



Omejena garancija Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") je razvil Tigo EI inverter, Tigo GO baterijo, Tigo EI baterijo, sistem za upravljanje baterije Tigo GO ("Tigo GO BMS"), sistem za upravljanje baterije Tigo EI ("Tigo EI BMS"), samodejno preklopno stikalo Tigo ("Tigo ATS"), priključno omarico ("Tigo EI Link"), Tigo merilnik energije, Tigo GO polnilnik za električna vozila, Tigo GO razdelilno enoto in Tigo GO celični komplet (skupaj »Oprema«). Ta omejena garancija Tigo (»Omejena garancija«) začne veljati ob namestitvi opreme (»datum začetka garancije«) in krije napake v izdelavi in materialih opreme za naslednja veljavna obdobja (»garancijsko obdobje«):

- Tigo EI inverter: 152 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo GO baterija: 120 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije. Tigo GO baterija bo ob koncu garancijskega obdobja ohranila vsaj 65 % svoje prvotne razpoložljive kapacitete.
- Tigo EI baterija: 132 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije. Tigo EI baterija bo ob koncu garancijskega obdobja ohranila vsaj 65 % svoje prvotne razpoložljive kapacitete.
- Tigo GO BMS: 120 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo EI BMS: 132 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo ATS: 132 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo EI Link: 60 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo merilnik energije: 60 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo GO polnilnik za električna vozila: 60 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo GO razdelilna enota: 60 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.
- Tigo GO celični komplet: 60 mesecev, z začetkom na datum začetka garancije.

Omejena garancija ne velja za komponente, ki so ločene od opreme, pomožno opremo in potrošni material, kot so na primer kabli, varovalke, žice in konektorji, ne glede na to, ali jih dobavlja podjetje Tigo ali drugi. Nekatere komponente imajo lahko lastno garancijo proizvajalca. Tigo ne zagotavlja nobenega jamstva v zvezi z mobilnim paketom, ki ga uporablja stranka v povezavi z Tigo EI Inverterjem.

Registracija pri storitvi Tigo Monitoring mora biti zaključena v 90 dneh od datuma začetka garancije, da bo ta omejena garancija veljavna. Pravice iz te omejene garancije bodo na voljo in takojšnji servis bo pridobljen le, če bo Tigo nadzorna storitev spremljala opremo, ki jo je mogoče nadzorovati.

Da bi ta omejena garancija veljala v celotnem garancijskem obdobju, Tigo zahteva, da so vse sistemske komponente povezane z internetom in da to povezavo vzdržujejo ves čas garancijskega obdobja. Tigo ima pravico posodobiti opremo z oddaljenimi nadgradnjami vdelane programske opreme brez nadaljnjega obvestila. Če te omejene garancije ne bo mogoče spoštovati v celotnem garancijskem obdobju zaradi neizpolnjevanja te zahteve za internetno povezavo, bo družba Tigo še vedno spoštovala omejeno garancijo 5 let od datuma začetka garancije.

Omejena garancija velja samo za stranko, ki je opremo kupila pri pooblaščenem prodajalcu družbe Tigo za uporabo v skladu z njenim namenom. Ta omejena garancija se lahko prenese s stranke na katerega koli pooblaščenca in bo ostala v veljavi za preostalo obdobje omejene garancije, pod pogojem, da se oprema ne premakne izven prvotne lokacije namestitve in da je

Omejena garancija ©

©20260309 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-75 Rev. 4.0

vsaka ponovna namestititev izvedena v skladu z navodili za namestititev in smernicami za uporabo, ki so priložene opremi in so na voljo v Tigovem centru virov na support.tigoenergy.com (skupaj »dokumentacija«).

Če družba Tigo v garancijskem obdobju po lastni in popolni presoji s pregledom ugotovi obstoj napake, ki je izključno posledica napak v materialu ali izdelavi opreme, se oprema šteje za okvarjeno in jo je treba odpraviti v skladu s pogoji te omejene garancije.

