

# Manual de Usuario



**detektor<sup>®</sup>**  
**SMART TRACK**

# Bienvenido

A partir de este momento, usted tiene a su disposición la más avanzada tecnología, la APP desarrollada para dispositivos móviles en sistemas operativos Android y IOS que busca integrar los servicios de Detektor por medio de una interfaz que permita la gestión a distancia del usuario.



Detektor Smart Track es una aplicación de uso online y offline lo que permite al usuario acceder a los módulos aún sin conexión a Internet, realizando acciones como:

- Visualización de la localización del vehículo en el mapa.
- Simulación de recorridos.
- Recepción de alertas y notificaciones.



## GESTIONE SU VEHÍCULO DESDE LA PALMA DE SU MANO

# Ventajas y beneficios

- Facilita información sobre los productos y servicios Detektor.



-  Brinda asistencia de manera inmediata al usuario en caso de emergencia.



- Gestión a distancia sobre funciones del motor del vehículo.



Notifica al usuario al momento de robo o remolque ilegal del vehículo.



- Accede a números de emergencia del país donde se encuentra el usuario.



Ayuda a tomar decisiones para reducir los costos en combustible y transporte.



- Brinda un canal de comunicación directa entre el usuario y Detektor.

# Detektor Smart Track

## Descripción del acceso

A través de la tienda Play Store o en la App Store, podrá descargar en su smartphone la aplicación, bajo el nombre **Detektor Smart Track**.

Una vez efectuada la descarga en su teléfono móvil, seleccione el país donde reside y está ubicado su vehículo.

Ingrese **usuario y contraseña** en los campos correspondientes (oprimiendo el ícono identificado con un ojo, puede ver los caracteres de la contraseña u ocultarlos) y oprima el botón ingresar.

Adicionalmente puede escoger si desea mantenerse conectado y no iniciar sesión cada vez que abra la aplicación, activando la casilla **"Mantenerse conectado."**

Recuerde que el usuario y contraseña son los mismos utilizados para ingresar a monitorear su vehículo desde la plataforma de monitoreo.

**¡Recopile información de posición, velocidad, el estado de su vehículo y mucho más!**



## Restablecer contraseña

Si olvidó su contraseña, es posible restablecerla con la opción que aparece en la pantalla de login.

Para recuperar su contraseña debe:

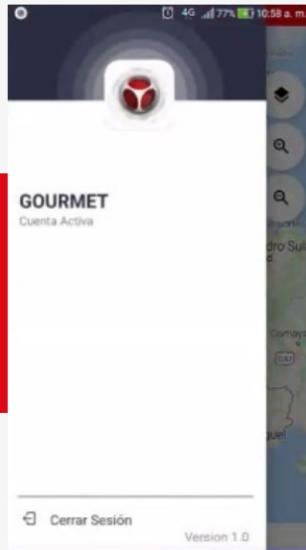
1. Dirigirse y oprimir la opción “[Problemas para iniciar con tu usuario, restablece tu contraseña aquí](#)”
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En la parte inferior del menú lateral, encontrará el botón “**Cerrar sesión**”, al utilizarlo volverá a la pantalla de login.

## Cerrar sesión

Para volver a la pantalla de login e iniciar sesión de nuevo con otra cuenta, es necesario cerrar la sesión actual primero.

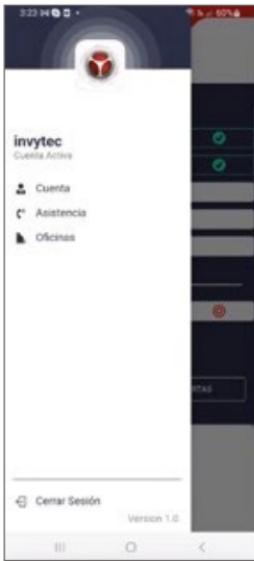
Para cerrar sesión debe oprimir el ícono de **Menú**, identificado con tres líneas horizontales, el cual, abre el menú lateral.



