

Versión: 1.1

Manual de Usuario App Job Dispatcher

Innovación y Desarrollo

09/05/2022

 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

Tabla de contenido

1.	Objetivo	3
2.	Contenido	3
3.	APP JOB DISPATCHER.....	3
3.1	INICIO JOB DISPATCHER.....	3
3.2	GENERAR CÓDIGO QR	5
3.3	LEER CÓDIGO QR	7
3.4	PANTALLA RESUMEN DE VIAJE.....	9
3.5	PANTALLA MAPA DE PUNTOS DE VISITA	10
3.6	PANTALLA LISTA DE PUNTOS DE VISITA.....	11
3.7	PANTALLA DETALLE PUNTO DE VISITA	13
3.8	NAVEGAR AL PUNTO DE VISITA.....	14
3.9	ALERTAS	16
3.10	BOTÓN DE PÁNICO	17
3.11	PROCESO DE CONFIRMACIÓN DE ENTREGA	17
3.12	PANTALLA PROGRESO DE VIAJE POR RUTA.....	21
3.13	PANTALLA CIERRE DE RUTAS	22
3.14	PANTALLA EVALUACIÓN DEL VIAJE REALIZADO.....	24
3.15	MENÚ DE LA APLICACIÓN.....	25
3.16	CERRAR SESIÓN	25



 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher		INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022	Página 3

1. Objetivo

Explicar de una manera clara y sencilla el funcionamiento de las herramientas y el uso de la aplicación Job Dispatcher.

2. Contenido

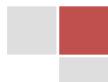
Instrucciones para uso de la APP Job Dispatcher.

3. APP JOB DISPATCHER

Esta aplicación tiene como función principal, proporcionar una navegación asistida al conductor de un vehículo, que lo guíe entre los puntos de visita de una ruta de distribución previamente planificada en el ecosistema de Detektor. Adicionalmente la aplicación le permitirá al conductor confirmar la visita realizada y opcionalmente diligenciar un comprobante de entrega, también tendrá la funcionalidad de monitorear a personas/vehículos, enviando su ubicación de forma constante hacia el Ecosistema Detektor.

3.1 INICIO JOB DISPATCHER

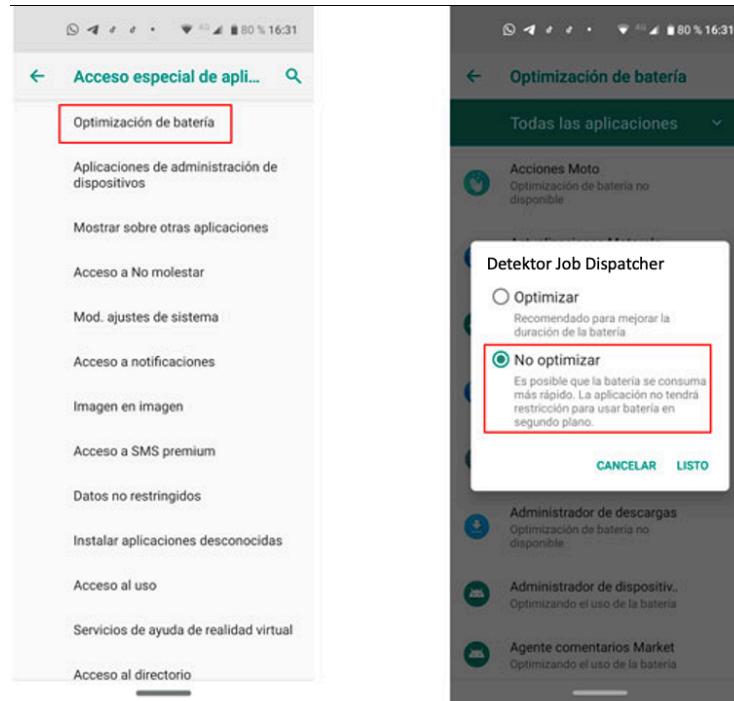
Luego de instalar la aplicación “Detektor Job Dispatcher” dirigirse e ingresar a la misma  . Para el correcto funcionamiento, conceder todos los permisos que aparecen en pantalla.



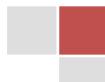
 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

Puede utilizar el botón **Solicitar** para configurar uno a uno los permisos, una vez estén permitidos, el botón “Solicitar” se transforma en **Continuar** para seguir a la siguiente pantalla.

También asegurarse tener desactivada la optimización de batería para la aplicación, ya que esto puede ocasionar inconvenientes con la transmisión.



Para empezar a utilizar la aplicación debe disponer de un código QR generado en el módulo Job Dispatcher del ecosistema Detektor.



