket über die Tigo EI-App einreichen.
- Ein Ticket über das [Tigo Help Center](#) einreichen.
- Telefon unter +39 055 1987 0059 (Italien).

Unterstützung benötigt:

- Eine Beschreibung und Vorgeschichte des Problems.
- Farbe und Aktivität der LED-Statusanzeige.
- Ein Verfahren zur Reproduktion des Problems, wenn möglich.

Darüber hinaus ist das [Tigo Community Webforum](#) eine wichtige 24/7-Ressource, in der ESS-Techniker lernen, teilen und zusammenarbeiten.