



Tigo Energy Beperkte Garantie

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") heeft de Tigo EI-omvormer, Tigo GO-batterij, Tigo EI-batterij, Tigo GO Battery Management System ("Tigo GO BMS"), Tigo EI Battery Management System ("Tigo EI BMS"), Tigo Automatic Transfer Switch ("Tigo ATS"), bekabelingskast ("Tigo EI Link"), Tigo Energy Meter, Tigo GO EV Charger, Tigo GO Junction en Tigo GO Cellular Kit ontwikkeld (gezamenlijk de "Apparatuur"). Deze Tigo beperkte garantie ("Beperkte garantie") gaat in bij de installatie van de Apparatuur ("Startdatum van de garantie") en dekt gebreken in vakmanschap en materialen van de Apparatuur gedurende de volgende toepasselijke periode(s) ("Garantieperiode"):

- Tigo EI-omvormer: 152 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo GO-batterij: 120 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie. De Tigo GO-batterij behoudt aan het einde van de garantieperiode ten minste 65% van haar oorspronkelijke beschikbare capaciteit.
- Tigo EI-batterij: 132 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie. De Tigo EI-batterij behoudt aan het einde van de garantieperiode ten minste 65% van haar oorspronkelijke beschikbare capaciteit.
- Tigo GO BMS: 120 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo EI BMS: 132 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo ATS: 132 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo EI Link: 60 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo Energy Meter: 60 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo GO EV Charger: 60 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo GO Junction: 60 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.
- Tigo GO Cellular Kit: 60 maanden, ingaande op de startdatum van de garantie.

De beperkte garantie is niet van toepassing op componenten die los staan van de apparatuur, hulpapparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, zekeringen, draden en connectoren, ongeacht of deze door Tigo of anderen zijn geleverd. Sommige onderdelen kunnen hun eigen fabrieksgarantie hebben. Tigo geeft geen enkele garantie met betrekking tot een mobiel abonnement dat door een klant wordt gebruikt in verband met een Tigo EI-omvormer.

Registratie bij de Tigo Monitoring-service moet binnen 90 dagen na de startdatum van de garantie zijn voltooid om deze beperkte garantie geldig te laten zijn. De rechten onder deze beperkte garantie zijn alleen beschikbaar en onmiddellijke service wordt alleen verkregen als de apparatuur die kan worden gecontroleerd, wordt gecontroleerd door de Tigo Monitoring-service.

Om ervoor te zorgen dat deze beperkte garantie van toepassing is tijdens de volledige garantieperiode, vereist Tigo dat alle systeemcomponenten zijn verbonden met internet en dat deze verbinding gedurende de garantieperiode behouden blijft. Tigo heeft het recht om de Apparatuur bij te werken door middel van firmware-upgrades op afstand, zonder verdere kennisgeving. Als deze beperkte garantie niet kan worden gehonoreerd tijdens de volledige garantieperiode vanwege het niet voldoen aan deze vereiste voor een internetverbinding, zal Tigo de beperkte garantie nog steeds honoreren gedurende 5 jaar vanaf de startdatum van de garantie.

Tigo Energy Beperkte Garantie

©20260408 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-40 Herz. 4.0



De beperkte garantie is alleen van toepassing op een klant die de apparatuur heeft gekocht van een geautoriseerde verkoper van Tigo, voor gebruik in overeenstemming met het beoogde doel. Deze beperkte garantie kan worden overgedragen van de klant naar een rechtverkrijgende en blijft van kracht gedurende de resterende periode onder de beperkte garantie, op voorwaarde dat de apparatuur niet buiten de oorspronkelijke installatielocatie wordt verplaatst en elke herinstallatie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de installatie-instructies en gebruiksrichtlijnen die bij de apparatuur worden geleverd en beschikbaar zijn op het Tigo Resource Center op support.tigoenergy.com (gezamenlijk de "Documentatie").

Als Tigo tijdens de garantieperiode, naar eigen goeddunken, door middel van inspectie, het bestaan van een defect vaststelt dat uitsluitend te wijten is aan defecten in het materiaal of de afwerking van de apparatuur, wordt de apparatuur als defect beschouwd en kan deze worden verholpen onder de voorwaarden van deze beperkte garantie.

Als een remedie is toegestaan voor defecte apparatuur onder de voorwaarden van deze beperkte garantie, zal Tigo, naar eigen goeddunken, ofwel een creditnota aan de klant uitgeven voor een bedrag tot de juiste resterende marktwaarde van de apparatuur, zoals bepaald door Tigo, voor gebruik voor de aankoop van een nieuw product, of de defecte apparatuur repareren of vervangen. Tigo zal, naar eigen goeddunken, nieuwe en/of gereviseerde onderdelen gebruiken bij het repareren of vervangen van de defecte apparatuur. Tigo behoudt zich het recht voor om in verband met het repareren of vervangen van de defecte apparatuur onderdelen of producten van origineel of verbeterd ontwerp te gebruiken bij een dergelijke reparatie of vervanging. Als Tigo defecte apparatuur repareert of vervangt, blijft deze beperkte garantie gelden voor de gerepareerde of vervangende apparatuur voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode. Deze beperkte garantie omvat geen arbeids- of materiaalkosten in verband met het verwijderen van de defecte apparatuur of het opnieuw installeren van de gerepareerde of vervangende apparatuur. Deze beperkte garantie dekt de kosten van het verzenden van gerepareerde of vervangende apparatuur van Tigo naar de klant en de verzendkosten van het retourneren van defecte apparatuur naar Tigo, via een niet-versnelde vrachtvervoerder die door Tigo is geselecteerd, inclusief gerelateerde douanekosten. De klant is verplicht de toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde te betalen. De beperkte garantie dekt niet, en Tigo is niet verantwoordelijk voor, transportschade of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik door de vrachtvervoerder, en dergelijke schade is de verantwoordelijkheid van de vrachtvervoerder.