# Menú

En la parte superior derecha de la aplicación, se encuentra siempre visible un menú con información adicional:

- Cuenta
- Asistencia
- Oficinas



**Optimice los recursos logísticos y  
aumente la productividad de su vehículo**

# Cuenta

La opción editar cuenta permite realizar tres acciones que cambian la visualización de los vehículos en el mapa.

- Ver placa:** activar para ver bajo el ícono del vehículo la placa de este. (Se puede activar junto al alias).
- Ver alias:** activar para ver bajo el ícono de vehículo el alias de este. (Se puede activar junto a la placa).
- Sin alias y placa:** activar para dejar de ver tanto la placa como el alias de cada vehículo.



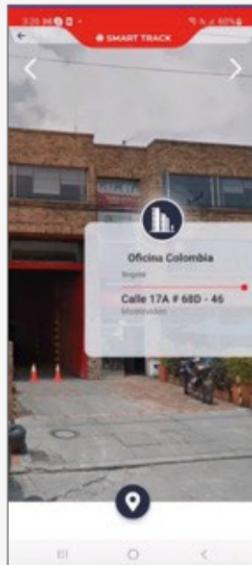
# Asistencia

Muestra los teléfonos de contacto para diferentes casos o escenarios.



# Oficinas

Muestra las direcciones de las oficinas y puntos de atención de Detektor en el país.



# Gestión y Monitoreo en Mapas

# Mapa

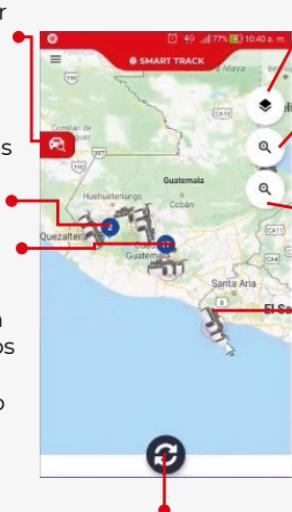
Al iniciar sesión con una cuenta activa, la aplicación presentará el mapa, que a su vez actúa como pantalla principal.

**Buscador:** abre el buscador de placas y grupos.

**Ícono vehículo:** presenta un marcador ubicado en las coordenadas de la última transmisión recibida.

**Vehículos agrupados:** cuando se tienen varios vehículos en una ubicación similar, estos son agrupados automáticamente y se muestra la cantidad dentro de un círculo azul.

**Nota:** cuando aumenta el zoom, la cantidad de vehículos agrupados disminuye y ya se mostrarán sus íconos.



• **Tipo de mapa:** permite cambiar entre mapa político y satelital.

**Aumentar zoom:** permite aumentar el nivel de acercamiento del mapa.

- **Disminuir zoom:** permite disminuir el nivel de acercamiento del mapa.

- **Estado ignición:** cada ícono de vehículo tiene debajo un círculo de un color específico, que representa el estado de ignición.

**Verde:** vehículo encendido

**Bojo:** vehículo apagado

**Amarillo:** vehículo en ralentí

**Actualizar mapa:** Permite volver a la vista predeterminada y adicionalmente sirve para volver a la pantalla principal (mapa) desde cualquier otra pantalla de la aplicación cuando se muestra el ícono.

## Buscador de placas y grupos

Al oprimir el botón de buscador, ubicado en la parte izquierda del mapa, se abre un buscador de placas y grupos donde se puede seleccionar una placa para ubicar un vehículo fácilmente un vehículo específico en el mapa.

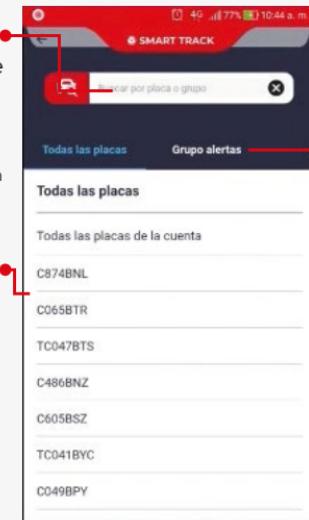
### Campo de búsqueda:

campo donde se debe digitar la placa o el nombre del grupo a buscar.