Če je v skladu s pogoji te omejene garancije dovoljeno pravno sredstvo za opremo z napako, bo družba Tigo po lastni izbiri stranki izdala dobropis v znesku do ustrezne preostale tržne vrednosti opreme, ki jo določi družba Tigo, za uporabo pri nakupu novega izdelka ali popravila ali zamenjala opremo z napako. Tigo bo po lastni izbiri uporabil nove in/ali obnovljene dele za popravilo ali zamenjavo okvarjene opreme. Tigo si pridržuje pravico, da v zvezi s popravilom ali zamenjavo okvarjene opreme pri takšnem popravilu ali zamenjavi uporabi dele ali izdelke originalne ali izboljšane zasnove. Če Tigo popravi ali zamenja okvarjeno opremo, bo ta omejena garancija veljala za popravljeno ali zamenjano opremo do konca prvotnega garancijskega obdobja. Ta omejena garancija ne vključuje stroškov dela ali materialnih stroškov, povezanih z odstranitvijo okvarjene opreme ali ponovno namestitvijo popravljene ali nadomestne opreme. Ta omejena garancija krije stroške pošiljanja popravljene ali nadomestne opreme od družbe Tigo do stranke in stroške pošiljanja okvarjene opreme družbi Tigo prek prevoznika, ki ga izbere družba Tigo, vključno s povezanimi carinskimi stroški. Stranka mora plačati veljavni davek na dodano vrednost. Omejena garancija ne krije in Tigo ne bo odgovoren za škodo pri pošiljanju ali škodo, ki jo povzroči napačno ravnanje prevoznika, za vsako takšno škodo pa je odgovoren prevoznik.

Oprema je zasnovana tako, da prenese normalne delovne pogoje in tipično obrabo, če se uporablja za prvotni namen in v skladu z dokumentacijo ter navodili za namestititev in delovanje, priloženimi originalni opremi. Omejena garancija ne velja za kakršno koli napako ali poškodbo opreme, ki: (1) je bila zlorabljen, zlorabljen, zanemarjen, spremenjen, spremenjen, odprta ali kako drugače poškodovana, notranje ali zunanjo poškodovana; (2) je bila nepravilno prevažana, shranjena, nameščena, upravljana, obdelana, vzdrževana ali uporabljena, vključno z uporabo v pogojih, za katere oprema ni bila zasnovana, uporabo v neprimernem okolju ali uporabo na način, ki je v nasprotju z dokumentacijo ali veljavnimi zakoni ali predpisi; (3) je bil izpostavljen požaru, potresu, prekomerni izpostavljenosti vodi, kraji, zmrzovanju, vojni, nezadostnemu prezračevanju, škodi zaradi škodljivcev, nesreči, splošni koroziji, biološkim okužbam, dejanjem tretjih oseb, višjim dejanjem ali vhodni napetosti, ki ustvarja obratovalne pogoje, ki presegajo najvišje ali najnižje meje, navedene v dokumentaciji ali specifikacijah opreme, vključno z visoko vhodno napetostjo generatorjev, udari strele ali napetostni sunki; (4) je bila izpostavljena naključni ali posledični škodi, ki je nastala zaradi napak drugih sestavnih delov sistema, v katerega je oprema vgrajena; (5) je bil uporabljen v kombinaciji z drugo opremo, predmeti ali materiali, ki niso dovoljeni v dokumentaciji ali v nasprotju z lokalnimi predpisi ali standardi; ali (6) so bile originalne identifikacijske oznake (vključno z blagovno znamko ali serijsko številko) opreme poškodovane, spremenjene ali odstranjene. Omejena garancija ne zajema hrupa ali vibracij, ki niso pretirane, poškodbe ali poslabšanje, ki se pojavijo po izteku garancijskega obdobja, ali kozmetičnih, površinskih, tehničnih ali oblikovnih napak ali pomanjkljivosti, ki bistveno ne vplivajo ali ne vplivajo na proizvodnjo energije ali poslabšajo obliko, primernost ali delovanje opreme. Tigo ni odgovoren za kakršne koli zahteve, povezane z vrzeljo v pokritosti omrežja ali zavrnitvijo, prekinitvijo ali drugimi omejitvami brezžičnega omrežja. Največja obveznost družbe Tigo v okviru te omejene garancije za vsak kos

opreme je omejena na prvotno ceno takšne opreme. Ta omejena garancija zajema samo opremo, nameščeno v skladu z dokumentacijo.

