



Tigo Energy 限定保証

Tigo Energy, Inc. (以下「Tigo」) は、Tigo EI インバータ、Tigo GO バッテリー、Tigo EI バッテリー、Tigo GO バッテリーマネジメントシステム (「Tigo GO BMS」)、Tigo EI バッテリーマネジメントシステム (「Tigo EI BMS」)、Tigo 自動切替スイッチ (「Tigo ATS」)、配線ボックス (「Tigo EI Link」)、Tigo エネルギーメーター、Tigo GO EV 充電器、Tigo GO ジャンクション、および Tigo GO セルラーキット (総称して「本機器」) を開発しました。本 Tigo 限定保証 (以下「本限定保証」) は、本機器の設置時 (以下「保証開始日」) より開始され、以下に定める適用期間 (以下「保証期間」) において、本機器の製造上および材料上の欠陥を保証します。

- Tigo EI インバータ：保証開始日から起算して 152 か月。
- Tigo GO バッテリー：保証開始日から起算して 120 か月。保証期間終了時において、Tigo GO バッテリーは当初の利用可能容量の少なくとも 65% を維持するものとします。
- Tigo EI バッテリー：保証開始日から起算して 132 か月。保証期間終了時において、Tigo EI バッテリーは当初の利用可能容量の少なくとも 65% を維持するものとします。
- Tigo GO BMS：保証開始日から起算して 120 か月。
- Tigo EI BMS：保証開始日から起算して 132 か月。
- Tigo ATS：保証開始日から起算して 132 か月。
- Tigo EI Link：保証開始日から起算して 60 か月。
- Tigo エネルギーメーター：保証開始日から起算して 60 か月。
- Tigo GO EV 充電器：保証開始日から起算して 60 か月。
- Tigo GO ジャンクション：保証開始日から起算して 60 か月。
- Tigo GO セルラーキット：保証開始日から起算して 60 か月。

限定保証は、Tigo または他者が供給したかどうかにかかわらず、機器から分離されたコンポーネント、補助機器、および消耗品、たとえば、ケーブル、ヒューズ、ワイヤー、コネクタには適用されません。一部のコンポーネントには、独自のメーカー保証が付いている場合があります。Tigo は、お客様が Tigo EI インバーターに関連して使用するセルラープランに関して、いかなる保証も提供しません。

この限定保証を有効にするには、Tigo Monitoring サービスへの登録を保証開始日から 90 日以内に完了する必要があります。この限定保証に基づく権利は、監視可能な機器が Tigo Monitoring サービスによって監視されている場合にのみ利用可能であり、迅速なサービスを受けることができます。

この限定保証が全保証期間中に適用されるためには、Tigo はすべてのシステムコンポーネントをインターネットに接続し、保証期間中もそのような接続を維持することを要求します。Tigo は、予告なしに、リモートファームウェアアップグレードを通じて機器を更新する権利を有するものとします。このインターネット接続要件に従わなかったために、この限定保証が全保証期間中に履行できない場合でも、Tigo は保証開始日から 5 年間限定保証を尊重します。

限定保証は、Tigo の正規販売者から機器を購入したお客様のみにも適用され、意図された目的に従って使用する必要があります。この限定保証は、お客様から譲受人に譲渡することができ、機器

Tigo Energy Limited Warranty

©20260408 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-60 Rev.4.0



が元の設置場所の外に移動されず、再設置が機器に付属し、support.tigoenergy.com の Tigo リソースセンターで入手可能な設置手順と使用ガイドラインに従って行われることを条件に、限定保証の残りの期間**有効です**(総称して「ドキュメンテーション」)。

保証期間中、Tigo が独自の絶対的な裁量により、検査を通じて、機器の材料または製造上の欠陥のみに起因する欠陥の存在を決定した場合、機器は欠陥があると見なされ、この限定保証の条件に基づいて救済の対象となります。

