

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2025 р. №

Київ

Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення

Відповідно до статей 1 та 19 Закону України «Про туризм» Кабінет Міністрів України **п о с т а н о в л я є**:

1. Затвердити такі, що додаються:

Порядок визначення видів готелів, процедури встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення;

Критерії категоризації готелів;

Критерії категоризації інших засобів тимчасового розміщення.

2. Внести до постанов Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р. № 460 «Про затвердження Положення про Міністерство розвитку громад та територій України (Офіційний вісник України, 2015 р., № 54, ст. 1755; 2022 р., № 101, ст. 6316; 2023 р., № 9, ст. 641, № 11, ст. 723, № 51, ст. 2850; 2023 р., № 90, ст. 5179), від 24 грудня 2019 р. № 1162 «Деякі питання діяльності Державного агентства розвитку туризму України» (Офіційний вісник України, 2020 р., № 10, ст. 377; 2021 р., № 74, ст. 4635; 2023 р., № 47, ст. 2568), від 28 червня 2024 р. № 754 «Деякі питання ведення Єдиного туристичного реєстру» (Офіційний вісник України, 2024 р., № 63, ст. 3753) та від 29 липня 2009 р. № 803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» (Офіційний вісник України, 2009 р., № 58, ст. 2041) зміни, що додаються.

3. Установити, що

3.1. Реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури припиняється. Рішення про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури, внесених до реєстру на момент припинення реєстру лишаються чинними. Подальший облік та публікація рішень про



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури здійснюється шляхом ведення переліку.

Володільцем реєстрової інформації залишається ДАРТ. Наявні звернення, документи, програмно-апаратні засоби, включаючи засоби технічного і криптографічного захисту інформації не передаються та залишаються у віданні ДАРТ.

ДАРТ забезпечує припинення реєстру та запроваджує ведення переліку свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури.

Громадськість та правоволодільці інформуються про юридичні наслідки припинення реєстру шляхом оприлюднення інформації на офіційному вебсайті ДАРТ.

3.2. До моменту введення Єдиного туристичного реєстру в промислову експлуатацію застосовується Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 (із змінами, внесеними пунктом 2 цієї постанови).

3.3. З дня введення Єдиного туристичного реєстру в промислову експлуатацію застосовується Порядок, затверджений пунктом 1 цієї постанови, а постанова Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» (Офіційний вісник України, 2009 р., № 58, ст. 2041) втрачає чинність.

Про введення Єдиного туристичного реєстру в промислову експлуатацію ДАРТ інформує на своєму офіційному вебсайті шляхом оприлюднення відповідної інформації.

Прем'єр-міністр України

Ю. СВИРИДЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

ПОРЯДОК

визначення видів готелів, процедури встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення

Загальні положення

1. Цей Порядок визначає види готелів, а також процедуру встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

апартаменти для короткострокової оренди – засіб тимчасового розміщення (однокімнатна/багатокімнатна квартира/апартаменти або комплекс квартир/апартаментів), що здаються в оренду на строк від одного дня до одного місяця, з повним або частковим забезпеченням меблями, побутовою технікою, можливістю користування кухнею та санвузлом;

апартготель – засіб тимчасового розміщення, у якому розміщення надають у номерах типу «студіо» (розміщення в одній кімнаті з міні кухнею) та «апартамент» (розміщення, яке надає окрему зону спальні та вітальні з міні-кухнею);

відпочинковий комплекс – засіб тимчасового розміщення, розташований у/біля збагаченій природними ресурсами зоні (водойми, ліси, гори, мінеральні/термальні джерела тощо), сільській місцевості, орієнтований на відпочинок та/або фізичне відновлення, може мати сезонний графік роботи;

глемпінг – засіб тимчасового розміщення із стаціонарно облаштованим місцем для проживання на огороженій та облаштованій санітарно-технічними зручностями загального користування території;

готель – засіб тимчасового розміщення, що складається більше ніж з шести номерів, в якому суб'єктом господарювання надаються готельні послуги. Визначається як вид готелю та не підпадає під інші визначення;

додаткові послуги – обсяг послуг, що не належать до основних послуг засобу тимчасового розміщення, замовляються та оплачуються споживачем додатково. До додаткових послуг належать: послуги харчування, які не включені до вартості номера, прання, прасування, надання автостоянки або паркомісця, трансферу, послуги перукарні, спа-центру, басейну, прокат спортивного та туристичного інвентарю, конференц-послуги тощо. Додаткові послуги можуть бути включені до загальної вартості проживання;

садиба – засіб тимчасового розміщення, який знаходиться в сільській місцевості, розташований в житловому будинку з приватною прибудинковою територією, має менше ніж 10 ліжко-місць, передбачає обмежений перелік основних та додаткових готельних послуг, які здійснюється виключно членами родини домогосподарства;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

кемпінг – засіб тимчасового розміщення на огороженій та облаштованій санітарно-технічними зручностями загального користування території, де надаються місця для розташування наметів, фургонів, будинків на колесах тощо;

мінімальний стандарт доступності – це комплекс архітектурно-планувальних, інженерно-технічних, ергономічних, конструкційних і організаційних заходів, що забезпечують можливість рівного доступу всім групам населення, в тому числі маломобільним групам населення, до послуг з тимчасового розміщення;

мотель – засіб тимчасового розміщення, розташований поруч з автомобільною дорогою, з місцями паркування поблизу, призначений для туристів, що подорожують автомобільним транспортом;

основні послуги – обсяг послуг засобу тимчасового розміщення із тимчасового розміщення, що включаються до вартості проживання. До основних послуг належить: послуги рецепції, проживання в номері, користування обладнанням номера, щоденне прибирання, а також інші послуги засобу тимчасового розміщення, зокрема харчування, якщо користування ними включено до вартості розміщення;

хостел – засіб тимчасового розміщення, у якому розміщення здійснюється у багатомісних (чотири та більше спальних місць) номерах, спальних приміщеннях чи номерах інших типів з обмеженим асортиментом харчування та/або умовами для самостійного приготування їжі. При визначенні вартості послуги розміщення домінує поняття користування лішко-місцем.

Інші терміни вживаються у значеннях наведених у Законі України «Про туризм», та інших нормативно-правових актах.

Види готелів, загальні засади встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення

3. Визначаються такі види готелів: «Апартготель», «Готель», та «Мотель».

4. Таким видам готелів як «Апартготель», «Готель», та «Мотель» встановлюються такі категорії: «п'ять зірок», «чотири зірки», «три зірки», «дві зірки», «одна зірка» та «базова».

5. На підставі поданих готелем пропозицій щодо встановлення або перегляду категорії готелю відповідно до Критеріїв категоризації готелів, які затверджено пунктом 1 цієї постанови, категорія готелю встановлюється або переглядається ДАРТ (далі – уповноважений орган), а готелю, розташованого на території Автономної Республіки Крим – органом виконавчої влади Автономної Республіки Крим з питань туризму.

Критерії категоризації готелів включають мінімальні стандарти доступності для кожного виду та категорії готелю.

6. Інформація про вид та категорію готелю (стосується усіх номерів готелю без винятку) повинна бути зазначена на фасаді, рецепції та офіційному



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

вебсайті готелю. Використання у будь-який спосіб інформації про вид та категорію готелю без наявності відповідного свідоцтва забороняється.

У разі якщо під готель відведено кілька поверхів (частину) будівлі, такий готель повинен мати окремий вхід/вихід, приймально-вестибюльну зону та окремі сходи (ліфт). Приміщення такого готелю повинні бути пов'язані між собою та функціонувати як єдиний об'єкт (без суміжного доступу до інших об'єктів).

7. Іншим засобом тимчасового розміщення встановлюються категорії: «Апартаменти для короткострокової оренди», «Відпочинковий комплекс», «Глемпінг», «Садиба», «Кемпінг», «Хостел», згідно з Критеріями категоризації інших засобів тимчасового розміщення, які затверджені пунктом 1 цієї постанови.

Критерії категоризації інших засобів тимчасового розміщення включають мінімальні стандарти доступності для кожної категорії інших засобів тимчасового розміщення.

8. На підставі поданих іншим засобом тимчасового розміщення пропозицій щодо встановлення або перегляду категорії засобу тимчасового розміщення встановлюється або переглядається категорія уповноваженим органом, а засобу тимчасового розміщення, розташованого на території Автономної Республіки Крим - органом виконавчої влади Автономної Республіки Крим з питань туризму.

9. Інформація про категорію засобу тимчасового розміщення повинна бути зазначена на фасаді, рецепції та офіційному вебсайті (у разі наявності) засобу тимчасового розміщення. Використання у будь-який спосіб інформації про категорію засобу тимчасового розміщення без наявності відповідного свідоцтва забороняється.

10. З метою інформування громадськості щодо питань безбар'єрності готелі та інші засоби тимчасового розміщення при подачі документів на встановлення відповідного виду та категорії можуть надавати відомості щодо забезпечення доступності для різних груп населення, у тому числі маломобільних, за формою, розробленою уповноваженим органом та затвердженою Мінрозвитку.

Відомості щодо забезпечення доступності певним готелем чи іншим засобом тимчасового розміщення оприлюднюються на офіційному вебсайті уповноваженого органу.

11. Встановлення уповноваженим органом категорії готелю та іншому засобу тимчасового розміщення здійснюється на безоплатній основі.

Процедура встановлення уповноваженим органом та видачі свідоцтва про встановлення виду готелю та категорії «базова»

12. Перед ініціюванням процедури встановлення «базової» категорії готелю суб'єкт господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення (далі – заявник), заповнює анкету-опитувальник за формою, встановленою додатком 1 до цього Порядку.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Заповнена анкета-опитувальник розміщується на офіційному вебсайті готелю із обов'язковим розміщенням посилання на неї на головній сторінці перед зверненням до уповноваженого органу із заявою про встановлення виду та категорії готелю.

13. Заявник подає до уповноваженого органу в електронній формі через електронний кабінет заявника Єдиного туристичного реєстру заяву про встановлення виду та категорії готелю (далі – заява) за формою, встановленою додатком 2 цього Порядку, разом з анкетною-опитувальником, розміщеною на офіційному вебсайті готелю.

Заява та анкета-опитувальник повинні бути підписані керівником готелю або уповноваженою особою заявника шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки.

У заяві заявник підтверджує наявність:

декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки;

декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці;

рішення про державну реєстрацію потужності оператора ринку (у разі надання послуг з харчування).

14. До заяви додаються такі документи:

копія документа про право власності на приміщення або його користування;

документ, що підтверджує повноваження особи на підписання заяви та анкети-опитувальника у разі покладання обов'язків керівником готелю на уповноважену ним посадову особу (у випадку якщо відомості про таку особу відсутні в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань);

інформація та/або фото- відеоматеріали щодо відповідності готелю пунктам Критеріїв категоризації готелів.

15. У разі технічної несправності засобів Єдиного туристичного реєстру, підтвердженої повідомленням уповноваженого органу на офіційному вебсайті, заява, документи до неї та фото- та відео матеріали подаються до уповноваженого органу одним із таких способів за вибором заявника:

поштовим відправленням з описом вкладення;
наочно.

16. Посадова особа уповноваженого органу на основі поданих заявником документів проводить попередній аналіз та формує засобами Єдиного туристичного реєстру позицію про можливість встановлення категорії готелю (далі – позиція).

17. Позиція повинна містити:

загальний опис готелю (місцезнаходження, загальні показники інфраструктури готелю, унікальні особливості готелю (за наявності);

загальну кількість балів, яку набрав готель згідно з відповідними критеріями за даними анкети-опитувальника та за даними попереднього аналізу;

відомості щодо виявлених невідповідностей між пунктами в анкеті-



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

опитувальнику, по яких заявником проставлено відмітку “так”, та іншою інформацією, яка була надана заявником та використовувалися під час аналізу;
 пропозиції щодо встановлення категорії;
 спірні питання (за наявності);
 інші відомості (за наявності).

Позиція підписується посадовою особою уповноваженого органу шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та подається на розгляд керівництва уповноваженого органу.

18. Рішення про залишення заяви без руху уповноважений орган протягом трьох робочих днів надсилає заявнику повідомленням через електронний кабінет користувача Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у заяві, в якому зазначаються виявлені недоліки з посиланням на порушені вимоги цього Порядку, спосіб та строк усунення недоліків, а також способи, порядок та строки оскарження рішення про залишення заяви без руху.

Підставами для залишення заяви без руху є:

заява та/або анкета-опитувальник не підписані заявником або підписані особою, яка не має відповідних повноважень;

кількість балів, набраних заявником відповідно до анкети-опитувальника, не відповідає мінімальній кількості балів для відповідної категорії готелю, обраної заявником у заяві;

заявником не надано копії підтверджуючих документів в повному обсязі;
 у заявника відсутнє підтвердження наявності документів, зазначених в абзаці третьому пункту 13 цього Порядку;

подана заявником анкета-опитувальник та/або заява оформлені всупереч встановленим формам;

подання заявником заяви про залишення заяви про встановлення категорії готелю без руху.

Строк усунення недоліків повинен бути достатній для усунення заявником виявлених недоліків. У разі подання обґрунтованого клопотання заявником уповноважений орган може продовжити строк усунення виявлених недоліків.

У разі усунення виявлених недоліків у строк, встановлений уповноваженим органом, заява вважається поданою в день її первинного подання. При цьому, строк розгляду справи продовжується на строк залишення заяви без руху.

19. Рішення про відмову у прийнятті заяви до розгляду у випадках, передбачених статтею 45 Закону України «Про адміністративну процедуру», приймає посадова особа уповноваженого органу, про що невідкладно повідомляється заявнику через електронний кабінет користувача Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у заяві.

20. Уповноважений орган протягом п'ятнадцяти робочих днів з дня подання заявником заяви інформує про відмову у встановленні категорії готелю, у разі:

неусунення заявником виявлених недоліків, зазначених у рішенні та/або повідомленні про залишення заяви без руху, у встановлений строк;

невідповідності вимогам, встановленим цим Порядком.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

21. У разі відсутності недоліків у поданих заявником заяві та документах уповноваженим органом на основі позиції протягом двадцяти робочих днів з дня подання заявником заяви приймається рішення про встановлення категорії готелю.

22. Протягом трьох робочих днів з прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення категорії готелю уповноваженим органом оформляється свідоцтво про встановлення категорії готелю за формою, встановленою відповідно до додатку 3 цього Порядку. Інформація про вид готелю відображається в свідоцтві про встановлення категорії готелю відповідно до виду, обраного заявником в заяві.