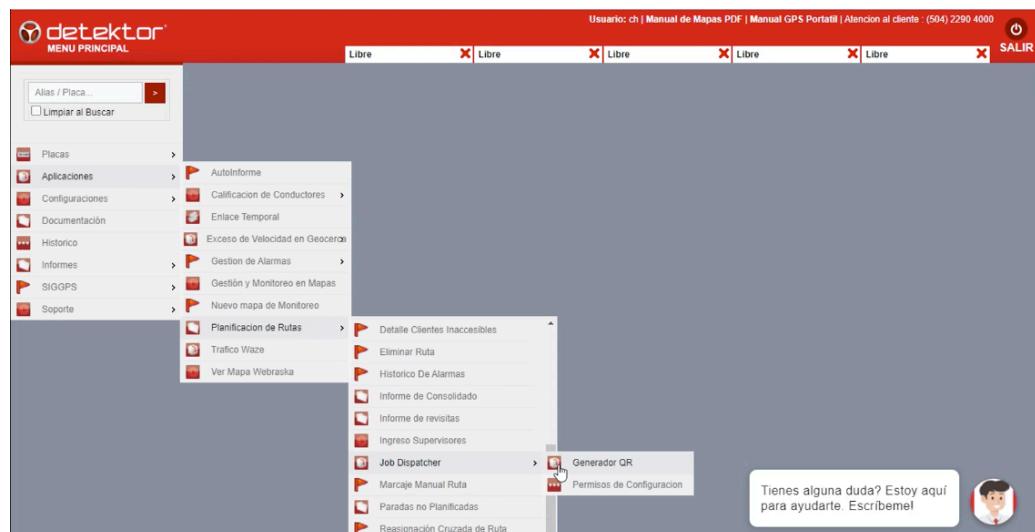
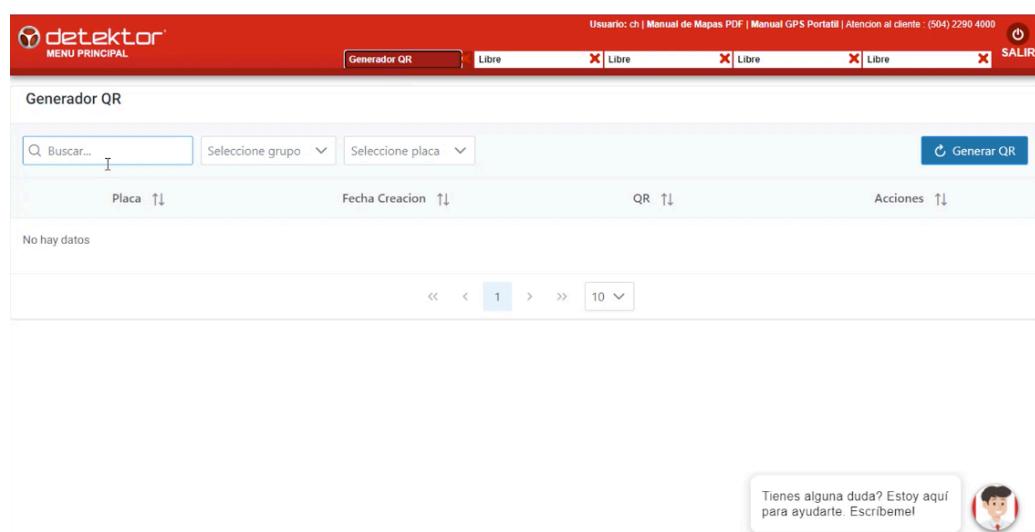
 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

3.2 GENERAR CÓDIGO QR

La lectura del código QR en la aplicación proporcionará las rutas y viajes planificados para que el conductor pueda realizar la navegación.

Para generar un código QR es necesario ingresar al módulo Job Dispatcher del ecosistema Detektor que se encuentra en la ruta:

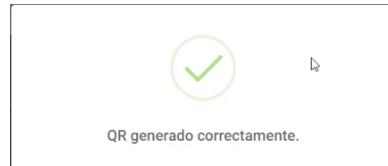
Menú Principal -> Aplicaciones -> Planificación de Rutas -> Job Dispatcher -> Generador QR

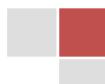

 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

Utilizar el buscador o los filtros de grupo y placa para encontrar la placa/teléfono celular, a la cual se le asignó una ruta desde el planificador.

Dar clic en el botón  **Generar QR** para generar la imagen con el código QR. Se mostrará un mensaje de confirmación y se creará el registro.

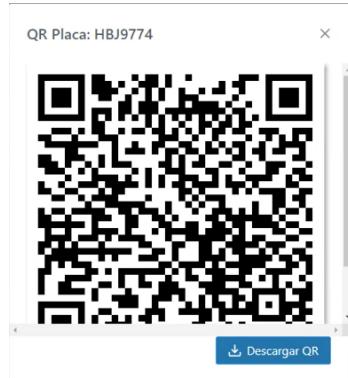


Se pueden realizar tres acciones, mostrar el código en la pantalla  y descargarlo en formato .png  o eliminarlo .



