

**Versión: 1.2**

# Manual de Instalación App GEO

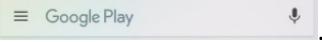
**Innovación y Desarrollo**

**26/04/2022**

 <b>detektor®</b>	<b>App DETEKTOR GEO</b> CÓDIGO: GEO		<b>INNOVACIÓN Y DESARROLLO</b>
Fecha de Emisión: 15/02/2021	Versión: 1.2	Fecha de Edición: 26/04/2022	Página 2

## 1. Instalación de la aplicación desde la tienda de aplicaciones Google Play Store para dispositivos con sistema operativo Android



1. En tu dispositivo, abre Google Play Store  o [visita Google Play Store](#) en un navegador web.
2. Busca la app por su nombre “GEO”, junto a la palabra “detektor” en la barra de búsqueda 
3. Selecciona la aplicación de la lista de resultados de búsqueda.



Detektor GEO  
Detektor

4. Selecciona Instalar 



Detektor GEO

Detektor Mapas y navegación

 Apto para todo público

 Agregar a la lista de deseos

Instalar

5. Sigue las instrucciones en pantalla para completar la instalación y obtener el contenido.



 <b>detektor</b>	<b>App DETEKTOR GEO</b> CÓDIGO: GEO		INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 15/02/2021	Versión: 1.2	Fecha de Edición: 26/04/2022	Página 3

## 2. Desinstalar aplicación en dispositivos con sistema operativo Android

1. Abre la app de Google Play Store .
2. Presiona Menú  Mis apps y juegos.
3. Dirígete a la pestaña “Instaladas”.
4. Presiona la app.
5. Presiona Desinstalar .

**Nota:** Si borras o desinstalas una app, puedes volver a agregarla a tu teléfono.

## 3. Borrar caché y datos de la aplicación en dispositivos con sistema operativo Android

### Borrar Caché

Borrar la memoria caché de una aplicación es un método poco agresivo con el que suelen solucionarse la mayoría de los problemas que puedas tener con algunas aplicaciones. Se trata de un tipo de almacenamiento en el que las aplicaciones **guardan archivos temporales** que crean que van a necesitar a menudo, de manera que así luego puedan funcionar a mayor velocidad sin depender tanto de la conexión.

1. Para borrar la memoria caché de tus aplicaciones en Android, abre la biblioteca de aplicaciones y presiona **sobre la aplicación Ajustes** para acceder a la configuración de tu dispositivo. Normalmente se puede identificar por el ícono de una rueda dentada o un mecanismo.
2. Cuando estés dentro de los ajustes, **ingresa en la opción de Aplicaciones**, que es donde podrás gestionar la memoria de tu teléfono y la que utilizan tus aplicaciones.
3. En la sección de aplicaciones se listarán todas las aplicaciones que tienes instaladas en el dispositivo. Aquí, **presiona la aplicación** para acceder a la información de esta.
4. Ingresa a la opción **Almacenamiento**
5. **Presionar sobre el botón Borrar caché**



 <b>detektor</b>	<b>App DETEKTOR GEO</b> CÓDIGO: GEO		INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 15/02/2021	Versión: 1.2	Fecha de Edición: 26/04/2022	Página 4

**Nota 1:** Dependiendo del fabricante del dispositivo y de la capa de personalización que utilice, tanto los menús como las opciones pueden cambiar ligeramente de nombre y ubicación.

**Nota 2:** Cuando borras la memoria caché, eliminarás los datos temporales de la aplicación, pero **sin borrar los datos de usuario**.

### **Borrar Datos**

Las aplicaciones guardan datos de usuario como la cuenta y la configuración, con esto ya no es necesario realizar el login o cambiar los parámetros de configuración cada vez que se inicia la aplicación.

1. Para borrar la memoria caché de tus aplicaciones en Android, abre la biblioteca de aplicaciones y presiona **sobre la aplicación Ajustes** para acceder a la configuración de tu dispositivo. Normalmente se puede identificar por el ícono de una rueda dentada o un mecanismo.
2. Cuando estés dentro de los ajustes, **ingresa en la opción de Aplicaciones**, que es donde podrás gestionar la memoria de tu teléfono y la que utilizan tus aplicaciones.
3. En la sección de aplicaciones se listarán todas las aplicaciones que tienes instaladas en el dispositivo. Aquí, **presiona la aplicación** para acceder a la información de esta.
4. Ingresa a la opción **Almacenamiento**.
5. **Presionar sobre el botón Borrar datos.**

**Nota 1:** Dependiendo del fabricante del dispositivo y de la capa de personalización que utilice, tanto los menús como las opciones pueden cambiar ligeramente de nombre y ubicación.

**Nota 2:** Cuando borras los datos, eliminarás los datos de usuario, pero **sin borrar los datos de la memoria caché**.



 <b>detektor</b>	<b>App DETEKTOR GEO</b> CÓDIGO: GEO		INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 15/02/2021	Versión: 1.2	Fecha de Edición: 26/04/2022	Página 5

#### **4. Instalación de la aplicación desde la tienda de aplicaciones Apple App Store para dispositivos con sistema operativo iOS**



1. En el iPhone, iPad o iPod touch, abre App Store .
2. Explora o busca la app que quieras descargar por su nombre “GEO”, junto a la palabra “detektor”
3. Toca o haz clic en el botón Obtener  o el botón  que se encuentra junto al ícono y el nombre de la aplicación.

En la App Store, si en una app se muestra el botón Obtener en lugar del precio, significa que esa app es gratis. No se te cobrará por descargar una app gratuita.

**Nota:** Si borras o desinstalas una app, puedes volver a agregarla a tu teléfono.

#### **5. Desinstalar aplicación en dispositivos con sistema operativo iOS**

1. Busca la app en la pantalla de inicio.
2. Mantén presionada la app.
3. Toca Eliminar app .
4. Toca Eliminar app y, luego, toca Eliminar para confirmar.

#### **6. Borrar caché y datos de la aplicación en dispositivos con sistema operativo iOS**

Para borrar la caché de las aplicaciones en iOS,



Innovación y Desarrollo

 <b>detektor</b>	<b>App DETEKTOR GEO</b> CÓDIGO: GEO	<b>INNOVACIÓN Y DESARROLLO</b>
Fecha de Emisión: 15/02/2021	Versión: 1.2	Fecha de Edición: 26/04/2022

1. Dirígete a **Ajustes > General > Almacenamiento del iPhone**. Aquí aparecerá un listado con todas las aplicaciones que tienes instaladas en tu dispositivo.
2. Presiona sobre la aplicación para ver información sobre esta.
3. Aparecerán dos opciones **Desinstalar App** y **Eliminar App**.
4. Desinstalar app, como su nombre lo indica, desinstala la aplicación del sistema. **Pero no elimina los datos**. Estos se quedan almacenados en el dispositivo, y si queremos volver a instalarla, aparecerá como la última vez que entramos. **También elimina la memoria caché**. Pulsa en **Desinstalar app** y espera a que termine el proceso.
5. La opción de **Eliminar app** elimina todos los datos que tenemos en el dispositivo relacionados con la aplicación. **Es decir, preferencias guardadas, cuentas, descargas etc.** **También la memoria caché**. Además, Apple la desinstala del sistema, y si queremos volver a descargarla, debemos hacerlo desde la App Store. Cuando la volvamos a descargar, verás que se inicia como la primera vez que se instaló en el dispositivo.