23. Відомості про видачу свідоцтва про встановлення категорії готелю протягом одного робочого дня з дня оформлення свідоцтва про встановлення категорії готелю вносяться до переліку свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури, який є складовою Єдиного туристичного реєстру.

24. Рішення про встановлення категорії готелю протягом трьох робочих днів з дня його прийняття уповноваженим публікується на офіційному вебсайті, а завірена копія такого рішення разом з оригіналом свідоцтва про встановлення категорії готелю надсилається заявнику рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

25. Протягом п'яти робочих днів після отримання заявником свідоцтва про встановлення категорії готелю анкета-опитувальник, що подавалася на розгляд до уповноваженого органу, розміщується на офіційному вебсайті готелю шляхом генерації даних з особистого кабінету засобами Єдиного туристичного реєстру.

Процедура встановлення уповноваженим органом виду готелю та категорії «одна зірка», «дві зірки», «три зірки», «чотири зірки», «п'ять зірок», а також видачі свідоцтва про встановлення цих категорій готелю

26. Перед ініціюванням процедури встановлення відповідного виду готелю та категорії «одна зірка», «дві зірки», «три зірки», «чотири зірки», «п'ять зірок» заявник заповнює анкету-опитувальник за формою, визначеною додатком 1 цього Порядку.

Заповнена анкета-опитувальник розміщується на офіційному вебсайті готелю із обов'язковим розміщенням посилання на неї на головній сторінці.

27. Зверненню до уповноваженого органу передуює звернення заявника до органу сертифікації, нотифікованого уповноваженим органом (далі - орган сертифікації), з метою верифікації анкети-опитувальника.

Вартість проведення робіт з верифікації анкети-опитувальника готелю зазначається в договорі, що укладається між заявником і органом сертифікації.

28. Орган сертифікації організовує проведення робіт з відповідності та підтвердження інформації, зазначеної готелем у анкеті-опитувальнику шляхом



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

верифікації інформації про підтвердження відповідності готелю пунктам відповідних Критеріїв категоризації готелів.

29. За результатами верифікації інформації про підтвердження відповідності готелю пунктам відповідних Критеріїв категоризації готелів орган сертифікації формує у довільній формі висновок про можливість встановлення відповідної категорії готелю (далі – висновок), який повинен містити:

загальний опис готелю (місцезнаходження, загальні показники інфраструктури готелю, унікальні особливості готелю (за наявності);

інформацію про територію готелю (кількість та літери будівель (за наявності), кількість та нумерацію поверхів (за наявності), нумерацію приміщень тощо);

загальну кількість балів, яку набрав готель згідно з відповідними критеріями за даними анкети-опитувальника та за даними фактичного аналізу;

відомості щодо виявлених невідповідностей між пунктами в анкеті-опитувальнику, по яких заявником проставлено відмітку “так”, та іншою інформацією, яка була виявлена органом сертифікації та використовувалися під час аналізу (за наявності);

пропозиції щодо встановлення категорії;

спірні питання (за наявності);

інші відомості (за наявності).

Висновок підписується керівником органу сертифікації шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки та завантажується через особистий кабінет Єдиного туристичного реєстру.

30. Заявник подає до уповноваженого органу в електронній формі через електронний кабінет заявника Єдиного туристичного реєстру заяву за формою, встановленою додатком 2 цього Порядку.

До заяви додаються:

анкета-опитувальник, яка розміщена на офіційному вебсайті готелю;

висновок органу сертифікації;

завірена копія технічного паспорту об'єкту;

копія документа про право власності на приміщення або його користування;

документ, що підтверджує повноваження особи на підписання заяви та анкети-опитувальника у разі покладання обов'язків керівником готелю на уповноважену ним посадову особу (у випадку якщо відомості про таку особу відсутні в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань);

інформація та/або фото- відеоматеріали щодо відповідності готелю пунктам Критеріїв категоризації готелів.

Заява та анкета-опитувальник повинні бути підписані керівником готелю або уповноваженою особою заявника шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки.

У заяві заявник підтверджує наявність:

декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки;

декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

питань охорони праці;

рішення про державну реєстрацію потужності оператора ринку (у разі надання послуг з харчування).

31. У разі технічної несправності засобів Єдиного туристичного реєстру, підтвердженої повідомленням уповноваженого органу на офіційному вебсайті, Заява та документи до неї подаються до уповноваженого органу одним із таких способів за вибором заявника:

поштовим відправленням з описом вкладення;
нарочно.

32. Посадова особа уповноваженого органу на основі поданих заявником документів проводить попередній аналіз та формує засобами Єдиного туристичного реєстру позицію про можливість встановлення категорії готелю (далі – позиція).

33. Позиція повинна містити:

загальний опис готелю (місцезнаходження, загальні показники інфраструктури готелю, унікальні особливості готелю (за наявності);

загальну кількість балів, яку набрав готель згідно з відповідними критеріями за даними анкети-опитувальника та за даними попереднього аналізу;

відомості щодо виявлених невідповідностей між пунктами в анкеті-опитувальнику, по яких заявником проставлено відмітку “так”, та іншою інформацією, яка була надана заявником та використовувалися під час аналізу;

пропозиції щодо встановлення категорії;
спірні питання (за наявності);

інші відомості (за наявності).

Позиція підписується посадовою особою уповноваженого органу шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та подається на розгляд керівництва уповноваженого органу.

34. Процедура прийняття уповноваженим органом рішення про залишення заяви без руху та рішення про відмову у прийнятті заяви до розгляду здійснюється у порядку, встановленому пунктами 18 та 19 цього Порядку.

35. Уповноважений орган протягом п'ятнадцяти робочих днів з дня подання заявником заяви інформує про відмову у встановленні категорії готелю, у разі:

неусунення заявником виявлених недоліків, зазначених у повідомленні про залишення заяви без руху, у встановлений строк;

наявності у висновку органу сертифікації відомостей про неможливість встановлення готелю відповідної категорії;

невідповідності вимогам, встановленим цим Порядком.

36. У разі відсутності недоліків у поданих заявником заяві та документах, уповноваженим органом на основі висновку органу сертифікації протягом двадцяти робочих днів з дня подання заявником заяви приймається рішення про встановлення категорії готелю.

37. Протягом трьох робочих днів з прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення категорії готелю уповноваженим органом



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

оформляється свідоцтво про встановлення категорії готелю за формою, встановленою відповідно до додатку 3 цього Порядку. Інформація про вид готелю відображається в свідоцтві про встановлення категорії готелю відповідно до виду, обраного заявником в заяві.

38. Відомості про видачу свідоцтва про встановлення категорії готелю протягом одного робочого дня з дня його оформлення вносяться до переліку свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури, який є складовою Єдиного туристичного реєстру.

39. Рішення про встановлення категорії готелю протягом трьох робочих днів з дня його прийняття уповноваженим органом публікується на офіційному вебсайті, а завірена копія такого рішення разом з оригіналом свідоцтва про встановлення категорії готелю надсилається заявнику рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

40. Протягом п'яти робочих днів після отримання заявником свідоцтва про встановлення категорії готелю анкета-опитувальник, що подавалася на розгляд до уповноваженого органу, розміщується на офіційному вебсайті готелю шляхом генерації даних з особистого кабінету засобами Єдиного туристичного реєстру.

Особливості нотифікації органів сертифікації уповноваженим органом

41. Для можливості здійснення верифікації анкети-опитувальника орган сертифікації підлягає нотифікації уповноваженим органом шляхом створення електронного кабінету засобами Єдиного туристичного реєстру.

42. Під час створення електронного кабінету засобами Єдиного туристичного реєстру орган сертифікації ознайомлюється з інструкцією (правилами) здійснення верифікації анкети-опитувальника шляхом накладання кваліфікованого електронного цифрового підпису та/або кваліфікованої електронної печатки.

43. У разі, якщо уповноваженим органом двічі протягом року прийнято рішення про зміну категорії готелю у порядку, визначеному пунктом 59 цього Порядку, верифікацію анкети-опитувальника якому здійснено відповідним органом сертифікації, такий орган сертифікації позбавляється права на рік на проведення цих робіт шляхом блокування електронного кабінету засобами Єдиного туристичного реєстру.

Процедура встановлення уповноваженим органом категорії іншим засобам тимчасового розміщення

44. Заявник подає до уповноваженого органу через електронний кабінет заявника Єдиного туристичного реєстру заяву про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення (далі – Заява) за формою, встановленою додатком 4 цього Порядку, та анкету-опитувальник за формою, визначеною додатком 5 до цього Порядку.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Заява та анкета-опитувальник повинні бути підписані керівником засобу тимчасового розміщення або уповноваженою особою заявника шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки.

45. До Заяви додаються такі документи:

щодо відповідності засобу тимчасового розміщення пунктам відповідних критеріїв категоризації інших засобів тимчасового розміщення;

документ, що підтверджує повноваження особи на підписання Заяви та/або анкети-опитувальника у разі покладання обов'язків керівником (власником) засобу тимчасового розміщення на уповноважену ним посадову особу (у випадку якщо відомості про таку особу відсутні в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань).

46. У разі, якщо заявник претендує на встановлення засобу тимчасового розміщення категорії «Хостел», «Відпочинковий комплекс» до Заяви додається копія документа про право власності на приміщення або його користування.

У Заяві заявник підтверджує наявність:

декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки;

декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці;

рішення про державну реєстрацію потужності оператора ринку (у разі надання послуг з харчування).

47. У разі технічної несправності засобів Єдиного туристичного реєстру, підтвердженої повідомленням уповноваженого органу на офіційному вебсайті, Заява та документи до неї подаються до уповноваженого органу одним із таких способів за вибором заявника:

поштовим відправленням з описом вкладення;
наочно.

48. Посадова особа уповноваженого органу на основі поданих заявником документів проводить попередній аналіз та формує засобами Єдиного туристичного реєстру позицію про можливість встановлення категорії засобу тимчасового розміщення (далі – Позиція).

49. Позиція повинна містити:

загальний опис засобу тимчасового розміщення (місцезнаходження, загальні показники інфраструктури, унікальні особливості (за наявності);

відомості щодо відповідності засобу тимчасового розміщення відповідним критеріям;

відомості щодо виявлених невідповідностей між пунктами в анкеті-опитувальнику, по яких заявником проставлено відмітку “так”, та іншою інформацією, яка була надана заявником та використовувалася під час аналізу (за наявності);

пропозиції щодо встановлення категорії;

спірні питання (за наявності);

інші відомості (за наявності).



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Позиція підписується посадовою особою уповноваженого органу шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та подається на розгляд керівництва уповноваженого органу.

50. Рішення про залишення Заяви без руху уповноважений орган протягом трьох робочих днів надсилає заявнику повідомленням через електронний кабінет засобами Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у заяві, в якому зазначаються виявлені недоліки з посиланням на порушені вимоги цього Порядку, спосіб та строк усунення недоліків, а також способи, порядок та строки оскарження рішення про залишення заяви без руху.

Підставами для залишення Заяви без руху є:

Заява та/або анкета-опитувальник не підписані заявником або підписані особою, яка не має відповідних повноважень;

заявником не надано копії підтверджуючих документів в повному обсязі; подана заявником анкета-опитувальник та/або Заява оформлені всупереч встановленим формам;

подання заявником заяви про залишення заяви про встановлення категорії готелю без руху.

Строк усунення недоліків повинен бути достатній для усунення заявником виявлених недоліків. У разі подання обґрунтованого клопотання заявником уповноважений орган може продовжити строк усунення виявлених недоліків.

У разі усунення виявлених недоліків у строк, встановлений уповноваженим органом, Заява вважається поданою в день її первинного подання. При цьому, строк розгляду справи продовжується на строк залишення Заяви без руху.

51. Рішення про відмову у прийнятті Заяви до розгляду у випадках, передбачених статтею 45 Закону України «Про адміністративну процедуру», приймає посадова особа уповноваженого органу, про що невідкладно повідомляється заявнику через електронний кабінет засобами Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у Заяві.

52. Уповноважений орган протягом п'ятнадцяти робочих днів з дня подання заявником Заяви інформує про відмову у встановленні категорії засобу тимчасового розміщення, у разі:

неусунення заявником виявлених недоліків, зазначених у рішенні та/або повідомленні про залишення Заяви без руху, у встановлений строк;

невідповідності вимогам, встановленим цим Порядком.

53. У разі відсутності недоліків у поданих заявником Заяві та документах уповноваженим органом на основі Позиції протягом двадцяти робочих днів з дня подання заявником Заяви приймається рішення про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення.

54. Протягом трьох робочих днів з прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення уповноваженим органом оформляється свідоцтво про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення за формою, встановленою додатком 6 цього Порядку.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

55. Відомості про видачу свідоцтва про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення протягом одного робочого дня з дня оформлення свідоцтва про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення вносяться до переліку свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури, який є складовою Єдиного туристичного реєстру.

56. Рішення про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення протягом трьох робочих днів з дня його прийняття уповноваженим органом публікується на його офіційному вебсайті, а завірена копія такого рішення разом з оригіналом свідоцтва про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення надсилається Заявнику рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

Процедура перегляду та зміни категорії готелю, іншому засобу тимчасового розміщення

57. Перегляд встановленої категорії готелю, іншому засобу тимчасового розміщення здійснюється за заявою суб'єкта господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення, відповідно до цього Порядку.

58. Перегляд встановленої категорії готелю «три зірки», «чотири зірки» та «п'ять зірок» здійснюється за заявою суб'єкта господарювання відповідно до цього Порядку, у разі реконструкції, реставрації, капітального ремонту будівлі (комплексу будівель), у якому розміщено готель, результатом яких стали зміни території готелю (будівлі, приміщення), що подається в місячний строк після введення закінченого будівництвом об'єкта в експлуатацію.

59. Зміна встановленої категорії готелю «одна зірка», «дві зірки», «три зірки», «чотири зірки» та «п'ять зірок» на «базову» здійснюється за ініціативою уповноваженого органу за результатами перевірки відповідності критеріям, що здійснюється одночасно з заходами державного нагляду (контролю), під час якої встановлено невідповідність готелю встановленій категорії.

У разі прийняття рішення про невідповідність готелю встановленій категорії за результатами заходів державного нагляду (контролю) уповноважений орган звертається до суду.

На підставі рішення суду уповноважений орган протягом десяти робочих днів з дня прийняття рішення оформлює протокол про необхідність усунення готелем порушень невідповідності встановленій категорії у достатньо визначений строк.