Innovación y Desarrollo

 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



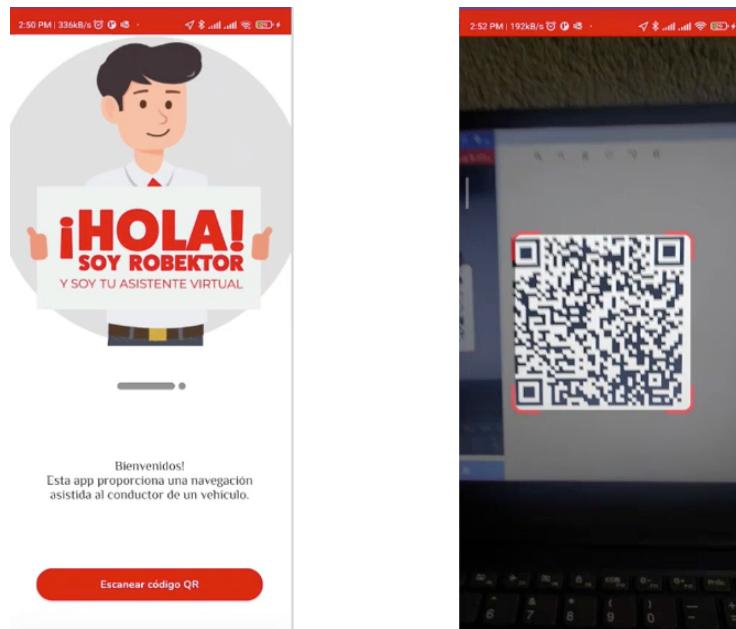
Mostrar y Descargar



Eliminar

3.3 LEER CÓDIGO QR

Al abrir la aplicación, en la primera pantalla oprimir el botón “Escanear código QR” y centrarla en las guías para leerlo.

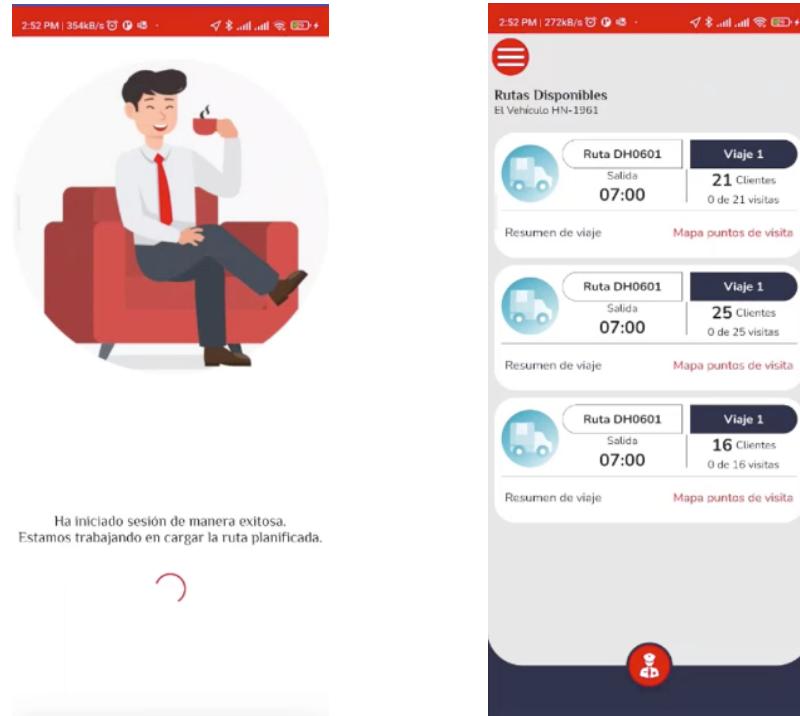


Si el código es válido, se mostrará una pantalla de carga y luego las rutas y viajes disponibles.



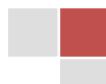
Innovación y Desarrollo

 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



Cada viaje que se debe realizar cuenta con una tarjeta con los datos:

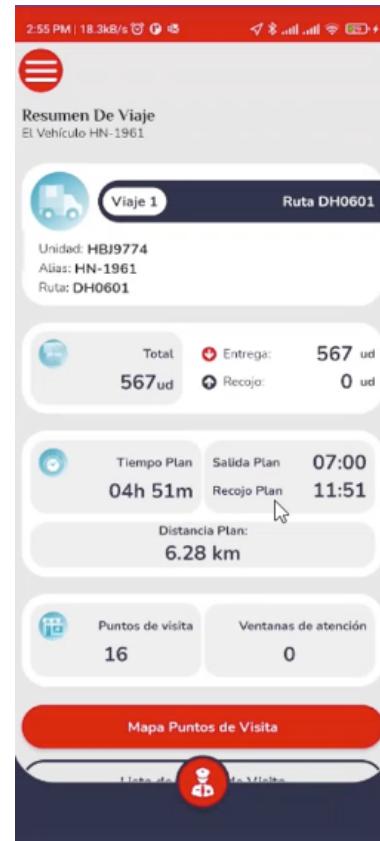
- Nombre de la ruta
- Número del viaje
- Hora de salida
- Número de clientes a visitar
- Botón de Resumen de Viaje
- Botón Mapa de Puntos de Visita



 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

3.4 PANTALLA RESUMEN DE VIAJE

Esta pantalla presenta más datos sobre el viaje a realizar, consta de cuatro secciones.