De apparatuur is ontworpen om bestand te zijn tegen normale bedrijfsomstandigheden en typische slijtage wanneer deze wordt gebruikt voor de oorspronkelijke bedoeling en in overeenstemming met de documentatie en de installatie- en bedieningsinstructies die bij de originele apparatuur zijn geleverd. De beperkte garantie is niet van toepassing op, en Tigo is niet verantwoordelijk voor, enig defect in of schade aan apparatuur die: (1) is misbruikt, verwaarloosd, geknoeid, gewijzigd, gewijzigd, geopend of anderszins beschadigd, zowel intern als extern; (2) op onjuiste wijze is vervoerd, opgeslagen, geïnstalleerd, bediend, gehanteerd, onderhouden of gebruikt, met inbegrip van gebruik onder omstandigheden waarvoor de Apparatuur niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving, of gebruik op een manier die in strijd is met de Documentatie of toepasselijke wet- of regelgeving; (3) is blootgesteld aan brand, aardbevingen, overmatige blootstelling aan water, diefstal, bevriezing, oorlog, onvoldoende ventilatie, schade door ongedierte, ongeval, algemene corrosie, biologische plagen, acties van derden, overmacht of ingangsspanning die bedrijfsomstandigheden creëert die verder gaan dan de maximum- of minimumlimieten die

Tigo Energy Beperkte Garantie

©20260408 [Tigo Energy Inc.](http://www.tigoenergy.com) 002-00130-40 Herz. 4.0



worden vermeld in de documentatie of de apparatuurspecificaties, inclusief hoge ingangsspanning van generatoren, blikseminslag of stroompieken; (4) is blootgesteld aan incidentele of gevolgschade veroorzaakt door defecten aan andere componenten van het systeem waarin de apparatuur is geïntegreerd; (5) is gebruikt in combinatie met andere apparatuur, items of materialen die niet zijn toegestaan door de Documentatie of in strijd zijn met lokale codes of normen; of (6) de originele identificatiemarkeringen (inclusief handelsmerk of serienummer) van de apparatuur onleesbaar zijn gemaakt, gewijzigd of verwijderd. De beperkte garantie dekt geen geluid of trillingen die niet buitensporig zijn, schade of verslechtering die optreedt na het verstrijken van de garantieperiode, of cosmetische, oppervlakkige, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen, die geen wezenlijke invloed hebben op de energieproductie of de vorm, pasvorm of functie van de apparatuur aantasten. Tigo is niet aansprakelijk voor claims die verband houden met een lacune in de netwerkdekking of een weigering, onderbreking of andere beperking van een draadloos netwerk. Tigo's maximale verplichting onder deze beperkte garantie voor elk apparaat is beperkt tot de oorspronkelijke kosten van dergelijke apparatuur. Alleen apparatuur die in overeenstemming met de documentatie is geïnstalleerd, valt onder deze beperkte garantie.

Om reparatie- of vervangingservice, of een tegoed of terugbetaling (indien van toepassing) onder deze beperkte garantie te verkrijgen, moet de klant voldoen aan de volgende beleidsregels en procedures:

- Alle defecte apparatuur moet worden geretourneerd aan Tigo met een Return Merchandise Authorization (RMA)-nummer dat de klant van Tigo moet verkrijgen. Alvorens de RMA te verkrijgen, moet de klant echter contact opnemen met een vertegenwoordiger van de technische ondersteuning van Tigo om het probleem te evalueren en op te lossen terwijl de apparatuur geïnstalleerd blijft, aangezien veel problemen kunnen worden opgelost terwijl de apparatuur geïnstalleerd blijft. De klant moet de technische ondersteuning van Tigo voorzien van de volgende informatie:
 - Modelnummer van de defecte apparatuur.
 - Serienummer van de defecte apparatuur.
 - Gedetailleerde beschrijving van het defect.
 - Het Tigo-systeem-ID-nummer.
- Als het probleem niet wordt opgelost door het oplossen van problemen in het veld, kan de klant een RMA-nummer aanvragen, dat de volgende informatie moet bevatten:
 - Bewijs van aankoop van de defecte apparatuur in de vorm van: (i) het gedateerde aankoopbewijs van de oorspronkelijke aankoop van de apparatuur op het verkooppunt aan de eindgebruiker, of (ii) de gedateerde factuur of aankoopbon waarop staat dat de apparatuur onder garantie is omgeruild.
 - Verzendadres voor retournering van de gerepareerde of vervangende apparatuur (indien van toepassing).
- Alle defecte apparatuur die mag worden geretourneerd, moet worden geretourneerd in de originele verzendcontainer of een andere verpakking die de apparatuur even beschermt.
- De geretourneerde defecte apparatuur mag niet zijn gedemonteerd of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tigo.

