

تقرير الاستدامة
٢٠٢٤



التزام يتبعه أثر مُستدام

طُبِعَ التقرير كاملاً باستخدام ورق مُعاد تدويره



يسرنا في هذا المقام أن نتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى المقام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه- على قيادته الرشيدة وحرصه من خلال توجيهاته السامية على الدفع بعجلة النمو الاقتصادي مما يعزز من استقطاب الاستثمارات المحلية و العالمية و تحقيق مستقبلٍ زاهر للسلطنة ، مؤكدين على دعمنا و التزامنا بالمساهمة في رؤية عُمان ٢٠٤٠م

سمير ج. فانسى
رئيس مجلس الإدارة





صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه



شركة النهضة للخدمات ش.م.ع.ع

ص.ب. ١٦٧٦، الرمز البريدي ١٤، قُطرَح
سلطنة عُمان

هاتف: +٩٦٨ ٢٤٧٦٥٩٠٠

فاكس: +٩٦٨ ٢٤٧٩٧١٣٦

 www.renaissanceservices.com

 @RenaissanceSAOG

 /RenaissanceServices/

 /RenaissanceServicesSAOG

 /renaissanceservices



المحتويات

04	نبذة عن هذا التقرير
06	كلمة رئيسنا التنفيذي
10	أضواءً على حصاد أدائنا في عام ٢٠٢٤
12	نبذة عنا
30	الإدارة الذكية للاستدامة: محركٌ لتميُّز أعمالنا
38	كفاءة في النمو: دفعٌ لعجلة النجاح طويل المدى
78	التشغيل الآمن: نحو عمليات أكثر صحةً وأمانًا
95	بصمتنا المحلية: تحقيق القيمة المحلية المُضافة ودعم مجتمعاتنا
107	التخطيط لبيئة خضراء: التزامنا بمسؤوليتنا تجاه البيئة
140	الملحق

نبذة عن هذا التقرير



إطار إعداد التقارير وحدود الموضوع

لقد أُعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ويوضح جدول الفهرس التفصيلي للمحتوى، الوارد في الصفحات من ١٤٦ إلى ١٦٠ في الملحق، ملخصاً للإفصاحات الصادرة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام ٢٠٢٤.

ما لم يُذكر خلاف ذلك، تغطي البيانات والمعلومات الواردة في هذا التقرير عمليات شركة النهضة في سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة، ولمزيد من المعلومات عن الحدود التشغيلية (حدود إعداد التقارير) للموضوعات الجوهرية، يرجى الرجوع إلى الصفحة ٣٧.

ويسلط هذا التقرير الضوء أيضاً على مساهمتنا في مختلف الأجناس المعنية بالاستدامة على الصعيدين المحلي والدولي، مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والأولويات الوطنية لرؤية عُمان ٢٠٤٠، ومبادرة عُمان للحياة الصفري ٢٠٥٠ (حيثما كان ذلك ذو علاقة وقابلاً للتطبيق).

نظرة عامة على التقرير

يسرنا أن نقدم التقرير السنوي الرابع عشر للاستدامة (المشار إليه فيما يلي بـ «التقرير») لشركة النهضة للخدمات ش.م.ع. (المشار إليها فيما يلي بـ «الشركة» أو «المؤسسة»).

يلخص التقرير، جنباً إلى جنب مع تقريرنا السنوي (المتاح على الموقع www.renaissanceservices.cm) أهم أنشطتنا وأدائنا ونتائجنا للسنة الميلادية من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وينشر في موعد أقصاه ٣١ مارس ٢٠٢٥ (وبذلك يتوافق مع فترة إعداد التقارير المالية).

يتناول هذا التقرير عرض أداءنا في مجال الاستدامة الذي يغطي الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة، وجهودنا الدؤوبة الرامية إلى دفع عجلة التنمية المستدامة قدماً من خلال عملياتنا.

المعلومات التي يغطيها التقرير

تولّت الأقسام التجارية/الوظيفية المعنية مهمة جمع البيانات والمعلومات المُفصّل عنها في هذا التقرير، حيث جري تحديد مسؤولين مُختصين عن البيانات لتقديم المعلومات النوعية والكمية. وقد شمل ذلك تحديد النهج الإداري ومؤشرات الأداء الرئيسية المادية، وذلك ضمانًا لاتساق البيانات وتكاملها.

خضعت المعلومات والبيانات المقدمة في هذا التقرير لعملية تحقق داخلية لضمان الدقة والموثوقية والشمولية. تقوم لجنة البيئة و المجتمع والحوكمة ، وهي لجنة فرعية منبثقة عن مجلس الإدارة وتضم مديرين ومستشارًا لمجلس الإدارة، مراجعة شاملة للموضوعات الجوهرية والمحتوى العام للتقرير. علاوة على ذلك، وكما جرت العادة في السنوات السابقة، فقد خضعت البيانات المالية المُضمنة في تقرير الاستدامة هذا لتدقيق خارجي. أما بالنسبة لدورة اعداد التقارير لعام ٢٠٢٤، لم نستعن بمصادر خارجية لمراجعة تقرير الاستدامة.

للملاحظات والاقتراحات

لنطرح أي استفسارات أو تعليقات حول محتوى هذا التقرير، يُرجى التواصل مع الفاضلة/ مهانا برايهكار، رئيسة قسم التواصل وشؤون الشركة بالنهضة للخدمات، عبر البريد الإلكتروني التالي: enquiry@renaissanceservices.com

يغطي هذا التقرير المعلومات المتعلقة بنهج الإدارة والأداء في موضوعات الاستدامة (والإفصاحات ذات الصلة) التي تم تحديدها على أنها جوهرية لأعمالنا مع مراعاة طبيعة عملياتنا التجارية، والقطاع الذي نعمل فيه ووجهات نظر أصحاب المصلحة لدينا. يسلط التقرير أيضًا الضوء على العديد من المبادرات التي أطلقت بشأن موضوعات الاستدامة ذات الصلة في عام ٢٠٢٤، والتي ساعدت في تعزيز كفاءتنا التشغيلية وأداء أعمالنا.

نهجنا في جمع البيانات والإفصاح عنها

دأبنا في ممارستنا للإفصاح وإعداد التقارير، على الالتزام بمبادئ معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير في تقريرنا للاستدامة. وقد أولينا أهمية قصوى لتحديد وترسيخ الموضوعات الجوهرية من خلال عملية متعددة المراحل. بدأت رحلتنا بفهم معمق للسياق التنظيمي والقطاعي، ثم انطلقنا في استكشاف دقيق لتحديد مختلف الآثار الفعلية والمحتملة لموضوعات الاستدامة ذات الصلة. وفي خطوة تالية، أجرينا تقييمًا دقيقًا لأهمية هذه الآثار. وعلى ضوء هذه العملية المتأنية، أجرينا ترتيب أولويات الموضوعات الجوهرية وتحديد آثارها الهامة بغرض الإفصاح عنها في تقريرنا هذا. وللاطلاع على تفاصيل أوفى عن عملية «تقييم الأهمية»، يرجى الرجوع إلى الصفحات من ١٤٣ إلى ١٤٥.



كلمة رئيسنا التنفيذي



ولقد أحرزنا تقدماً ملموساً في دمج اعتبارات الاستدامة ضمن عمليات اتخاذ القرار، مما يمكّننا من التعرّف الاستباقي على المخاطر وإدارتها إدارة ناجحة، إلى جانب اغتنام الفرص التي تعزز قدرتنا على الصمود والنمو طويل الأمد.

إن نجاحنا في مجال الاستدامة ينبع من التعاون الوثيق - داخل مؤسستنا وخارجها على حد سواء؛ فنحن نعمل في بيئات إقليمية ووطنية تتسم بالديناميكية، حيث تتصاعد المخاوف المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما يستلزم استجابات استباقية تغذيها الابتكارات، والتحول الرقمي، والشراكات الاستراتيجية، والحلول الهادفة. وعلاوة على ذلك فإننا نحرص على التفاعل المستمر مع أصحاب المصلحة لدينا لضمان توافق مبادراتنا مع الأجندات والأهداف العالمية للتنمية المستدامة، بما يكفل أن يكون لأعمالنا أثر فعلي في بناء مستقبل أكثر استدامة.

يمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات عن الاتجاهات الأوسع التي تؤثر على مؤسستنا ومشهد البيئة والمجتمع و الحوكمة الذي نعمل ضمنه، بالإضافة إلى أولوياتنا الاستراتيجية للمساهمة في التنمية المستدامة (بما في ذلك نموذج أعمالنا وجهودنا لإدارة التأثيرات على البيئة والاقتصاد والمجتمع على المدى القصير والمتوسط والطويل) في الصفحات من ٢٩ إلى ٣٣.

في النهضة، لطالما كانت الاستدامة هدفنا الأسمى عند تقديم الخدمات، فهي بالنسبة لنا ليست مجرد واجب أو التزام مهني، بل هي ركيزة أساسية نلتزم بها وتشكّل قيمنا وثقافتنا وتوجّه جميع جوانب أعمالنا. وهذا الالتزام يوجهنا نحو تقديم خدمات متميزة، ووضع معايير ريادية في القطاع، وتعزيز نمو طويل الأمد ومستدام، ومن خلال الاستثمار في مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ودمجها في استراتيجيتنا، نحرص على أن يمتد أثرنا إلى ما هو أبعد من النتائج المالية، لنصنع قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة، وللمجتمعات، ولكوكبنا.

وانطلاقاً من دورنا الرئيسي في قطاعنا، فإننا ندرك الدور المحوري الذي نضطلع به في مواجهة التحديات الاجتماعية والبيئية. وإننا بسعيينا إلى خفض انبعاثاتنا الكربونية وتحسين كفاءة استخدام الموارد وإلى تعزيز التنوع والمساواة والشمول في كوادرننا، نسعى باستمرار للابتكار من أجل بناء أعمال أكثر استدامة ومسؤولية. إن نهجنا في الاستدامة راسخ في العمل، بما يضمن بقاءنا ملتزمين بأعلى المعايير التي وضعناها لأنفسنا، وأن يكون تقدمنا ملموساً وقابلًا للقياس.

ثمة ركيزة أساسية في جهودنا نحو الاستدامة تتمثل في تركيزنا على إدارة الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومبادرات الاستثمار المؤثرة.

الكفاءة



تماشيًا مع رؤيتنا المتمثلة في الرقمنة الشاملة في جميع أعمالنا، كان عام ٢٠٢٤ عامًا لتطبيق العديد من برامج الكفاءة التشغيلية والتميز المؤسسي التي تبنتها النهضة؛ الأمر الذي أسهم في تبسيط إجراءاتنا التشغيلية، مما جعلنا شركة أكثر مرونة وكفاءة، وفي الوقت نفسه عززنا رضا العملاء وقوينا ريادتنا في السوق. وتأكيداً على نهجنا الذي يركز على العميل، فقد حققنا صافي نقاط ترويج بلغ ٩٠ في استطلاع آراء العملاء لعام ٢٠٢٤ - وهو العام الخامس على التوالي الذي نحافظ فيه على هذا المستوى أو أعلى.

وفي ظل تغيرات السوق المتسارعة، مكّنتنا نهجنا في تقديم العروض وتنويع العقود من الحفاظ على قدرتنا التنافسية. ونجحنا في بدء المراحل الأولية التي تسبق تشغيل عقود جديدة في قطاعي النفط والغاز، إلى جانب تجديد عقودنا مع عملاء رئيسيين؛ الأمر الذي عزز سمعتنا في تقديم حلول متميزة وفعالة من حيث التكلفة.

إن خدماتنا تستمد قوتها من المساهمات الجوهرية لموظفينا. ومع إطلاقنا لمبادرة (النهضة ٢٠)، فإننا نعمل على تطوير برامج الموارد البشرية لدينا لدعم التعلم المستمر والتطوير المهني، وتعزيز القدرات الرقمية والتقنية، وضمان الكفاءة، وتفعيل خطط الإحلال والتعاقب الوظيفي.

ومن خلال تعزيز ثقافة الابتكار والمسؤولية، فإننا نعمل على تمكين فرق عملنا لكي يصبحوا روادًا في مجال الاستدامة ويتمكنوا من دمج الممارسات المستدامة في عملياتهم اليومية. كما نبذل جهودًا خاصة لضمان أن تكون النهضة بيئة عمل مثالية لزميلاتنا الموظفات لتعزيز شعورهن بالأمان وتعزيز النجاح من خلال التمكين والمساواة في الفرص.

السلامة



في النهضة، تقع سلامة العاملين في صميم واجب رعايتنا لموظفينا، وهي محور أساسي في جودة الخدمات التي نقدمها للعملاء. في عام ٢٠٢٤، حققت الشركة هدفها بصفر إصابات مضيعة للوقت، وبحلول نهاية العام، بلغ إجمالي ساعات العمل التي أنجزت دون وقوع أي إصابة مضيعة للوقت ٢٧,٩ مليون ساعة عمل.

وإيمانًا منا منذ أمد بعيد بأهمية الصحة النفسية؛ فقد حرصنا دائمًا على اتخاذ خطوات استباقية لدعم موظفينا في هذا الجانب. كان من أبرز هذه الخطوات في عام ٢٠٢٤ إنشاء لجنة متخصصة للصحة النفسية في خطوة تعد الأحدث حلقة في سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى خلق بيئة عمل داعمة نؤمن بأن التميز في مجال السلامة رحلة مستمرة لا تتوقف. وللحفاظ على أعلى المعايير، نواصل التزامنا ببناء ثقافة سلامة راسخة بين موظفينا، ونسعى جاهدين نحو تحقيق 'هدف صفر إصابات' - أي ضمان عدم إلحاق أي ضرر بالأفراد أو البيئة أو أصولنا.

مبادراتنا الخضراء



لقد شهد عامنا هذا إطلاقنا للعديد من المبادرات الخضراء التي مكنتنا بدورها من الترويج لنماذج الاقتصاد الدائري وتحسين كفاءة الموارد بالإضافة إلى تعزيز مفهوم التميز داخل نطاق أعمالنا في ظل تحقيق وفورات في التكاليف.

فنفذنا العديد من المشاريع التجريبية التي شملت التجارب التقنية التي تقوم على الذكاء الاصطناعي؛ وذلك للتحكم في إهدار الطعام والحد منه وغيرها من مبادرات التحسين المستمر التي هدفنا من خلالها إلى تقليل استهلاك الطاقة والمياه بالإضافة إلى أتمتة الأعمال الأخرى وعمليات إعداد التقارير. واليوم نتطلع إلى توسعة نطاق هذه الجهود عبر عملياتنا الأخرى.

ومازلنا نواصل تقدمنا في رحلتنا التي بدأناها آملين أن نصل إلى غايتنا التي تتمثل في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري على النحو الذي يتماشى

مع أفضل ممارسات إطار مبادرة الأهداف القائمة على العلوم. ومن خلال اعتمادنا للنهج العملي فيما يتعلق بالجهود المتعلقة بالتغير المناخي فإننا نسعى لعملية انتقال مدروس يقلل من بصمتنا الكربونية دون المساس بقدرتنا التنافسية أو الكفاءة التي اعتادها عملاؤنا.

أثرنا المحلي



نحن نلتزم في النهضة بأن نُحدث أثرًا محليًا إيجابيًا من خلال ما نضطلع به من استثمارات وما نطلقه من مبادرات حرصنا من خلالها على تعزيز القيمة المحلية المُضافة. فشكّل إنفاقنا على القيمة المحلية المُضافة في العام ما نسبته ٦٥٪ بينما بلغ حجم مساهماتنا من المشتريات المحلية في عُمان ما نسبته ٧٠٪ من إجمالي الإنفاق على السلع والخدمات.

إن التزامنا بتطوير المواهب والكفاءات المحلية ورفع كفاءتها يُعد ركيزة من ركائز استراتيجيتنا وكلنا فخر أننا لم نقم بمجرد الالتزام بمتطلبات الامتثال لبرنامج (التعمين) في هذا القطاع فحسب بل تجاوزناها. وإن كنا نهدف إلى تعزيز قوتنا العاملة المحلية على جميع المستويات فإننا ما زلنا نسعى جاهدين أيضًا إلى جذب الأفضل منها.

في النهضة نحن ندرك أهمية المسؤولية الاجتماعية لإحداث تغيير إيجابي وتمكين المجتمعات المحلية. وانطلاقًا من مسؤوليتنا المجتمعية لعام ٢٠٢٤ حرصنا على أن نعطي الأولوية لتوفير الفرص والتسهيلات للجميع والإدماج وتنمية المجتمع وبناء القدرات، إلى جانب تركيزنا الشديد على البرامج البيئية.

مبادرة النهضة ٢٠٠

نواصل سعيينا في شركة النهضة إلى احتلال الصدارة في مجال حلول الخدمات الذكية والمُستدامة وهذا ما نسعى إلى تحقيقه في إطار التزامنا بالتحول الشامل ضمن (مبادرة النهضة ٢٠٠). ويُعد الابتكار والتحول في جميع أعمالنا هما المنصة التي تنطلق منها أعمالنا إلى المستقبل لنستثمر الفرص المستقبلية أفضل استثمار، بل أننا نسعى أيضا و نبذل جهودنا لاستكشاف فرص الدمج والاستحواذ في قطاع المرافق المتكاملة والخدمات ذات الصلة، سواء كان ذلك داخل سلطنة عُمان أو في مجلس التعاون لدول الخليج العربي.

نظرة مستقبلية

بينما نخطو خطواتنا الأولى نحو عام ٢٠٢٥ فإن تركيزنا والتزامنا ما يزالان ينصبان على المساعي المبذولة لدفع عجلة النمو المُستدام مستفيدين بذلك من الزخم والرؤى المكتسبة من الجهود الاستراتيجية التي بُذلت خلال السنوات السابقة. واملأنا التفاؤل بما يمكن أن يحققه (مبادرة النهضة ٢٠٠) التي تقود بدورها عملية التغيير المطلوبة لتحقيق أقصى قدر من الإمكانيات المتاحة لنا.



تعزيز أجندة ممارساتنا داخل القطاعات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتضمين الممارسات المستدامة في جميع ما نضطلع به من عمليات

نتشارك الرؤية والهمة معاً لنشكل مستقبلاً أكثر استدامة واضعين خلال ذلك معايير جديدة لممارسات الأعمال المسؤولة لضمان مساهمة ما نقوم به من أعمال اليوم في بناء غد أفضل.

حصار أدائنا في عام ٢٠٢٤

١٠٠٣ مليون ريال عُمان من القيمة الاقتصادية الموزعة و ٨.٦ مليون ريال عُمان من القيمة الاقتصادية المحتفظ بها



تحقيق صافي نقاط الترويج بمعدل بلغ ٩٠



أكثر من ٨٦٠٠ موظف في كل من سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة وأكثر من ٢٩ جنسية مُمثلة



شكلت الموظفات ١٥.٢٪ من إجمالي القوى العاملة وبلغت نسبتهن ٥.٦٪ من الإدارة العليا بعملياتنا داخل كل من سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة



تقديم ٩.٨ ساعة من التدريب في المتوسط لجميع الموظفين



إنجاز ٢٧.٩ مليون ساعة عمل آمنة للموظفين والمقاولين (منذ ٠٨ أكتوبر ٢٠٢٣)



نسبة (صفر وفيات) خلال الفترة المشمولة بالتقرير



تسجيل ٣,١٦٤ بطاقة توقف



أنجز الموظفون أكثر من ٤٥,٦٠٠ ساعة من التدريب الداخلي (بموجب برامج التدريب بقيادة مدرب ونظام إدارة التعلم عبر الإنترنت) على مختلف الموضوعات المتعلقة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة



كفاءة في النمو

التشغيل الآمن



بلغ حجم مساهماتنا في القيمة المحلية المضافة في سلطنة عُمان ٦٥٪



شراء ٧٠٪ من القيمة الإجمالية للسلع (مشتريات المواد) وغيرها من الخدمات الأخرى من الموردين المحليين في عُمان



توظيف أكثر من ٢٨٩٠ عمانيًا في عام ٢٠٢٤

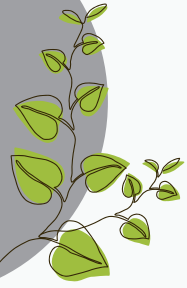


تعيين أفراد من المجتمع المحلي في عُمان في ٤٧٪ من الوظائف الإدارية العليا



استثمار ٥٨,٩٦٨ ريال عُماني في مجالات التدريب الخارجية الموجهة للعمانيين

التوريد المحلي



برنامج كفاءة الطاقة بمرافق مباني الإقامة الدائمة للمقاولين - اتخاذ العديد من تدابير الكفاءة التشغيلية والتحسين بغرض تحسين استهلاك الطاقة



توفير الحلول التجريبية استعانةً بتقنيات (Leanpath) لإدارة نفايات الطعام إدارة ذكية في قرية النهضة بالدم



إرسال ٤٤,٠٠١ لتر من زيت الطهي المستعمل من مواقع تشغيل مختلفة في سلطنة عُمان لإعادة تدويره



جمع ما يقارب ١٤٩٩ طنًا من نفايات البلاستيك والكرتون من خلال خدمات إدارة النفايات الاحترافية (عمليات شركة النهضة ساجر للحلول البيئية) وتسليمها إلى الموردين لإعادة تدويرها

التخطيط لبيئة خضراء





شركة النهضة للخدمات ش.م.ع. هي شركة عُمانية يقع مقرها الرئيسي في مسقط وهي شركة مُدرجة في بورصة مسقط. وبصفتنا مزودًا دوليًا رائدًا للخدمات إدارة المرافق المتكاملة فإننا ندير مجموعة كبيرة من خدمات إدارة المرافق بكافة أشكالها ونُصنف بأننا من أكبر شركات القطاع الخاص في سلطنة عُمان.

شركاتنا التابعة الرئيسية

تفاصيل الاستثمارات التي تقوم بها المجموعة والشركة الأم (شركة النهضة للخدمات ش.م.ع.ع) في الشركات الرئيسية التابعة لها:

الشركة	بلد التأسيس	نسبة المساهمة في عام ٢٠٢٤	الأنشطة الرئيسية
الشركات التابعة			
شركة الطاؤوس للخدمات الصناعية ش.م.ع.ع (تيسكو)	سلطنة عُمان	٪١٠٠	خدمات عقود التمويل وإنشاء المرافق وإدارتها وخدمات التشغيل والصيانة
شركة نهضة الدقم القابضة - شركة مساهمة عُمانية مُقفلة ش.م.ع.ع *	سلطنة عُمان	٪٥٤,٨	شركة قابضة
مقدم للتكنولوجيا النهضة للتجارة والخدمات - مشروع مشترك - ش.ذ.م.م	دولة قطر	٪٥٠	خدمات عقود التمويل
الشركات التابعة لشركة تيسكو			
شركة الرُسيل للتمويل والتنظيف ش.ذ.م.م	سلطنة عُمان	٪١٠٠	خدمات التمويل والتنظيف
النهضة وساجر للحلول البيئية ش.ذ.م.م	سلطنة عُمان	٪١٠	إدارة النفايات
شركة النهضة لإدارة المرافق ش.ذ.م.م	سلطنة عُمان	٪١٠٠	خدمات عقود التمويل وإنشاء المرافق وإدارتها وخدمات التشغيل والصيانة
النهضة لخدمات العقود الدولية ش.ذ.م.م	سلطنة عُمان	٪١٠٠	شركة قابضة
الشركات التابعة لشركة النهضة لخدمات العقود الدولية ش.ذ.م.م			
شركة طعم الإمارات ش.م.م - دولة الإمارات العربية المتحدة	دولة الإمارات العربية المتحدة	٪١٠٠	خدمات التمويل والخدمات المرتبطة بها
شركة تابعة لشركة نهضة الدقم القابضة ش.م.ع.ع			
شركة النهضة الدقم للإقامة - شركة مساهمة عُمانية مُقفلة	سلطنة عُمان	٪١٠٠	بناء مرافق إقامة دائمة للمقاولين وامتلاكها وتشغيلها

في شركة نهضة الدقم القابضة ش.م.ع.ع، التي تمتلك النهضة فيها حصة تبلغ ٥٤,٨٪، تساهم أيضًا جهات حكومية في الملكية وتتمتع بتمثيل في مجلس إدارة الشركة، من أبرز هذه الجهات: شؤون البلاط السلطاني (٢٣,٣٢٪ من الأسهم)؛ صندوق الحماية الاجتماعية (١٥٪ من الأسهم)

ملاحظة: لا يوجد فرق بين قائمة الجهات المُدرجة في التقارير المالية وبين تلك المُدرجة في تقارير الاستدامة؛ وقد اتبعنا النهج ذاته في جمع المعلومات لكل من تقارير الاستدامة والتقارير المالية على حد سواء. وتمتلك شركة النهضة الأسهم المسيطرة في جميع الجهات، حتى في حال وجود المساهمين الأقلية.

للمزيد من التفاصيل يُرجى مراجعة التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤.

عُمان) مانحين الأولوية لمسألة رعاية العمال بما يتماشى مع معايير منظمة العمل الدولية. ومرافق الإقامة المُشار إليها، تلك التي تُدار بكفاءة وفعالية مُثلى توفر حلولاً فعالة من حيث التكلفة لعملائنا الأوفياء الساعين دوماً لضمان صحة موظفيهم وسلامتهم ورفاهيتهم.

وفي واحدة من أولى الشركات العُمانية العائلية في السلطنة والتي سعت إلى الإدراج العام في عام ١٩٩٦ وهي اليوم مدرجة في بورصة مسقط ضمن مؤشر Index ٣٠ MSX.

نحن نفخر بتقديم خدماتنا لمجموعة متنوعة من العملاء في مختلف القطاعات. ولتلبية احتياجات عملائنا المتخصصة فإننا نتعاون مع خبراء القطاع ونسعى جاهدين للعمل مع الموردين المحليين بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال رحلتنا لتقديم خدماتنا وخدمات سلاسل التوريد كلما أمكننا ذلك.

هناك العديد من الخدمات التي نقدمها تحت اسم «قرية النهضة» حيث نصمم ونمتلك ونُشغل مرافق إقامة القوى العاملة (منها ستة مرافق إقامة دائمة للمقاولين داخل مناطق امتياز شركة تنمية نفط

لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة

إننا في ضوء رؤيتنا ومبادرة (النهضة ٢٠٠٠) مستمرون في دمج مفهوم الاستدامة في صميم عملياتنا. ولرغبتنا في توجيه أجندتنا للممارسات المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة بطريقة أكثر تنظيماً فقد شكلنا لجنة خاصة بالبيئة و المجتمع والحوكمة بشكل رسمي.

وبصفتها اللجنة الفرعية المُشكلة من قبل مجلس الإدارة فإنها ستكون الجهة المشرفة على مدى تقدم الشركة في مساعيها المبذولة لتعزيز طموحاتها ذات الصلة بالاستدامة والمسؤوليات المصاحبة لها وذلك من خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر العمليات وضمان تقديم تقارير دقيقة وشفافة تتناول بدورها التأثير البيئي والمسؤولية الاجتماعية ومعايير الحوكمة.

علاوة على ذلك فقد صيغت سياسة تضم ميثاق لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة والتي تحدد الغرض من اللجنة وتكوينها ومسؤولياتها.

خدماتنا وحلولنا

الخدمات التي تتميز بالكفاءة من حيث التكلفة و تلبية المعايير المعمول بها والتي نوليها الأولوية في النهضة. ونحن نقدم حلولاً مبتكرة ومُستدامة لتعزيز رأس المال البشري وتعظيم استخدام الأصول ودعم الرفاهية الاقتصادية.

الخدمات الأساسية



خدمات العقود والتمويل



الخدمات الفنية والصيانة



إدارة المرافق المتكاملة



حلول الإقامة



حلول إدارة البيئة والنفايات

إنجازاتنا بالأرقام

- ١٠٨,٩٥ مليون ريال عُمان في صورة إيرادات
- ٨,٦٠٩ موظفًا في جميع أنحاء سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة تحقيق صافي نقاط الترويج بمعدل بلغ ٩٠
- أعمالنا تُنفذ في أكثر من ١٠٠ موقع في جميع أنحاء سلطنة عُمان تقديم ما يزيد عن ٤٠ مليون وجبة سنويًا
- توفير أكثر من ٩,٢ مليون إقامة سريرية
- إكمال ٢٧,٩ مليون ساعة عمل آمنة للموظفين والمقاولين (منذ ٠٨ أكتوبر ٢٠٢٣)

موقع العمليات

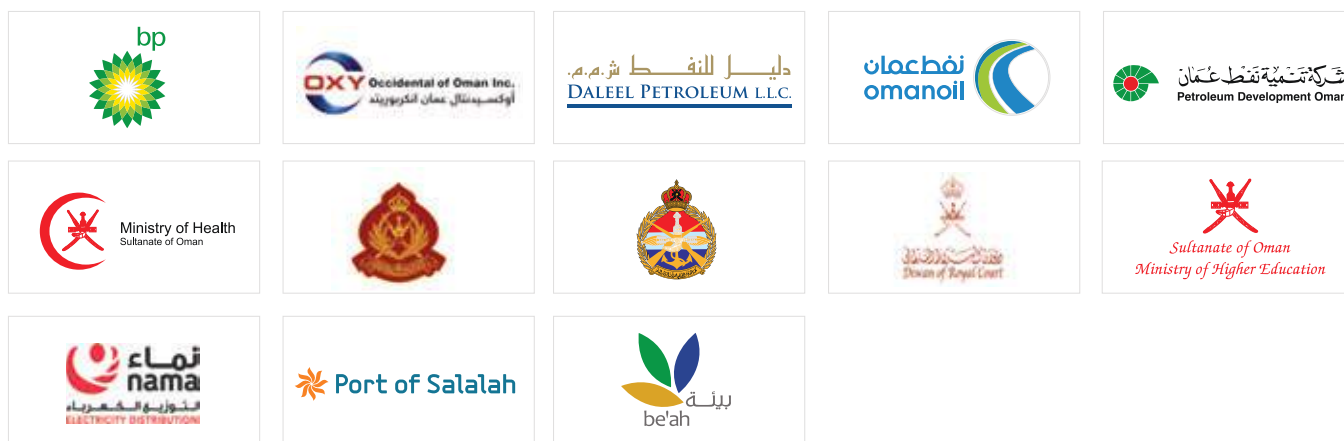
العمليات:
دولة الإمارات العربية المتحدة
حجم القوى العاملة في دولة الإمارات
العربية المتحدة:
٦,٢



المقر
مسقط، سلطنة عُمان
حجم القوى العاملة في سلطنة عُمان:
٨,٠٠٧



قائمة تضم بعضاً من عملائنا الكرام



سلة القيمة الخاصة بنا

نموذج الأعمال		المدخلات
القوى العاملة		
• نماذج الأعمال والنماذج المالية المرنة • الاستثمار في قطاعات التكنولوجيا والابتكار الرقمي • أنظمة إدارة عالمية المستوى وفقاً لمعايير الأيزو • البرنامج الفعال «سلامتك أولاً» • الاستخدام المسؤول للموارد وتقليل النفقات من خلال كفاءة عمليات الشراء وإدارة المرافق الذكية القائمة على إنترنت الأشياء		
إدارة الأصول		
• إنفاق أكثر من ٤٧,٥ مليون ريال عُمانى على المشتريات • ٧٠٪ من السلع (شراء مواد) إضافةً إلى غيرها من الخدمات الأخرى المُشترَاة من الموردين المحليين داخل عُمان		
القوى العاملة		المدخلات
• موظفون من ٢٩ جنسية • ٤٠,٢٧ مليون ريال عُمانى في صورة قيمة مُوزعة على الموظفين (الأجور والمزايا) • أكثر من ٦٧,٣٠٠ ساعة من التدريب الداخلي والخارجي المُوجه للموظفين • تطوير الكفاءات في المهارات الشخصية والعملية		
السلع المُشترَاة		
• إدارة الأصول التي تزيد قيمتها عن ١٢٨,٤ مليون ريال عُمانى • إدارة مساحات تُقدَّر بـ ٣ ملايين متر مربع من العقارات • مخازن مركزية بمساحة مبنية قدرها ٦٥٠٠ متر مربع لتخزين المواد الغذائية والمنتجات الورقية ومواد التنظيف والمواد ذات الاستخدام الواحد ونقلها		

خدمات العقود والتمويل والخدمات الفنية والصيانة

- حلول المرافق الناعمة والصلبة وفقًا للاحتياجات العميل المحددة والتي تشمل:
- خدمات توريد الطعام
- خدمات التنظيف
- خدمات غسيل الملابس
- خدمات الإقامة

حلول الإقامة (قرى النهضة)

- توفر النهضة حلول إقامة للقوى العاملة على النحو الذي يتماشى مع معايير منظمة العمل الدولية؛ حيث توفر الشركة مرافق معيشية كاملة الخدمات لمجموعات من المقاولين، والتي توفر من خلالها:
- خدمات توريد الطعام
- الخدمات الطبية
- خدمات التنظيف
- خدمات أخرى
- الخدمات الترفيهية

الإدارة المتكاملة للمرافق

- الاستناد إلى خبراتنا في مجال خدمات المرافق لتوفير حلول إدارة العقارات
- توفير حلول متكاملة وجاهزة بالاعتماد على أنفسنا دون الاستعانة بأطراف خارجية وذلك بمعايير أعلى وتكاليف أقل

حلول بيئية

توفير الخدمات عالية المستوى لإدارة النفايات والتي تشمل جمع النفايات الخطرة/غير الخطرة الحضرية والخاصة على مستوى البلديات ونقلها ومعالجتها والتخلص منها.

القطاعات التي نخدمها



الحكومة



الدفاع



التعليم



الرعاية الصحية



خدمات الطاقة



النفط والغاز



إدارة النفايات



إدارة العقارات



إدارة الموانئ البحرية



التجارة والصناعة



الخدمات العامة

حوكمة الشركات

يُعد مجلس إدارة شركة النهضة أعلى وحدة إدارية في الشركة ويدعمه في أعماله لجان عدة مثل لجنة التدقيق والضوابط الداخلية ولجنة الترشيحات والمكافآت. و تساعد لجنة البيئة و المجتمع والحوكمة مجلس الإدارة في عملية صنع القرار والإشراف على كل ما يخص مسألة تحقيق الاستدامة، ويكلف الرئيس التنفيذي بإدارة جهود الاستدامة الشاملة ومنها الآثار الأشم التي تخلقها المؤسسة على البيئة والاقتصاد والمجتمع.

إننا في شركة النهضة ندرك الأهمية التي تمثلها مفاهيم الشفافية والإفصاح والضوابط المالية والمساءلة ونؤكد على أهميتها لتحقيق الحوكمة الفعالة للشركات. وبصفتنا شركة عامة مُدرجة في بورصة مسقط فإننا ملتزمون باتباع الإرشادات الواردة في ميثاق حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الخدمات المالية.

مجلس الإدارة



**صاحب السمو السيد
طارق بن شبيب آل سعيد**

عضو مجلس إدارة



علي حسن سليمان اللواتي

نائب رئيس مجلس الإدارة



سمير جي فانسجي

رئيس مجلس الإدارة



حمد محمد الوهبي

عضو مجلس إدارة



نور سويد

عضو مجلس إدارة



مايكل براون

عضو مجلس إدارة

ملاحظة: شغل الفاصل / يحيى الجابري منصب عضو مجلس الإدارة حتى سبتمبر ٢٠٢٤.

أعضاء مجلس الإدارة المشرف على قرية النهضة بالدقم

- ④ **صاحب السمو السيد طارق بن شبيب آل سعيد**، رئيس مجلس الإدارة
- ④ **الشيخ أحمد حامد هلال السعدي**، نائب رئيس مجلس الإدارة
- ④ **سمير جي فانسجي**، عضو مجلس إدارة
- ④ **علي حسن سليمان**، عضو مجلس إدارة
- ④ **أحمد عبد الله الخنجي**، عضو مجلس إدارة
- ④ **محمد محفوظ الوهبي**، عضو مجلس إدارة
- ④ **محمد الحجري**، عضو مجلس إدارة

تشكيل مجلس الإدارة

القيادة الاستراتيجية وإمكانية قراءة رؤى السوق العالمية والتمتع بالفتنة المالية والخبرة التنظيمية والتميز التشغيلي والابتكار. وبذلك فإن اجتمعت مجموعة المهارات الواسعة المُشار إليها في مجلس الإدارة فإنها تضمن تحقيق حوكمة قوية تُطلق من خلالها المبادرات الاستراتيجية بما يتماشى مع الاتجاهات العالمية وهذا ما يعزز مفهوم النمو التنظيمي ويساهم في تطوير القطاع .

ويشير التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ إلى تفاصيل أخرى مثل المعايير والعمليات المتبعة لترشيح أعضاء مجلس الإدارة واختيارهم وعدد المناصب والالتزامات الهامة الأخرى التي يضطلع بها كل عضو وطبيعة تلك الالتزامات جنباً إلى جنب مع كفاءاتهم المهنية.

يتكون المجلس من ستة أعضاء (عضوة سيدة واحدة وخمسة أعضاء رجال). ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة من المساهمين بينما الثلاثة الآخرون من غير المساهمين.

جميع أعضاء مجلس الإدارة أعضاء غير تنفيذيين ويتألفون من ثلاثة أعضاء مستقلين وثلاثة غير مستقلين. تتراوح مدة العضوية من تاريخ تأسيس الشركة إلى أقل من سنة واحدة.

يضم مجلس الإدارة مجموعة متنوعة من الخبرات الأساسية لتحقيق الحوكمة الفعالة والقيادة الاستراتيجية. وتمتد خبراتهم في قطاعات عدة منها القطاع المالي وقطاعات الخدمات والطاقة والرعاية الصحية والتكنولوجيا، مع التأكيد على أهمية التمتع بالكفاءات الرئيسية مثل

ملاحظة: لا يُعد رئيس مجلس الإدارة من كبار المسؤولين التنفيذيين داخل هيكل المؤسسة

ترشيح أعضاء مجلس الإدارة واختيارهم واللجان المُنبثقة عنه

تتضمن عملية اختيار الأعضاء هيئة الحوكمة مراعاة العناصر التالية:

- **القيادة والخبرة:** إظهار السمات القيادية الواضحة عبر مختلف القطاعات مثل التمويل والطاقة والتكنولوجيا.
- **الفتنة الاستراتيجية:** إثبات القدرة على دفع عجلة النمو والتطوير التنظيمي.
- **المنظور العالمي:** التحلي بخبرة الانتقال والعمل بسلاسة عبر مختلف المجالات التجارية الدولية.
- **الخبرة المالية:** امتلاك خلفية قوية في مجالات الإدارة الاستثمارية والمصرفية والمالية.
- **المعرفة التنظيمية:** الفهم المتعمق لمفهوم الامتثال والأطر التنظيمية.
- **التميز التشغيلي:** التمتع بخبرة واسعة في مجال إدارة المؤسسات كبيرة الحجم.
- **الابتكار:** التمتع بقدرات قوية في تعزيز الابتكار وإنماء الأعمال.
- **التنوع والمساواة والشمولية:** الالتزام بخلق بيئة عمل أساسها التنوع والمساواة والشمولية، وتتبنى مختلف وجهات النظر وتوفر الفرص.

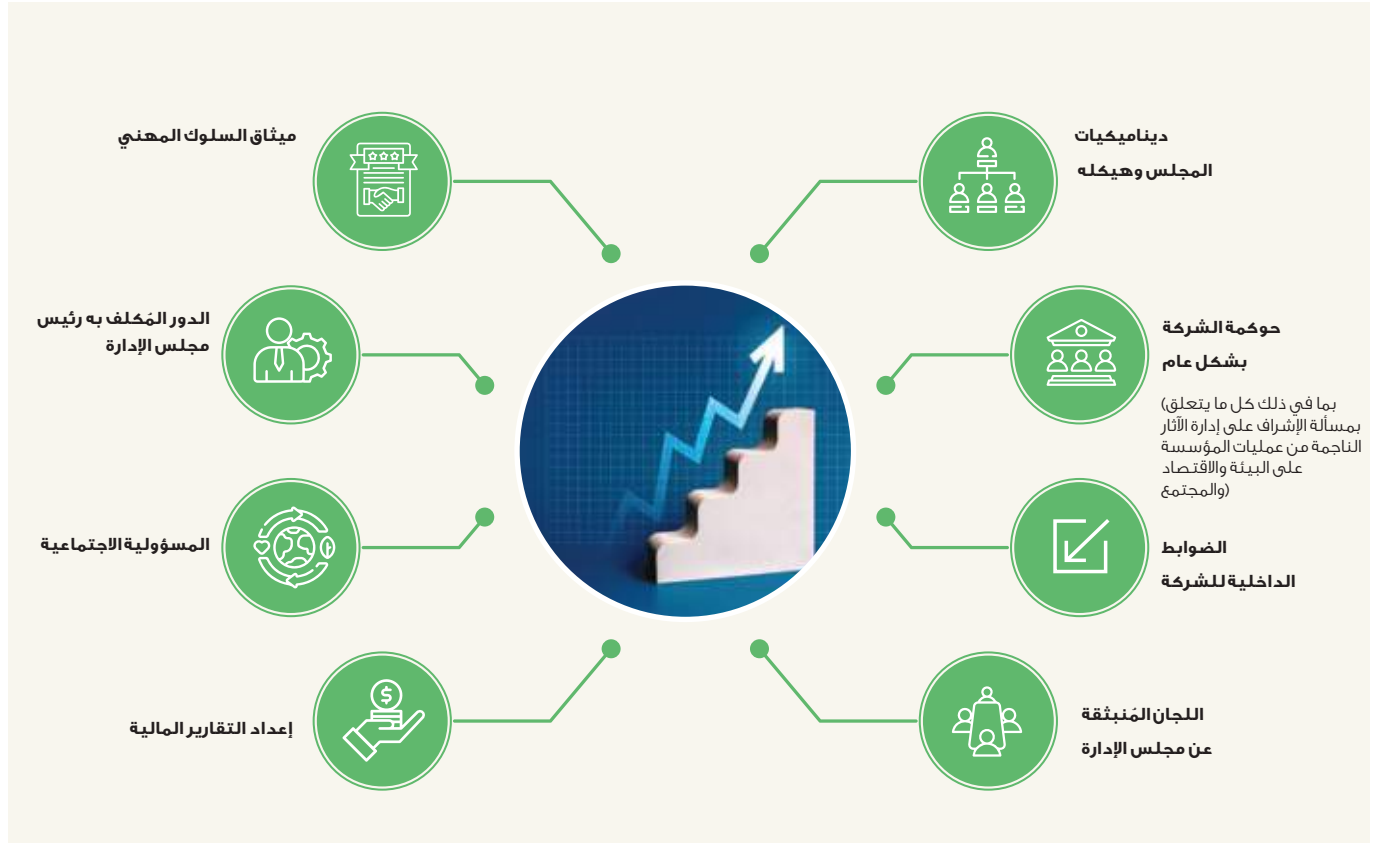
وبالإضافة إلى ما ذكر من معايير وُضعت لتقييم المرشحين المؤهلين لشغل منصب شاغر في مجلس الإدارة، فإنه يحق للمساهمين انتخاب أي مرشح مع مراعاة استقلاليتهم.



تقييم أداء مجلس الإدارة

تفصيلي وعقد مقابلات مع أعضاء مجلس الإدارة، ويتضمن الاستطلاع مراجعة مُتعمقة للمقاييس ومنها:

يخضع مجلس الإدارة لتقييم أداء خارجي يضطلع به مستشار مستقل له ثقله المهني، ويُجرى هذا التقييم مرة واحدة في كل فترة للمجلس (مرة كل ثلاث سنوات). ويُجرى التقييم من خلال طرح استبيان



تغييرات تنظيمية ضرورية يُكلف بها موظفي الإدارة المعنيين بالتنفيذ. لاحقًا يقوم المستشار المستقل بمراجعة الإجراءات المُتخذة ونتائجها وذلك خلال تقييم أداء مجلس الإدارة القادم.

يرفع المستشار المستقل الذي أشرنا إليه التوصيات الرئيسية إلى المجلس ويُعد ذلك الإجراء جزءً من عملية تقييم المجلس. عادةً ما ينصب تركيز هذه التوصيات على اتباع ممارسات محددة أو إجراء



سياسات صرف المستحقات

تشتمل سياسات صرف المستحقات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين على ما يلي:

- الراتب الشهري الثابت إضافة إلى مكافآت الأجور المتغيرة (في صورة نقدية وأسهم)
- عضوية النادي لموظفي فريق الإدارة العليا بقيمة تصل إلى ٢٠٠٠ ريال عُُماني
- التأمين الطبي والتأمين على الحياة
- مكافأة نهاية الخدمة كما ينص عليها قانون العمل العُماني

يولي مجلس إدارة الشركة- وكذلك كبار المديرين التنفيذيين- أولوية قصوى لمسألة ضمان تحقيق الامتثال لجميع معايير البيئة والمجتمع والحوكمة ذات الصلة. وتتضمن الأهداف العالمية للشركة (المُحددة بموجب مؤشرات الأداء الرئيسية) ما يتعلق بإدارة الآثار الناجمة عن عمليات الشركة على البيئة والاقتصاد والمجتمع. ويخضع أعضاء الإدارة العليا أيضًا لتقييم يتناول الأهداف الشخصية والأداء المتعلق بإدارة تلك الآثار.

عملية تحديد المستحقات

بالحديث عن عمليات تحديد المستحقات فإنه من المهم أن نذكر الدور الذي تقوم به لجنة الترشيحات والمكافآت المستقلة في الإشراف على الأمر.

- حيث يتعين على اللجنة أن توافق على كشف المستحقات والمزايا الذي يشتمل على المكافآت السنوية.

- ومن جانبها تطلع الإدارة بتحديث أي تغييرات أو مقترحات قد تطرأ على كشوفات الرواتب والمزايا وترفعها إلى اللجنة خلال اجتماعات دورية، لتقوم الأخيرة برفع التحديثات إلى مجلس الإدارة وتقديم ما لديها من ملاحظات.

- بالإضافة إلى ذلك يتم التعاون مع مستشارين خارجيين مستقلين لإجراء مراجعات لكشوفات الرواتب أو لإجراء تقييمات للمزايا أو عمل استطلاعات بشأن الرواتب. تُقدم النتائج المُتوصل إليها- إلى جانب أي تغييرات أو توصيات مُقترحة- إلى اللجنة للموافقة عليها.

- يتعين الحصول على الآراء والملاحظات/ الموافقة من المساهمين بشأن تقرير المستحقات والسياسة الشاملة ذات الصلة ويكون ذلك خلال اجتماع الجمعية العامة السنوية. يُمنح المساهمين أيضًا صوتًا استشاريًا بشأن تقرير مستحقات الشركة مما يتيح لهم الفرصة للتعبير عن آرائهم بشأن حزم الأجور التنفيذية وما إلى ذلك.

التواصل والإبلاغ وإدارة آثار الاستدامة

وقد تبني مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية نهجًا استباقيًا في رصد الآثار الهامة الناجمة عن الاستدامة، وأطلقوا مبادرات استراتيجية عدة بهدف التخفيف من المخاطر المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة وبالتالي ضمان تحقيق القيمة لجميع أصحاب المصلحة.

علاوة على ذلك، فقد مد مجلس إدارة الشركة أواصر التعاون مع خبراء مستقلين خارجيين لتعزيز خبراته وتعميق فهمه لدوره المنوط به فيما يتعلق بجهود واستراتيجية الاستدامة للشركة. ويهدف هذا التعاون أيضًا إلى تعزيز البنية التحتية لعمليات رصد الآثار الناجمة عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومعالجتها.

وتناقش الإدارة العليا الهدف المنشود من أعمال المؤسسة بجانب قيمها وبيان مهمتها واستراتيجياتها وسياساتها وأهدافها التي تتعلق بالتنمية المُستدامة ليوافق عليها مجلس الإدارة فيما بعد.

يلتزم مجلس إدارة شركة النهضة- وكذلك أفراد الإدارة التنفيذية - بدورهم الرامي إلى تنفيذ ما قد كُلفوا به من مسؤوليات بكل جدية والإشراف على أداء المؤسسة على النحو الذي يتماشى مع استراتيجياتها وخطط أعمالها في ظل ضمان تبنيهم أفضل الممارسات ذات الصلة بحوكمة الشركات.

ولتسهيل إجراءات الإبلاغ فإن الإدارة قد أعدت دليل معلومات فصلية لإدارة المخاطر، ثم ترفع إلى مجلس الإدارة حيث تسلط الضوء على جميع المشكلات الرئيسية. وتُرفع المسائل العاجلة التي تتطلب اهتمامًا فوريًا إلى مجلس إدارة الشركة على أساس مُخصص. علاوة على ذلك يلعب كل من الرئيس التنفيذي ورئيس قسم التدقيق الداخلي أدوارًا حاسمة في رفع تلك المخاوف الحرجة إلى مجلس الإدارة وإبلاغهم بها.

وتُعد الإدارة هي الجهة المسؤولة أيضًا عن مراجعة المعلومات المُبلّغ عنها والموافقة عليها بما في ذلك الموضوعات الجوهرية للمؤسسة والموضحة ضمن تقرير الاستدامة. يساعد رؤساء الأقسام ذات الصلة- بما في ذلك موظفي الإدارة العليا- في تحديد الموضوعات الجوهرية (وتقييم آثارها) وتقديم التقارير عن المقاييس النوعية والكمية الرئيسية لرفع الأمر إلى اللجنة الفرعية المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة والرئيس التنفيذي على أساس دوري. تخضع هذه التقارير أيضًا للمراجعة خلال جلسة مناقشة الاستراتيجية السنوية التي تشكل الأساس لخطة العمل ولمؤشرات الأداء الرئيسية العالمية.

