

Privacy Policy
Versie 1.1 – Oktober 2025

OndernemersSupport.com, gevestigd aan Lithse Dijk 36, 5397 EC Lith, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Website	www.ondernemerssupport.com
E-mail	coen@ondernemerssupport.com
Telefoon	06 – 2346 1406
KvK-nummer	98231499
BTW-nummer	NL005318088B88
Contactpersoon voor gegevensbescherming:	Coen de Kok

1. Inleiding

OndernemersSupport.com hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag en welke rechten u daarbij heeft.

Wij behandelen persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Algemene gegevens

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Bankrekeningnummer(s)
- Kopie identiteitsbewijs (indien wettelijk vereist)
- IP-adres en technische gegevens van uw browser of apparaat
- Overige gegevens die u actief verstrekt (telefonisch, per e-mail of via formulieren op de website)

Financiële en zakelijke gegevens

- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer
- Salaris- en loonadministratiegegevens
- Inkomens- en belastinggegevens
- Jaarrekeningen, aangiften en boekhoudkundige gegevens

Bijzondere persoonsgegevens (alleen indien noodzakelijk)

- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens over gezondheid of ziekte (bij loonadministratie)
- Gegevens over kredietwaardigheid (bij financieringsaanvragen)

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen of ter voldoening aan fiscale of sociale zekerheidswetgeving.

3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en op basis van de hieronder genoemde grondslagen:

Doel van verwerking	Grondslag
Uitvoeren van uw (salaris- en financiële) administratie, belastingaangiften, jaarrekeningen en overige adviesdiensten	Uitvoering van een overeenkomst
Contact opnemen per telefoon of e-mail om onze dienstverlening uit te voeren	Uitvoering van een overeenkomst
Facturatie en verwerking van betalingen	Wettelijke verplichting / uitvoering overeenkomst
Verzenden van nieuwsbrieven (alleen bij aanmelding)	Toestemming
Verbetering van onze website en dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht	Wettelijke verplichting

Wij verwerken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.

4. Bewaartermijnen

OndernemersSupport.com bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

De feitelijke opslag van administratieve en fiscale gegevens vindt plaats binnen de beveiligde omgevingen van onze softwareleveranciers Jortt B.V. en SkillSource B.V. (fiscaal-online.nl), die als verwerkers namens ons optreden.

4.1 Administratie via Jortt

Voor het voeren van de financiële administratie en het indienen van btw-aangiftes maakt OndernemersSupport.com gebruik van het platform van Jortt B.V.

Wanneer de samenwerking met een klant eindigt, wordt onze toegang tot de betreffende administratie beëindigd.

De klant behoudt via Jortt zelfstandig toegang tot zijn administratie en is vanaf dat moment zelf verantwoordelijk voor het beheer en de wettelijke bewaarplicht van die gegevens.

OndernemersSupport.com bewaart geen kopieën van administratieve gegevens nadat de toegang tot Jortt is beëindigd.

4.2 Aangiftes via Fiscaal-Online.nl

Voor het opstellen en indienen van aangiftes inkomstenbelasting (IB) en vennootschapsbelasting (VPB) maakt OndernemersSupport.com gebruik van de software van SkillSource B.V. (fiscaal-online.nl).

De klant ontvangt na indiening een digitale kopie van alle aangiftes.

OndernemersSupport.com bewaart deze aangiftes uitsluitend binnen het eigen account in Fiscaal-Online.nl gedurende maximaal twee jaar na indiening, om eventuele correcties of vragen van de Belastingdienst te kunnen afhandelen.

Na deze periode worden de aangiftes verwijderd uit het systeem van OndernemersSupport.com.

4.3 Overige gegevens

Correspondentie en contactgegevens (zoals e-mailverkeer buiten Jortt of Fiscaal-Online.nl) worden maximaal twee jaar bewaard na afronding van de dienstverlening.

Nieuwsbriefgegevens worden bewaard totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief.

