



## การรับประกันแบบจำกัดของ Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") ได้พัฒนา Tigo EI Inverter, Tigo GO Battery, Tigo EI Battery, Tigo GO Battery Management System ("Tigo GO BMS"), Tigo EI Battery Management System ("Tigo EI BMS"), Tigo Automatic Transfer Switch ("Tigo ATS"), กล้องสายไฟ ("Tigo EI Link"), Tigo Energy Meter, Tigo GO EV Charger, Tigo GO Junction และ Tigo GO Cellular Kit (รวมเรียกว่า "อุปกรณ์") การรับประกันแบบจำกัดของ Tigo ("การรับประกันแบบจำกัด") นี้เริ่มมีผลเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์ ("วันที่เริ่มต้นการรับประกัน") และครอบคลุมข้อบกพร่องด้านฝีมือการผลิตและวัสดุของอุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนดดังต่อไปนี้ ("ระยะเวลาการรับประกัน"):

- Tigo EI Inverter: 152 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo GO Battery: 120 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน โดย Tigo GO Battery จะต้องคงความจุที่ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 65% ของความจุเริ่มต้นเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน
- Tigo EI Battery: 132 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน โดย Tigo EI Battery จะต้องคงความจุที่ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 65% ของความจุเริ่มต้นเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน
- Tigo GO BMS: 120 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo EI BMS: 132 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo ATS: 132 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo EI Link: 60 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo Energy Meter: 60 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo GO EV Charger: 60 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo GO Junction: 60 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- Tigo GO Cellular Kit: 60 เดือน นับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดใช้ไม่ได้กับส่วนประกอบที่แยกจากอุปกรณ์ อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง เช่น เช่น amp สายเคเบิล ฟิวส์ สายไฟ และขั้วต่อ ไม่ว่าจะจัดหาโดย Tigo หรือผู้อื่น ส่วนประกอบบางอย่างอาจมีการรับประกันจากผู้ผลิตเอง Tigo ไม่ให้การรับประกันใดๆ เกี่ยวกับแผนเซลล์ลาร์ที่ลูกค้าใช้โดยเชื่อมต่อกับ Tigo EI Inverter

การลงทะเบียนกับบริการ Tigo Monitoring ต้องเสร็จสิ้นภายใน 90 วันนับจากวันที่เริ่มการรับประกันเพื่อให้การรับประกันแบบจำกัดนี้มีผล สิทธิภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะพร้อมใช้งานและบริการที่รวดเร็วก็ต่อเมื่ออุปกรณ์ที่สามารถตรวจสอบได้โดยบริการ Tigo Monitoring

เพื่อให้การรับประกันแบบจำกัดนี้มีผลบังคับใช้ในช่วงระยะเวลาการรับประกันเต็มรูปแบบ Tigo กำหนดให้ส่วนประกอบของระบบทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและรักษาการเชื่อมต่อดังกล่าวตลอดระยะเวลาการรับประกัน Tigo มีสิทธิ์อัปเดตอุปกรณ์ผ่านการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระยะไกลโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ในช่วงระยะเวลาการรับประกันเต็มรูปแบบเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนี้ Tigo จะยังคงปฏิบัติตามการรับประกันแบบจำกัดเป็นเวลา 5 ปี นับจากวันที่เริ่มการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดใช้กับลูกค้าที่ซื้ออุปกรณ์จากผู้ขายที่ได้รับอนุญาตของ Tigo เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้เท่านั้น การรับประกันแบบจำกัดนี้อาจถูกโอนจากลูกค้าไปยังผู้รับมอบหมายรายใด ๆ และจะยังคงมีผลบังคับใช้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันแบบ©

©20260309 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-05 Rev. 4.0



โดยมีเงื่อนไขว่าอุปกรณ์จะไม่ถูกย้ายออกจากตำแหน่งเดิมของการติดตั้ง และการติดตั้งใหม่ใดๆ จะดำเนินการตามคำแนะนำในการติดตั้งและแนวทางการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์และมีอยู่ในศูนย์ทรัพยากร Tigo ที่ [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) (เรียกรวมกันว่า "เอกสารประกอบ")