Za pridobitev storitve popravila ali zamenjave ali dobroimetja ali vračila kupnine (kot je ustrezno) v skladu s to omejeno garancijo mora stranka upoštevati naslednje pravilnike in postopke:

- Vso okvarjeno opremo je treba vrniti družbi Tigo s številko dovoljenja za vračilo blaga (RMA), ki jo mora stranka pridobiti pri podjetju Tigo. Pred pridobitvijo RMA pa se mora stranka obrniti na predstavnika tehnične podpore Tigo, da oceni in odpravi težavo, medtem ko je oprema nameščena, saj je veliko težav mogoče odpraviti, medtem ko je oprema nameščena. Stranka mora tehnični podpori Tigo zagotoviti naslednje podatke:
 - Številka modela okvarjene opreme.
 - Serijska številka okvarjene opreme.
 - Podroben opis napake.
 - Identifikacijska številka sistema Tigo.
- Če odpravljanje težav na terenu ne odpravi težave, lahko stranka zahteva številko RMA, ki mora vsebovati te podatke:
 - Dokazilo o nakupu okvarjene opreme v obliki: (i) datiranega potrdila o nakupu prvotnega nakupa opreme na prodajnem mestu končnemu uporabniku ali (ii) datiranega računa ali potrdila o nakupu, ki prikazuje zamenjano opremo v garanciji.
 - Naslov za dostavo za vračilo popravljene ali zamenjane opreme (kot je primerno).
- Vso okvarjeno opremo, odobreno za vračilo, je treba vrniti v originalni embalaži ali drugi embalaži, ki enako ščiti opremo.
- Vrnjena okvarjena oprema ne sme biti razstavljena ali spremenjena brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Tigo.

Za to omejeno garancijo veljajo Tigovi Komerčni pogoji in določila, vključno z njihovimi določbami, ki se nanašajo na veljavno pravo in pristojnost.

V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, TIGO ZAVRAČA IN NE PREVZEMA NOBENE ODGOVORNOSTI ZA ŠKODO ALI POŠKODBO OSEB ALI PREMOŽENJA ALI ZA DRUGO IZGUBO ALI POŠKODBO, KI IZHAJA IZ KAKRŠNEGA KOLI VZROKA, KI IZHAJA IZ ALI JE POVEZAN Z NJEGOVO OPREMO ALI NJENO UPORABO. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, TIGO V NOBENEM PRIMERU NE ODGOVARJA STRANKI ALI TRETJI OSEBI, KI ZAHTEVA PREK STRANKE ALI POD NJO, ZA KAKRŠEN KOLI IZGUBLJENI DOBIČEK, IZGUBO UPORABE ALI IZPADE OPREME ALI ZA KAKRŠEN KOLI NAKLJUČNA, POSLEDIČNA, POSREDNA, ZGLEDNA, KAZNOVALNA ALI POSEBNA ŠKODA KAKRŠNE KOLI VRSTE, NE GLEDE NA TO, KAKŠNA JE NASTALA, V ZVEZI Z OPREMO, TUDI ČE JE BILO PODJETJE TIGO OBVEŠČENO O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, MOREBITNA SKUPNA ODGOVORNOST DRUŽBE TIGO ZA ŠKODO ALI DRUGAČE NE PRESEGA NAKUPNE CENE, KI JO STRANKA PLAČA DRUŽBI TIGO ZA OPREMO V PRIMERU GARANCIJSKEGA ZAHTEVKA.



