

אחריות מוגבלת טיגו אנרגיה

טיגו אנרגיה בע"מ ("טיגו") פיתחה את טיגו GO אינוורטר, טיגו EI אינוורטר, טיגו GO סוללה, טיגו EI סוללה, מערכת טיגו EI לניהול סוללות ("טיגו GO BMS") מערכת טיגו EI לניהול סוללות ("טיגו EI BMS"), מתג העברה אוטומטי טיגו GO ("טיגו GO ATS"), מתג העברה אוטומטי של טיגו ("טיגו ATS"), תיבת חיווט ("טיגו EI Link"), טיגו GO Meter, טיגו GO מד אנרגיה, טיגו GO מטען EV, טיגו GO Junction וערכת טיגו GO סולרית (ביחד, ה"ציוד"). אחריות מוגבלת זו של טיגו ("אחריות מוגבלת") מתחילה עם התקנת הציוד ("תאריך תחילת האחריות") ומכסה פגמים בביצוע ובחומרים של הציוד למשך התקופות הרלוונטיות הבאות ("תקופת האחריות"):

- טיגו GO אינוורטר וטיגו EI Inverter: 152 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- סוללת טיגו GO: 120 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות. סוללת טיגו תשמור על לפחות 65% מהקיבולת הזמינה המקורית שלה בתום תקופת האחריות.
- סוללת טיגו EI: 132 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות. סוללת טיגו תשמור על לפחות 65% מהקיבולת הזמינה המקורית שלה בתום תקופת האחריות.
- טיגו GO BMS: 120 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- טיגו EI BMS: 132 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- טיגו ATS: 132 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- טיגו EI Link: 60 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- מד טיגו GO ומד אנרגיה טיגו: 60 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- מטען טיגו GO EV: 60 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- טיגו GO Junction: 60 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.
- ערכת טיגו GO סולרית: 60 חודשים, החל מתאריך תחילת האחריות.

האחריות המוגבלת אינה חלה על רכיבים נפרדים מהציוד, ציוד נלווה וחומרים מתכלים, כגון, לדוגמה, כבלים, נתיכים, חוטים ומחברים, בין אם מסופקים על ידי טיגו או אחרים. רכיבים מסוימים עשויים לשאת אחריות יצרן משלהם. טיגו אינה מספקת אחריות כלשהי ביחס לתוכנית סולרית המשמשת לקוח בקשר עם טיגו EI Inverter.

יש להשלים את ההרשמה לשירות הניטור של טיגו תוך 90 יום מתאריך תחילת האחריות כדי שאחריות מוגבלת זו תהיה תקפה. הזכויות במסגרת אחריות מוגבלת זו יהיו זמינות ושירות מהיר יתקבל רק אם הציוד הניתן לניטור מנוטר על ידי שירות הניטור של טיגו.

על מנת שאחריות מוגבלת זו תחול במהלך תקופת האחריות המלאה, טיגו דורשת שכל רכיבי המערכת יהיו מחוברים לאינטרנט ולשמור על חיבור כזה לאורך כל תקופת האחריות. לטיגו תהיה הזכות לעדכן את הציוד באמצעות שדרוגי קושחה מרחוק, ללא הודעה נוספת. אם לא ניתן לכבד אחריות מוגבלת זו במהלך תקופת האחריות המלאה עקב אי עמידה בדרישת חיבור אינטרנט זו, טיגו עדיין תכבד את האחריות המוגבלת למשך 5 שנים מתאריך תחילת האחריות.

האחריות המוגבלת חלה רק על לקוח שרכש את הציוד ממוכר מורשה של טיגו, לשימוש בהתאם למטרתו המיועדת. אחריות מוגבלת זו עשויה להיות מועברת מהלקוח לכל נמען, והיא תישאר בתוקף למשך פרק הזמן שנותר במסגרת האחריות המוגבלת, בתנאי שהציוד לא יועבר מחוץ למיקום ההתקנה המקורי שלו וכל התקנה מחדש נעשית בהתאם להוראות ההתקנה והנחיות השימוש הנלוות לציוד וזמינות במרכז המשאבים של טיגו בכתובת support.tigoenergy.com (ביחד "התיעוד").

במהלך תקופת האחריות, אם טיגו תקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, באמצעות בדיקה, את קיומו של פגם הנובע אך ורק מפגמים בחומר הציוד או בייצור הציוד, הציוד ייחשב פגום ויהיה כפוף לתיקון על פי תנאי אחריות מוגבלת זו.