**Nota:** la búsqueda se realiza de forma automática, no es necesario realizar alguna acción como oprimir un botón.

### Lista de resultados:

a medida que la aplicación vaya encontrando registros que coinciden con los caracteres digitados, los resultados se mostrarán en esta lista.



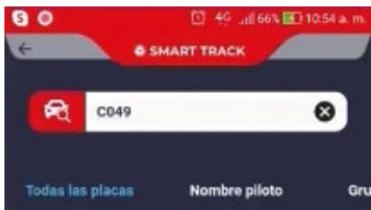
### Pestañas grupos:

muestra todos los grupos de vehículos en la cuenta, con sus placas.

Cuando se busca un grupo o una placa que pertenece a algún grupo, las pestañas se ajustan para mostrar los grupos que coinciden con la búsqueda o los grupos que contienen la placa solicitada.

## Proceso de búsqueda

1. Digitar la placa y se muestran los resultados.



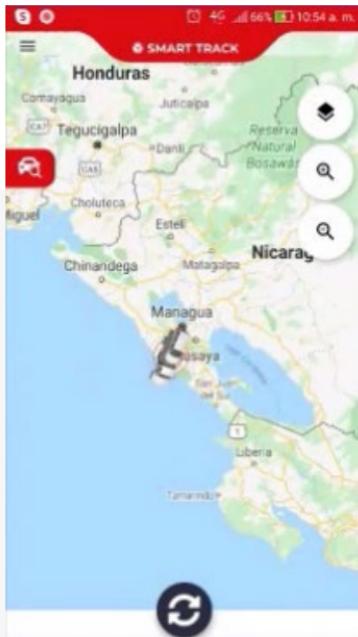
2. Oprimir sobre la placa que aparece en un campo en los resultados.

**Nota:** también se muestran los grupos que contienen esa placa.



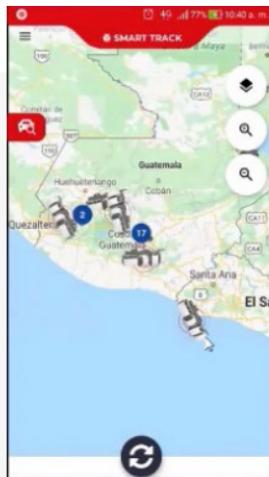
Se muestra el mapa centrado sobre el vehículo buscado.

**Nota:** para regresar a la vista predeterminada, presionar el botón



## Ver información del último punto transmitido

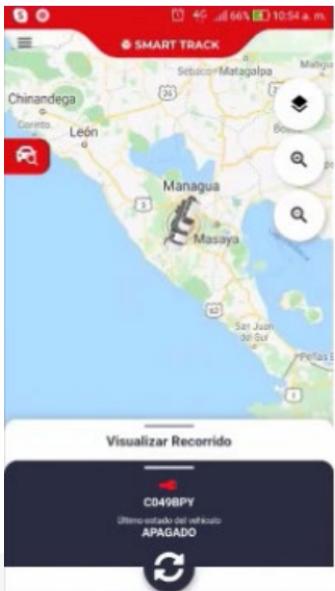
Cuando se necesita ver más información sobre la ubicación de un vehículo o su estado, es posible oprimir el ícono del vehículo. En la parte inferior de la aplicación aparecerán las tarjetas informativas.



- Oprimir el ícono de un vehículo que se encuentre sobre el mapa.

Aparecen las tarjetas informativas.