Tigo Energy Beperkte Garantie

©20260408 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-40 Herz. 4.0



Deze beperkte garantie is onderworpen aan de commerciële voorwaarden van Tigo, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen daarvan die betrekking hebben op toepasselijk recht en jurisdictie.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJST TIGO HIERBIJ AF EN IS GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET EEN VAN ZIJN APPARATUUR OF HET GEBRUIK ERVAN. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL TIGO IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE KLANT, OF EEN DERDE PARTIJ DIE VIA OF ONDER DE KLANT EEN CLAIM INDIENT, VOOR GEDERFDE WINST, VERLIES VAN GEBRUIK OF UITVAL VAN APPARATUUR, OF VOOR ENIGE INCIDENTELE, GEVOLG-, INDIRECTE, EXEMPLARISCHE, PUNITIEVE OF SPECIALE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, HOE DAN OOK ONTSTAAN, MET BETREKKING TOT DE APPARATUUR, ZELFS ALS TIGO OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN TIGO, INDIEN VAN TOEPASSING, IN SCHADE OF ANDERSZINS, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS DIE DOOR DE KLANT AAN TIGO IS BETAALD VOOR DE APPARATUUR IN HET GEVAL VAN EEN GARANTIECLAIM.

DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE DOOR TIGO WORDT GEGEVEN. DE BEPERKTE GARANTIES DIE HIERIN WORDEN UITEENGEZET, KOMEN IN DE PLAATS VAN EN SLUITEN ALLE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES UIT, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF EEN BEPAALDE TOEPASSING, EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN VAN DE KANT VAN TIGO, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE GARANTIES EN VERPLICHTINGEN SCHRIFTELIJK ZIJN OVEREENGEKOMEN DOOR TIGO. DEKKING ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE IS AFHANKELIJK VAN DE NALEVING DOOR DE KLANT VAN HET VOORGAANDE MELDINGSPLICHT EN MEEWERKEN AAN AANWIJZINGEN VAN TIGO. DE ENIGE VERPLICHTING VAN TIGO EN HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT VOOR ELK DEFECT DAT HIERONDER WORDT GEGARANDEERD, IS BEPERKT TOT DE ACTIES DIE HIERBOVEN UITDRUKKELIJK ZIJN VERMELD. DERGELIJKE VORDERINGEN ZIJN DEFINITIEF EN VERLENEN GEEN VERDERE RECHTEN, IN HET BIJZONDER MET BETREKKING TOT EVENTUELE VORDERINGEN TOT SCHADEVERGOEDING. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN AFWIJZINGEN VAN GARANTIE BEPERKT OF NIET TOEGESTAAN, ZODAT DEZE BEPALING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS OP DE KLANT.

DE KLANT ERKENT DAT DE VOORGAANDE BEPERKINGEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VORMEN VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN EN DAT BIJ AFWEZIGHEID VAN DERGELIJKE BEPERKINGEN DE AANKOOPPRIJS VAN DE APPARATUUR AANZIENLIJK ZOU VERSCHILLEN. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT OF NIET TOEGESTAAN, ZODAT DEZE BEPALING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS OP DE KLANT. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN BEPERKINGEN OP DE UITSLUITING VAN SCHADE NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE KLANT.

Tigo Energy Beperkte Garantie

©20260408 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-40 Herz. 4.0



MOGELIJK HEBT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN BUITEN DEZE GARANTIE, EN U KUNT OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE VAN STAAT TOT STAAT OF VAN LAND TOT LAND VERSCHILLEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP EVENTUELE AANVULLENDE RECHTEN DIE U HEBT OP GROND VAN WETTEN IN UW RECHTSGEBIED DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN CONSUMPTIEGOEDEREN. IN SOMMIGE STATEN OF LANDEN IS DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN. APPARATUUR DIE IN AUSTRALIË IS GEÏNSTALLEERD, WORDT GEDEKT DOOR AFZONDERLIJKE GARANTIEDOCUMENTATIE.

DEZE BEPERKTE GARANTIE IS OPGESTELD IN HET ENGELS EN INDIEN VERTAALD IN EEN ANDERE TAAL DAN HET ENGELS VOOR WELK DOEL DAN OOK, ZAL DE ENGELSE VERSIE IN ALLE GEVALLEN PREVALEREN EN VAN HET GROOTSTE BELANG ZIJN IN HET GEVAL VAN VERSCHILLEN, VRAGEN OF GESCHILLEN MET BETREKKING TOT DE BETEKENIS, VORM, GELDIGHEID OF INTERPRETATIE VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE. DE ENGELSE VERSIE IS TE VINDEN OP [HTTPS://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS#S-WARRANTIES](https://www.tigoenergy.com/downloads#S-WARRANTIES).