



Tigo Energy korlátozott garancia

A Tigo Energy, Inc. („Tigo”) kifejlesztette a Tigo EI invertert, a Tigo GO akkumulátort, a Tigo EI akkumulátort, a Tigo GO akkumulátor-kezelő rendszert („Tigo GO BMS”), a Tigo EI akkumulátor-kezelő rendszert („Tigo EI BMS”), a Tigo automatikus átkapcsoló kapcsolót („Tigo ATS”), a kábelező dobozt („Tigo EI Link”), a Tigo energiamérőt, a Tigo GO elektromos jármű töltőt, a Tigo GO csatlakozódobozt és a Tigo GO celluláris készletet (együttesen: „Berendezés”). Ez a Tigo korlátozott jótállás („Korlátozott jótállás”) a Berendezés telepítésének időpontjában lép hatályba („Jótállás kezdete”), és a Berendezés anyag- és gyártási hibáira vonatkozik az alábbi alkalmazandó időtartam(ok)ra („Jótállási időszak”):

- Tigo EI Inverter: 152 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo GO Battery: 120 hónap, a Jótállás kezdete dátumától. A Tigo GO akkumulátor a Jótállási időszak végén legalább az eredeti rendelkezésre álló kapacitásának 65%-át megőrzi.
- Tigo EI Battery: 132 hónap, a Jótállás kezdete dátumától. A Tigo EI akkumulátor a Jótállási időszak végén legalább az eredeti rendelkezésre álló kapacitásának 65%-át megőrzi.
- Tigo GO BMS: 120 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo EI BMS: 132 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo ATS: 132 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo EI Link: 60 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo Energy Meter: 60 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo GO EV Charger: 60 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo GO Junction: 60 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.
- Tigo GO Cellular Kit: 60 hónap, a Jótállás kezdete dátumától.

A korlátozott garancia nem vonatkozik a berendezéstől elkülönülő alkatrészekre, kiegészítő berendezésekre és fogyóeszközökre, mint plamplé, kábelek, biztosítékok, vezetékek és csatlakozók, függetlenül attól, hogy azokat a Tigo vagy mások szállították-e. Egyes alkatrészekre saját gyártói garancia vonatkozhat. A Tigo nem vállal garanciát az ügyfél által a Tigo EI inverterrel kapcsolatban használt mobilcsomagra.

A Tigo Monitoring szolgáltatásban történő regisztrációt a jótállás kezdő dátumától számított 90 napon belül be kell fejezni, hogy ez a korlátozott garancia érvényes legyen. A jelen korlátozott jótállás szerinti jogok csak akkor érhetők el és kaphatnak azonnali szolgáltatást, ha a felügyelhető berendezést a Tigo Monitoring szolgáltatás felügyeli.

Ahhoz, hogy ez a korlátozott jótállás a teljes jótállási időszak alatt érvényes legyen, a Tigo megköveteli, hogy a rendszer minden alkatrésze csatlakozzon az internethez, és ezt a kapcsolatot a jótállási időszak alatt fenntartsa. A Tigo-nak jogában áll a berendezést távoli firmware-frissítéssel frissíteni, további értesítés nélkül. Ha ez a korlátozott garancia nem teljesíthető a teljes jótállási időszak alatt, mert nem felel meg ennek az internetkapcsolati követelménynek, a Tigo a jótállás kezdő dátumától számított 5 évig továbbra is tiszteletben tartja a korlátozott garanciát.

A korlátozott garancia csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik a Berendezést a Tigo hivatalos eladójától vásárolták meg a rendeltetésének megfelelő használatra. Ez a korlátozott jótállás

Tigo Energy korlátozott garancia

©20260408 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-55 Rev. 4.0



átruházható az ügyfélről bármely engedélyesre, és a korlátozott jótállás fennmaradó időtartamáig marad érvényben, feltéve, hogy a berendezést nem helyezik át az eredeti telepítési helyén kívülre, és az újratelepítés a berendezéshez mellékelt telepítési utasításoknak és használati irányelveknek megfelelően történik, amelyek elérhetők a Tigo Erőforrásközpontban a support.tigoenergy.com címen (együttesen a "Dokumentáció").

A jótállási időszak alatt, ha a Tigo saját belátása szerint, ellenőrzés útján megállapítja olyan hiba fennállását, amely kizárólag a berendezés anyagának vagy gyártási hibáinak köszönhető, a berendezés hibásnak minősül, és a jelen korlátozott jótállás feltételei szerint orvosolható.