Строк виконання протоколу про необхідність усунення готелем порушень невідповідності встановленій категорії може бути не більше трьох місяців.

У разі невиконання протоколу про необхідність усунення готелем порушень невідповідності встановленій категорії уповноважений орган приймає рішення про зміну раніше встановленої категорії готелю на «базову».

Відомості про зміну відповідної категорії готелю на «базову» протягом одного робочого дня вносяться до переліку свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури, який є складовою Єдиного туристичного



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

реєстру.

Протягом трьох робочих днів з прийняття уповноваженим органом рішення про зміну відповідної категорії готелю на «базову» публікується на його офіційному вебсайті, а засвідчена копія такого рішення надсилається суб'єкту господарювання рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

60. Суб'єкт господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення, якому було змінено встановлену категорію з підстав, передбачених пунктом 59 цього Порядку, може подавати заяву на встановлення зміненої або вищої за змінену категорію, не раніше, ніж через шість місяців з дати такого змінення.

61. Рішення, дії чи бездіяльність уповноваженого органу можуть бути оскаржені у порядку та строки, визначені законодавством.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

**ЗМІНИ,
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р.
№ 460, від 24 грудня 2019 р. № 1162 та від 28 червня 2024 р. № 754**

1. У Положенні про Державне агентство розвитку туризму України, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2019 р. № 1162:

у підпункті 7 пункту 4 слово «реєстр» замінити на слово «перелік».

2. У постанові Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 754 «Деякі питання ведення Єдиного туристичного реєстру»:

пункт 2, викласти в такій редакції:

«2. Державному агентству розвитку туризму України забезпечити ведення Єдиного туристичного реєстру після його реєстрації в реєстрі публічних електронних реєстрів, але не раніше введення його в промислову експлуатацію.»;

пункт 4 виключити.

3. У Порядку ведення Єдиного туристичного реєстру, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 754:

3.1. у тексті Порядку: слова «реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури» в усіх відмінках замінити словами «перелік свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури»;

3.2. у підпункті 6 пункту 2 слова «протоколів засідань Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання); рішень зазначеної Комісії про встановлення готелю запропонованої категорії, про неможливість присвоєння категорії, на яку претендує власник готелю або уповноважена ним особа, та встановлення нижчої категорії або про відмову в установленні готелю відповідної категорії;» замінити на слова «позицій посадових осіб ДАРТ про можливість встановлення категорії готелю чи іншому засобу тимчасового розміщення».

4. У Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803:

4.1. у абзаці першому пункту 4 слова та знаки «та «одна зірка»» замінити словами та знаками «, «одна зірка» та «базова»»;

4.2. у абзаці п'ятому пункту 5 слово «реєстр» замінити на слово «перелік»;

4.3. у абзаці першому пункту 9 слова та знаки «вимог ДСТУ 4269 "Послуги туристичні. Класифікація готелів"» замінити на слова «Критеріїв категоризації готелів».



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Анкета-опитувальник для готелів

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Базова категорія	Бал для *- *****	*	**	***	****	*****	Спосіб підтвердження
I. Загальна інформація про готель											
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях.		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими.		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Загальне враження	3	Загальне враження від готелю відповідає вимогам категорії готелю.			-	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та функціональні	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та забезпечують комфорт	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та забезпечу- ють підвищений комфорт	Обов'язково Меблі та обладнання відповідають кольоровій гамі, мають високу якість та забезпечу- ють високий рівень комfortу	Обов'язково Меблі та обладнання - найвищої якості (розкішні та забезпечу- ють найвищий рівень комfortу)	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	4	Атмосфера - Гармонійна атмосфера в громадських зонах			3						Надання письмового зобов'язання дотримуватися



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

		(світло, запах, музика, колір, тощо).									Правил обслуговування споживачів в готелях
Будівля і територія	5	Вивіска з освітленням			-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Освітлення входу до будівлі			-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Вхід в будівлю для гостей захищений від потрапляння холодного повітря			-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Окремий службовий вхід для персоналу			-			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
Персонал	9	Послуги повинні надаватися компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	10	Персонал готелю, який працює в службі прийому та розміщення, має обов'язково вільно володіти українською та англійською мовами.			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Посадові інструкції персоналу служби приймання
	11	Візуальне підтвердження мов, якими володіє персонал (наявність ідентифікаторів, таких як значки з прапорцями)			3						Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Паркінг	12	Приватний паркінг безпосередньо біля готелю.			3						Фотопідтвердження
	13	Зона для висадки пасажирів з автобусів безпосередньо біля готелю.			3						Фотопідтвердження
	14	Гараж / критий або підземний паркінг.			5						Фотопідтвердження
	15	Облаштована зона для заряджання електромобілів.			10						Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
	16	Спеціальна станція зарядки для електричних велосипедів або інших видів електротранспорту.			3						Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
	17	Можливості для безпечного зберігання велосипедів.			3						Фотопідтвердження
Інші	18	Мінімум 50% номерів з балконом або терасою			5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	19	Система загального екстреного оповіщення в усіх приміщеннях будівлі з постійним перебуванням людей та на території (враховується технічне забезпечення безпеки згідно з чинним		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

		законодавством України)									
	20	Наявність плану евакуації, протипожежної інструкції, інструкції щодо дій в екстремальних умовах, характерних для відповідного регіону (паводки, зсуви в горах, землетруси тощо), у зоні приймання та у кожному номері (друковані або цифрові) українською та англійською мовами		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
	21	Загальнодоступний телефон для гостей у зоні приймання та/або інший засіб зв'язку		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
	22	Ліфт (для готелів, які мають більше трьох поверхів (включаючи перший поверх)			10	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування ліфту
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Зручності для осіб з інвалідністю	23	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу (облаштування нормативними пандусами та/або підйомника/іншого технічного засобу для доступу, облаштування принаймні одного номеру у загальній кількості номерів об'єкту розміщення для маломобільних груп населення			5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

		облаштування громадської вбиральні для потреб маломобільних груп населення, допомога з боку персоналу з дотриманням протоколу дій).									
24		Безбар'єрний доступ (облаштування нормативними пандусами та/або підйомника/іншого технічного засобу для доступу, облаштування не менше одного номера на 50 номерів для розміщення маломобільних груп населення, облаштування громадської вбиральні для потреб маломобільних груп населення, наявність спеціальних зон для обслуговування, створення умов для доступу маломобільних груп населення до додаткових послуг, наявність крісла колісного)			10	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	1. Фото- та відеопідтвердження 2. Копія поверхового плану готелю 3. Документи, які підтверджують закупівлю крісла колісного
25		Безбар'єрний доступ Сліпий або слабкозорий (забезпечення супроводу, здійснення контрастного маркування скляних поверхонь та дверних отворів тощо, можливість самостійного бронювання номеру та отримання			5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями зору 2. Фотопідтвердже



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

		необхідності зорового сприйняття інформації шляхом використання голосових, тактильних або альтернативних форматів, достатній рівень освітлення у зонах пересування та зонах прийому гостей)									ння (за можливості)
	26	Безбар'єрний доступ Глухий або людина з порушенням слуху (забезпечення доступу до інформації: надання письмової або візуальної інформації у зонах реєстрації, проживання, спільного користування (екранні табло, візуальні індикатори, інформаційні таблички) наявність жестомовного перекладача - пропонуємо видалити, бо можуть бути проблеми з реалізацією; можливість здійснити бронювання номеру та отримання сервісів без необхідності голосової розмови, наявність спеціальних зон, оснащених приладами підсилення звуку			5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями слуху 2. Фотопідтвердження (за можливості)
II. Рецепція та послуги											
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Зона рецепції	27	Зона реєстрації (стіжка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково				Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	28	Окрема та визначена зона приймання для забезпечення конфіденційності			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	29	Наявність місця для відпочинку поряд із зоною реєстрації			5			Обов'язково			Фотопідтвердження
площа	30	Лаунж-зона у вестибюлі з місцями для очікування та відпочинку гостей з подаванням напоїв та обслуговуванням.			7				Обов'язково	Обов'язково	1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
площа	31	Додаткова відокремлена зона приймання з декількома місцями та з поданням напоїв і обслуговуванням			10						1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
	32	Цілодобова допомога гостю доступна цифрова чи за телефоном			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	33	Забезпечення 8-годинної присутності персоналу на робочому місці або пропозиція самостійної цілодобової реєстрації /виїзду.			5	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	34	Забезпечення 10-годинної присутності персоналу на робочому місці. Додатково 24-годинний сервіс самостійної реєстрації та виїзду.			10			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	35	Забезпечення 14-годинної присутності персоналу на робочому місці. Цілодобовий сервіс самостійної реєстрації та виїзду.			15				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	36	Забезпечення 24-годинної присутності персоналу на робочому місці			20					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	37	Самообслуговування при реєстрації			1						Фотопідтвердження
	38	Самообслуговування при виїзді			1						Фотопідтвердження
	39	Паркування транспорту персоналом готелю			10					Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	40	Швейцар (окрема посадова особа)			15						Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	41	Консьєрж / Менеджер зі зв'язків із гостями (окрема посадова особа)			15					Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	42	Порт'є (окрема посадова особа))			15						Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	43	Доставка багажу на вимогу			5				Обов'язково	Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	44	Доставка багажу			10					Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	45	Послуга безпечного зберігання багажу для гостей			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	46	Надання послуг бізнес-центру (доступ до комп'ютера, послуга копіювання, друку тощо)			5						Фотопідтвердження
Прибирання номерів / заміна білизни	47	Щоденне прибирання номера (за запитом)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	48	Заміна рушників за запитом		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	49	Заміна постільної білизни щонайменше раз на тиждень		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	50	Додаткова заміна постільної білизни на вимогу			3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Послуги прання та прасування одягу	51	Послуги прасування одягу (повернення протягом 1 години)			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	52	Послуги прання та прасування одягу (повернення за домовленістю, мішок для білизни надається)			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання послуг прання та прасування або документи, які підтверджують наявність власних потужностей
	53	Хімічна чистка речей (доставка до 9 ранку, повернення за домовленістю – без вихідних, мішок для білизни надається)			5						Договір на надання послуг хімічистки / сухої чистки або документи, які підтверджують наявність власних потужностей
	54	Наявність пральної машини в окремо виділеному приміщенні з можливістю самостійного обслуговування			3						Документ, який підтверджує закупівлю пральної машини Фотопідтвердження
Оплата	55	Безготівковий розрахунок		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір з банківською або іншою фінансовою установою
Різне	56	Парасолька на рецепції або в номері			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

										споживачів в готелях
57	Сучасні медіа в номері (друковані або цифрові), наприклад газети, журнали, смарт-телевізор, планшет тощо)			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
58	Набір для шиття на вимогу			1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
59	Надання послуг з дрібного ремонту (шиття) одягу			3					Обов'язково	Договір на надання швейних послуг або документи, які підтверджують надання цих послуг персоналом
60	Машина для чищення взуття в готелі або набір для чищення взуття на вимогу			3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
61	Послуга чищення взуття			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
62	Надання послуг трансферу або оренди автомобіля			5					Обов'язково	Договір про надання таких послуг або документи, які



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

											підтверджують власне надання таких послуг
	63	Надання гігієнічних засобів на вимогу (зубна щітка, зубна паста, набір для гоління, гель для ванни/душу)			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	64	Індивідуальне привітання для кожного гостя з квітами або подарунком у номері			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	65	Супровід гостя в номер після прибуття			5						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	66	Послуга вечірнього сервісу (підготовка ліжка до сну, зміна рушників, викидання сміття тощо)			7					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

III. Номери

Загальна інформація про номер	Потрібно обрати необхідний критерій										
	67	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 14 м ²		Обов'язково	10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	68	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 18 м2			15						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	69	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 22 м2			25						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	70	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 30 м2			30						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	71	Кількість номерів категорії "люкс" (номер складається з щонайменше двох кімнат, одна з яких спальня або вітальня. Кімнати не обов'язково з'єднувати дверима, достатньо отвору)			3 за номер, макс. 9					Обов'язково	Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Комфорт сну	72	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково				1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	73	Ліжко з матрацом висотою не менше 18 см			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	74	Ліжко з матрацом висотою не менше 22 см			7						1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	75	Ліжко з матрацом висотою не менше 25 см			10						1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Ширина матраца	76.1	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,80м			1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.2	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,90м			5					Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.3	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,00м			10						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	76.4	Однospальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,20м			15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	77.1	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,40м			1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.2	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,60м			5						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.3	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,80м			10					Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.4	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 2,00м			15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Довжина матраца	78.1	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 1,90м			1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	78.2	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,00м			5					Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.3	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,10м			10						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.4	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,20м			15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	79	Дитяче ліжко на вимогу			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	80	Гігієнічні чохла для матраців			10				Обов'язково	Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю 2. Фотопідтвердження
	81	Щорічне прання та ретельне чищення матраців			15						Фотопідтвердження або договір виконання робіт
	82	Гіпоалергенна постільна білизна та вкладиші надаються на вимогу			3						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	83	Ковдра в доглянутому стані		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	84	Додаткова ковдра на вимогу			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	85	Подушка для сну в доглянутому стані		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	86	Гігієнічні чохли на подушки («напірники»)			7				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	87	Щорічне чищення подушок та/або заміна подушок			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір про надання послуг, або документи, які підтверджують виконання власних робіт готелем, або документи які підтверджують щорічну закупівлю
	88	Додаткова подушка для сну на вимогу			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	89	Дві подушки для сну на людину			5					Обов'язково	Фотопідтвердження
	90	Меню подушок з вибором різних видів (типів)			5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
Потрібно обрати необхідний критерій											



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	91	Можливість затемнення номера (наприклад, штора)			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	92	Можливість повністю затемнити номер (наприклад, жалюзі, затемнена штора)			5					Обов'язково	Фотопідтвердження
	93	Прозора штора/ширма/жалюзі або альтернатива			3						Фотопідтвердження
	94	Послуга "будильник".			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Облаштування номера	95	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	96	Білизняні полиці або ящики			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	97	Вішаки різного типу			3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	98	Окремий гачок для верхнього одягу			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	99	Стілець			3	Обов'язково	Обов'язково				Фотопідтвердження
	100	1 місце для сидіння на кожного проживаючого в номері			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	101	Комфортабельне місце для сидіння (м'який стілець/кушетка) зі столиком/підносом			10				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	102	Зручне м'яке крісло або диван-крісло в двомісних номерах або люксах			10					Обов'язково	Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										



Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

103	Стіл, робочий стіл або подібне робоче місце			1	Обов'язково	Обов'язково				Фотопідтвердження
104	Стіл, робочий стіл або робоче місце з вільним робочим простором з доступом до розетки та освітленням			5			Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
105	Стіл, робочий стіл або робоче місце з вільним робочим простором не менше 0,6 м2 з доступом до розетки та достатнім освітленням			10					Обов'язково	Фотопідтвердження
106	Тумбочка (полиця, столик) біля кожного спального місця			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
107	Доступні розетки в кімнаті (Розетки повинні бути доступними і не використовуватися іншими електроприладами)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
108	Наявність додаткових не менше двох доступних розеток біля столу або стільниці (не використовується іншими електроприладами)			3						Фотопідтвердження
109	Додаткова доступна розетка біля кожного спального місця (не використовується іншими електроприладами)			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
110	Доступна розетка в кімнаті (наприклад, USB Type A - USB Type C)			3						Фотопідтвердження
111	Ідентифікована (позначена), постійна розетка живлення			3						Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

		(розетка під напругою)									
	112	Центральний вимикач світла для всієї кімнати			3						Фотопідтвердження
	113	Приліжковий вимикач для освітлення всієї кімнати			3						Фотопідтвердження
	114	Нічне світло			1						Фотопідтвердження
	115	Належне освітлення кімнати		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	116	Додаткове освітлення для читання біля ліжка			3		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	117	Дзеркало в повний зріст в номері			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	118	Відповідне місце або полиця для розміщення багажу/валізи			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	119	Кошик для сміття			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Зберігання	120	Надання послуги зберігання речей споживачів (наприклад, на рецепції)			1	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	121	Наявність окремого приміщення для зберігання речей (наприклад, депозитарій або сейф в кімнаті)			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	122	Сейф в номері			7				Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Шумоізоляція / кондиціонування	123	Шумоізоляція в номері відповідно до існуючих державних будівельних норм			7						Документ, який підтверджує допустимість рівня шуму
	124	Звукоізоляційні двері або подвійні двері			10					Обов'язково	Документ, який підтверджує закупівлю дверей
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	125	Номери з центральним регулюванням кондиціонування повітря			7						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
	126	Номери з кондиціонером з індивідуальним регулюванням			10						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
	127	Кондиціонування повітря в зонах загального користування (ресторан, зона рецепції, хол, кімната для сніданків тощо)			10						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
Розважальна електроніка	128	Аудіо або мультимедійний супровід у загальнодоступних місцях			5						Фотопідтвердження
	129	Станіонарні електронні носії у ванній кімнаті			3						Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	130	Телевізор у кожному номері з функцією дистанційного керування			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	131	Додатковий телевізор в номерах люкс			3						Фотопідтвердження
	132	Доступні міжнародні телеканали			5				Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
	133	Універсальна розетка міжнародних стандартів живлення, зарядна станція (для різноманітних електронних пристроїв) та/або різні адаптери за запитом			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Телекомунікації	134	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з інструкцією			5			Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	135	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з двомовною (українською та англійською мовами) інструкцією (друкованою або цифровою)			10					Обов'язково	Фотопідтвердження
	136	WiFi доступ до Інтернету в зонах загального користування та в номерах			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
	137	Можливість друкування документів			1				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

											дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Різне	138	Каталог послуг (друкований або цифровий)			1	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	139	Двомовний каталог послуг (друкований або цифровий)			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	140	Доступні регіональні інформаційні матеріали (друковані або цифрові)			1						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	141	Письмове приладдя та блокнот			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	142	Папка для кореспонденції			3						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	143	Прасувальний прес для брюк			3						Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	144	Праска або відпарювачі та прасувальна дошка на вимогу або кімната для прасування			1					Обов'язково	Фотопідтвердження
	145	Праска та прасувальна дошка в номері			3						Фотопідтвердження
	146	Ложка для взуття в номері			1				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	147	Вічко на входних дверях			3						Фотопідтвердження
	148	Додатковий запірний механізм на дверях номера			5						Фотопідтвердження
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Загальна інформація про ванну кімнату	149	Ванна/Санітарні приміщення $\geq 5\text{м}2$			10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	150	Ванна кімната/санітарні приміщення $\geq 7,5\text{ м}2$			15						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	151	100% номерів мають душ/туалет або ванну/туалет			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

152	100% номерів з душем/туалетом або ванною/туалетом, з них 50% номерів з ванною та окремою душовою кабіною			10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
153	30% номерів з туалетом окремо			5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
154	30% номерів з біде чи гігієнічним душем			5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
Потрібно обрати необхідний критерій										
155	Душ із шторками або еквівалентними перегородками			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково			Фотопідтвердження
156	Душ із скляною перегородкою			5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
Потрібно обрати необхідний критерій										
157	Умивальник		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
158	Подвійний умивальник у двомісних номерах та люксах			5						Фотопідтвердження
159	Килимок для ванної			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
160	Освітлення біля умивальника			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

161	Постійний або знімний пристрій проти ковзання в душі та ванні			1						Фотопідтвердження
162	Поручні безпеки			3						Фотопідтвердження
163	Дзеркало		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
164	Доступна розетка біля дзеркала			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
Потрібно обрати необхідний критерій										
165	Косметичне дзеркало			1						Фотопідтвердження
166	Туалетне дзеркало з гнучкою системою кріплення			3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
167	Косметичне дзеркало з підсвіткою			1						Фотопідтвердження
168	Стійки для рушників або гачки для рушників			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
169	Можливість обігріву у ванній (наприклад, рушникосушарка, підігрів підлоги)			5					Обов'язково	Фотопідтвердження
Потрібно обрати необхідний критерій										
170	Поверхня (поличка) для речей			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково			Фотопідтвердження
171	Велика поверхня (поличка) для речей			3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
172	Стакан або підставка для зубних щіток			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
173	Гель для душу (індивідуально або диспенсер)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
174	Шампунь (індивідуально або диспенсер)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

											обслуговування споживачів в готелях
175	Додаткові косметичні та гігієнічні засоби			1				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
176	Косметичні серветки			3				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
177	Туалетний папір (додатковий рулон)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
178	1 рушник для рук на особу		Обов'язково	1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
179	1 банний рушник на особу		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Потрібно обрати необхідний критерій											
180	Халат на вимогу			3				Обов'язково			Надання письмового зобов'язання



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

										дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
181	Халат			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Потрібно обрати необхідний критерій										
182	Капці на вимогу			1				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
183	Капці			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Потрібно обрати необхідний критерій										
184	Фен на вимогу			1						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
185	Фен			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

											споживачів в готелях
	186	Табуретка у ванну за запитом			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	187	Кошик для сміття		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	188	Щітка для унітазу		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
IV. Гастрономія											
Напої	189	Пропозиція напоїв в готелі			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	190	Пропозиція напоїв в номері			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Потрібно обрати необхідний критерій										
191	Холодильник в номері або міні-бар			3						Фотопідтвердження
192	Міні-бар (з напоями та закусками)			5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
193	Вендинговий апарат або магазин з цілодобовим самообслуговуванням			3						Фотопідтвердження
Потрібно обрати необхідний критерій										
194	Обслуговування напоями у номерах 12 годин на добу або рум-сервіс			10				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
195	Обслуговування напоями у номерах 24 години на добу або рум-сервіс			15					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
196	Забезпечення можливості для самостійного приготування чаю/кави разом з аксесуарами в номері			3						Фотопідтвердження
197	Кавоварка з аксесуарами в номері			5						Фотопідтвердження
Потрібно обрати необхідний критерій										
Бар	198	Бар або лаунж-зона з обслуговуванням споживачів (відкриті мінімум 5 днів на тиждень)			7				Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

											Правил обслуговування споживачів в готелях
	199	Бар з цілодобовим обслуговуванням або зона відпочинку (відкрита 7 днів на тиждень)			10					Обов'язково	1. Фотопідтвердже ння 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Сніданок	200	Зона для сніданку			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердже ння
	Потрібно обрати необхідний критерій										
	201	Можливість замовити сніданок. Континентальний сніданок			3	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	202	Сніданок "шведський стіл" або меню сніданку			3			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	203	Сніданок "шведський стіл" або меню сніданку з додатковим обслуговуванням			5				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	204	Сервірований сніданок "шведський стіл" або еквівалентна картка меню сніданку			10					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

											обслуговування споживачів в готелях
	205	Меню сніданку з обслуговуванням в номерах			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	206	Продукти, безпечні для алергиків за запитом			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Іжа	207	Страви регіональної кухні з місцевого продукту			5						Договір постачання локальних продуктів
	208	Обслуговування стравами у номерах 12 годин на добу			10				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	209	Цілодобове обслуговування стравами у номерах			15					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	210	Кафе / ресторан працює 7 днів на тиждень (Кожен з них має різну концепцію, вибір їжі та розташування)			5 за кожен, макс. 10			Обов'язково			1. Фотопідтвердження або договір з рестораном, який знаходиться на відстані до 500 метрів від готелю



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

											2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	211	Ресторан працює 7 днів на тиждень (Кожен з них має різну концепцію, вибір їжі та розташування)			10 за кожен, макс. 20				Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
V. Приміщення для проведення заходів											
	Потрібно обрати необхідний критерій										
Варіанти проведення банкетів	212	Варіанти банкетів не менше 50 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)			1						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 150 м2
	213	Варіанти банкетів не менше 100 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)			3						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 300 м2
	214	Варіанти банкетів не менше 250 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)			5						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 700 м2



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Конференц-зали	215	Технічно облаштована робоча зона загального використання для проведення бізнес-зустрічей			10						Фотопідтвердження
	216	Конференц-зал(и) не менше 100 м2, висота стелі не менше 2,75 м			10						Поверховий план готелю
	217	Конференц-сервіс (окремий відділ, окремий наявний персонал)			5						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	218	Денне освітлення в конференц-залі та можливість затемнення приміщення			1						Фотопідтвердження
	219	Кондиціонування конференц-залів з індивідуальним регулюванням			3						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем

VI. Дозвілля

Спорт/відпочинок	220	Власні зони відпочинку на території (у приміщенні або на відкритому повітрі) (наприклад, приватний сад, тенісний корт, пляж або доступ до озера, поле для гольфу тощо). Послуги надаються на території, яка є частиною території готелю, і будь-яка плата за їх використання може			3 за кожну, макс. 9						Фотопідтвердження
------------------	-----	---	--	--	---------------------	--	--	--	--	--	-------------------



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

		бути включена до рахунку за номер									
	221	Прокат спортивного інвентарю (наприклад, лижі, човни, велосипеди тощо)			3						Фотопідтвердження
	222	Тренажерний зал із щонайменше 4 різними тренажерами (наприклад, ергометр, тренажер для силових тренувань, бігова доріжка, гребний тренажер тощо)			5						Фотопідтвердження
Спа/оздоровчий центр	223	Послуги масажу (наприклад, масаж всього тіла, лімфодренаж, шиацу, рефлексотерапія стоп). Кабінет не менше 10м2			3 за кожен вид, макс. 9						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	224	Окрема кімната відпочинку розміром не менше 20 м2			3						Фотопідтвердження
	225	Джакузі або еквівалент			3						Фотопідтвердження
	226	Сауна			3 за вид, макс. 9						Фотопідтвердження
	227	Салон краси із щонайменше 4 різними видами процедур (наприклад, догляд за обличчям, манікюр, педикюр, пілінг тощо). Приміщення не менше 10 м2			5						Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	228	Спа із принаймні 4 різними видами лікування (наприклад, ванна, Кнайп, гідротерапія, грязьові ванни, хамам, парова лазня). Приміщення не менше 10 м2			10						Фотопідтвердження
	229	Індивідуальна спальня			5						Фотопідтвердження
	230	Басейн (відкритий) або доступ до водойми для плавання			10						Фотопідтвердження
	231	Басейн критий не менше 40 м2			10						Фотопідтвердження
Діти	232	Клуб для дітей з кваліфікованим персоналом			10						1. Документи, які підтверджують наявність кваліфікованого персоналу або договір на надання відповідних послуг 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	233	Дитяча зона (ігрова кімната/майданчик)			3						Фотопідтвердження
	234	Дитяче обладнання на вимогу (наприклад, дитячий стільчик, обладнання для підігріву їжі, пеленальний килимок тощо)			3						Фотопідтвердження
Різне	235	Загальний санвузол для гостей готелю			3	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	236	Ведуча/анімаційна програма або організоване дозвілля та спортивні заходи			5						Фотопідтвердження
VII. Якість і онлайн діяльність											
Системи якості	237	Системна робота зі скаргами (відстеження, реагування та надання своєчасної відповіді)			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	238	Системна робота щодо аналізу відгуків гостей			3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	239	Контроль якості таємним гостем			5						Договір про надання таких послуг
	240	Система менеджменту якості відповідно до ISO 9001:2015 або еквівалент			15						Наявність сертифікату
Онлайн-діяльність	241	Власний двомовний (українською та англійською) вебсайт готелю з оновленою інформацією, включаючи розміри ліжок і реальні зображення разом із розташуванням готелю та інформацією про інфраструктуру.			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання посилання на вебсайт
	242	Адаптивний мобільний вебсайт або мобільний додаток із можливістю прямого бронювання			5						Надання посилання на вебсайт



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	243	Можливість залишити відгук на офіційному вебсайті			3						Надання посилання на вебсайт
	244	Активне запрошення гостей, які від'їжджають/виселяються написати відгук на порталі або на сайті			5						Фотопідтвердження
Інші	245	Етикетка/сертифікат сталого розвитку в рамках майбутньої Директиви ЄС щодо екологічних вимог (COM(2023) 166 final) усі критерії з виміром стійкості будуть позначені зеленим кольором для внутрішнього використання			20						Документ, який підтверджує відповідність критерію
	246	Показник вуглецевого сліду готелю відповідно до Ініціативи вимірювання вуглецю в готелях (HSMI)			10						Документ, який підтверджує відповідність критерію
VIII. Мінімум балів											
Готелі					95	180	270	410	610		



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

ЗАЯВА про встановлення категорії готелю

Відомості про (необхідне відмітити)

- ☐ апарthотель
☐ готель
☐ мотель

Найменування _____.

Місцезнаходження _____.

Кількість номерів/місць: _____ / _____.

Кількість номерів класу «люкс» _____, «напівлюкс» _____, «стандарт» _____.

Кількість номерів для осіб з обмеженими можливостями _____.

Рік введення в експлуатацію _____.