2. Deslizar la tarjeta azul hacia arriba.



La tarjeta ocupará toda la pantalla y mostrará información del último punto como:

- Placa.
- Fecha.
- Motivo de la última transmisión.
- Estado de la ignición.
- Dirección.
- Velocidad.
- Hora.

Otros datos como temperatura, combustible (solo tiene los accesorios instalados).

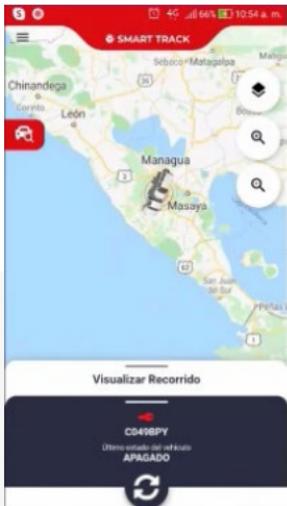
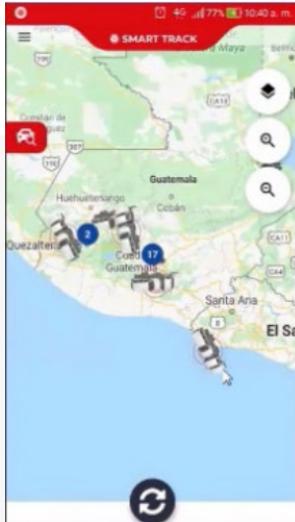


# Simulación de recorridos

## Ingreso al módulo

Para ingresar al módulo se debe oprimir sobre el ícono del vehículo cuyo recorrido desea consultar, esto abre las tarjetas informativas, luego deslizar hacia arriba la tarjeta que tiene como nombre “Visualizar Recorrido”.

1. Oprimir el ícono de un vehículo que se encuentre sobre el mapa.



Aparecen las tarjetas informativas.

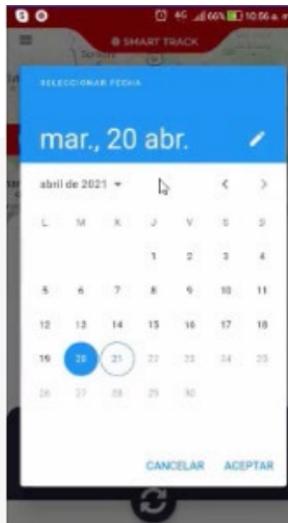
2. Deslizar la tarjeta de “Visualizar recorrido” hacia arriba

Se abre la tarjeta con los filtros de fecha y hora, y el botón para trazar el recorrido.



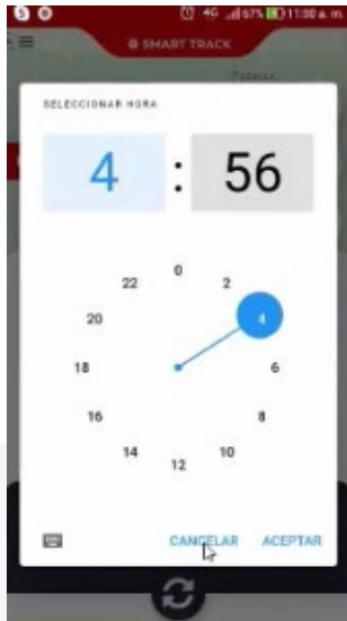
## Visualizar recorridos

Una vez en la tarjeta, utilizar los filtros de fecha y hora para definir el rango de tiempo en que quiere ver el recorrido del vehículo.

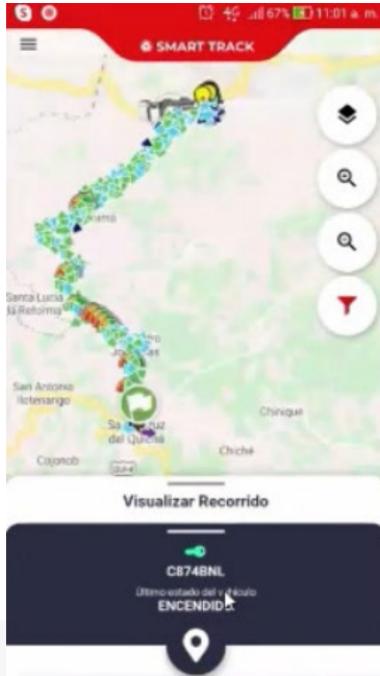


Para seleccionar el día de inicio y el día final, oprimir sobre el respectivo filtro y escoger el día en el calendario que se muestra.