Ha a jelen korlátozott jótállás feltételei szerint a hibás berendezés orvoslása megengedett, a Tigo saját belátása szerint vagy jóváírási értesítést állít ki az ügyfélnek a Tigo által meghatározott megfelelő maradványpiaci értékéig terjedő összegben, amelyet új termék vásárlására használnak fel, vagy megjavítja vagy kicseréli a hibás berendezést. A Tigo saját belátása szerint új és/vagy felújított alkatrészeket használ a hibás berendezés javításához vagy cseréjéhez. A Tigo fenntartja a jogot, hogy a hibás berendezés javításával vagy cseréjével kapcsolatban eredeti vagy továbbfejlesztett kialakítású alkatrészeket vagy termékeket használjon az ilyen javítás vagy csere során. Ha a Tigo megjavítja vagy kicseréli a hibás berendezést, ez a korlátozott jótállás a javított vagy kicserélt berendezésre az eredeti jótállási időszak hátralévő részében érvényes. Ez a korlátozott jótállás nem tartalmazza a hibás berendezés eltávolításával vagy a javított vagy kicserélt berendezés újratelepítésével kapcsolatos munka- vagy anyagköltségeket. Ez a korlátozott garancia fedezi a javított vagy kicserélt berendezések Tigo-tól az ügyfélhez történő szállításának költségeit, valamint a hibás berendezések Tigo-hoz történő visszaküldésének költségeit a Tigo által választott, nem gyorsított teherfuvarozón keresztül, beleértve a kapcsolódó vámköltségeket is. A megrendelőnek meg kell fizetnie az alkalmazandó hozzáadottérték-adót. A korlátozott jótállás nem terjed ki, és a Tigo nem vállal felelősséget a szállítási károkért vagy az áru fuvarozó által okozott károkért, és minden ilyen kár a fuvarozó felelőssége.

A berendezést úgy tervezték, hogy ellenálljon a normál üzemi körülményeknek és a tipikus kopásnak, ha eredeti szándékának megfelelően használják, és megfelel a dokumentációnak, valamint az eredeti berendezéshez mellékelt telepítési és kezelési útmutatónak. A korlátozott jótállás nem vonatkozik, és a Tigo nem vállal felelősséget a Berendezések hibáiért vagy károsodásáért, amelyek: (1) helytelenül használták, visszaéltek, elhanyagolták, tampmódosították, megváltoztatták, kinyitották vagy más módon megsérültek, akár belülről, akár kívülről; (2) nem megfelelően szállították, tárolták, telepítették, üzemeltették, kezelték, karbantartották vagy használták, beleértve az olyan körülmények között történő használatot, amelyekre a Berendezést nem tervezték, nem megfelelő környezetben történő használatot, vagy a Dokumentációval vagy a vonatkozó törvényekkel vagy rendeletekkel ellentétes módon történő használatot; (3) tűznek, földrengésnek, túlzott víznek való kitettségnak, lopásnak, fagyásnak, háborúnak, elégtelen szellőzésnek, kártevők okozta károknak, balesetnek, általános korrózióknak, biológiai fertőzésnek, harmadik felek cselekedeteinek, természeti csapásoknak vagy bemeneti feszültségnek volt kitéve, amely a Dokumentációban vagy a Berendezés specifikációiban felsorolt maximális vagy minimális határértékeken túli működési feltételeket teremt, beleértve a generátorok magas bemeneti feszültségét, villámcsapások vagy áramkimaradások; (4) véletlen vagy következményes kárnak volt kitéve, amelyet a rendszer más alkatrészeinek hibái okoztak, amelybe a berendezés be van építve; (5) más, a Dokumentáció által nem engedélyezett berendezéssel, elemekkel vagy anyagokkal együtt használták, vagy megsértették a helyi előírásokat vagy szabványokat; vagy (6) a Berendezés