4.4 Verwijdering of anonimisering

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijnen worden persoonsgegevens binnen de gebruikte systemen verwijderd of geanonimiseerd.

OndernemersSupport.com ziet erop toe dat haar verwerkers deze verwijdering conform de afspraken in de verwerkersovereenkomsten uitvoeren.

Hiermee waarborgen wij dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

OndernemersSupport.com deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5.1 Softwareleveranciers en verwerkers

Voor de uitvoering van administratieve en fiscale werkzaamheden maakt OndernemersSupport.com gebruik van zorgvuldig geselecteerde softwareleveranciers die persoonsgegevens verwerken namens ons, waaronder:

Jortt B.V. (Nederland)

Voor het voeren van administraties en het indienen van btw-aangiftes. Klanten kunnen hun documenten rechtstreeks uploaden in hun eigen Jortt-omgeving. Jortt heeft

technisch toegang tot deze administraties uitsluitend voor onderhoud en ondersteuning.

Wanneer de samenwerking met een klant eindigt, wordt de toegang van OndernemersSupport.com tot de administratie beëindigd en behoudt de klant via Jortt zelf inzage in zijn gegevens.

SkillSource B.V. (fiscaal-online.nl) (Nederland)

Voor het opstellen en indienen van aangiftes, waaronder inkomstenbelasting (IB), vennootschapsbelasting (VPB) en BTW suppleties.

Fiscaal-Online.nl verwerkt gegevens uitsluitend binnen hun beveiligde omgeving en heeft geen zelfstandig toegang tot klantadministraties.

Met beide partijen geldt een verwerkersovereenkomst (of gelijkwaardige regeling via hun gebruiksvoorwaarden), waarmee is gewaarborgd dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt volgens instructies van OndernemersSupport.com en met passende technische en organisatorische beveiliging.

5.2 Overige ontvangers

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- De Belastingdienst en andere overheidsinstanties (voor wettelijke verplichtingen);
- Externe accountants of fiscalisten (indien nodig voor advies of controle);
- Hosting- en cloudproviders die onze systemen technisch ondersteunen.

Met alle partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, zijn afspraken gemaakt om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

5.3 Geografische locatie

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Unie, bij voorkeur in Nederland.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren. Deze cookies verwerken geen persoonsgegevens.

Daarnaast gebruiken wij tracking cookies alleen nadat u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven via onze cookiebanner.

Cookie	Doel	Bewaartermijn	Opmerkingen
Google Analytics	Analyse van websitebezoek	max. 26 maanden	IP-adressen geanonimiseerd, geen gegevensdeling met Google
Google Fonts	Weergave van lettertypen	geen persoonsgegevens	Functie is technisch, niet analytisch
Facebook Pixel	Gepersonaliseerde advertenties (indien toestemming)	max. 90 dagen	Alleen na actieve toestemming

U kunt uw toestemming altijd wijzigen of cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

Meer informatie vindt u op www.veiliginternetten.nl.

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie (correctie)
- Recht op verwijdering ("vergetelheid")
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Recht om uw toestemming in te trekken (indien de verwerking daarop is gebaseerd)

U kunt een verzoek uitoefenen via coen@ondernemerssupport.com, t.a.v. Coen de Kok.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om identificatie (met afgeschermd foto, MRZ, paspoortnummer en BSN).

Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Indien u niet tevreden bent over onze afhandeling, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Toegangsbeveiliging met gebruikersnaam, wachtwoord en two-factor-authenticatie
- Encryptie en pseudonimisering van persoonsgegevens waar nodig
- Regelmatige back-ups en beveiligde opslag binnen de EU
- SSL/TLS-versleutelde verbindingen voor online communicatie
- Geheimhoudingsplicht voor medewerkers en verwerkers
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen

Heeft u het vermoeden dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via coen@ondernemerssupport.com of 06 – 2346 1406.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.ondernemerssupport.com.