Para seleccionar la hora de inicio y la hora final, oprimir sobre el respectivo filtro y escoger la hora, y luego el minuto en el reloj que se muestra.



Oprimir el botón “**Trazar recorrido**” y esperar a que cargue el mapa.



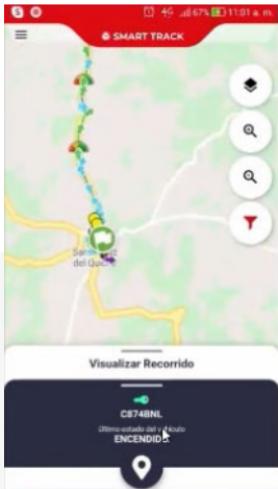
Se visualizará el recorrido realizado.

**Nota 1:** se pueden visualizar recorridos de máximo un mes atrás y en un rango máximo de 12 horas en una sola consulta.

**Nota 2:** el tiempo de carga del recorrido depende de la cantidad de puntos transmitidos por el vehículo en el rango de tiempo consultado.

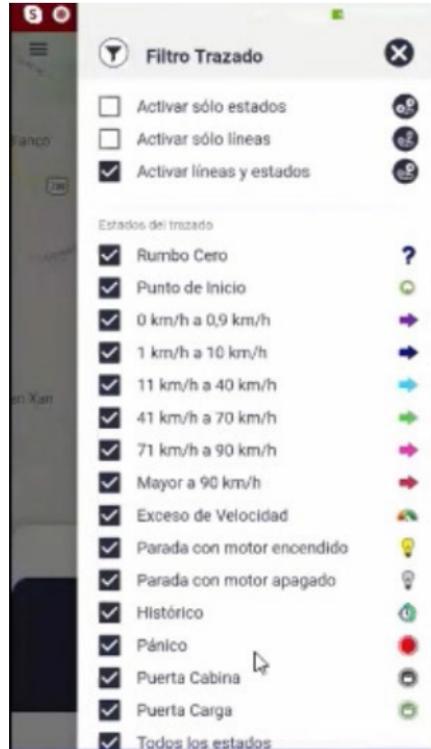
# Íconos y filtros del recorrido

Cuando se traza un recorrido sobre el mapa, se utilizan líneas e ícono para representar la ruta y los puntos transmitidos respectivamente. El módulo permite modificar la visualización según la preferencia.



Al oprimir este botón se muestra una barra lateral con todos los íconos y opciones de filtro. Esta barra lateral también sirve de leyenda para identificar cada figura.

Al trazar un recorrido, aparece un nuevo botón sobre el mapa, el cual se utiliza para filtrar los íconos.



Ver solo las líneas del trazado.

Ver solo los íconos.

Ver líneas e íconos al mismo tiempo.

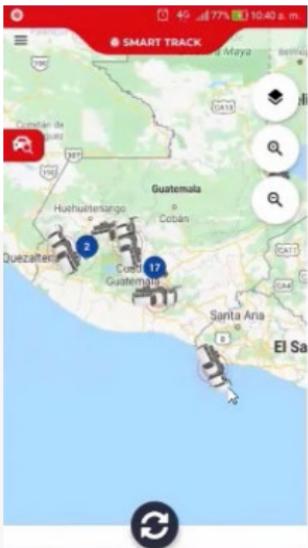
Ver íconos específicos.