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก Tigo พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวผ่านการตรวจสอบการมีอยู่ของข้อบกพร่องที่เกิดจากข้อบกพร่องในวัสดุอุปกรณ์หรือฝีมือการผลิตเพียงอย่างเดียว

หากอนุญาตให้มีการเยียวยาสำหรับอุปกรณ์ที่มีข้อบกพร่องภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้ Tigo จะออกใบลดหนี้ให้กับลูกค้าเป็นจำนวนเงินสูงสุดตามมูลค่าตลาดคงเหลือที่เหมาะสมของอุปกรณ์ตามที่ Tigo กำหนด เพื่อใช้ในการซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด Tigo จะใช้ชิ้นส่วนใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ปรับปรุงใหม่ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดได้ตามทางเลือก Tigo

ขอสงวนสิทธิ์ในการเกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดเพื่อใช้ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่มีการออกแบบดั้งเดิมหรือปรับปรุงในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนดังกล่าว หาก Tigo ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด การรับประกันแบบจำกัดนี้จะดำเนินต่อไปสำหรับอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนตลอดระยะเวลาการรับประกันเดิมที่เหลืออยู่

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่รวมค่าแรงหรือค่าวัสดุที่เกี่ยวข้องกับการถอนการติดตั้งอุปกรณ์ที่ชำรุด หรือติดตั้งอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่อีกครั้ง

การรับประกันแบบจำกัดนี้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการจัดส่งอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนจาก Tigo ให้กับลูกค้า และค่าขนส่งในการส่งคืนอุปกรณ์ที่มีข้อบกพร่องไปยัง Tigo ผ่านผู้ให้บริการขนส่งสินค้าที่ไม่เร่งด่วนที่เลือกโดย Tigo รวมถึงค่าใช้จ่ายทางศุลกากรที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าจะต้องชำระภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้อง

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ครอบคลุม และ Tigo จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในการขนส่งหรือความเสียหายที่เกิดจากการจัดการที่ไม่ถูกต้องโดยผู้ให้บริการขนส่งสินค้า และความเสียหายดังกล่าวเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการขนส่งสินค้า

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทนต่อสภาวะการทำงานปกติและการสึกหรอโดยทั่วไปเมื่อใช้ตามจุดประสงค์เดิมและสอดคล้องกับเอกสารประกอบและคำแนะนำในการติดตั้งและการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ดั้งเดิม การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้ และ Tigo จะไม่รับผิดชอบต่อข้อบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ

ในอุปกรณ์ใด ๆ ที่: (1) ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกละเมิด ถูกทะเลาะ tamper ดัดแปลง ดัดแปลง เปิด หรือเสียหายอย่างอื่น ทั้งภายในและภายนอก (2) ได้รับการขนส่ง จัดเก็บ ติดตั้ง ใช้งาน จัดการ บำรุงรักษา หรือใช้งานอย่างไม่เหมาะสม รวมถึงการใช้งานภายใต้เงื่อนไขที่ไม่ได้ออกแบบอุปกรณ์

ใช้งานในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม

หรือใช้งานในลักษณะที่ขัดต่อเอกสารหรือกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ (3) ได้รับความเสียหายจากฟ้าผ่า ไฟไหม้ แผ่นดินไหว การสัมผัสกับน้ำมากเกินไป การโจรกรรม การแช่แข็ง สงคราม การระบายอากาศไม่เพียงพอ ความเสียหายจากศัตรูพืช อุบัติเหตุ การกัดกร่อนทั่วไป การกระโดดทางชีวภาพ การกระทำของบุคคลที่สาม การกระทำของพระเจ้า

หรือแรงดันไฟฟ้าขาเข้าที่สร้างสภาวะการทำงานเกินขีดจำกัดสูงสุดหรือต่ำสุดที่ระบุไว้ในเอกสารหรือข้อกำหนดของอุปกรณ์ รวมถึงปริมาณอินพุตสูง tage จากเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ฟ้าผ่าหรือไฟกระชาก (4)

ได้รับความเสียหายโดยบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่องที่เกิดจากข้อบกพร่องของส่วนประกอบอื่นๆ