Tigo Energy korlátozott garancia

©20260408 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00130-55 Rev. 4.0

eredeti azonosító jelöléseit (beleértve a védjegyet vagy a sorozatszámot) megrongálták, megváltoztatták vagy eltávolították. A korlátozott jótállás nem terjed ki a nem túlzott zajra vagy rezgésre, a jótállási időszak lejárta után bekövetkező károokra vagy romlásokra, illetve a kozmetikai, felületi, műszaki vagy tervezési hibákra vagy hiányosságokra, amelyek nem befolyásolják lényegesen az energiatermelést, vagy nem rontják a berendezés formáját, illeszkedését vagy működését. A Tigo nem vállal felelősséget a hálózati lefedettségi hiányosságokkal vagy a vezeték nélküli hálózat megtagadásával, megszakításával vagy egyéb korlátozásával kapcsolatos követelésekért. A Tigo jelen korlátozott jótállás szerinti maximális kötelezettsége az egyes berendezésekre vonatkozóan az adott berendezés eredeti költségére korlátozódik. Ez a korlátozott garancia csak a dokumentációnak megfelelően telepített berendezésekre vonatkozik.

A jelen korlátozott jótállás keretében történő javítási vagy csereszolgáltatás, illetve jóváírás vagy visszatérítés igénybeviteléhez az ügyfélnek be kell tartania a következő irányelveket és eljárásokat:

- Minden hibás berendezést vissza kell küldeni a Tigo-nak egy visszaküldési engedély (RMA) számmal, amelyet az ügyfélnek be kell szereznie a Tigo-tól. Az RMA megszerzése előtt azonban az ügyfélnek fel kell vennie a kapcsolatot a Tigo műszaki támogatási képviselőjével, hogy értékelje és elhárítsa a problémát, amíg a berendezés telepítve marad, mivel sok probléma megoldható, amíg a berendezés telepítve marad. Az Ügyfélnek a következő információkat kell megadnia a Tigo műszaki támogatásának:
 - A hibás berendezés modellszáma.
 - A hibás berendezés sorozatszám.
 - A hiba részletes leírása.
 - A Tigo rendszer azonosító száma.
- Ha a helyszíni hibaelhárítás nem oldja meg a problémát, az ügyfél kérhet RMA-számot, amelynek a következő információkat kell tartalmaznia:
 - A hibás berendezés vásárlását igazoló bizonylat a következő formában: (i) a Berendezés eredeti vásárlási bizonylata a végfelhasználónak történő értékesítés helyén, vagy (ii) a garanciális Berendezést bemutató keltezett számla vagy vásárlási bizonylat.
 - Szállítási cím a javított vagy kicserélt berendezés visszaküldéséhez (adott esetben).
- A visszaküldésre engedélyezett összes hibás berendezést az eredeti szállítótartályban vagy más csomagolásban kell visszaküldeni, amely egyformán védi a berendezést.
- A visszaküldött hibás berendezést a Tigo előzetes írásbeli engedélye nélkül nem szabad szétszerelni vagy módosítani.

Erre a korlátozott jótállásra a Tigo kereskedelmi feltételei vonatkoznak, beleértve, de nem kizárólagosan, annak az irányadó jogra és joghatóságra vonatkozó rendelkezéseit.

AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO EZENNEL KIZÁRJA A FELELŐSSÉGET, ÉS NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET VAGY KÖTELEZETTSÉGET A SZEMÉLYEKET VAGY VAGYONTÁRGYAKAT ÉRT KÁROKÉRT VAGY SÉRÜLÉSEKÉRT, ILLETVE EGYÉB VESZTESÉGEKÉRT VAGY SÉRÜLÉSEKÉRT, AMELYEK BÁRMILYEN OKBÓL EREDNEK, VAGY AZZAL KAPCSOLATOSAK, AMELYEK BÁRMELY BERENDEZÉSÉBŐL VAGY HASZNÁLATÁBÓL EREDNEK. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ÜGYFÉLLEL VAGY AZ ÜGYFÉLEN KERESZTÜL VAGY AZ ÜGYFÉLLEL SZEMBEN KÖVETELÉST IGÉNYLŐ HARMADIK FÉLLEL SZEMBEN AZ ELMARADT HASZONÉRT, A HASZNÁLAT ELVESZTÉSÉÉRT VAGY A BERENDEZÉS LEÁLLÁSÁÉRT, VAGY BÁRMELY



A BERENDEZÉSSEL KAPCSOLATOS VÉLETLEN, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT, PÉLDAÉRTÉKŰ, BÜNTETŐ JELLEGŰ VAGY KÜLÖNLEGES KÁROK, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY AZOK HOGYAN MERÜLNEK FEL, MÉG AKKOR IS, HA A TIGO-T TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO ÖSSZESÍTETT FELELŐSSÉGE, HA VAN ILYEN, KÁRTÉRÍTÉSBEN VAGY MÁS MÓDON, NEM HALADHATJA MEG AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A TIGO-NAK A BERENDEZÉSÉRT FIZETETT VÉTELÁRAT JÓTÁLLÁSI IGÉNY ESETÉN.

EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA A TIGO EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS GARANCIÁJA. AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZOTT GARANCIÁK MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLEMEZTETETT GARANCIA HELYETT ÉRVÉNYESEK, ÉS KIZÁRJÁK AZOKAT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VAGY ALKALMAZÁSRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ GARANCIÁKAT, VALAMINT A TIGO MINDEN EGYÉB KÖTELEZETTSÉGÉT, KIVÉVE, HA A TIGO ÍRÁSBAN MEGÁLLAPODIK EZEKRŐL AZ EGYÉB GARANCIÁKRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEKRŐL. A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS HATÁLYA ALÁ TARTOZIK, HOGY AZ ÜGYFÉL BETARTJA-E A FENTIEKET ÉRTESÍTÉSI KÖVETELMÉNYEK ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS A TIGO UTASÍTÁSAI SZERINT. A TIGO KIZÁRÓLAGOS KÖTELEZETTSÉGE ÉS AZ ÜGYFÉL KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATA A JELEN SZERZŐDÉS SZERINTI HIBÁK ESETÉN A FENT KIFEJEZETTEN MEGHATÁROZOTT INTÉZKEDÉSEKRE KORLÁTOZÓDIK. AZ ILYEN KERESetek VÉGLEGESEK, ÉS NEM BIZTOSÍTANAK TOVÁBBI JOGOKAT, KÜLÖNÖSEN A KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK TEKINTETÉBEN. EGYES JOGHATÓSÁGOK KORLÁTOZZÁK VAGY NEM ENGEDÉLYEZIK A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A RENDELKEZÉS NEM VONATKOZIK AZ ÜGYFÉLRE.

AZ ÜGYFÉL TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A FENTI FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁSOK A FELEK KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS LÉNYEGES ELEMEI, ÉS HOGY ILYEN KORLÁTOZÁSOK HIÁNYÁBAN A BERENDEZÉS VÉTELÁRA LÉNYEGESEN ELTÉRŐ LENNE. EGYES JOGHATÓSÁGOK KORLÁTOZZÁK VAGY NEM ENGEDÉLYEZIK A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A RENDELKEZÉS NEM VONATKOZIK AZ ÜGYFÉLRE. EGYES JOGHATÓSÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK A KÁROK KIZÁRÁSÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK VAGY KIZÁRÁSOK NEM VONATKOZNAK AZ ÜGYFÉLRE.

ELŐFORDULHAT, HOGY A JÓTÁLLÁSON KÍVÜL BIZONYOS TÖRVÉNYES JOGAI VANNAK, ÉS MÁS JOGOKKAL IS RENDELKEZHET, AMELYEK ÁLLAMONKÉNT VAGY ORSZÁGONKÉNT VÁLTOZNAK. EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI A FOGYASZTÁSI CIKKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ TÖRVÉNYEK SZERINTI TOVÁBBI JOGOKAT. EGYES ÁLLAMOK VAGY ORSZÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK A VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATBAN SZEREPLŐ KORLÁTOZÁSOK VAGY KIZÁRÁSOK NEM ÉRVÉNYESEK. AZ AUSZTRÁLIÁBAN TELEPÍTETT BERENDEZÉSEKRE KÜLÖN JÓTÁLLÁSI DOKUMENTÁCIÓ VONATKOZIK.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ANGOL NYELVEN KÉSZÜLT, ÉS HA BÁRMILYEN CÉLRA LEFORDÍTJÁK AZ ANGOLTÓL ELTÉRŐ NYELVRE, AKKOR MINDEN ESETBEN AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT AZ IRÁNYADÓ, ÉS A LEGFONTOSABB A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA JELENTÉSÉVEL, FORMÁJÁVAL, ÉRVÉNYESSÉGÉVEL VAGY ÉRTELMEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS NÉZETELTÉRÉSEK, KÉRDÉSEK VAGY VITÁK ESETÉN. AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT A [HTTPS://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS#S-WARRANTIES](https://www.tigoenergy.com/downloads#s-warranties).

Tigo Energy korlátozott garancia

©20260408 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-55 Rev. 4.0