# Envío de comandos

## Enviar peticiones

Es posible enviar peticiones de Apagado / Encendido remoto del motor y de Apertura /Cierre de puertas a un vehículo.

Para enviar comandos, primero se debe elegir un vehículo y luego abrir la tarjeta con la placa de este.

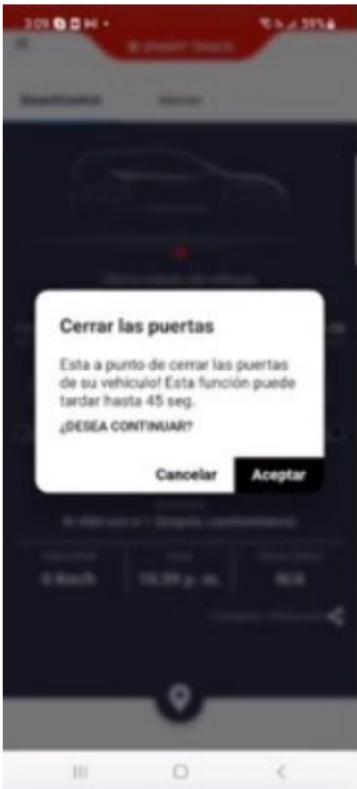


En el centro de la tarjeta aparecerán los botones de comandos.



- Los botones de los extremos, identificados con candados, se utilizan para cerrar y abrir puertas.
- Los botones del centro, identificados con el ícono de encendido, se utilizan para Bloquear o Desbloquear el motor.

Para enviar una petición, oprimir cualquier botón de los anteriormente nombrados. Se presentará un mensaje de confirmación, el cual se debe aceptar para enviar o cancelar para volver.

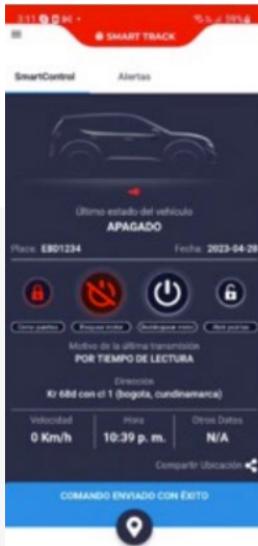


Cuando se realiza un envío y este es exitoso, el botón tendrá un color verde para "Abrir puertas" o "Desbloquear motor".



Cuando se realiza un envío y este es exitoso, el botón tendrá un color rojo para "Cerrar puertas" o "Bloquear motor".

Estos colores también sirven como indicador visual para conocer cuál fue la última petición enviada.



# Alertas y notificaciones

## Alertas

Al instante que se genere una alerta configurada, se presentará una notificación en el teléfono celular con datos del evento como: Vehículo que lo generó, Motivo, Ubicación, Fecha y Hora.

Para configurar las alertas de un vehículo, primero se debe elegir el mismo y luego abrir la tarjeta con la placa. A continuación cambiar a la pestaña “Alertas”.

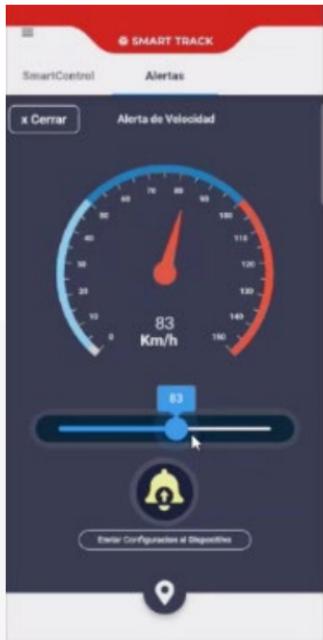
Las alertas de las cuales se puede recibir notificaciones, son las siguientes:

- **Apagado del vehículo:** al estar activa, apagar el vehículo generará una notificación.
- **Apertura de puerta:** al estar activa, abrir una puerta generará una notificación.
- **Pánico:** al estar activa, oprimir el botón de pánico generará una notificación.
- **Encendido del vehículo:** al estar activa, encender el vehículo generará una notificación.
- **Movimiento ilegal:** al estar activa, un movimiento no autorizado del vehículo generará una notificación.
- **Exceso o fuera de rango de velocidad:** al estar activa, un exceso de velocidad por encima del límite configurado generará una notificación.