ของระบบที่รวมอุปกรณ์เข้าด้วยกัน (5) ถูกใช้ร่วมกับอุปกรณ์ รายการ หรือวัสดุอื่นๆ

ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเอกสาร หรือละเมิดหลักเกณฑ์หรือมาตรฐานท้องถิ่น เครื่องหมายระบุตัวตนเดิม (รวมถึงเครื่องหมายการค้าหรือหมายเลขซีเรียล) ของอุปกรณ์ถูกทำให้เสียหาย ดัดแปลง หรือลบออก

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ครอบคลุมถึงเสียงรบกวนหรือการสั่นสะเทือนที่ไม่มากเกินไป

ความเสียหายหรือการเสื่อมสภาพที่เกิดขึ้นหลังจากหมดระยะเวลาการรับประกัน

หรือข้อบกพร่องด้านเครื่องสำอาง ผิวเผิน ทางเทคนิคหรือการออกแบบ หรือข้อบกพร่อง

ซึ่งไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือส่งผลกระทบต่อการผลิตพลังงานหรือลดรูปแบบ ความพอดี

การรับประกันแบบ©

©20260309 [Tigo Energy Inc.](http://Tigo Energy Inc.) 002-00130-05 Rev. 4.0



หรือการทำงานของอุปกรณ์ Tigo จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับช่องว่างความครอบคลุมของเครือข่ายหรือการปฏิเสธเครือข่ายไร้สายการหยุดชะงักหรือข้อ จำกัด อื่น ๆ ภาระผูกพันสูงสุดของ Tigo ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้สำหรับอุปกรณ์แต่ละชิ้นจะจำกัดอยู่ที่ต้นทุนเดิมของอุปกรณ์ดังกล่าว เฉพาะอุปกรณ์ที่ติดตั้งตามเอกสารเท่านั้นที่จะอยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้

ในการขอรับบริการซ่อมหรือเปลี่ยน หรือเครดิตหรือการคืนเงิน (ตามความเหมาะสม) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ ลูกค้าต้องปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนต่อไปนี้:

- อุปกรณ์ที่ชำรุดทั้งหมดจะต้องส่งคืนให้กับ Tigo พร้อมหมายเลขการอนุมัติการส่งคืนสินค้า (RMA) ที่ลูกค้าต้องได้รับจาก Tigo อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะได้รับ RMA ลูกค้าต้องติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Tigo เพื่อประเมินและแก้ไขปัญหาในขณะที่อุปกรณ์ยังคงติดตั้งอยู่ เนื่องจากปัญหาหลายอย่างสามารถแก้ไขได้ในขณะที่อุปกรณ์ยังคงติดตั้งอยู่ ลูกค้าต้องให้การสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ Tigo ด้วยข้อมูลต่อไปนี้:
  - หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์ที่ชำรุด
  - หมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์ที่ชำรุด
  - คำอธิบายโดยละเอียดของข้อบกพร่อง
  - หมายเลข ID ระบบ Tigo
- หากการแก้ไขปัญหาในภาคสนามไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ลูกค้าอาจขอหมายเลข RMA ซึ่งค่าของจะต้องมีข้อมูลต่อไปนี้:
  - หลักฐานการซื้ออุปกรณ์ที่มีข้อบกพร่องในรูปแบบของ: (i) ใบเสร็จการซื้อลงวันที่จากการซื้ออุปกรณ์เดิม ณ จุดขายให้กับผู้ใช้ปลายทาง หรือ (ii) ใบแจ้งหนี้ลงวันที่หรือใบเสร็จรับเงินการซื้อที่แสดงอุปกรณ์ที่แลกเปลี่ยนภายใต้การรับประกัน
  - ที่อยู่จัดส่งสำหรับการส่งคืนอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยน (ตามความเหมาะสม)
- อุปกรณ์ที่มีข้อบกพร่องทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตให้ส่งคืนจะต้องส่งคืนในภาชนะขนส่งเดิมหรือบรรจุภัณฑ์อื่น ๆ ที่ปกป้องอุปกรณ์อย่างเท่าเทียมกัน
- อุปกรณ์ที่มีข้อบกพร่องที่ส่งคืนจะต้องไม่ถูกถอดประกอบหรือดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Tigo