وإننا نسعى أيضًا لتطوير برامج «القيمة الأساسية» الخاصة بنا والتي تركز بدورها على تعزيز القيمة المحلية المُضافة والمسؤولية الاجتماعية للشركات. ومن جانبه فإن مجلس الإدارة يلعب دورًا رئيسيًا في الموافقة على مبادرات القيمة المحلية المُضافة والميزانيات المخصصة للمسؤولية المجتمعية للشركات مما يعزز التزامنا بتحقيق الحوكمة المؤسسية المسؤولة والشفافة.

قانوني أو غير أخلاقي أو غير لائق من خلال لجنة الإبلاغ المُخصصة لذلك والتي تلعب أيضًا دورها بصفتها جهة استشارية (مُشكلة من أفراد ذوي خلفيات وظيفية متعددة من أقسام التدقيق الداخلي والشؤون القانونية والامتثال) أو من خلال نقل تلك المخاوف مباشرة إلى رئيس قسم التدقيق الداخلي. ويمكن الإبلاغ عن المخاوف إلى اللجنة المختصة عبر رسائل البريد الإلكتروني المُخصص أو عبر الخط الساخن الخاص بالمبلغين عن المخالفات أو بشكل شخصي.

لقد حرصنا أن توضح سياستنا المخصصة للإبلاغ عن المخالفات جميع الإجراءات التي يتعين اتخاذها للإبلاغ عن المخاوف، حيث تجري المراجعات الأولية لتحديد ما إذا كان التحقيق مناسبًا ومتخذًا للشكل اللازم له. ثم وبعد التأكد من أن الأفعال المُبلّغ عنها تنطوي على سلوك غير لائق أو غير قانوني أو غير أخلاقي وبعد رفع الأمر إلى مجلس الإدارة تبدأ سلطة الإبلاغ بتحقيقاتها. حيث يهدف هذا التحقيق إلى تقييم طبيعة المعلومات المحيطة بالعمل المُبلّغ عنه وخطورتها ووضوحها لنصل في النهاية إلى مسار عمل مُقترح (يحدده رئيس قسم التدقيق الداخلي أو أعضاء الإدارة المعنيين). وبعد انتهاء التحقيق وأخذ ما يلزم من إجراءات يرفع رئيس قسم التدقيق الداخلي تقريره النهائي إلى لجنة التدقيق.

وتتعامل الشركة بسرية تامة مع جميع ما يرد لنا من أشكال التواصل بشأن أي بلاغات تم رفعها بموجب سياسة المبلغين عن المخالفات؛ باستثناء تلك الحالات التي يُعد فيها الإفصاح عن تلك الأمور مسألة يقرها القانون أو تتطلبها المراجعات لعمليات الشركة من قبل لجنة التدقيق أو من قبل مراجعي الحسابات المعيّنين من الخارج.

وتتقود الإدارة- في المقام الأول- القضايا المتعلقة بمفهوم الاستدامة بما في ذلك العناية الواجبة والعمليات التي تهدف إلى تحديد الآثار المتعلقة بالبيئة والاقتصاد والمجتمع وإدارتها بجانب إشراك أصحاب المصلحة (يهدف دعم تلك العمليات) بينما يضطلع فريق الإدارة التنفيذية والرئيس التنفيذي بالإشراف على الأمر. ويكمن دور فريق الإدارة التنفيذية والرئيس التنفيذي في رفع القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة (مثل الرؤى والنتائج وفعالية العمليات... إلخ) إلى مجلس الإدارة وذلك كل فترة ثلاثة أشهر لمراجعتها والموافقة عليها والتخطيط لاتخاذ المزيد من الإجراءات. ويتلقى مجلس إدارة الشركة أيضًا تحديثات دورية في صورة تقارير الإدارة الشهرية التي تتناول أداء الاستدامة في عملياتنا. وعلاوة على ذلك فإن اللجنة الفرعية المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تعقد اجتماعها ثلاث مرات في السنة وذلك لمناقشة أداء ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة ومراجعتها، بالإضافة إلى وضعها الخطط اللازمة لتنفيذ المبادرات ذات الصلة.

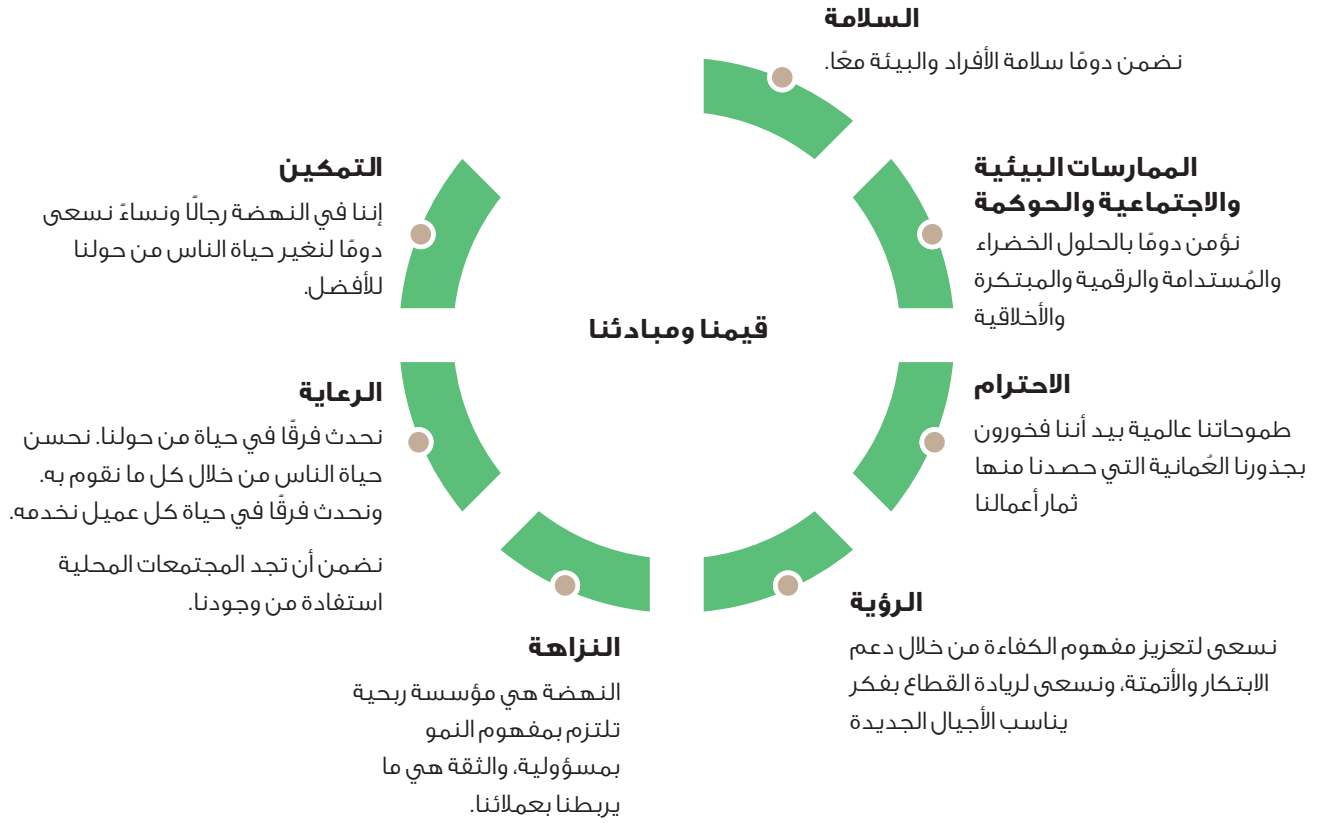
قيمتنا ومبادئنا السلوكية

في شركة النهضة نتبنى دائمًا ثقافة أداء قائمة على مفهوم القيمة، وتسترشد ثقافتنا تلك بمبادئ ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل للشركة لتعزيز جانب التميز في كل من المساءلة والنزاهة والسلوك الأخلاقي. لذلك عند تعيين موظفينا الجدد فإننا نحرص على تعريفهم بمبادئ ميثاق السلوك المهني و أخلاقيات العمل حيث يُعد الأمر جزءًا من برنامجنا التوجيهي الشامل لنضمن خلق حالة من التوافق والتناغم مع معاييرنا التنظيمية منذ بداية رحلتهم معنا.

بالإضافة إلى ذلك ولضمان إطلاع جميع الموظفين وإشراكهم المستمر في الأمر، فإننا ننشر تلك السياسة في نظامنا الخاص بإدارة التعلم حيث يسهل على الأعضاء الإداريين والإشرافيين والتقنيين والمهنيين الوصول إليها. وينطوي نظام إدارة التعلم أيضًا على عملية توعية وإقرار تتطلب تأكيدًا رسميًا لفهم السياسة من قبل الموظفين. ويتعين أيضًا على موردنا وشركائنا التجاريين الالتزام بميثاق السلوك المهني حيث إن هذا الالتزام بالشفافية والسلوك الأخلاقي يمكّننا من تعزيز ثقافة المسؤولية والمساءلة في جميع قطاعات الشركة.

وتُعد قضايا الرشوة والفساد من المسائل التي لا تتهاون فيها شركتنا على الإطلاق. حيث نطلب من موظفينا الامتثال لسياساتنا المعتمدة من مجلس الإدارة بشأن مكافحة الرشوة وتضارب المصالح والإبلاغ عن المخالفات ومكافحة الاحتيال.

ونشجعهم أيضًا للإبلاغ عن أي انتهاكات لميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل من خلال آليات محددة يمكن لأصحاب المصلحة داخل الشركة أو خارجها الإفصاح عن أي مخاوف ذات صلة بأي سلوك عمل غير



النهضة تحصد جائزة (أفضل شريك تجاري) المُقدمة من الشركة العُمانية للغاز الطبيعي المُسال

حصلت شركة النهضة على جائزة في حفل توزيع جوائز أفضل شريك تجاري المُقدمة من الشركة العُمانية للغاز الطبيعي المُسال. حيث تم تكريم الشركة ضمن فئة «رفاهية العمال» للالتزامها برفاهية موظفيها والتميز في خدماتها.



كيفية التعامل مع مسألة تعارض المصالح وإدارتها

عند الحديث عن مسألة تعارض المصالح وكيفية إدارتها فيسعدنا القول بأننا صممنا إجراءات منظمة للتعامل مع هذا الأمر. حيث يتعين على أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين تقديم نموذج إفصاح سنوي للإفصاح عن أي حالات تعارض مصالح محتملة. ومن ثم تُدمج هذه المعلومات داخل نظام تخطيط موارد المؤسسات الخاص بنا والذي يحدد بدوره حالات تعارض المصالح المحتملة مثل تلك التي تتعلق بالموردين. وقبل الشروع في إجراء أي معاملات يتعين الحصول على الموافقات اللازمة من لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.

ويتعين أن يكون الإفصاح عن تضارب المصالح لأصحاب المصلحة وفقاً لما يلي:

- يُفصح عن جميع العضويات في مجلس الإدارة بشفافية للمساهمين وذلك ضمن تقرير حوكمة الشركات.
- الإفصاح عن حصص المساهمين بما في ذلك تلك الخاصة بالأقارب من الدرجة الأولى والثانية ضمن الإفصاح السنوي.
- يُحتفظ بالمعلومات ذات الصلة بالمساهمين المسيطرين لدى شركة مسقط للمقاصة والإيداع وذلك وفقاً للقواعد المتعلقة بالمساهمين المسيطرين.
- يُفصح عن جميع مبالغ معاملات الأطراف ذات الصلة على أساس سنوي للمساهمين خلال اجتماع الجمعية العامة السنوية.



التزامنا بتطبيق المعايير والاتفاقيات الدولية

قطاعات الشركة. ونراجع شهرياً جميع ما نتوصل إليه من نتائج بما في ذلك حالات عدم المطابقة لنرفعها للنقاش مع كل من فريق الإدارة العليا وفريق العمليات.

نلتزم بتحقيق التميز في كافة أعمالنا ونهدف إلى العمل وفق المعايير المعمول بها دولياً والتي تغطي جوانب الجودة والصحة والسلامة والبيئة التي تشتمل عليها عملياتنا. ونجري عمليات التدقيق الداخلية بانتظام وننفذ التحسينات العملية لضمان تحقيق الامتثال في جميع

شهادتنا

تتضمن شهادتنا ذات الصلة بالمعايير المعمول بها دولياً ما يلي:



نظام إدارة الجودة



نظام الإدارة البيئية



نظام إدارة سلامة الغذاء



نظام إدارة أمن المعلومات



نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية



تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة



مؤسسة هايفيلد
المانحة لشهادات
الامتثال

المعهد المعتمد للصحة البيئية

Chartered Institute of
Environmental Health



العضويات



نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة المتوافق مع الجمعية العمانية للطاقة (أوبال)



رابطة إدارة المرافق الدولية



جمعية الشرق الأوسط لإدارة المرافق



الجمعية العمانية للوجستيات

“النهضة” في مؤتمر “الشرق الأوسط النظيف”



كان لشركتنا حضورها المميز ضمن فعاليات مؤتمر «الشرق الأوسط النظيف» الذي عُقد في مسقط والذي شاركت من خلاله الشركة ضمن إحدى الجلسات النقاشية التي تناولت مسألة «الحد من البصمة الكربونية خلال عمليات التنظيف». وقد شهد المؤتمر مشاركة أكثر من ١٨٠ من المتخصصين في هذا المجال من قطاعات مختلفة مثل الرعاية الصحية والضيافة والتدبير المنزلي والمخاسن وإدارة المرافق.

التزاماتنا المؤسسية

ذلك). وهذا من شأنه أن يضمن التزام شركتنا باتباع أعلى معايير الجودة والسلامة والاستدامة إضافةً إلى تحقيقنا الامتثال التنظيمي. كما أننا نسعى لتوسعة نطاق هذه المبادئ لتشمل شركائنا وأصحاب المصلحة. نؤمن بأهمية خلق و تعزيز ثقافة التميز والمسؤولية بين موظفينا وهذا ما يعزز بدوره كفاءة شركتنا وسمعتها بشكل عام.

ولتضمن التزاماتنا التي تنص عليها سياستنا المتبعة عبر جميع ما نقوم به من أنشطة وعبر ما نقيمه من علاقات تربطنا بشركائنا بصفتها جزءً من ميثاقنا التجاري المسؤول، فإننا نضمن:

- المشاركة الشاملة لتضمن التزامات سياستنا في جميع جوانب عملياتنا. يضمن كبار الموظفين والزعماء في جميع أنحاء الشركة وضع خطوط واضحة للمسؤولية والمسؤولية مع الربط بين مسألة الامتثال للسياسات وبين مخرجات فرق القيادة الفردية.
- الدمج الاستباقي للالتزامات التي تنص عليها سياستنا ضمن كل من الاستراتيجيات التنظيمية (على سبيل المثال: مواءمة الالتزامات التي تنص عليها السياسة لتتماشى مع أنظمة إدارة المخاطر الأشمل وتدابير العناية الواجبة وتقييم الأداء وعمليات اتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال وما إلى ذلك) والسياسات والإجراءات التشغيلية مع توضيح لجوانب المسؤولية ذات الصلة بتنفيذ تلك الالتزامات.
- التطبيق الفعال لآليات مراقبة الأداء والإبلاغ وإجراء التقييمات ذات الصلة بالامتثال وذلك لضمان التنفيذ الفعال للالتزامات عبر الأنشطة التنظيمية وعلاقات العمل (على سبيل المثال: عمليات التأهيل المسبق و/أو الفحص والتدقيق والتفتيش وما إلى ذلك).
- عملية التواصل بشأن هذه السياسات والإجراءات تعد جزء من برامجنا التوجيهية للموظفين ودوراتنا التدريبية الدورية؛ وذلك ضماناً للتطبيق الفعال للالتزامات. ولدينا أيضاً وحدات تدريبية داخلية تعنى بموضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تتناول موضوعات شتى مثل الوعي البيئي، والتدريب على الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، والتدريب على سلامة الغذاء، بالإضافة إلى جلسات نقاشية قبل العمل وهي جلسات توعوية تُعنى بمناقشة جوانب الصحة والسلامة والبيئة.

إننا في شركة النهضة نؤمن بأن رعاية الأفراد والحفاظ على الكوكب وتحقيق الأرباح هي كلها أهداف لا تنفصل عن بعضها البعض؛ بل هي عناصر مترابطة ومتكاملة تعود بالنفع على كل الأطراف لذا فإنه لا بُد لتلك العناصر أن تجتمع معاً لتحقيق مفهوم النجاح المُستدام.

ودوماً يبقى التزامنا بتوفير بيئة عمل آمنة وتحقيق النمو بكفاءة في ظل تبنيها للممارسات المُستدامة ودعمنا للمجتمعات المحلية. وفي سبيل تحقيق ذلك وضعنا سياسات والتزامات شاملة لتتماشى مع بنود ميثاق السلوك المهني و أخلاقيات العمل وشهادتنا الدولية (على سبيل المثال الأيزو) التي توجه إدارتنا للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وترصدها لضمان توافقها مع أفضل الممارسات في القطاع.

وبالإضافة إلى ذلك فإننا نلتزم تمام الالتزام ونمتثل للمتطلبات التي وضعتها منظمة العمل الدولية بشأن مسألة إقامة القوى العاملة ورعاية العمال، حيث إن معاييرها قد وُضعت لاحترام كرامة الإنسان وحقوق العمالة المهاجرة وعمال الخطوط الأمامية، كما أنها تتطلب منا بذل العناية الواجبة والصارمة وإجراء عمليات التدقيق الداخلية والخارجية للاعتماد و/أو تحقيق الامتثال.

يمكنكم الاطلاع على هذه السياسات التي وافق عليها مجلس إدارة الشركة عبر موقعنا الإلكتروني

(<https://www.renaissanceservices.com/qhse> and <https://www.rsud.com>)

ونحرص أيضاً على إيصال تلك السياسات إلى الموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين وذلك من خلال توفير سبل التدريب التوجيهي والمشاركة بالتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين والموردين والأطراف الأخرى ذات العلاقة.

وهذه السياسات تعكس النهج الشامل الذي نسعى من خلاله إلى تضمين التزاماتنا في جميع الأنشطة التنظيمية التي نضطلع بها وفي العلاقات التجارية التي نقيمها بما في ذلك التعاون لمعالجة الآثار الفعلية والمحتملة التي يمكن أن تكون نتيجة مباشرة أو غير مباشرة لتلك الالتزامات. ونضطلع أيضاً بعمليات أخرى متبعين خلالها أفضل الممارسات بغرض التعاون مع غيرنا لمعالجة الآثار السلبية أو معالجتها بأنفسنا (على سبيل المثال خلال الحالات التي نتخذ فيها خطوات لمعالجة أثر فعلي تتضح لنا خلال إجراءات تقييم الأثر وما إلى

الامتثال وإدارة المخاطر

تحديد المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مختلف المجالات ومعالجتها، مثل مخاطر الجودة والسلامة والبيئة (QHSE) داخل مرافقنا بجانب مخاطر حوكمة الشركات وممارسات الموارد البشرية (بما في ذلك الاحتفاظ بالمواهب المحلية) والامتثال التنظيمي. بالإضافة إلى ذلك فإن ما نقوم به من عمليات- بجانب عمليات إدارة سلسلة التوريد- تسترشد كلها بنهج قائم على إدارة المخاطر وذلك لضمان المرونة وتحقيق الامتثال.

شهد عام ٢٠٢٤ خطواتنا الأولى نحو تعزيز مفهوم الحوكمة داخل الشركة حيث أجرينا مراجعة متعمقة وتحديثاً لوثائقنا الداخلية. وتضمنت الإجراءات المتبعة في هذا الصدد إنشاء «نظام بيانات السياسات والإجراءات» من خلال مراجعة أفضل الممارسات المتعلقة بالسياسات والإجراءات على مستوى الشركة لضمان توافق وترابط وتوحيد السياسات والإجراءات على مستوى المؤسسة ورقمتها وتحديثها وجعلها ومتاحة للجميع.

تبع ذلك تطوير «دليل تفويض والصلاحيات» على مستوى الشركة ، والذي سيعمل على تبسيط الأداء العام من خلال توحيد الإجراءات وتعزيز المساءلة (على سبيل المثال، من خلال تحديد خطوط واضحة للأدوار والمسؤوليات، وتوضيح أدوار صنع القرار ومستويات السلطة والعمليات، وبالتالي تقليل التأخيرات التشغيلية والمتعلقة بالعمليات وتعزيز إدارة المخاطر).

عند تصميمنا لسياسة إدارة المخاطر وإطارها، كنا قد وضعنا نصب أعيننا أهمية تلبية تلك السياسة لمتطلبات هيئة الخدمات المالية، كما أننا سعيينا أيضاً إلى توفير إرشادات واضحة لمختلف قطاعات الأعمال والأقسام لدينا لتحديد المخاطر وإدارتها والتخفيف من حدتها بشكل فعال. ومن خلال المراجعات الشاملة للعمليات وإجراءات الموافقة وتدابير الرقابة أصبحنا نتعامل مع المخاطر بشكل استباقي لنعالجها ولنقلل حجم الخسائر والتحديات المحتملة.

يقوم فريق التدقيق الداخلي بمهمته المكلف بها ألا وهي إجراء عمليات التدقيق الداخلية الدورية على أقسام الشركات المختلفة. وبصفتنا إحدى الشركات المدرجة في البورصة فإننا نخضع لعمليات تدقيق دورية من قبل هيئة الخدمات المالية وهي الجهة التنظيمية للشركات العامة. علاوة على ذلك فإن المدققين الخارجيين يضطلعون أيضاً بمراجعات مالية إلزامية وذلك لضمان الامتثال للوائح المالية. وقد صُممت كل هذه الأساليب بغرض رصد أي حالة من حالات عدم الامتثال التي قد تحدث داخل مؤسستنا وفي مختلف عملياتنا وتقييمها (بما في ذلك تقييم حدة الأثر الناتج عن تلك الحالة).

كما أننا نتبنى استراتيجية استباقية تهدف إلى تحقيق التحسين المستمر في عمليات إدارة المخاطر وذلك من خلال الاستفادة من عمليات التدقيق الداخلية والخارجية إلى جانب عمليات التفتيش لتوقع التحديات المحتملة والتخفيف من حدتها. ويشمل نهجنا

الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام

إدراكاً منا لضرورة وجود خبرات متخصصة في ظل اقتصاد دائم التغير، فقد حرصنا على تعزيز التزامنا بالمرونة والقدرة التنافسية للشركة ونجاحها على المدى الطويل من خلال تعيين مدير للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام وتأتي هذه الإضافة الاستراتيجية تعزيزاً لثقافة الوعي بالمخاطر، وتدعم سمعة الشركة واستقرارها وامتثالها التنظيمي، وكذلك تعزيز ثقة المستثمرين. والأهم من ذلك، أن هذه الخطوة تعكس التزامنا بإدارة المخاطر بذكاء وحكمة ، بدلاً من تجنبها.



وانطلاقاً من من نهجنا الاستباقي والقادر على التكيف في إدارة المخاطر، فإننا ملتزمون بالدمج الفعال لموضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة ذات العلاقة ومبادئ الاستدامة في تقييمات المخاطر والفرص ، بما يضمن وضع استراتيجية شاملة ذات رؤية مستقبلية.

علاوة على ذلك، وعقب إطلاق بورصة مسقط في عام ٢٠٢٣ لإطار عمل يتضمن ٣٠ مؤشراً لقياس الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة، فإننا نؤكد مجدداً التزامنا بالشفافية من خلال إظهار امتثالنا للمبادئ التوجيهية الجديدة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتقديم الإفصاحات والتقارير في المنصة الإلكترونية التي أطلقناها بورصة مسقط.

تداعيات تغير المناخ – المخاطر والفرص

بالإضافة إلى تقييم مخاطر البيئة والمجتمع و الحوكمة في مختلف عملياتنا، وعلى اعتبار أن ذلك جزء من نظام إدارة المخاطر الشامل لدينا، أجرينا أيضا تحديد ورصد للمخاطر المناخية ذات المستوى العالي وقمنا بإدراجها ضمن سجل المخاطر، وذلك على النحو التالي:

توصيف المخاطر	توصيف الأثر المرتبط بها
المخاطر الطبيعية: • الإجهاد أو الضغط الحراري • الظواهر الجوية غير المتوقعة مثل الأعاصير	الإجهاد الحراري: • ارتفاع تكاليف الصيانة • انزعاج السكان وانخفاض إنتاجية العاملين الظواهر الجوية غير المتوقعة (مثل الأعاصير): • نزوح العاملين (بسبب تعذر الوصول إلى الضروريات الأساسية مثل الغذاء، والمأوى، والماء، والطاقة، والاتصالات، وغيرها) • ارتفاع تكاليف الإصلاح وإعادة الإعمار
مخاطر أخرى: • ارتفاع تكاليف التأمين بسبب زيادة التعرض للمخاطر الطبيعية، لاسيما الظواهر الجوية غير المتوقعة مثل الأعاصير • مخاطر السمعة الناتجة عن ضعف البنية التحتية، مما يؤدي إلى ظروف معيشية غير آمنة بسبب الأضرار الناجمة عن الأحداث المرتبطة بتغير المناخ مثل الأعاصير • مخاطر سلاسل الإمداد والتوريد نتيجة للاضطرابات الناجمة عن الظروف الجوية المفاجئة	ارتفاع تكاليف التأمين: • زيادة المصروفات التشغيلية • انخفاض الربحية مخاطر السمعة: • تضرر العلاقات مع العملاء • احتمالية فقدان العقود • تضرر الصورة المؤسسية في المنطقة • تغطيات إعلامية سلبية وغير مبررة مخاطر سلسلة الإمداد: • ارتفاع التكاليف التشغيلية • احتمالية تعطل الخدمات نتيجة نقص الإمدادات الحيوية

أما تنفيذ الضوابط الخاصة بتلك المخاطر التي جرى تحديدها فقد بلغ مراحل متفاوتة من التطبيق، على أن يجري تقييم مدى فعاليتها بعد اكتمال التنفيذ في السنوات القادمة. وسيجري أيضا تقييم التكاليف المرتبطة بالإجراءات المتخذة لإدارة هذه المخاطر.

لم يُجرَ بعدُ تقييمٌ كميّ شاملٌ لمخاطر المناخ بهدف تحديد الآثار المالية المترتبة عليها. بيدَ أنه تم إجراء تقييمٍ كيفي، لتقييم التأثير العام للمخاطر على مقياس يتراوح بين ١ و ٥. وقد وُجدَ أن هذه المخاطر تقع ضمن نطاق مسؤوليات عدة أقسام، ومن المزمع إعداد خطط تخفيف رسمية لمواجهةها خلال عام ٢٠٢٥.

”مشروعنا الرائد“ قرية النهضة بالدقم

وفيما يتعلق بإسكان القوى العاملة ورعاية العاملين في قرية النهضة بالدقم، تلتزم شركة النهضة التزامًا تامًا بمعايير المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم والمتطلبات التي تضعها منظمة العمل الدولية. وتتم نشر سياسة الالتزام – التي وافق عليها مجلس الإدارة – على الموقع الإلكتروني الرسمي لقرية النهضة بالدقم، كما تمت مشاركتها مع شركائنا الاستراتيجيين الرئيسيين، وكذلك مشاركتها عبر وسائل أخرى.

لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني :

www.rsud.om

يُعد مشروع قرية النهضة بالدقم – الواقع ضمن نطاق المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم – حلًا متكاملًا لإسكان القوى العاملة، وهو أكبر مرفق من نوعه في سلطنة عُمان، وقد صُمم وفقًا للمعايير الدولية، مُعززًا بذلك رفاهية العاملين ومحفزًا لتدفق الاستثمار الأجنبي المباشر.

يوفر هذا المجتمع القائم بذاته مستوى معيشة راقية، يشمل وجبات غذائية متوازنة، ومرافق رعاية صحية، وخدمات ترفيهية وصحية للقوى العاملة لدى عملائنا. ويضطلع أيضًا بدور محوري في دفع عجلة النمو المستدام، من خلال دعم الشركات والمشاريع المحلية، وتوافقه في الوقت ذاته مع رؤية السلطنة الاقتصادية بعيدة المدى وجهود تعزيز القيمة المحلية المضافة.



أهم المميزات

المبادرات البيئية تشمل:

- مستشعرات لإضاءة الممرات
- إنشاءات بتقنية EMFIL
- إعادة استخدام مياه محطة معالجة الصرف الصحي في دورات المياه
- أعمدة إنارة تعمل بالطاقة الشمسية
- تحسين العزل الحراري للمباني
- حلول ذكية للمراقبة والتحكم عن بعد.

مستجدات أداء قرية النهضة بالدقم

للحد من هدر الطعام، وقياس ومراقبة تكاليف الطاقة باستخدام إنترنت الأشياء (IoT)، وغيرها. كما ساهم مزيج من التخطيط المالي الاستباقي وتوزيع فئات الغرف الملائم في التخفيف جزئيًا من تأثير انخفاض نسبة الإشغال.

وعلى الرغم من التحديات التي تشهدها بيئة الاقتصاد العام قد، إلا أن الإمكانيات طويلة الأجل لمنطقة الدقم لا تزال واعدة وقوية، فالموقع الاستراتيجي للمنطقة، إلى جانب بنيتها التحتية ذات المستوى العالمي وخططها التنموية الطموحة، تعزز من مكانتها المحورية ضمن استراتيجية التنويع الاقتصادي لسلطنة عُمان.

لقد كان عام ٢٠٢٤ عامًا مليئًا بالتحديات على صعيد معدلات الإشغال المتوسطة في قرية النهضة بالدقم. وعلى الرغم من أننا نمر بمرحلة انتقالية تسبق تشغيل المشاريع الكبرى في الدقم، فقد أسفرت الجهود المبذولة لخفض مستوى التعادل في الإشغال في قرية النهضة بالدقم عن نتائج فعّالة، مما ضمن لنا الحفاظ على قاعدة تشغيلية مستدامة ريثما ننتظر قدوم المشاريع الجديدة. وعلى مدار هذا العام واصلنا المضي مسيرتنا نحو تحسين الكفاءات من خلال مبادرات متنوعة تضمنت حلولاً لترشيد التكاليف وتحسين العمليات وتحقيق التميز التشغيلي، مثل حل يعتمد على الذكاء الاصطناعي

اللجنة العُمانية لحقوق الإنسان تشيد بأداء النهضة

قام وفد من اللجنة العُمانية لحقوق الإنسان، برئاسة الدكتور راشد البلوشي، رئيس اللجنة، بزيارة إلى قرية النهضة بالدقم. وقد أشاد الوفد بالتزام شركة النهضة بالمعايير الدولية في مجالات الصحة والسلامة المهنية ورعاية حقوق العمال. واحتفاءً بجهود الشركة في تعزيز جودة حياة العمال وحماية حقوق الإنسان، قدّمت اللجنة خلال هذه الزيارة درعًا تذكاريًا تكريمًا لهذا الالتزام.



مستجدات استراتيجية النمو ومبادرة النهضة ٢٠٢٠

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز النمو بما ينعكس إيجابًا على مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاعات التي نزول نشاطها فيها.

ويسرنا أيضًا أن نعلن بأنه، على الرغم من التحديات التي واجهتها سلاسل التوريد على مدار العام نتيجة للأحداث الجيوسياسية وما تبعها من تأخيرات وزيادات في تكاليف الخدمات اللوجستية، فقد تمكّننا من التخفيف بشكل كبير من آثار هذه التحديات بفضل جهودنا المستمرة في تحسين الأداء التشغيلي وسلاسل التوريد.

وبينما نمضي قدمًا في مبادرة (النهضة ٢٠٢٠)، فإننا على ثقة بأن استراتيجيتنا المستقبلية تظل وثيقة الصلة وضرورية لعملائنا ولنا على حد سواء، حيث ينصب التركيز على تقديم حلول قائمة على القيمة تتوافق مع طموحات العملاء وأولوياتهم، بدلًا من مجرد التنافس على أساس السعر. وفي هذا الإطار، سنسعى جاهدين للاحتفاظ بالعقود والحصول على عقود جديدة بما يحقق تطلعات الأطراف المعنية على أكمل وجه.

في «شركة النهضة»، يترسخ تحقيق النمو في صميم أولوياتنا. ولطالما أكدنا على إمكانيات تحقيق توفير في التكاليف وتعزيز الكفاءة من خلال الاستعانة بمصادر خارجية من القطاع الخاص على أساس عقود إدارة المرافق المتكاملة طويلة الأجل، الأمر الذي يتيح الوقت والحافز اللازمين للاستثمار في التكنولوجيا والابتكار والأتمتة التي تفضي في نهاية المطاف إلى تعزيز قيمة محلية مضافة متزايدة.

ونحن مستمرون في المضي قدمًا في اقتناص الفرص الاستراتيجية، من خلال المتابعة الدقيقة لفرص الأعمال في منطقة الشرق الأوسط، والتي تحمل في طياتها آفاقًا طويلة المدى تتوافق مع رؤيتنا المتمثلة في تقديم حلول متكاملة تتجاوز المنافسة القائمة على الأسعار وحدها. كما إننا نستكشف فرصًا لتوسيع نطاق عملياتنا في قطاعي إدارة النفايات والخدمات العامة. وفي ظل تأكيد جهود التنويع الاقتصادي في جميع أنحاء سلطنة عُمان على توقعات اقتصادية إيجابية، فإننا نتوقع استمرار الجهود الرامية إلى تحسين بيئة الأعمال، وتشجيع الاستثمارات في التقنيات المبتكرة والرائدة، ودعم

الإدارة الذكية للاستدامة: محركٌ لتمييز أعمالنا



قصيرة الأجل، ونعمل على ترسيخ الممارسات المسؤولة في كل جانب من جوانب عملياتنا. وتقوم استراتيجية ونموذج أعمالنا على النمو المستدام، وإعطاء الأولوية لإدارة سلسلة التوريد التي تتحلى بالأخلاقيات والمسؤولية، وتعزيز ممارسات عمل عادلة تراعي حقوق الإنسان والرفاه الاجتماعي، وتبني الابتكار والمرونة من خلال التحول الرقمي واستخدام التقنيات والحلول البديلة التي تعزز مبادئ الاقتصاد الدائري وكفاءة استخدام الموارد، واستخدام الطاقة المتجددة وخفض الانبعاثات.

على المدى القصير، يَنْصِبُ التركيز على إرساء أطر حوكمة متينة، وتعزيز الشفافية، ودمج اعتبارات الاستدامة في صميم عمليات صنع القرار. أما على المدى المتوسط، فتشمل الأهداف ترسيخ مبادئ الاقتصاد الدائري، وخفض انبعاثات الكربون، وتعزيز العناية الواجبة بالموردين، وتبني ممارسات عمل شاملة تحترم حقوق الإنسان أما على المدى الطويل، فإننا نطمح إلى تشجيع نماذج الأعمال المتجددة، وإحداث تغيير جذري على نطاق المنظومة من خلال التعاون في القطاع والدخول في شراكات والدعوة إلى تبني سياسات داعمة للاستدامة

ومن خلال التفاعل مع الأطراف المعنية، ومواءمة الأداء المالي مع الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية، فإننا نعمل جاهدين على الحد من المخاطر والإسهام بشكل استباقي في تعزيز الاستقرار الاقتصادي، والحفاظ على البيئة، وتمكين المجتمعات، بما يفضي إلى مستقبل أكثر استدامة وشمولا للجميع.

لا تنظر شركة النهضة إلى مبادئ البيئة و المجتمع و الحوكمة على أنها مجرد عنصر هام في ثقافتنا المؤسسية، بل هي جوهر التزامنا الجاد بدمج الاستدامة في صميم عملياتنا، وشبكة توريدنا، ودورة حياة منتجاتنا وقد أفضى هذا النهج إلى تحقيق إنجازات بارزة ومؤثرة.

وانطلاقاً من كوننا كياناً فاعلاً في قطاع الخدمات، فإننا نؤكد على التزامنا الراسخ بخلق قيمة مستدامة طويلة الأمد وإحداث تأثير إيجابي ملموس لكافة الأطراف المعنية، مع التمسك في الوقت ذاته بمسؤوليتنا التشغيلية التي تحتم تنفيذ عملياتنا بمنتهى المسؤولية. ونهجنا هذا منسجم مع الركائز الأربع التي تشكل جوهر مبادئنا: الكفاءة، والسلامة، والمحلية، والتخطيط المراعي للبيئة، تلك الركائز التي تمثل الأساس المتين لخططنا وبرامجنا الطموحة في مجال الاستدامة.

إن الغاية التي تنهض بها مؤسستنا، واستراتيجيتها الطموحة، ونموذج عملها المتكامل، كلها أمور راسخة الجذور في صميم مبادئ الاستدامة، بما يضمن أن تُفضي عملياتنا إلى إحداث تغيير إيجابي وملموس لصالح البيئة والاقتصاد والمجتمع. ونسعى بدأب وعزم نحو الإدارة الاستباقية والتخفيف الفعال لكل من الآثار الفعلية والمحتملة المترتبة على أنشطتنا. والتزامنا باستراتيجية شاملة لإدارة الاستدامة، فإننا نعمل على مواءمة رؤيتنا القصيرة والمتوسطة والطويلة المدى، بهدف تقليل الآثار السلبية إلى أدنى حد ممكن، وتعظيم إسهاماتنا الإيجابية في البيئة والاقتصاد والمجتمع إننا حين ندمج الاستدامة في صميم غاياتنا، فإننا نولي بذلك أولوية قصوى لخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل، بدلاً من تحقيق مكاسب

أدأؤنا في مجال الاستدامة لعام ٢٠٢٤

مبادراتنا الحثيثة، مثل تطبيق نظام ذكي لإدارة المياه يعتمد على إنترنت الأشياء واستخدام عدادات المياه الذكية، والمضي قُدماً في تركيب مكيفات هواء تعمل بتقنية العاكس، والمشروع الرائد لاستخدام وحدات تحكم ذكية في أنظمة التدفئة والتهوية وتبريد الهواء في مرافقنا، كلها حلول تسهم في إدارة ومراقبة استهلاكنا من الطاقة والمياه بكفاءة واقتدار، وتعمل على تحقيق تحسينات جوهرية في الكفاءة وتخفيض ملحوظ في التكاليف. ولقد أثمر التزامنا الراسخ بتقليل البصمة الكربونية الناتجة عن انبعاث الغازات الدفيئة عن تطبيق العديد من المبادرات ذات الأثر الملموس، التي تعزز حفظ الموارد الطبيعية، وكفاءة استغلالها الأمثل، وتقليل النفايات إلى أدنى حد ممكن. وقد تحقق ذلك من خلال تبني التقنيات الذكية وتعزيز برامج إعادة التدوير الشاملة في جميع مرافقنا، بالإضافة إلى تطوير آليات رصد وتقييم أداء الاستدامة في مختلف أنحاء المؤسسة والإبلاغ عنها بدقة وشفافية وإننا، إذ نمضي قُدماً نحو المستقبل، لعازمون على بذل قصارى جهدنا لتعزيز أدأؤنا البيئي، مع الحفاظ على أعلى معايير الخدمة والعمل الدؤوب على تحسين تجربة العملاء ورفاهيتهم.

تماشياً مع رؤية مبادرة «النهضة ٢٠٢٠»، واصلنا ترسيخ الاستدامة في صميم عملياتنا التشغيلية إيماناً منا بأن الدمج الفعّال لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية يُعدّ ركيزة أساسية للإدارة الرشيدة وأفضل الممارسات، ويعد أيضاً أداة حيوية لضمان استمرارية الشركة وتعزيز مكانتها في سوق سريعة التغير. وفي هذا الإطار، أضفينا الطابع الرسمي على الأمر فجرى ترسيخ إشراف مجلس الإدارة على مسؤوليات الاستدامة و البيئة و المجتمع و الحوكمة في شتى عملياتنا، من خلال تشكيل لجنة مختصة تُعنى بهذه المهام.

ولتحقيق أهدافنا المنشودة في مجال الاستدامة ودفع عجلة الكفاءة في مختلف جوانب العمل فإن الكفاءة التشغيلية أولوية استراتيجية عندنا؛ ففي عام ٢٠٢٤، أطلقنا سلسلة من المبادرات الهامة انصبّ تركيزها على تحسين إدارة القوى العاملة، والمرافق، وتحسين العمليات، وقد بدأت هذه الجهود تؤتي ثمارها. إننا في النهضة نولي مسألة ترشيد استهلاك الطاقة والمياه اهتماماً بالغاً، إدراكاً منا لطبيعة وحجم عملياتنا وموقعها الجغرافي؛ فإننا نولي مسألة ترشيد استهلاك الطاقة والمياه عناية خاصة. ويسرنا أن نذكر أن



يدوم. وبالقُدْر ذاته، فإننا أيضا نكرس جهودنا في التزامنا بدعم التنمية المستدامة والأولويات الوطنية لسلطنة عُمان، والمشاركة في جهود البلاد لتحقيق أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة.

إننا نعمل في مشهد أعمال متغير وينبض بالحركة؛ مشهد يتطلب فيه التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية إبداعا وابتكارا، ورقمنة، وتكوين شراكات، وإيجاد حلول موجهة وهادفة. وإننا، على مستوى مجلس الإدارة، نولي أهمية قصوى لحكومة فعالة لمبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، وذلك لدفع عجلة النمو، وتعزيز الكفاءة، وترسيخ سمعتنا المرموقة. وهذا النهج الاستراتيجي يمكننا من تبوء مكانة رائدة في مجال الاستدامة في السوق.

ونحن نمضي قدما في مسيرتنا نحو الاستدامة سنبقى على عهدنا في التزامنا بتعزيز أنظمة إدارة الاستدامة لدينا من خلال الارتقاء بمستوى العمليات والسياسات والإجراءات، وتحسين إدارة البيانات، وتسخير قوة الابتكار والتحول الرقمي؛ وذلك لنواكب المعايير والتطلعات العالمية.

إن ضمان السلامة المهنية ركيزة أساسية في صون كرامة العمل. وتوفير بيئة عمل تليق بالكرامة الإنسانية أولوية في صدارة أولويات النهضة دائما في كل عملياتها. ونحن ماضون قدما في تجديد وسائل التواصل لترسيخ رسالة «السلامة للجميع»، مؤكدين مجددا التزامنا الراسخ تجاه موظفينا وشركائنا وعملائنا الكرام.

وإيماننا منا بأن الإنسان هو محور أعمالنا وركيزة نجاحنا، وحرصا منا على تشجيع الموظفين على إعطاء الأولوية لصحتهم الجسدية وسلامتهم النفسية، أطلقنا مبادرة شاملة في مختلف عملياتنا داخل سلطنة عُمان تُعنى بالرعاية النفسية والدعم المعنوي. كما وسّعنا نطاق برامج رعاية الموظفين لتشمل ورش عمل دورية تُعنى بالصحة النفسية، وتقديم خدمات الإرشاد النفسي، ومجموعات الدعم المتبادل بين الزملاء.

إننا نكرس جهودنا لإجراء تحسينات مستمرة وشاملة في جميع جوانب عملياتنا وخدماتنا وأدائنا، على المدى القصير والمتوسط والطويل، مدفوعين بالتزام تام بمبادئ البيئة و المجتمع و الحوكمة. ويكمن شغفنا في الاستثمار في برامج مستدامة تُحدث أثرا ملموسا

أسبوع عُمان للاستدامة ٢٠٢٤



شاركت النهضة مشاركة ناجحة في فعاليات أسبوع عُمان للاستدامة لعام ٢٠٢٤. وقد استقطب جناح الشركة، الذي عرض نظاما مبتكرا لإدارة النفايات، ومسابقة تفاعلية، وتجربة واقع افتراضي (VR) شيقة، مئات الزوار. وخلال «حوارات أسبوع عُمان للاستدامة» التي أقيمت على هامش المعرض، استعرض فريق النهضة مسار الشركة نحو خفض الانبعاثات الكربونية أمام نخبة من صناع القرار في القطاعين العام والخاص.

الانطلاق في رحلة الحد من الكربون نحو تحقيق الحياد الصفري

ونعتزم العمل بدقة وعناية على الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وصولا إلى حالة الحياد الصفري المنشودة، وذلك من خلال جهود مكثفة تتمثل في تحديد مسارات استراتيجية لخفض الانبعاثات، ووضع أهداف قائمة على العلم؛ أي أهداف ذكية (قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، ومحددة بمدة زمنية) إلى جانب تنفيذ مبادرات مناسبة لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل.

عقب التزام سلطنة عُمان بتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام ٢٠٥٠، انطلقنا في شركة النهضة في رحلتنا للحد من الكربون، مساهمين بذلك في تحقيق الأجندة الوطنية والعالمية في هذا المضمار، وذلك من خلال تطوير استراتيجية مُحكمة وخارطة طريق تنفيذية مُخصصة تقودنا نحو تحقيق هدف الحياد الصفري.

يرتكز نهجنا بعيد المدى على فهم سياق أعمالنا وأهداف النمو المنشودة، جنباً إلى جنب مع تقييم مستمر ومتعمق للمشهد المتغير لعمليات الحد من ---الكربون في القطاعات المختلفة. ويولي ذلك تطوير خطة ديناميكية للحد الكربون، تتسم بالمرونة والقدرة على التكيف مع المستجدات.

في السنوات القادمة، تلك التي ستساهم بدور فعال في تحقيق خفض كبير في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) على مسارنا نحو الحياد الصفري. في ظل وجود أولويات استراتيجية واضحة المعالم، فإن التزامنا بتعزيز أجندة إزالة الكربون لدينا يعكس تفانيًا في تحقيق الاستدامة والمسؤولية البيئية. ومن خلال وضع أهداف واقعية، وتنفيذ مبادرات فعّالة لخفض الكربون، والمتابعة الدقيقة للتقدم السنوي المحقق، نسعى إلى تجسيد مبدأ المساءلة عبر نهج شفاف واستباقي، مع الإسهام بشكل فعّال في الجهود العالمية المبدولة لمواجهة التغيّر المناخي.

إننا نؤمن بأن المراقبة المنتظمة وإعداد التقارير السنوية سوف يتيحان لنا إجراء التعديلات اللازمة على المسار، وتعديلات كإعادة النظر في الأهداف مثلًا عند الحاجة، لضمان أن يظل تقدمنا متوافقًا مع الأهداف والتغيرات البيئية وواضحًا ومتاحًا للجهات المعنية. ويُعزّز هذا النهج ثقافة التحسين المستمر ويزيد من قدرتنا على التكيف في مواجهة التحديات البيئية المتغيّرة. وإلى جانب ترسيخ التزامنا بالمسؤولية المؤسسية، يُساهم هذا المسار في تعزيز ثقة أصحاب المصلحة، وتحفيز الابتكار، ويجعلنا نتيّز مكانة عالية في موقع الريادة المسؤولة في مسار التحول نحو مستقبل مستدام.

وفي إطار التزامنا التام بمسار واقعي نحو تحقيق الحياد الصفري، فإننا نوائم جهودنا مع «المعيار المؤسسي للحياد الصفري» الصادر عن مبادرة الأهداف القائمة على العلم، تلك التي تمثل معيارًا عالميًا للالتزام الشركات بالتخفيف من آثار تغير المناخ. وقد قادنا هذا النهج إلى أن نكون أول شركة عُمانية مدرجة في البورصة، بل والوحيدة، التي تُسجّل على منصة مبادرة الأهداف القائمة على العلم.

ويسعدنا أن نعلن عن وضع أهداف قصيرة الأجل لخفض الانبعاثات، تتماشى مع إطار عمل مبادرة الأهداف القائمة على العلم، وتشمل نطاقًا انبعاثات الغازات الدفيئة الأول والثاني، إلى جانب تحديد مسارات محددة تستهدف خفض هذه الانبعاثات. ويعقب ذلك كله تنفيذ ميثاق استراتيجي متعدد السنوات يتضمن مجموعة من مبادرات الحد من الكربون.

لقد نفذنا على مدار هذا العام مبادرات مُوجهة لتعزيز ورفع كفاءة الأعمال والارتقاء بمستوى التميز، مع التركيز في الوقت ذاته على خفض الانبعاثات الكربونية (البصمة الكربونية) من خلال مواصلة التركيز على الاستغلال الأمثل للموارد وتقليل النفايات في جميع مرافقنا. وتجري حاليًا جهود حثيثة لتنفيذ مشاريع ومبادرات ذات صلة



ركيزة أخلاقيات النهضة

ماذا تعني لنا هذه الركيزة؟

ولماذا تعد مهمة لنا؟



كفاءة في النمو

- لضمان التحسين المستمر في جودة خدماتنا وفعاليتها
- لخلق قيمة من خلال تنويع محفظتنا من الخدمات
- الاستثمار في موظفينا لتعزيز مساهماتهم المباشرة وغير المباشرة

أولويتنا الاستراتيجية هي تنمية حضورنا في السوق وتنويع خدماتنا. نتخذ قراراتنا بناءً على مبادئ الشفافية والحوكمة الرشيدة، مع التركيز على الكفاءة التشغيلية والتحكم في التكاليف



التشغيل الآمن

لا ضرر لأفرادنا وعمالنا

نفخر بأننا نلتزم بأعلى معايير السلامة في صميم عملياتنا، باتباع أفضل الممارسات الدولية في الصحة والسلامة المهنية

- تطبيق أعلى معايير السلامة داخل عملياتنا لتعزيز معنويات الموظفين وضمان الكفاءة
- تلبية توقعات العملاء ونيل رضاهم



التوريد المحلي لتحقيق قيمة محلية مضافة

تعزيز القيمة المحلية المضافة

نعمل جنباً إلى جنب مع المجتمعات المحلية في جميع مواقع عملياتنا، ساعين بجد لخلق قيمة مستدامة من خلال إحداث تأثير إيجابي في المجتمعات التي نخدمها.