Рік реконструкції / ремонту _____ / _____.

Кількість корпусів (будівель) _____.

Кількість поверхів _____, кількість ліфтів (за наявності) _____.

Сезонність експлуатації _____.

Загальна кількість обслуговуючого персоналу _____.

Наявність закладу(ів) ресторанного господарства або умов для самостійного готування їжі
_____.

Найменування суб'єкта господарювання:

(повне та скорочене найменування суб'єкта господарювання)

Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ / РНОКПП (або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Юридична адреса суб'єкта господарювання _____

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та посада керівника суб'єкта господарювання)

Телефон: _____

Вебсайт: _____

Адреса електронної пошти : _____

Прошу встановити категорію готелю (необхідне відмітити)

- ☐ «базова»
- ☐ «одна зірка»
- ☐ «дві зірки»
- ☐ «три зірки»
- ☐ «чотири зірки»
- ☐ «п'ять зірок»

Підтверджую наявність:

☐ декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки;

☐ декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці;

☐ рішення про державну реєстрацію потужності оператора ринку (у разі надання послуг з харчування).

Підтверджую виконання Правил надання готельних послуг ☐.

Достовірність даних, зазначених у заяві про встановлення категорії готелю та в документах, що додаються до неї, підтверджую ☐.

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

“__” _____ 20__ року



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025



СВІДОЦТВО
про встановлення категорії готелю

Серія _____

№ _____

Зареєстровано в переліку свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за № _____

Строк дії з _____ по _____

Вид послуги _____

Вид готелю _____

Відповідає вимогам категорії _____

Відомості про готель _____

(найменування, місцезнаходження)

Свідоцтво видано _____

(найменування суб'єкта господарювання)

Додаткова інформація _____

(кількість номерів, місць)

Підстава надання _____

(дата, номер рішення уповноваженого органу)

Керівник уповноваженого органу

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

ЗАЯВА про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення

Найменування _____

Місцезнаходження засобу тимчасового розміщення

Кількість номерів/місць: _____ / _____

Найменування суб'єкта господарювання (у разі наявності):

(повне та скорочене найменування суб'єкта господарювання або власника)

Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ / РНОКПП (або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)

Юридична адреса суб'єкта господарювання * _____

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника суб'єкта господарювання або власника)

Телефон: _____

Вебсайт (за наявності): _____

Адреса електронної пошти : _____

Прошу встановити категорію засобу тимчасового розміщення (необхідне відмітити)

- ☐ апартаменти для короткострокової оренди
- ☐ відпочинковий комплекс
- ☐ глемпінг
- ☐ садиба



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

- ☐ кемпінг
- ☐ хостел

Підтверджую наявність: **

- ☐ декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки;
- ☐ декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці;
- ☐ рішення про державну реєстрацію потужності оператора ринку (у разі надання послуг з харчування).

Достовірність даних, зазначених у заяві про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення та в документах, що додаються до неї, підтверджую.

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

“___” _____ 20__ року

* у разі подання заяви на встановлення категорії засобу тимчасового розміщення “садиба” вказується адреса реєстрації власника

** у разі у разі подання заяви на встановлення категорії засобу тимчасового розміщення «Хостел» або «Відпочинковий комплекс»



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Анкета-опитувальник для інших засобів тимчасового розміщення

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
Загальні критерії для всіх категорій					
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Заїзд та виїзд	3	Надання послуг із заїзду та виїзду споживачів не менше ніж протягом 8 годин на добу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Оплата	4	Безготівковий розрахунок		Обов'язково	Договір з банківською або іншою фінансовою установою

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
Категорія "Апартаменти для короткострокової оренди"					
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до житлового/не житлового фонду		Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	2	Приміщення є повністю ізольованим та повністю надається для проживання споживача (споживачів) без одночасного розміщення в ньому інших споживачів		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Площа приміщення	3	Площа житлової кімнати складає не менше 10 м2		Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
Кухня	4	Наявність духовки і не менше двох конфорок		Обов'язково	Фотопідтвердження
	5	Наявність раковини та вбудованого зливного отвору. Мийка повинна бути забезпечена постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води та належним чином підключена до дренажної системи.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Наявність стільниці		Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Наявність шафи/полиці для зберігання продуктів		Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність холодильника із морозильною камерою		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність не менше ніж чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі. Принаймні дві з цих розеток повинні бути вище рівня стільниці.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Підлогове покриття має бути міцним і придатним для миття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Достатня механічна вентиляція, яка повинна виводитися назовні		Обов'язково	Фотопідтвердження
	12	Достатнє штучне освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
Санітарна зона	13	Наявність власного туалету, ванної/душової		Обов'язково	Фотопідтвердження
Кімната	14	Наявність шафи для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	15	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу		Обов'язково	Фотопідтвердження
	16	Наявність освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	17	Наявність опалення		Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
	18	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	19	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Пральня	20	Має бути забезпечена можливість для гостей попраати та попросувати речі		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
 Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
 Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
Категорія "Будинок відпочинку"					
Персонал	1	Послуги надаються компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Автостоянка	2	Приватна парковка безпосередньо біля комплексу (кількість паркомісць не менше загальної кількості номерів)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"терія
Область приймання	3	Зона реєстрації (стійка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність		Обов'язково	Фотопідтвердження
Прибирання номерів / заміна білизни	4	Щоденне прибирання номера		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	5	Заміна рушників за запитом		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	6	Заміна постільної білизни за запитом		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Загальна інформація про номер	7	Площа кімнат (включаючи санвузол) не менше 14 м2		Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	8	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см		Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	9	Постільна білизна		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	10	Ковдра в доглянутому стані		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона ІванівнаСертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50Міністерство розвитку громад
та територій України

31175/43/14-25 від 18.09.2025

	11	Подушка для сну в доглянутому стані		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	12	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя		Обов'язково	Фотопідтвердження
	13	Доступні розетки в номері		Обов'язково	Фотопідтвердження
	14	Належне освітлення номера		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	15	Холодильник			Фотопідтвердження
Санітарні зони	16	Кількість номерів з розміщенням туалета, душа/ванни, умивальника у номері (у разі наявності)		Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	17	Душ, туалет загального користування (у разі наявності) з розрахунку по одному на 10 гостей		Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	18	Умивальник загального користування (у разі наявності) з розрахунку (з розрахунку 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Фотопідтвердження
	19	Дзеркало		Обов'язково	Фотопідтвердження
	20	Кошик для сміття		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	21	Щітка для унітазу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	22	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	23	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок		Обов'язково	Фотопідтвердження
	24	Духовка		Обов'язково	Фотопідтвердження
	25	Мікрохвильова піч		Обов'язково	Фотопідтвердження
	26	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи		Обов'язково	1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
 Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
 Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	27	Стільниця або стіл		Обов'язково	Фотопідтвердження
	28	Холодильник із морозильною камерою		Обов'язково	Фотопідтвердження
	29	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	30	Покриття підлоги міцне і придатне для миття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	31	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні		Обов'язково	Фотопідтвердження
	32	Достатнє освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
Зручності для осіб з інвалідністю	33	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу		Обов'язково	Фотопідтвердження
	34	Безбар'єрний доступ (нормативний пандус, облаштування не менше одного номера для розміщення маломобільних груп населення, наявність крісло колісного)			Фотопідтвердження

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
Категорія "Глемпінг"					
Розміщення	1	Окрема огорожена територія		Обов'язково	Документ, який підтверджує праволодіння
	2	Кількість стаціонарно облаштованих місць для проживання		Обов'язково	Інформація зазначається декларативно з додаванням фотопідтвердження типу/типів місць для проживання
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	5	Наявність душу загального користування з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
 Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
 Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

	6	Наявність умивальників з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	7	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 гостей)		Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність кошиків (урн) для сміття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність зони для приготування їжі		Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Наявність обідньої зони, обладнаної сидіннями та столами		Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Освітлення як у стаціонарно облаштованих місцях для проживання, так і у місцях загального користування		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	12	Наявність водопостачання		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	13	Наявність Wi-Fi		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	14	Догляд території		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
Категорія "Зелена садиба"					
Розміщення	1	Розташований в житловому будинку		Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	2	Розташований в сільській місцевості		Обов'язково	Надання адреси місцезнаходження
Місткість	3	Кількість ліжок-місць (до 10)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
		ДОКУМЕНТ СЕД		Міністерство розвитку регіонів та територій України	



Підписувач Шкрум Альона Іванівна
 Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
 Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Санітарна зона	4	Наявність власного туалету, ванної/душової		Обов'язково	Фотопідтвердження
Кімната	5	Наявність шафи для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу		Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Наявність освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність опалення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	10	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	11	Послуги і обслуговування здійснюється виключно членами родини домогосподарства, відсутні наймані працівники		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
Категорія "Кемпінг"					
Розміщення	1	Окрема огорожена територія		Обов'язково	Документ, який підтверджує праволодіння
	2	Кількість котеджів та/або бунгало (за наявності)			Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	3	Наявність місць розташування наметів, фургонів, будинків на колесах тощо (кількість)		Обов'язково	Фотопідтвердження
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	5	Наявність душу загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона ІванівнаСертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50Міністерство розвитку громад
та територій України

31175/43/14-25 від 18.09.2025

	6	Наявність умивальників (мінімум 1 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	7	Наявність роздягальні		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	8	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність кошиків (урн) для сміття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Наявність зони для приготування їжі		Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Наявність обідньої зони, обладнаної сидіннями та столами		Обов'язково	Фотопідтвердження
	12	Освітлення місць загального користування		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	13	Наявність водопостачання		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	14	Наявність Wi-Fi (як мінімум в зоні приймання)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	15	Догляд території		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
Категорія "Хостел"					
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до нежитлового фонду		Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона ІванівнаСертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50Міністерство розвитку громад
та територій України

31175/43/14-25 від 18.09.2025

Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться в номері	2	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 10,2 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	3	Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 13,9 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	4	Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 18,6 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	5	Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 23,2 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	6	Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 27,9 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	7	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 6,5 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться окремо від номерів	8	Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 10,2 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
 Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
 Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

				2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
9	Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 14,9 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
10	Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 19,6 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
11	Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 24,3 м ²		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
Мінімальний розмір окремого кухонного приміщення (зони для приготування та вживання їжі)	12	Площа має бути не менше 5,5 м ²	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
Зона відпочинку	13	Площа зон відпочинку розрахована на основі 1 м ² на кожну особу, виходячи із загального обсягу можливої завантаженості закладу, за умови, що принаймні одна кімната відпочинку має мінімальну площу не менше 15 м ² . Цей критерій є обов'язковим якщо максимальна кількість гостей, які можуть розміститися у закладі, перевищує 20 осіб	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження зон відпочинку з прив'язкою до документу з п. 1
Дитяча зона	14	Спеціально відведена дитяча зона. Ця зона може бути частиною загальної зони відпочинку.		Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона ІванівнаСертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50Міністерство розвитку громад
та територій України

31175/43/14-25 від 18.09.2025

Пральня	15	Забезпечення можливості для гостей закладу попрали речі		Обов'язково	Фотопідтвердження
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	16	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
	17	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок		Обов'язково	Фотопідтвердження
	18	Духовка		Обов'язково	Фотопідтвердження
	19	Мікрохвильова піч		Обов'язково	Фотопідтвердження
	20	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи.		Обов'язково	1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження
	21	Стільниця		Обов'язково	Фотопідтвердження
	22	Шафа (полиця) для зберігання продуктів		Обов'язково	Фотопідтвердження
	23	Холодильник із морозильною камерою		Обов'язково	Фотопідтвердження
	24	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	25	Покриття підлоги міцне і придатне для миття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	26	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні		Обов'язково	Фотопідтвердження
	27	Достатнє освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
Зручності в номерах	28	Холодильник		Обов'язково	Фотопідтвердження
	29	Шафа для зберігання продуктів		Обов'язково	Фотопідтвердження
	30	Шафа для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	31	Комірка з ключем для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	32	Ліжко та тумбочка на кожну особу		Обов'язково	Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона ІванівнаСертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50Міністерство розвитку громад
та територій України

31175/43/14-25 від 18.09.2025

	33	Двоюрисні ліжка за умови, що висота стелі перевищує 3,1 м		Обов'язково	Технічний паспорт, або інший документ, який підтверджує висоту стелі АБО надання письмової згоди на на зобов'язання дотримуватися визначеного критерія
	34	Умивальник мінімального розміру 500 мм х 600 мм, забезпечений постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води, належним чином підключений до системи водовідведення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	35	Подушка, ковдра та постільна білизна для кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Опалення	36	Усі приміщення, включаючи загальні частини будівлі, туалети та ванні кімнати, забезпечено відповідними засобами опалення, які підтримують постійну температуру не менше 21°C у спальнях і ванних кімнатах (у інших кімнатах не менше 18° C)		Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг опалення
Санітарні зони	37	Окремий туалет у окремому приміщенні на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у розрахунку не менше одного туалету на п'ять осіб, незалежно від віку		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження туалетів з прив'язкою до документу з п. 1
	-	У кожному туалеті (у власному відсіку чи у ванній) наявні:			
	38	вентиляція і штучне освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	39	умивальник, мінімальний розмір 500 мм х 600 мм, забезпечений постійною та достатньою подачею гарячої та холодної води та належним чином підключений до системи водовідведення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	40	двері, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача		Обов'язково	Фотопідтвердження
	41	Окрема ванна або душ на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у співвідношенні не менше ніж одна ванна або душ на п'ять осіб, незалежно від віку, з достатнім простором для сушіння та одягання		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження цих кімнат з прив'язкою до документу з п. 1
	-	Кожна душова/ванна кімната обладнана:		Обов'язково	
	42	повністю облицьованими плиткою прилеглі стіни, якщо над ванною передбачено душову кабінку		Обов'язково	Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
 Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
 Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

43	повністю облицьованими плиткою стіни, якщо душові кабінки спеціально побудовані, з відповідною водонепроникною душовою шторкою або дверима до кабінки		Обов'язково	Фотопідтвердження
44	опаленням, вентиляцією та штучним освітленням		Обов'язково	Фотопідтвердження
45	підлоговим покриттям, що легко мисться, та яке ущільнене по краях		Обов'язково	Фотопідтвердження
46	дверима відповідного розміру, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача		Обов'язково	Фотопідтвердження



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона ІванівнаСертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50Міністерство розвитку громад
та територій України

31175/43/14-25 від 18.09.2025



СВІДОЦТВО
про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення

№ _____

Серія _____

Зареєстровано в переліку свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за № _____

