



## Garantia Limitada da Tigo Energy

A Tigo Energy, Inc. ("Tigo") desenvolveu o Tigo EI Inverter, Tigo GO Battery, Tigo EI Battery, Tigo GO Battery Management System ("Tigo GO BMS"), Tigo EI Battery Management System ("Tigo EI BMS"), Tigo Automatic Transfer Switch ("Tigo ATS"), Wiring Box ("Tigo EI Link"), Tigo Energy Meter, Tigo GO EV Charger, Tigo GO Junction e Tigo GO Cellular Kit (juntos, o "Equipamento"). Esta garantia limitada da Tigo ("Garantia Limitada") entra em vigor na data de instalação do Equipamento ("Data de Início da Garantia") e cobre defeitos de fabricação e de materiais do Equipamento pelos seguintes períodos aplicáveis ("Período de Garantia"):

- Tigo EI Inverter: 152 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo GO Battery: 120 meses, a partir da Data de Início da Garantia. A Tigo GO Battery manterá pelo menos 65% de sua capacidade disponível original ao final do Período de Garantia.
- Tigo EI Battery: 132 meses, a partir da Data de Início da Garantia. A Tigo EI Battery manterá pelo menos 65% de sua capacidade disponível original ao final do Período de Garantia.
- Tigo GO BMS: 120 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo EI BMS: 132 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo ATS: 132 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo EI Link: 60 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo Energy Meter: 60 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo GO EV Charger: 60 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo GO Junction: 60 meses, a partir da Data de Início da Garantia.
- Tigo GO Cellular Kit: 60 meses, a partir da Data de Início da Garantia.

A Garantia Limitada não se aplica a componentes separados do Equipamento, equipamentos auxiliares e consumíveis, como, por exemplo, cabos, fusíveis, fios e conectores, sejam eles fornecidos pela Tigo ou por outros fabricantes. Alguns componentes podem ter sua própria garantia do fabricante. A Tigo não oferece nenhuma garantia com relação a planos de celular usados pelo cliente em conexão com um Inversor EI Tigo.

O registro no serviço de Monitoramento Tigo deve ser concluído dentro de 90 dias a partir da Data de Início da Garantia para que esta Garantia Limitada seja válida. Os direitos desta Garantia Limitada estarão disponíveis e o pronto atendimento será obtido apenas se o Equipamento passível de ser monitorado for monitorado pelo serviço de Monitoramento Tigo.

Para que esta Garantia Limitada seja aplicada durante todo o Período de Garantia, a Tigo exige que todos os componentes do sistema estejam conectados à Internet e mantenham tal conexão durante todo o Período de Garantia. A Tigo terá o direito de atualizar o Equipamento por meio de atualizações remotas de firmware, sem qualquer aviso. Se esta Garantia Limitada não puder ser honrada durante todo o Período de Garantia devido ao descumprimento deste requisito de conexão com a Internet, a Tigo ainda honrará a Garantia Limitada por 5 anos a partir da Data de Início da Garantia



A Garantia Limitada aplica-se apenas aos clientes que tenham adquirido o Equipamento de um vendedor autorizado da Tigo, para uso de acordo com a finalidade a que se destina. Esta Garantia Limitada pode ser transferida do cliente para qualquer cessionário, e permanecerá em vigor pelo período restante da Garantia Limitada, desde que o Equipamento não seja movido para fora do seu local original de instalação e qualquer reinstalação seja feita de acordo com as instruções de instalação e diretrizes de uso que acompanham o Equipamento, disponíveis na Central de Recursos Tigo em [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) (coletivamente a "Documentação").

Durante o Período de Garantia, se a Tigo determinar, a seu exclusivo e absoluto critério, por meio da inspeção, a existência de defeito que se deva exclusivamente a defeitos de material ou de fabricação do Equipamento, o Equipamento será considerado defeituoso e estará sujeito a reparação nos termos desta Garantia Limitada.