- المساهمة في التنمية الوطنية من خلال تشجيع رواد الأعمال، وتعزيز المهارات وتوفير فرص عمل مجدية في المجتمعات التي نعمل بها



التخطيط الأخضر (بيئة خضراء)

الحد من أثرنا البيئي

ننظر إلى الحفاظ على البيئة على أنه فرصة لا مجرد التزام، ونسعى جاهدين لتقليل أثرنا البيئي

- ضمان الامتثال، وفتح آفاق لتقليل التكاليف وتعزيز مساهمتنا في حماية البيئة

المواءمة مع الأولويات الوطنية وفقاً لرؤية عُمان ٢٠٤٠

تنويع الاقتصاد والاستدامة المالية

- الريادة الاقتصادية والإدارة المالية
- سوق العمل والتشغيل
- التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية
- القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



- تنمية المحافظات والمدن المستدامة
- الصحة
- الرفاهية الاجتماعية والحماية الاجتماعية



- المواطنة والهوية والتراث الوطني والثقافة
- البيئة والموارد الطبيعية
- التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية



- البيئة والموارد الطبيعية



تحديد موضوعات الاستدامة الجوهرية لدينا

وعقب هذه العملية، حددنا أولويات الموضوعات الجوهرية حسب حجم تأثيرها وأهميتها في سياق التقرير. ولمزيد من التفاصيل عن عملية تقييم الأهمية، يرجى الرجوع إلى الصفحات ١٤٣-١٤٥.

يلخص الجدول الذي في القسم التالي موضوعاتنا الجوهرية التي نناقشها بالتفصيل في الأقسام اللاحقة من هذا التقرير، حيث نقدم معلومات حول كيفية إدارة مؤسستنا لاعتبارات وتأثيرات الاستدامة (ومنها مؤشرات الأداء الرئيسية التي نرصدها تحت كل موضوع). بالإضافة إلى الموضوعات الجوهرية، وحددنا أيضًا موضوعات استدامة أخرى ذات صلة، وأفصحنا عن نهج إدارتنا وأدائنا حيثما توفرت المعلومات.

على مدى السنوات الماضية، حددنا موضوعات الاستدامة الجوهرية التي لها تأثير ملموس على البيئة والمجتمع والاقتصاد وتؤثر في قرارات أصحاب المصلحة لدينا، وذلك من خلال ورش عمل تفاعلية قد انعقدت في شركة النهضة لتقييم الأهمية النسبية لتلك الموضوعات.

في عام ٢٠٢٤، تبيننا نهج تقييم قائم على تحليل التأثير لإجراء عملية تقييم الأهمية، حيث جرى تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية والتحقق من صحتها من خلال تطبيق عملية منظمة تستند إلى مبدأ الأهمية المزدوجة لتحديد وتقييم الموضوعات الجوهرية بناءً على تأثيرها الداخلي والخارجي على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

وقد شمل ذلك فهم السياق التنظيمي والقطاعي، وتحديد مختلف الآثار الفعلية والمحتملة لموضوعات الاستدامة ذات الصلة، وتقييم أهمية هذه الآثار.



الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٤

الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٤	معايير GRI المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاحات ذات الصلة حسب معيار GRI المبادرة العالمية لإعداد التقارير	نطاق العمليات (المواقع) لأنشطة شركة النهضة	أصحاب المصلحة المعنيون	ركيزة الاستدامة ذات الصلة
الأداء الاقتصادي	الأداء الاقتصادي (GRI ٢٠١٦)	GRI 201-1; GRI 201-2; GRI 201-3; GRI 201-4	جميع مواقع التشغيل	العملاء، المساهمون، الحكومة، الجهات التنظيمية، والموظفون	الكفاءة
رضا العملاء	غير خاضع لمعيار GRI	إفصاح غير تابع لـ GRI	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، العملاء	الكفاءة
جودة وسلامة الغذاء والمحتوى الغذائي	غير خاضع لمعيار GRI	إفصاح غير تابع لـ GRI	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، الحكومة، الجهات التنظيمية، الموردون، العملاء، والجهات النظرية في القطاع	الكفاءة والسلامة
صحة وسلامة العملاء	الصحة والسلامة المهنية (GRI 2016)	GRI 416-1; GRI 416-2	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، الحكومة، الجهات التنظيمية، الموردون، العملاء، والجهات النظرية في القطاع	السلامة
البيانات/ الأمن السيبراني	غير خاضع لمعيار GRI	إفصاح غير تابع لـ GRI	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، الحكومة، الجهات التنظيمية، الموردون، العملاء	الكفاءة
التوريد المحلي	ممارسات المشتريات (GRI 2016)	GRI 204-1	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، الجهات التنظيمية، الموظفون، والمجتمعات المحلية	التوريد المحلي
إدارة الطاقة	الطاقة (GRI 2016)	GRI 302-1; GRI 302-2; GRI 302-3; GRI 302-4; GRI 302-5	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، الحكومة، الجهات التنظيمية، الموظفون، العملاء، والمجتمعات المحلية	التخطيط الأخضر المراعي للبيئة
إدارة الانبعاثات	الانبعاثات (GRI 2016)	GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5; GRI 305-6; GRI 305-7	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، الحكومة، الجهات التنظيمية، الموردون، الموظفون، العملاء، والمجتمعات المحلية	التخطيط الأخضر المراعي للبيئة
إدارة النفايات	النفايات (GRI 2016)	GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	العملاء، المساهمون، الحكومة، الجهات التنظيمية، الموردون، الموظفون، العملاء، والمجتمعات المحلية	التخطيط الأخضر المراعي للبيئة
الامتثال (البيئي والاجتماعي والاقتصادي)	غير خاضع لمعيار GRI	إفصاح غير تابع لـ GRI	عمليات الشركة في عُمان والإمارات	الجهات التنظيمية، الحكومة، العملاء، المساهمون، الموردون، نظراء القطاع، والمجتمعات المحلية	الكفاءة التخطيط الأخضر المراعي للبيئة

ملاحظة: لم يطرأ أي تغيير على قائمة الموضوعات الجوهرية في عام ٢٠٢٤ مقارنة بفترة التقرير السابقة.

كفاءة في النمو: دفع لعجلة النجاح طويل المدى



ركيزة الكفاءة ضمن منظومة قيم الشركة

المواءمة مع الأولويات الوطنية وفقاً لرؤية عُمان ٢٠٤٠ التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية الريادة الاقتصادية والإدارة الاقتصادية سوق العمل والتشغيل القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي الصحة الرعاية و الحماية الاجتماعية	المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 	• الأداء الاقتصادي • رضا العملاء • جودة الأغذية وسلامتها ومحتواها الصحي والغذائي • أمن البيانات والأمن السيبراني التحول الرقمي والأتمتة الابتكار التوظيف الشمول والتنوع وتكافؤ الفرص التعلم والتطوير	الموضوعات الجوهرية موضوعات أخرى مشمولة
--	--	---	--

إطلاق العنان للزخم يثمر النمو المستدام

باعتباره هدفاً جوهرياً من أهدافنا المؤسسية، نواصل السعي لتحقيق أقصى مستويات النمو الذي يتسم بالكفاءة. ونحن ملتزمون ببلوغ الأهداف الاستراتيجية وتحقيق نتائج مؤثرة تعزز النمو المستدام. ويتحقق ذلك بفضل كوادرننا البشرية المتفانية والمتحفزة، التي تسهم في تحقيق قيمة مضافة لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

يستعرض هذا القسم من التقرير أداء أعمالنا خلال عام ٢٠٢٤، مقدماً لمحة تحليلية عن الوضع الراهن لعملياتنا، في سياق سعيينا لترسيخ مكانتنا الريادية ضمن ركيزة «الكفاءة» التي تشكل جزءاً من منظومة قيم الاستدامة التي نتبناها في شركتنا.





الابتكار الرقمي: المحفز لقصة نجاحنا

دعائم متينة لتعزيز الكفاءة والتميز التشغيلي، مع اكتساب خبرات قيمة في مختلف المجالات. وقد مكنتنا مبادراتنا الرقمية الأخيرة من توفير أدوات وحلول متقدمة تعزز قدراتنا التشغيلية وتحسن تقديم الخدمات لعملائنا. وبالإضافة إلى ذلك، نواصل استكشاف مختلف المنهجيات التكنولوجية لتحقيق الأداء الأمثل على الصعيدين البيئي والتشغيلي.

على مرّ السنين، أصبح التحول الرقمي أولوية استراتيجية لشركة النهضة ومحركاً أساسياً لنجاحنا وتوسّع أعمالنا. ولا تزال مبادئ «الأسسة القائمة على البيانات» و«الرقمنة الشاملة» مبادئ محورية في رؤيتنا؛ الأمر الذي يمكّننا من تطوير خدمات تعزز كفاءة العمليات، وترتقي بتجارب العملاء والموظفين، وتتيح فرضاً لمشاريع رقمية جديدة ومن خلال التركيز القوي على الابتكار والتحول الرقمي، أرسيت

التكنولوجيا في خدمة الأعمال

نماذج من التقنيات التي اكتسبنا خبرة فيها

الافتات الرقمية حلول ذكية لتحديد المسارات	حلول الأنظمة إدارة النفايات والمرافق والطاقة، وإدارة الأساطيل	أتمتة المستودعات التطبيق والإدارة	إدارة المرافق بمساعدة الحاسوب التطبيق والإدارة	حلول الأتمتة الروبوتات المتخصصة في التنظيف
المراقبة عن بُعد حلول إنترنت الأشياء لمراقبة البيئة والتحكم	أنظمة التحكم في الدخول أنظمة كاميرات المراقبة وأنظمة التعرف التلقائي على لوحات المركبات	الاجتماعات الافتراضية حلول الاجتماعات المرئية عبر الهاتف المحمول	إدارة تدفق الأفراد أنظمة إدارة الغرف وتتبع كفاءة الأفراد	شبكات واي فاي داخلية التطبيق والإدارة

في إطار جهودنا المتواصلة لتبني التقنيات الرقمية الهادفة إلى إحداث تحول في منظومة أعمالنا، نُفّذ المبادرات التالية:

أتمتة عمليات التسويات البنكية

على مدار هذا العام، تولّى فريق تقنية المعلومات أتمتة العملية اليدوية لإعداد كشوفات التسوية البنكية الشهرية، التي تُعدّ لضمان الامتثال المالي؛ الأمر الذي أفضى إلى تقليص الوقت المستغرق في التسوية اليدوية وطباعة المستندات الورقية.

وقد تعاوننا مع بنك مسقط لإطلاق مشروع لتكامل معاملات الشركات باستخدام تقنية أتمتة العمليات الآلية. وقد مكّننا هذا التكامل من أتمتة ٨٥٪ من عمليات التسوية التي كانت تُنفذ يدويًا في السابق.



استخدام تقنية أتمتة العمليات الآلية لسداد فواتير الخدمات

في شركة النهضة، تُسَدّد مدفوعات أكثر من ٢٠٠ فاتورة خدمات شهرية. وتشمل هذه العملية مراجعة البيانات وإدخالها يدويًا في النظام، وهو ما يستغرق وقتًا طويلًا. تحقيقًا لهذه الغاية، طُوّر روبوت لأتمتة العمليات الآلية باستخدام منصة «يو آي باث»؛ مما أدى ذلك إلى تقليل وقت المعالجة والمراجعة. وبالإضافة إلى ذلك، ضمن هذا قيدًا آليًا فعالاً لمدفوعات الخدمات بمستويات دقة أعلى، مع تحقيق وفورات تعادل يوم عمل كامل شهريًا.



(محرك الغذاء / فود إنجين): منصة لإدارة الوصفات وإنتاج الأغذية

بهدف تحقيق الاستخدام الأمثل لمخزوننا عبر عمليات خدمات التموين، وللحصول على رؤية أنبية حول الآثار المترتبة على تكلفة قوائم المكونات وقوائم الطعام، طُوّرت منصة «محرك الغذاء» لتحقيق إدارة فعالة للوصفات وإنتاج الأغذية عبر عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا.

تتألف المنصة من ثلاث وحدات – إدارة الوصفات، وتخطيط الإنتاج، والمخزون – مع تحقيق التكامل عبر نظام «جي دي إدواردز» القائم.

تتيح المنصة إمكانية تتبع إنتاج الأغذية وتقديم تحليلات دقيقة تساهم في إدارة المخزون بفعالية. وتسجل معاملات البيع وتصدر تقارير لكل العناصر المشتراة فيما يتعلق باتجاهات المبيعات والإنتاج والربحية الإجمالية. وبعد نجاح التشغيل التجريبي في أحد مواقع وزارة الصحة التابعة لنا، يجري حاليًا تعميم هذه المنصة على جميع مواقع الوزارة.





إدارة الرحلات عبر الإنترنت

في إطار عملياتنا التشغيلية، يتطلب الأمر كثيرًا من موظفينا وعمالنا السفر بزا إلى مواقع العملاء في أماكن بعيدة (مثل المناطق الصحراوية)، ولضمان سلامة كوادرنّا خلال هذه الرحلات، نتبع عملية مُحكّمة لإدارة الرحلات.

سابقًا، كانت إدارة هذه العملية والموافقة عليها تُنفذ من خلال مستندات ورقية وموافقات عبر البريد الإلكتروني. وبهدف تبسيط هذه الإجراءات، طُوّرت بوابة إلكترونية متكاملة لإدارة الرحلات، والتي تتضمن الآن الوحدات التالية: تسجيل الرحلة، وطلب الموافقة، وتتبع سير الرحلة، وإغلاقها بعد انتهائها.

طُوّر سير العمل الخاص بالبوابة باستخدام تطبيقات «باور آبس»، مما يتيح إدارة العمليات عبر الإنترنت مع إرسال تنبيهات وإشعارات عبر البريد الإلكتروني إلى أعضاء الفريق المعنيين.

ضمان تدابير متينة لأمن البيانات والأمن السيبراني

وتقييم تأثيرها بانتظام، وتطبيق ضوابط منهجية لحماية المعلومات، والتحسين المستمر لبنيتنا التحتية الأمنية.

تعزز هذه الجهود الأمن السيبراني لمؤسستنا وترسخ مصداقيتنا كشركة رائدة في السوق.

وبشكل أكثر تحديدًا، ندرك تمامًا آثار تطبيق أفضل الممارسات لتحسين الأمن السيبراني. وسيرد في الصفحة التالية وصف موجز للتأثيرات المحتملة والفعالية للإدارة السليمة و/أو سوء الإدارة للأمن السيبراني عبر عملياتنا على البيئة والاقتصاد والمجتمع بشكل أوسع.

يُعد ضمان أمن المعلومات والالتزام بإطار عمل قوي لإدارة المخاطر أمرًا ضروريًا لعملياتنا ؛ الأمر الذي يؤدي إلى تعزيز الثقة التي نبنيها مع عملائنا ومورديننا.

لضمان أمن البيانات عبر أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا، نطبّق عملياتنا بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي لنظام إدارة أمن المعلومات آيزو ٢٧٠١:٢٠١٣، وقد جُدد اعتمادنا لشهادة الأيزو في عام ٢٠٢٤.

قمنا بتصميم وتنفيذ نظام إدارة أمن معلومات ديناميكي ومتين ومتطور من خلال الالتزام بالعمليات المعتمدة، وتحديد المخاطر



نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- الحماية من الخسائر المالية، حيث يسهم تطبيق تدابير الأمن السيبراني المتينة في منع اختراقات البيانات وهجمات برامج الفدية والاحتيال، التي قد تؤدي إلى خسائر مالية جسيمة وتبعات مالية أخرى (ناجمة عن اختراق البيانات، بما في ذلك الرسوم القانونية والغرامات التنظيمية وتكاليف التعافي). - تعزيز استمرارية العمليات التشغيلية، إذ يضمن أمن البيانات السليم قدرة المؤسسة على مواصلة عملياتها دون انقطاع، مما يجنبها فترات التوقف المكلفة ويحافظ على إنتاجيتها. - زيادة رضا العملاء، مما يفضي إلى تعزيز الثقة، والاحتفاظ بالعملاء، وتنمية الولاء للعلامة التجارية. - تحسين فرص الاستثمار والسمعة السوقية، حيث إن الممارسات القوية في مجال أمن البيانات من شأنها تعزيز سمعة المؤسسة، وزيادة جاذبيتها للمستثمرين والشركاء، وبالتالي دعم النمو والقدرة التنافسية والربحية على المدى الطويل.	- الاستخدام الأمثل للموارد، ذلك أن تدابير الأمن السيبراني غالبًا ما تتضمن ممارسات لإدارة البيانات تعزز الكفاءة وتقلل من هدر مساحات تخزين البيانات، فمن خلال تأمين البيانات وتنظيمها، تستطيع الشركات تقليل مساحات التخزين الفائضة أو غير الضرورية، مما يؤدي إلى خفض استهلاك الطاقة وتقليل النفقات الإلكترونية. - تقليل مخاطر الأضرار البيئية الناجمة عن الهجمات السيبرانية (فمع اعتماد المؤسسات على الأنظمة المؤتمتة، قد يؤدي أي هجوم سيبراني إلى إخفاقات حرجية ومخاطر بيئية). وتسهم تدابير الأمن السيبراني الملائمة في التخفيف من هذه المخاطر، وحماية البيئة من الأضرار المحتملة.	- زيادة رضا الموظفين والعملاء وتعزيز الرفاه المجتمعي (فعندما تحمي المؤسسات بياناتها وبنيتها التحتية، فإنها تحول دون وقوع اضطرابات محتملة قد تكون لها تداعيات واسعة النطاق على المجتمعات). - يعزز أمن البيانات/الأمن السيبراني مستوى أعلى من حماية خصوصية بيانات الأفراد ويقلل من مخاطر سرقة الهوية. - إن تعزيز المعرفة والوعي بتدابير الأمن السيبراني يمكن الأفراد أيضًا من حماية بصمتهم الرقمية على الإنترنت.
أثر سلبي	- قد يؤدي إلى ارتفاع تكاليف التنفيذ (على سبيل المثال، قد تفرض متطلبات الامتثال المتعلقة بحماية البيانات الشخصية قيودًا على تخزين البيانات في السحابة العامة، مما قد يستلزم إنشاء أنظمة مادية لاستضافة البيانات، وهو ما ينطوي على تكاليف أعلى). - يمكن أن تؤثر الاضطرابات التشغيلية الناجمة عن الهجمات السيبرانية سلبًا على الإنتاجية والربحية، فضلًا عن احتمالية تكبد غرامات وعقوبات نتيجة لاختراقات البيانات.	قد يؤدي إلى زيادة استهلاك الطاقة عبر خوادم البيانات، وتوليد كميات من النفايات الإلكترونية نتيجة للمعالجة المكثفة للبيانات وزيادة متطلبات الأجهزة اللازمة لتخزين البيانات.	- قد يفضي سوء إدارة تدابير الأمن السيبراني إلى استياء الموظفين أو العملاء، مما يتسبب في الإضرار بصورة العلامة التجارية وسمعتها وثقة أصحاب المصلحة. - قد يؤثر ذلك أيضًا على حقوق الإنسان نتيجة لاختراقات البيانات أو الهجمات السيبرانية (مما قد يسفر عن إساءة استخدام البيانات الشخصية، أو سرقة الهوية، أو ما شابه ذلك). - وفي المقابل، فإن الممارسات المفرطة في الصرامة أو التدقيق في مراقبة الأمن قد تفتح الباب أمام ممارسات المراقبة التطفلية.

تُعد ممارساتنا في مجال خصوصية البيانات والأمن السيبراني جزءاً أساسياً من فلسفتنا المتمثلة في «النمو بكفاءة»، وهو ما يترجم التزامنا العميق بتحقيق نمو مستدام.

نظراً للتأثيرات المحتملة، نضمن تبني نهج استراتيجي لإدارة الأمن السيبراني دون المساس بكفاءة الأعمال ، أو التوقيت المناسب لتقديم خدماتنا، أو جودتها وتكلفتها. وتشمل هذه الجهود التدابير/ الإجراءات التالية المُتخذة لإدارة وتخفيف الآثار المترتبة على البيئة والاقتصاد والمجتمع:

حوكمة الشركات

- تطوير وتطبيق أنظمة وعمليات لأمن البيانات/الأمن السيبراني بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية والامتثال الوطنية (على سبيل المثال، أحكام قانون حماية البيانات الشخصية العُماني).
- تبني أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك أحكام النظام الأوروبي العام لحماية البيانات والمعايير العالمية مثل معيار المنظمة الدولية للتوحيد القياسي آيزو ٢٧٠١:٢٠١٣، وهي معايير مُصدّقة حسب الأصول من جهات مستقلة.
- الابتكار والتميز التشغيلي والرقمي
- التحكم في العمليات الأمنية (المراقبة بيئة أمن محيطنا التكنولوجي).
- إعدادات عالية الإتاحة (أي جدارين للحماية في موقعين جغرافيين مختلفين) لضمان استمرار العمليات بأمان، حتى في حالة حدوث أي اضطرابات.
- نظام سحابي لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث (حيث أنشئت مراكز لاستعادة البيانات في ثلاث مناطق زلزالية جغرافية مختلفة)، و
- تطبيق حلول أخرى ذكية وفعالة من حيث الموارد لإدارة تجاوزات التكاليف في سبيل تلبية متطلبات الأمن السيبراني.

الجانب البيئي

- تطبيق ممارسات فعالة لتنظيم وإدارة البيانات، وتقنيات معالجة تعزز الكفاءة التشغيلية (من خلال تقليل كثافة المعالجة، وتقليل تخزين البيانات الفائضة أو غير الضرورية، وما إلى ذلك)، وبالتالي تقليل استهلاك الطاقة والنفايات الإلكترونية.

الجانب الاجتماعي

- التدريب على إجراءات التشغيل القياسية وأفضل الممارسات الأخرى والتوعية بها.
- إشراك أصحاب المصلحة والتشاور معهم لفهم ومعالجة ما يشغلهم من خلال تطوير هياكل الحوكمة والعمليات وسياسات العمل المناسبة.

وُضعت سياساتنا والتزاماتنا في مجال الأمن السيبراني بما يتماشى مع متطلبات معيار نظام إدارة أمن المعلومات آيزو ٢٧٠١:٢٠١٣ الصادر عن المنظمة الدولية للتوحيد القياسي، و حظيت هذه السياسات

بموافقة مجلس الإدارة، حيث خضعت لمناقشات مستفيضة بهدف دفع عجلة تطوير خطط المعالجة، وآليات التظلم، وآليات المراقبة والإبلاغ اللازمة لمواجهة التأثيرات المحتملة.

تتتبع فعالية إجراءاتنا من خلال رصد وتقييم مؤشرات أداء رئيسية متنوعة، تشمل ما يلي:

- تقييم فترات تعطل الخوادم، بالإضافة إلى الوقت المستغرق لكشف التهديدات السيبرانية وتسرب البيانات والاستجابة لها.
- تقييم ممارسات/سياسات أمن البيانات لدى الموردين/ شركاء الأعمال لتقدير مدى امتثالهم لمتطلبات أمن البيانات في مؤسستنا.
- إجراء مراجعات دورية للعمليات وأنظمة الأعمال ، بما في ذلك عمليات التدقيق (الداخلية والخارجية).
- مناقشة الرؤى المستخلصة، بما في ذلك الدروس المستفادة من اجتماعات المراجعة، ودمجها في إجراءات التشغيل القياسية والعمليات واستراتيجية تطبيق تكنولوجيا المعلومات الشاملة لضمان الامتثال.

أبرز إنجازات أمن البيانات في عام ٢٠٢٤ (عمليات سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة)

- استغراق متوسط زمني قدره ٣٠ دقيقة لكشف التهديدات السيبرانية وتسرب البيانات والاستجابة لها.
- إجراء مراجعتين لأمن تكنولوجيا المعلومات (في عُمان).
- تقييم سياسات أمن البيانات لدى ٤٠٪ من شركاء الأعمال على أنها فعالة.

الابتكار المستمر

بينما نعمل على إعادة تشكيل مؤسستنا للمستقبل، يظل الابتكار في صميم هويتنا، متجذراً بعمق في ثقافتنا وقيمنا. وبعيداً عن مجرد تطبيق أحدث التقنيات والحلول الرقمية، ننظر إلى الابتكار باعتباره نهجاً فكرياً - نهجاً ينطوي على إعادة التفكير في الاستراتيجيات، وتعظيم الاستفادة من الموارد القائمة، واستكشاف أساليب جديدة لتعزيز خدمة العملاء و تحسين العمليات.

نمنح الأولوية لدمج الابتكار ذي الرؤية المستقبلية في كل مشروع لدفع عجلة التحسينات المستمرة في الكفاءة مع ترشيد التكاليف والموارد على النحو الأمثل. ولا يقتصر هذا النهج على تعزيز الرضا الوظيفي وإثراء تجربة العملاء فحسب، بل يعزز أيضاً ريادتنا في السوق من خلال ترسيخ ثقافة تركز على إيجاد الحلول.

وفي إطار سعينا لتعزيز جهودنا، أقمنا شراكة مع شركة عالمية متخصصة في الاستشارات وحلول الأعمال، وذلك بهدف تسريع منحنى التعلم لدينا، وتعزيز عملية صنع القرار، وتحسين مرونة الأعمال ومن خلال الاستفادة من نقل المعرفة، وتطوير مهارات القوى العاملة، والرؤى السوقية - مثل مجموعات الأدوات، وتقييمات مستوى الجاهزية، ودراسات الحالات، والاستعانة بمحللي الأعمال، والموارد الأخرى - نهدف إلى تعزيز الكفاءة التنظيمية الشاملة ودفع عجلة نمو الأعمال.

تنفيذ فكرة نظام تخزين البيانات الرقمية

في إطار مبادرة التحول الرقمي لمؤسستنا، والرامية إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وصنع القرار القائم على البيانات، أطلقت المرحلة الأولى من تنفيذ نظام تخزين البيانات الرقمية خلال هذا العام.

وفي هذا الصدد، أُقيمت شراكة مع مؤسسة هندية مرموقة متخصصة في أحدث التقنيات والحلول الرقمية لدعم هندسة منصة للنظام والبنية التحتية للتكامل.

خلال هذا العام، أنجزنا مرحلة بناء المشروع، مع دمج ونشر العديد من تطبيقات البيانات المُستخدمة داخليًا في وظائف الأعمال المختلفة، مثل «جي دي إدواردز»، و«ساب ساكسيس فاكترز»، و«إيجيس»، وغيرها، إلى السحابة (منصة أزور)، بالتزامن مع تدريب أمناء البيانات. وسيعقب ذلك بدء اختبار قبول المستخدم لوظائف الأعمال في الربع الأول من عام ٢٠٢٥.

بالإضافة إلى ذلك، بدأنا أيضًا في تجميع البيانات المتعلقة بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة، مثل استهلاك/استخدام الكهرباء والمياه في العديد من مواقعنا التشغيلية، حيث تُجمع حاليًا بيانات استهلاك المياه جزئيًا بشكل فوري، ويُنتظر نشر عدادات تقوم على إنترنت الأشياء لرصد استخدام الكهرباء في عام ٢٠٢٥.



تكريم شركة النهضة للخدمات من قبل شركة عنصر

مُنحت شركة النهضة للخدمات جائزة «شريك العام (عن فئة الخدمات)» من شركة عنصر للتكنولوجيا، وهي شركة عُمانية ناشئة متخصصة في التقنيات الناشئة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي، وفي تصميم وإنتاج الحواسيب الشخصية. وقد تسلم الجائزة الفاضل فارس الخروصي، رئيس قسم الابتكار والتحول، من معالي سلطان بن سالم الحبسي، وزير المالية.



الأداء الهادف: تعزيز مستقبلنا المالي

مجتمعةً في تحقيق الاستدامة على المدى الطويل بيد أن القرارات والاستراتيجيات التي يركز عليها النجاح الاقتصادي تحمل في طياتها تداعيات أوسع نطاقاً. ويرد أدناه وصف موجز للتأثيرات المحتملة والفعلية للإدارة السليمة و/أو سوء إدارة الأداء الاقتصادي في عملياتنا على البيئة والاقتصاد والمجتمع بشكل أشمل:

تؤدي أنشطتنا الاقتصادية دوراً بارزاً في صياغة أولويات التنمية للمناطق التي نعمل فيها، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. ويلقي هذا القسم الضوء على نهجنا المتبع لدفع عجلة النمو الاقتصادي وتحقيق الكفاءة وصولاً إلى أهدافنا المنشودة.

يُمكننا الأداء الاقتصادي القوي من الاستثمار في الابتكار، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتوسيع نطاق انتشارنا، وهي عوامل تسهم

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضاً حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- يُسهم الأداء الاقتصادي القوي في مجمل الأنشطة الاقتصادية في المنطقة من خلال المساهمة في شكل ضرائب وتوليد فرص العمل. - يمكنه أيضاً زيادة توليد الإيرادات مما يؤدي إلى رضا المساهمين بشكل عام، وبالتالي تعزيز صورة العلامة التجارية وجذب المزيد من الاستثمارات.	يمكن للأداء الاقتصادي السليم أن يُبشّر باستثمارات في تدابير صديقة للبيئة ومستدامة مثل مبادرات الطاقة المتجددة، وتقليل النفايات، ويمكن أن يسهم في الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون من خلال إزالة تامة للكربون من العمليات.	- يُعزز الأداء الاقتصادي المستدام ممارسات العمل العادلة ويُسهم في زيادة رفاهية الموظفين من خلال أجور أعلى (بسبب الربحية الأعلى)، مما يُحسّن جودة حياتهم بشكل عام. - يُعزز نطاق زيادة أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات لتنمية المجتمع.
أثر سلبي	- يمكن أن يؤدي النهج قصير النظر تجاه الأداء الاقتصادي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية ومراكز تكلفة غير معتمدة على المدى الطويل. - قد يؤدي إلى فقدان الثقة والسمعة بين أصحاب المصلحة.	- يمكن أن يؤدي نقص الاستثمار في ممارسات الأعمال المستدامة، بما في ذلك الموارد والمواد والتقنيات (بسبب ضعف الأداء الاقتصادي)، إلى ترك أثر بيئي أعلى. - يمكن أن يؤدي أيضاً إلى سوء استخدام الموارد بسبب مراكز التكلفة غير المعتمدة	- يمكن أن يؤدي ضعف الأداء الاقتصادي إلى خفض التكاليف وتسريح الموظفين مما يؤثر عليهم. - يمكن أن يؤدي أيضاً إلى نقص الاستثمارات في تدابير الصحة والسلامة المناسبة (بسبب ضعف الأداء الاقتصادي)، وبالتالي انتهاك حق الموظفين (والعملاء) في بيئة معيشة/عمل آمنة.

تُعد الإدارة السليمة للأداء الاقتصادي أمرًا بالغ الأهمية لفلسفتنا المتمثلة في «كفاءة النمو»، والتي تضمن التزامنا بتحقيق النمو المستدام.

نظرًا للتأثيرات المحتملة، نضمن تبني نهج استراتيجي لإدارة أدائنا الاقتصادي دون المساس بالجودة، وكفاءة العمليات التجارية، وتقديم خدمة العملاء. وتشمل هذه الجهود التدابير/الإجراءات التالية المُتخذة لإدارة وتخفيف الآثار المترتبة على البيئة والاقتصاد والمجتمع:

- تحديد أولويات مراكز التكلفة والتركيز على تدابير تميز العمليات التجارية.
- تنويع الأنشطة التجارية بالدخول في أعمال ذات هوامش ربح مرتفعة.
- الاستثمار في التقنيات البديلة (بما في ذلك زيادة قدرة الطاقة المتجددة) لتلبية الطلب على الطاقة.
- الاستثمار في تدابير تحسين العمليات، بما في ذلك تقنيات توفير الطاقة والمياه وتقليل النفايات.
- التركيز على رفاهية الموظفين ومبادرات إشراكهم، مما يؤدي إلى قوة عاملة أكثر رضا.
- التعزيز المستمر لاستثماراتنا/مساهماتنا في مبادرات المشاركة المجتمعية

أدائنا الاقتصادي في عام ٢٠٢٤

اتسمت السنة المالية ٢٠٢٤ بمزيج من النمو والتحديات؛ فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة تقدر بأكثر من ٤٪ في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣، مدفوعةً بالحصول على أعمال جديدة وتجديد العقود.

وعلى الرغم من التحديات المتمثلة في ارتفاع تكاليف الأعمال، وانخفاض معدلات الإشغال عن المتوقع في المرافق الرئيسية، والتأخير في تشغيل المشاريع الجديدة، فقد طبقت الشركة تدابير استباقية لتخفيف أثر هذه التحديات. وتشمل هذه التدابير تحسين التكاليف، والتفعيل الاستراتيجي للعقود، والاستثمارات المستمرة في الكوادر البشرية والعمليات والتكنولوجيا.

وانطلاقًا من أننا شركة مساهمة عامة مدرجة، فإننا نضطلع بإدارة أنشطتنا الاقتصادية ومراقبتها وتقديم التقارير المتعلقة بها (بما في ذلك مواءمة سياساتنا والتزاماتنا) بما يتماشى مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومتطلبات هيئة الخدمات المالية. وتخضع بياناتنا المالية لعمليات تدقيق داخلية وخارجية، ويُعرض أدائنا المالي على مجلس الإدارة بصفة ربع سنوية ويُناقش باستفاضة بهدف دفع عجلة تطوير خطط عمل استراتيجية لمواجهة التأثيرات المحتملة.

نتتبع فعالية إجراءاتنا من خلال رصد وتقييم مختلف مقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية، بما في ذلك:

- الربحية المحققة خلال العام.
- الاستثمار (تخصيص الميزانية) وتنفيذ المبادرات الرامية إلى تحقيق تميز العمليات التجارية، وتحسين العمليات والموارد على النحو الأمثل (بما في ذلك الحلول البديلة/الخضراء)، وبرامج مشاركة وتفاعل الموظفين والاحتفاظ بهم (بما في ذلك برامج التعلم والتطوير وغيرها من برامج المشاركة)، ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- التدقيق الخارجي والداخلي وتقارير الامتثال السنوية.
- إجراء عمليات إشراك لأصحاب المصلحة ومشاورات لمعالجة مختلف الاهتمامات.

وقد نجحنا في الاحتفاظ بالعقود والحصول على عقود جديدة بقيمة تزيد على ٣٠ مليون ريال عُمان، مما يعزز مكانتنا الريادية في قطاع إدارة المرافق وخدمات العقود في سلطنة عُمان خلال هذا العام، واصلت أنشطتنا التجارية التركيز على توليد قيمة اقتصادية على الصعيدين المحلي والإقليمي، من خلال المدفوعات للموظفين العمانيين والوافدين، والموردين الدوليين والمحليين (بمن فيهم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وحكومات البلدان التي نعمل فيها (من خلال الضرائب والرسوم الجمركية)، وكذلك من خلال المساهمات التطوعية في المجتمع.

القيمة الاقتصادية المحتفظ بها	القيمة الاقتصادية المباشرة الموزعة					القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة - الإيرادات	جميع القيم بالآلاف الريالات العُمانية
	الاستثمارات المجتمعية	المدفوعات للحكومة **	المدفوعات لمقدمي رأس المال *	أجور ومزايا الموظفين	التكاليف التشغيلية		
٨,٦١٣	٥٠	١,٦٩٤ ***	٤,٠٣٢	٤,٢٦٩	٥٤,٢٩٦	١٠٨,٩٥٤	٢,٢٤
١٢,٤٩٥	١٢٥	٢,٨٢٠	٣,٧٩٢	٣٨,٩٥٥	٤٦,٢٥٩	١٠٤,٤٤٦	٢,٢٣
١٢,٢١٨	٥٠	(١١٩)	٤,١٥٣	٤٢,٣٠٤	٦٣,٣٢٩	١٢١,٩٣٥	٢,٢٢

* المدفوعات لمقدمي رأس المال لا تشمل توزيعات الأرباح البالغة ٧,٠٩٢ ألف ريال عُماني المستحقة الدفع من أرباح عام ٢٠٢٤.

** المدفوعات للحكومة تشمل فقط الضرائب المدفوعة في سلطنة عُمان. وفي عام ٢٠٢٤، لم تكن هناك ضريبة شركات مستحقة الدفع على عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة.

*** تشير القيمة إلى مخصص الضريبة المُكوّن في عام ٢٠٢٤.

ملاحظة: عملياتنا في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم معفاة من الضرائب لكونها تعمل ضمن منطقة اقتصادية حرة في سلطنة عُمان (وهذا الإعفاء ممنوح لجميع الكيانات العاملة في المنطقة الحرة وليس خاصًا بالشركة). بخلاف ذلك، لم نلتق أي مساعدات مالية أخرى من الحكومات في جميع مواقع عملياتنا خلال العام.

لمزيد من التفاصيل حول أدائنا المالي، يُرجى الرجوع إلى بياناتنا المالية الموحدة لعام ٢٠٢٤ المتاحة على الرابط:

<https://www.renaissanceservices.com/investors>

وبالنظر إلى المستقبل، فنحن متفائلون بالفرص القادمة، مدعومين في ذلك بتراكم قوي للعقود وتقدم ثابت في مشاريعنا الرئيسية.

على مر السنين، أظهرنا مرونة وقدرة على تحقيق الربحية على الرغم من التقلبات التي شهدتها الاقتصاد الإقليمي والعالمي. وإن التحول الذي تقوده (مبادرة النهضة ٢٠٠) يعزز من قدرتنا على التكيف والنمو، على نحو يضمن تحقيق نموذج عمل قادر على مواكبة متغيرات المستقبل.



النهضة تحصل على عقود رئيسية مع شركة تنمية نفط عُمان وشركة نماء لخدمات المياه

خلال العام، حصلت شركة النهضة على عقدين رئيسيين. العقد الأول أبرمه مع شركة تنمية نفط عُمان لتقديم خدمات التغذية وخدمات العقود والتمويل، والخدمات المساندة في أحد عشر موقعًا ضمن منطقة امتياز شركة تنمية نفط عُمان، وذلك لمدة عام واحد. أما العقد الثاني، فقد أبرمه مع شركة نماء للمياه لتقديم الدعم في عمليات قطع وإعادة توصيل الخدمات في المنطقتين رقم ١ ورقم ٣ في محافظة مسقط، وذلك على مدى عامين.

الامتثال الاجتماعي والاقتصادي

وفي حين أن الآثار الإيجابية تُحسّن رضا الموظفين وتُعزز العلاقات مع أصحاب المصلحة، فإن عدم الامتثال أو عدم مراعاة الجوانب الاجتماعية والاقتصادية في مختلف أنشطة الأعمال يمكن أن يؤدي إلى الإضرار بسمعة الشركة.

يستعرض الجدول التالي بإيجاز الآثار المحتملة والفعلية (الإيجابية والسلبية) للالتزام بالامتثال الاجتماعي والاقتصادي المتمتع في عملياتنا على البيئة والاقتصاد والمجتمع بشكل أوسع نطاقاً:

باعتباره ركيزة أساسية في تعزيز الممارسات المسؤولة والمستدامة داخل القطاع، فإن الامتثال الاجتماعي والاقتصادي يشمل الالتزام بالمعايير القانونية والأخلاقية، وممارسات العمل العادلة، والمساهمة في المجتمعات المحلية، مما يضمن أننا لا نعمل وفقاً للأطر التنظيمية فحسب، بل أيضاً بطريقة تعزز المنافع والمزايا الاجتماعية والاقتصادية طويلة الأجل.

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضاً حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- يُتيح تحسين التكاليف والكفاءة التشغيلية على المدى الطويل. - زيادة اهتمام المستثمرين المحتملين بفضل تحسّن الآفاق الاجتماعية والاقتصادية. - ارتفاع مستوى رضا العملاء، مما يؤدي إلى زيادة الثقة، والاحتفاظ بالعملاء، وتعزيز الولاء للعلامة التجارية. - تنويع المحفظة الاقتصادية وتحسين التصنيفات الائتمانية الوطنية والجاذبية الائتمانية، مما ينجم عنه تعزيز السمعة والثقة بين العملاء والمجتمع الأوسع نطاقاً.	- تتوافق العديد من اللوائح الاجتماعية والاقتصادية (مثل مبادئ التجارة العادلة، وسياسات حقوق الإنسان) مع القوانين البيئية، مثل تلك المتعلقة بالتحكم في التلوث، وتقليل الانبعاثات، والاستخدام المسؤول للموارد. - من المتوقع أن يؤدي إعطاء الأولوية للامتثال الاجتماعي والاقتصادي إلى تشجيع الاستثمار في سلاسل التوريد الخضراء بدلاً من العمليات الاستغلالية والضرارة بالبيئة.	- يُعزز جودة الحياة من خلال ضمان ممارسات عمل عادلة، وتوفير ظروف عمل آمنة، ودفع أجور منصفة، مما يساهم في بناء قوة عاملة أكثر صحة وتحفيزاً، الأمر الذي يُعزز أيضاً الاستقرار المجتمعي. - إن ضمان الامتثال الاجتماعي والاقتصادي يُعزز كذلك من دعم المؤسسة ومساهمتها في تنمية المجتمع المحلي من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات. - يُرسخ الامتثال الاجتماعي والاقتصادي مبادئ العدالة الاجتماعية ويدعم الحق الإنساني الأساسي في العيش ضمن بيئة عادلة ومنصفة.



نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر سلبي	- قد يؤدي عدم الامتثال للجوانب الاجتماعية والاقتصادية إلى توتر العلاقة مع الجهات التنظيمية، بالإضافة إلى احتمالية فرض غرامات بسبب عدم الامتثال. - قد يؤدي أيضًا إلى الإضرار بالسمعة وفقدان الثقة بين المستثمرين والعلماء وأصحاب المصلحة الآخرين. - في المقابل، فإن تلبية المتطلبات الصارمة للامتثال الاجتماعي والاقتصادي يمكن أن تؤدي أيضًا إلى تجاوزات في التكاليف.	يمكن أن يؤدي غياب الامتثال الاجتماعي والاقتصادي السليم أيضًا إلى تراجع أولوية المسؤوليات البيئية، مما يتسبب في سلسلة متتالية من القضايا البيئية، بما في ذلك الإدارة غير السليمة للطاقة والنفايات والانبعاثات، والاستخدام غير المستدام للموارد، وتقليل الاستثمار في التقنيات الخضراء، وإهمال التنوع البيولوجي، وما إلى ذلك.	- قد يؤدي سوء الإدارة و/أو عدم الالتزام إلى تدهور اجتماعي واقتصادي، يشمل ظروف عمل غير آمنة، وأجور غير كافية، واستغلال العمال، مما يقوض رفاهيتهم ويُضعف حقوقهم العمالية. - أن التهرب من المسؤوليات الاجتماعية والاقتصادية قد يؤدي أيضًا إلى إهمال احتياجات المجتمعات المحلية، مما يفضي إلى عدم الاستقرار الاجتماعي وزيادة أوجه عدم المساواة.

تطبيق حلول ذكية وفعالة من حيث استخدام الموارد لإدارة أي تجاوزات في التكاليف في سياق الوفاء بمتطلبات الامتثال.

- تطوير هيكل الحوكمة والعمليات وسياسات الأعمال المناسبة وإبلاغها لمعالجة التظلمات (على سبيل المثال، لجنة الرعاية والتظلمات، والإبلاغ عن الحوادث، وسياسة ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل، وما إلى ذلك).
- لتتبع مدى فعالية العمليات، تُعقد اجتماعات إدارة أسبوعية لمناقشة آخر المستجدات والمخاطر والمبادرات والإنجازات الرئيسية. ويُعمَّم تقرير إدارة شهري على مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لمراجعته وتقديم ملاحظاتهم. بالإضافة إلى ذلك، يقدم قسم حوكمة المخاطر والامتثال مدخلات أساسية لتخطيط عمليات التدقيق الداخلي السنوية.
- بالإضافة إلى ذلك، يُجرى تقييم دقيق وإعداد تقارير مفصلة لتسهيل عملية إعداد تقارير المخاطر الفصلية وتحديثات سجل المخاطر، ووضع خطط التعلم والتطوير الخاصة بالأقسام، وتقييم الأداء الكلي للأقسام بناءً على مدى مساهمتها في تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة.

استنادًا إلى هيكلنا المؤسسي المتين وممارساتنا الراسخة في مجال الحوكمة، نضمن الامتثال الكامل للجوانب الاجتماعية والاقتصادية في إدارة أعمالنا. وفي هذا الصدد، تشمل السياسات وهياكل الحوكمة الاجتماعية والاقتصادية ذات الصلة ما يلي:

- المراعاة المستمرة للمخاطر الاجتماعية والاقتصادية ضمن تقييمات المخاطر التي تُجرى لمختلف الأقسام والوظائف.
- تشكيل لجنة رسمية معنية بالبيئة والمجتمع والحوكمة على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- في ظل الهياكل القائمة، يجري حاليًا تنفيذ المبادرات التالية أو سبق تنفيذها بالفعل:
 - إعداد خلاصة وافية للامتثال بهدف حصر جميع متطلبات الامتثال على مستوى المؤسسة، بالإضافة إلى الجداول الزمنية ومسارات العمل المقابلة لها.
 - إحراز تقدم في تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية يستند إلى معياري المنظمة الدولية للتوحيد القياسي آيزو ٣١٠٠ وإطار عمل لجنة COSO لإدارة المخاطر المؤسسية.
 - عقد جلسات فصلية لتقييم المخاطر في مختلف الأقسام لتحديد المخاطر ذات الصلة وضوابط التخفيف المرتبطة بها، بالإضافة إلى تقييم مجمل آثار المخاطر الكامنة والمتبقية والاتجاه المتوقع لسلوك المخاطر.

لم تسجل شركة النهضة أي حالات عدم امتثال بارزة * أو غرامات متعلقة بعدم الامتثال* للقوانين واللوائح في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية لأعمالنا في جميع مواقع عملياتنا في عام ٢٠٢٤ (وفي الفترة المشمولة بالتقرير السابق**). وذلك نتيجة لعملياتنا الداخلية وآليات الرقابة المعمول بها لدينا.

* **ملاحظة:** تقتصر حالات عدم الامتثال و/أو الغرامات المتعلقة بالامتثال على المسائل التنظيمية والعقوبات التي تواجهها المؤسسة في سياق الأعمال الأوسع نطاقاً والتي قد تؤثر على الترخيص الاجتماعي والاقتصادي للمؤسسة للعمل. ويستثنى من ذلك الحوادث والغرامات التي قد تُتكدب في سياق سير العمليات والأنشطة التجارية العادية، مثل المخالفات المدنية (على سبيل المثال، المخالفات المرورية البسيطة)، والغرامات البلدية، وحالات عدم المطابقة المتعلقة بالعمليات، وما إلى ذلك.

** أبرمت مؤسستنا عقد توفير خدمات (بالحد الأقصى) في دولة قطر في عام ٢٠٢٢، وبموجبه فُرضت خصومات نقدية بقيمة ٩٨.١٣٩ دولاراً أمريكياً من العميل في عام ٢٠٢٣ (خلال تسوية الدفعة النهائية للعقد) بسبب بعض حالات عدم المطابقة المتعلقة بالعمليات.

التزامنا بالتميز المرتكز على العملاء

إن خلق تجارب إيجابية للعملاء متأصل بعمق في ثقافتنا المؤسسية، مما يمكّننا من الحفاظ على قاعدة متنامية من العملاء المخلصين. ومع ذلك، فإننا نُدرك آثار القرارات والاستراتيجيات التي نتبناها لتعزيز رضا العملاء وتداعياتها الأوسع نطاقاً. ويرد في الصفحة التالية وصف موجز للتأثيرات المحتملة والفعالية للإدارة السليمة و/أو سوء إدارة رضا العملاء/المتعاملين في عملياتنا على البيئة والاقتصاد والمجتمع بشكل أشمل:

لأننا مؤسسة قائمة على تقديم الخدمات؛ فإن رضا العملاء يُعد أمراً جوهرياً لنجاحنا. ويقوم حضورنا القوي في السوق على تقديم خدمات عالية الجودة وتعزيز علاقات دائمة مع عملائنا.

نُعزّف العملاء ضمن فئتين – وكلتاهما على نفس القدر من الأهمية. «عملاؤنا» هم المؤسسات والأفراد الذين يعهدون إلينا بعقود خدمات خارجية. أما «المتعاملون معنا» فهم الأفراد الذين نخدمهم في إطار تلك العقود.



نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- زيادة الإيرادات والولاء للعلامة التجارية، مما يؤدي إلى زيادة العقود والأعمال، وينتج عنه تحسين كفاءة التكاليف وإتاحة الفرص للاستحواد على حصة سوقية أكبر. - تعزيز السمعة والثقة بين العملاء والمتعاملين.	- عندما يكون العملاء راضين ويثقون بالعلامة وجودة الخدمات، فمن المرجح أن يشاركوا في مبادرات الاستدامة التي تنفذها المؤسسة، مثل ممارسات توفير الموارد وإدارة النفايات. ويمكن أن تؤدي استجابتهم الإيجابية لهذه البرامج إلى تخفيضات كبيرة في استهلاك المياه والطاقة وتوليد النفايات. - يمكن أن يؤدي اهتمام العملاء بالمنتجات والخدمات الصديقة للبيئة والممارسات المستدامة إلى الابتكار في الممارسات البيئية.	- تحسين تجربة جودة الحياة للمتعاملين (بما في ذلك العاملين في الخطوط الأمامية)، مما يمنحهم شعورًا بالكرامة. - تُمكن شركة النهضة المتعاملين من التعبير عن آرائهم من خلال إجراء الاستبيانات، والتي يمكن أن تساعد بدورها في تحسين جودة الخدمة وتقديمها، وتعزيز رفاهية المتعاملين بشكل عام. - التقييمات الإيجابية ورضا العملاء/ المتعاملين وتشجيع المؤسسة على الحفاظ على معايير عالية والسعي لضمان الشمولية عبر مختلف عروض الخدمات، مما يعزز حقوق الإنسان من خلال تهيئة بيئة يشعر فيها جميع الأفراد بالترحيب والاحترام والتقدير. - ينعكس ارتفاع مستوى رضا العملاء والمتعاملين أيضًا على الحفاظ على حقوق المستهلك وكرامته، مثل المعاملة العادلة والحصول على المعلومات، ويُعزز الشمولية بغض النظر عن الخلفيات الثقافية.

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر سلبي	- يمكن أن يؤدي ضعف رضا العملاء إلى زعزعة ثقتهم، وما يترتب على ذلك من عواقب اقتصادية تشمل التأثير على القدرة التنافسية في السوق ونمو الأعمال. - قد يؤدي انخفاض هوامش الربح بسبب تقديم خصومات للحفاظ على رضا العملاء و/أو التخصيص المفرط للموارد للتركيز على رضا العملاء على المدى القصير إلى تحويل الموارد عن المبادرات طويلة الأجل.	- قد يؤدي ضعف رضا العملاء إلى تجاهل طلب المستهلكين على المنتجات والخدمات المستدامة والمسؤولية بيئيًا؛ الأمر الذي يُفضي إلى عدم كفاءة العمليات، والاستخدام المفرط للموارد، وتوليد النفايات، والتلوث. - يكون العملاء غير الراضين أقل ميلًا للمشاركة في المبادرات الخضراء التي تضطلع بها المؤسسة (مثل الحفاظ على الموارد، وتقليل النفايات إلى الحد الأدنى، وما إلى ذلك) وقد يعيقون الجهود المبذولة لتقليل البصمة البيئية. - على الجانب الآخر، فإن إعطاء الأولوية لرضا العملاء يمكن أن يؤدي أيضًا إلى آثار بيئية سلبية بسبب الممارسات الميسرة أو المبالغ فيها وغير المستدامة (مثل الاستهلاك المفرط للموارد وهدرها بما في ذلك الطاقة والمياه والمواد الغذائية وما إلى ذلك) لتلبية رضا العملاء.	- قد يؤدي الإخفاق في ضمان رضا العملاء إلى إغفال بروتوكولات سلامة المنتجات والخدمات، الأمر الذي يمكن أن يفضي بدوره إلى مخاطر صحية مثل تلوث الغذاء، واستخدام أجهزة كهربائية معيبة، و/أو سلع استهلاكية غير آمنة. - إن عدم إعطاء الأولوية لرضا العملاء قد يسفر أيضًا عن إهمال ممارسات العمل العادلة؛ الأمر الذي قد يؤدي بدوره إلى ظروف عمل غير آمنة أو استغلالية. - على النقيض من ذلك، فإن إعطاء الأولوية لرضا العملاء قد يفرض ضغوطًا على الموظفين/العمال لتقديم أداء يلبي توقعات العملاء العالية.

- استراتيجيًا – إعطاء الأولوية للخدمات ذات القيمة المضافة والمبتكرة والمُخصصة والمتكاملة.
- التميز التشغيلي – تطبيق تدابير لتحقيق أمثلية التكاليف وتميز العمليات (بما في ذلك الحلول الفعالة من حيث استخدام الموارد والحلول الذكية) لإدارة أي تجاوزات في التكاليف مع ضمان رضا العملاء.
- بيئيًا – خلق وعي لدى العملاء من خلال تدابير توعوية مرنة بشأن تقليل النفايات واستهلاك الطاقة والمياه.
- اجتماعيًا – إشراك أصحاب المصلحة والتشاور معهم (على سبيل المثال، من خلال الاستبيانات/التقييم) لفهم ومعالجة مختلف المواضيع في سبيل تقديم خدمات عالية الجودة وضمان تجربة آمنة.

إن رضا العملاء أمر راسخ في صميم فلسفتنا وقيمنا، مما يضمن التزامنا برفاحية العملاء. وفي هذا الصدد، ومن منظور البيئة والمجتمع والحوكمة، تتواءم سياساتنا والتزاماتنا التجارية والتشغيلية لضمان أن يكون رضا العملاء محركًا رئيسيًا لنمو أعمالنا وأدائنا على المدى الطويل.

ونظرًا للتأثيرات المحتملة؛ فإننا نضمن تبني نهج استراتيجي لإدارة رضا العملاء دون المساس بالجودة، أو التميز التشغيلي، أو مستوى تقديم الخدمات لعملائنا. وتشمل هذه الجهود التدابير/الإجراءات التالية المُتخذة لإدارة وتخفيف الآثار المترتبة على البيئة والاقتصاد والمجتمع؛

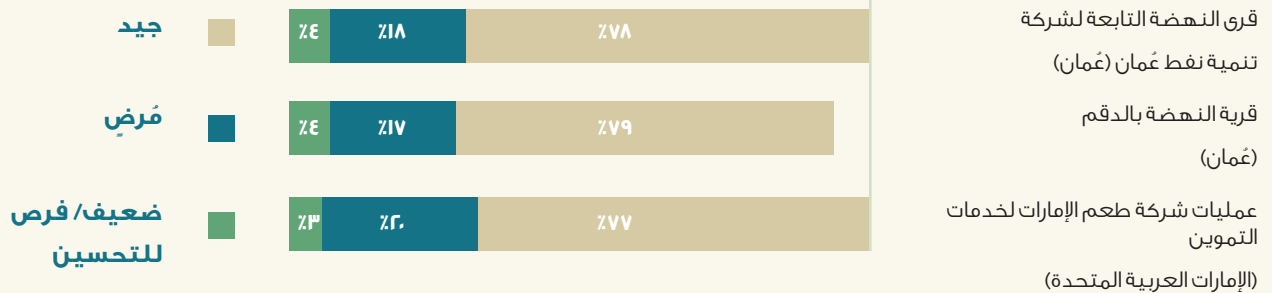
- تطوير هياكل الحوكمة والعمليات (على سبيل المثال، سلامة الغذاء، وإدارة النظافة الصحية) وسياسات الأعمال المناسبة التوعوية عنها ، بهدف تعزيز رضا العملاء ومعالجة التظلمات.
- تدريب الموظفين على إجراءات التشغيل القياسية وأفضل الممارسات الأخرى والتوعية بها، بهدف الارتقاء بمستوى تقديم خدمة العملاء.
- وتحظى السياسات والالتزامات بموافقة مجلس الإدارة، حيث تخضع لمناقشات مستفيضة بهدف دفع عجلة تطوير خطط المعالجة، وآليات التظلم، وآليات المراقبة والإبلاغ اللازمة لمواجهة التأثيرات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، نتتبع فعالية إجراءاتنا من خلال رصد وتقييم مختلف مقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية، بما في ذلك:
- صافي نقاط الترويج
- استبيانات رضا العملاء.
- تقدير العملاء لتمييز الخدمة.
- رسائل البريد الإلكتروني والخطابات المتعلقة بتقييم الخدمة (بناءً على الملاحظات التقييمية الواردة، تتخذ الإدارة أهدافاً إضافية لتحسين مستويات رضا العملاء).
- تُناقش الدروس المستفادة في اجتماعات المراجعة والجلسات الاستراتيجية، وتُدمج (حسب الاقتضاء) في إجراءات التشغيل القياسية والعمليات بهدف تحسين مستويات رضا العملاء.
- مناقشة الرؤى، بما في ذلك الدروس المستفادة، في اجتماعات المراجعة التشغيلية أو الوظيفية والجلسات الاستراتيجية، ودمجها (حسب الاقتضاء) في إجراءات التشغيل القياسية والعمليات بهدف تحسين مستويات رضا عملائنا.

نتائج استبيان رضا العملاء لعام ٢٠٢٤

التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، و ٤,٣٤٣ رداً من قرية النهضة بالقدم، و ٢,٧٦٨ رداً من عمليات شركة طعم الإمارات لخدمات التمويل . تجاوز معدل الرضا الإجمالي عبر المواقع الثلاثة نسبة ٩٠٪ حيث اعتبر أكثر من ٧٥٪ من العملاء خدماتنا «جيدة». وفي المستقبل، سنسعى جاهدين لمواصلة تحسين خدماتنا لتلبية توقعات العملاء.

لضمان استمرارنا في تلبية توقعات عملائنا، نسعى بانتظام للحصول على تقييم حول جودة خدماتنا من خلال استبيانات العملاء. وفي عام ٢٠٢٤، استطلعت الآراء عبر قرى النهضة (سلطنة عُمان) وعمليات شركة طعم الإمارات لخدمات التمويل (دولة الإمارات العربية المتحدة). ويتم جمع نتائج استبيانات العملاء وتُرفع التقارير المتعلقة بها إلى إدارتنا كل ربع سنة في عام ٢٠٢٤، تلقينا ما مجموعه ٧١,١٢٢ رداً من قرى النهضة

استبيان رضا العملاء ٢٠٢٤



يسعدنا أن نرشح شركة النهضة للخدمات لأي مشاريع مستقبلية، نظراً لثقتنا في قدراتهم وكفاءتهم في تقديم عمل عالي الجودة. إن المستوى العالي لمهنتهم وتفانيهم والتزامهم بتحقيق أهداف المشروع يستحق كل الثناء والتقدير.

- نماء لخدمات المياه

يسعدنا أن نشيد بخدماتكم واستجابتكم السريعة لكل طلباتنا. ونتقدم بخالص تقديرنا لمساهماتكم في جعل مأدبة غداء نهاية العام بالمدرسة حدثاً ناجحاً لا ينسى.

- مدرسة عين الفايزة

يسرنا أن نعرب عن خالص تقديرنا لخدمات الطعام والضيافة المتميزة التي حظينا بها باستمرار خلال إقامتنا في مرفقكم. على مدار العام الماضي، أعجبنا بشدة بوجبات الطعام المتنوعة وعالية الجودة التي قدمها فريق الطهي لديكم.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدر المهنية والود اللذين أبداهما موظفوكم. فقد جعلنا سلوكهم الودي واستعدادهم لتلبية احتياجاتنا نشعر بالترحيب والتقدير الحقيقيين طوال فترة إقامتنا. إن التزام الفريق بالتحسين المستمر لهو أمر يستحق الإشادة.

- معهد التدريب الوطني - عُمان

بالنيابة عن فريق شركة تنمية نفط عُمان، نعرب عن بالغ امتناننا لفريق النهضة على جودة الخدمات والجهود الجبارة التي بذلتموها خلال احتفالات عيد الأضحى المبارك. لقد عززت ترتيباتكم وخدماتكم المتميزة ولبت متطلبات المناسبة وحقت رضا العملاء على أكمل وجه. ونقدر بشدة كل فرد في فريقكم على ما أظهره من تفاني في هذا الحدث، مما جعل المناسبة بأكملها ناجحاً باهراً.

- شركة تنمية نفط عُمان - قرن العلم

تكریم فريق النهضة على خدماته الاستثنائية



حظي فريق النهضة في مستشفى جامعة السلطان قابوس بالتقدير والإشادة نظير جهودهم الاستثنائية ومساهماتهم القيمة بالمستشفى. وقد تسلم أعضاء الفريق شهادات تقدير من إدارة المستشفى.

«نماء» تُعرب عن تقديرها لفريق الخدمات العامة لأدائه الاستثنائي في عام ٢٠٢٤



أعربت «نماء» عن تقديرها لموظفي النهضة من فريق الخدمات العامة نظير أدائهم المتميز في عام ٢٠٢٤، ولا سيما في مجالي قراءة واستبدال العدادات. وقد مُنح الفاضل محمد عطاء الرحمن، مدير العمليات، شهادة تقدير لعمله الاستثنائي في مشروع البنية التحتية المتقدمة للعدادات في محافظة مسقط، قدمها له الفاضل موسى العبري، مدير مشروع البنية التحتية المتقدمة للعدادات بشركة «نماء».

تكریم فريق مستشفى نزوى على دعمه المتميز



حظي فريقنا في مستشفى نزوى بالتقدير والتكريم من إدارة المستشفى نظير دعمهم المتواصل والمتميز. وقد قدّم لهم سعادة سليمان بن ناصر الحجي، وكيل وزارة الصحة للشؤون الإدارية والمالية، جائزة بهذه المناسبة.

سلاسل توريد ذكية من أجل المستقبل

(المستوى الأول)، والمستوردون/الموزعون (المستوى الثاني)، والتجار (المستوى الثالث)، لتوريد منتجات متنوعة – مثل المكونات الغذائية، ومواد التنظيف، والمواد ذات الاستخدام الواحد، والقرطاسية، وقطع الغيار، والأثاث، وأجهزة الحاسوب، بالإضافة إلى خدمات مثل مكافحة الآفات وإدارة النفايات

تتفاوت ارتباطاتنا مع الموردين في مدتها، حيث تتراوح من عقود قصيرة الأجل (٣ أشهر) إلى اتفاقيات نصف سنوية (٦ أشهر) وسنوية. يتركز معظم موردينا المحليين بشكل أساسي في محافظة مسقط، ولكننا نعمل أيضًا مع موردين من ولايات أخرى في جميع أنحاء سلطنة عُمان، ولا سيما تلك القريبة من مواقع عملياتنا.

في شركة النهضة، تُعد إدارة سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية أمرًا بالغ الأهمية لتعزيز ميزتنا التنافسية وتقديم تجارب عملاء استثنائية. ونُدرك أن وجود سلسلة توريد قوية وفعالة ضروري للحفاظ على نزاهة علامتنا التجارية، وإدارة التكاليف التشغيلية، وضمان استمرارية الأعمال بسلاسة.

تحقيقًا لهذه الغاية، نطبّق معايير شراء معترف بها عالميًا، بما في ذلك صافي نقاط الترويج، ودستور الأغذية (كودكس أليمنتاريوس)، واللوائح الإقليمية (الخليجية) والوطنية (العُمانية)، بالإضافة إلى أفضل الممارسات العالمية، وذلك لتعزيز عمليات إدارة سلاسل التوريد لدينا.

وفي إطار ممارساتنا في مجال التوريد، نتعاون مع مجموعة متنوعة من الموردين، بمن فيهم المنتجون المحليون والموردون الدوليون

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	بيانات
٤٧,٥٥	٤٣,٦٩	٤٩,٤٨	القيمة النقدية للمدفوعات المسددة للموردين (أي، القيمة الإجمالية لمشتريات المواد والخدمات الأخرى) بملايين الريالات العُمانية.

تطوير سلسلة قيمة مسؤولة ومستدامة

تشمل هذه الممارسات تطبيق سياسات مكافحة الفساد والمنافسة العادلة، ومنع عمالة الأطفال والعمل القسري ضمن عمليات الموردين، وتقييم الأثر البيئي للمشتريات، وإعطاء الأولوية للتوريد المحلي لدعم تنمية المجتمع، من بين مبادرات رئيسية أخرى.

تماشيًا مع أهداف «رؤية عُمان ٢٠٤٠» واستراتيجيتنا لإدارة سلسلة التوريد، نلتزم بتعزيز مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والممارسات المسؤولة في سلسلة القيمة الخاصة بنا.

إن تبني ممارسات مستدامة ومسؤولة يمكّننا من تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين التكاليف، والارتقاء بتجربة العملاء، وفي الوقت ذاته تعزيز ميزتنا التنافسية وزيادة قيمتنا السوقية.

تعزيز الأعمال من خلال تنوع الموردين

تعزيز المهارات والخبرات المحلية فحسب، بل يُولد أيضًا آثارًا اجتماعية واقتصادية إيجابية ويعمل على تمكين المجتمعات المحلية من خلال تبني هذه الممارسات، نسعى جاهدين لتقليل التأثير البيئي لدورة حياة عملياتنا إلى الحد الأدنى، وتعزيز مرونة سلسلة التوريد، وتأمين إمدادات مستقبلية موثوقة، وتخفيف المخاطر المتعلقة بالسمعة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى زيادة طلب المستهلكين وفتح آفاق لفرص جديدة في السوق.

في شركة النهضة، نحافظ على شبكة موردين متنوعة وواسعة النطاق في شتى عملياتنا، ونتعاون مع كل من المؤسسات الكبيرة والشركات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز شراكات طويلة الأجل. ويمكّننا هذا النهج من الالتزام بمعايير عالية من الجودة وكفاءة التكاليف والامتثال في جميع منتجاتنا وخدماتنا.

نركز أيضًا على تعزيز قدرات مورديننا، ولا سيما الشركات الصغيرة والمتوسطة، من خلال برامج ومبادرات متنوعة تساعد على تحسين تقديم منتجاتهم وخدماتهم. ولا يقتصر هذا النهج على

إثراء الحياة بخيارات غذائية آمنة وصحية

ونقدم حاليًا ما يزيد عن ٤٠ مليون وجبة سنويًا لمختلف القطاعات والمؤسسات. ويأتي على رأس أولوياتنا أننا نلتزم بتقديم أغذية عالية الجودة ضمن قائمة طعام متنوعة تزخر بأشهى الأطباق من مختلف المطابخ العالمية، إيمانًا منا بأهمية تلبية التفضيلات المتنوعة لعملائنا الكرام. ونحرص أيضًا على توفير خيارات وجبات بديلة تركز على الجانب الغذائي، وتستجيب لتطلعات أولئك الذين يبحثون عن خيارات صحية، مثل الوجبات منخفضة الكربوهيدرات والصوديوم.

اعتبارًا من أننا مزود خدمات رائد في مجال خدمات التموين والتغذية، فإننا نخدم شريحة واسعة من العملاء من خلال إعداد تشكيلة متنوعة من الأطباق بدقة متناهية، تتماشى مع المتطلبات التعاقدية وتطلعات العملاء. وأنطلاقًا من التزامنا ببناء مجتمعات أكثر صحة، فإن فريقًا من خبرائنا يصممون خططًا غذائية مخصصة تلبي الاحتياجات الغذائية المتنوعة.

ومن خلال تشجيع خيارات من الأطعمة ذات القيمة الغذائية، نهدف إلى توفير العناصر الأساسية التي تعزز صحة العملاء ورفاهيتهم، وتسهم في الوقت ذاته في الحد من أوقات العمل الضائعة الناجمة عن المشكلات الصحية، وتقليل النفقات المتعلقة بالرعاية الصحية.

خدمات التموين وتقديم الطعام

عروض مُتنوّعة... لتلبية مختلف الاحتياجات

خدمات التغذية للفعاليات	خدمات التغذية للرعاية الصحية	خدمات التغذية للقوى العاملة	خدمات التغذية للطلّاب	خدمات التغذية لقطاع الدفاع
قدّمت النهضة خدمات التغذية لفعاليات مرموقة تتسم بدقة المتطلبات، ووفّرت قوائم طعام متعدّدة الأصناف حسب الأذواق الإقليمية دورة الألعاب الآسيوية الشاطئية في مسقط ٢٠١٠ • المزود الرئيسي لخدمات التموين • تقديم أكثر من ٣٠,٠٠٠ وجبة طعام • تلبية أذواق أكثر من ٤٥ جنسية • تجهيز أكثر من ٣٠ موظف وعامل في أقل من ٣٠ يوم • تشييد مطبخ بمساحة ٢,٥٠٠ متر مربع خصيصاً لهذه المناسبة • الاحتفالات بالعيد الوطني العُماني - بطولة الطواف العربي للإبحار الشراعي - كأس العالم للكريكيت T٢٠ للمجلس الدولي للكريكت - رجال - كأس العالم قطر ٢٠٢٢ • تقديم خدمات التغذية في ٣ ملاعب ومناقد أخرى.	تقديم قوائم طعام متعدّدة استناداً على متطلبات التغذية الدقيقة تقديم أكثر من ١٥ مليون وجبة طعام سنوياً تقديم وجبات الطعام لأكثر من ٥٠ مستشفى من ضمن عملائنا: • وزارة الصحة • وزارة الدفاع • جامعة السلطان قابوس	قديم أكثر من ٣٠ مليون وجبة طعام سنوياً من ضمن عملائنا: • شل • بي بي • أوكسيدنتال • شركة النفط العُمانية ش.م.ع. م • الشركة العُمانية للغاز الطبيعي المسال ش.م.م • شركة بيكتل • شركة بتروافاك - شركة تكتيكاس - ريونيداس شركة شيكاغو بريدج آند آيرون - قائمة طعام عالية الجودة لموظفي الشركة العُمانية للنفط والغاز ومن ضمن ذلك المناسبات الخاصة	تقديم أكثر من ٢ مليون وجبة طعام سنوياً من ضمن عملائنا: • وزارة التربية والتعليم • جامعة السلطان قابوس • ديوان البلاط السلطاني • مدرسة الصحة تقديم خدمات التغذية لجميع الفئات العمرية مع خيارات طعام متنوّعة تقديم الوجبات العادية فضلاً عن تشغيل الكافتريات التجارية	تقديم أكثر من ٥ مليون وجبة طعام سنوياً من ضمن عملائنا: • الحرس السلطاني العُماني • وزارة الدفاع عُمان • وزارة الدفاع الأمريكية • وزارة الدفاع البريطانية • قوّات الأمم المتحدة عملنا في العراق، وأفغانستان والسلطنة للقوّات الدولية

الالتزام بسلامة الغذاء وجودته والتميز الغذائي

الغذائية وفقاً لمعايير نظام إدارة سلامة الغذاء ISO ٢٢٠٠٠. وملتزم التزاماً صارماً بإجراءات التشغيل القياسية في جميع مراحل التعامل مع الأغذية. ونطبق مبادئ نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة لتحديد مخاطر سلامة الأغذية والتخفيف من حدتها إننا ندرك تمام الإدراك الآثار المحتملة لتطبيق أفضل الممارسات بهدف الارتقاء بجودة الغذاء وسلامته وصحته ومحتواه الغذائي. وفيما يلي وصف موجز للآثار المحتملة والفعالية لإدارتها السليمة و/أو سوء إدارتها في عملياتنا على الاقتصاد و البيئة و المجتمع بشكل أوسع:

من خلال منظومة خدمات متكاملة لتقديم الطعام فإننا تقدم تجربة تغذية استثنائية ، يوميًا لقطاعات واسعة من القوى العاملة ، مع التمسك في الوقت ذاته بالمعايير العالمية لجودة الغذاء وسلامته وصحته وقيّمته الغذائية، وهو مبدأ راسخ يتجذر في صميم قيمنا الأساسية التي تقوم على الكفاءة والتشغيل الآمن.

عملياتنا في سلطنة عُمان حاصلة على شهادة نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، وقد صُممت عروضنا في مجال تقديم الخدمات

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	• تعزيز السمعة والثقة/الولاء بين العملاء، مما يؤدي إلى زيادة العقود وفرص الأعمال (ينتج عنه تعزيز القدرة التنافسية من حيث التكلفة وفرص اقتناص حصة سوقية أكبر) • التركيز على جودة الغذاء والتغذية قد يساهم في خفض النفقات المتعلقة بعمليات السحب والاستدعاء، والغرامات القانونية، وتكاليف والإجراءات القضائية المكلفة ذات الصلة بالشؤون الصحية، وغيرها. • اتخاذ تدابير استباقية يمكن أن يوفر ميزة تنافسية ويفتح أسواقًا جديدة للخدمات التي تركز على الصحة.	• تبني ممارسات صحية وأفضل لسلامة الأغذية يمكن أن يدعم عمليات الشراء المسؤولة، و التحكم في الإنتاج الغذائي/ والترشيد في الحصص الغذائية، وتتبع الأغذية، مما يؤدي إلى الاستهلاك الأمثل للمواد الخام/ الموارد وتقليل هدر الطعام.	• إن ضمان محتوى غذائي عالٍ الجودة يمكن أن يحسن نتائج الصحة العامة ويقلل من تكاليف الرعاية الصحية. • إن التركيز على التغذية والصحة يخلق وعيًا يساعد العملاء على اتخاذ خيارات غذائية صحية ويدعم حقوق الأفراد في الصحة والرفاهية.
أثر سلبي	• قد يؤدي ضعف إدارة جودة الأغذية وسلامتها إلى الإضرار بصورة العلامة التجارية ويزعزع سمعتها وثقة العملاء. • قد تسفر التدابير غير الكافية لسلامة الأغذية عن انخفاض الإنتاجية وزيادة تكاليف الرعاية الصحية بسبب الأمراض والتغيب عن العمل. وقد يؤدي ذلك أيضًا إلى خسائر اقتصادية فادحة ناجمة عن الإجراءات القانونية والغرامات/العقوبات. • على النقيض من ذلك، قد يؤدي التركيز/التأكيد الكبير على توفير خيارات غذائية مغذية إلى زيادة تكاليف المشتريات/التشغيل. • قد يؤدي أيضًا إلى تقليل التعامل مع الموردين الأصغر حجمًا، حيث قد يجدون صعوبة في تلبية معايير جودة الأغذية الصارمة وتوريد المكونات الصحية/الغذائية الفريدة، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع تكاليف المشتريات واحتمال التأثير على مرونة سلسلة التوريد.	• قد يؤثر التركيز الشديد على جودة الأغذية وسلامتها وتغذيتها سلبيًا على البيئة، نتيجة للاستخدام المفرط للموارد الطبيعية (مثل ممارسات الزراعة المكثفة)، والتلوث الناتج عن مبيدات الآفات والمداخلات الكيميائية الأخرى لسلامة الأغذية، وارتفاع استهلاك الطاقة (تقنيات تجهيز وحفظ الأغذية)، وزيادة نفايات التعبئة والتغليف والانبعاثات المتعلقة بالخدمات اللوجستية (من إدارة سلسلة التوريد العالمية)	• قد تؤدي ممارسات سلامة الأغذية غير السليمة إلى خطر تعريض الأفراد للأمراض المنقولة بالغذاء وحوادث السلامة، مما قد تكون له عواقب وخيمة على الصحة والرفاهية. • قد يؤدي تجاهل التفضيلات الثقافية أو الغذائية المتنوعة للعملاء عند تقديم المحتوى الغذائي إلى انتهاك حقوق الفرد فيما يتعلق بخيارات استهلاك الطعام.

• نشر ملصقات الجودة والصحة والسلامة والبيئة في مواقع العمليات لرفع وعي الموظفين والعلماء على حد سواء بأفضل الممارسات.

• بالإضافة إلى ذلك، تُجرى استطلاعات ربع سنوية للعملاء في المواقع. تُحلل بيانات الاستطلاع وتُناقش النتائج مع فرق الإنتاج والخدمات لزيادة تعزيز جودة الأغذية وسلامتها وصحتها وتغذيتها.

عقب عمليات التدقيق والتفتيش، يتم تحديد خطط عمل لتحسين أداء سلامة الأغذية ومناقشتها في «اجتماعات ما قبل العمل» (Toolbox Talks)، واجتماعات الصحة والسلامة والبيئة الشهرية، ومراجعات الإدارة، واجتماعات الأقسام. ويُعلن عن هذه الخطط من خلال ملصقات التوعية بالجودة والصحة والسلامة والبيئة لضمان التنفيذ الفعال. ونحن نتتبع مدى فعالية إجراءاتنا من خلال تطبيق العديد من مقاييس الأداء الرئيسية، بما في ذلك:

• المراقبة والإبلاغ عن الصحة والسلامة على مستوى المواقع التشغيلية (لتحديد حالات عدم المطابقة للمعايير).

• تسجيل شكاوى العملاء في نموذج تقرير عدم المطابقة وإجراء تحليل للأسباب الجذرية.

• مراجعة وإدارة الصحة والسلامة لمناقشة أفضل الممارسات، والنتائج، والاستجابات الضرورية، والدروس المستفادة (بما في ذلك تفاصيل الحوادث والإجراءات التصحيحية المتخذة في مواقع وصناعات أخرى) في اجتماعات الجودة والصحة والسلامة والبيئة التشغيلية والوظيفية.

• تقييم الأداء من قبل الإدارة العليا (بما في ذلك مناقشة أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة، ونتائج التدقيق، وحالات عدم المطابقة، والتدريبات التي تم إجراؤها، واتخاذ قرار بشأن خطة عمل لتحسين سياسات الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وأنظمة الإدارة، ومجالات التحسين الأخرى في جميع المواقع).

• الاستثمار (تخصيص الميزانية) وتنفيذ المبادرات ذات الصلة بالإجراءات التصحيحية.

إشراك أصحاب المصلحة والتشاور معهم لمعالجة المسائل.

تتضمن السياسات والالتزامات/الممارسات التي توجه نهجنا لضمان أعلى معايير سلامة الأغذية تطبيق أفضل الممارسات وفقاً لمواصفات المنظمة الدولية لتوحيد المعايير القياسية ISO ٢٠١٨:٢٢٠٠، وسياسة الصحة والسلامة والأمن والبيئة وسياسة سلامة الأغذية، وسياسة النظافة. تتم الموافقة على هذه السياسات والالتزامات من قبل مجلس الإدارة الذي يناقشها باستفاضة لتوجيه عملية تطوير خطط المعالجة، وآليات المراقبة والإبلاغ لمعالجة الآثار المحتملة. علاوة على ذلك، يتجلى التزامنا بسلامة الأغذية في تعميم هذه السياسات على جميع المستويات في مختلف أنحاء المؤسسة. وبالنظر إلى هذه التأثيرات، نتخذ إجراءات استراتيجية وموجهة نحو تطوير عمليات تضمن مستويات عالية من جودة وسلامة الأغذية دون المساس بالقدرة التنافسية من حيث التكلفة وجودة تقديم الخدمات لعملائنا. تشمل هذه التدابير ما يلي:

• اتباع إجراءات التشغيل والمبادئ القياسية وفقاً للشهادات مثل نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، ومواصفات المنظمة الدولية لتوحيد المعايير القياسية ISO ٢٢٠٠، والالتزام الصارم بإجراءات سلامة الأغذية في جميع عمليات التعامل مع الأغذية وتوزيعها (بما في ذلك اكتشاف وإدارة مخاطر سلامة الأغذية). ونراقب أيضاً عمليات التخزين لدينا عن كثب ونضمن جودة وسلامة المكونات التي يتم الحصول عليها من خلال الالتزام بمعايير الشراء الدولية وأفضل ممارسات القطاع.

• إجراء تحليلات منتظمة لعينات الأغذية، وعمليات تدقيق وتفتيش داخلية وخارجية لسلامة الأغذية، لضمان التنفيذ الفعال والامتثال لإجراءات التشغيل القياسية ولوائح السلامة. وتساعدنا الرؤى والملاحظات المستخلصة من عمليات التدقيق الخارجية على البقاء على اطلاع دائم بالمعايير المتطورة، والمتطلبات القانونية، وأفضل ممارسات القطاع، مما يتيح لنا التحسين المستمر لعملياتنا.

• عقد دورات تدريبية منتظمة لضمان الوعي المستمر للموظفين بالبروتوكولات وأفضل الممارسات، بما في ذلك المجالات الرئيسية مثل سلامة الأغذية، والتحكم في مسببات الحساسية، ونظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، وعملية التوزيع والتعامل اليديوي الأمن، والنظافة الشخصية.

بيانات ٢٠٢٤	سلطنة عُمان	الإمارات العربية المتحدة
عمليات تدقيق داخلية لسلامة الأغذية	٤	٥
عمليات تفتيش داخلية لسلامة الأغذية	١,٠٠٢	٦١٠
عمليات تدقيق خارجية لسلامة الأغذية	٨	٤٥

بالإضافة إلى ذلك، نشرك في اجتماعات عامة، وندوات، ومؤتمرات لنبقى على اطلاع بأحدث التقنيات وأفضل ممارسات القطاع، وذلك لزيادة تعزيز عروض خدماتنا في مجال تقديم الطعام.



طازج ومُحلي

طوّرنا سلسلة توريد للمنتجات المحلية والصحية مراعاة لصحة من نقدم لهم خدماتنا وحرصاً منا على تعزيز القيمة المحلية المضافة.



تنوع وجودة مذاق

خبراًؤنا بارعون في وضع خطط وجدول مخصصة تلبي المتطلبات المتنوعة لمختلف القطاعات.



الرفاهية والإنتاجية

للتغذية السليمة دور مهم في تمكين الموظفين من أداء مهام عملهم، وخفض تكلفة الوقت الضائع بسبب الأمراض، ومساعدة المؤسسات على تحسين مواردها البشرية.



السلامة والنظافة الشخصية

الأطعمة الجيدة تنعكس على صحة الموظفين وإنتاجيتهم، فضلاً عن دورها في إبراز اهتمام الشركة وتعزيز سمعتها التجارية.

معرض سلامة الأغذية في مستشفى عبري

شارك فريق الموقع في مستشفى عبري في معرض سلامة الأغذية الذي نظّمته أقسام التغذية السريرية والصحة والسلامة المهنية في مستشفى عبري. أقيم المعرض بالتزامن مع شهر التوعية بسلامة المرضى، وهدف إلى تثقيف المرضى والموظفين حول كيفية تطبيق ممارسات سلامة الأغذية في مطبخ المستشفى.



القيادة الهادفة: تمكين كوادرنا العاملة

في النهضة، ندرك تماماً أن موظفينا هم الثروة الأكثر قيمة في مسيرتنا نحو الاستدامة؛ فنحن نؤمن بأن امتلاك كوادر ماهرة، متحفزة، وذات كفاءة يُعدّ ركيزة أساسية لدفع عجلة النمو المتواصل وتحقيق النجاحات المستدامة لمؤسستنا.

وانطلاقاً من التزامنا بأن نكون جهة التوظيف المفضلة في جميع القطاعات التي نعمل بها، فإننا نولي اهتماماً بالغاً بتعزيز التعاون الوظيفي الشامل على نحو يساهم في تعظيم الاستفادة من الطاقات البشرية في مختلف مستويات المؤسسة. ويساعد هذا النهج في ترسيخ ثقافة عصرية تقوم على الابتكار والكفاءة والمسؤولية البيئية، وهي الثقافة التي تُشكل جوهر هويتنا المؤسسية.

وفي إطار تطبيق مبادرة «النهضة ٢٠٢٠»، نواصل ترسيخ المبادرات الداعمة للتعليم المستمر وتطوير المهارات، وتعزيز القدرات الرقمية والتقنية، وضمان الكفاءة المهنية، فضلاً عن دعم خطط الإحلال الوظيفي. وببذل جهوداً كبيرة لضمان بيئة عمل آمنة، محفزة، وممكنة، نتيح لزميلائنا الموظفين تحقيق النجاح والتميّز على قدم المساواة لتلتزم الإدارة التنفيذية العليا - بوصفها جهة قيادية جماعية -

في النهضة بمبدأ التحسين المستمر، وتسعى إلى ترسيخ التعاون بين مختلف الوظائف لدفع عجلة النجاح وتحقيق أثر إيجابي يشمل كل من يساهم في منظومتنا. ونحن نؤمن التوجيه والدعم الذي نحظى به من مجلس إدارة النهضة ولجانه، ونستلهم رؤى قيّمة من مجلس الشباب الاستشاري، الذي يدخل عامه الثالث منذ تأسيسه. وهذه المبادرات مجتمعة تساهم في ترسيخ الصورة الإيجابية لعلامتنا التجارية، وتعزز سمعتنا كمؤسسة مسؤولة تُقدّر كوادرها حق تقدير وتدعمهم حق الدعم.

ونلتزم التزاماً صارماً بجميع القوانين والأنظمة الوطنية المعنية بالتوظيف في شتى المواقع التي نعمل بها، بما يضمن استقطاب الكفاءات المؤهلة. ونلتزم أيضاً بالقوانين والتشريعات المحلية في كل منطقة نمارس فيها أعمالنا، ونعمل على دعم تطوير الكفاءات الوطنية في كوادر قوانا العاملة.

للمزيد من التفاصيل عن نهجنا في توظيف وتطوير الكفاءات المحلية، يُرجى الرجوع إلى قسم «بصمتنا المحلية وتحقيق قيمة محلية مضافة» في الصفحتين ١٠٢-١٠١.

إدكاء الطاقات الكامنة: استثمار في كوادرنّا البشرية

ونولي ذات القدر من الأهمية لتطوير الكفاءات الداخلية، من خلال توفير الموارد اللازمة لذلك كبرامج التدريب، والتوجيه، والإرشاد، وتمكين الموظفين من النمو والارتقاء إلى أدوار أكبر وأكثر مسؤولية داخل المؤسسة. ولقد عززت هذه المبادرات قدراتنا التنظيمية من خلال صقل مهارات المهنيين المهرة؛ مما مكننا من تقديم قيمة فريدة لعملائنا واستطعنا الحفاظ على تفوقنا التنافسي.

في النهضة تعد كوادرنّا البشرية هم جوهراً خدمتنا، وقد بات عملاؤنا يدركون أن فريق عملنا يُعد من أبرز عناصر التميّز التنافسي. ونحن نلتزم التزاماً راسخاً باستقطاب المهنيين ذوي الكفاءة العالية وتطويرهم؛ لدفع عجلة استدامة أعمالنا وتحقيق التحول المؤسسي المنشود.

تكريم فريق مستشفى سناو

حظي فريق العمل في مستشفى سناو بتكريم خاص من إدارة المستشفى، حيث مُنح شهادة تقدير نظير جهوده المتميزة وأدائه المتفاني. ونال مشرف النظافة، أنيش شاندرّا، جائزة خاصة تقديراً لمشاركته الفاعلة في فعالية اليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية التي أقيمت بالمستشفى.



تكريم فريق مستشفى سناو

حظي المشرف جايبال بوسا ومقدّمة الطعام بينمايا بودا من فريق النهضة العامل في مستشفى صلالة بتكريم مستحق من السيد أحمد الهاشمي، رئيس قسم المطبخ بالمستشفى، وذلك تقديراً لأدائهما المتميّز والتزامهما في العمل. وقُدمت شهادات إشادة لكل منهما بهذه المناسبة.



شركة سيح السرية للهندسة تكرم فريق فهود

كرّمت شركة سيح السرية للهندسة فريق قرية النهضة في فهود، تقديراً للشراكة المتينة التي تجمع بين الجانبين، وتقديراً للالتزامهما المشترك بالسعي نحو التميّز.



قصة نجاحه الوظيفي	اسم الموظف
بكل عزيمة وثبات، سَطَّرت ليلي قصة مُلهمة تجسد قوة النمو والتطور. فمنذ أن وطأت قدمها رحاب النهضة عام ٢٠١٨ لتعمل موظفة استقبال، شقت طريقها بخطى واثقة نحو الترقى لتتبوأ منصب مشرفة تموين، وها هي اليوم تحقق إنجازاً مبهرًا بوصولها إلى منصب مديرة تموين. إن رحلة ترقّيها الملهمة تذكرنا بأن الإخلاص والتفاني هما السبيل الأمثل لبلوغ قمم النجاح.	 ليلى محمد سالم المخيني
بدأ عبد المجيد رحلته مع النهضة في عام ٢٠١٦ مديراً للرحلات في مشروع بي بي خزان ومنذ ذلك الحين وهو يرتقي سلم النجاح ليتبوأ منصب مدير عمليات في المكتب الرئيسي. إن إنجازه هذا لشهادة على التزامه الراسخ ودليل على أن العمل الجاد يفتح أبواباً لا حصر لها من الفرص والتميّز	 عبدالمجيد عبدالله الدغيشي
تجسد مسيرة جايا الملهمة في كنف النهضة معاني التفاني والنمو المتواصل؛ فمنذ أن التحق بالشركة في يوليو ٢٠٠٦ ليعمل محاسب موقع في مستشفى جامعة السلطان قابوس، واصل التقدّم بخطى ثابتة، متنقلاً بين مناصب مراقب التكاليف، ثم مدير التكاليف، حتى بلغ اليوم موقعه المرموق في منصب كبير مديري التكاليف في المكتب الرئيسي. إن قصته الناجحة تبعث فينا الحافز للسعي نحو آفاقٍ أرحب وخوض التحديات بثقة وإصرار.	 جايا شاندران
يُبرز صعود ناصر السريع في مؤسسة النهضة مدى تفانيه وروح القيادة التي يتمتع بها؛ فمنذ أن بدأ مسيرته في أغسطس ٢٠٢٠ مشرفاً على خدمة العملاء، انتقل إلى منصب مدير خدمة العملاء في عام ٢٠٢٢، وها هو اليوم يتقلد مهام مدير مشروع، ليقود عمليات «بيئة» في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدم. إن رحلته هذه لهي مصدر إلهام لكل من يسعى نحو النجاح والتميز.	 ناصر سلطان برغش الجابري
بدأت رحلة بدر المتميزة مع النهضة في يوليو ٢٠١٥ مشرفاً على قسم التموين في المطبخ المركزي. ثم واصل التقدم في مسيرته المهنية متقلداً منصب مدير تموين في عام ٢٠٢١، ليتبع ذلك بتولييه منصب مدير موقع في شركة دليل للنفط. وها هو اليوم يواصل مسيرته الناجحة مديراً لموقع في باك بهجة. إن قصته هذه تبعث فينا الإلهام للسعي نحو النمو المستمر والتميز الدائم.	 بدر محمود السقطري

إن رحلة أبهيشيك دوتا في النهضة تسلط الضوء على الثمار التي يجنيها المرء من الإخلاص والسعي نحو التميز. فمنذ انضمامه إلى الشركة في عام ٢٠٢٢ في منصب مدير مقيم، واصل التقدم بخطى ثابتة حتى تبوأ منصب مدير مشروع في المكتب الرئيسي. إن إنجازاته هذه لهي خير مثال مُشرف على الالتزام والطموح في سبيل التطور المهني المستدام.



أبهيشيك دوتا

تُبرز رحلة أحمد الملهمة في النهضة الثمار القيمة التي يجنيها المرء من القدرة على التكيف والتفاني في العمل. حيث بدأ مسيرته في يوليو ٢٠١٥ مُبرمجًا في قسم تكنولوجيا المعلومات، ثم انتقل إلى قسم العلاقات الحكومية منسقًا في عام ٢٠١٧، ثم ترقى ليصبح مديرًا للعلاقات العامة. ويعمل الآن في منصب مدير شؤون إدارية. وقصة نجاحه هذه تبعث فينا الحافز إلى التغيير والسعي الدؤوب نحو تحقيق النجاح.



أحمد عبدالله الكعبي

تعزيز التنوع والمساواة والشمولية

ونحن نولي اهتمامًا خاصًا لتمكين الموظفين لدينا، ساعين إلى تمكينهم من تحقيق كامل إمكاناتهم كقيادات وعوامل محفزة للتغيير الاقتصادي. وفي هذا الصدد، نفخر أيما فخر بأننا من أكبر جهات توظيف النساء في سلطنة عُمان، حيث تشكل الموظفين نسبة ١٥,٢٪ من إجمالي القوى العاملة لدينا و ٥,٦٪ من فريق الإدارة العليا في جميع مواقع عملياتنا

في رحاب النهضة، نلتزم بمبدأ تكافؤ الفرص الوظيفية، مؤكدين على أن ممارسات التوظيف لدينا تظل بمنأى عن أي تمييز يستند إلى العرق أو الدين أو الجنسية أو العمر أو الجنس أو أي جوانب أخرى من التنوع، إلا حيثما تتطلب اللوائح المحلية خلاف ذلك.

إن مبادئ التنوع والإنصاف والشمول جوهرية في مبادرتنا «النهضة ٢٠٢٠»، ونحن ملتزمون باستقطاب وترقية الموظفين بناءً على الجدارة والكفاءة فحسب. وتضمن سياسة الأجور لدينا المساواة في الرواتب بين الرجال والنساء فيوأخلاقياتهم وكفاءاتهم.



جلسة عن الصحة النفسية للموظفات

انطلقت جلسة توعوية بعنوان «كيف تتعاملين مع صحتك النفسية» للموظفات من فريق المستشفى السلطاني. وقد شهدت الجلسة حضوراً وتفاعلاً من أكثر من ١٠٠ مشاركة.



إطلاق فيديو يحتفي بيوم المرأة العُمانية ٢٠٢٤

أطلقت النهضة فيديو خاصًا للاحتفال بيوم المرأة العُمانية ٢٠٢٤، سلط هذا الفيديو الضوء على التوازن والإبداع والشغف والمغامرة التي تجسدها زميلاتنا الموظفات في عملهن وسعيهن لتحقيق أحلامهن.

أعداد موظفينا في عام ٢٠٢٤

في عام ٢٠٢٤، تركزت النسبة الكبرى من موظفينا - بما يعادل ٩٣٪ من إجمالي الموظفين - في مواقع متعددة داخل سلطنة عُمان، فيما توزعت النسبة المتبقية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إجمالي عدد الموظفين (في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة): ٨,٦٠٩ موظفًا.	إجمالي عدد الموظفين في سلطنة عُمان: ٨,٠٠٧	موظفو الإدارة العليا (في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة): ١٨ موظفًا.
الموظفون الذكور: ٧,٢٩٧ موظفًا.	عدد الموظفين الذكور: ٦,٧٨٢	المديرون الذكور: ١٧ مديرًا.
الموظفات الإناث: ١,٣١٢ موظفة.	عدد الموظفات الإناث: ١,٢٢٥	المديرات الإناث: مديرة واحدة.
	إجمالي عدد الموظفين في دولة الإمارات العربية المتحدة: ٦٠٢ موظفًا.	موظفو الإدارة الوسطى (في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة): ١٦٣ موظفًا.
	الموظفون الذكور: ٥١٥ موظفًا.	المديرون الذكور: ١٥٥ مديرًا.
	الموظفات الإناث: ٨٧ موظفة.	المديرات الإناث: ٨ مديرات.
		الموظفون غير الإداريين (في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة): ٨,٤٢٨ موظفًا.
		الموظفون الذكور: ٧,١٢٥ موظفًا.
		لموظفات الإناث: ١,٣٠٣ موظفة.

العمليات في سلطنة عُمان (٢٠٢٤)

عدد الموظفين (بحسب عدد الأفراد الفعليين)

إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
١٢٢٥	٦٧٨٢	.	.	٨,٠٠٧

عدد الموظفين الدائمين (بحسب عدد الأفراد الفعليين)

إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
١٢٢٣	٦٧٧٨	.	.	٨,٠٠١

عدد الموظفين المؤقتين (بحسب عدد الأفراد الفعليين)

إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
٢	٤	.	.	٦

عدد الموظفين يعقود ذات ساعات عمل غير مضمونة (بحسب عدد الأفراد الفعليين)

إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
.	.	.	.	.

عدد الموظفين بدوام كامل (بحسب عدد الأفراد الفعليين)

إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
١٢٢٥	٦٧٨٢	.	.	٨,٠٠٧

عدد الموظفين بدوام جزئي (بحسب عدد الأفراد الفعليين)

إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
.	.	.	.	.

ملاحظة: هذه الأرقام تعكس العدد الفعلي للموظفين وقد تم حسابها في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وفي عام ٢٠٢٤، لم يكن هناك أي موظفين بدوام جزئي أو يعقود ذات ساعات عمل غير مضمونة يعملون في سلطنة عُمان. ولكن، تم توظيف ٦ موظفين مؤقتين (اثنان من الإناث وأربعة من الذكور) من المجتمع المحلي يعقود محددة المدة.

العمليات في دولة الإمارات العربية المتحدة (٢٠٢٤)				
عدد الموظفين (بحسب عدد الأفراد الفعليين)				
إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
٨٧	٥١٥	.	.	٦٠٢
عدد الموظفين الدائمين (بحسب عدد الأفراد الفعليين)				
إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
٨٧	٥١٥	.	.	٦٠٢
عدد الموظفين المؤقتين (بحسب عدد الأفراد الفعليين)				
إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
.	.	.	.	.
عدد الموظفين بعقود ذات ساعات عمل غير مضمونة (بحسب عدد الأفراد الفعليين)				
إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
.	.	.	.	.
عدد الموظفين بدوام كامل (بحسب عدد الأفراد الفعليين)				
إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
٨٧	٥١٥	.	.	٦٠٢
عدد الموظفين بدوام جزئي (بحسب عدد الأفراد الفعليين)				
إناث	ذكور	آخر*	لم يُفصح عنه	الإجمالي
.	.	.	.	.

ملاحظة: تمثل الأرقام الواردة عدد الموظفين الفعليين، وتم احتسابها في نهاية فترة إعداد التقرير. وجميع الأرقام الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة تُشير إلى موظفين دائمين وبدوام كامل. وفي عام ٢٠٢٤، لم يكن هناك أي موظفين مؤقتين، أو بدوام جزئي، أو بعقود غير مضمونة يعملون في دولة الإمارات.