Sección 1

- Número de viaje
- Unidad (Placa/Teléfono)
- Alias
- Nombre de la ruta a seguir

Sección 2

- Total de unidades a entregar o recoger

Sección 3

- Tiempo total planificado que tomará en viaje
- Hora de salida y fin planificadas
- Distancia total en km que tomará el viaje planificado

Sección 4

- Total de puntos a visitar
- Total de Ventanas de Atención a realizar

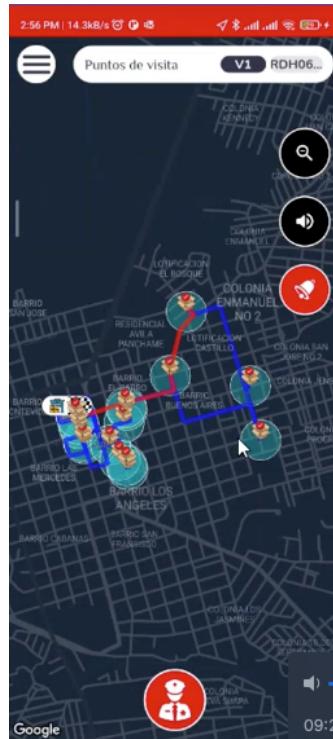
Desde esta pantalla se puede pasar al mapa o a la lista de puntos de visita, para esto, utilizar los botones de la parte inferior.



 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

3.5 PANTALLA MAPA DE PUNTOS DE VISITA

El mapa muestra la ubicación de cada punto de visita y la ruta a seguir para llegar a cada uno de estos, también se puede identificar el punto de partida.



Al oprimir sobre uno de los marcadores que representan el punto de visita, se abrirá la tarjeta para comenzar la navegación, ver el detalle del punto o realizar manualmente el proceso de confirmación de entrega.



 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



3.6 PANTALLA LISTA DE PUNTOS DE VISITA

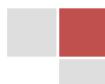
Esta pantalla contiene una lista con todos los puntos de visita, estos se presentan en el orden en que deben ser visitados según la ruta planificada.



 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



Cada tarjeta presenta el nombre del punto y el botón “Detalle Punto de Visita” que permite ver información adicional.



 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

3.7 PANTALLA DETALLE PUNTO DE VISITA

Esta pantalla presenta más datos sobre el punto a visitar, consta de cuatro secciones.

Sección 1

- Nombre del Punto
- Unidad (Placa/Teléfono)
- Datos de contacto del punto

Sección 2

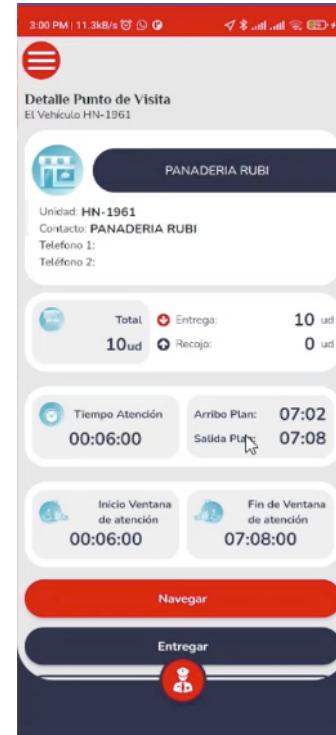
- Total de unidades a entregar o recoger

Sección 3

- Tiempo total planificado de la ventana de atención
- Horas planificadas de arribo y salida del punto

Sección 4

- Horas planificadas de inicio y fin de la ventana de atención



Desde esta pantalla también es posible comenzar la navegación hacia el punto, realizar manualmente el proceso de confirmación de entrega o ir al mapa de puntos de visita, para esto, utilizar los botones de la parte inferior.

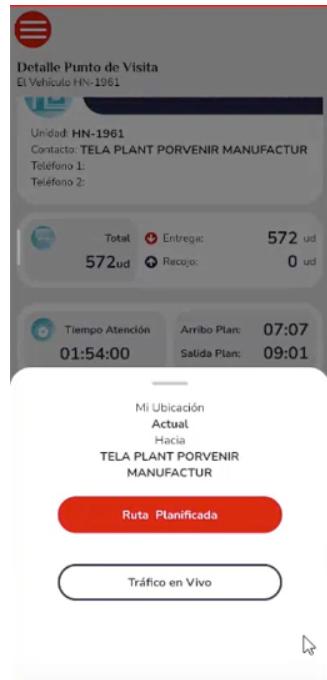


 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

3.8 NAVEGAR AL PUNTO DE VISITA

Esta pantalla presenta la navegación asistida hacia el punto de visita, utilizando el mapa e instrucciones visuales y por voz.