この限定保証の条件に基づいて欠陥のある機器に対する救済が認められている場合、Tigo は、その選択により、新製品の購入に使用するために、Tigo が決定した機器の適切な市場価値を上限とする金額のクレジットノートをお客様に発行するか、欠陥のある機器を修理または交換します。Tigo は、その選択により、欠陥のある機器の修理または交換に新しい部品および/または再調整された部品を使用します。Tigo は、欠陥のある機器の修理または交換に関連して、そのような修理または交換においてオリジナルまたは改良されたデザインの部品または製品を使用する権利を留保します。Tigo が欠陥のある機器を修理または交換した場合、この限定保証は、修理または交換された機器に対して、元の保証期間の残りの期間継続されます。この限定保証には、欠陥のある機器の取り外し、または修理または交換された機器の再設置に関連する人件費または材料費は含まれていません。この限定保証は、修理または交換された機器を Tigo からお客様に輸送する費用、および欠陥のある機器を Tigo に返送する送料をカバーします。これには、Tigo が選択した非急行貨物運送業者を介して、関連する通関費用も含まれます。お客様は、適用される付加価値税を支払う必要があります。限定保証は、輸送上の損傷または貨物運送業者による取り扱いの誤りによる損害については、Tigo は責任を負わず、そのような損害は貨物運送業者の責任となります。

本装置は、本来の意図で使用し、ドキュメンテーションおよび元の装置に付属の設置および操作手順に準拠して使用した場合、通常の動作条件および典型的な摩耗に耐えるように設計されています。限定保証は、以下の機器の欠陥または損傷には適用されず、Tigo は責任を負いません：**(1)**誤用、乱用、放置、改ざん、修正、変更、開封、またはその他の方法で内部または外部に損傷を受けた。**(2)**機器が設計されていない条件下での使用、不適切な環境での使用、またはドキュメンテーションまたは適用される法律または規制に反する方法での使用を含む、不適切に輸送、保管、設置、操作、取り扱い、保守、または使用された。**(3)**火災、地震、過度の水への暴露、盗難、凍結、戦争、不十分な換気、害虫被害、事故、全身腐食、生物学的蔓延、第三者の行動、神の行為、または入力ボリュームにさらされている tag ドキュメンテーションまたは機器の仕様に記載されている最大または最小の制限を超える動作条件を作成する e 発電機からの高入力電圧を含む、落雷または電力サージ。**(4)**機器が統合されているシステムの他のコンポーネントの欠陥によって引き起こされた偶発的または結果的な損害を受けた場合。**(5)**ドキュメンテーションで許可されていない他の機器、アイテム、または材料と組み合わせで使用された場合、または地域の条例または基準に違反して使用された場合。または**(6)**機器の元の識別マーク(商標またはシリアル番号を含む)が汚損、変更、または削除された場合。限定保証は、過度ではない騒音や振動、保証期間の満了後に発生する損傷や劣化、またはエネルギー生産に重大な影響を与えたり影響を与えたり、機器の形態、適合性、機能を劣化させたりしない外観、表面、技術、設計上の欠陥、または欠点には適用されません。Tigo は、ネットワークカバレッジのギャップ、またはワイヤレスネットワークの拒否、中断、またはその他の制限に関連するいかなる請求についても責任を負いません。この限定保証に基づく Tigo の各機器に対する最大義務は、当該機器の元の費用に限定されます。ドキュメンテーションに従って設置された機器のみが、この限定保証の対象となるものとします。