عدد الموظفين بدوام جزئي (بحسب عدد الأفراد الفعليين)		
إجمالي عدد الموظفين الذين تم تعيينهم	إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين تم تعيينهم	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا الخدمة.
عُمان	١,٩٧١	١,٤١٨
الإمارات العربية المتحدة	١٥٣	٢٥٣

شهد إجمالي عدد الموظفين في شركة النهضة (في عملياتها بسلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة) نموًا بنسبة ٥% في عام ٢٠٢٤، ليصل إلى ٨,٦٠٩ موظفًا، مقارنة بعام ٢٠٢٣ الذي بلغ فيه ٨,١٦٣ موظفًا. ويُعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى تشغيل مشاريع جديدة، لا سيما تعزيز القوى العاملة خلال الربعين الثالث والرابع من عام ٢٠٢٤ لخدمة مواقع شركة تنمية نفط عُمان (PDO) التي تم البدء في مراحل تشغيلها مؤخرًا. وفي عام ٢٠٢٤، كان لدينا أيضًا ٥٢ عاملًا من غير الموظفين (تم احتسابهم بحسب عدد الأفراد الفعليين في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير). ويشمل ذلك ٤٠ عاملًا بعقود محددة المدة (استعنا بهم لأداء مهام وظيفية متنوعة تشمل القيادة والتواصل المجتمعي وغيرها)، واستشاريًا في مجال تقنية المعلومات (لتوفير الدعم والصيانة لمختلف الأقسام حسب متطلبات العمل)، بالإضافة إلى ١٢ متدربًا خضعوا لبرنامج تدريبية تراوحت مدتها بين ٤ و ١٢ أسبوعًا. وقد تضاعف إجمالي عدد العاملين من غير الموظفين أربع مرات في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣ (الذي بلغ فيه ١٣ عاملًا). ويعود هذا النمو بشكل أساسي إلى الاستعانة بعاملين بعقود محددة المدة لتلبية حجم أعمال إضافي تم الحصول عليه خارج نطاق العقد لفترة مؤقتة.

تفاعل مُثَمَّر: إصغاء، وتكثيف، ونمو

إننا ندعم بشدة مبدأ الشفافية في التواصل، ونشجع بفاعلية إسهامات الموظفين وآرائهم عبر قنوات رسمية وغير رسمية على حد سواء. هدفنا الأسمى هو الانسجام مع تطلعات القوى العاملة وتعزيز مستويات الرضا الوظيفي الشاملة.

إننا في النهضة ندرك تماما أن تفاعل الموظفين يرتبط ارتباطًا وثيقًا بالرضا الوظيفي، وتجربة العمل، والقدرة على الاحتفاظ بالمواهب. نؤمن بأن جسور التواصل والاتصال والتفاعل هي أساس راسخ لدفع عجلة النمو داخل مؤسستنا وتعزيز علاقات خارجية متينة.



في عام ٢٠٢٤، واصلنا مسيرة تعزيز وترسيخ قيمة علامتنا التجارية لدى أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على حد سواء، وذلك من خلال تطبيق مبادرات استراتيجية للتفاعل والتواصل، فعملنا على مدار العام على تنفيذ مبادرات تواصلية محددة تضمنت إنتاج فيديو تعريفى للسلامة المؤسسية، يؤكد على أهمية المسؤولية في الحفاظ على السلامة التي هي إحدى قيمنا الأساسية.

وسعيًا لتعزيز روح الانتماء بين الموظفين ودعم الشباب العُماني الواعد، أطلقنا حملات إعلانية خاصة سلطت الضوء على موظفينا. وقد عُرضت هذه الإعلانات على شاشات رقمية خارجية كبيرة الحجم ولوحات إعلانية على جوانب الطرق في مسقط، مما يعكس التزامنا تجاه المجتمع ومبادئ الشمولية.

وعلاوة على ذلك، عرضنا رحلتنا نحو الاستدامة عبر قنوات تواصل متنوعة شملت حملات ومنشورات ومدونات ومقاطع فيديو ومقابلات وبيانات صحفية على وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى نشرات إخبارية داخلية («Reconnect») وخارجية («People First»).

وقد ساهم الاستخدام الاستراتيجي لمنصات التواصل الاجتماعي أيضًا في بناء صورة قوية لعلامتنا التجارية، وعمل على تسهيل تبادل المعرفة وتعزيز الوعي والتفاعل مع أصحاب المصلحة لدينا. بالإضافة إلى ذلك، نجحت منشوراتنا المؤثرة في تعريف جمهور أوسع بقيمة مؤسستنا وثقافتها ورسالتها، وهو ما تجلّى بوضوح في النمو الملحوظ في مرات الظهور على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا في عام ٢٠٢٤.

المتابعون			منصات التواصل الاجتماعي
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
٣,١٠٤	٢,٧٦٧	٢,٠٤٨	منصة إكس (تويتر سابقًا)
١٠,٧٤٣	٩,٠٥٠	٧,٣٦٥	لينكد إن
٩,٦٠٩	٩,٢٦٠	٨,٧٤١	فيسبوك
٣,٢٦٥	٢,٨٩٦	٢,٦٩٠	إنستجرام



أولى مسابقات قرية النهضة الدقم للطهي وسط أجواء حماسية

شهدت قرية النهضة بالدقم أولى مسابقات الطهي، التي تحولت إلى فعالية مفعمة بالحيوية والحماس، حيث توافد المقيمون وأعضاء النادي والموظفون بأعداد كبيرة لتشجيع أصدقائهم المشاركين. وقد استمتع الحضور في ختام المسابقة بتذوق تشكيلة واسعة من الأطباق الشهية التي أبدع المشاركون في إعدادها.



الفعاليات الرياضية

- استضافت قرية النهضة بالدقم النسخة الثانية من بطولة الدقم للكرة الطائرة للسيدات، بمشاركة ستة فرق من مختلف أنحاء المنطقة.
- اختتم فريق النهضة للكريكيت موسم هذا العام بأداء مشرف، حيث أحرز المركز الثاني في بطولتي DI و DF، إلى جانب المركز الثالث في دوري D٥، في إنجاز يعبر عن ثبات المستوى وتطور الأداء.
- نظمت قرية النهضة بالدقم بطولة للسباحة ضمن فعاليات «رزمة الصحة والعافية لعام ٢٠٢٤»، وشهدت الفعالية مشاركة واسعة وحماسية من المقيمين والموظفين.
- شهدت بطولة تنس الطاولة في قرن العلم منافسات قوية، انتهت بتتويج فريق النهضة بالمركز الأول، في ختام حماسي لفعالية رياضية متميزة.
- نظمت قرية النهضة بالدقم بطولة تنس الريشة ضمن حزمة برامج الصحة والعافية لعام ٢٠٢٤.
- نظمت قرية النهضة بالدقم بطولة للبياردو ضمن حزمة برامج الصحة والعافية لعام ٢٠٢٤.



فعالية ركض ومشى لمسافة ٥ كم بقرية النهضة بالدقم

افتتحت قرية النهضة بالدقم فعاليات برنامج العافية لعام ٢٠٢٤ باستضافة سباق ومشى ترفيهي ممتع لمسافة ٥ كيلومترات. وقد شهد هذا الحدث إقبالاً جيداً ومشاركة واسعة من السكان والموظفين على حد سواء.



تشكيل لجنة للرعاية في بي خزان

تم مؤخراً تشكيل لجنة رعاية جديدة خصيصاً لفريق النهضة العامل في موقع مشروع خزان التابع لشركة بي بي، ولتدشين عمل اللجنة، تم تنظيم حفل افتتاح ودي جمع أعضاء اللجنة بإدارة الموقع. وخلال هذا اللقاء، تم التعريف الرسمي بأعضاء اللجنة وانتخاب المسؤولين عن تسيير أعمالها.

فعاليات أخرى لتعزيز تفاعل ومشاركة الموظفين

خلال هذا العام، أجرينا أيضا بعض فعالياتنا المنتظمة لتعزيز تفاعل الموظفين، منها:

- خاض موظفونا العديد من مباريات الكريكيت الداخلية، وشارك فريق الكريكيت المحترف التابع لنا في دوريات ممتازة.
- تضمنت هذه المبادرات فعاليات رياضية مثل بطولات الكرة الطائرة وتنس الطاولة، وتجمعات الفرق، وأمسيات ترفيهية شملت ألعابا ومرطبات، وورش عمل لبناء الفريق، وغيرها

- جرى الاحتفال بالعديد من المناسبات الهامة مثل العيد الوطني العُماني، ويوم المرأة العُمانية، وعيدي الفطر والأضحى، وعيد «أونام»، وعيد «ديوالي»، وعيد الميلاد، ورأس السنة الميلادية في مواقع عملياتنا وعبر قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي.

الحوافز والمكافآت المقدمة للموظفين

في رحاب النهضة، نولي جُل تقديرنا لموظفينا المتميزين، ونحتفي بإنجازاتهم الرفيعة من خلال منظومة متكاملة من الحوافز وبرامج التطور الوظيفي وفرص النمو المتنوعة التي تتيحها شركتنا. و نحن نلتزم بترسيخ بيئة عمل إيجابية تعزز رفاهية موظفينا، بالتوازي مع توفير مزايا تنافسية وفرص تمكنهم من التفوق والنجاح في مساراتهم المهنية.

وتشمل منظومة المستحقات و الأجور التي نقدمها كجزء من هيكل الرواتب: الراتب الأساسي، وبدل الموارد البشرية، وبدل النقل، وبدل

الخاص، وتذاكر السفر، والتأمين على الحياة، ومكافأة نهاية الخدمة، إلى جانب الأجور المتغيرة كالمكافآت.

وبالرغم من أن مزايا الموظفين قد تتفاوت بناءً على معايير الاستحقاق، فإننا نؤكد على تكافؤ الفرص والمساواة في الأجور بين الرجال والنساء الذين يشغلون المناصب ذاتها. علاوة على ذلك، ونظراً لطبيعة عملنا، فإن جميع الموظفين الدائمين في مؤسستنا مشمولون بوثائق تأمين مصممة خصيصاً لتغطية مجالات عملهم المحددة.

نسبة المستحقات السنوية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة إجمالي المستحقات السنوية للرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي المستحقات السنوية لجميع الموظفين في كل من سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة (باستثناء مستحقات الرئيس التنفيذي)	١٢١:١	١١٢:١	١٢٩:١

ملاحظة:

* انطلاقاً من جهودنا المستمرة لتعزيز مصداقية البيانات التي نقدمها، فقد أعدنا عرض رقم عام ٢٠٢٢ (ليعكس الآن تضمين جزء الأجر المتغير، والمقصود به العلاوات)

النسبة المئوية للزيادة في نسبة المستحقات السنوية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
النسبة المئوية للزيادة في إجمالي المستحقات السنوية للرئيس التنفيذي	%٠	%٧	%١٩
متوسط النسبة المئوية للزيادة في إجمالي المستحقات السنوية لجميع الموظفين في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة (باستثناء الرئيس التنفيذي)	%١	%١٥	%٣
نسبة الزيادة المئوية في إجمالي المستحقات السنوية للرئيس التنفيذي إلى متوسط الزيادة المئوية في إجمالي المستحقات السنوية لجميع الموظفين في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة (باستثناء الرئيس التنفيذي)	.	٤٥:١	٦٢:١

ملاحظة: لم يشهد إجمالي المستحقات السنوية للرئيس التنفيذي أي تغيير بين عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢. وعليه، فإن نسبة الزيادة المئوية في إجمالي التعويض السنوي للرئيس التنفيذي إلى متوسط الزيادة المئوية في إجمالي المستحقات السنوية لجميع الموظفين بين عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ تساوي ٠.

مزايا الموظفين بدوام كامل

تأمين	تذاكر طيران	إجازة رعاية الأسرة	علاوات ومكافآت	سكن وبدل سكن
تأمين على الحياة وتغطية تكاليف الرعاية الصحية و تغطية العجز تقدم للموظفين في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة.	العاملون الوافدون في جميع مواقع التشغيل يُمنحون تذكرة سفر ذهابًا وعودة، إلى بلادهم إما مرة أو مرتين خلال فترة العقد	إجازة أمومة (وضع) تُمنح للموظفات في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة وفقًا للوائح المحلية المعمول بها	تُمنح مكافآت قائمة على أداء الموظفين في مختلف مواقع العمليات في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة	تمنح الشركة سكنًا أو بدل سكن لجميع الموظفين في جميع مواقع العمليات

التزاماتنا بخطط المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى

بنسبة ١١٪، وكلتا النسبتين تحتسبان على أساس الراتب الإجمالي. واحتُسبت التغطية المستحقة في كلا النظامين وفقًا لأحكام قانون العمل المعمول بها في كل من سلطنة عُمان والإمارات، وقد خصصت النهضة المخصصات المالية اللازمة لضمان تغطية كاملة لهذه الالتزامات.

أما الموظفون الوافدون الذين يعملون في سلطنة عُمان ودولة الإمارات، فتلتزم النهضة بتوفير تغطية مكافأة نهاية الخدمة الإلزامية، وفقًا لأحكام قوانين العمل المعمول بها في كلا البلدين. وتحتسب هذه المكافآت على أساس شهري، اعتبارًا من تاريخ التحاق الموظف، وتستند إلى الراتب الأساسي. وعلى الرغم من عدم وجود صناديق منفصلة مخصصة للوافدين في عُمان والإمارات، فإن النهضة تضمن الامتثال التام لهذه الالتزامات من خلال تخصيص المخصصات المالية المناسبة ضمن سجلاتها، بما يتوافق مع ما تنص عليه قوانين العمل في كلا البلدين.

تلتزم شركة النهضة، في جميع عملياتها في سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة، بتلبية متطلبات خطط مزايا الموظفين المستحقة، سواء للمواطنين أو المقيمين، وذلك وفقًا لأحكام قانون العمل في كل من عُمان والإمارات.

وفيما يتعلق بالموظفين المحليين في عملياتنا بكل من عُمان والإمارات، تلتزم النهضة بالمساهمة الإلزامية – اعتبارًا من تاريخ التحاق الموظف بالعمل – في صندوق الحماية الاجتماعية الذي تديره الحكومة العُمانية، وفي الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية التي تديرها الحكومة الإماراتية، وذلك على أساس شهري.

وبحسب أحكام صندوق الحماية الاجتماعية في سلطنة عُمان، تلتزم النهضة بالمساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من الراتب الإجمالي للموظف، فيما يسهم الموظف العُمانى بنسبة ٨٪. أما بالنسبة للمواطنين الإماراتيين، فتسهم النهضة بنسبة ١٥٪ بموجب أحكام الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، فيما يسهم الموظف الإماراتي

الآليات التي نتبعها للإبلاغ عن التظلمات الواردة إلينا

الحوادث) وعلاوة على ذلك، فإننا نحسن قنوات اتصالاتنا التي تشمل خط مساعدة خصصناه لإشراك الموظفين ودعمهم بشكل فعال.

نشجع موظفينا على الإبلاغ عن أي انتهاكات قد تقع لبنود ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل التي نتبناها، ونحثهم على التعبير عما يتألمون من مخاوف ذات صلة بمسألة حقوق الإنسان (بما في ذلك أي حالات ظلم أو تحيز أو تمييز يرتكبه أفراد أو جماعات) ورفع الأمر إلى الإدارة وفقًا لسياسة التعامل مع المظالم التي نتبعها وذلك في حالة تعرضهم لمثل هذه الأمور. بالإضافة إلى ذلك فإنه يحق للموظفين العُمانيين اللجوء إلى نقاباتهم العمالية في هذا الصدد، في حين أننا نوفر سبل التظلم الخاصة بنا لجميع العمال بلا استثناء، الأمر الذي يسمح لهم بتصعيد أي مخاوف ذات صلة بالعمل قد يواجهونها.

تلتزم شركتنا بإدارة عملياتها وفقًا لأعلى المعايير المهنية والأخلاقية. ولا تتسامح الشركة مطلقًا مع ما نتلقاه من شكاوى التمييز أو التحيز، وللشركة آلية صارمة للتعامل مع الشكاوى الواردة إلينا لنضمن تحقيق العدالة والمساءلة وحل المشكلات التي تمس حقوق الإنسان.

ونسعى دومًا لتشجيع موظفي شركتنا أينما كانوا على التحلي بثقافة «التعبير عن آرائهم بحرية» بدءًا من العاملين في المواقع وصولًا إلى المستويات الإدارية. ونعقد اجتماعاتنا بشكل دوري لنقيّم ما ينتاب موظفينا من مخاوف ونحقق فيها لاتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها. ونتبنى نهجًا ينطوي على آليات حل غير رسمية من خلال قسم الموارد البشرية أو الأقسام المعنية، ونوفر برامج تدريبية للموظفين (مثل تدريب الصحة والسلامة والبيئة للحد من وقوع

نراعي دوماً ما نتلقاه من مراجعات وتقييمات من أصحاب المصلحة لتحديد الثغرات التي قد تنطوي عليها عمليات الإبلاغ والمعالجة.

وسعياً منا لتحسين الاستجابة، نراعي أيضاً عدم الكشف عن هوية مقدم الشكوى (عند الاقتضاء) في ظل تعزيزنا لمفهوم الشفافية لضمان الإنصاف.

ويتعامل أعضاء لجنة الرعاية والتظلمات المستقلون مع جميع ما يُرفع إليهم من شكاوى بسرية تامة وفقاً لاختصاصات اللجنة. وتتضمن عملية التحقيق تقييم التظلم المُقدم وجمع المعلومات ذات الصلة من جميع الأطراف المعنية وذلك لضمان تحقيق المعاملة المُنصفة للجميع في ظل العمل على التوصل إلى قرارٍ مرضٍ بشأن الشكوى.

ونرصّد ونراقب أيضاً كفاءة ما نضعه من آليات التظلم وما نضطلع به من عمليات إصلاحية وذلك من خلال إبلاغ الإدارة العليا بشكل دوري بنتائج التظلم ومراجعة عدد الحالات التي توصلنا لقرار بشأنها. ونسعى دوماً لتحسين عملياتنا ونسعى أيضاً للحد من وقوع الحوادث المُسببة للتظلمات داخل بيئة العمل.

تمنح الأحكام الحالية لقانون العمل العُماني الحق الجماعي للموظفين للانضمام إلى النقابات العمالية (وفقاً لشروط معينة) وهذا من شأنه أن يسمح لهم بالمشاركة في الأنشطة النقابية ومنها التفاوض للحصول على أجور أعلى والعمل في ظروف أفضل بجانب العديد من المزايا الأخرى. أما موظفونا في دولة الإمارات العربية المتحدة، فهم أيضاً يتمتعون بحقوقهم المماثلة التي تمكنهم من رفع مطالبهم الجماعية وفقاً لأحكام قانون العمل الإماراتي.

علاوة على ذلك فإن لجنة الرعاية والتظلمات (المُشكلة من مجموعة من موظفينا من أصحاب الوظائف المختلفة بجانب أعضاء آخرين منهم ممثلين عن أقسام الموارد البشرية والشؤون القانونية والاتصال الحكومي) معنية بالنظر في تظلمات الموظفين و/ أو مخاوفهم المُنارة (مثل التظلمات المُقدمة ضد مديريهم المباشرين/ الموظفين الآخرين، والتظلمات ذات الصلة بمسألة نقلهم إلى مواقع عمل أخرى وتلك المتعلقة بمسائل التعويض وما إلى ذلك). وإننا خلال رحلتنا المستمرة لتحسين آلية التعامل مع التظلمات الواردة إلينا

زيادة مهارات موظفينا: استراتيجيتنا للتطوير المستمر

بل أثبت أيضاً قيمته من خلال نتائجه التي اشتملت على تعزيز مشاركة الموظفين وتحسين تدابير السلامة المُتبعة داخل مكان العمل علاوة على زيادة معدلات بقاء الموظفين.

لقد حافظنا خلال عام ٢٠٢٤ على التزامنا بتدريب موظفينا وتطوير مهاراتهم فكان ذلك عوناً لنا على تقديم خدمات استثنائية لعملائنا باستمرار. وكان ذلك أيضاً خير دليل على تفانينا وسعينا المستمر لنيل رضا عملائنا وتحسين كفاءتنا التشغيلية.

يُعد تطوير الموظفين وتنمية مهاراتهم من الأولويات الاستراتيجية الرئيسية التي تتبناها شركتنا. وبصفتنا شركة قائمة على تقديم الخدمات داخل قطاع إدارة المرافق فإننا نؤمن إيماناً راسخاً بأن الاستثمار في سبل التعلم المستمر وتنمية المهارات يُعد أمراً لا بُدَّ منه إن كان مبيتغاناً هو تقديم خدمات عالية الجودة. وهذا النهج لا يتوافق مع مبادئ العمل الراسخة فحسب.

اليوم نتعلم وفي الغد نقودُ المسيرة

إننا في النهضة نسعى جاهدين لتوفير فرص التعلم والتطوير التي تعزز مهارات موظفينا الشخصية وخبراتهم الفنية في ظل ضمان الامتثال للمتطلبات التعاقدية لعملائنا.

يقدم مدربونا الداخليون والخارجيون، في ضوء سياسة تقييم وضمان الكفاءة، تدريباً معترفاً به دولياً ومعتمداً بجانب سبل التأهيل الأخرى والمعتمدة في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة وسلامة الأغذية والنظافة بالإضافة إلى غيرها من المجالات الرئيسية الأخرى مثل تكنولوجيا المعلومات والإسعافات الأولية وتنمية المهارات الشخصية وذلك لتمكين موظفينا من أداء وظائفهم اليومية بكفاءة وفعالية



كفاءة المهارات الأساسية

أطلق قسم التعلم والتطوير دورة جديدة لكفاءة المهارات الأساسية والتي تُقدم في الموقع لموظفينا العاملين في الخطوط الأمامية وعلى المستوى الإشرافي. وقد أطلقت هذه الدورة بعد إجراء تخطيط تفصيلي للكفاءات وُحِّد من خلاله العديد من المهارات الأساسية والكفاءات الفنية في كل وظيفة من الوظائف.

ومن المزمع أن تُقدم تلك الدورة إلى موظفي المستوى الإشرافي من خلال وحدة تدريبية عبر الإنترنت عبر منصة (ساب)، في حين إتاحتها للموظفين باللغتين الإنجليزية والعربية. ومن خلال هذه الدورة يتعرف الموظفون على السلوكيات المتوقعة والمهارات الأساسية المطلوبة منهم.



آخر المستجدات في إدارة الأداء:

نهج متكامل في تقييم الأداء لتعزيز ثقافة التميز

إننا في النهضة نؤمن بثقافة الأداء التي تعترف بالأداء المتميز وتكافئ صاحبه سواء كان فردًا واحدًا أو فريقًا؛ فنعزيز بذلك سلوكيات موظفينا وندفعهم للمشاركة ونحفزهم في ظل توفيرنا لفرص التحسين المستمر.

وفي إطار نظام إدارة أداء الموظفين الذي تتبعه في الشركة، نطلب من الموظفين في مختلف الفئات/الدرجات الوظيفية تحقيق مجموعة من الأهداف الشخصية والعامة ونحثهم على المساهمة فيها طوال العام. وفي نهاية العام تحدد مؤشرات الأداء الرئيسية: الأداء العام للشركة جنبًا إلى جنب مع الأداء الفردي للموظفين.

لغرض التقييم يُصنف الموظفون وفقًا للفئات/ الآليات التالية:

- الآلية ١: القوى العاملة في الخطوط الأمامية والموظفون الإداريون المتواجدون في المواقع والمكتب الرئيسي وموظفو الدعم
- الآلية ٢: الموظفون الإشرافيون والإداريون والتقنيون والمهنيون المتواجدون في المواقع
- الآلية ٣: الموظفون الإداريون والإشرافيون والتقنيون والمهنيون والإداريون والتنفيذيون المتواجدون في المواقع والمكتب الرئيسي

تُخصص معايير تقييم الأداء لكل آلية وتتضمن تلك تقييمًا للسمات المختلفة مثل السلوكيات والأداء ومجالات الأداء الرئيسية (بجانب مؤشرات الأداء الرئيسية الثابتة والنسبية) إضافة إلى الأهداف العالمية والأهداف المتغيرة الأخرى ذات الصلة بالإدارة أو الفرد. ويُقاس الأداء قياسًا دقيقًا بالاستعانة بمجموعة من الأساليب مثل التقييم الذاتي وتقييم إدارة الموارد البشرية وتقييم المدير المباشر.

رعاية المواهب: قوة دافعة لعجلة النجاح

منصة «ساب ساكسس فاكستورز» وكذلك من خلال منصات تعلم دولية مرموقة مثل يو دي مي وجو ا هذا بالإضافة إلى قنوات التدريب الخارجية التي فتحت لموظفينا آفاقاً جديدة للمعرفة.

وبذلك نكون قد نجحنا في تزويد موظفينا بفرص التطوير والنمو على النحو الذي يضمن حصولهم على الدورات المناسبة لأدوارهم الوظيفية. بالإضافة إلى ذلك، فقد تمسكنا بالتزامنا بالتطوير المستمر وتعزيز مناهجنا التدريبية فقدمنا تجارب تعليمية مخصصة ومواكبة لأحدث المعارف والمهارات التي تناسب قوتنا العاملة.

في عام ٢٠٢٤، وضعنا نصب أعيننا تلبية احتياجات تطوير موظفينا، ليس فقط للوفاء بالمتطلبات التعاقدية الضرورية، بل أيضًا لدعم مساراتهم المهنية ونموهم المستدام، من خلال منظومة تدريبية تجمع بين البرامج الداخلية والخارجية.

تنوعت مسارات التعلم لتشمل الجلسات التعليمية المباشرة التي أدارها خبراءنا من أقسام التعلم والتطوير، وضمان الجودة، والصحة والسلامة والبيئة، بالإضافة إلى فريقنا المتمرس من المدربين الميدانيين ومسؤولي النظافة. ولم نخفل دور التقنية، فقدمنا دورات تدريبية عبر الإنترنت من خلال نظامنا الداخلي لإدارة التعلم على

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	متوسط ساعات التدريب التي يحصل عليها كل موظف في العام
٩,٨	٧,٦	٧	

بناء القدرات الداخلية لتحقيق التميز المهني

ما يزال التزام شركتنا بالتطوير المهني المستمر وبناء القدرات الداخلية يؤتي ثماره الطيبة؛ حيث حصل ثلاثة من أعضاء فريقنا للتدقيق الداخلي على شهادات مهنية مرموقة ومنها شهادة التدقيق الداخلي وشهادة محقق الاحتيال المعتمد وشهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد.



إجراء تدريب على الإسعافات الأولية للصحة النفسية

أكمل خمسة وعشرون من موظفي النهضة دورة تدريبية على الإسعافات الأولية للصحة النفسية وذلك من خلال المعهد الوطني للضيافة. وقد زود هذا البرنامج العاملين في مجال الإسعافات الأولية للصحة النفسية ممن وقع عليهم الاختيار من موظفي الشركة من شتى القطاعات والإدارات بالمهارات اللازمة لتقديم وسائل الدعم الفوري لزملائهم الذين كانوا قد مروا بتحديات ذات صلة بالصحة النفسية في السابق.



التشجيع على التعلم والاستثمار في المعرفة

أشاد قسم التعلم والتطوير في شركة النهضة للخدمات بمبادرة الشركة «أبطال التعلم» لعام ٢٠٢٣. حيث كرمت المبادرة الموظفين من أصحاب القدر الأكبر من المشاركة وإكمال الدورات التدريبية عبر منصات نظام إدارة التعلم مثل يو دي مي و جو ا و ساب وذلك تقديرًا لجهودهم التعليمية.



برامج التدريب على شؤون التدبير المنزلية في قرية النهضة بالدمم

في إطار عملية التدريب المستمرة التي التزمنا بها أجرى زميلنا في قرية النهضة بالدمم الذي تدرب في المعهد البريطاني لعلوم التنظيف في الرياض جلسة حول تقنيات التدبير المنزلي.





تدريب المدقق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل على الامتثال الشامل للجودة

نجح أربعة عشر زميلاً في إكمال دورة تدريبية معتمدة للتدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل. وقد امتدت الدورة لثلاثة أيام وكان الهدف المنشود منها هو تزويدهم بقدرات مُعززة لإجراء عمليات التدقيق الداخلي وضمان الامتثال للسياسات والمعايير المعمول بها. وقد اشتمل البرنامج التدريبي على نظام إدارة الجودة ونظام الإدارة البيئية ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.



إجراء برنامج تدريب الحزام الأخضر بالاستعانة بمنهجية لين ستة سيجما

وفي إطار مبادرات التميز التشغيلي التي تطلقها شركة النهضة للخدمات أجرت الشركة برنامج تدريب الحزام الأخضر بالاستعانة بمنهجية لين ستة سيجما لـ ٢٠ من موظفيها داخل مواقعها المختلفة. وفي نهاية فترة التدريب التي استمرت لأربعة أيام طُلب من الموظفين المختارين اختبار مهارات تلك المنهجية المُتبعة خلال التدريب والتي تعلموها بغرض إعدادهم لقيادة المشاريع الناجحة لتحسين أداء العمليات ومد المؤسسة بنتائج ذات مغزى على مدار عام واحد.

الميزة الرقمية: رحلة تعلم أكثر ذكاءً لبناء فرق أكثر قوة

الرقمي للموظفين. حيث ينصب التركيز بشكل كبير على سبل التعلم التعاوني والاجتماعي والمدمج. ويلعب هذا النظام دوراً محورياً في مبادراتنا للتدريب والتطوير القائمة على مفهوم القيمة المُضافة؛ الأمر الذي يعزز سبل النمو المستمر وتعزيز المهارات.

ويضم نظام إدارة التعلم في الوقت الراهن أكثر من ٥٠٠ مستخدم نشط، منهم مشاركون معينون في مختلف الوظائف الإشرافية والإدارية. ويمكن للموظفين المعيّنين أيضاً الوصول إلى مجموعة متنوعة من الدورات من خلال منصات خارجية مثل يو دي مي وجو ا وهي منصات تفتح أمام الموظفين آفاقاً فرص متنوعة لزيادة مهاراتهم التقنية وللحصول على الشهادات وتعزيز قاعدة معارفهم. وبحلول نهاية العام كان موظفونا قد أنهوا ما مجموعه ٤,٢٣٤ دورة دراسية وهذا ما يعادل ٨,٤٩٠ ساعة تعليمية.

في إطار جهودنا المبدولة ضمن قطاع التحول الرقمي، ومع التوجّه نحو التعلم الرقمي من خلال استخدام نظام إدارة التعلم المتكامل عبر منصة (ساب ساكسيس فاكستورز)، تمكّننا من استكشاف وتحديد الأدوات المتخصصة والمُصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتنا المرتبطة بالشق التدريبي وسبل ونقل المعرفة.

وتوفر المنصة لمستخدميها إمكانية الوصول إلى مكتبة شاملة تضم العديد من المواد التعليمية والدورات التدريبية القائمة على مفهوم الامتثال والمُصممة لدعم طموحاتهم ذات الصلة بتطورهم المهني. وتتوفر الوحدات التدريبية على كل من أجهزة الحاسب المكتبية والأجهزة المحمولة وتُنسق بعناية لضمان تقديم محتوى عالي الجودة وملائم يتوافق مع كل ما يُبذل من مجهودات لتطوير الموظفين وتحقيق أهداف المؤسسة. يُعد نظام إدارة التعلم المتطور الذي نتبناه في شركتنا بمثابة منصة شاملة تثري تجربة التعلم



ثمانية زملاء يحصلون على دورة المسؤول عن حمام السباحة

حصل ثمانية من زملائنا على شهادة مسؤول عن حمام السباحة التي تمنحها مؤسسة هايفيلد العالمية المانحة لشهادات الامتثال. حيث يزود هذا البرنامج التأهيلي مسؤولي حمامات السباحة و أفراد الإنقاذ وموظفي دعم المرافق بالمعرفة الأساسية اللازمة لإدارة حمامات السباحة وغرف المعدات واختبار المياه والحفاظ على جودة مياه حمامات السباحة كجزء من العمليات الروتينية للوظائف المكلفين بها.



عقد جلسات التوعية المستمرة والتقييمات في المستشفى السلطاني

تناولت جلسة «الجرعة الشهرية» الأخيرة التي عُقدت في المستشفى السلطاني الأهمية التي تشكّلها مؤشرات الأداء الرئيسية. وقد أكدت المناقشات التي دارت خلال الجلسة على أهمية تحديد الأهداف القابلة للقياس وتقييم الأداء من خلال الاستعانة بالمقاييس النوعية والكمية. وبدوره أجرى قسم التموين تقييماً لمقدمي الطعام بعد مراجعة ملاحظات المقيمين في الجناح والملاحظات ذات الصلة بتدابير الصحة والسلامة والبيئة. وسوف تُقدم المزيد من الدورات التدريبية للموظفين إذا لزم الأمر.



حصول الخريجين العُمانيين الجدد على تدريب ضمن برامج الجودة والصحة والسلامة والبيئة

في عام ٢٠٢٤ حصل ثلاثة من الخريجين العُمانيين على برنامج تدريبي عن إجراءات الجودة والصحة والسلامة والبيئة وذلك في شكل تدريب داخلي بالتعاون مع شركة النهضة.

وقد انصب تركيز البرنامج التدريبي الشامل على إعداد الشباب العُماني لدخول سوق العمل وتزويدهم بالمعرفة اللازمة بمعايير الصحة والسلامة والبيئة. وفي نهاية البرنامج حصل كل طالب على خطاب إكمال الدورة التدريبية.



المبادرات التدريبية الأخرى

- حضر زميلان من قسم التدقيق الداخلي دورة تدريبية عن التدقيق الداخلي القائم على المخاطر، وقد استمرت الدورة لمدة يومين. ضُمت الدورة لتزويد المرشحين بفهم أوسع لمواءمة أولويات التدقيق الداخلي مع مفهوم تخطيط الأعمال.
- نجح أحد عشر زميلاً في إكمال تدريبهم للحصول على الشهادة التأسيسية التي تمنحها الجمعية البريطانية لمكافحة الآفات، بينما أكمل ١٠ آخرون المستوى الثاني من شهادة إدارة الآفات في الجمعية نفسها.
- أكمل تسعة زملاء تدريب معهد السلامة والصحة المهنية الذي أجراه معهد التدريب الفني والإداري بصفته المزود الخارجي للتدريب.
- وفي إطار جهودنا الراسخة والمبدولة ضمن مجال التعلم والتطوير فقد شهد عام ٢٠٢٤ إكمال ١٤ موظفاً لبرنامج التطوير الإداري، بينما أكمل ١٦ آخرون برنامج التطوير الإشرافي.
- أكمل اثنا عشر زميلاً تابعاً لكل من أقسام الجودة والصحة والسلامة والبيئة والعمليات والتعلم والتطوير تدريب المدققين الداخليين الرئيسيين ضمن نظام إدارة سلامة الغذاء.
- حضر ستة من الزملاء من فريق الموارد البشرية ورشة عمل تناولت قانون العمل الجديد، وقد عقد مركز ساسلو للتدريب القانوني ورشة العمل التي قدمها الفاضل سعيد سعد الشهري.
- أكمل عشرة زملاء إحدى الدورات التابعة لمنصة «تأسيسي» عبر الإنترنت لمدة يومين بينما اجتاز خمسة منهم الامتحان بنجاح وحصلوا على شهادة تأسيسية لإدارة المرافق.
- أكمل ستة زملاء إحدى دورات إدارة المرافق التابعة لمنصة «مُعتمد» عبر الإنترنت لمدة خمسة أيام بينما اجتاز أربعة منهم الامتحان بنجاح وحصلوا على شهادة مُعتمد لإدارة المرافق.
- أكمل ثلاثة زملاء دورة نمذجة معلومات البناء، وقد امتدت هذه الدورة لـ ١٢ يوماً وتناولت الهندسة المعمارية والرسومات الميكانيكية والكهربائية والسباكة ثلاثية الأبعاد، حصل الزملاء على شهادة تفيد باجتيازهم الدورة.



البرامج التدريبية وإبداء الآراء والملاحظات التقييمية

من جملة الجهود التي يبذلها قسم التعلم والتطوير بغرض تقديم البرامج التدريبية الفعالة ونقل المعرفة، وضعنا آلية تتناول مسألة إبداء الآراء والملاحظات التقييمية.

ونشجع كل مشارك أتم دوراته التدريبية، سواء كانت داخلية أم خارجية، على مشاركة رؤاه القيمة. أصبح ذلك ميسورًا بمسح رموز الاستجابة السريعة (كيو آر كودز)، التي تُفسي بالمستجيبين إلى استبيان متعدد اللغات، تُصان فيه سرية هويتهم، وهنا، تتجلى فرصة ذهبية لتدوين الملاحظات والتعليقات والاقتراحات بحرية تامة، لتشمل جميع جوانب التدريب: من أسلوب التقديم، إلى ثراء المحتوى، ومدة الدورة، وجودة المرافق أو المنصة، وصولاً إلى الأثر الفعلي والفعالية المتحققة.

إنجازاتنا التدريبية خلال عام ٢٠٢٤

استثمار
١٠٦,٧١٣ ريال عُمانِي
في تقديم البرامج التدريبية الخارجية

استثمار
٦٥,٤٢٧ ريال عُمانِي
في البرامج التدريبية التطويرية

إكمال أكثر من ٤٧,٣٦٧ ساعة تدريب داخلي عبر التدريب بقيادة مدرب ونظم إدارة التعلم عبر الإنترنت

تدريب أكثر من ١٨,٩٠٠ موظفًا داخليًا،
وتدريب أكثر من ١,٨٥٠ موظفًا خارجيًا

رحلتنا من التخطيط إلى الأداء والتنفيذ: سبل قيادة التدريب الفعالة

وتُجمع المراجعات والآراء التقييمية التي يُبدئها كل من العملاء والمتدربين وفرادى العمليات بغرض تقييم فعالية الطرق المتبعة خلال التدريب وتعزيزها.

لدينا مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية التي يُستند إليها في مهمة تقييم فعالية أداء قسم التعلم والتطوير وكفاءته، حيث تُرفع النتائج شهريًا إلى فرق الإدارة العليا لمراجعتها. ونهدف من خلال تنفيذ وحدة «إدارة الأداء» إلى مواءمة أهداف التدريب مع نظام إدارة الأداء المتبع داخل الشركة وذلك من خلال وضع مؤشرات أداء رئيسية جديدة لقياس مدى نجاح برامجنا التدريبية في السنوات القادمة.

ونعمل باستمرار على تطوير لوحات المعلومات التي تعزز بدورها عمليات التقييم التي نجرها وتحسن جودة بيانات التدريب الداخلية ودقتها وتمكننا من إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل أكثر فعالية.

لقد عمل قسم التعلم والتطوير في شركتنا خلال السنوات الماضية على تحقيق هدفه الأول والرئيسي ألا وهو ضمان تلبية قوتنا العاملة لمتطلبات الامتثال بصفاتها عنصرًا من العناصر التي تخولنا لمزاولة أعمالنا، وقد حرصنا على تحقيق ذلك من خلال ما نقدمه من فرص التدريب الإلزامي. بالإضافة إلى ذلك فإننا نصب تركيزنا على تعزيز الكفاءات المهنية وتنمية المهارات من خلال ما نقدمه أيضًا من برامج التدريب المستهدفة.

يُعد رئيس قسم التعلم والتطوير هو المسؤول عن دعم العمليات ورؤساء الأقسام الأخرى داخل الشركة لتحديد الاحتياجات ذات الصلة بالتدريب ومواردها وتقييم مقدمي خدمات التدريب المحتملين بجانب تنسيق لوجستيات التدريب التي تتضمن مواعيد التدريب ومواقعه والمواد والمعدات المستخدمة خلاله.

 إجمالي حجم الاستثمارات في البرامج التدريبية الخارجية خلال عام ٢٠٢٤ : ١٦٨,٧٣٣ ريال عُُماني		 إجمالي عدد ساعات التدريب خلال عام ٢٠٢٤ (من خلال برامج التدريب بقيادة مدرب وعبر نظم إدارة التعلم عبر الإنترنت والبرامج التدريبية الخارجية) : * ٦٧,٣٤٦		 إجمالي عدد الموظفين الحاصلين على البرامج التدريبية خلال عام ٢٠٢٤ (من خلال برامج التدريب بقيادة مدرب وعبر نظم إدارة التعلم عبر الإنترنت والبرامج التدريبية الخارجية) : * ٣٢,٣٧٤	
 حجم الاستثمار في تدريب العمالة الوافدة: ٦٤%	 حجم الاستثمار في تدريب العمانيين: ٣٦%	 الساعات المُستثمرة في تدريب العمالة الوافدة: ٦٧%	 الساعات المُستثمرة في تدريب العمانيين: ٣٣%	 التي تضم العمالة الوافدة: ٦٩%	 التي تضم العمانيين: ٣١%

*ملاحظة: الأرقام ذات الصلة بالبرامج التدريبية الداخلية (أي عدد الموظفين وعدد ساعات التدريب) غير شاملة التدريب أثناء العمل

ونحن نواصل تعزيز حجم مساهماتنا في خلق القيمة المحلية المُضافة من خلال الاستثمار في تدريب المواطنين العُُمانيين وتطوير مهاراتهم لم نخفل لحظة عن التزامنا بضمان تكافؤ الفرص في النمو والتطور المهني لكافة موظفينا، سواء كانوا من المواطنين العُمانيين أو الوافدين.

مسيرتنا نحو المستقبل

وافرة تنمي مواهبهم. وبينما نرسم ملامح المستقبل معًا من خلال مبادراتنا (النهضة ٢٠٠) فإننا نواصل تنفيذ المبادرات الرئيسية الأخرى ساعين إلى تعزيز أدائنا الاقتصادي وتحسين عملياتنا وتعزيز تجارب كل من موظفينا وعملائنا.

ومع اقتراب عام ٢٠٢٥، تتراءى لنا فرص نموّ واعدة تُبشّر بأفاقٍ رحيبة في قطاعاتٍ شتى. وفي سبيل اغتنامها، نركز استراتيجيتنا على توسيع نطاق خدماتنا، ودخول أسواق وقطاعات جديدة، وترسيخ مكانتنا بزيادة حصتنا في قطاع إدارة المرافق المتكاملة. وإن ما أحرزناه من زخم ورؤى استراتيجية عميقة في عام ٢٠٢٤، ليشكل منطلقًا راسخًا نعتزّم البناء عليه لمواصلة المسير نحو إنجازات ملموسة، تُثري الأعوام القادمة بمزيدٍ من النجاح والتقدّم الباهر.

على مر السنين ظلّ التزامنا الراسخ وإيماننا بأن الإنسان والكوكب وتحقيق المكسب هم عناصر لمعادلة واحدة هدفها الازدهار المتبادل. وقد حاولنا الاستفادة من قدراتنا ومواردنا لنتبوأ مكانة استراتيجية تُؤهلنا للمنافسة على الفرص الكبرى في مجال إدارة المرافق المتكاملة والشراكات بين القطاعين العام والخاص، لا سيّما مع تسارع تبني الحلول الحديثة القائمة على التكنولوجيا في مختلف أنحاء المنطقة.

سنمضي قُدّمًا في مسيرة الابتكار الرقمي بخطى وثيقة، مدفوعين بإيمان راسخ بأن جهودنا اليوم تمهّد الطريق لعمليات أكثر ابتكارًا ومسؤولية، ونُرشّخ معايير التميّز التشغيلي في المستقبل القريب.

وانطلاقًا من إيماننا بأن موظفينا هم قلب شركتنا النابض، فنحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل شاملة ومتنوعة ومُستدامة تزخر بفرص



التشغيل الآمن نحو عمليات أكثر صحة وأكثر أماناً

أخلاقنا وقيمنا: الأمن والسلامة

الموضوعات الجوهرية	• جودة الأغذية وسلامتها وصحتها ومحتواها الغذائي • صحة العملاء وسلامتهم • الصحة والسلامة المهنية
موضوعات أخرى مشمولة	
المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
تحقيق المواءمة مع الأولويات الوطنية لرؤية عُمان ٢٠٤٠	• الصحة • تطوير المحافظات والمدن المُستدامة • توفير سبل الرفاهية والحماية الاجتماعية

التزام يضمن تنفيذ العمليات الصحية والأمنة

والتزامنا هذا يأتي مدفوعًا بقوتنا العاملة الدؤوبة التي تسترشد بالإدارة ويدعمها نهجنا الاستباقي الذي نتبناه دومًا لضمان سلامة موظفينا؛ فنحن نؤمن في النهضة بثقافة صحة وسلامة راسخة يدعمها مجلس إدارتنا بجانب أفراد إدارتنا التنفيذية وهذا ما يضمن تبنيها وتطبيقنا لأفضل الممارسات المعمول بها.

يتضمن هذا القسم من التقرير معلومات عن النهج الذي تتبعه لإدارة أداء العمليات ذات الصلة بالصحة والسلامة (بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات وسبل الامتثال لمعايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة) مع الإشارة إلى ركيزة «الأمن والسلامة» التي تُعد جوهر الاستدامة لدينا. لقة بسرع أداعة، يمكنك يمكنك

في رحاب النهضة، تحتل صحة وسلامة كوادرننا – من موظفين وعملاء ومتعاقدين – وكذلك أمان عملياتنا، مكانةً قصوى وأولوية راسخة، وهي أولويات متجذرة في قيمنا المؤسسية الأساسية المتمثلة في توفير سبل «الرعاية» و «السلامة».

وإننا ملتزمون بتطبيق معايير الصحة والسلامة الصارمة المتوافقة مع الإرشادات المعمول بها دوليًا. وتضمن سياساتنا وإجراءاتنا ومبادراتنا التوعوية الشاملة ذات الصلة بمسائل الجودة والصحة والسلامة والبيئة أن تظل السلامة أساسًا لكل ما نضطلع به من أعمال.

أبرز إنجازات عام ٢٠٢٤

 نسبة صفر وفيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير	 ٢٧,٩ إكمال مليون ساعة عمل آمنة (للموظفين والمقاولين) (منذ ٠٨ أكتوبر ٢٠٢٣)
 تسجيل ٣,١٦٤ بطاقة توقف عن العمل	 أكمل الموظفون أكثر من ٤٥,٦٠٠ ساعة من البرامج التدريبية الداخلية (من خلال البرامج التدريبية بقيادة مدرب وعبر نظم إدارة التعلم) وتناولوا من خلالها العديد من الموضوعات ذات الصلة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة



صحة موظفينا وسلامتهم على أرس أولوياتنا

بشكل منهجي للتخفيف من مخاطر الصحة والسلامة التي تنطوي عليها عملياتنا ذات الصلة بمعالجة النفايات البلدية.

ندرك أن إدارة السلامة هي عملية مستمرة. وبناءً على هذا الإدراك فإننا نحدد وباستمرار المخاطر الرئيسية للصحة والسلامة المهنية لكل من موظفينا ومقاولينا وعملائنا ساعين في الوقت نفسه لتطوير وتحديث خطط التخفيف الموضوعة لمعالجة المخاطر الحرجة عند نشوتها.

نلتزم في شركة النهضة برعاية صحة موظفينا وسلامتهم وهذا ما تعكسه دوماً جهودنا المستمرة. حيث لا تخلو عملياتنا لإدارة المرافق من المخاطر المعروفة مثل تلك المرتبطة بأنشطة المطبخ والمناولة الكيميائية وغسيل الملابس والسفر عبر الطرق المختلفة والعمل في ظروف خطيرة بما في ذلك العمل على ارتفاعات شاهقة والعمل بالقرب من مصادر الكهرباء عالية الجهد.

علاوة على ذلك فقد سمحت لنا سنوات خبرتنا الست والتي اكتسبناها داخل قطاع إدارة النفايات بتحديد تدابير السلامة وتقييمها وتنفيذها

نهجنا المتبع لإدارة العمليات ذات الصلة بالصحة والسلامة

المحلية. ولضمان تحقيق التحسين المستمر فإننا نحدد أيضًا أهدافًا ذكية للجودة والصحة والسلامة والبيئة حريصين على أن تكون تلك الأهداف قابلة للقياس حتى نتمكن من تتبع وتقييم مستوى تقدمنا بفعالية.

ومن جملة مساعينا للتخفيف من الآثار الناجمة عما نضطلع به من عمليات، أننا نقدم تدريبًا شاملاً في مجال سلامة الأغذية والتعامل مع المواد الكيميائية وصيانة المعدات؛ ونطبق المعايير المعمول بها دوليًا؛ ونجري عمليات التدقيق والتفتيش الدورية لإجراءات السلامة وذلك لتحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها؛ ونتبع آلية قوية للتعامل مع الآراء والملاحظات التي يقدمها العملاء وذلك لمعالجة مخاوفهم ذات الصلة بالصحة والسلامة على الفور؛ وننتقل إلى الممارسات المراعية للبيئة حيث نستعين بمواد التنظيف الخضراء والمعدات الموفرة للطاقة والمواد المُستدامة.

ومما لا شك فيه أن هذه التدابير الاستباقية من شأنها أن تعزز صحة عملائنا وسلامتهم في ظل ضمان الامتثال التنظيمي والبيئي وتعزيز الاستدامة والرفاهية العامة.