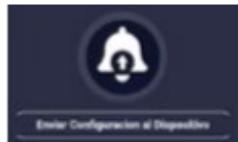
## Alerta de velocidad

La alerta de velocidad puede ser configurada para cambiar el límite de velocidad al que se genera una alerta.

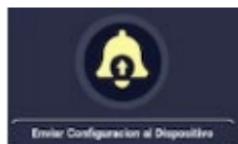


Se debe elegir el límite de velocidad desplazando el botón del centro y enviar el comando con el botón con el ícono de campana.

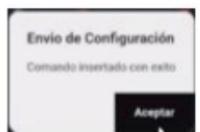
**Nota:** un equipo GPS tomará la configuración de la alerta, siempre y cuando el límite de velocidad sea igual o superior a 1 Km/h.



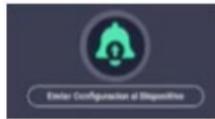
- **Campana blanca:** alerta ya configurada, no requiere un nuevo envío del comando.



- **Campana amarilla:** se ha realizado algún cambio en la configuración, requiere enviar nuevamente el comando.



- **Aviso de confirmación y campana verde:** se ha enviado con éxito el comando con la nueva configuración.



## Notificaciones

Para activar o desactivar las notificaciones que llegan al teléfono celular en caso de que se genere alguna de las alertas configuradas, puede utilizar el botón dedicado de la parte inferior.



Cuando se deshabilitan las notificaciones de las alertas, al teléfono celular no llegará ninguna notificación de ninguna alerta y de ningún vehículo. La pantalla mostrará el siguiente mensaje.

Para volver a activar las notificaciones y configurar una a una cuales desea recibir, oprimir el botón "Activar Alertas".



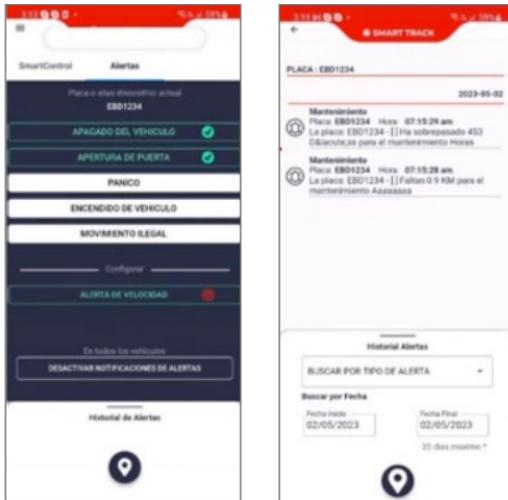
# Histórico de alertas

## Reporte histórico de alertas

Todas las alertas recibidas se guardan en un histórico, lo que permite consultarlas en cualquier momento.

Para abrir el reporte, se debe oprimir sobre o deslizar la tarjeta “Historial de alertas” que se encuentra en la parte inferior de la pestaña “Alertas”.

**Nota:** se pueden consultar alertas de los últimos 35 días.



Por medio de un buscador se podrán ver alarmas de días anteriores o que pertenezcan a la misma categoría.

Para mayor información de nuestros servicios:



## CONTÁCTENOS

Bogotá: (601) 208 8900

Medellín: (604) 310 6766

Barranquilla: (605) 401 0413

Cali: (602) 665 9800

Bucaramanga: (607) 647 5031

Duitama: (608) 763 8126



Línea Nacional Gratuita:

01 8000 935225



Certificado No SC 3043-1



Detektor Colombia    @detektorcolombia

**[www.detektor.com.co](http://www.detektor.com.co)**