Tigo Energy Limited Warranty

©20260408 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00130-60 Rev.4.0



この限定保証に基づいて修理または交換サービス、またはクレジットまたは払い戻し(該当する場合)を受けるには、お客様は次のポリシーと手順を遵守する必要があります。

- すべての欠陥のある機器は、お客様が **Tigo** から取得する必要がある返品承認(RMA)番号を使用して **Tigo** に返送する必要があります。ただし、RMA を取得する前に、お客様は **Tigo** のテクニカルサポート担当者に連絡して、機器が設置されたままで問題を評価およびトラブルシューティングする必要があります。お客様は、**Tigo** の技術サポートに以下の情報を提供する必要があります。
 - 欠陥のある機器のモデル番号。
 - 欠陥のある機器のシリアル番号。
 - 欠陥の詳細な説明。
 - **Tigo** システム ID 番号。
- 現場でのトラブルシューティングで問題が解決しない場合は、お客様が RMA 番号をリクエストできます。RMA 番号には、次の情報が含まれている必要があります。
 - (i)エンドユーザーへの販売時点での機器の元の購入からの日付入り購入領収書、または(ii)保証期間中に交換された機器を示す日付入りの請求書または購入領収書の形式での欠陥機器の購入証明。
 - 修理または交換された機器(該当する場合)の返送先住所。
- 返品が許可されたすべての欠陥のある機器は、元の輸送用コンテナまたは機器を同等に保護するその他のパッケージで返送する必要があります。
- 返品された欠陥のある機器は、**Tigo** の書面による事前の許可なしに分解または改造されたものであってはなりません。

この限定保証は、準拠法および管轄権に関連する条項を含むがこれに限定されない、**Tigo** の商業取引条件に従うものとしします。

適用法で認められる最大限の範囲で、**TIGO** は、その機器またはその使用に起因または関連するいかなる原因から生じた人または財産への損害または傷害、またはその他の損失または傷害について、ここに否認し、いかなる責任または義務も負わないものとしします。適用法で認められる最大限の範囲で、いかなる状況においても、**TIGO** は、お客様、またはお客様を通じて、またはお客様の下で請求する第三者に対して、利益の損失、使用の損失、または機器のダウンタイム、または以下のことについて責任を負わないものとしします。

機器に関連して発生したあらゆる種類の偶発的、結果的、間接的、懲罰的、または特別な損害賠償、たとえ **TIGO** がそのような損害の可能性について知らされていたとしても。適用法で認められる最大限の範囲で、**TIGO** の損害賠償責任の総額は、損害賠償またはその他の方法で、保証請求の場合にお客様が **TIGO** に支払った機器の購入価格を超えないものとしします。

この限定保証は、**TIGO** が提供する唯一かつ排他的な保証です。本規約に定める限定保証は、商品性、特定目的または用途への適合性の保証、および **TIGO** 側のその他すべての義務を含むがこれらに限定されない、他のすべての明示的または黙示的な保証に代わるものであり、**TIGO** が書面で合

Tigo Energy Limited Warranty

©20260408 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-60 Rev.4.0



意しない限り、TIGO 側の他のすべての義務を除外するものです。この限定保証の適用範囲は、お客様が上記を遵守することを条件とします

通知要件と TIGO からの指示への協力。TIGO の唯一の義務および本契約に基づいて保証される欠陥に対するお客様の唯一の救済策は、上記に明示的に記載された行動に限定されます。このような訴訟は最終的なものであり、特に補償請求に関して、それ以上の権利を付与するものではありません。一部の法域では、保証の免責事項が制限されているか、許可されていないため、この規定がお客様に適用されない場合があります。

お客様は、前述の責任の制限が当事者間の契約の本質的な要素であり、そのような制限がない場合、機器の購入価格が大幅に異なることを認めるものとします。一部の法域では、責任の免責が制限されているか、または許可されていないため、この規定がお客様に適用されない場合があります。一部の法域では、損害賠償の除外に関する制限が認められていないため、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。

お客様は、この保証の範囲外にある特定の法的権利を有する場合もあれば、州ごとまたは国ごとに異なるその他の権利を有する場合があります。この限定保証は、消費財の販売に適用される管轄区域の法律に基づいてお客様が有する追加の権利には影響しません。一部の州または国では、偶発的または結果的な損害の除外または制限が許可されていないため、この限定保証書の制限または除外が適用されない場合があります。オーストラリアに設置された機器は、個別の保証書の対象となります。

この限定保証は英語で作成されており、何らかの目的で英語以外の言語に翻訳された場合、この限定保証の意味、形式、有効性、または解釈に関する違い、質問、または紛争が発生した場合は、英語版が優先され、最優先されます。英語版は

[HTTPS://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS#S-WARRANTIES](https://www.tigoenergy.com/downloads#S-WARRANTIES) にあります。