إننا في النهضة ملتزمون بخلق بيئة عمل آمنة وصحية لكل من موظفينا وعملائنا والمجتمعات المحيطة بنا. وفي سبيل التزامنا باتباع أفضل الممارسات المعمول بها في مجال إدارة الصحة والسلامة نظمنا عملياتنا (بما في ذلك عمليات تقييم الأثر) لتتّم وفقًا لمعيار إدارة الصحة والسلامة المهنية، ومواصفات المنظمة الدولية لتوحيد المعايير القياسية ISO 45001:2018.

وقد كان لهذا الالتزام آثاره المتمثلة في تحسين أداء السلامة بشكل كبير في جميع قطاعات الشركة إضافة إلى نشر نهج الصحة والسلامة المهنية الاستباقي بين القوى العاملة لديها قبل القيام بأي مهام أو أنشطة.

تسترشد جهودنا لدعم صحة موظفينا وعملائنا وسلامتهم بسياسة الصحة والسلامة المهنية التي نتبناها والتي تدعمها إجراءات إدارة عمليات التغيير التي تتناول جميع جوانب إدارة التغيير التنظيمي. وإننا نمثل أيضًا لمختلف المعايير الطوعية والاتفاقيات ذات الصلة بقطاعات محددة، بل إننا غالبًا ما نفوق بعض المتطلبات التنظيمية

وعلاوة على ذلك، فإن نهجنا في رصد ومتابعة ممارسات الصحة والسلامة (للموظفين والعملاء) وتقييم الأداء بهدف التحسين، يُنفذ وفقًا للآتي:

عمليات الرصد ورفع التقارير

- ✓ رفع تقارير الصحة والسلامة في الموقع التشغيلي: يرفع كل موقع تشغيلي تقاريره للجودة والصحة والسلامة والبيئة إلى مدير الجودة والصحة والسلامة والبيئة
- ✓ رصد إجراءات الصحة والسلامة: يشرف رئيس الجودة والصحة والسلامة والبيئة على أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة في المواقع ويدير الأمر من خلال إجراء تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للجودة والصحة والسلامة والبيئة. وتُجري إدارات الجودة والصحة والسلامة والبيئة المعنية عمليات التدقيق الدورية للموقع بغرض تحديد حالات عدم المطابقة مع المعايير المطلوبة
- ✓ مراجعة عمليات الصحة والسلامة وإدارتها: يتناول رئيس الجودة والصحة والسلامة والبيئة النتائج والاستجابات اللازمة في المناقشات التي تنعقد خلال الاجتماعات التشغيلية والوظيفية
- ✓ مراجعة الإدارة العليا: يعقد الرئيس التنفيذي والإدارة العليا اجتماعات مراجعة نصف سنوية بغرض مناقشة كل من أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة ونتائج عمليات التدقيق وحالات عدم المطابقة وسبل التدريب وسياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة

تقييم الأداء والسعي إلى تحسينه

✓ تتضمن اجتماعات الإدارة العليا تحليل مؤشرات أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة واتخاذ ما يلزم من قرارات بشأن خطة العمل اللازمة لتحسين السياسة ذات الصلة داخل شركة النهضة، وتناقش تلك الاجتماعات أيضًا أنظمة الإدارة ومجالات التحسين الأخرى عبر المواقع

✓ تُعَمَّم التحديثات على جميع الموظفين عبر رسائل البريد الإلكتروني، وتُناقش في نقاشات ما قبل العمل والسلامة في مواقع العمل، وتوضع على لوحات إرشادات الجودة والصحة والسلامة والبيئة في كل موقع

حملة «العافية في مكان العمل» عبر منصات التواصل الاجتماعي

أطلقت شركة النهضة حملتها عبر منصات التواصل الاجتماعي لتسليط الضوء على المبادرات التي تركز على تعزيز صحة الموظفين وسلامتهم ورضاهم الوظيفي العام في الشركات.



إجراء الفحوصات الطبية

في إطار المبادرة الصحية «مايو: شهر القياس»، وهي حملة الفحص العالمية السنوية التي تنظمها الجمعية الدولية لارتفاع ضغط الدم والتي تهدف إلى زيادة الوعي بارتفاع ضغط الدم، أجرى المتخصصون في كلية عُمان للعلوم الصحية فحصًا صحيًا لفريق شركة النهضة لإدارة المرافق.



تحديد مخاطر عملياتنا وتقييمها

ننتهج أسلوبًا استباقيًا لإدارة فُجمل مخاطر الجودة والصحة والسلامة والبيئة، قائمًا على استكشاف الأخطار المحتملة، وتطبيق التدابير الاحترازية، والمتابعة الدؤوبة لأدائنا مع رفع تقارير دورية، وبموجب «عملية تحديد المخاطر وتقييمها» المطبقة لدينا، تخضع كافة الأخطار والمخاطر لتقييم شامل، تُحدّد على إثره ضوابط التحكم المناسبة لكل مجال من مجالات الخدمة ولكل نشاط عمل، ضمانًا لتغطية جميع بنود العقد. وتُدرّج مخرجات هذه التقييمات بانتظام في سجل «عملية إدارة المخاطر والآثار».

إضافةً إلى ما سبق، وبمجرد بدء الموظفين أعمالهم الميدانية، يتولى مسؤول شؤون الصحة والسلامة والبيئة، أو مدير الموقع، تنفيذ جولات تفتيشية دقيقة، تشمل رصد أي مخاطر خاصة بالموقع أو ببيئة العمل المحيطة.

ويتحقق التنفيذ الأمثل لضوابط التحكم من خلال التدابير التالية:

- إجراء معاینات ميدانية دورية.
- إطلاق حملات استقصائية للمخاطر، وتفعيل نظام الإبلاغ «توقف» الخاص بملاحظات السلامة.
- تنظيم مراجعات تدقيقية داخلية وخارجية.

أسلوبنا في تقصي الحوادث والتحقيق فيها

تضطلع الإدارة، في سياق الإجراءات المعتمدة لدينا لتقصي الحوادث، بمسؤولية التحقيق الشامل في كافة الوقائع والحوادث، مع توثيقها وإصدار التقارير اللازمة بشأنها واستنباط العبر والدروس منها. فضلاً عن ذلك، نحُول كوادرن الوظيفية وشركاءنا من المقاولين صلاحية الإبلاغ الفوري عن أي ظروف تنطوي على خطر، واتخاذ قرار إيقاف أي ممارسات عمل لا تستوفي معايير السلامة.

نلتزم بتطبيق إجراءات تشغيلية موحدة، تتماشى مع أرقى الممارسات المهنية، وذلك لتقصي الحوادث بناءً على تقدير دقيق لمدى خطورتها، سواء كانت منخفضة، أم متوسطة، أم عالية الاحتمال. وتشمل عملية التقصي لدينا فحصاً تحليلياً معمقاً لطبيعة كل حادث، وتتبع مساره الزمني، وتحديد أسبابه الأنّية والكامنة، فضلاً عن العبر المستخلصة.

وسعيًا لتعميق دقة التقييم، نستشرّد بالخبرات المتراكمة من وقائع سابقة، ونوظف أدوات تحليل فنية، من بينها تحليل «مخطط هيكل السمكة» أو مخطط السبب و الأثر، ويُمكن، استجابةً لمتطلبات العميل، تطبيق منهجيات تحقيق متطورة أخرى، مثل «ترايبود» أو «تابروت».

نؤكد التزامنا الراسخ بتعزيز درجة تأهبنا للتعامل الفعّال والكفء مع أي ظروف استثنائية أو وقائع مفاجئة.

- عقد جلسات توضيحية دورية لضوابط التحكم، سواء ضمن «حوارات توعية موجزة قبل العمل للتوعية بالمخاطر» أو من خلال «بطاقة التعريف بمخاطر العمل»، وذلك قبل البدء في أي مهمة.

تستند تدابيرنا الرامية إلى التخفيف من وطأة المخاطر، وكذلك خططنا الاستباقية لمواجهة الطوارئ، إلى أفضل المعايير المهنية المتبعة، حيث تُكَيّف هذه التدابير والخطط وتُصقّل بدقة لتلائم خصوصية عملياتنا، وبما يضمن الارتقاء الدائم إلى مستوى يفوق تطلعات عملائنا.

ونولي اهتمامًا خاصًا بتزويد كوادرن الوظيفية ببرامج تدريبية متخصصة، كل في نطاق اختصاصه، لتعزيز قدرتهم على استشعار المخاطر قبل الشروع في تنفيذ مهامهم.

وتعزيزًا للثقافة العامة بالسلامة، تُعلّق في أماكن العمل الرئيسية لوحات إرشادية تبرز المخاطر المهنية المحددة لكل وظيفة، بهدف التوعية المستمرة.

وتجسيدًا لهذا الالتزام، تُنفّذ إجراءات خاصة في «قرى النهضة» التابعة لشركة تنمية نفط عُمان بهدف تأهيل الكوادر المختصة لقيادة عمليات التحقيق في مواقع عملهم أو الإسهام الفعّال فيها. وتشمل هذه الإجراءات:

- اختيار العناصر المؤهلة التي يُمكن صقل خبراتها لتولي مهام التحقيق في الحوادث.
- إدراج المرشحين المختارين في برنامج «منهجية تحليل أسباب الحوادث».
- تقديم البرامج التدريبية طبقًا للخطة المعتمدة في مرافق العمل الخاصة بشركة تنمية نفط عُمان.

إلى جانب ذلك، تُجرى مراجعات تدقيقية دورية، داخلية وخارجية، تُعنى بتقييم أدائنا في مجالات الصحة والسلامة والبيئة ومتابعته الحثيثة. وفضلاً عما سبق، شهد العام المنصرم تنفيذ حملات تفتيش واسعة النطاق في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، الأمر الذي يعكس مستوى الرقابة الصارمة والعناية الفائقة التي نكرسها لضمان أمن وسلامة العمليات في كل من سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٠٢٤		بيانات
سلطنة عُمان	الإمارات العربية المتحدة	
٢٧	٤	تدقيقات الصحة والسلامة والبيئة الداخلية
١,٧٩٦	٣١٢	تفتيشات الصحة والسلامة والبيئة الداخلية
٤٥	٤٠	تدقيقات الصحة والسلامة والبيئة الخارجية

تطبيق «نظام الإدارة المتكامل»

في إطار سعيها الدؤوب نحو ترشيد وتوحيد إجراءات الصحة والسلامة والبيئة على امتداد عمليات المؤسسة كافة، وتأسيس منظومة عمل موحدة، عمدت شركة النهضة إلى استحداث وتطوير «نظام إدارة متكامل». وهذه المبادرة الطموحة تجمع شتات أنظمة الإدارة المتعددة الحاصلة على شهادات «أيزو» (ومنها على سبيل المثال: معيار أيزو ٩٠٠١، ومعيار أيزو ١٤٠٠١، ومعيار أيزو ٤٥٠٠١)، الأمر الذي يساهم في الحدّ من تداخل الإجراءات وتخفيف وطأة الأعباء الإدارية، علاوة على تعزيز مستويات الكفاءة التشغيلية والالتزام بالمتطلبات وتحسين الأداء العام للمؤسسة. وفي هذا السياق، أنجز إعداد كافة الوثائق التنظيمية والأدلة التوجيهية المطلوبة، وكُللت جولات تدقيق الاعتماد الخاصة بالنظام المتكامل خلال عام ٢٠٢٤ بالنجاح.



غرس ثقافة السلامة في صميم ممارساتنا التشغيلية اليومية

وقد رُوّعي في تصميم آليات الإبلاغ الداخلية لدينا أن تتواءم كلياً مع أفضل المنهجيات المعمول بها عالمياً، سواء في مجال التوعية الاستباقية بالمخاطر، أو تحليل مسبباتها الأساسية، أو التقصي الشامل للوقائع والحوادث، وذلك ضماناً لتبني رؤية شاملة ومتكاملة لإدارة منظومة السلامة إدارة ناجحة.

تنطلق شركة النهضة من إيمان راسخ بأن السلامة أمانة يشترك في حملها الجميع دون تمييز، كل من موقعه وبغض النظر عن التسلسل الهرمي للمناصب. وانطلاقاً من هذا المبدأ، نشجع بقوة جميع كوادرنّا على التماس مواطن السلامة وتوثيق ملاحظاتهم بشأنها؛ إذ نعتبرها ركيزة جوهريّة في منظومة إدارة المخاطر، ولبنّة أساسية في بناء وتطوير ثقافة سلامة عميقة الجذور ومستمرة النماء.

منظومة الإبلاغ «توقف»

انطلاقاً من حرصنا على التحديد الاستباقي للمخاطر، أُرسيّت دعائم منظومة الإبلاغ «توقف» ليُعمّم تطبيقها على امتداد مواقع عملياتنا، وقد مُنح الموظفون بموجبها صلاحية كاملة للإبلاغ عن أي سلوكيات أو ممارسات لا تتفق مع معايير السلامة قد يشهدهونها في مواقع العمل.

تُعد بطاقات «توقف» أداة فعّالة تمكّننا من تمييز الممارسات الإيجابية عن تلك السلبية في نطاق الصحة والسلامة المهنية. ففي حين تُبرز الممارسات الإيجابية وتُعزّز لتكون قدوة حسنة يُحتذى بها في مختلف المواقع، تخضع الممارسات السلبية لفحص تحليلي دقيق بغية استئصال أسبابها الجذرية ومعالجتها على نحو ناجح.

ويضطلع قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة بمهمة المراجعة الشاملة لجميع بطاقات «توقف»، بهدف دراسة الملاحظات المُدوّنّة فيها دراسة وافية وتقديم المقترحات المتعلقة بالتدابير التصحيحية الواجب اتخاذها.

وتُجمّع وتُصنّف التقارير الخاصة بالمخاطر المرصودة، وترفع دورياً (شهرياً) إلى الإدارة العليا لاتخاذ ما يلزم بشأنها. وتعزيزاً لبيئة عمل تشجع على الشفافية والمسؤولية في الإبلاغ عن المخاطر، يُتاح لجميع الموظفين خيار تقديم بلاغاتهم بشأن أية حوادث أو ملاحظات مع ضمان السرية التامة لهوياتهم، بعيداً عن أي قلق من احتمالية التعرض لأية عواقب أو مساءلات.

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
بطاقات توقف	٢,٥٣٣	٣,٨٣٤	٣,١٦٤





برنامج «اهتمام» (التابع لشركة تنمية نفط عُمان)

يُمثل برنامج «اهتمام»، وهو نظام السلامة السلوكي المخصص التابع لشركة تنمية نفط عُمان، منصةً تقنيةً متطورة، تُسخر البيانات والوسائل الرقمية بفعالية متناهية لرصد الثغرات، وتحديد الأنشطة التي تحتاج إلى المتابعة الدقيقة، وكشف الأنماط المتكررة في السلوكيات التي قد تُعرض السلامة للخطر.

وضمن نطاق عملياتنا في «قرى النهضة» التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، نضع على رأس أولوياتنا تقييم أدائنا في مضمار السلامة ومتابعته الحديثة، باعتباره جزءاً لا يتجزأ من برنامج «اهتمام». وينصب جُل اهتمامنا على ضمان استكمال تأهيل كافة العاملين بالموقع على أكمل وجه، والالتزام الصارم بالأنظمة والمعايير التي أقرتها شركة تنمية نفط عُمان في مجال السلامة. وتُجرى تقييمات دورية منتظمة، تتخذ شكل لقاءات نصف شهرية ومراجعات شهرية لتقييم مسار التقدم، بهدف التحسين المتواصل لمستوى أدائنا في مجال السلامة بمختلف مواقع العمل التابعة لشركة تنمية نفط عُمان.

إضافةً إلى ذلك، وعلى نهج بطاقات «توقف»، نُعنى أيضاً بتوثيق بطاقات ملاحظات «اهتمام» وتحميلها عبر المنصة الرقمية، متضمنةً رصدًا للسلوكيات الآمنة والممارسات التي قد تشكل خطراً. وعلاوة على ما سبق، ومع بدء تفعيل عقد جديد مع شركة تنمية نفط عُمان، ذلك العقد الذي تضمن توسيع نطاق عملياتنا ليشمل 11 موقعاً إضافياً، بادرنّا إلى اتخاذ حزمة من التدابير الإضافية لتعزيز سجلنا الحافل بالإنجازات المتميزة في هذا المضمار.

وفي هذا السياق أيضاً، استُحدثت في عام ٢٠٢٤ جائزة «أفضل بطاقة اهتمام شهرية»، تقديرًا للموظفين الذين يُبدون تفاعلاً ملحوظاً ومبادرات فعّالة في الإبلاغ عن مختلف السلوكيات، الآمنة منها وغير الآمنة، عبر نظام «اهتمام».

وقد أثمرت جهودنا نتائج ملموسة، تجلّت في:

- حُصد جائزتين مرموقتين خلال الحفل التكريمي الذي نظّمته «وحدة التطوير المتكامل» التابعة لشركة تنمية نفط عُمان للمتميزين في مجال الصحة والسلامة والبيئة، والذي احتضنته رحاب ميناء الفحل. وقد نالت شركة النهضة هاتين الجائزتين اعترافاً بتميزها في بلوغ «مستوى النضج الأخضر» ضمن تطبيق برنامج «اهتمام» لعام ٢٠٢٣ (بتحقيقها نسبة ٩٠٪ بكفاءة عالية)، وتقديرًا للدور المحوري الذي اضطلع به منسق البرنامج وجهوده الدؤوبة وإسهاماته القيّمة في دعم مبادرات «اهتمام».
- تجميع ٢٠٧٦٥ بطاقة ملاحظة خلال عام ٢٠٢٤.
- تشخيص وتحديد أبرز أنماط السلوكيات غير الآمنة التي تكرر الإبلاغ عنها.



منتدى «T3» التابع لشركة تنمية نفط عُمان

على مدار العام، سنحت لكودارنا من قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة فرصة قيّمة للمشاركة الفعّالة في وقائع «منتدى T3» الذي نظّمته شركة تنمية نفط عُمان بموقع بهجة، بهدف رئيسي هو الارتقاء بمستوى رفاهية الكوادر العاملة. وقد شهد المنتدى، إلى جانب حضور نخبة من خبراء شركة تنمية نفط عُمان، تفاعلاً مثمراً لفريقنا مع فرق العمل الممثلة لموقعي بهجة ومقشّن.

وقد أثمرت هذه الحوارات البناءة مخرجات إيجابية ملموسة؛ إذ قدّم الجانبان رؤى قيّمة وأعربا عن تقديرهما العميق لمبادرات الرعاية والرفاهية السارية.

ومثل هذا النهج يُشجع على المبادرة الفورية بالإبلاغ عن أي واقعة، ويرتقي بالسلوكيات المهنية داخل محيط العمل، ويسهم في توطيد أركان بيئة عمل آمنة ومحفزة للجميع.

نعملُ جاهدِين على إرساء ثقافة مؤسسية تتسم بالاستباقية، وتنبذُ ثقافة اللوم، وتُعززُ في المقابل شعورَ الانتماء والمسؤولية الذاتية لدى جميع موظفينا تجاه قضايا الصحة والسلامة، وتحثهم على تولي زمام المبادرة بشأنها.

تستند ثقافتنا المؤسسية، في جوهرها، على مبادئ راسخة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، هي:

- ✓ السلامة مسؤولية الجميع .
- ✓ الالتزام بالسلامة ينبع من قناعة شخصية.
- ✓ اعتبارات السلامة تسمو فوق أي تسلسل إداري.
- ✓ أنا مُخَوَّل، بل ومسؤول، عن إيقاف أي عملٍ تكتنفه المخاطر.



الاحتفال بفعاليات أسبوع الصحة والسلامة والبيئة بالمقر الرئيسي لشركة النهضة

تشرف فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة بشركة النهضة بتنظيم واستضافة فعاليات «أسبوع الصحة والسلامة والبيئة» بنجاح باهر في رحاب المقر الرئيسي، وذلك خلال شهر فبراير لعام ٢٠٢٤. وقد امتدت هذه التظاهرة الثقافية والتوعوية على مدار ثلاثة أيام حافلة، تناول كل منها باقة مختارة من المحاور الموضوعية الهادفة.

استُهل الأسبوع بيوم حافل بالجلسات التثقيفية التي غُيّت بالصحة والسلامة العامة، مع إيلاء اهتمام خاص للسلامة المرورية، حيث تضمنت الفعاليات تجارب تفاعلية لجهاز محاكاة قوة تأثير حزام الأمان، فضلاً عن التدريب على مبادئ السلامة من الحرائق.

فيما كُرس اليوم الثاني لقضية الحفاظ على البيئة، إذ نُظمت زيارة ميدانية لموظفي المقر الرئيسي إلى «محمية القرم الطبيعية» الساحرة، بهدف الاطلاع عن كثب على الإجراءات البيئية الحيوية المطبقة لصون التنوع البيولوجي الفريد، بما يشمل من غطاء نباتي وثروة حيوانية، واستقاء الإلهام من هذه الجهود. وقد شملت الجولة زيارة لمشتل غابات المنغروف العامرة وبرج مراقبة الطيور البحرية الشامخ داخل المحمية.

وشهد اليوم الثالث، الذي كان مسك الختام، مشاركة متميزة لوفود رفيعة المستوى من جامعة السلطان قابوس، وحملة «حياة» النبيلة للتبرع بالدم، وكلية عُمان للعلوم الصحية، وفريق «كوماندوز السلاحف» البيئي، وذلك ضمن فعاليات معرض الصحة والسلامة وسلامة الغذاء. وقد تخلل المعرض تقديم عرض تفاعلي مبتكر باستخدام تقنيات الواقع الافتراضي، تولى تقديمه فريق تقنية المعلومات بالشركة، مبرزاً من خلاله الدور المحوري للمسؤولية التشاركية في الارتقاء بمعايير الصحة والسلامة والمحافظة على البيئة على صعيد المؤسسة ككل.



مبادرات تدريبية وورش عمل ترتقي بالصحة النفسية وتعزز جودة الحياة

انطلاقاً من التزام شركة النهضة الراسخ بتهيئة بيئة عمل محفزة وآمنة، وانسجاماً مع قيمتها الجوهرية المتمثلة في «الرعاية»، بادرت المؤسسة بتبني استراتيجية شاملة لإعلاء شأن الصحة النفسية بين كوادرها الوظيفية.

وفي هذا السياق، شُكّلت «لجنة خاصة للعناية بالصحة النفسية»، أُنيط بها مهمة إطلاق مبادرات نوعية ترمي إلى تحقيق أقصى درجات الرفاه النفسي والطمأنينة لجميع الموظفين، وتتضمن هذه المبادرات:

- تنظيم ورش عمل متخصصة وجلسات استشارية فردية وجماعية، يُشرف عليها نخبة من الخبراء المعتمدين في مجال الصحة النفسية، وتُقدّم بثلاث لغات. وقد تطرقت هذه الفعاليات إلى محاور حيوية كالعلاقة التبادلية بين الصحة النفسية وكل من السلامة الجسدية والاجتماعية، وآليات التعامل الفعّال مع ضغوط العمل والحياة، وأهمية المبادرة إلى طلب الدعم والمساندة عند الحاجة.
 - تزويد «كوادر الإسعافات الأولية للصحة النفسية» بالمهارات والمعارف اللازمة لتقديم الدعم النفسي الأولي للموظفين الذين قد يواجهون تحديات أو اضطرابات نفسية.
 - إتاحة خط مساعدة هاتفي مباشر مخصص لتقديم خدمات الإرشاد والدعم النفسي لكافة الموظفين بسرية وخصوصية تامة.
- إضافة إلى ما سبق، امتدت هذه الجهود لتشمل تنظيم برامج توعوية مبتكرة، كالحملات التثقيفية المتنقلة التي جابت مختلف مواقع العمل، ومنها «قرى النهضة» التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، بهدف نشر الوعي بأهمية الصحة النفسية.



ورشة عمل حول السلامة البدنية يقدمها خبراء من شركة تنمية نفط عُمان في فهود

بادرت «قرية النهضة» بمنطقة فهود إلى تنظيم ورشة عمل قيمة، استهدفت موظفيها وركزت على استكشاف أفضل السبل الكفيلة بتعزيز مستوى الرفاه والسلامة البدنية لديهم. وقد شهدت الورشة مشاركة فَعّالة من أطباء ذوي خبرة واسعة من «عيادة فهود المركزية» التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، حيث قدموا للحضور خلاصة معارفهم عبر رؤى ثاقبة وتوجيهات عملية قيّمة.

وتُعزّز كافة الإجراءات التي لم تُستكمل بعد على منصة المتابعة الرقمية الرئيسية، إلى حين تمام تنفيذها وإغلاقها بصورة نهائية. وتزوّد كل وحدة من وحدات النظام بأداة تتبع خاصة بالإجراءات، الأمر الذي يسهل عملية الرجوع إليها ومتابعتها بكفاءة.

ويخضع اكتمال وإغلاق الإجراءات المترتبة على عمليات التدقيق والتفتيش والوقائع للتحقق الدقيق من خلال المراجعات التدقيقية الداخلية والخارجية على السواء.

وبالمثل، تخضع حالة عمليات التدقيق وبنود العمل التي ما زالت قيد التنفيذ للمراجعة والتحليل المعمق خلال الاجتماعات الدورية لمراجعة الأداء، سواء على مستوى الأقسام الميدانية أو على مستوى الإدارة العليا للشركة. وتُعتبر نقاط العمل الجوهرية ومخرجات التقييم ركائز أساسية عند بلورة الأهداف السنوية الشاملة لمنظومة الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

ويجري إطلاع الفرق المعنية على هذه النقاط، مقرونةً بخطط التنفيذ وآليات القياس المعتمدة، وذلك لضمان المتابعة الدقيقة لسير العمل نحو تحقيق الأهداف المرسومة وإنجازها على أكمل وجه.

في مسعانا الدؤوب لترسيخ ثقافة السلامة وتأصيل جذورها على نطاق المؤسسة، نحرص على الارتقاء بوعي كوادرنا الوظيفية بأبعاد منظومة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، من خلال تفعيل آليات تواصل مبتكرة وتنفيذ برامج تأهيل وتدريب مستدامة (مفضّلة في الصفحات ٨٩-٩١). وإننا على يقين بأننا، من خلال المراجعات التدقيقية الدورية، وتوفير التوجيه البناء، وثمين الممارسات الآمنة، سنصل إلى مبتغانا الأسمى، ألا وهو تحقيق «بيئة عمل خالية تماماً من الحوادث.

ولقياس مدى نجاح التدابير التي نتخذها، نعتمد على نظامنا الرقمي المتقدم لإدارة شؤون الصحة والسلامة والبيئة، المُسمى «إيجيس»، وهو نظام مُصمّم لتوثيق مُجمل تفاصيل عمليات التدقيق والتفتيش، متضمناً بنود الإجراءات التصحيحية والوقائية اللازمة. ويتولى هذا النظام أيضاً رصد وتتبع مسار الإجراءات المتخذة استجابةً للحوادث، ومخرجات الاجتماعات، وملاحظات السلامة الميدانية.

وتبقى هذه الإجراءات قيد التنفيذ والمتابعة حتى يتسنى للمسؤول المختص مراجعتها واعتماد إنجازها. وفي حال تعذر استكمال أي إجراء ضمن المهلة الزمنية المحددة، يُطلق النظام تلقائياً تنبيهاً يُوّجه إلى الفريق المسؤول وقائد فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وذلك لاتخاذ التدابير اللازمة دون إبطاء.

إطلاق مبادرة التدقيق الخارجي لنظام إدارة الجودة بإشراف قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة لتشمل مرافق استراتيجية

شهد العام المنصرم (٢٠٢٤) انطلاق مرحلة التدقيق الخارجي لنظام إدارة الجودة، والتي امتد نطاقها لتغطي طيفاً واسعاً من مواقع عملنا الكرام، وقد خضعت لهذه المراجعة التدقيقية الدقيقة فرق العمل في نخبة من المواقع والمرافق ذات الأهمية المحورية، اشتملت على: مستشفى المسرة، ومستشفى وزارة الدفاع بصلالة (أو ما يُعرف بمستشفى القوات المسلحة بصلالة)، ومستشفى السلطان قابوس بصلالة، بالإضافة إلى وحدة خدمات التموين بميناء صلالة، ووحدة الخدمات اللوجستية والتنظيف بالميناء ذاته، والمستشفى الجامعي التابع لجامعة السلطان قابوس، فضلاً عن مصنع الشركة العُمانية للغاز الطبيعي المسال، ونادي «إتش إيه إس».



سجلنا المشرف في الارتقاء بأداء الصحة والسلامة المهنية لكوادرنا

وبفضل هذا المسلك القويم، الذي يجمع بين تحمل المسؤولية والتحلي بالحكمة في تقديم خدمات ترقى للمستويات العالمية، مع الحرص المطلق على عدم المساس بسلامة عملائنا أو موظفينا، تكللت جهودنا بتحقيق إنجاز استثنائي، ألا وهو تسجيل ٢٧,٩٠٤,١٢٤ ساعة عمل متواصلة خالية من الحوادث (وذلك في الفترة الممتدة من الثامن من أكتوبر عام ٢٠٢٣ وحتى نهاية عام ٢٠٢٤)، دون وقوع أية إصابات جسيمة تستدعي الانقطاع عن العمل، وذلك في جميع عملياتنا المنتشرة في ربوع سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة.

تجسيداً لالتزامنا الأصيل بمبدأ «الإنسان أولاً»، تتصدر سلامة كوادرنا الوظيفية، وشركائنا من المقاولين، وعملائنا الأفاضل، قائمة أولوياتنا الاستراتيجية دون منازع.

إن ما حققناه من أداء رفيع المستوى في ميدان السلامة عبر السنوات المتعاقبة لهو خير برهان على ثقتنا المطلق والتزامنا الذي لا يحيد قيد أنملة بتطبيق أسس معايير الجودة والصحة والسلامة وحماية البيئة.

* بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
الوفيات الناجمة عن العمل	٠	٠	٠
إصابات عمل مضيعة للوقت	١	٢	٠
معدل تكرار إصابات العمل المضيعة للوقت	٠,٠٠٤	٠,٠٩	٠
حالات الإسعافات الأولية	٧	٤	٩
الحالات التي تطلبت علاجاً طبياً	٠	٤	٢
إجمالي الإصابات المسجلة	١	٦	٢

*البيانات تقتصر على عمليات سلطنة عُمان.

** حرصاً منا على التحسين المستمر لدقة البيانات التي نفصح عنها، جرت مراجعة وتعديل رقم معدل تكرار إصابات العمل المضيعة للوقت عام ٢٠٢٢.

المهنة الطبية (كالأطباء وهيئات التمريض وما في حكمهم)، ويُستثنى من هذا الإحصاء أية إصابات بسيطة عُولجت بالإسعافات الأولية.

• **الحالات التي تطلبت علاجاً طبياً:** تُشير إلى تلك الإصابات المهنية التي استوجبت تقديم رعاية علاجية من قبل ممارس صحي مؤهل.

إننا ندرك تمام الإدراك أن السعي نحو التميز في مجال السلامة هو رحلة مستمرة لا تعرف التوقف، بل هي حافلة بأفاق متجددة للتنمية والتحسين المستمر. وانطلاقاً من عهدنا الوثيق بالالتزام بأعلى معايير السلامة، نُسخر كافة طاقاتنا لترسيخ وتنمية ثقافة سلامة إيجابية فاعلة ومستدامة في أوساط جميع العاملين لدينا. إن طموحنا الأسمى يتجلى في إرساء «بيئة عمل تنعدم فيها الأخطاء، وتنتفي منها الأضرار، وتتلاشى معها الخسائر». وسبيلنا إلى ذلك هو التقصي الفعّال لمواطن الخطر، والإدارة الرشيدة للمخاطر المرتبطة بها وإحكام السيطرة عليها، مع الاستفادة القصوى من الدروس والعبر السابقة، مدعوماً ذلك كله ببرامج تدريب وتوعية لا تعرف الكلل ولا الملل.

توضيحاً للمصطلحات الرئيسية:

فيما يلي تعريف للمفاهيم والمؤشرات المذكورة آنفاً:

- **إصابات العمل المضيعة للوقت (إصابات الوقت الضائع):** تُعنى بكافة الإصابات الطارئة، متضمنة حالات الوفاة وأيام العمل المهدرة، مع استبعاد حالات العمل بمهام محدودة. ويُقصد بحالة يوم عمل مهدر أي إصابة طارئة تتصل بالعمل (باستثناء الوفاة)، تحول دون قدرة الفرد على مواصلة مهامه في المناوبة اللاحقة أو اليوم التالي لوقوع الإصابة.
- **معدل تكرار إصابات العمل المضيعة للوقت:** يُمثل حصيلة تلك الإصابات المسجلة في بيئة العمل، محسوبة لكل مليون ساعة عمل مُنجز.
- **إجمالي الإصابات المسجلة:** يشمل هذا المؤشر مجمل حالات الوفاة، وإصابات العمل التي تسبب الغياب، والحالات التي أفضت إلى فرض قيود على طبيعة العمل، وحالات إسناد مهام بديلة نتيجة للإصابة، بالإضافة إلى الحالات التي استلزمت رعاية طبية من متخصصين في

رسيخ ثقافة القيادة الآمنة ضمن منظومة عملياتنا اللوجستية

وتبعًا لذلك، يخضع أداء كل سائق لتقييم فردي ومناقشة مستفيضة. ثم يُقيّم أداء كل سائق لاحقًا بصورة فردية، ويُحاط علمًا بنتائج هذا التقييم. بينما يتولى فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة تقديم توصياته بشأن مدى الحاجة إلى برامج تدريبية إضافية لترسيخ ممارسات القيادة الآمنة.

تُولي شركة النهضة اهتمامًا بالغًا والتزامًا لا يتزعزع بسلامة كوادرها العاملة في كافة عمليات إدارة أسطول النقل، واضعة إياها في مقدمة أولوياتها. ونعمل على تحفيز سائقينا لتبني أرقى ممارسات القيادة الآمنة، وذلك في إطار برنامجنا المتواصل «القيادة الآمنة - على طريقة النهضة». ويُعنى هذا البرنامج بمراقبة أدائهم الدقيقة باستخدام «بطاقات تحديد الترددات الراديوية» و«نظام المراقبة المثبت بالمركبات» بهدف الكشف عن أية تجاوزات.

أنواع مخالفات السلامة المرورية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
مخالفات استخدام حزام الأمان التي ارتكبتها السائقون	١,٣٢٦	٥١٢	١٥١
تشغيل المحرك بصورة مفرطة أثناء وقوف المركبة	٤٨,٧٨٢	٤٩,٧٧٧	٢٦,٧٦٨
استخدام المكابح (الفرامل) بشكل مفاجئ أو عنيف	٢٢,٩٩٩	٢٣,٧٦٢	٢٥,٠١٨
تجاوز حدود السرعة المقررة على الطرقات العامة	١٧,٧٦٥	٨,٧١٠	١,٥١٢

النظام المتكامل لإدارة إرهاق السائقين وتعزيز سلامتهم

تجسيّدًا لالتزامنا الراسخ بالارتقاء بمعايير سلامة السائقين في شتى قطاعات عملياتنا، أدمج «النظام المتكامل لإدارة إرهاق السائقين» في صلب منظومة أسطول النقل التابع لنا، والذي يخدم كلاً من المستودع المركزي و(فريق النهضة) التابعة لشركة تنمية نفط عُمان. تتيح هذه المنظومة المبتكرة قدرات متقدمة لتتبع مواقع المركبات آنياً، وإطلاق تحذيرات فورية للسائقين داخل مقصوراتهم عند استشعار أي ظروف تشغيلية غير مواتية، فضلاً عن تحليل سلوكيات القيادة ورصد التحذيرات الدقيقة في ملامح الوجه، بهدف الكشف المبكر عن أي مؤشرات للإرهاق. ويعتمد هذا النظام في جوهره على توظيف أحدث التقنيات البصرية المتطورة لمراقبة أداء السائقين عن كثب، وتقييم المخاطر المحتملة للحد منها بفعالية، وبالتالي الإسهام الجاد في تخفيض معدلات الحوادث المرورية. وقد أثمر تطبيق هذا النظام خلال عام ٢٠٢٤ عن مجموعة من النتائج الإيجابية البارزة، تبعث على التفاؤل في مختلف الأصعدة، ويذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- **على صعيد الكفاءة:** انخفاض بنسبة ٣٠٪ في الحوادث الناجمة عن الإرهاق، وتحسن ملموس بنسبة ٢٥٪ في سرعة استجابة السائقين للتنبيهات، وانخفاض إجمالي مدد توقف المركبات عن العمل نتيجة انحسار وتيرة الحوادث بنسبة ١٥٪.
- **على صعيد السلامة:** تراجع التنبيهات المرتبطة بحالات تشتت الانتباه (كالعبث بالهاتف، أو تناول الطعام، أو التدخين أثناء القيادة) بنسبة ٤٠٪، وتعزيز مستوى امتثال السائقين لبروتوكولات السلامة المعتمدة، ليرتفع من ٧٠٪ إلى ٩٠٪.
- **على صعيد السلوك:** تحقيق تطور لافت بنسبة ٥٠٪ في نتائج برامج الإرشاد والتوجيه المخصصة للسائقين في غضون ستة أشهر، إلى جانب ارتقاء ملحوظ في مستويات رضا السائقين وتفاعلهم الإيجابي، نظرًا لكون النظام يعمل بكفاءة دون أن يشكل مصدر إزعاج أو تدخل في خصوصيتهم.
- **على صعيد وفورات التكاليف:** انخفاض مطالبات التأمين الناجمة عن حوادث المركبات بنسبة ٢٠٪، وتحقيق انخفاض مواز بنسبة ١٠٪ في إجمالي التكاليف التشغيلية، بما فيها تلك المخصصة لأعمال الصيانة والنفقات الإدارية.

إن هذه المبادرة الرائدة لهي خير دليل على مدى تفانينا في تأمين أعلى مستويات السلامة لسائقينا، وتحكّس سعينا الحثيث لتقليص الآثار البيئية المترتبة على عملياتنا، وتؤكد عزمنا على ترسيخ دعائم الممارسات التشغيلية المستدامة في كافة جوانب إدارة أسطول مركباتنا.



جهودنا في التدريب والتوعية: ترسيخ ثقافة السلامة

المناهج المتطورة. وبالإضافة إلى البرامج التدريبية التخصصية الملزمة لكل وظيفة، نحرص أشد الحرص على ضمان التناغم الكامل بين خطتنا التدريبية الشاملة في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة ومحتواها المعرفي والمهاري، وبين الأهداف الاستراتيجية لسياسات الشركة، ومعاييرها المعتمدة، وقيمها المؤسسية الراسخة. ويتميز منهجنا في التدريب على السلامة ببعده التفاعلي والتشاركي، حيث يُشجّع الموظفون على الإسهام بأرائهم الثاقبة ومقترحاتهم الخلاقة، بهدف إثراء وتحديث تدابير السلامة المعمول بها في مختلف مواقع عملهم.

إضاءات على حملات التوعية بالسلامة في النهضة

في خلال عام ٢٠٢٤، تمحورت جهودنا في مجال حملات التوعية بالسلامة، التي استهدفت طيفاً واسعاً يشمل موظفينا وشرائح المجتمع المحلي، حول قضايا محورية مثل تعزيز الصحة النفسية، وترسيخ أفضل ممارسات السلامة المهنية في أماكن العمل، وتقليل الفاقد من الموارد الغذائية، وتطوير آليات الاستجابة السريعة والفعالة في حالات الطوارئ، ونشر الوعي بخطط الإخلاء الآمن، والارتقاء بمعايير السلامة على الطرق، والمحافظة على استدامة البيئة، فضلاً عن غيرها من المسائل ذات الأهمية البالغة.

وإضافة إلى هذه الجهود، فقد شهدت الفترة ذاتها إطلاق مبادرات أخرى (سيأتي تفصيلها لاحقاً، إن وجدت)، تهدف إلى تعزيز الوعي الشامل داخل أروقة المؤسسة، وترسيخ دعائم ثقافة سلامة راسخة ومتأصلة في بيئة العمل بشركة النهضة.

تولي شركة النهضة أهمية قصوى لبرامج تأهيل كوادرها في مجال السلامة، جاعلةً إياها ركيزة راسخة في استراتيجيتها الشاملة للسلامة. وتنفّذ هذه البرامج الطموحة إما داخلياً بإمكانيات الشركة الذاتية، أو بالاستعانة بخبرات مؤسسات تدريب خارجية مرموقة. ويُقدّم هذا الزخم التدريبي عبر مجموعة متنوعة من الوسائل التعليمية المبتكرة، تشمل البرامج التعريفية الشاملة للمتدربين الجدد بالشركة، والجلسات التدريبية التفاعلية التي يقودها مدربون أكفاء، والدورات الأكاديمية المنعقدة في قاعات التدريب، والوحدات التعليمية الرقمية التي يمكن الوصول إليها إلكترونياً، فضلاً عن اللقاءات الدورية المخصصة لمناقشة مستجدات الصحة والسلامة المهنية، والتي تُعقد تحت إشراف مباشر من إدارات المواقع المعنية، وغيرها من



الملصقات الإرشادية:

استمراراً لمساعيها الدؤوبة خلال عام ٢٠٢٤، كثّفتنا جهودنا الرامية إلى تعميم المواد الإرشادية، وذلك بهدف تعميق الوعي المعرفي وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات المتبعة في مجال السلامة. وقد تجسدت هذه الجهود في سلسلة من الملصقات التوعوية المُعدة بعناية لتسليط الضوء على منظومة الجودة والصحة والسلامة والبيئة. وقد غطت هذه الوسائل الإيضاحية المرئية نطاقاً شاملاً من القضايا الحيوية، اشتملت على استعراض المخاطر الشائعة، وأركان الصحة والسلامة في بيئة العمل، وضوابط سلامة الغذاء ومعايير النظافة العامة، وآليات المحافظة على البيئة وصونها، والتوجيهات الخاصة بالمناولة الآمنة للمواد الكيميائية، وأساليب إدارة الضغوط النفسية والمهنية في محيط العمل، واشتراطات السلامة الأساسية ضمن مواقع العمل، إضافة إلى التوجيهات الخاصة بتعزيز السلامة خلال شهر رمضان الفضيل.



ورشة عمل توعية بالمستشفى السلطاني:

في عام ٢٠٢٤ تم تنظيم ورشة عمل متخصصة، وُجّهت فعايلاتها إلى نخبة من مشرفي العمليات الميدانية بشركة النهضة، ممن تقع على عاتقهم مسؤولية الإشراف على منظومة خدمات الدعم المتكاملة للمرافق في رحاب المستشفى السلطاني. وقد أسهمت هذه الورشة إسهاماً ملموساً في إثراء المعرفة وتعميق الوعي بالتدابير الاحترازية وآليات مكافحة المرتبطة بمرض جذري القردة، وهو المرض الذي تعتبره منظمة الصحة العالمية من بين التحديات الصحية التي تستدعي اليقظة والمتابعة. وعقب اختتام أعمال الورشة، حرص المشاركون على تعميم هذه الإضاءات المعرفية الهامة على جميع الزملاء من منتسبي شركة النهضة الذين يزاولون مهامهم في مختلف أقسام المستشفى.



تقارير رصد المخاطر الاستباقي



تجسيدًا لنهجنا الاستباقي في تعزيز منظومة الصحة والسلامة المهنية، وسعيًا منا للحدّ من المخاطر الكامنة في بيئات العمل إلى أدنى مستوياتها، يُباشر مشرفو المواقع لدينا تنفيذ جولات تفقدية ميدانية أسبوعية، تتسم بالإيجاز والتركيز (إذ لا تستغرق أكثر من خمس دقائق)، ويُعنى هؤلاء المشرفون بتدوين «تقارير رصد المخاطر الاستباقي» التي تُساهم في كشف مكامن التحسين والتطوير الممكنة. وقد أسفرت هذه الجهود عن إصدار ما مجموعه ٣٥٤ تقريرًا متخصصًا خلال عام ٢٠٢٤.

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
تقارير رصد المخاطر	٦٠٩	٥٨٤	٣٥٤

لقاءات السلامة الموجزة (حوارات توعية موجزة قبل العمل)



تُولي شركة النهضة عناية خاصة لعقد «حوارات توعية موجزة قبل العمل» بصورة منتظمة في جميع مواقعها التشغيلية، وذلك بهدف التناول الفوري للتحديات العملية اليومية، وتوفير منصة لتبادل الخبرات والحلول المبتكرة بين الزملاء. ومن شأن هذه اللقاءات والحوارات أن تفتح آفاق التواصل الرطب، وأن تُثري النقاشات البناءة المتعلقة بتدابير السلامة وإجراءاتها المتبعة، بالإضافة إلى دورها المحوري في الارتقاء بمستوى الوعي العام وتأسيس التزامنا العميق بتوفير بيئة عمل آمنة ومثالية للجميع.

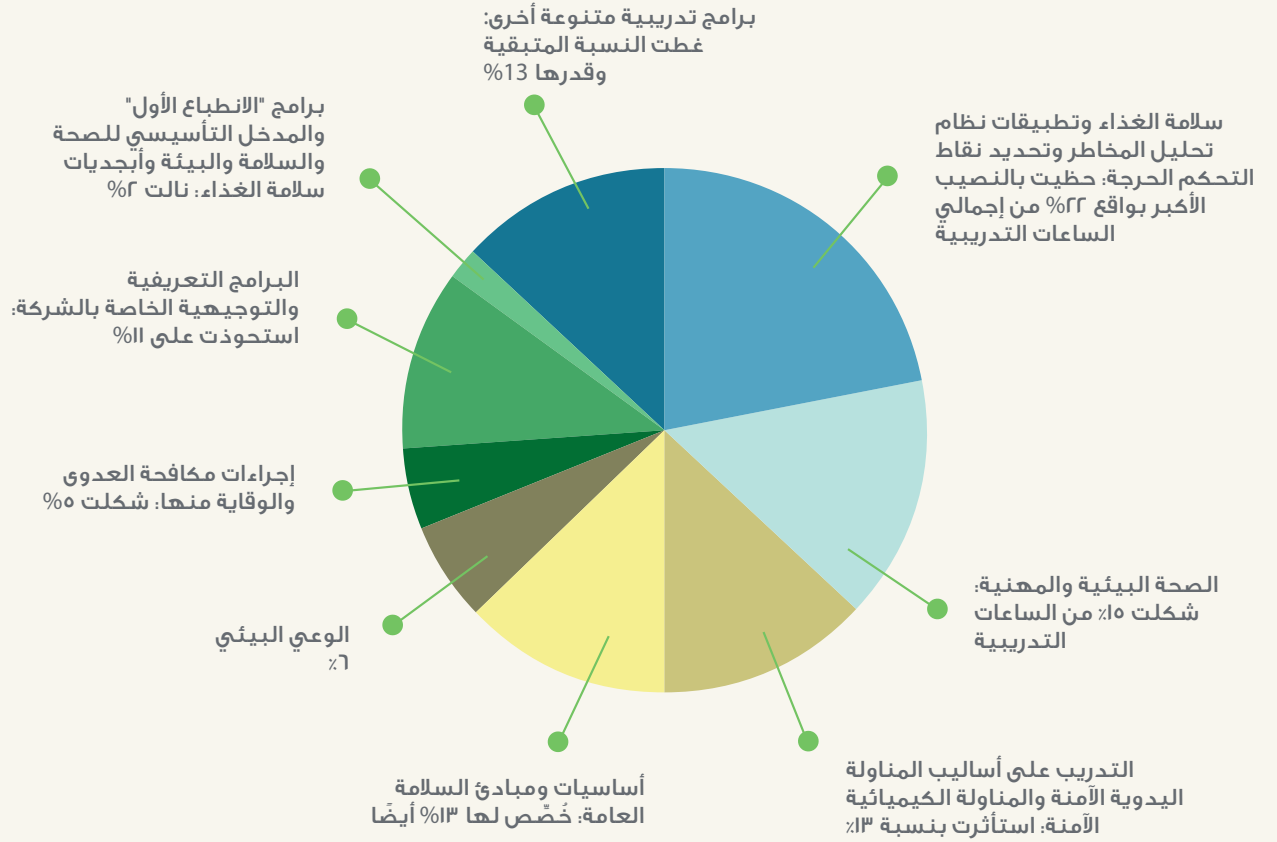
وقد صُمّمت هذه المنظومة التدريبية الشاملة بهدف تزويد قوانا العاملة بالخبرات والمهارات الأساسية التي تُمكنهم من التعامل الاحترافي مع المخاطر المرتبطة بسلامة الغذاء والصحة المهنية وإدارتها وفق أعلى معايير الكفاءة والفعالية، وهي من القطاعات التي تحظى بأولوية متقدمة ضمن استراتيجيتنا المؤسسية الشاملة.

في خلال عام ٢٠٢٤، شملت مبادراتنا التدريبية الداخلية تأهيل ٣٠,٥٠٣ موظفًا، وذلك ضمن برنامج مكثف تجاوزت ساعاته التدريبية الفعلية ٤٥,٦٠٠ ساعة. وبالإضافة إلى الوحدات التدريبية الإلزامية المتعلقة بأساسيات الصحة والسلامة، والتي تُشكّل جزءًا لا يتجزأ من البرنامج التأهيلي للموظفين حديثي التعيين، فقد ركزت البرامج التدريبية على محاور جوهرية شملت ضمان سلامة الأغذية، وتطبيق بروتوكولات السلامة من الحرائق، وتعزيز الوعي البيئي، وتقديم تأهيل متخصص في مجال الصحة المهنية، بالإضافة إلى ترسيخ مفاهيم وتطبيقات نظام تحليل المخاطر وتحديد نقاط التحكم الحرجة.