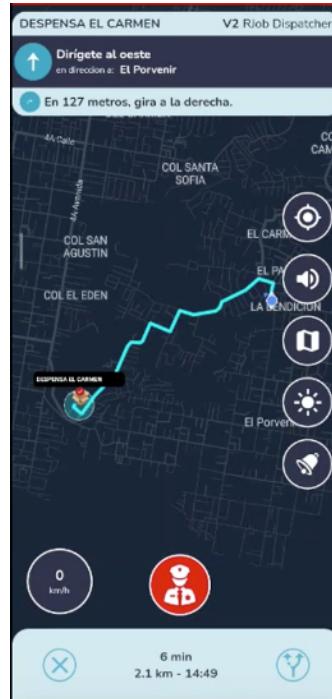
Para iniciar la navegación ya sea desde el detalle del punto de visita o desde la tarjeta del punto en el mapa, oprimir el botón . La aplicación preguntará si desea hacerlo por la ruta planificada o con tráfico en vivo.



Si se selecciona “Ruta Planificada” se iniciará la navegación en la misma aplicación, y si se selecciona “Tráfico en vivo” se mostrarán las opciones para utilizar las aplicaciones waze o google maps.



 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



Vista Navegación por la ruta planificada

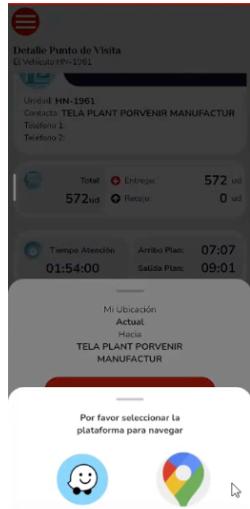
El mapa cuenta con varias herramientas:



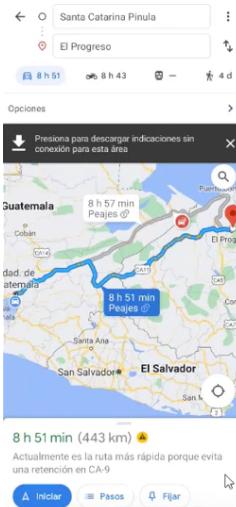
- Centrar el mapa y ajustar el zoom para ver la posición actual, el punto de visita y la ruta.
- Si el mapa esta centrado cambia a , para modificar zoom y moverse sobre el mapa.
- Activar o desactivar la asistencia de navegación por voz.
- Cambiar el tipo de mapa (Normal o Híbrido).
- Cambiar la visualización entre modo claro y modo oscuro.



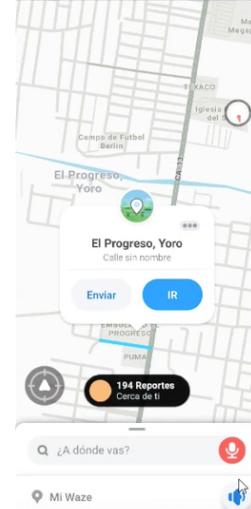
 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



Opciones Tráfico en vivo



Vista Navegación por Google Maps



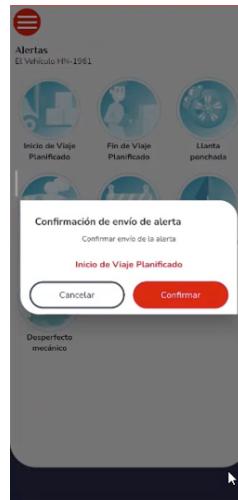
Vista Navegación por Waze

3.9 ALERTAS

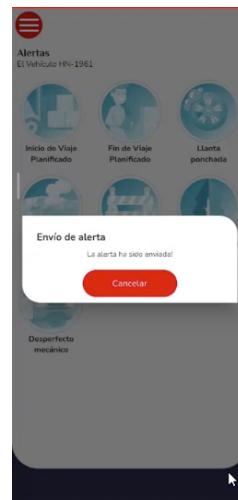
Dentro de las herramientas del mapa se encuentra el botón , el cual permite enviar alertas a plataforma según distintas situaciones.