אם יותר תיקון לציוד פגום על פי תנאי אחריות מוגבלת זו, טיגו, לפי בחירתה, תנפיק הודעת זיכוי ללקוח בסכום של עד לשווי השוק השיווי המתאים של הציוד, כפי שנקבע על ידי טיגו, לשימוש לרכישת מוצר חדש, או לתקן או להחליף את הציוד הפגום. טיגו, לפי בחירתה, תשתמש בחלקים חדשים ו/או משופצים בתיקון או החלפה של הציוד הפגום. טיגו שומרת לעצמה את הזכות בקשר לתיקון או החלפה של הציוד הפגום להשתמש בחלקים או במוצרים בתכנון מקורי או משופר בתיקון או החלפה כאמור. אם טיגו תתקן או תחליף ציוד פגום, אחריות מוגבלת זו תימשך עבור הציוד המתוקן או החלופי למשך שארית תקופת האחריות המקורית. אחריות מוגבלת זו אינה כוללת עלויות עבודה או חומר הקשורות להסרת ההתקנה של הציוד הפגום או להתקנה מחדש של הציוד המתוקן או החלופי. אחריות מוגבלת זו מכסה את עלויות משלוח ציוד מתוקן או חלופי מטיגו ללקוח ואת עלות המשלוח של החזרת ציוד פגום לטיגו, באמצעות הובלה (לא אקספרס) שנבחרה על ידי טיגו, כולל עלויות מכס נלוות. הלקוח ישלם כל מס ערך מוסף רלוונטי. האחריות המוגבלת אינה מכסה, וטיגו לא תהיה אחראית לנזק למשלוח או נזק שנגרם כתוצאה מטיפול לא נכון על ידי ההובלה, וכל נזק כזה הוא באחריות מוביל המטענים.

הציוד נועד לעמוד בתנאי הפעלה רגילים ובלאי אופייניים כאשר משתמשים בו לכוונתו המקורית ובהתאם לתיעוד ולהוראות ההתקנה וההפעלה המצורפות לציוד המקורי. האחריות המוגבלת אינה חלה על, וטיגו לא תהיה אחראית לכל פגם או נזק לציוד כלשהו אשר: (1) נעשה בו שימוש לרעה, התעללות, הזנחה, השחתה, שונה, נפתח או ניזוק בדרך אחרת, פנימית או חיצונית; (2) הועבר, אוסן, הותקן, הופעל, טופל, תוחזק או נעשה בו שימוש לא נאותים, לרבות שימוש בתנאים שעבורם הציוד לא תוכנן, שימוש בסביבה לא מתאימה או שימוש באופן המנוגד לתיעוד או לחוקים או לתקנות הרלוונטיים; (3) היה נתון לשריפה, רעידת אדמה, חשיפה מופרזת למים, גניבה, הקפאה, מלחמה, אוורור לא מספיק, נזקי מזיקים, תאונה, קורוזיה כללית, נגיעות ביולוגיות, פעולות של צדדים שלישיים, כוח עליון או מתח כניסה היוצר תנאי הפעלה מעבר למגבלות המקסימליות או המינימליות המפורטות בתיעוד או במפרט הציוד, לרבות מתח כניסה גבוה מגנרטורים, מכות ברק או נחשולי מתח; (4) נגרם לו נזק מקרי או תוצאתי שנגרם עקב פגמים ברכיבים אחרים של המערכת שבה משולב הציוד; (5) נעשה בו שימוש בשילוב עם ציוד, פריטים או חומרים אחרים שאינם מותרים על פי התיעוד או תוך הפרה של קודים או תקנים מקומיים; או (6) סימני הזיהוי המקוריים (כולל סימן מסחרי או מספר סידורי) של הציוד הושחתו, שונו או הוסרו. האחריות המוגבלת אינה מכסה רעש או רטט שאינם מוגזמים, נזק או הידרדרות המתרחשים לאחר תום תקופת האחריות, או פגמים קוסמטיים, שטחיים, טכניים או עיצוביים, או ליקויים, שאינם משפיעים או משפיעים באופן מהותי על ייצור האנרגיה או פוגעים בצורה, בהתאמה או בתפקוד של הציוד. טיגו אינה אחראית לכל תביעה הקשורה לכל פער בכיסוי הרשת או לכל סירוב, הפרעה או הגבלה אחרת של רשת אלחוטית. ההתחייבות המקסימלית של טיגו במסגרת אחריות מוגבלת זו עבור כל פריט ציוד מוגבלת לעלות המקורית של ציוד כזה. רק ציוד המותקן בהתאם לתיעוד יכוסה באחריות מוגבלת זו.

כדי לקבל שירות תיקון או החלפה, או זיכוי או החזר כספי (לפי העניין), במסגרת אחריות מוגבלת זו, על הלקוח לציית למדיניות ולנהלים הבאים:

- יש להחזיר את כל הציוד הפגום לטיגו עם מספר אישור החזרת סחורה (RMA) שעל הלקוח לקבל מטיגו. עם זאת, לפני קבלת ה-RMA, על הלקוח ליצור קשר עם נציג תמיכה טכנית של טיגו כדי להעריך ולפתור את הבעיה בזמן שהציוד נשאר מותקן, מכיוון שניתן לפתור בעיות רבות בזמן שהציוד נשאר מותקן. על הלקוח לספק לתמיכה הטכנית של טיגו את המידע הבא:

- מספר דגם של הציוד הפגום.
- מספר סידורי של הציוד הפגום.
- תיאור מפורט של הפגם.
- מספר הזיהוי של מערכת טיגו.