Se uma remediação para o Equipamento defeituoso for permitida nos termos desta Garantia Limitada, a Tigo, a seu critério, ou emitirá uma nota de crédito ao cliente por um valor até o valor de mercado residual apropriado do Equipamento, conforme determinado pela Tigo, para uso na compra de um novo produto, ou reparará ou substituirá o Equipamento defeituoso. A Tigo, a seu critério, usará peças novas e/ou recondiçionadas para reparar ou substituir o Equipamento defeituoso. A Tigo reserva-se o direito, em caso de reparo ou substituição do Equipamento defeituoso, de usar peças ou produtos de design original ou aprimorado em tal reparo ou substituição. Se a Tigo reparar ou substituir Equipamentos defeituosos, esta Garantia Limitada continuará em vigor para os Equipamentos reparados ou substituídos pelo restante do Período de Garantia original. Esta Garantia Limitada não inclui custos de mão de obra ou materiais relacionados à desinstalação do Equipamento defeituoso, ou à reinstalação do Equipamento reparado ou substituído. Esta Garantia Limitada cobre os custos de envio de Equipamentos reparados ou substituídos pela Tigo para o cliente, além dos custos de envio relacionados à devolução de Equipamentos defeituosos para a Tigo, por meio de uma transportadora não expressa selecionada pela Tigo, incluindo custos alfandegários relacionados. O cliente deverá pagar por qualquer imposto sobre o valor agregado aplicável. A Garantia Limitada não cobre, e a Tigo não se responsabiliza por danos de transporte ou danos causados por manuseio incorreto por parte da transportadora, sendo que tais danos são de responsabilidade da transportadora.

O Equipamento foi projetado para suportar condições normais de operação e desgaste típico quando usado para sua finalidade original e em conformidade com a Documentação e as instruções de instalação e operação fornecidas com o Equipamento original. A Garantia Limitada não se aplica, e a Tigo não será responsável por qualquer defeito ou dano a qualquer Equipamento que: (1) tenha sido mal utilizado, abusado, negligenciado, adulterado, modificado, alterado, aberto ou danificado de outra forma, interna ou externamente; (2) tenha sido transportado, armazenado, instalado, operado, manuseado, mantido ou usado de forma inadequada, incluindo uso em condições para as quais o Equipamento não foi projetado, uso em um ambiente inadequado ou uso de maneira contrária à Documentação ou às leis ou regulamentos aplicáveis; (3) tenha sido submetido a incêndio, terremoto, exposição excessiva à água, roubo, congelamento, guerra, ventilação insuficiente, danos causados por pragas, acidente, corrosão generalizada, infestações biológicas, ações de terceiros, calamidades naturais, ou tensão de entrada que crie condições além

Garantia Limitada da Tigo Energy

©20260407 [Tigo Energy Inc.](http://www.tigoenergy.com) 002-00130-15 Rev. 4.0

dos limites máximos ou mínimos listados na Documentação ou nas especificações do Equipamento, incluindo alta tensão de entrada de geradores, descargas atmosféricas ou picos de energia; (4) tenha sido sujeito a danos incidentais ou consequentes causados por defeitos de outros componentes do sistema no qual o Equipamento está integrado; (5) tenha sido usado em combinação com outros equipamentos, artigos ou materiais não permitidos pela Documentação ou em violação dos códigos ou padrões locais; ou (6) cujas marcas de identificação originais (incluindo marca registrada ou número de série) do Equipamento tenham sido desfiguradas, alteradas ou removidas. A Garantia Limitada não cobre ruídos ou vibrações que não sejam excessivos, danos ou deterioração que ocorram após a expiração do Período de Garantia, ou defeitos cosméticos, superficiais, técnicos ou de design, ou deficiências, que não influenciem ou afetem materialmente a produção de energia ou degradem a forma, o ajuste ou o funcionamento do Equipamento. A Tigo não se responsabiliza por quaisquer queixas relacionadas a qualquer falha de cobertura de rede ou qualquer recusa, interrupção ou outra limitação de rede sem fio. A obrigação máxima da Tigo sob esta Garantia Limitada para cada peça de Equipamento é limitada ao custo original do Equipamento em questão. Somente Equipamentos instalados de acordo com a Documentação serão cobertos por esta Garantia Limitada.

Para obter o serviço de reparo ou substituição, ou crédito, ou reembolso (conforme aplicável), sob esta Garantia Limitada, o cliente deve cumprir as seguintes políticas e procedimentos:

- Todos os Equipamentos defeituosos devem ser devolvidos à Tigo com um número de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA) que o cliente deve obter com a Tigo. Antes de obter o RMA, no entanto, o cliente deve entrar em contato com um representante do suporte técnico da Tigo para avaliar e tentar solucionar o problema enquanto o Equipamento permanece instalado, pois muitos problemas podem ser resolvidos enquanto o Equipamento permanece instalado. O cliente deve fornecer ao suporte técnico da Tigo as seguintes informações:
  - Número do modelo do Equipamento defeituoso.
  - Número de série do Equipamento defeituoso.
  - Descrição detalhada do defeito.
  - O número de identificação do sistema Tigo.
- Se o problema não for resolvido localmente, o cliente pode realizar a solicitação de um número de RMA, na qual deve incluir as seguintes informações:
  - Comprovante de compra do Equipamento defeituoso na forma de: (i) o recibo de compra datado da compra original do Equipamento no ponto de venda ao usuário final, ou (ii) a fatura datada ou recibo de compra mostrando o Equipamento trocado na garantia.
  - Endereço de envio para devolução do Equipamento reparado ou substituído (se aplicável).
- Todos os Equipamentos defeituosos autorizados para devolução devem ser devolvidos na embalagem original ou em outra embalagem que proteja igualmente o Equipamento.
- O Equipamento defeituoso devolvido não deve ter sido desmontado ou modificado sem que a Tigo conceda autorização prévia por escrito.

Esta Garantia Limitada está sujeita aos Termos e Condições Comerciais da Tigo, incluindo, sem limitação, suas disposições relacionadas à lei e jurisdição vigentes.



NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A TIGO SE ISENTA E NÃO DEVE TER QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO POR DANOS OU FERIMENTOS A PESSOAS OU PROPRIEDADES OU POR OUTRAS PERDAS OU PREJUÍZOS RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA DECORRENTE DE OU RELACIONADA A QUALQUER UM DE SEUS EQUIPAMENTOS OU SEU USO. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A TIGO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O CLIENTE, OU QUALQUER TERCEIRO AGINDO EM NOME DO CLIENTE, POR QUAISQUER PERDAS DE LUCRO, PERDA DE USO OU TEMPO DE INATIVIDADE DO EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER DANO INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL, INDIRETO, EXEMPLAR, PUNITIVO OU ESPECIAL DE QUALQUER TIPO, DE QUALQUER FORMA DECORRENTE, RELACIONADO AO EQUIPAMENTO, MESMO QUE A TIGO TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA TIGO, SE HOUVER, POR DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA PAGO À TIGO PELO CLIENTE PELO EQUIPAMENTO NO CASO DE UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA.

ESTA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA DADA PELA TIGO. AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU APLICAÇÃO ESPECÍFICA, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES DA TIGO, A MENOS QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES SEJAM ACORDADAS POR ESCRITO PELA TIGO. COBERTURA SOB ESTA GARANTIA LIMITADA ESTÁ SUJEITA A QUE O CLIENTE CUMpra COM OS REQUISITOS DE NOTIFICAÇÃO MENCIONADOS ACIMA E A COOPERAÇÃO COM AS INSTRUÇÕES DADAS PELA TIGO. A ÚNICA OBRIGAÇÃO DA TIGO E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO CLIENTE PARA QUALQUER DEFEITO GARANTIDO NESTE DOCUMENTO ESTÃO LIMITADAS ÀS AÇÕES EXPRESSAMENTE INDICADAS ACIMA. TAIS AÇÕES SÃO FINAIS E NÃO CONCEDEM QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS, PARTICULARMENTE RELACIONADOS A QUAISQUER REIVINDICAÇÕES DE COMPENSAÇÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM EXCLUSÕES DE GARANTIA, PORTANTO ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

O CLIENTE RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE PRECEDENTES SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO CONTRATO ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DO EQUIPAMENTO SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, PORTANTO ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À EXCLUSÃO DE DANOS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS FORA DESTA GARANTIA, ASSIM COMO OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DEPENDENDO DO SEU ESTADO E PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA

Garantia Limitada da Tigo Energy

©20260407 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-15 Rev. 4.0



NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ TENHA SOB AS LEIS DA SUA JURISDIÇÃO EM RELAÇÃO À VENDA DE BENS DE CONSUMO. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS. O EQUIPAMENTO INSTALADO NA AUSTRÁLIA ESTÁ COBERTO POR DOCUMENTAÇÃO DE GARANTIA SEPARADA.

ESTA GARANTIA LIMITADA FOI PREPARADA EM INGLÊS E, SE FOR TRADUZIDA PARA QUALQUER OUTRO IDIOMA, PARA QUALQUER FINALIDADE, A VERSÃO EM INGLÊS DEVERÁ PREVALECER A TODO MOMENTO E SER IMPRESCINDÍVEL NO CASO DE QUAISQUER DIFERENÇAS, DÚVIDAS OU DISPUTAS RELACIONADAS AO SIGNIFICADO, FORMA, VALIDADE OU INTERPRETAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. A VERSÃO EM INGLÊS PODE SER ENCONTRADA EM <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>

Garantia Limitada da Tigo Energy

©20260407 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-15 Rev. 4.0