การรับประกันแบบจำกัดนี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทางการค้าของ Tigo ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต TIGO ขอปฏิเสธ และจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายหรือการบาดเจ็บต่อบุคคลหรือทรัพย์สิน หรือสำหรับความสูญเสียหรือการบาดเจ็บอื่น ๆ ที่เกิดจากสาเหตุใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ใด ๆ หรือการใช้งาน ไม่ว่าในกรณีใด TIGO จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้า หรือบุคคลที่สามที่อ้างสิทธิ์ผ่านหรือภายใต้ลูกค้า สำหรับการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียการใช้งาน หรือการหยุดทำงานของอุปกรณ์ หรือสำหรับสิ่งอื่นใด ความเสียหายโดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง ทางอ้อม เป็นแบบอย่าง การลงโทษ หรือความเสียหายพิเศษใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไรก็ตาม ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ แม้ว่า TIGO จะได้รับค่าแนะนำถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต ความรับผิดชอบโดยรวมของ TIGO หากมี ในความเสียหายหรืออย่างอื่น จะต้องไม่เกินราคาซื้อที่ลูกค้าจ่ายให้กับ TIGO สำหรับอุปกรณ์ในกรณีที่มีการเรียกร้องการรับประกัน

การรับประกันแบบ©

©20260309 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-05 Rev. 4.0



การรับประกันแบบจำกัดนี้เป็นการรับประกันแต่เพียงผู้เดียวที่ TIGO มอบให้ การรับประกันแบบจำกัดที่กำหนดไว้ในที่นี้ใช้แทนและไม่รวมการรับประกันโดยซัดแจ้งหรือโดยนัยอื่น ๆ ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันความสามารถในการซื้อขายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ และภาระผูกพันอื่นๆ ทั้งหมดในส่วนของ TIGO เว้นแต่การรับประกันและภาระผูกพันอื่น ๆ ดังกล่าวจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรโดย TIGO ความคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ขึ้นอยู่กับลูกค้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้างต้น ข้อกำหนดในการแจ้งและให้ความร่วมมือกับคำแนะนำของ TIGO ภาระผูกพันแต่เพียงผู้เดียวของ TIGO และการเยียวยาเฉพาะของลูกค้าสำหรับข้อบกพร่องใด ๆ ที่รับประกันภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัดเฉพาะการกระทำที่ระบุไว้ข้างต้นอย่างซัดแจ้ง การกระทำดังกล่าวถือเป็นที่สุดและไม่ให้สิทธิใดๆ เพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าชดเชยใดๆ เขตอำนาจศาลบางแห่งจำกัดหรือไม่อนุญาตให้มีการปฏิเสธการรับประกัน ดังนั้นบทบัญญัตินี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า

ลูกค้ารับทราบว่าข้อจำกัดความรับผิดชอบข้างต้นเป็นองค์ประกอบสำคัญของข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา และในกรณีที่ไม่มีข้อจำกัดดังกล่าว ราคาซื้ออุปกรณ์จะแตกต่างกันอย่างมาก เขตอำนาจศาลบางแห่งจำกัดหรือไม่อนุญาตให้มีการปฏิเสธความรับผิดชอบ ดังนั้นบทบัญญัตินี้อาจใช้ไม่ได้กับลูกค้า เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัดการยกเว้นความเสียหาย ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับลูกค้า

คุณอาจมีสิทธิทางกฎหมายเฉพาะนอกเหนือจากการรับประกันนี้ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิเพิ่มเติมใดๆ ที่คุณมีภายใต้กฎหมายในเขตอำนาจศาลของคุณที่ควบคุมการขายสินค้าอุปโภคบริโภค บางรัฐหรือบางประเทศไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นในคำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้ อุปกรณ์ที่ติดตั้งในออสเตรเลียอยู่ภายใต้เอกสารการรับประกันแยกต่างหาก

การรับประกันแบบจำกัดนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ และหากแปลเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ เวอร์ชันภาษาอังกฤษจะมีผลเหนือกว่าในทุกกรณี และมีความสำคัญยิ่งในกรณีที่มีความแตกต่าง คำถามหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับความหมาย รูปแบบ ความถูกต้อง หรือการตีความการรับประกันแบบจำกัดนี้ สามารถดูเวอร์ชันภาษาอังกฤษได้ที่ [HTTPS://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS#S-WARRANTIES](https://www.tigoenergy.com/downloads#S-WARRANTIES)