- אם פתרון בעיות בשטח אינו פותר את הבעיה, הלקוח רשאי לבקש מספר RMA, שהבקשה חייבת לכלול את המידע הבא:
 - הוכחת רכישה של הציוד הפגום בצורה של: (1) קבלת הרכישה המתוארכת מהרכישה המקורית של הציוד בנקודת המכירה למשתמש הקצה, או (2) החשבונית המתוארכת או קבלת הרכישה המציגה את הציוד שהוחלף באחריות.
 - כתובת למשלוח להחזרת הציוד המתוקן או החלופי (לפי העניין).
 - יש להחזיר את כל הציוד הפגום המאושר להחזרה במיכל המשלוח המקורי או באריזה אחרת המגנה באותה מידה על הציוד.
 - אסור לפרק או לשנות את הציוד הפגום שהוחזר ללא אישור מראש ובכתב של טיגו.
- אחריות מוגבלת זו כפופה לתנאים וההגבלות המסחריים של טיגו, לרבות, ללא הגבלה, הוראותיהם, המתייחסות לחוק החל ולסמכות השיפוט.

במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, טיגו מתנערת בזאת, ולא תהיה לה כל אחריות או חבות כלשהי בגין, נזק או פגיעה באנשים או ברכוש או בגין אובדן או פגיעה אחרת הנובעת מכל סיבה שהיא הנובעת או קשורה לכל אחד מהציוד שלה או לשימוש בו. במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, בשום פנים ואופן טיגו לא תישא באחריות כלפי הלקוח, או כלפי כל צד שלישי התובע באמצעות הלקוח או תחתיו, בגין אובדן רווחים, אובדן שימוש או השבתה של ציוד, או בגין כל נזקים מקריים, תוצאתיים, עקיפים, מופתיים, עונשיים או מיוחדים מכל סוג שהוא, יהיו, הקשורים לציוד, גם אם טיגו קיבלה הודעה על האפשרות לנזקים כאלה. במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, האחריות המצטברת של טיגו, אם בכלל, בנזקים או בכל דרך אחרת, לא תעלה על מחיר הרכישה ששולם לטיגו על ידי הלקוח עבור הציוד במקרה של תביעת אחריות.

אחריות מוגבלת זו היא האחריות היחידה והבלעדית שניתנה על ידי טיגו. האחריות המוגבלת המפורטת כאן היא במקום ואינה כוללת כל אחריות מפורשת או משתמעת אחרת, לרבות אך לא רק אחריות לסחירות והתאמה למטרה או יישום מסוימים, וכל ההתחייבויות האחרות מצד טיגו, אלא אם כן אחריות והתחייבויות אחרות כאלה הוסכמו בכתב על ידי טיגו. הכיסוי במסגרת אחריות מוגבלת זו כפוף לכך שהלקוח יעמוד באמור לעיל דרישות הודעה ושיתוף פעולה עם ההנחיות שניתנו על ידי טיגו. התחייבותה הבלעדית של TIGO והמזור הבלעדי של הלקוח בגין כל פגם המתחייב להלן מוגבלת לפעולות המפורטות במפורש לעיל. פעולות כאלה הן סופיות ואינן מקנות זכויות נוספות, במיוחד ביחס לתביעות פיצויים כלשהן. תחומי שיפוט מסוימים מגבילים או אינם מתירים כתבי ויתור על אחריות, ולכן ייתכן שהוראה זו לא תחול על הלקוח.

הלקוח מכיר בכך שהגבלות האחריות הנ"ל מהוות מרכיב מהותי בהסכם בין הצדדים וכי בהיעדר מגבלות כאלה, מחיר הרכישה של הציוד יהיה שונה באופן מהותי. תחומי שיפוט מסוימים מגבילים או אינם מתירים פטור מאחריות, ולכן ייתכן שהוראה זו לא תחול על הלקוח. תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלות על החרגת נזקים, כך שההגבלות או ההחרגות שלעיל עשויות שלא לחול על הלקוח.

ייתכן שיש לך זכויות משפטיות ספציפיות מחוץ לאחריות זו, וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה למדינה או ממדינה למדינה. אחריות מוגבלת זו אינה משפיעה על זכויות נוספות שיש לך על



פי החוקים בתחום השיפוט שלך המסדירים מכירת מוצרי צריכה. מדינות או מדינות מסוימות אינן מתירות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שהמגבלות או ההחרגות בהצהרת אחריות מוגבלת זו לא יחולו. ציוד המותקן באוסטרליה מכוסה במסמכי אחריות נפרדים.

אחריות מוגבלת זו הוכנה באנגלית ואם תורגמה לשפה שאינה אנגלית לכל מטרה שהיא, הגרסה האנגלית תגבר בכל מקרה ותהיה בעלת חשיבות עליונה במקרה של הבדלים, שאלות או מחלוקות הנוגעות למשמעות, צורה, תוקף או פרשנות של אחריות מוגבלת זו. את הגרסה האנגלית ניתן למצוא בכתובת [HTTPS://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS#S-WARRANTIES](https://www.tigoenergy.com/downloads#s-warranties).