Seleccionar la alerta



Confirmar o cancelar la acción



Confirmación de envío



Innovación y Desarrollo

 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

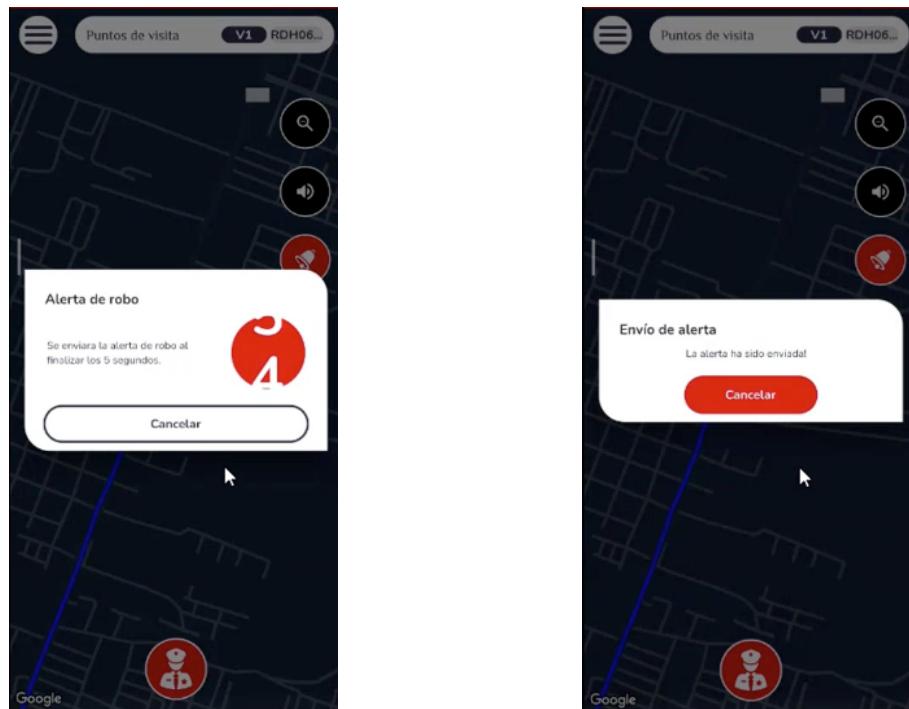
3.10 BOTÓN DE PÁNICO

Presente en la parte inferior de todas las pantallas de la aplicación se encuentra el botón de pánico



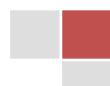
, este permite enviar una alerta a plataforma indicando alguna situación que requiere atención inmediata.

Esta alerta utiliza un contador por lo que solo necesita un clic para ser enviada. La aplicación confirmará el envío mediante un aviso. Si se oprimió el botón por equivocación es posible cancelar el envío antes de que el contador llegue a 0.

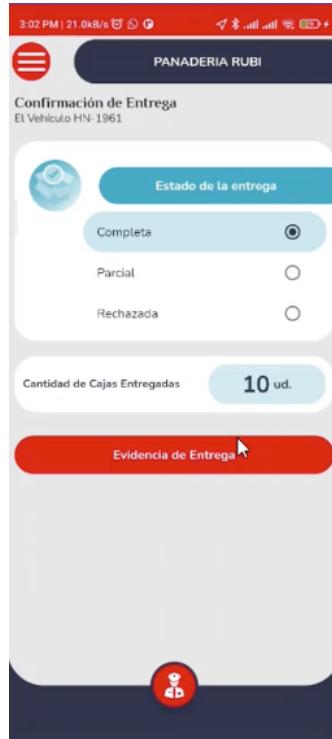


3.11 PROCESO DE CONFIRMACIÓN DE ENTREGA

Esta pantalla presenta las opciones para registrar una entrega con evidencia. Al llegar al punto de visita, automáticamente se abre la pantalla de confirmación de entrega, aunque también realizar de forma manual oprimiendo el botón  o  que se ubican en las pantallas de Detalle de Punto de Visita o la tarjeta que se abre en mapa respectivamente.



 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



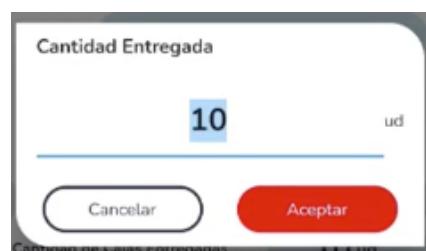
Se debe escoger el estado de la entrega.

- **Completa:** Si se entregaron todas las unidades.

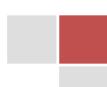
(Si se escoge esta opción, la cantidad de unidades entregadas se diligencia automáticamente).

- **Parcial:** Si no se entregó la cantidad completa de unidades.

(Si se escoge esta opción, la cantidad de unidades entregadas se debe diligenciar manualmente en la ventana que se abre).



Nota: La cantidad escrita debe ser menor o igual a la cantidad total de unidades a entregar.



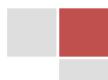
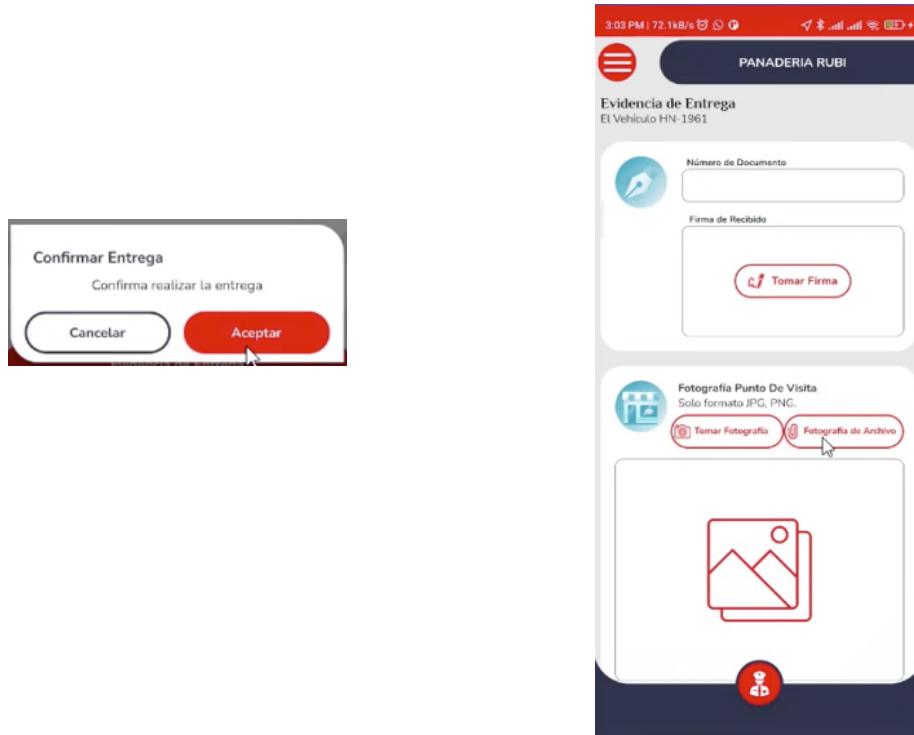
 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