TA OMEJENA GARANCIJA JE EDINA IN IZKLJUČNA GARANCIJA, KI JO DAJE TIGO. OMEJENA JAMSTVA, DOLOČENA V TEM DOKUMENTU, NADOMEŠČAJO IN IZKLJUČUJEJO VSA DRUGA IZRECNA ALI IMPLICITNA JAMSTVA, VKLJUČNO Z, VENDAR NE OMEJENO NANJE, JAMSTVA PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN ALI APLIKACIJO TER VSE DRUGE OBVEZNOSTI S STRANI TIGO, RAZEN ČE SE TIGO PISNO STRINJA S TAKIMI DRUGIMI JAMSTVI IN OBVEZNOSTMI. KRITJE V OKVIRU TE OMEJENE GARANCIJE JE ODVISNO OD TEGA, ALI STRANKA UPOŠTEVA ZGORAJ NAVEDENO ZAHTEVE ZA OBVEŠČANJE IN SODELOVANJE V SKLADU Z NAVODILI TIGO. EDINA OBVEZNOST DRUŽBE TIGO IN IZKLJUČNO PRAVNO SREDSTVO STRANKE ZA KAKRŠNO KOLI NAPAKO, KI JE ZAJAMČENA V SKLADU S TEM SPORAZUMOM, JE OMEJENA NA ZGORAJ NAVEDENA DEJANJA. TAKE TOŽBE SO DOKONČNE IN NE PODELJUJEJO NOBENIH DODATNIH PRAVIC, ZLASTI V ZVEZI Z ODŠKODNINSKIMI ZAHTEVKI. NEKATERE JURISDIKCIJE OMEJUJEJO ALI NE DOVOLJUJEJO ZAVRNITVE GARANCIJE, ZATO TA DOLOČBA MORDA NE VELJA ZA STRANKO.

KUPEC PRIZNAVA, DA SO ZGORAJ NAVEDENE OMEJITVE ODGOVORNOSTI BISTVENI ELEMENT SPORAZUMA MED STRANKAMA IN DA BI BILA V ODSOTNOSTI TAKIH OMEJITEV NAKUPNA CENA OPREME BISTVENO DRUGAČNA. NEKATERE JURISDIKCIJE OMEJUJEJO ALI NE DOVOLJUJEJO ZAVRNITVE ODGOVORNOSTI, ZATO TA DOLOČBA MORDA NE VELJA ZA STRANKO. NEKATERE JURISDIKCIJE NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV IZKLJUČITVE ŠKODE, ZATO ZGORNJE OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE MORDA NE VELJAJO ZA STRANKO.

LAHKO IMATE POSEBNE ZAKONSKE PRAVICE ZUNAJ TEGA JAMSTVA, LAHKO PA IMATE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE RAZLIKUJEJO OD ZVEZNE DRŽAVE DO DRŽAVE ALI OD DRŽAVE DO DRŽAVE. TA OMEJENA GARANCIJA NE VPLIVA NA DODATNE PRAVICE, KI JIH IMATE V SKLADU Z ZAKONI V VAŠI JURISDIKCIJI, KI UREJAJO PRODAJO POTROŠNIŠKEGA BLAGA. NEKATERE DRŽAVE ALI DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, ZATO OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE V TEJ IZJAVI O OMEJENEM JAMSTVU MORDA NE VELJAJO. OPREMA, NAMEŠČENA V AVSTRALIJI, JE ZAJETA V LOČENI GARANCIJSKI DOKUMENTACIJI.

TA OMEJENA GARANCIJA JE BILA PRIPRAVLJENA V ANGLEŠČINI IN ČE JE PREVEDENA V JEZIK, KI NI ANGLEŠČINA ZA KAKRŠEN KOLI NAMEN, BO ANGLEŠKA RAZLIČICA V VSEH PRIMERIH PREVLADELA IN JE NAJPOMEMBNEJŠA V PRIMERU KAKRŠNIH KOLI RAZLIK, VPRAŠANJ ALI SPOROV V ZVEZI S POMENOM, OBLIKO, VELJAVNOSTJO ALI RAZLAGO TE OMEJENE GARANCIJE. ANGLEŠKO RAZLIČICO NAJDETE NA [HTTPS://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS#S-WARRANTIES](https://www.tigoenergy.com/downloads#S-WARRANTIES).