Строк дії з _____ по _____

Вид послуги _____

Відповідає вимогам категорії _____

Відомості про засіб тимчасового розміщення _____

(найменування, місцезнаходження)

Свідоцтво видано _____

(найменування суб'єкта господарювання)

Додаткова інформація _____

(кількість номерів, місць)

Підстава надання _____

(дата, номер рішення уповноваженого органу)

Керівник уповноваженого органу

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкрум Альона Іванівна
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000ADC701009C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:51:50 по 03.02.2026 12:51:50

Міністерство розвитку громад
та територій України



31175/43/14-25 від 18.09.2025

Критерії категоризації інших засобів тимчасового розміщення				
Область	№	Критерій		Спосіб підтвердження
Загальні критерії для всіх категорій				
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Заїзд та виїзд	3	Надання послуг із заїзду та виїзду споживачів не менше ніж протягом 8 годин на добу	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Оплата	4	Безготівковий розрахунок	Обов'язково	Договір з банківською або іншою фінансовою установою
Категорія "Апартаменти для короткострокої оренди"				
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до житлового/не житлового фонду	Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	2	Приміщення є повністю ізольованим та повністю надається для проживання споживача (споживачів) без одночасного розміщення в ньому інших споживачів	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Площа приміщення	3	Площа житлової кімнати складає не менше 10 м2	Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
Кухня	4	Наявність духовки і не менше двох конфорок	Обов'язково	Фотопідтвердження
	5	Наявність раковини та вбудованого зливного отвору. Мийка повинна бути забезпечена постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води та належним чином підключена до дренажної системи.	Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Наявність стільниці	Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Наявність шафи/полиці для зберігання продуктів	Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність холодильника із морозильною камерою	Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність не менше ніж чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі. Принаймні дві з цих розеток повинні бути вище рівня стільниці.	Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Підлогове покриття має бути міцним і придатним для миття	Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Достатня механічна вентиляція, яка повинна виводитися назовні	Обов'язково	Фотопідтвердження
	12	Достатнє штучне освітлення	Обов'язково	Фотопідтвердження
Санітарна зона	13	Наявність власного туалету, ванної/душової	Обов'язково	Фотопідтвердження
Кімната	14	Наявність шафи для зберігання речей	Обов'язково	Фотопідтвердження
	15	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу	Обов'язково	Фотопідтвердження
	16	Наявність освітлення	Обов'язково	Фотопідтвердження
	17	Наявність опалення	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
	18	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	19	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Пральня	20	Має бути забезпечена можливість для гостей попрати та попросувати речі	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Категорія "Будинок відпочинку"				
Персонал	1	Послуги надаються компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Автостоянка	2	Приватна парковка безпосередньо біля комплексу (кількість паркомісць не менше загальної кількості номерів)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Область приймання	3	Зона реєстрації (стіяка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність	Обов'язково	Фотопідтвердження
Прибирання номерів / заміна білизни	4	Щоденне прибирання номера	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	5	Заміна рушників за запитом	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	6	Заміна постільної білизни за запитом	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	7	Площа кімнат (включаючи санвузол) не менше 14 м2	Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
Загальна інформація про номер	8	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см	Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	9	Постільна білизна	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	10	Ковдра в доглянутому стані	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	11	Подушка для сну в доглянутому стані	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	12	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя	Обов'язково	Фотопідтвердження
	13	Доступні розетки в номері	Обов'язково	Фотопідтвердження
	14	Належне освітлення номера	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	15	Холодильник		Фотопідтвердження

Санітарні зони	16	Кількість номерів з розміщенням туалета, душа/ванни, умивальника у номері (у разі наявності)	Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	17	Душ, туалет загального користування (у разі наявності) з розрахунку по одному на 10 гостей	Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	18	Умивальник загального користування (у разі наявності) з розрахунку (з розрахунку 1 на 10 гостей)	Обов'язково	Фотопідтвердження
	19	Дзеркало	Обов'язково	Фотопідтвердження
	20	Кошик для сміття	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	21	Щітка для унітазу	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	22	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	23	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок	Обов'язково	Фотопідтвердження
	24	Духовка	Обов'язково	Фотопідтвердження
	25	Мікрохвильова піч	Обов'язково	Фотопідтвердження
	26	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи.	Обов'язково	1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження
	27	Стільниця або стіл	Обов'язково	Фотопідтвердження
	28	Холодильник із морозильною камерою	Обов'язково	Фотопідтвердження
	29	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці.	Обов'язково	Фотопідтвердження
	30	Покриття підлоги міцне і придатне для миття	Обов'язково	Фотопідтвердження
	31	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні	Обов'язково	Фотопідтвердження
	32	Достатнє освітлення	Обов'язково	Фотопідтвердження
Зручності для осіб з інвалідністю	33	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу	Обов'язково	Фотопідтвердження
	34	Безбар'єрний доступ (нормативний пандус, облаштування не менше одного номера для розміщення маломобільних груп населення, наявність крісло колісного)		Фотопідтвердження
Категорія "Глемпінг"				
Розміщення	1	Окрема огорожена територія	Обов'язково	Документ, який підтверджує правове володіння
	2	Кількість стаціонарно облаштованих місць для проживання	Обов'язково	Інформація зазначається декларативно з додаванням фотопідтвердження типу/типів місць для проживання
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 гостей)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	5	Наявність душу загального користування з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	6	Наявність умивальників з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	7	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 гостей)	Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність кошиків (урн) для сміття	Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність зони для приготування їжі	Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Наявність обідньої зони, обладнаної сидіннями та столами	Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Освітлення як у стаціонарно облаштованих місцях для проживання, так і у місцях загального користування	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	12	Наявність водопостачання	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	13	Наявність Wi-Fi	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	14	Догляд території	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Категорія "Зелена садиба"				
Розміщення	1	Розташований в житловому будинку	Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	2	Розташований в сільській місцевості	Обов'язково	Надання адреси місцезнаходження
Місткість	3	Кількість ліжок-місць (до 10)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Санітарна зона	4	Наявність власного туалету, ванної/душової	Обов'язково	Фотопідтвердження
Кімната	5	Наявність шафи для зберігання речей	Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу	Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Наявність освітлення	Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність опалення	Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	10	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	11	Послуги і обслуговування здійснюється виключно членами родини домогосподарства, відсутні наймані працівники	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Категорія "Кемпінг"				
Розміщення	1	Окрема огорожена територія	Обов'язково	Документ, який підтверджує правове володіння

	2	Кількість котеджів та/або бунгало (за наявності)		Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	3	Наявність місць розташування наметів, фургонів, будинків на колесах тощо (кількість)	Обов'язково	Фотопідтвердження
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
	5	Наявність душі загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
	6	Наявність умивальників (мінімум 1 на 10 майданчиків)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
	7	Наявність роздягальні	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
Інше	8	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 майданчиків)	Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність кошиків (урн) для сміття	Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Наявність зони для приготування їжі	Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Наявність обідньої зони, обладнаної сидіннями та столами	Обов'язково	Фотопідтвердження
	12	Освітлення місць загального користування	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
	13	Наявність водопостачання	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
	14	Наявність Wi-Fi (як мінімум в зоні приймання)	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
	15	Догляд території	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проведено відмітку "так"
Категорія "Хостел"				
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до нежитлового фонду	Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться в номері	2	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 10,2 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	3	Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 13,9 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	4	Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 18,6 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	5	Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 23,2 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	6	Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 27,9 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	7	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 6,5 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться окремо від номерів	8	Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 10,2 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
	9	Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 14,9 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
	10	Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 19,6 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
	11	Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 24,3 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1

Мінімальний розмір окремого кухонного приміщення (зони для приготування та вживання їжі)	12	Площа має бути не менше 5,5 м2	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
Зона відпочинку	13	Площа зон відпочинку розрахована на основі 1 м2 на кожну особу, виходячи із загального обсягу можливої завантаженості закладу, за умови, що принаймні одна кімната відпочинку має мінімальну площу не менше 15 м2. Цей критерій є обов'язковим якщо максимальна кількість гостей, які можуть розміститися у закладі, перевищує 20 осіб	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження зон відпочинку з прив'язкою до документу з п. 1
Дитяча зона	14	Спеціально відведена дитяча зона. Ця зона може бути частиною загальної зони відпочинку.		Фотопідтвердження
Пральня	15	Забезпечення можливості для гостей закладу попракти речі	Обов'язково	Фотопідтвердження
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	16	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
	17	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок	Обов'язково	Фотопідтвердження
	18	Духовка	Обов'язково	Фотопідтвердження
	19	Мікрохвильова пліч	Обов'язково	Фотопідтвердження
	20	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи.	Обов'язково	1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження
	21	Стільниця	Обов'язково	Фотопідтвердження
	22	Шафа (полиця) для зберігання продуктів	Обов'язково	Фотопідтвердження
	23	Холодильник із морозильною камерою	Обов'язково	Фотопідтвердження
	24	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці.	Обов'язково	Фотопідтвердження
	25	Покриття підлоги міцне і придатне для миття	Обов'язково	Фотопідтвердження
	26	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні	Обов'язково	Фотопідтвердження
	27	Достатнє освітлення	Обов'язково	Фотопідтвердження
Зручності в номерах	28	Холодильник	Обов'язково	Фотопідтвердження
	29	Шафа для зберігання продуктів	Обов'язково	Фотопідтвердження
	30	Шафа для зберігання речей	Обов'язково	Фотопідтвердження
	31	Комірка з ключем для зберігання речей	Обов'язково	Фотопідтвердження
	32	Ліжко та тумбочка на кожну особу	Обов'язково	Фотопідтвердження
	33	Двоюрисні ліжка за умови, що висота стелі перевищує 3,1 м	Обов'язково	Технічний паспорт, або інший документ, який підтверджує висоту стелі АБО надання письмової згоди на на зобов'язання дотримуватися визначеного критерія
	34	Умивальник мінімального розміру 500 мм х 600 мм, забезпечений постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води, належним чином підключений до системи водовідведення	Обов'язково	Фотопідтвердження
	35	Подушка, ковдра та постільна білизна для кожного споживача	Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Опалення	36	Усі приміщення, включаючи загальні частини будівлі, туалети та ванні кімнати, забезпечено відповідними засобами опалення, які підтримують постійну температуру не менше 21°C у спальнях і ванних кімнатах (у інших кімнатах не менше 18° C)	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг опалення
Санітарні зони	37	Окремий туалет у окремому приміщенні на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у розрахунку не менше одного туалету на п'ять осіб, незалежно від віку	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження туалетів з прив'язкою до документу з п. 1
	-	У кожному туалеті (у власному відсіку чи у ванній) наявні:		
	38	вентиляція і штучне освітлення	Обов'язково	Фотопідтвердження
		умивальник, мінімальний розмір 500 мм х 600 мм, забезпечений постійною та достатньою подачею гарячої та холодної води та належним чином підключений до системи водовідведення	Обов'язково	Фотопідтвердження
	39	двері, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача	Обов'язково	Фотопідтвердження
	40	Окрема ванна або душ на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у співвідношенні не менше ніж одна ванна або душ на п'ять осіб, незалежно від віку, з достатнім простором для сушіння та одягання	Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження цих кімнат з прив'язкою до документу з п. 1
	-	Кожна душева/ванна кімната обладнана:	Обов'язково	
	42	повністю облицьованими плиткою прилегли стіни, якщо над ванною передбачено душову кабінку	Обов'язково	Фотопідтвердження
	43	повністю облицьованими плиткою стіни, якщо душові кабінки спеціально побудовані, з відповідною водонепроникною душовою шторкою або дверима до кабінки	Обов'язково	Фотопідтвердження
	44	опаленням, вентиляцією та штучним освітленням	Обов'язково	Фотопідтвердження
	45	підлоговим покриттям, що легко миється, та яке ущільнене по краях	Обов'язково	Фотопідтвердження
	46	дверима відповідного розміру, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача	Обов'язково	Фотопідтвердження

Критерії категоризації готелів										
Область	№	Критерій	Базова категорія	Бал для *- *****	*	**	***	****	*****	Спосіб підтвердження
I. Загальна інформація про готель										
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях.	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими.	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Загальне враження	3	Загальне враження від готелю відповідає вимогам категорії готелю.		-	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та функціональні	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та забезпечують комфорт.	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та підвищений комфорт.	Обов'язково Меблі та обладнання відповідають кольоровій гамі, мають високу якість та забезпечують високий рівень комфорту	Обов'язково Меблі та обладнання - найвищої якості (розкішні та забезпечують найвищий рівень комфорту).	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	4	Атмосфера - Гармонійна атмосфера в громадських зонах (світло, запах, музика, колір, тощо).		3						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Будівля і територія	5	Вивіска з освітленням		-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Освітлення входу до будівлі		-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Вхід в будівлю для гостей захищений від потрапляння холодного повітря		-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Окремий службовий вхід для персоналу		-			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
Персонал	9	Послуги повинні надаватися компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	10	Персонал готелю, який працює в службі прийому та розміщення, має обов'язково вільно володіти українською та англійською мовами.		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Посадові інструкції персоналу служби приймання
	11	Візуальне підтвердження мов, якими володіє персонал (наявність ідентифікаторів, таких як значки з прапорцями тощо).		3						Фотопідтвердження
Паркінг	12	Приватний паркінг безпосередньо біля готелю.		3						Фотопідтвердження
	13	Зона для висадки пасажирів з автобусів безпосередньо біля готелю.		3						Фотопідтвердження
	14	Гараж / критий або підземний паркінг.		5						Фотопідтвердження
	15	Облаштована зона для заряджання електротроїнів.		10						Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
	16	Спеціальна станція зарядки для електричних велосипедів або інших видів електротранспорту.		3						Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
	17	Можливості для безпечного зберігання велосипедів.		3						Фотопідтвердження
Інші	18	Мінімум 50% номерів з балконом або терасою		5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію

Зручності для осіб з інвалідністю	19	Система загального екстреного оповіщення в усіх приміщеннях будівлі з постійним перебуванням людей та на території (враховується технічне забезпечення безпеки згідно з чинним законодавством України)	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
	20	Наявність плану евакуації, протипожежної інструкції, інструкції щодо дій в екстремальних умовах, характерних для відповідного регіону (паводки, зсуви в горах, землетруси тощо), у зоні приймання та у кожному номері (друковані або цифрові) українською та англійською мовами	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	21	Загальнодоступний телефон для гостей у зоні приймання та/або інший засіб зв'язку	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	22	Ліфт (для готелів, які мають більше трьох поверхів (включаючи перший поверх))		10	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування ліфту
	23	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу (облаштування нормативними пандусами та/або підйомника/іншого технічного засобу для доступу, облаштування принаймні одного номеру у загальній кількості номерів об'єкту розміщення для маломобільних груп населення, облаштування громадської вбиральні для потреб маломобільних груп населення, допомога з боку персоналу з дотриманням протоколу дій)		5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	24	Безбар'єрний доступ (облаштування нормативними пандусами та/або підйомника/іншого технічного засобу для доступу, облаштування не менше одного номера на 50 номерів для розміщення маломобільних груп населення, облаштування громадської вбиральні для потреб маломобільних груп населення, наявність спеціальних зон для обслуговування, створення умов для доступу маломобільних груп населення до додаткових послуг, наявність крісла колісного)		10	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	1. Фото- та відеопідтвердження 2. Копія поверхового плану готелю 3. Документи, які підтверджують закупівлю крісла колісного

	25	Безбар'єрний доступ Сліпий або слабкозорий (забезпечення супроводу, здійснення контрастного маркування скляних поверхонь та дверних отворів тощо, можливість самостійного бронювання номеру та отримання сервісів без необхідності зорового сприйняття інформації шляхом використання голосових, тактильних або альтернативних форматів, достатній рівень освітлення у зонах пересування та зонах прийому гостей)		5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями зору 2. Фотопідтвердження (за можливості)
	26	Безбар'єрний доступ Глухий або людина з порушенням слуху (забезпечення доступу до інформації: надання письмової або візуальної інформації у зонах реєстрації, проживання, спільного користування (екранні табло, візуальні індикатори, інформаційні таблички) наявність жестомовного перекладача - пропоную видалити, бо можуть бути проблеми з реалізацією; можливість здійснити бронювання номеру та отримання сервісів без необхідності голосової розмови, наявність спеціальних зон, оснащених приладами підсилення звуку)		5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями слуху 2. Фотопідтвердження (за можливості)
II. Рецепція та послуги										
Зона рецепції	27	Зона реєстрації (стійка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково				Фотопідтвердження
	28	Окрема та визначена зона приймання для забезпечення конфіденційності		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	29	Наявність місця для відпочинку поряд із зоною реєстрації		5			Обов'язково			Фотопідтвердження
	30	Лаунж-зона у вестибюлі з місцями для очікування та відпочинку гостей з подаванням напоїв та обслуговуванням.		7				Обов'язково	Обов'язково	1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
	31	Додаткова відокремлена зона приймання з декількома місцями та з поданням напоїв і обслуговуванням		10						1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
	32	Цілодобова допомога гостю доступна цифровому формату чи за телефоном		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	33	Забезпечення 8-годинної присутності персоналу на робочому місці або пропозиція самостійної цілодобової реєстрації /виїзду.		5	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	34	Забезпечення 10-годинної присутності персоналу на робочому місці. Додатково цілодобовий сервіс самостійної реєстрації та виїзду		10			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	35	Забезпечення 14-годинної присутності персоналу на робочому місці. Цілодобовий сервіс самостійної реєстрації та виїзду.		15				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	36	Забезпечення цілодобової присутності персоналу на робочому місці		20					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	37	Самообслуговування при реєстрації		1						Фотопідтвердження
	38	Самообслуговування при виїзді		1						Фотопідтвердження
	39	Паркування автомобіля працівником готелю		10					Обов'язково	Посадова інструкція
	40	Швейцар (окрема посадова особа)		15						Посадова інструкція
	41	Консьєрж / Менеджер зі зв'язків із гостями (окрема посадова особа)		15					Обов'язково	Посадова інструкція
	42	Порт'є (окрема посадова особа)		15						Посадова інструкція
	43	Послуга з перенесення багажу на вимогу		5			Обов'язково	Обов'язково		Посадова інструкція
	44	Послуга з перенесення багажу		10					Обов'язково	Посадова інструкція
	45	Послуга безпечного зберігання багажу для гостей		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	46	Надання послуг бізнес-центру (доступ до комп'ютера, послуга копіювання, друку тощо)		5						Фотопідтвердження
Прибирання номерів / заміна білизни	47	Щоденне прибирання номера (за запитом)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	48	Заміна рушників за запитом	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	49	Заміна постільної білизни щонайменше раз на тиждень	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	50	Додаткова заміна постільної білизни на вимогу		3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Послуги прання та прасування одягу	51	Послуги прасування одягу (повернення протягом 1 години)		3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	52	Послуги прання та прасування одягу (повернення за домовленістю, мішок для білизни надається)		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання послуг прання та прасування або документи, які підтверджують наявність власних потужностей
	53	Хімічна чистка речей (доставка до 9 ранку, повернення за домовленістю – без вихідних, мішок для білизни надається)		5						Договір на надання послуг хімістики / сухої чистки або документи, які підтверджують наявність власних потужностей
	54	Наявність пральної машини в окремо виділеному приміщенні з можливістю самостійного обслуговування		3						Документ, який підтверджує закупівлю пральної машини Фотопідтвердження
Оплата	55	Безготівковий розрахунок	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір з банківською або іншою фінансовою установою
Різне	56	Парасолька на рецепції або в номері		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	57	Сучасні медіа в номері (друковані або цифрові), наприклад газети, журнали, смарт-телевізор, планшет тощо)		3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	58	Набір для шиття на вимогу		1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	59	Надання послуг з дрібного ремонту (шиття) одягу		3					Обов'язково	Договір на надання швейних послуг або документи, які підтверджують надання цих послуг персоналом

	60	Машина для чищення взуття в готелі або набір для чищення взуття на вимогу		3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	61	Послуга чищення взуття		5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	62	Надання послуг трансферу або оренди автомобіля		5					Обов'язково	Договір про надання таких послуг або документи, які підтверджують власне надання таких послуг
	63	Надання гігієнічних засобів на вимогу (зубна щітка, зубна паста, набір для гоління, гель для ванни/душу)		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	64	Індивідуальне привітання для кожного гостя з квітами або подарунком у номері		5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	65	Супровід гостя в номер після прибуття		5						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	66	Послуга вечірнього сервісу (підготовка ліжка до сну, зміна рушників, викидання сміття тощо)		7					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
III. Номери										
Загальна інформація про номер	67	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 14 м2	Обов'язково	10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	68	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 18 м2		15						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	69	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 22 м2		25						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	70	Площа кімнат (включаючи санвузол) ≥ 30 м2		30						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	71	Кількість номерів категорії "люкс" (номер складається з щонайменше двох кімнат, одна з яких спальня або вітальня. Кімнати не обов'язково з'єднують дверима, достатньо отвору)		3 за номер, макс. 9					Обов'язково	Фотопідтвердження
Комфорт сну	72	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково				1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	73	Ліжко з матрацом висотою не менше 18 см		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	74	Ліжко з матрацом висотою не менше 22 см		7						1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	75	Ліжко з матрацом висотою не менше 25 см		10						1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
Ширина матраца	76.1	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,80м		1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.2	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,90м		5					Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.3	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,00м		10						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.4	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,20м		15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.1	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,40м		1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження

	77.2	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,60м		5						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.3	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,80м		10				Обов'язково		1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.4	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 2,00м		15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
Довжина матраца	78.1	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 1,90м		1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.2	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,00м		5				Обов'язково		1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.3	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,10м		10						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.4	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,20м		15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	79	Дитяче ліжко на вимогу		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	80	Гігієнічні чохли для матраців		10				Обов'язково	Обов'язково	Документ, який підтверджує закупівлю +Фотопідтвердження
	81	Щорічне прання та ретельне чищення матраців		15						договір виконання робіт
	82	Гіпоалергенна постільна білизна та вкладиші надаються на вимогу		3						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	83	Ковдра в доглянутому стані	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	84	Додаткова ковдра на вимогу		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	85	Подушка для сну в доглянутому стані	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	86	Гігієнічні чохли на подушки («напірники»)		7				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	87	Щорічне чищення подушок та/або заміна подушок		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір про надання послуг, або документи, які підтверджують виконання власних робіт готелем, або документи які підтверджують щорічну закупівлю
	88	Додаткова подушка для сну на вимогу		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	89	Дві подушки для сну на людину		5					Обов'язково	Фотопідтвердження
	90	Меню подушок з вибором різних видів (типів)		5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	91	Можливість затемнення номера (наприклад, штора)		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	92	Можливість повністю затемнити номер (наприклад, жалюзі, затемнена штора)		5					Обов'язково	Фотопідтвердження
Облаштування номера	93	Прозора штора/ширма/жалюзі або альтернатива		3						Фотопідтвердження
	94	Послуга "будильник".		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	95	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	96	Білизняні полиці або ящики		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	97	Вішаки різного типу		3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження

	98	Окремий гачок для верхнього одягу		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	99	1 місце для сидіння. Стілець		3	Обов'язково	Обов'язково					Фотопідтвердження
	100	1 місце для сидіння на кожного проживаючого в номері		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	101	Комфортабельне місце для сидіння (м'який стілець/кушетка) зі столиком/підносом		10				Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	102	Зручне м'яке крісло або диван-крісло в двомісних номерах або люксах		10					Обов'язково		Фотопідтвердження
	103	Стіл, робочий стіл або подібне робоче місце		1	Обов'язково	Обов'язково					Фотопідтвердження
	104	Стіл, робочий стіл або робоче місце з вільним робочим простором з доступом до розетки та освітленням		5			Обов'язково	Обов'язково			Фотопідтвердження
	105	Стіл, робочий стіл або робоче місце з вільним робочим простором не менше 0,6 м2 з доступом до розетки та достатнім освітленням		10					Обов'язково		Фотопідтвердження
	106	Тумбочка (полиця, столик) біля кожного спального місця		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	107	Доступні розетки в кімнаті (Розетки повинні бути доступними і не використовуватися іншими електроприладами)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	108	Наявність додаткових не менше двох доступних розеток біля столу або стільниці (не використовується іншими електроприладами)		3							Фотопідтвердження
	109	Додаткова доступна розетка біля кожного спального місця (не використовується іншими електроприладами)		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	110	Доступна розетка в кімнаті (наприклад, USB Type A - USB Type C)		3							Фотопідтвердження
	111	Ідентифікована (позначена), постійна розетка живлення (розетка під напругою)		3							Фотопідтвердження
	112	Центральний вимикач світла для всієї кімнати		3							Фотопідтвердження
	113	Приліжковий вимикач для освітлення всієї кімнати		3							Фотопідтвердження
	114	Нічне світло		1							Фотопідтвердження
	115	Належне освітлення кімнати	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	116	Додаткове освітлення для читання біля ліжка		3		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	117	Дзеркало в повний зріст в номері		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	118	Відповідне місце або полиця для розміщення багажу/валізи		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	119	Кошик для сміття		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
Зберігання	120	Надання послуги зберігання речей споживачів (наприклад, на рецепції)		1	Обов'язково	Обов'язково					Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	121	Наявність окремого приміщення для зберігання речей (наприклад, депозитарій або сейф в кімнаті)		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	122	Сейф в номері		7				Обов'язково	Обов'язково		1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Шумоізоляція / кондиціювання	123	Шумоізоляція в номері відповідно до існуючих державних будівельних норм		7							Документ, який підтверджує допустимість рівня шуму

	124	Звукоізоляційні двері або подвійні двері		10					Обов'язково	Документ, який підтверджує закупівлю дверей
	125	Номери з центральним регулюванням кондиціонування повітря		7						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
	126	Номери з кондиціонером з індивідуальним регулюванням		10						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
	127	Кондиціонування повітря в зонах загального користування (ресторан, зона рецепції, хол, кімната для сніданків тощо)		10						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
Розважальна електроніка	128	Аудіо або мультимедійний супровід у загальнодоступних місцях		5						Фотопідтвердження
	129	Стаціонарні електронні носії у ванній кімнаті		3						Фотопідтвердження
	130	Телевізор у кожному номері з функцією дистанційного керування		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	131	Додатковий телевізор в номерах люкс		3						Фотопідтвердження
	132	Доступні міжнародні телеканали		5				Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
Телекомунікації	133	Універсальна розетка міжнародних стандартів живлення, зарядна станція (для різноманітних електронних пристроїв) та/або різні адаптери за запитом		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	134	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з інструкцією		5			Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	135	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з двомовною (українською та англійською мовами) інструкцією (друкованою або цифровою)		10					Обов'язково	Фотопідтвердження
	136	WiFi доступ до Інтернету в зонах загального користування та в номерах		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
Різне	137	Можливість друку документів на вимогу		1				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	138	Каталог послуг (друкований або цифровий)		1	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	139	Двомовний каталог послуг (друкований або цифровий)		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	140	Доступні регіональні інформаційні матеріали (друковані або цифрові)		1						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	141	Письмове приладдя та блокнот		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	142	Папка для кореспонденції		3						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	143	Прасувальний прес для брюк		3						Фотопідтвердження
	144	Праска або відпарювачі та прасувальна дошка на вимогу або кімната для прасування		1					Обов'язково	Фотопідтвердження
	145	Праска та прасувальна дошка в номері		3						Фотопідтвердження
	146	Ріжок для взуття в номері		1				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	147	Вічко на вхідних дверях		3						Фотопідтвердження
	148	Додатковий запірний механізм на дверях номера		5						Фотопідтвердження