- **Rechazada:** Si no se entregó ninguna unidad.

(Si se escoge esta opción, se habilitará una nueva sección para seleccionar el motivo de rechazo de la entrega).

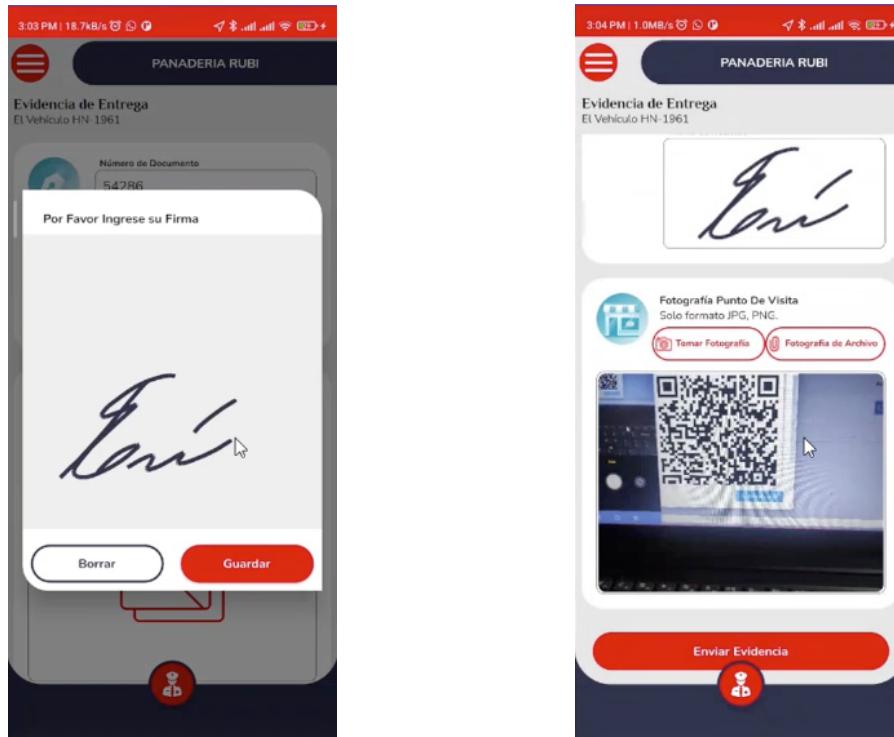


Al escoger una de las tres opciones anteriores, se procede a subir la evidencia de la entrega, oprimiendo el botón **Evidencia de Entrega** y confirmando.



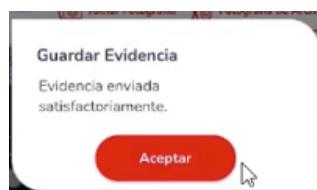
 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

La pantalla de evidencia permite escribir un número de documento y tomar la firma de quién recibe el pedido, y tomar o subir una fotografía por ejemplo de un documento o recibo de aprobación.



Para finalizar y enviar la información, oprimir el botón **Enviar Evidencia**.

La aplicación confirmará el envío exitoso.



Al completar el proceso de confirmación entrega, dos acciones sucederán, el punto de visita se

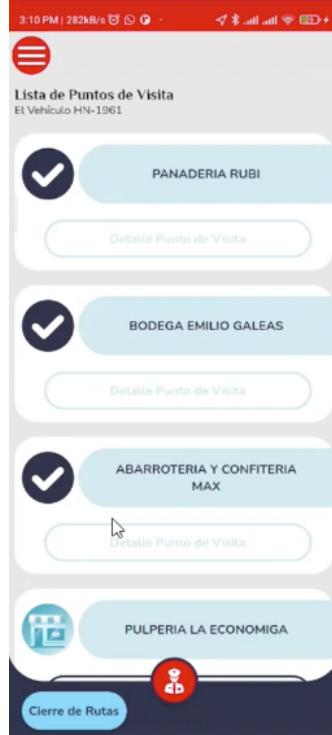
actualizará en el mapa mostrando una marca de verificación verde , y el mismo punto se



Innovación y Desarrollo

 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO	
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022	Página 21

marca como completado en la lista de puntos de visita, indicando que se puede proceder con la navegación al siguiente punto.