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
عدد الكوادر التي استكملت برامج التدريب الداخلي المتعلقة بمنظومة الجودة والصحة والسلامة والبيئة	١٣,٠٠٤	١٧,٩٦٣	٣٠,٥٠٣
مجموع ساعات التدريب الفعلية ضمن البرامج الداخلية المخصصة لموضوعات منظومة الجودة والصحة والسلامة والبيئة	٢٨,١٠٠	٣٧,٣٦٩	٤٥,٦٤٤

توزيع الساعات التدريبية لكوادرنا في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة لعام ٢٠٢٤

(يوضح التحليل التالي التوزيع النسبي للساعات التدريبية التي خُصّصت لبرامج تأهيل موظفينا في مختلف مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة خلال عام ٢٠٢٤)



الحفاظ على صحة عملائنا وسلامتهم:

وبنظرة أعمق، إننا على وعي تام ودراية كاملة بالآثار العميقة التي يُحدثها تطبيقنا لأرقى الممارسات المهنية المعتمدة في القطاع، والرامية إلى تعزيز مستويات الصحة والسلامة لعملائنا، وما لذلك من تداعيات مباشرة وغير مباشرة على الأبعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية المتكاملة. وسنقدم في العرض التالي إضاءة موجزة حول التبعات المتوقعة والمُحققة، سواء أكانت بناءً أم سلبية، والتي قد تترتب على تطبيقنا لنهج إدارة كفاء أو أقل كفاءة لمعايير صحة وسلامة العملاء في سياق عملياتنا المتنوعة، وانعكاس ذلك على النطاق الأشمل للمنظومة البيئية والاقتصادية والمجتمعية.

تستند فلسفة شركة النهضة إلى إيمان عميق لا يتزعزع بأن السلامة هي قيمة جوهرية ذات أبعاد إنسانية شاملة، يتخطى أثرها تطلعاتنا المؤسسية لتحقيق مستويات متقدمة من معايير السلامة الداخلية فحسب. ومن هذا المنطلق، فإن تعهدنا الراسخ بتعزيز مقومات الصحة وتوفير أقصى درجات الأمان لا يقف عند حدود كوادرننا العاملة، وإنما يتسع نطاقه ليحتضن عملاءنا الأفاضل في شتى مواقع عملياتنا التشغيلية، بما في ذلك سكان مجمعات «قرى النهضة»، ويمتد أيضا ليشمل النسيج المجتمعي المحيط بهذه العمليات.

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- الارتقاء بسمعة المؤسسة وتعزيز الثقة مع قاعدة عملائها. - تحقيق وفورات ملموسة في النفقات التشغيلية، نتيجة لتراجع شكاوى العملاء والمطالبات التي قد تُفرض على فرض رسوم جزائية أو عقوبات مالية.	- اعتماد منتجات وخدمات تتسم بالسلامة البيئية (الأمر الذي يُسهم بفعالية في الحد من استخدام المركبات الكيميائية والمواد ذات الأثر الضار). - تبني أفضل الممارسات البيئية ذات الطابع المستدام، الكفيلة بتحسين نقاء الهواء وجودة المياه، وصون سائر الموارد الطبيعية. - استخدام مواد تغليف مبتكرة وقابلة للاستدامة، مما يُساعد على تقليص حجم النفايات إلى أدنى حد ممكن على امتداد دورة حياة المنتج بأكملها.	إعلاء قيم الرفاه المجتمعي وصون كرامة الإنسان وحقوقه فيما يخص العملاء، عبر توفير خدمات ترقى إلى أسنى معايير الصحة والأمان.
أثر سلبي	- التراخي في تطبيق ممارسات الصحة والسلامة المتعلقة بالعملاء قد يؤدي إلى تصاعد التكاليف التشغيلية، جراء العقوبات المفروضة بسبب عدم الوفاء بالاشتراطات المعيارية. - إمكانية ترسُّخ انطباع سلبي لدى الجمهور عن المؤسسة، الأمر الذي قد يُفضي إلى تقلص الآفاق التجارية وفرص النمو. - مثال: إن الإخلال بتطبيق معايير سلامة الغذاء قد يُسفر عن تفشي الأمراض التي تنتقل عبر الأغذية، مما يزعزع ثقة العملاء ويؤثر سلبًا على حجم المبيعات.	- إن تطبيق تدابير متطورة لضمان نقاء الهواء وجودة المياه، بغية الحفاظ على مستويات صحة وسلامة مُتلى للعملاء، قد يتطلب استهلاكًا متزايدًا للطاقة، الأمر الذي من شأنه أن يُعمِّق الأثر البيئي السلبي. - إغفال تطبيق بروتوكولات السلامة المعتمدة قد يُفضي إلى استنزاف المواد والموارد الطبيعية، بالإضافة إلى تفاقم مشكلة تراكم النفايات. - مثال: التهاون في تطبيق ممارسات سلامة الغذاء قد يؤدي إلى إنتاج كميات ضخمة من الفاقد الغذائي، مما يضاعف من تحديات التخلص الآمن منها في مكبات النفايات، ويرفع مستويات الانبعاثات الملوثة للبيئة.	- إن إغفال بروتوكولات سلامة العملاء من شأنه أن يعرّضهم للأذى ويُخل بمنظومة الصحة العامة، وذلك من خلال تفشي الأمراض المنتقلة عبر الغذاء، أو حدوث تلوث عابر بمسببات الحساسية، أو التعرض لمواد كيميائية خطيرة، أو انخفاض جودة الهواء داخل المباني، أو حدوث خلل في المعدات، أو ظهور مخاطر إنشائية، أو ضعف فعالية خطط مكافحة الآفات. - التدابير الأمنية الصارمة والمكثفة، التي قد تقتضيها ضرورة ضمان السلامة (مثل أنظمة المراقبة المستمرة، أو الفحوصات الصحية الدورية، أو تقييد الوصول إلى مناطق معينة)، قد تُفسّر أحيانًا على أنها مساس بالخصوصية الشخصية للأفراد. - مثال: إن التهاون في تطبيق معايير سلامة الغذاء قد يجعل العملاء عُرضة لانتهاك حقهم الأصيل في عدم التعرض لأي ضرر، وقد يُعد ذلك بمثابة تقصير من الشركة في الوفاء بالتزاماتها الأساسية تجاه صحتهم وسلامتهم ورفاههم.

هذه الخدمات)، وذلك في تناغم تام مع مقتضيات المواصفات القياسية الدولية: «آيزو ٩٠٠١:٢٠١٥» الخاص بنظم إدارة الجودة، و«آيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥» الخاص بنظم إدارة البيئة، و«آيزو ٤٥٠٠١:٢٠١٨» الخاص بنظم إدارة الصحة والسلامة المهنية.

في سائر عملياتنا الممتدة في ربوع سلطنة عُمان، نبذل قصارى جهدنا لتقديم خدمات ترقى إلى أعلى مستويات الجودة، وتتسم بالمسؤولية والمحافظة على البيئة، مع إيلاء عناية فائقة لضمان صحة وسلامة عملائنا الكرام (ويشمل ذلك تقييمًا دقيقًا للآثار المترتبة على

على الرغم من أن معيار «آيزو ٤٥٠٠١» يعني في المقام الأول بالصحة والسلامة المهنية للعاملين، إلا أنه يُسهم بصورة غير مباشرة في تعزيز سلامة العملاء، وذلك من خلال كفالة بيئة عمل آمنة تُقلّص إلى الحد الأدنى المخاطر المحتملة التي قد يتعرض لها العملاء أثناء زيارتهم لمرافق المؤسسة أو تفاعلهم مع منتجاتها أو خدماتها. فخلاصة القول، إن توفير مكان عمل ينعم فيه الموظفون بالأمان يُفضي بطبيعة الحال إلى تهيئة بيئة أكثر أمانًا وسلامة للعملاء أيضًا.

وبالإضافة إلى ذلك، نلتزم بتطبيق بروتوكول دقيق وشامل لإجراء فحوصات دورية للمكونات الغذائية والمنتجات النهائية في مختبرات متخصصة، مؤكدين بذلك على تركيزنا المطلق والتزامنا الذي لا يحيد عن تحقيق أعلى مستويات سلامة الغذاء.

وعلى صعيد عملياتنا لخدمات التموين في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نبذل جهودًا حثيثة وممنهجة لمعالجة أية تأثيرات قد تطل الصحة والسلامة نتيجة لخدماتنا المقدمة، وذلك من خلال تبني وتطبيق أفضل الممارسات المعتمدة في الصناعة لضمان التوريد الذي يتسم بالمسؤولية، وسلامة المكونات، وأمن الغذاء، وغيرها من الجوانب الحيوية.

وفضلاً عما سبق، فإن لخدمات الإعاشة والتموين التي نقدمها تأثيراً مباشراً وجوهرياً على صحة عملائنا وسلامتهم؛ الأمر الذي يفرض علينا إيلاء أقصى درجات الأهمية لمعايير النظافة الصحية في كافة مراحل إعداد الأطعمة ومناولتها وتقديمها.

وتحقيقاً لهذه الغاية، فقد صُممت باقات خدماتنا في مجال التموين وتقديم الأطعمة بسلطنة عُمان لتكون متوافقة تمامًا مع مقتضيات المواصفة القياسية الدولية «آيزو ٢٢٠٠:٢٠١٨» الخاصة بنظام إدارة سلامة الغذاء، ومع أرقى الشهادات العالمية المعتمدة كنظام تحليل المخاطر وتحديد نقاط التحكم الحرجة.



مبادرة الفحوصات الطبية المجانية في «قرية النهضة بالدقم»

نظمت «قرية النهضة للخدمات بالدقم»، بالتعاون المثمر مع «عيادة الرسيل الصحية»، فعالية شاملة للفحوصات الطبية، وذلك ضمن إطار أجندتها السنوية لتعزيز الصحة والرفاهية لعام ٢٠٢٤. وقد شهدت هذه المبادرة الصحية إقبالاً واسعاً، بمشاركة إجمالية بلغت ٣١٢ فرداً، شملت قاطني القرية وموظفيها على حد سواء.



معرض «يوم المستشفى النظيف ٢٠٢٤»

أسهمت فرق العمل الميدانية التابعة لشركة النهضة بفاعلية في معارض «يوم المستشفى النظيف» لعام ٢٠٢٤، والتي احتضنتها مستشفيات مرموقة كمستشفى عبري، ومستشفى البريمي، ومستشفى سناو، ومستشفى الرستاق، ومستشفى السلطان قابوس بصلالة. وقد ألقت فرق النهضة، خلال مشاركتها، الضوء على أحدث الأدوات والمنهجيات والعمليات المتبعة في مجالات التعقيم والتنظيف، مع تركيز خاص على الممارسات المبتكرة والمصممة لتلبية الاحتياجات الدقيقة لقطاع الرعاية الصحية.



إنجازات فارقة: تحقيق أرقام قياسية في ساعات العمل الآمنة في مختلف مواقعنا

- احتفت «قرية النهضة بالدقم» بإنجازها المتمثل في تحقيق ١,٣٥٧,١٤٦ ساعة عمل متواصلة في الموقع دون تسجيل أية إصابات مُضِيعَة للوقت.
- فيما سَطَّرت كل من «قرية النهضة مرمول» و«قرية النهضة بهجة» إنجازاً استثنائياً، باحتفالهما بمرور أربعة عشر عامًا متتالية من العمليات الخالية من أي إصابات مُضِيعَة للوقت.
- واحتفلت «قرية النهضة سيح رول» بتحقيقها ثلاثة عشر عامًا من التشغيل الآمن في الموقع دون وقوع إصابات مُضِيعَة للوقت.



تكريم مستحق: النهضة تحصد جائزة الابتكار في السلامة بمنتهى «أوكسي» للصحة والسلامة والبيئة ٢٠٢٤

تُوجِّت جهود شركة النهضة بحصولها على «جائزة الابتكار في السلامة»، وذلك تقديرًا لنظامها المبتكر الخاص بالجرعات الكيميائية المؤتمتة لعمليات غسيل الملابس. وجاء هذا التكريم ضمن فعاليات «منتهى المديرين التنفيذيين» للصحة والسلامة والبيئة الذي نظّمته شركة «أوكسي» لعام ٢٠٢٤.

تُوثَّق كافة الوقائع، بما فيها شكاوى العملاء، وفقاً لنموذج «تقرير حالات عدم المطابقة»، وتُتخذ الإجراءات التصحيحية الملائمة لمعالجة المشكلة واستئصال أسبابها من الجذور. وتخضع هذه التقارير والشكاوى للمراجعة لاحقاً في اجتماعات تقييم الأداء وفي سياق عمليات التدقيق الشاملة. إلى جانب ذلك، نعقد اجتماعات دورية مع العملاء من خلال لجان الرعاية المخصصة، بهدف مناقشة أية شواغل قد تطرأ ومعالجتها بروح من التعاون البناء.

نحرص على عقد «حوارات توعية موجزة قبل العمل» بصفة دورية بهدف الارتقاء بمستوى وعي كوادنا العاملة، وضمان التقيد الصارم بتعليمات العمل وإجراءات التشغيل المعتمدة، ونجري أيضاً عمليات تدقيق وتفتيش دورية للتحقق من مدى الامتثال. وفضلاً عن ذلك، تشارك كوادنا في برامج تدريبية متعددة المستويات، الأمر الذي يُجسد التزامنا الراسخ بتطبيق أسس معايير الجودة والنظافة الفائقة والسلامة الشاملة في كافة عملياتنا وخدماتنا المتعلقة بإدارة المرافق.

تلتزم شركة النهضة بتطبيق مجموعة متنوعة من المواثيق والاتفاقيات المهنية الخاصة بالقطاع الذي نعمل فيه، بل إننا غالباً ما نتخطى في ممارساتنا حدود المتطلبات التنظيمية المعمول بها على الصعيدين المحلي والدولي.

وخلال عام ٢٠٢٤، جرى رصد ٨٣ واقعة تتعلق بعدم امتثال بعض الموردين والعملاء للمعايير الخاصة بالمنتجات والخدمات المقدمة في كل من سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة. ولم تُسجَّل أية مخالفات للأنظمة واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالآثار الصحية والسلامة المترتبة على منتجاتنا وخدماتنا، ولم يُبلغ عن أي منها، وذلك في كل من سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة.

استعداداتنا المتقدمة لمواجهة حالات الطوارئ

ومن خلال تطبيق هذا النهج المتقدم في التدريب والتعلم المصمم خصيصاً، نجحنا في تسليح كوادنا بالمهارات اللازمة التي تمكنهم من حماية عملائنا وحماية أنفسهم أثناء وقوع الحوادث أو في حالات الظروف القاهرة، مع الإسهام في الوقت ذاته في درء أو تقليل الخسائر المالية وتلك التي قد تمس بسمعة الشركة.

يخضع موظفونا لبرامج تدريبية تأسيسية ومتقدمة في مجال السلامة (تشمل تطبيقات عملية ومناقشات سيناريوهات محاكاة)، وهي برامج تحتوي على وحدات تعليمية وتطبيقية متكاملة للتأهب للطوارئ، وتُعد ضرورية للتعامل مع مختلف أنواع الأحداث غير المتوقعة.

ونتطلع قدماً إلى مواصلة الارتقاء بمستوى استعداداتنا لمواجهة الطوارئ من خلال تكثيف مثل هذه التدريبات على السلامة خلال الأعوام المقبلة، بما في ذلك إدراج تدريبات متخصصة تركز على طوارئ الصحة العامة ضمن منظومة إجراءاتنا القائمة.

إن التعهد بسلامة كوادنا وعملائنا في كافة الأوقات والظروف هو تجسيدٌ أصيل لقيمنا الجوهرية المتمثلة في التشغيل الآمن، ويزداد هذا الالتزام أهمية بالنظر إلى طبيعة القطاعات الحيوية التي نمارس فيها أنشطتنا، والتي غالباً ما تنطوي على العمل ضمن بيئات محفوفة بالمخاطر. وانطلاقاً من ذلك، يمثل الحفاظ على درجة عالية من التأهب لمواجهة الطوارئ ركيزة لا غنى عنها لبلوغ أهدافنا في مجال السلامة وتوفير الحماية الشاملة لجميع الأطراف المعنية.

لذا، وفي إطار تبنينا لأفضل الممارسات، نُنفذ بانتظام تدريبات عملية على إجراءات السلامة في مختلف مواقع عملياتنا (بما فيها قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان وقرية النهضة بالدمقم)، ضماناً للحفاظ على أمن وسلامة موظفينا وعملائنا على الدوام. وخلال عام ٢٠٢٤، شهدت مواقع عملياتنا تنفيذ ١٥٢ تدريباً متخصصاً في مجال السلامة، بهدف تقييم مستوى استعداداتنا لمواجهة الطوارئ البيئية، والحرائق، والحالات الطبية الطارئة، والكوارث الطبيعية، وحوادث تسرب النفط. وقد خضعت الخلاصات والرؤى الجوهرية المستنبطة من هذه التدريبات للمناقشة المعمقة خلال «حوارات السلامة المصغرة» بهدف تعزيز التعلم التراكمي ونقل الخبرات.

مسيرتنا نحو المستقبل:

وإننا عازمون على مواصلة الارتقاء بمستوى جاهزيتنا لمواجهة الطوارئ، من خلال تنفيذ المزيد من التدريبات العملية وبرامج السلامة المتقدمة خلال الأعوام القادمة.

وعلاوة على ذلك، سنسعى جاهدين لتحقيق الاستفادة المثلى من المعارف المتراكمة عن أفضل الممارسات المتبعة في الصناعة، ونُسخر قوة الحلول الرقمية المبتكرة، ونستشير بالدروس المستفادة من التجارب السابقة، باعتبار كل ذلك ركيزة أساسية للتشغيل الآمن والمسؤول، وفي الوقت ذاته سنعمل على تسريع وتيرة جهودنا الرامية إلى تحقيق التميز الشامل في منظومة الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

نُقرّ في شركة النهضة بأن إدارة منظومة الصحة والسلامة هي رحلة تطوير مستمرة لا تعرف الكلل. وتطلعاً نحو المستقبل، نؤكد مجدداً التزامنا الراسخ بالارتقاء الدائم بمعايير أدائنا في مجال الصحة والسلامة، مع المتابعة الدقيقة لمدى الامتثال لمتطلبات الجودة والصحة والسلامة والبيئة، والسعي المتواصل لتحسين وتحديث نظامنا لإدارة الصحة والسلامة المهنية، على نحو يتوافق مع أعلى المقاييس العالمية.

وفي مسيرتنا المشتركة نحو بناء مستقبل ينعم بمزيد من الصحة والأمان، سنواصل جهودنا الحثيثة التي تركز على تعزيز ممارسات السلامة لدى جميع شركائنا، من موردين وموظفين ومقاولين وعملاء، بالإضافة إلى تكثيف حملات التوعية بإرشاداتنا التوجيهية في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

بصمتنا المحلية: تحقيق القيمة المحلية ودعم مجتمعاتنا



الركيزة المحلية ضمن قائمة ركائز الشركة

الموضوعات الجوهرية	المشتريات المحلية	المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	المواءمة مع الأولويات الوطنية وفقاً لرؤية عُمان ٢٠٤٠
الموضوعات الجوهريّة	المشتريات المحلية	4 QUALITY EDUCATION 10 REDUCED INEQUALITIES 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	- المواطنة والهوية والتراث الوطني والثقافة - البيئة والموارد الطبيعية - التعليم والتعلّم والبحث العلمي والقدرات الوطنية
موضوعات أخرى مشمولة	- التوظيف/العمالة المحلية - تنمية وتطوير الكفاءات الوطنية - التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته		

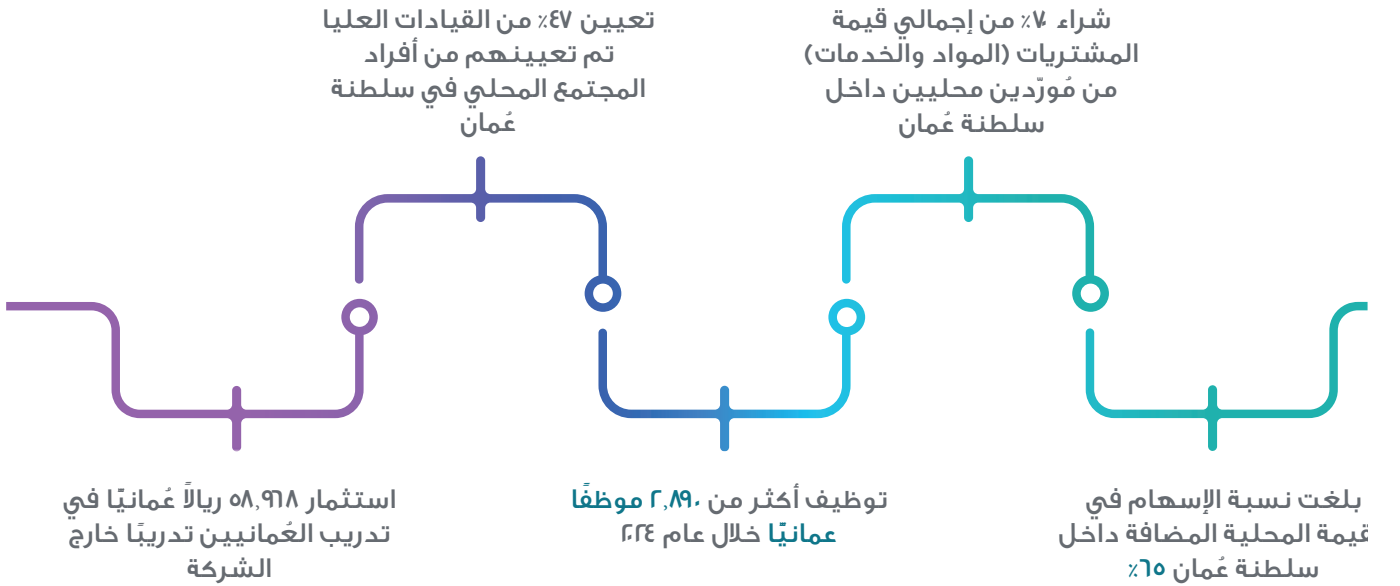
تحقيق القيمة المحلية المضافة: تعزيز النمو المستدام.

ونحن إذ نواصل مسيرة نمونا، نحرص على أن نظل ملتزمين بتعزيز القيمة المحلية المضافة وقياس أثر جهودنا في مسيرتنا نحو تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عُمان. يسلط هذا الرسم التالي الضوء على المبادرات الرئيسية التي نفذناها في عام ٢٠٢٤ لدعم ركيزة «المحلية» ضمن مبادئنا وقيمنا الأخلاقية الرامية إلى تحقيق الاستدامة.

تماشيًا مع قيمنا الأساسية، تتمثل أولويتنا في أعمالنا في أن نكون شريكًا مجتمعيًا موثوقًا يفهم الاحتياجات المحلية ويسعى لتحقيق نتائج ذات منفعة متبادلة في المناطق التي نعمل بها. نهدف إلى إحداث تأثير إيجابي دائم من خلال التركيز على ثلاثة مجالات رئيسية: دعم الشركات المحلية، وتوظيف الكفاءات المحلية، والاستثمار في المجتمع.

ونساهم في تعزيز القيمة المحلية المضافة من خلال تدريب وتطوير الكفاءات الوطنية لتحسين مهاراتهم وقدرتهم على التوظيف، بالإضافة إلى برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي ننفذها.

أبرز إنجازات عام ٢٠٢٤



تعظيم الأثر المحلي: التزامنا بتحقيق القيمة المحلية المضافة

ومن خلال تعزيز القيمة المحلية المضافة، فإننا لا نكتفي برفع قيمة علامتنا التجارية فحسب، بل نعزز أيضًا شراكتنا مع الحكومة والمجتمعات المحلية، مما يرسخ في نهاية المطاف رخصتنا المجتمعية للاستمرار في مزاولة أعمالنا

نلتزم في كافة عملياتنا بتعظيم المحتوى المحلي، الأمر الذي يضمن تحقيق الفائدة لجميع أصحاب المصلحة على امتداد سلسلة القيمة، هذا إلى جانب الاستمرار في تقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا.

الجوانب التي نركز عليها لتحقيق قيمة محلية	أعمالنا	تحقيق قيمة محلية وإحداث أثر على أصحاب المصلحة
التوظيف	• توفير فرص العمل للقوى العاملة الوطنية. • تدريب وتأهيل الموظفين المحليين ليكونوا ذوي كفاءة وإنتاجية، وتمكينهم ليصبحوا قادة أعمال في المستقبل.	تعزيز المحتوى المحلي في جميع المواقع الجغرافية لأعمالنا هو أولوية استراتيجية عندنا. وإننا من خلال استقطاب وتطوير الكفاءات الوطنية، نُسهم في تحقيق أهداف التعمين الوطنية. ونُحدث قيمة مباشرة وغير مباشرة للاقتصادات المناطق التي نعمل فيها.
الاستثمار	الاستثمار في البنية الأساسية الداعمة للمجتمع المحلي من خلال إنشاء وتشغيل قرية النهضة بالدقم	من المتوقع أن يوفر استثمارنا في قرية النهضة بالدقم فرصاً كبيرة لخلق القيمة داخل المجتمع المحلي. وهذا الاستثمار يسهم أيضاً في خطط التطوير ضمن المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم من خلال توفير مساكن آمنة وموثوقة وفعالة من حيث التكلفة للعمال المشاركين في مشاريع الإنشاءات، فضلاً عن الموظفين الدائمين في مختلف المؤسسات العاملة في الدقم.
المشتريات	• الاعتماد على السلع والخدمات المحلية أو التعاون مع الموردين المحليين لتطوير معاييرهم والوصول بها إلى مستوى الامتثال الدولي. • دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال فرص الشراء المباشر، ومساعدتهم على أن يصبحوا شركاء موثوقين ضمن سلسلة التوريد.	• نهدف إلى توطيد سلسلة التوريد من خلال إعطاء الأولوية في المشتريات للسلع والخدمات المحلية. • نعمل عن كثب مع الشركات الصغيرة والمتوسطة لتدريبها وتوجيهها نحو تلبية المعايير العالمية. • ومن خلال تركيزنا على المشتريات المحلية، نُسهم في خلق فرص العمل وتعزيز التنمية الاقتصادية داخل المجتمعات المحلية.
المجتمعات	التفاعل مع المجتمعات المحلية من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية الفعّالة وذات الصلة.	تركّز برامجنا الاستراتيجية في مجال المسؤولية الاجتماعية على مشاريع ذات طابع محوري في مجالات مثل: ١. التميز في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ٢. بناء القدرات ٣. دعم المجتمعات المحلية

نسعى إلى بناء علاقات وثيقة مع شركاء ومستثمرين موثوقين في إطار طموحنا للنمو وتنويع أعمالنا. ونُعطي الأولوية لمشاركة المستثمرين المحليين في استثماراتنا الاستراتيجية، ونعمل على تأسيس شركات مع الشركات العُمانية. وعلاوة على ذلك، فإننا نتعاون مع الجهات الحكومية للاستفادة من فرص الشراكة بين القطاعين العام والخاص.	• باعتبارنا شركة مدرجة في بورصة مسقط، نتيح الفرصة للمستثمرين العُمانيين من الأفراد وصناديق التقاعد والمؤسسات الاستثمارية المحلية للمساهمة في ملكية الشركة. • الدخول في شركات من نوع المشاريع المشتركة أو إتاحة فرص للمشاركة المحلية في ملكية الأصول الرئيسية على مستوى العالم.	الملكية
ولأننا شركة مدرجة في بورصة مسقط، فإننا نُسهم في تحقيق قيمة اقتصادية لمساهميننا المحليين ونُدعم الاقتصاد الوطني من خلال دفع الرواتب والمستحقات للموردين (ومن ضمنهم الشركات الصغيرة والمتوسطة)، ومن خلال المساهمة في دفع الضرائب، إلى جانب التبرعات والمساهمات الطوعية في المجتمع.	• الاحتفاظ بالأرباح المحققة داخل سلطنة عُمان، وتحويل الأرباح المحققة في الخارج إلى داخل السلطنة. • تعظيم الإنفاق داخل السلطنة على الأفراد والسلع والخدمات.	الاقتصاد
انطلاقاً من أن ذلك أولوية استراتيجية؛ فإننا نطمح إلى التوسع في أسواق ومناطق جديدة لتنمية أعمالنا. وسنواصل تقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا مع الالتزام بالمعايير الدولية.	• نحن شركة عُمانية ذات قدرة تنافسية دولية، تحقق النجاح في الأسواق الخارجية، وتعتز برفع علم سلطنة عُمان بكل فخر في مختلف أنحاء العالم. • تقديم خدمات بمعايير عالمية مع الحفاظ على محتوى محلي أصيل.	العالمية

باستمرار، لا سيما في كافة المناطق التي نمارس فيها أعمالنا ونستثمر طاقاتها.

انطلاقاً من أننا مؤسسة عُمانية فإننا نعتز أيما اعتزاز بإسهاماتنا المتنامية في خدمة مجتمعاتنا المحلية، ونلتزم التزاماً راسخاً برصد جهودنا في تعزيز القيمة المحلية المضافة في عُمان والارتقاء بها



نلتزم بزيادة إنفاقنا في مجال القيمة المحلية المضافة، وتوسيع جهود التوطين لدينا بما ينسجم مع الأهداف الاستراتيجية الوطنية لرؤية عُمان ٢٠٤٠ ويدعمها خلال السنوات المقبلة.

تمكين قطاع الأعمال من خلال دعم التوريد المحلي

الوطيدة والممتدة تُعد عاملاً حاسماً في الارتقاء بشركاتهم وأعمالهم إلى مستويات أعلى وأفاقٍ أرحب.

وفي الوقت نفسه نعي حجم التحديات التي قد نلقاها خلال رحلة تعاوننا تلك مع الموردين المحليين، وفيما يلي أدناه سنقدم عرضاً موجزاً للآثار المحتملة والفعلية التي تنطوي عليها الإدارة الرشيدة/أو غير السليمة لممارسات التوريد المحلية داخل قطاع عملياتنا على النطاق الأوسع للبيئة والاقتصاد والمجتمع (ومن بين تلك الآثار التي سنوجزها تلك الآثار الناجمة عن علاقات العمل مثل تعاوننا مع الموردين وغير ذلك.

يتأصل مفهوم «التوريد المحلي» في صميم مبادئنا التي تنطلق من شعار «نعمل محلياً ونورد محلياً» وقيمنا الأساسية، مما يؤكد التزامنا الراسخ بتعزيز مساهمتنا في برنامج القيمة المحلية المضافة. وتحقيقاً لهذه الغاية، نسعى بفعالية إلى بناء جسور التعاون مع المؤسسات المحلية، بما فيها الشركات الصغيرة والمتوسطة، لدعم نموها وازدهارها، إيماناً منا بأن شراكتها تمثل حيز الزاوية في مسيرتنا نحو التطور المأمول والتقدم المنشود.

وإننا في «النهضة للخدمات» نعي تماماً أن الاستثمار في قطاع الموردين المحليين يثمر العديد من المزايا. ومن جانبهم فإن مورديننا من أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يعون أيضاً أن علاقاتهم

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضاً حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	• تعزيز مفهوم التنمية الاقتصادية المحلية وذلك من خلال زيادة معدلات شراء السلع والخدمات المحلية • زيادة المرونة التي تشهدها ممارسات الشراء نتيجة لتقليل الاعتماد على سلاسل التوريد العالمية	• انخفاض انبعاثات الغازات الدفيئة ذات الصلة بالخدمات اللوجستية نتيجة لتقليل مسافات النقل • تعميم استغلال الموارد والمواد على نطاق أوسع مما يؤدي إلى تحقيق الاستهلاك الأمثل لها والحفاظ عليها بالإضافة إلى تقليل نسب الهدر والنفايات.	• تعزيز مفهوم التماسك الاجتماعي وتحقيق رفاهية المجتمع • حث الموردين على تبني ممارسات عمل عادلة تتماشى مع قوانين العمل الوطنية المعمول بها وتتلاءم مع ممارسات سلاسل التوريد التي تعتمدها المؤسسة
أثر سلبي	• احتمالية ارتفاع التكاليف التشغيلية نظراً إلى أنه قد يعجز الموردون المحليون عن تقديم أسعار تنافسية • قد تؤدي القدرة المحدودة للموردين إلى تعطيل سلسلة التوريد • يمكن للتعاون مع الموردين المحليين ممن قد لا يستوفون معايير الجودة المعمول بها دولياً أو المتطلبات التنظيمية أن يؤثر في جودة الخدمات المقدمة مما قد يؤدي إلى عدم رضا العملاء بل قد يؤدي إلى تحديات قانونية	• الاعتماد المفرط على المشتريات المحلية قد يؤدي إلى إحداث ضغط على النظم الإيكولوجية (البيئية) المحلية، كما أنه يمكن أن يؤدي أيضاً إلى خلق حالة من الإجهاد البيئي الناجم عن عمليات الإنتاج المكثفة • قد لا يملك الموردون المحليون أنظمة إدارة بيئية قوية مما يؤدي إلى انتاجهم ممارسات سيئة مثل الاستهلاك المفرط للموارد أو التخلص من النفايات بطرق غير ملائمة؛ وهذا بدوره يؤدي إلى الامتثال المتباين للممارسات المستدامة	• قد لا يلتزم بعض الموردين المحليين بممارسات العمل المنصفة مما قد يؤدي إلى استغلال العمالة أو عدم حصولهم على الأجور الكافية أو تواجدهم ضمن ظروف عمل غير آمنة • بالنظر إلى حجم العمليات فإن ثمة احتمال بأن يفضل قطاع المشتريات المحلية التعاون مع الشركات المحلية الكبيرة بدلاً من تلك الصغيرة والمتوسطة الحجم مما يحد من تنوع الموردين

- إعطاء الأولوية للموردين المحليين لإضفاء طابع التوطين على سلاسل التوريد (نركز بشكل خاص وعلى سبيل المثال على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم المسجلة إضافة إلى شركات المجتمع المحلي القائمة داخل مناطق امتياز النفط والغاز.
- التخطيط اللوجستي الفعال استعانةً بطريقة المسار الحرج بغرض تقليل الانبعاثات الناجمة عن عمليات النقل المحلي
- العمل عن كثب مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم وتوجيهها كي تلبى الأخيرة معاييرنا وذلك من خلال إيضاح سياساتنا وعملياتنا التي نضطلع بها (مثال: مدونة قواعد سلوك الموردين).

وبعد تناول ما بيناه أعلاه من آثار فإننا نؤكد التزامنا بأننا نتبنى منهجاً استراتيجياً نسعى من خلاله إلى دعم المشتريات المحلية (التوريد المحلي) دون المساس بما نقدمه من خدمات من حيث جوانب السلامة ووقت التسليم والجودة واستمرارية سلسلة التوريد، كما أننا نتبع تدابير معينة لرصد حالة المشتريات المحلية ومراقبتها بصفتها جزءاً من مساهمتنا في خلق القيمة المضافة المحلية على مستوى الشركة ومستويات التعاقد المختلفة. ويشمل هذا التدابير التالية التي اتخذت لإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والمجتمعية وتخفيفها:

- إشراك أصحاب المصلحة واستشارتهم للتعرف على المخاوف ذات الصلة بالموردين والتعامل معها. وبعد ما أن نضطلع بتنفيذ تلك التدابير الموضحة أعلاه فإن ثمة مناقشات تُجرى للوصول إلى سياسات تخفيفية وتعهدات ذات صلة ليعتمدها مجلس الإدارة لاحقاً وذلك سعياً لتقييم مدى فاعلية مبادرات المشتريات المحلية لتوجيه خطط المعالجة والتعامل مع الشكاوى ووضع آليات الرصد والإبلاغ لمعالجة الآثار الناجمة، وتُرفع التقارير الربع سنوية عن أداء المشتريات المحلية ضمن اجتماعات مجلس الإدارة.

وبشكل أكثر تحديداً فإنه يُستعان بآليات الرصد والمراقبة بغرض تقييم مدى فاعلية المبادرات على النحو التالي:

عمليات تدقيق أداء الموردين:	تحليل بيانات المشتريات:	تُجمع الرؤى الأخرى ذات الصلة بمفهوم تعزيز المشتريات المحلية
تُجرى عمليات التدقيق الدورية لتقييم التزام الموردين المحليين بالمعايير البيئية والاجتماعية ومعايير الجودة	تتبع معدلات السلع والخدمات المُشتراة من الموردين المحليين والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم القائمة داخل سلطنة عُمان	والموظفين وأفراد المجتمع المحلي وذلك من خلال عقد الاجتماعات الدورية

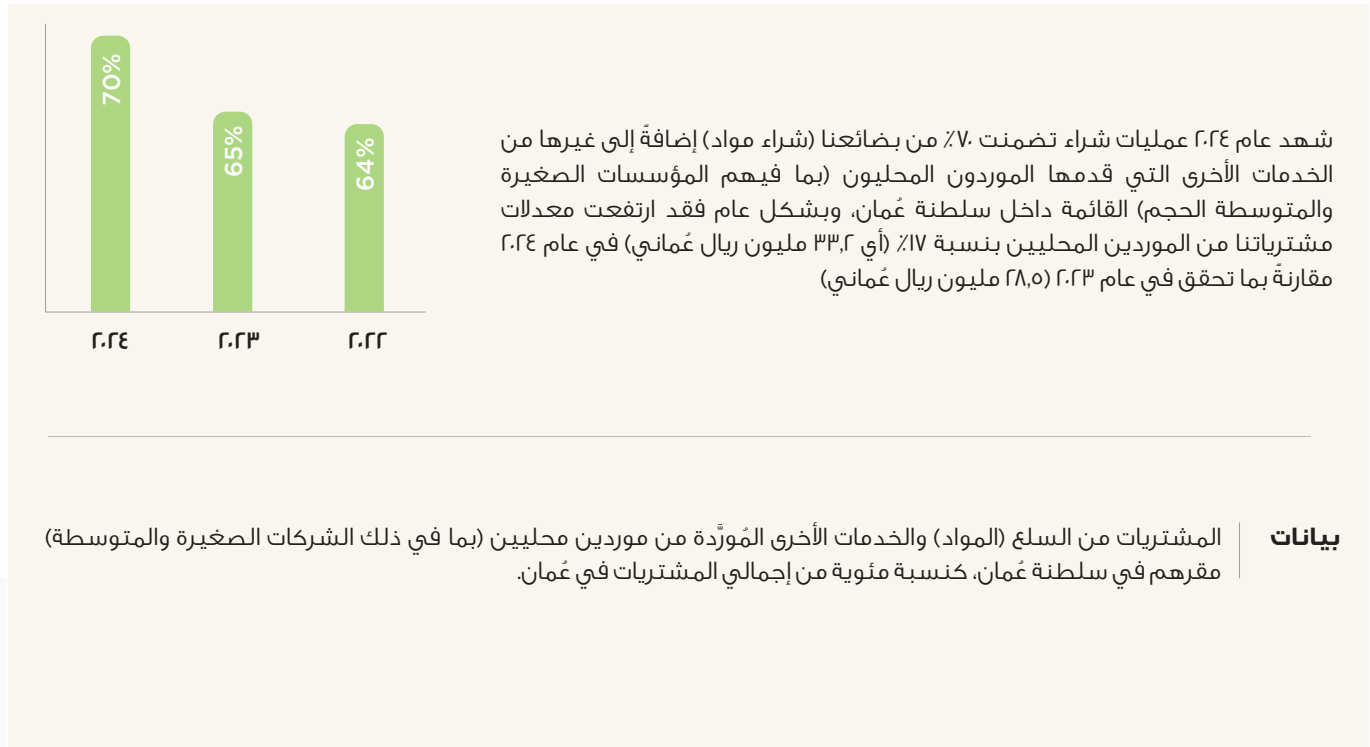
شفافية البيانات هي الطريق لإجراء التحسينات – نواصل مساعيها الرامية إلى تحسين عمليات جمع البيانات كما أننا نستعين بأدوات الإبلاغ المُحسنة كي نتمكن من تحديد نقاط الاختناقات داخل سلاسل التوريد وتحسين معايير تقييم الموردين، وإضفاء الطابع الرسمي على تلك العمليات فإننا بنقوم بتحديث نظام تتبع أداء الموردين وندمج لوحات معلومات التقارير في الوقت الفعلي.

وقد أدى تنفيذ هذه الآليات إلى الخروج بالدروس الرئيسية المُستفادة التالية:

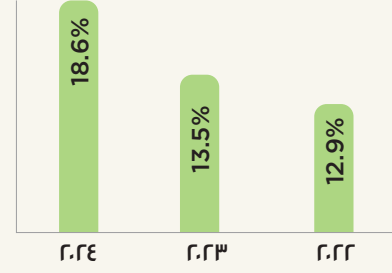
إدراك أن المشاركة المستمرة هي الحل – حيث تؤدي المساعي المبدولة لبناء القدرات والتفاعل المنتظم مع الموردين إلى خلق علاقات أقوى وتحقيق معدلات امتثال أعلى.

الدعم المُخصص والموجه للموردين يُعد مكوناً جوهرياً لتحقيق الامتثال المُعزز – إننا، وفي ضوء حاجة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للمزيد من أشكال الدعم لتحقيق الامتثال التنظيمي، نمد يد العون لمساعدتها للانخراط في المناقصات التنافسية.

داء المشتريات المحلية الخاص بنا ... أرقام وإحصائيات



نولي اهتماماً ودعماً كبيراً لنمو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عُمان، وفي عام ٢٠٢٤، ارتفع الحجم الإجمالي للمواد المشتراة من هذه المؤسسات ليبلغ نسبة ١٨,٦٪.



المشتريات من السلع (المواد) الموردة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عُمان
كنسبة مئوية من إجمالي المشتريات داخل السلطنة

بيانات

سعى إلى زيادة حجم إنفاقنا على المشتريات في السنوات القادمة في جميع مواقع عملياتنا، من خلال شراء المنتجات والخدمات المقدّمة من المحليين.

رعاية المواهب والكفاءات المحلية

في النهضة، تُعدّ سياسة التعمين إحدى الأولويات الاستراتيجية التي نوليها اهتماماً بالغاً. فالتزامنا بتأهيل وتطوير الكفاءات الوطنية يُشكّل محوراً أساسياً في استراتيجيتنا؛ انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن التعمين يُمثّل ميزة تنافسية لأعمالنا، وليس مجرد التزام تنظيمي.

وعلى مدار هذا العام، واصلنا التركيز بقوة على استقطاب وتطوير المواهب العُمانية الواعدة، وذلك إسهاماً منا. في تحقيق أهداف التعمين الوطنية الطموحة.

وفي إطار استراتيجيتنا المتمثلة في تحقيق القيمة المحلية المضافة، فإننا نلتزم بالاستثمار في تدريب ونمو كوادرنا الوطنية، متجاوزين بذلك ممارسات التوظيف التقليدية لنقدم برامج تطوير شاملة، تُعدّ موظفينا العُمانيين إعداداً كاملاً لأداء أدوارهم بكفاءة واقتدار.

في عام ٢٠٢٤، بلغت نسبة المعيّنين من مديرينا التنفيذيين من الكفاءات المحلية العُمانية ما يقدر بنسبة ٤٧٪

التدريب وبناء قدرات الكفاءات المحلية

في النهضة، تركز استراتيجيتنا في استقطاب وإدارة المواهب على مبدأ وضع الشخص المناسب في المكان المناسب، مع إيلاء أولوية قصوى للاحتفاظ بالموظفين وتعزيز قدراتنا المؤسسية.

وندعم نمو الكفاءات الوطنية من خلال برامج تدريبية داخلية وخارجية مُوجهة، بالإضافة إلى برامج شهادات تخصصية بالتعاون مع المؤسسات التعليمية المرموقة. وعلاوة على ذلك، نسعى جاهدين لتوفير فرص لتنمية المهارات المتخصصة التي تعزز من فرص توظيف الكفاءات الوطنية وتقدمها الوظيف إننا بتقديم هذه البرامج التدريبية المُركّزة، نشجّع موظفينا العُمانيين على تطوير مهاراتهم، وتلبية متطلبات وظائفهم، والمضي قدماً في مساراتهم المهنية داخل الشركة.

وقد بلغ حجم استثمارنا في برامج التدريب الخارجي للمواطنين العُمانيين في عام ٢٠٢٤ ما يصل إلى ٨٨,٩٦٨ ريالاً عُمانياً، خُصّصت منها نسبة ٥١٪ للتدريب التطويري.



بيانات

الاستثمار في التدريب الخارجي للعُمانيين (بالريال العُماني)

ملاحظة: شمل الاستثمار الخارجي في عام ٢٠٢٣ مساهمات لمدة أربعة أشهر ضمن « مبادرة النهضة للتعلم السريع » لكن برنامج المبادرة لم يُنفذ في عام ٢٠٢٤؛ الأمر الذي أدى إلى انخفاض ملموس في حجم الاستثمار في التدريب الخارجي للمواطنين العُمانيين مقارنةً بعام ٢٠٢٣.

ومع استمرار مسيرتنا نحو توسيع نطاق قوتنا العاملة، سنحافظ على تركيزنا الدائم على استقطاب الكفاءات العُمانية، والاستثمار الأمثل في صقل مهاراتهم، ودعم تقدمهم الوظيفي داخل أروقة المؤسسة. وعلاوة على ذلك، سنواصل تعاوننا الوثيق مع عملائنا الكرام لتحديد وتنفيذ برامج التدريب والتطوير اللازمة لجميع موظفينا، إيماناً منا بأهمية بناء قدرات فريق العمل وتمكينه لتحقيق أعلى مستويات الأداء.

إننا نؤمن عالياً ما تطرحه الكفاءات الشابة من رؤى متجددة وأفكار مبتكرة تساهم في إثراء منظومتنا المؤسسية. وانطلاقاً من التزامنا الراسخ بدعم جهود تعزيز القيمة المحلية المضافة، فقد دأبنا على رعاية وتطوير الشباب العُماني، حتى أصبحوا مهنيين متمكنين يتمتعون بمهارات متكاملة، يتألقون في أداء أدوارهم بكفاءة، ويجسدون في أداؤهم هذا التزامنا العميق بمعايير التميز في تقديم الخدمات.

التفاعل مع المجتمعات المحلية

والمؤسسية وبناء القدرات، ودعم المجتمعات ونواصل العمل على تقديم الدعم الفعال لمختلف البرامج والمبادرات، وتوجيه مواردنا نحو الكيانات التي تجسد التزامنا الراسخ بهذه الأولويات. وفي عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي ما أنفقناه في إطار نفقات المسؤولية الاجتماعية للشركات مبلغاً وقدره ١٤٨,٢٠١ ريال عُمان.

نسعى إلى إحداث أثر إيجابي في المجتمعات المحلية في مختلف مناطق عملياتنا، وذلك بتنفيذ برامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات تتميز بالملاءمة والأثر الفعلي. وترتبط استراتيجيتنا في التفاعل المجتمعي ارتباطاً وثيقاً بأهدافنا في تعزيز القيمة المحلية المضافة، إذ تتركز مبادراتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية على محاور استراتيجية تشمل: التميز في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية

مبادرات المسؤولية الاجتماعية لعام ٢٠٢٤				
الامتثال	دعم المجتمعات (تبرعات - متنوعة)	بناء القدرات وتمكين الكفاءات	التميز في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة	الجانب الذي نركز عليه
الهيئة العُمانية للأعمال الخيرية	١. قرية الخيل للخدمات الفروسية (سلسلة مسقط لقفز الحواجز - رعاية فعالية العيد الوطني) ٢. مساهمة في مشروع أنس - المركز الوطني العُماني لأمراض الدم وزراعة النخاع - المستشفى الجامعي ٣. المستشفى السلطاني - برنامج التوعية الرمضاني ٤. جمعية الرؤية الإيجابية (تحت مظلة وزارة التنمية الاجتماعية) - مؤسسة غير ربحية تعمل على التوعية والوقاية من انتشار فيروس نقص المناعة المكتسب/الإيدز وإدمان المخدرات	١. جمعية الفنون العُمانية البريطانية رعاية التدريب/المشاركة في معرض بالملكة المتحدة للفنانين العُمانيين ٢. مؤسسة أوتورد ياوند عُمان - مهارات للحياة ٣. عُمان للإبحار - برنامج النهضة للإبحار المجتمعي ٤. المعهد الوطني للضيافة - برنامج «لائق للعمل»	١. برنامج النهضة لإمكانية الوصول والدمج - وزارة الثقافة والرياضة والشباب - رعاية مهرجان الأشخاص ذوي الهمم/ ٢٠٢٤ ٢. الاتحاد العُماني للجولف - برنامج «جو ليديز» (Go Ladies) ٣. الجمعية البيئية العُمانية - حملات «شهر يوليو خال من البلاستيك» و «يوم التنظيف العالمي» ٤. جولة التميز من فرانك إم. ريندركنيشت ٥. جمعية البيئة العُمانية (حماية طائر الرخمة المصري)	مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات
٣,٠٠٠	٧,٤٥٠	٧٨,٤٤٧	٣٢,٣٠٤	المصروفات في عام ٢٠٢٤ - ١٤٨,٢٠١ (بالريال العُماني)



«النهضة للخدمات» و «عُمان للإبحار» تتعاونان لدعم الشباب العُماني

في إطار شراكة طويلة الأمد تعود إلى عام ٢٠٠٩، تواصل شركة النهضة للخدمات تعاونها المثمر مع «عُمان للإبحار»، حيث تتولى هذا العام دور الشريك المجتمعي لبرنامج الإبحار المجتمعي. وتهدف هذه المبادرة الجديدة إلى صقل مهارات الجيل القادم من الشباب العُماني من خلال رياضة الإبحار، مع التركيز على تنمية قدرات قيادية، وتعزيز روح العمل الجماعي، وترسيخ مفاهيم التعلم مدى الحياة.