Загальна інформація про ванну кімнату	149	Ванна/Санітарні приміщення $\geq 5\text{м}^2$		10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	150	Ванна кімната/санітарні приміщення $\geq 7,5\text{ м}^2$		15						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	151	100% номерів мають душ/туалет або ванну/туалет		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	152	100% номерів з душем/туалетом або ванною/туалетом, з них 50% номерів з ванною та окремою душовою кабіною		10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	153	30% номерів з туалетом окремо		5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	154	30% номерів з біде чи гігієнічним душем		5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	155	Душ із шторами або еквівалентними перегородками		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково			Фотопідтвердження
	156	Душ із скляною перегородкою		5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	157	Умивальник	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	158	Подвійний умивальник у двомісних номерах та люксах		5						Фотопідтвердження
	159	Килимок для ванної		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	160	Освітлення біля умивальника		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	161	Постійний або знімний пристрій проти ковзання в душі та ванні		1						Фотопідтвердження
	162	Поручні безпеки		3						Фотопідтвердження
	163	Дзеркало	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	164	Доступна розетка біля дзеркала		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	165	Косметичне дзеркало		1						Фотопідтвердження
	166	Туалетне дзеркало з гнучкою системою кріплення		3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	167	Косметичне дзеркало з підсвіткою		1						Фотопідтвердження
	168	Стійки для рушників або гачки для рушників		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	169	Можливість обігріву у ванній (наприклад, рушникосушарка, підігрів підлоги)		5					Обов'язково	Фотопідтвердження
	170	Поверхня (полічка) для речей		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково			Фотопідтвердження
	171	Велика поверхня (полічка) для речей		3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	172	Стакан або підставка для зубних щіток		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	173	Гель для душу (індивідуально або диспенсер)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	174	Шампунь (індивідуально або диспенсер)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	175	Додаткові косметичні та гігієнічні засоби		1				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	176	Косметичні серветки		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	177	Туалетний папір (додатковий рулон)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	178	1 рушник для рук на особу	Обов'язково	1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	179	1 банний рушник на особу	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	180	Халат на вимогу		3			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	181	Халат		5				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	182	Капці на вимогу		1			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	183	Капці		3				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	184	Фен на вимогу		1						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	185	Фен		3		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	186	Табуретка у ванну за запитом		3				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	187	Кошик для сміття	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	188	Щітка для унітазу	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
IV. Гастрономія										
Напої	189	Пропозиція напоїв в готелі		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	190	Пропозиція напоїв в номері		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	191	Холодильник в номері або міні-бар		3						Фотопідтвердження
	192	Міні-бар (з напоями та закусками)		5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	193	Вендинговий апарат або магазин з цілодобовим самообслуговуванням		3						Фотопідтвердження
	194	Обслуговування напоями у номерах 12 годин на добу або рум-сервіс		10				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	195	Цілодобове обслуговування напоями у номерах або рум-сервіс		15					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	196	Забезпечення можливості для самостійного приготування чаю/кави разом з аксесуарами в номері		3						Фотопідтвердження
	197	Кавоварка з аксесуарами в номері		5						Фотопідтвердження
Бар	198	Бар або лаунж-зона з обслуговуванням споживачів (відкриті мінімум 5 днів на тиждень)		7				Обов'язково		1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	199	Бар з цілодобовим обслуговуванням або зона відпочинку (відкрита 7 днів на тиждень)		10					Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Сніданок	200	Зона для сніданку		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	201	Можливість замовити сніданок. Континентальний сніданок		3	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	202	Сніданок "шведський стіл" або меню сніданку		3			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	203	Сніданок "шведський стіл" або меню сніданку з додатковим обслуговуванням		5				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	204	Сервірований сніданок "шведський стіл" або еквівалентна картка меню сніданку		10					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	205	Меню сніданку з обслуговуванням в номерах		5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	206	Продукти, безпечні для алергиків за запитом		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Їжа	207	Страви регіональної кухні з місцевого продукту		5						Договір постачання локальних продуктів
	208	Обслуговування стравами у номерах 12 годин на добу		10				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	209	Цілодобове обслуговування стравами у номерах		15					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	210	Кафе / ресторан працює 7 днів на тиждень (Кожен з них має різну концепцію, вибір їжі та розташування)		5 за кожен, макс. 10			Обов'язково			1. Фотопідтвердження або договір з рестораном, який знаходиться на відстані до 500 метрів від готелю 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	211	Ресторан працює 7 днів на тиждень (Кожен з них має різну концепцію, вибір їжі та розташування)		10 за кожен, макс. 20				Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Приміщення для проведення заходів										
Варіанти проведення банкетів	212	Варіанти банкетів не менше 50 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)		1						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 150 м2
	213	Варіанти банкетів не менше 100 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)		3						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 300 м2
	214	Варіанти банкетів не менше 250 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)		5						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 700 м2
Конференц-зали	215	Технічно облаштована робоча зона загального використання для проведення бізнес-зустрічей		10						Фотопідтвердження
	216	Конференц-зал(и) не менше 100 м2, висота стелі не менше 2,75 м		10						Поверховий план готелю
	217	Конференц-сервіс (окремий відділ, окремий наявний персонал)		5						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	218	Денне освітлення в конференц-залі та можливість затемнення приміщення		1						Фотопідтвердження
	219	Кондиціонування конференц-залів з індивідуальним регулюванням		3						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
VI. Дозвілля										
Спорт/відпочинок	220	Власні зони відпочинку на території (у приміщенні або на відкритому повітрі) (наприклад, приватний сад, тенісний корт, пляж або доступ до озера, поле для гольфу тощо). (Послуги надаються на території, яка є частиною території готелю, і будь-яка плата за їх використання може бути включена до рахунку за номер)		3 за кожна, макс. 9						Фотопідтвердження

Спа/оздоровчий центр	221	Прокат спортивного інвентарю (наприклад, ліжкі, човни, велосипеди тощо)		3					Фотопідтвердження
	222	Тренажерний зал із щонайменше 4 різними тренажерами (наприклад, ергометр, тренажер для силових тренувань, бігова доріжка, гребний тренажер тощо)		5					Фотопідтвердження
	223	Послуги масажу (наприклад, масаж всього тіла, лімфодренаж, шиацу, рефлексотерапія стоп). Кабінет не менше 10м2		3 за кожен вид, макс. 9					Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	224	Окрема кімната відпочинку розміром не менше 20 м2		3					Фотопідтвердження
	225	Джакузі або еквівалент		3					Фотопідтвердження
	226	Сауна		3 за вид, макс. 9					Фотопідтвердження
	227	Салон краси із щонайменше 4 різними видами процедур (наприклад, догляд за обличчям, манікюр, педикюр, пілінг тощо). Приміщення не менше 10 м2		5					Фотопідтвердження
	228	Спа із принаймні 4 різними видами лікування (наприклад, ванна, Кнайп, гідротерапія, грязьові ванни, хамам, парова лазня). Приміщення не менше 10 м2		10					Фотопідтвердження
	229	Індивідуальна спа-кімната		5					Фотопідтвердження
	230	Басейн (відкритий) або доступ до водойми для плавання		10					Фотопідтвердження
Діти	231	Басейн критий не менше 40 м2		10					Фотопідтвердження
	232	Клуб для дітей (догляд за дітьми віком до 3-х років) з кваліфікованим персоналом. Доступний щонайменше 3 години на добу у будні дні.		10					1. Документи, які підтверджують наявність кваліфікованого персоналу або договір на надання відповідних послуг 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	233	Дитяча зона (ігрова кімната/майданчик)		3					Фотопідтвердження
Різне	234	Дитяче обладнання на вимогу (наприклад, дитячий стільчик, обладнання для підігріву їжі, пеленальний килимок тощо)		3					Фотопідтвердження
	235	Загальний санвузол для гостей готелю		3	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	236	Ведучий/анімаційна програма або організоване дозвілля та спортивні заходи		5					Фотопідтвердження
VII. Якість і онлайн діяльність									
Системи якості	237	Системна робота зі скаргами (відстеження, реагування та надання своєчасної відповіді)		1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	238	Системна робота щодо аналізу відгуків гостей		3			Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	239	Контроль якості таємним гостем		5					Договір про надання таких послуг
	240	Система менеджменту якості відповідно до ISO 9001:2015 або еквівалент		15					Наявність сертифікату

Онлайн-діяльність	241	Власний двомовний (українською та англійською) вебсайт готелю з оновленою інформацією, включаючи розміри ліжок і реальні зображення разом із розташуванням готелю та інформацією про інфраструктуру		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання посилання на вебсайт
	242	Адаптивний мобільний вебсайт або мобільний додаток із можливістю прямого бронювання		5						Надання посилання на вебсайт
	243	Можливість залишити відгук на офіційному вебсайті		3						Надання посилання на вебсайт
	244	Активне запрошення гостей, які від'їжджають/виселяються, написати відгук на порталі або на сайті		5						Фотопідтвердження
Інші	245	Етикетка/сертифікат сталого розвитку в рамках майбутньої Директиви ЄС щодо екологічних вимог (COM(2023) 166 final) усі критерії з виміром стійкості будуть позначені зеленим кольором для внутрішнього використання		20						Документ, який підтверджує відповідність критерію
	246	Показник вуглецевого сліду готелю відповідно до Ініціативи вимірювання вуглецю в готелях (HCM)		10						Документ, який підтверджує відповідність критерію
VIII. Мінімум балів										
Готелі				95	180	270	410	610		

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проєкту акта
Положення про Державне агентство розвитку туризму України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2019 р. № 1162	
4. ДАРТ відповідно до покладених на нього завдань: ... 7) здійснює відповідно до законодавства встановлення відповідних категорій об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо), видає свідоцтва про встановлення об'єктам туристичної інфраструктури відповідної категорії та веде реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури;	4. ДАРТ відповідно до покладених на нього завдань: ... 7) здійснює відповідно до законодавства встановлення відповідних категорій об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо), видає свідоцтва про встановлення об'єктам туристичної інфраструктури відповідної категорії та веде перелік свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури;
Постанова Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 754 «Деякі питання ведення Єдиного туристичного реєстру»	
2. Установити, що датою початку функціонування Єдиного туристичного реєстру є 1 січня 2025 року. ... 4. Державному агентству розвитку туризму забезпечити ведення Єдиного туристичного реєстру з 1 січня 2025 року.	2. Державному агентству розвитку туризму України забезпечити ведення Єдиного туристичного реєстру після його реєстрації в реєстрі публічних електронних реєстрів, але не раніше введення його в промислову експлуатацію. Виключити
Порядок ведення Єдиного туристичного реєстру, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 754	
у тексті Порядку: слова «реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури» в усіх відмінках замінити словами «перелік свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури»	
2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні: ... б) реєстрові дані - дані про об'єкти Реєстру, які відповідно до цього Порядку внесені до бази даних Реєстру під час вчинення реєстраційних дій щодо таких об'єктів, зокрема щорічні статистичні звіти суб'єктів господарювання, які мають ліцензію на	2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні: ... б) реєстрові дані - дані про об'єкти Реєстру, які відповідно до цього Порядку внесені до бази даних Реєстру під час вчинення реєстраційних дій щодо таких об'єктів, зокрема щорічні статистичні звіти суб'єктів господарювання, які мають ліцензію на провадження туроператорської

провадження туроператорської діяльності, матеріали фото- та відеофіксації об'єктів туристичної інфраструктури (готелів) з метою встановлення їм відповідної категорії, електронні копії оригіналів паперових документів (у разі подання документів у паперовій формі) або оригінали електронних документів, а саме: документів, поданих органами із сертифікації про результати оцінювання готелю та пропозиції щодо встановлення йому відповідної категорії; **протоколів засідань Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання); рішень зазначеної Комісії про встановлення готелю запропонованої категорії, про неможливість присвоєння категорії, на яку претендує власник готелю або уповноважена ним особа, та встановлення нижчої категорії або про відмову в установленні готелю відповідної категорії;** реєстраційних даних юридичних осіб, а саме власників об'єктів туристичної інфраструктури, яким видано свідоцтво про встановлення категорії, та суб'єктів господарювання, які мають ліцензію на провадження туроператорської діяльності (далі - ліцензія); заяв про отримання ліцензії та відомостей, що додаються до такої заяви (документів відповідно до ліцензійних умов); заяв про анулювання наданої ліцензії повністю або частково; заяв про зупинення наданої ліцензії повністю або частково; заяв про переоформлення ліцензії та документів, що підтверджують наявність підстав для її переоформлення; заяв про звуження/розширення провадження виду господарської діяльності; заяв та відомостей про усунення підстав, що стали причиною для зупинення дії ліцензії повністю або частково; заяв про здійснення заходу державного нагляду (контролю); повідомлень про планове припинення туроператорської діяльності та позапланового припинення туроператорської діяльності у зв'язку з виникненням форс-мажорних обставин; інших документів, які подаються власниками об'єктів туристичної інфраструктури та суб'єктами господарювання, які мають ліцензію або є здобувачами такої ліцензії; рішень ДАРТ з документами, які є підставою для прийняття такого рішення;

діяльності, матеріали фото- та відеофіксації об'єктів туристичної інфраструктури (готелів) з метою встановлення їм відповідної категорії, електронні копії оригіналів паперових документів (у разі подання документів у паперовій формі) або оригінали електронних документів, а саме: документів, поданих органами із сертифікації про результати оцінювання готелю та пропозиції щодо встановлення йому відповідної категорії; **позицій посадових осіб ДАРТ про можливість встановлення категорії готелю чи іншому засобу тимчасового розміщення;** реєстраційних даних юридичних осіб, а саме власників об'єктів туристичної інфраструктури, яким видано свідоцтво про встановлення категорії, та суб'єктів господарювання, які мають ліцензію на провадження туроператорської діяльності (далі - ліцензія); заяв про отримання ліцензії та відомостей, що додаються до такої заяви (документів відповідно до ліцензійних умов); заяв про анулювання наданої ліцензії повністю або частково; заяв про зупинення наданої ліцензії повністю або частково; заяв про переоформлення ліцензії та документів, що підтверджують наявність підстав для її переоформлення; заяв про звуження/розширення провадження виду господарської діяльності; заяв та відомостей про усунення підстав, що стали причиною для зупинення дії ліцензії повністю або частково; заяв про здійснення заходу державного нагляду (контролю); повідомлень про планове припинення туроператорської діяльності та позапланового припинення туроператорської діяльності у зв'язку з виникненням форс-мажорних обставин; інших документів, які подаються власниками об'єктів туристичної інфраструктури та суб'єктами господарювання, які мають ліцензію або є здобувачами такої ліцензії; рішень ДАРТ з документами, які є підставою для прийняття такого рішення;

...

...	
Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803	
4. Готелям встановлюються такі категорії: "п'ять зірок", "чотири зірки", "три зірки", "дві зірки" та "одна зірка".	4. Готелям встановлюються такі категорії: "п'ять зірок", "чотири зірки", "три зірки", "дві зірки", "одна зірка" та "базова".
5. Встановлення категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (далі - готелі), здійснює уповноважений орган із встановлення категорій готелям. Функції уповноваженого органу із встановлення категорій готелям виконує ДАРТ, яке: ... веде реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям.	5. Встановлення категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (далі - готелі), здійснює уповноважений орган із встановлення категорій готелям. Функції уповноваженого органу із встановлення категорій готелям виконує ДАРТ, яке: ... веде перелік свідоцтв про встановлення категорій готелям.
9. Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог ДСТУ 4269 "Послуги туристичні. Класифікація готелів".	9. Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до Критеріїв категоризації готелів.

Голова Державного агентства
розвитку туризму України

Наталя ТАБАКА

_____ 2025 р.