3.12 PANTALLA PROGRESO DE VIAJE POR RUTA

Al iniciar un viaje y durante el mismo, se puede consultar la pantalla de progreso del viaje para conocer la cantidad de puntos visitados, la distancia recorrida y el tiempo que lleva en ruta.



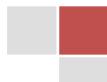
 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



3.13 PANTALLA CIERRE DE RUTAS

Las rutas y viajes se cerrarán automáticamente cuando la aplicación reconoce (según la posición GPS) que a llegado al último punto de visita (comúnmente el centro de distribución) lo que quiere decir que el viaje fue completado.

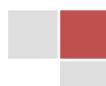
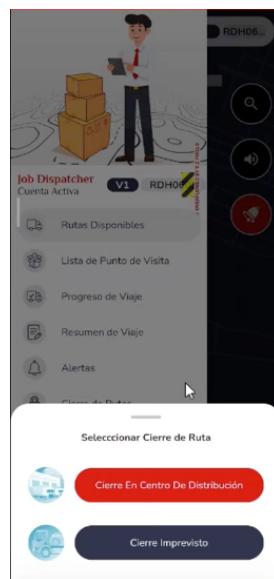
Si se necesita hacer el cierre antes del pasar por todos los puntos, este se puede realizar de forma manual, debe dirigirse a la pantalla lista de puntos de visita y oprimir el botón  que se encuentra en la parte inferior.



 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022



La aplicación preguntará como desea realizar el cierre, si hacerlo en centro de distribución, lo cual habilitará la navegación hacia la ubicación del centro de distribución, o si es un cierre imprevisto.

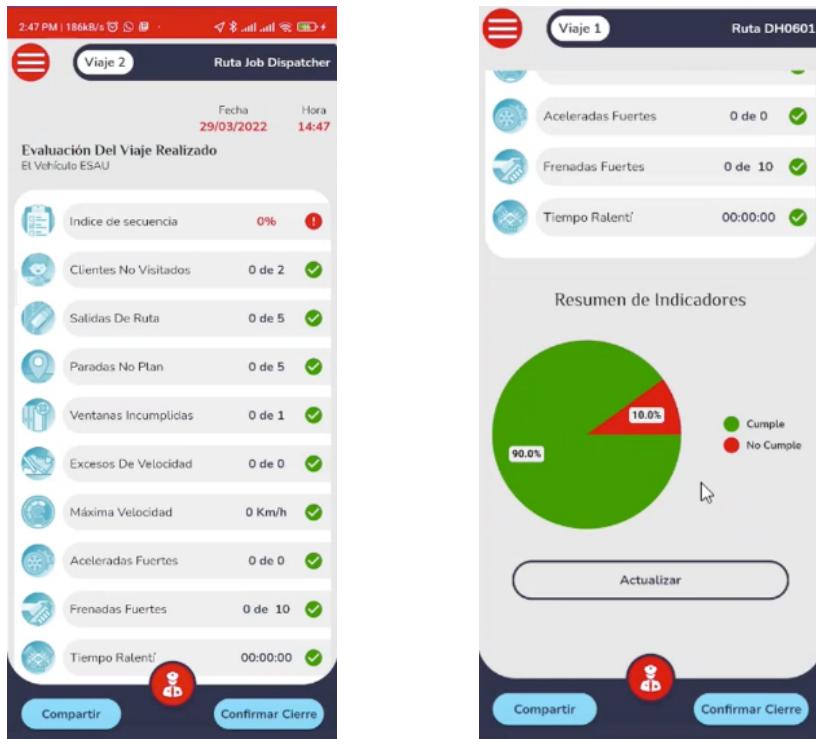


Innovación y Desarrollo

 detektor®	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher		INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022	Página 24

3.14 PANTALLA EVALUACIÓN DEL VIAJE REALIZADO

Al cerrar un viaje, la aplicación presenta la pantalla de evaluación del viaje realizado, donde se verán los distintos valores y estados de los indicadores de evaluación. En la parte inferior se encuentran los botones para compartir (Para enviar una imagen .png de la evaluación a través de aplicaciones de mensajería, correo, etc.) y para confirmar el cierre del viaje.



Los viajes ya cerrados se mostrarán de la siguiente manera en la pantalla de rutas disponibles.



 detektor	App Job Dispatcher CÓDIGO: Job Dispatcher	INNOVACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Emisión: 25/03/2022	Versión: 1.1	Fecha de Edición: 09/05/2022

3.15 MENÚ DE LA APLICACIÓN

El menú de la aplicación se encuentra en la parte izquierda, para desplegarlo o cerrarlo, oprimir el botón .

Este menú permite acceder rápidamente a la mayoría de las pantallas descritas anteriormente.



3.16 CERRAR SESIÓN

Para cerrar sesión se debe abrir el menú lateral y oprimir el botón  que se encuentra en la parte inferior. Con esto la aplicación sale de la sesión y queda lista para leer un nuevo código QR.