ومن المقرر أن ينطلق البرنامج بمشاركة ٩٠٠ طالب وطالبة من المدارس الحكومية في محافظات جنوب الباطنة وجنوب الشرقية ومسقط، حيث سيخوضون تجربة تعليمية غنية في مدارس الإبحار الواقعة في الموج مسقط، المصنعة، وصور.

وسينتج هذا البرنامج بتنظيم «بطولة النهضة للخدمات بين المدارس» في شهر أبريل ٢٠٢٥، وهي فعالية تنافسية ستمنح الشباب المشاركين فرصة لإبراز مهاراتهم أمام جمهور أوسع. وتأتي مساهمة شركة النهضة في هذه المبادرة تجسيداً لالتزامها المستمر بتمكين الشباب، وتماشياً مع مستهدفات رؤية عُمان ٢٠٤٠.



برنامج «جو ليديز» للتدريب على رياضة الجولف للسيدات العُمانية

في إطار مبادرتها الرامية إلى تعزيز المشاركة الرياضية وتوفير آفاق جديدة للمرأة في مجالات الضيافة وإدارة الفعاليات ذات الصلة بالرياضة، أبرمت شركة النهضة للخدمات اتفاقية تعاون مع الاتحاد العُماني للجولف.

وقد قدمت الشركة دعمها لبرنامج الاتحاد (Go Ladies)، الذي أتاح دروساً مجانية في رياضة الجولف للسيدات والفتيات، وذلك كجزء من مبادرة دولية أطلقها نادي رويال أند إنشنت للجولف، الهيئة العالمية المنظمة لرياضة الجولف.



دعم فني لموهبتين عُمانيتين للمشاركة في معرض فني بالمملكة المتحدة

في إطار جهود النهضة في مجال المسؤولية الاجتماعية وسعيها الدؤوب لتنمية المواهب العُمانية الواعدة، أتيحت الفرصة لفنانين موهوبين، هما سارة الحُسني وماجد العامري، لصقل مهارتهما والانفتاح على تجربة دولية ثرية من خلال إقامة فنية لمدة أسبوعين في أكاديمية ويلز للفنون، تحت إشراف الفنانة البريطانية المرموقة لوسي كوربيت. وقد تُوج هذا التدريب النوعي في المملكة المتحدة بمعرض فني بهيج نظمته الجمعية العُمانية البريطانية في لندن، وذلك خلال الفترة من ٢٥ إلى ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٤.



النهضة تدعم سلسلة قفز الحواجز في مسقط

انطلاقاً من التزام الشركة الراسخ تجاه المجتمع المحلي وإسهاماً في إثراء المشهد الرياضي ، قدمت النهضة دعمها لفعالية العيد الوطني ضمن دوري مسقط لقفز الحواجز، والتي احتفت بالتراث العُماني الحريق ورياضة الفروسية الأصيلة بمناسبة العيد الوطني الرابع والخمسين المجيد.



النهضة تدعم المهرجان السنوي الخامس لأصحاب الهمم (قادرون باختلاف)

قدّمت النهضة للخدمات دعماً قوياً للمهرجان السنوي الخامس لأصحاب الهمم (قادرون باختلاف)، الذي أقيم في مجمع السلطان قابوس الرياضي ببوشر، بتنظيم من وزارة الثقافة والرياضة والشباب، واستمر المهرجان على مدى أسبوع كامل، من ٣٠ نوفمبر إلى ٤ ديسمبر ٢٠٢٤، بمشاركة أكثر من ١,١٠٠ فرد من أصحاب الهمم في مجموعة متنوعة من الأنشطة.

وتؤكد هذه المبادرة التزام النهضة بدعم قيم الشمولية والتمكين داخل المجتمع، حيث يُعدّ المهرجان منصة حيوية لدمج أصحاب الهمم (مُتحدّي الإعاقة) في النسيج المجتمعي، وإتاحة الفرص أمامهم للمشاركة في الفعاليات الرياضية والثقافية، إلى جانب رفع مستوى الوعي العام بالتحديات التي يواجهونها.



التعاون مع جمعية البيئة العُمانية

في إطار التزام النهضة المتواصل بدعم الاستدامة البيئية في المنطقة، قدمت الشركة على مدى السنوات الماضية مساهمات مالية لعدد من البرامج البيئية، في إطار شراكتها الفاعلة مع جمعية البيئة العُمانية.

وخلال عام ٢٠٢٤، دعمت النهضة مبادرتين رئيسيتين هما «يوليو خال من البلاستيك» و«اليوم العالمي للتنظيف»، وذلك بهدف تعزيز الوعي بأهمية حماية البيئة وتشجيع الممارسات المستدامة في المجتمع.

وساهمت الشركة أيضًا في دعم مشروع «دراسة الطيور الجارحة» التابع لجمعية البيئة العُمانية، وهو مشروع رائد يُعنى بالحفاظ على الأنواع المهددة بالانقراض وحماية التنوع البيئي في سلطنة عُمان.



مبادرات مجتمعية أخرى نابعة من المسؤولية الاجتماعية:

- خلال عام ٢٠٢٤، دعمت النهضة عددًا من المبادرات المجتمعية المتنوعة، من أبرزها:
- التعاون مع مؤسسة «أوتورد باوند عُمان» في تقديم دورات «مهارات من أجل الحياة» في الهواء الطلق لنحو ٨٠ طالبًا من المدارس، إلى جانب دعم ١٠ طلاب للالتحاق ببرنامج «جاهزية لسوق العمل» التابع للمعهد الوطني للضيافة.
- دعم فعالية «Electric Tour de Excellence» التي قادها فرانك ريندرنيشت، بهدف الترويج لاستخدام المركبات الكهربائية وتعزيز مفاهيم النقل المستدام. في مسار شمل الدوحة، وصلالة، ومسقط.
- المساهمة في مشروع «أنس»، الذي يسعى إلى تحسين تجربة الأطفال المرضى في المركز الوطني العُماني لأمراض الدم وزراعة نخاع العظم في مستشفى جامعة السلطان قابوس.

ادارات مُجتمعية أخرى



شراكة مع جمعية الرحمة لتوزيع صناديق طعام في شهر رمضان

انطلاقاً من التزام النهضة بدعم المجتمعات التي نعمل فيها، عقدت شركة النهضة للخدمات شراكة مع جمعية الرحمة للأمومة والطفولة لتوزيع ألف صندوق طعام خلال شهر رمضان المبارك. وقد قدمت هذه المبادرة دعماً بالغ الأثر للأسر المستحقة للرعاية الاجتماعية في محافظة مسقط خلال هذا الشهر الفضيل.

وقد استهل متطوعون من النهضة وجمعية الرحمة هذه الحملة الطيبة بتوزيع الصناديق التي احتوت على مجموعة من المواد الغذائية الأساسية في كل من وادي عدي، ومُطرح، والوادي الكبير. كما هدف هذا المسعى النبيل إلى تشجيع ثقافة العمل التطوعي بين الموظفين وتعزيز الوعي بفوائد خدمة المجتمع. وسعت الحملة أيضاً إلى دعم وترويج المنتجات العُمانية الأصيلة، تماشياً مع الاستراتيجية الوطنية بعيدة المدى لتعزيز القيمة المحلية المضافة والتنمية المستدامة.



قرية النهضة بالدقم تشارك في حفل تخرج مدرسة السُّعد الخاصة

شاركت قرية النهضة بالدقم في حفل التخرج الذي أقامته مدرسة السُّعد الخاصة في الدقم. وذلك في إطار مبادراتها للتواصل مع شرائح أوسع من المجتمع المحلي في المدينة والمناطق المحيطة بها، تماشياً مع النمو المتسارع الذي تشهده منطقة الدقم.

مسيرتنا نحو المستقبل

وسنواصلُ إيلاءَ الأولوية لتوظيف وتدريب وتطوير الكفاءات الوطنية تماشيًا مع أهدافنا الاستراتيجية، ونهدف أيضًا إلى توسيع نطاق تفاعلنا مع المجتمعات المحلية، وزيادة مساهماتنا في برامج للمسؤولية الاجتماعية أكثر تأثيرًا وارتباطًا باحتياجات المجتمع.

ونسعى كذلك إلى تنظيم آليات تواصلنا مع المجتمعات المحلية وقياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي لمبادراتنا المجتمعية، لا سيما داخل سلطنة عُمان.

في النهضة للخدمات، ينبغُ جوهَرُ سعيِنا لإحداثِ أثرٍ إيجابي من خلال تعزيز القيمة المحلية المضافة من صميم قيم مؤسستنا الراسخة؛ الأمر الذي يعزز التزامنا بدعم المجتمعات التي نعمل فيها، مع إدراكنا العميق لأهمية ذلك في تحقيق قيمة مضافة لأعمالنا.

ونحن إذ نتطلع إلى المستقبل، فإننا نعتزم مواصلة دعم الموردين المحليين في تعزيز جهودنا لتمكينهم، وذلك من خلال تطوير برامج ومبادرات موجهة تستهدف توجيههم وتنمية مهاراتهم، بما يسهم في تعظيم الأثر الاجتماعي والاقتصادي الشامل.



التخطيط لبيئة خضراء: التزامنا بمسؤوليتنا تجاه البيئة



ركيزتنا الخضراء ضمن قائمة ركائز الشركة

التواؤم مع الأولويات الوطنية وفقاً لرؤية عُمان ٢٠٤٠ البيئة والموارد الطبيعية	التواؤم مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	     	• إدارة الطاقة • إدارة الانبعاثات • إدارة النفايات • الامتثال البيئي	الموضوعات الجوهرية
			• المياه	موضوعات أخرى مشمولة

الالتزام بمستقبل أخضر: مستقبل أنقى وأكثر استدامة

مواقعنا، مع التأكيد على الامتثال التام للقوانين والتشريعات البيئية ذات الصلة.

يستعرض هذا القسم من التقرير منهجنا الشامل لتحقيق طموحاتنا البيئية، كما يسلط الضوء على أدائنا في مؤشرات الأداء البيئي الرئيسية، وذلك في سعينا الدؤوب نحو إرساء دعائم الركيزة الخضراء في صميم مبادئ الاستدامة التي نتبناها

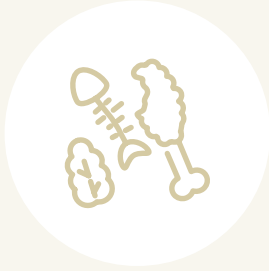
إننا في النهضة، نولي اهتماماً راسخاً للإدارة البيئية، ونسعى دائماً لتطبيق أفضل الممارسات العالمية في صميم عملياتنا. دأبنا على التقييم المستمر لخطط أعمالنا وتعزيزها، بهدف تقليل الأثر البيئي إلى أدنى حد وتشجيع الاستهلاك الرشيد للموارد.

وإلى جانب التزامنا البيئي، فإننا ننظر إلى رعاية البيئة باعتبارها مسؤولية نتحملها وفرصة سانحة لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا ومجتمعاتنا في مختلف

أبرز الإنجازات في عام ٢٠٢٤



تحسين كفاءة الطاقة في مباني الإقامة الدائمة للمقاولين - تنفيذ العديد من إجراءات الكفاءة التشغيلية والتحسين لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة



تطبيق تجريبي لحل (لين) باث) الذكي لإدارة فائض الطعام في موقع قرية النهضة بالدمم



توجيه ٥٤,٠٠٠ لتر من زيوت الطهي المستعملة لإعادة التدوير من مواقع عملياتنا المختلفة في سلطنة عُمان



جمع ما يقارب ١,٤٩٩ طن من نفايات البلاستيك والكرتون وتسليمها لإعادة التدوير في خدمات إدارة النفايات المتخصصة (عمليات شركة النهضة وساجر للحلول البيئية)

نهجنا في إدارة تأثيرنا البيئي

السياسات والالتزامات المتعلقة ببصمتنا البيئية يُصادق عليها مجلس الإدارة، الذي يوليها نقاشاً مستفيضاً بهدف دفع عجلة تطوير خطط العمل والإجراءات التصحيحية، وآليات المراقبة والتقارير لمعالجة الآثار المحتملة.

نجمع بيانات الأداء من كل موقع تشغيلي شهرياً، حيث تخضع هذه البيانات للتحليل الدقيق خلال الاجتماعات التشغيلية والتنفيذية، وتُعرض الرؤى والأفكار الرئيسية على الإدارة العليا في مراجعات التقدم نصف السنوية.

وعلاوة على ذلك، نسعى باستمرار لتحسين عمليات جمع البيانات ومراقبة الأداء من خلال الاستخدام الفعال لإنترنت الأشياء والحلول الرقمية الأخرى، الأمر الذي يعزز التميز الشامل في جميع عمليات شركتنا.

في إطار إدارتنا لأدائنا البيئي، نواصل التزامنا بالاستثمار في أنظمتنا وعملياتنا لتحقيق كفاءة طويلة الأمد في استهلاك الطاقة والمياه والموارد، مع تقليل الهدر، بما يساهم في خفض انبعاثات غازات الدفيئة.

وتتبع خطواتنا من فلسفتنا المؤسسية "التخطيط الأخضر" ومن قيمنا الجوهرية، حيث نؤكد من خلالها التزامنا بتجاوز مجرد الامتثال البيئي ساعين نحو تقليص البصمة البيئية الشاملة لأعمالنا.

نحرص على تحديد وتقييم جوانبنا البيئية الرئيسية بما يتوافق مع معيار نظام الإدارة البيئية أيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥. بالإضافة إلى ذلك، تحدد سياستنا الخاصة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة إلى جانب سياساتنا المتعلقة بإدارة الطاقة والنفايات، إطار عملنا الشامل لتقليل تأثيرنا البيئي إلى أدنى حد ممكن.

الموازنة بين التقدم والمسؤولية البيئية

بيد أن الأثر الحقيقي لهذه المبادرات يتجاوز مجرد التنفيذ الأولي؛ إذ يعتمد اعتمادًا كبيرًا على المراقبة والتقييم المستمرين لضمان فعاليتها على المدى الطويل.

ولضمان الانتقال السلس للمبادرات التجريبية إلى حلول متكاملة تمامًا ويجري تطبيقها على نطاق واسع في جميع عملياتنا، نتبنى المنهجية التالية التي تتيح لنا تتبع فاعلية التدابير المُنفَّذة ومردودها الفعلي:

في سياق إدارة المرافق، يكتسب تصميم وتنفيذ المبادرات البيئية والخضراء أهمية قصوى للحد من الآثار البيئية المصاحبة لعملياتنا، وفي الوقت ذاته تحقيق أقصى قدر من الكفاءة التشغيلية وتخفيض التكاليف. فمن تدابير الحفاظ على الطاقة إلى ممارسات إدارة النفايات المستدامة، تساهم المبادرات البيئية والخضراء في تمكين مرافقنا من تحقيق أهداف الاستدامة والامتثال للمعايير التنظيمية ذات الصلة.

إعداد دراسة جدوى للمبادرات من خلال تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية الفنية والمالية المتنوعة

إجراء تجارب ميدانية مكثفة في مواقع تشغيلية مختارة لاختبار الجدوى العملية للمبادرات

توسيع نطاق المبادرات الناجحة لتشمل مواقع أخرى تلبيةً لاحتياجات العمليات الأوسع

رصد البيانات وتتبعها لتقييم مستويات الخفض المحققة وفرص التحسين المستقبلية

تبني أهداف داخلية لخفض استهلاك الطاقة، والانبعاثات، والمياه، والنفايات

تلقي مراجعات تقييم من الإدارة العليا ومجلس الإدارة

إجراء مراجعات دورية للعمليات والأنظمة التشغيلية، وعمليات تدقيق (داخلية وخارجية)

التواصل مع الموظفين وتدريبهم على إجراءات التشغيل القياسية الموحدة وأفضل الممارسات، فتناقش الدروس المستفادة في اجتماعات المراجعة الداخلية وتُدْمَج في إجراءات التشغيل، والعمليات، وإدارة البيئة بشكل عام.

أداؤنا في عام ٢٠٢٤

لقد تعزز التزامنا الاستراتيجي بالمسؤولية البيئية في عام ٢٠٢٤ من خلال تبني ممارسات تتسم بالكفاءة، مدفوعة بالتحول نحو مستقبل أكثر اخضراراً ورقمية وتركيزاً على الابتكار، فضلاً عن التركيز المتزايد على التنمية المستدامة.

على مدار هذا العام، نفذنا مبادرات خضراء متنوعة في جميع مواقعنا، الأمر الذي أفضى إلى تحسين استخدام الموارد ودعم ممارسات الاقتصاد الدائري، إلى جانب تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق وفورات في التكاليف.

وعلى وجه الخصوص، وفي إطار حلول الإقامة التي نقدمها، أولينا اهتماماً خاصاً لجهود مثل نشر تقنيات موفرة للطاقة (بما في ذلك الأصول/الأجهزة) وتدابير التحسين التي تهدف إلى خفض استهلاك الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال دمج الأجهزة الذكية وتقنيات توفير المياه، تمكنت فرقنا من تقليل متوسط استهلاك الفرد للمياه؛ فأدى ذلك إلى تعزيز كفاءة استخدام المياه بشكل عام. وعلاوة على ذلك، أجرينا في عام ٢٠٢٤ أيضاً تجربة حل ذكي لإدارة نفايات الطعام، مما مكّننا من تحديد وتبني استراتيجيات مبتكرة للحد من هدر الطعام.

أضواء على إنجازاتنا في عام ٢٠٢٤ في رحلتنا نحو تحقيق الحياد الصفري

واستنادًا إلى نتائج هذا التمرين، بدأنا خلال العام في تنفيذ عدد من المبادرات التجريبية في مواقع عملياتنا التشغيلية، مثل قرى النهضة في شركة تنمية نفط عُمان وموقع قرية النهضة بالدقم والتي تستهدف خفض انبعاثات غازات الدفيئة.

إن مبادرات مثل مبادرة تركيب مكيفات الهواء العاكسة المزودة بإعدادات درجة حرارة افتراضية مُحسّنة في وحدات تكييف الهواء في أماكن الإقامة الدائمة للمقاولين التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، وتجارب وحدات التحكم الذكية في مكيفات الهواء، والمبادرة التجريبية التي تستهدف منع هدر الطعام من خلال تطبيق نظام لين باث (وهو نظام حديث يجمع بين الخبرة البشرية والتكنولوجيا المتطورة لمراقبة ومنع هدر الطعام وتحسين استخدام الموارد الشحيحة) في قرية النهضة بالدقم، لها دور محوريّ في خفض انبعاثات غازات الدفيئة، وتمثل محطات رئيسية في رحلتنا نحو تحقيق الحياد الصفري.

ونواصل أيضًا في الوقت الراهن دراسة إمكانية تركيب محطات للطاقة الشمسية الكهروضوئية في مواقعنا التشغيلية باستخدام نموذج النفقات التشغيلية وبمنهجية مرحلية، وهي مشاريع واعدة من حيث قدرتها على خفض الانبعاثات، وهي حاليًا في طور المقترح مع اقتراب الانتهاء من من مرحلة الاستشارة الفنية

وإلى جانب ذلك، يجري الإعداد لمبادرات مستقبلية تشمل مراجعة عالية المستوى لإعداد تقارير انبعاثات النطاق الثالث خلال عام ٢٠٢٥، وذلك ضمن سعينا المتواصل نحو تنفيذ مشاريع نوعية تسهم في خفض الانبعاثات وتُقرّبنا من بلوغ الحياد الصفري.

في إطار استراتيجيتنا وخارطة طريقنا نحو الحياد الصفري، وعقب تحديد سنة الأساس والقيمة المرجعية لانبعاثات غازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني، أجرينا نمذجة للأهداف المستندة إلى العلم (بما يتوافق مع متطلبات إطار عمل مبادرة الأهداف القائمة على العلم – ووضعت أهدافًا علمية قصيرة المدى للنطاقين الأول والثاني).

وعقب ذلك، أجرينا أيضًا عملية استراتيجية حللنا خلالها مسارات متنوعة لإزالة الكربون، وحددنا مبدئيًا مبادرات محتملة لإزالة الكربون، من المتوقع منها أن تدفع جهودنا المؤسسية والقطاعية والوطنية نحو إزالة الكربون وتحقيق الحياد الصفري على مدى السنوات الخمس إلى العشر القادمة.

وقد شمل التحليل الأولي جوانب متعدّدة، منها: (على سبيل المثال لا الحصر): استراتيجيات ومشاريع الأعمال الحالية (لتقييم مدى توافقها مع أي مبادرات قائمة و/أو مخطط لها بالفعل)، وأفضل ممارسات النظراء والقطاع، وتقييم الاتجاهات العالمية، ومحفزات إزالة الكربون، والسياق التنظيمي، وأهداف وأولويات الاستدامة العالمية والوطنية (مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية عمان ٢٠٤٠، وهدف عمان ٢٠٥٠ لتحقيق الحياد الصفري، وغيرها)

وبعد تحديد الممكنات والمبادرات، أجرينا نمذجة لتقييم جدوى الوصول إلى الأهداف العلمية، وتحليل الفجوات المحتملة التي قد تعيق تحقيق تلك الأهداف، مع الأخذ في الاعتبار المبادرات المزمع تنفيذها، وما يلزم من جهود أو إجراءات إضافية لإزالة الكربون وخفض الانبعاثات.

رصد ومراقبة استهلاك الطاقة

ونظرًا لحجم استهلاك الطاقة الكبير في منشآتنا – سواء من الوقود أو الكهرباء – فإن نهجنا في إدارة الطاقة يُعدّ ركيزة أساسية لإحداث أثر طويل المدى. تُعرض في الصفحة التالية لمحة عن الآثار المحتملة والفعالية للإدارة السليمة، أو غير السليمة، لاستهلاك الطاقة في عملياتنا، وانعكاساتها على منظومة الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية.

في إطار مراقبة استهلاكنا للطاقة في النهضة، تنطلق أفعالنا وجهودنا الرامية إلى الإدارة الفعالة للطاقة من سياساتنا البيئية وسياسات الطاقة، التي تُقر بأهمية التركيز على كفاءة استخدام الطاقة وخفض استهلاكها. وتشجعنا هذه السياسات أيضًا على وضع أهداف سنوية لكفاءة الطاقة والرصد الدوري لفاعلية التدابير المُتخذة.

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- تُسهم الاستثمارات في كفاءة الطاقة ومصادر الطاقة المتجددة في تحقيق وفورات كبيرة في استهلاك الطاقة، مما يؤدي إلى خفض ملموس في تكاليف الطاقة - وهذه المبادرات تُعزز من سمعة الشركة وتستقطب العملاء المهتمين بالبيئة، مما يعزز الميزة التنافسية في السوق	- خفض استهلاك الطاقة يسهم مباشرة في تقليل البصمة الكربونية - تعزز إجراءات كفاءة الطاقة من الاقتصاد الدائري، وتحسين استخدام الموارد، وتطبيق ممارسات مستدامة أخرى	- تسهم هذه المبادرات في إتاحة المزيد من الوظائف الخضراء في مجالات عديدة مثل تدقيق الطاقة وتنفيذ حلول التكنولوجيا النظيفة - وتُعزز من بناء القدرات لدى الموظفين في مختلف المستويات - ويؤدي تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري في توليد الطاقة إلى تحسين الصحة العامة، من خلال تحسين جودة الهواء والمياه والتربة في مناطق التشغيل
أثر سلبي	- قد يؤدي ضعف أو سوء إدارة الطاقة إلى ارتفاع تكاليف التشغيل والصيانة؛ فيؤثر سلبيًا على الربحية ويُضعف الميزة التنافسية - قد تؤدي الممارسات السيئة في إدارة الطاقة إلى انخفاض قيمة الأصول؛ إذ أن المرافق التي لا تتمتع بكفاءة من حيث استهلاك الطاقة ستكون ذات قيمة سوقية أقل، مما ينعكس سلبيًا على الأفاق المالية طويلة الأجل - وقد تتسبب هذه الممارسات أيضًا في الإضرار بسمعة الشركة؛ فتتراجع ثقة أصحاب المصلحة وتتأثر بذلك قيمة العلامة التجارية	- يمكن أن تؤدي الممارسات السيئة مثل أنظمة التدفئة والتبريد والإضاءة التي لا تتمتع بكفاءة إلى زيادة استهلاك الطاقة، وبالتالي زيادة الطلب على الكهرباء (من مصادر غير متجددة مثل الفحم والغاز والنفط وغيرها) - قد تؤدي ممارسات إدارة الطاقة السيئة إلى زيادة استنزاف الموارد والتلوث وهدر الطاقة	- الاستهلاك المفرط للطاقة من المصادر التقليدية يُشكل عبئًا على الموارد العامة؛ الأمر الذي قد يؤثر على قدرة المجتمعات على الوصول إلى إمدادات طاقة مضمونة - وضعف إدارة الطاقة قد يؤدي إلى استخدام معدات مستهلكة بكثرة أو بالية؛ فيشكل ذلك مخاطر صحية وسلامة، ويمثل انتهاكًا محتملًا لحقوق الإنسان لدى الموظفين والعملاء على حد سواء

• رصد البيانات وتحليلها؛ من خلال متابعة بيانات استهلاك الطاقة في مواقع التشغيل المختلفة بهدف فهم وتقييم أنماط الطلب على الطاقة واستهلاكها، واتخاذ إجراءات استباقية وتفاعلية لإدارة واستهلاك الموارد بكفاءة في استخدام الطاقة.

• بناء القدرات: تنظيم جلسات تدريبية منتظمة لتعزيز وعي الموظفين بطرق تقليل استهلاك الطاقة وتنفيذ تدابير أخرى (مثل اللوحات التوعوية) لرفع مستوى الوعي لدى الموظفين والعملاء

يرجى الرجوع إلى نهجنا في التنفيذ والمتابعة لحلول إدارة الطاقة في الصفحة ١٠٩.

إدارة هذه التأثيرات. نتخذ إجراءات استراتيجية ومحددة بعناية. وقد حددت هذه الإجراءات استنادًا إلى المبادئ الأساسية لكفاءة الطاقة والتقنيات منخفضة الكربون. وقد صُممت هذه الإجراءات لضمان ما يلي:

• التميز التشغيلي: من خلال تبني أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك المعايير العالمية مثل الأيزو وغيرها، والحصول على شهادات اعتماد من جهات مستقلة، لضمان تنفيذ حلول ذكية وفعالة في استخدام الموارد.

اتجاهات استهلاك الطاقة:

نتابع استهلاكنا للطاقة في شركة النهضة من حيث الاستهلاك المباشر (مثل استخدام الوقود) وكذلك الاستهلاك غير المباشر (مثل الكهرباء) داخل وخارج مؤسستنا.

استهلاك الطاقة في مؤسستنا

يشمل إجمالي استهلاكنا للطاقة داخل المؤسسة استخدام الطاقة في جميع المعدات المملوكة بالكامل لشركة النهضة والمستخدم في المواقع المملوكة و/أو المُشغلة ومواقع العملاء، وهو مجموع ما يلي:

(١) استهلاك الطاقة المباشر من الوقود، ويشمل:

- غاز البترول المُسال/البروبان المستخدم في جميع معدات الترميم والمراحل المملوكة بالكامل.
- زيت الغاز/الديزل المستخدم في المولدات لتشغيل المباني المملوكة و/أو الأصول/المعدات المملوكة.
- استهلاك البنزين والديزل المستخدم في جميع المركبات المملوكة.

(٢) استهلاك الطاقة غير المباشر في شكل كهرباء مُشتراة من الشبكة لتشغيل الأصول المملوكة.

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة (بالتيرا جول)
٩١,٢	٩٨,٣	١١٦,٥	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (الوقود) داخل المؤسسة
٢٤٥,٦	٢٧٣,٨	٣٠٤,٢	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (الكهرباء) داخل المؤسسة
٣٦,٨	٣٧٢,١	٤٢٠,٧	إجمالي استهلاك الطاقة داخل المؤسسة

انخفض إجمالي استهلاكنا للطاقة المباشرة (الوقود) داخل المؤسسة في عام ٢٠٢٤ بنسبة ٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣، وبنسبة ٢٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (الأساس). ويُعزى هذا إلى انخفاض استهلاك الطاقة غير المباشرة (أي الكهرباء) داخل المؤسسة.

ملاحظة: في إطار جهودنا المستمرة لتحسين وتعزيز أنظمة وتقرير بياناتنا، أجرينا عملية تفصيلية لإعادة تقييم وإعادة ضبط الأساس لاستهلاك الطاقة لعام ٢٠٢٢. ومن ثم، نتابع ونرصد أدائنا السنوي للطاقة مقارنة بالأساس لعام ٢٠٢٢.

إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (الكهرباء) داخل المؤسسة:

انخفض إجمالي استهلاكنا المباشر للطاقة من الوقود داخل المؤسسة في عام ٢٠٢٤ (٩١,٢ تيرا جول) بنسبة ٧٪ مقارنة برقم عام ٢٠٢٣ (٩٨,٣ تيرا جول). ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى انخفاض استهلاك وقود غاز البترول المسال عبر عمليات تقديم الطعام.

توزيع استهلاكنا المباشر للطاقة من الوقود داخل المؤسسة في عام ٢٠٢٤، بناءً على حصة المصادر:

بيانات	تيراجول	%
استهلاك غاز البترول المسال في معدات الترميم المملوكة بالكامل (مثل مواقد/أفران غاز البترول المسال) والغلايات	٦١,٠	٦٧٪
زيت الغاز/زيت الديزل المستخدم في المولدات لتشغيل المباني/المعدات/الأصول المملوكة	٣,١	٣٪
استهلاك وقود البنزين في المركبات المملوكة	٤,٢	٥٪
استهلاك وقود الديزل في المركبات المملوكة	٢٢,٨	٢٥٪

إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (الكهرباء) داخل المؤسسة:

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣*	٢٠٢٤
استهلاك الكهرباء داخل المؤسسة (بالميجاوات/ساعة)	٨٤,٥٠٠	٧٦,٤٤	٦٨,٢٣

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا المبلغ عنها، أعدنا بيان رقم استهلاك الكهرباء داخل المؤسسة لعام ٢٠٢٣.

في عام ٢٠٢٤، انخفض إجمالي استهلاكنا للطاقة غير المباشرة داخل المؤسسة من حيث الكهرباء المشتراة من الشبكة لتشغيل الأصول المملوكة بالكامل، بنسبة ١٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣ و ١٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (الأساسي).

وقد يعزى ذلك إلى عوامل متعددة تشمل انخفاض مستويات التشغيل في حلول الإقامة لدينا، وتقليص العقود، بالإضافة إلى مبادرات متنوعة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وترشيد الطاقة، وتدابير تحسين العمليات المتخذة خلال العام.

استهلاك الطاقة خارج المؤسسة

يشكل إجمالي استهلاكنا للطاقة خارج المؤسسة الطاقة المستخدمة في المعدات المستأجرة المستخدمة في المواقع المملوكة و/أو المشغلة ومواقع العملاء، وهو ما يشمل:

(٣) استهلاك الطاقة المباشر من الوقود، بما في ذلك:

- غاز البترول المسال/البروبان المستخدم في معدات التموين المستأجرة/المؤجرة (على سبيل المثال، حيث يقدم العميل الموقد/الفرن في الموقع التشغيلي).

- استهلاك وقود البنزين والديزل في المركبات المستأجرة.

(٤) استهلاك الطاقة غير المباشر في شكل كهرباء مشتراة من الشبكة وتستخدم لتشغيل الأصول المستأجرة/المؤجرة (على سبيل المثال، أماكن إقامة الموظفين المستأجرة حيث يوفر مالك المبنى الأصول).

استهلاك الطاقة داخل المؤسسة (بالتيرا جول)	٢٠٢٢*	٢٠٢٣*	٢٠٢٤
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (من الوقود) خارج المؤسسة	١٦٧,٣	١١٥,٠	١١٥,٤
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر (من الكهرباء) خارج المؤسسة	٩,٦	٨,٦	١,١
إجمالي استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	١٧٦,٩	١٢٣,٦	١٢٥,٥

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا الواردة في التقرير، أعدنا بيان أرقام استهلاك الطاقة خارج المؤسسة لعامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣. زاد إجمالي استهلاكنا للطاقة خارج المؤسسة بنسبة ٢٪ (١٢٥,٥ تيراجول) في عام ٢٠٢٤ مقارنة بنسبة (١٢٣,٦ تيراجول) في عام ٢٠٢٣.

زاد إجمالي استهلاكنا للطاقة خارج المؤسسة بنسبة ٢٪ (١٢٥,٥ تيراجول) في عام ٢٠٢٤ مقارنة بنسبة (١٢٣,٦ تيراجول) في عام ٢٠٢٣.

إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (من الوقود) خارج المؤسسة

ازداد إجمالي استهلاكنا للطاقة المباشر من الوقود خارج المؤسسة بشكل طفيف في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣. وفي الجدول التالي تفصيل استهلاك الطاقة المباشر من الوقود خارج المؤسسة في عام ٢٠٢٤ حسب المصادر وحصصها:

بيانات	تيراجول	%
غاز البترول المسال (البروبان) المستخدم في معدات الطهي المستأجرة (مثل موقد/فرن غاز البترول المسال مقدم من العميل)	٣٨,١٧	٪٣٣
وقود البنزين المستهلك في المركبات المستأجرة	٤٢,٤٢	٪٣٧
وقود الديزل المستهلك في المركبات المستأجرة	٣٤,٨٤	٪٣٠

إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (الكهرباء) خارج المؤسسة:

في عام ٢٠٢٤، ازداد إجمالي استهلاكنا للطاقة غير المباشر خارج المؤسسة، من حيث الكهرباء المشتراة من الشبكة لتشغيل الأصول المستأجرة/المؤجرة، بنسبة ١٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣.

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
استهلاك الكهرباء خارج المؤسسة (بالميجاوات/ساعة)	٢,٦٨٠	٢,٣٧٦	٢,٨٠٥

إجمالي استهلاك الطاقة:

إجمالي استهلاك الطاقة (بالتيراجول)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (من الوقود) داخل وخارج المؤسسة	٢٨٣,٨	٢١٣,٣	٢٦,٦
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر (من الكهرباء) داخل وخارج المؤسسة	٣١٣,٨	٢٨٢,٣	٢٥٥,٧
إجمالي استهلاك الطاقة داخل وخارج المؤسسة	٥٩٧,٦	٤٩٥,٦	٤٦٢,٣

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا المبلغ عنها، أعدنا بيان أرقام إجمالي استهلاك الطاقة لعامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣. انخفض إجمالي استهلاكنا للطاقة هذا العام داخل وخارج المؤسسة بنسبة ٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣ و٢٣٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (الأساس).

كثافة الطاقة

بيانات	٢٠٢٢*	٢٠٢٣*	٢٠٢٤
إجمالي استهلاك الطاقة داخل وخارج المؤسسة (بالجيجا جول)	٥٩٧,٦٣٦	٤٩٥,٦٢٧	٤٦٢,٣٠٨
الإيرادات المحققة (بالآلاف من الريال العماني)	١٢١,٩٣٥	١٠٤,٤٤٦	١٠٨,٩٥٤
كثافة الطاقة الإجمالية (جيجا جول / الآلاف من الريال العماني)	٤,٩٠	٤,٧٥	٤,٢٤

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا الواردة في التقرير، أعدنا بيان أرقام "كثافة الطاقة" لعامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣.

ملاحظة: تشمل أنواع الطاقة الداخلة في نسبة كثافة الطاقة الوقود (بما في ذلك غاز البترول المسال، وزيت الغاز/الديزل الثابت، والبنزين المتنقل وزيت الديزل) والكهرباء.

في عام ٢٠٢٤، بلغت كثافة الطاقة الإجمالية لعملياتنا وأنشطتنا التجارية ٤,٢٤ جيجا جول لكل ١٠٠٠ ريال عماني من الإيرادات المحققة، وقد أظهرت انخفاضاً بنسبة ١١٪ مقارنة برقم عام ٢٠٢٣.

كثافة الطاقة في المباني

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
كثافة الطاقة (الكهرباء) في مباني قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (بالميجا جول/شخص/يوم)	٤٦,٧٧	٤٨,٧٧	٤١,٨٩
كثافة الطاقة (الكهرباء) في مباني قرية النهضة بالدقم (بالميجا جول/شخص/يوم)	٢٣,٧٥	٣٢,٣٦	٣١,٠٣

في عام ٢٠٢٤، شهدت قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان انخفاضاً بنسبة ١٤٪ في كثافة الطاقة في المباني مقارنة بعام ٢٠٢٣ و ١٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (السنة الأساسية). بينما شهدت قرية النهضة بالدقم انخفاضاً بنسبة ٤٪ في كثافة الطاقة في المباني مقارنة بعام ٢٠٢٣.

وقد يعزى ذلك إلى تدابير بيئية مختلفة جرى اتخاذها خلال العام في حلول الإقامة، بما في ذلك برنامج ترشيد الطاقة واستبدال مكيفات الهواء بمكيفات ذات عاكس في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، ومبادرة التحكم الذكي في التدفئة والتهوية وتبريد الهواء، وغيرها. في قرية النهضة بالدقم، بالإضافة إلى تغيير سلوك المستهلك بسبب زيادة الوعي، من بين أمور أخرى.



تحسين كفاءة الطاقة في مرافق الإقامة الدائمة للمقاولين

في إطار تركيزنا المستمر على إدارة أداء استهلاك الطاقة والموارد في عملياتنا، اتخذنا العديد من المبادرات خلال العام لتحسين كفاءة الطاقة في مواقع مرافق الإقامة الدائمة للمقاولين بقرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، مع التركيز على مجالات استهلاك الكهرباء الرئيسية.

أهم ثلاثة مجالات لاستهلاك الكهرباء في أماكن الإقامة الدائمة للمقاولين

96.4%

4%

الإضاءة أنجز
تحسين الطاقة

14.5%

سخانات المياه
قيد البدء

77.9%

تكييف الهواء
أنجز تحسين الطاقة

وفقاً لدراسة تجريبية أجريت في موقع قرن علم لتحليل مختلف المعايير بما في ذلك نسبة استهلاك الكهرباء في مختلف الأجهزة، جُمعت بيانات يومية (مستندة إلى الأصول) لتحليل التباينات في استهلاك الكهرباء على مدار الشهر لفحص الأنماط.

وبناءً على التحليل، وُضعت خطة "التحول التدريجي" للفترة ٢٠٢٥-٢٠٢٣ نحو تحسين كفاءة الطاقة، وتشمل التدابير المختلفة ما يلي:

- التحكم المركزي في إيقاف تشغيل الطاقة لوحدة الغرف الفردية.
- مفاتيح تشغيل تعمل بالمؤقت في الردهات، ومناطق التدبير المنزلي والمناطق الكهربائية.
- ممرات مزودة بأجهزة استشعار.
- استبدال مصابيح الفلورسنت المدمجة بمصابيح ذات صمام ثنائي باعث للضوء (مصباح ليد).
- مصابيح تعمل بأجهزة استشعار في المبردات، وغرف التدبير المنزلي والمخازن.
- إضاءة شوارع تعمل بالطاقة الشمسية.
- مصابيح ذات صمام ثنائي باعث للضوء (مصباح ليد). لاستبدال مصابيح الهالوجين في ملاعب كرة القدم.
- تدابير تحسين تكييف الهواء:
 - استبدال مكيفات الهواء القديمة بمكيفات هواء ذات كفاءة أعلى في مواقع أماكن الإقامة الدائمة للمقاولين.
 - تحديد درجة حرارة دنيا ثابتة عند ٢٠ درجة مئوية.
 - تنظيف المرشحات وملفات المكثف شهرياً (باستخدام ماسح التصوير الحراري للصيانة الوقائية).
 - إيقاف تشغيل مكيف الهواء تلقائياً - جدول منظم للتحكم الآلي في درجة الحرارة وجهاز استشعار الإشغال لإيقاف تشغيل مكيفات الهواء عند عدم وجود أشخاص.
 - اختيار موضع استراتيجي لمكيفات الهواء الداخلية والخارجية (مثل وضعها في الظل أو المناطق التي تسقط عليها أقل نسبة من أشعة الشمس المباشرة) لتحسين الكفاءة.
 - استخدام نوافذ الألواح العازلة (ساندويتش بانل).
 - تدقيق تسرب الهواء في الغرف باستخدام ماسحات التصوير الحراري.
- مبادرات تحسين الطاقة - النتائج والتقدم المحرز:
 - استُبدلت مكيفات الهواء القديمة خلال هذا العام (في إطار مبادرة تحسين تكييف الهواء).
 - حُدثت تسربات الهواء الرئيسية وُضحت باستخدام التصوير الحراري، فساعد ذلك أيضاً في تحسين استخدام مكيفات الهواء.

قياس متطلبات الإضاءة

- باستخدام جهاز قياس الإضاءة استطعنا التخلص من الاستخدام الزائد للإضاءة في بعض المناطق التشغيلية.
- استخدمنا أجهزة استشعار الحركة في المناطق المشتركة (مثل، الممرات) مما ساعد في تقليل استهلاك الكهرباء.
- حُسّنت متطلبات الإضاءة أيضًا بما يتوافق مع فترات اليوم المختلفة.

نتيجة لتدابير كفاءة الطاقة والتحسين المذكورة أعلاه، انخفض إجمالي استهلاك الطاقة انخفاضًا ملحوظًا بمقدار ٥,١٨٨,٩٠٣ ميغا جول على الرغم من زيادة متوسط الإشغال في عام ٢٠٢٤ (مقارنة بعام ٢٠٢٣). وقد أثمر هذا الجهد أيضًا عن انخفاض لا يستهان به في انبعاثات غازات الدفيئة، مقدّرًا بنحو ٧.٦ أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

البيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
استهلاك الكهرباء السنوي في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (بالميغا جول)	١٤٦,٣٥٦,٥٦٤	١٤٩,٧٧٤,٦٣٤	١٤٤,٥٨٥,٧٣١
متوسط استهلاك الكهرباء اليومي في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (بالميغا جول)	٤٠٠,٩٧٧	٤١٠,٣٤١	٣٩٦,١٢٥
متوسط الإشغال اليومي	٨,٥٧٤	٨,٤١٤	٩,٤٥٧
كثافة الطاقة في المباني في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (بالميغا جول/فرد/يوم)	٤٦,٨	٤٨,٨	٤١,٩

علاوة على ذلك، تتضمن خطوتنا التالية في مسيرة تحسين كفاءة الطاقة تركيب (استبدال) ١,١٦٣ وحدة تكييف، مع خطط تنفيذ مجدولة في العام القادم.



المشروع التجريبي لوحدة التحكم الذكية في أنظمة التدفئة والتبريد والتهوية

في إطار جهودنا المستمرة لتحسين العمليات لتحسين استخدام الطاقة في المعدات/الأصول، أطلقت مبادرة تجريبية في عام ٢٠٢٤ لنشر وحدات تحكم ذكية في أنظمة التدفئة والتبريد والتهوية في حلول الإقامة لدينا لمراقبة وتنظيم الاستهلاك اليومي للطاقة للأجهزة.

تركز المبادرة على تطبيق منصة (مدى) باعتبارها مبادرة استراتيجية تستهدف الحفاظ على الطاقة وتعزيز الكفاءة التشغيلية. ومن المتوقع أن يحقق النظام توفيرًا ملموسًا في التكاليف ويعزز استدامة العمليات من خلال الإدارة والمراقبة الذكية لاستخدام أجهزة تكييف الهواء (باستخدام وحدات تحكم مدمجة وأجهزة استشعار إنترنت الأشياء).

طبق الحل حاليًا بشكل تجريبي في أكثر من ١٠٠ غرفة في قرية النهضة بالدقم، حيث تقوم أكثر من ٩٢٪ من الغرف ببث البيانات لمراقبة الأداء وتحليله (وذلك سيستمر حتى الربع الثاني من عام ٢٠٢٥ للتحقق من مؤشرات الأداء الرئيسية).



استبدال مكيفات الهواء

في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، يُنفق ما يقارب ١,٢ مليون ريال عماني سنوياً على فواتير الكهرباء. يُعزى جزء كبير من تكلفة الكهرباء (٦٥٪) إلى استخدام مكيفات الهواء، حيث تجاوز ما يقارب ٣٨٪ من مكيفات الهواء في مواقع أماكن الإقامة الدائمة للمقاولين ١٧ عامًا من عمرها التشغيلي.

لذلك، مع اقتراب آلاف المكيفات من نهاية عمرها الافتراضي، انصب التركيز على تحسين استهلاك الطاقة عند استبدال وحدات تكييف الهواء بوحدة ذات كفاءة أعلى في استهلاك الطاقة.

ثم أُجريت بعد ذلك دراسة تجريبية، حيث وُضعت خمس وحدات تكييف تجريبية موفرة للطاقة في موقع قرن علم لعدة أشهر في ظروف العالم الحقيقي المماثلة (بما في ذلك وحدات تكييف الهواء الحالية) لتحديد أفضل خيار للاستبدال في مواقع أماكن الإقامة الدائمة للمقاولين.

وبناءً على التقييم التالي للأداء من حيث عوامل مختلفة (منها أداء الطاقة، وتكلفة الوحدة، وفترة الاسترداد، والضمان)، وُضعت خطط لاستبدال إجمالي ٥,١٢٥ مكيفاً في مواقع أماكن الإقامة الدائمة للمقاولين.

خلال عام ٢٠٢٤، استُبدل ٢,٣٣ مكيف قديم بوحدة جديدة ذات عاكس في مواقع فهود، وقرن علم، ونمر. عند تقييم متوسط استهلاك الطاقة وانبعثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل فرد، لوحظ ما يلي:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	متوسط استهلاك الطاقة (بالميجا جول) لكل فرد في اليوم في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان
٤٣,٢٣	٥١,١٢	٤٦,٧٤	فهود
٣٥,٥٧	٥٧,٦٧	٥٣,٤٠	قرن علم
٣٥,٨٢	٤٠,٥١	٤١,٧٥	نمر
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	متوسط الانبعثات (بكيلوجرام مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل فرد في اليوم في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان
٥,٨٨	٦,٩٦	٦,٣٦	فهود
٤,٨٤	٧,٨٥	٧,٢٧	قرن علم
٤,٨٧	٥,٥٢	٥,٦٨	نمر

ملاحظة: تشمل الغازات المدرجة في الحسابات مكافئ غاز ثاني أكسيد الكربون

بشكل عام، انخفض متوسط استهلاك الطاقة لكل فرد (وما ينتج عنه من انبعثات) بنسبة ٢٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣ ونسبة ١٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (الأساس) في المواقع الثلاثة لمرافق الإقامة الدائمة للمقاولين.

علاوة على ذلك، مع تنفيذ هذه المبادرة الصديقة للبيئة، انتقلنا إلى استخدام مبرد R٤١٠a في المكيفات الجديدة ذات العاكس، والذي يعتبر بديلاً أكثر صداقة للبيئة لمبرد (R-٢٢).

بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يؤدي الانتقال إلى مكيفات الهواء ذات العاكس إلى تحقيق وفورات كبيرة في تكاليف الكهرباء (بعد اكتمال التنفيذ بنسبة ١٠٪) وتقليل الانبعثات.

وتفاوضنا أيضاً مع الشركة المصنعة لمكيفات الهواء لتحديد درجة الحرارة الافتراضية عند ٢٠ درجة مئوية (بدلاً من ١٦ درجة مئوية) لتقليل استهلاك الأصول وتعزيز طول عمرها الافتراضي.

هذا النهج لا يحقق وفورات ملموسة في التكاليف فحسب، بل يعزز أيضًا استدامة عملياتنا.

وانطلاقًا من ذلك، ومن خلال المراقبة المستمرة والجهود المعززة في مجال كفاءة الطاقة، نهدف إلى زيادة تنفيذ تدابير استباقية لتقليل إجمالي الطلب واستهلاك الطاقة في جميع مواقع عملياتنا في السنوات القادمة.

في إطار استثمارنا الاستراتيجي في مجال الحفاظ على الطاقة والكفاءة التشغيلية، نسعى سعيًا حثيثًا إلى تحسين استخدام الأجهزة وصيانتها في أماكن الإقامة لدينا من خلال المراقبة والتحكم في الأجهزة الكهربائية في الوقت الفعلي.

من خلال تطبيق هذه الحلول، نهدف إلى تقليل هدر الطاقة مع تعزيز قدرات التحكم عن بعد، والاستفادة من الرؤى المستندة إلى البيانات، واعتماد أنظمة قابلة للتطوير تدمج التقنيات المستقبلية بسلاسة.

إدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدينا:

من أبرز هذه التحديات، متطلبات الاستثمارات المالية، والتعقيدات التشغيلية، وما قد ينجم عنها من اضطرابات في سير العمليات اليومية.

ونظرًا لهذه التعقيدات والتأثيرات المحتملة والفعالية للإدارة السليمة/ أو سوء إدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في عملياتنا على مجالات البيئة والاقتصاد والمجتمع الأوسع نطاقًا، نستعرض وصفًا موجزًا لهذه الجوانب:

لقد أصبحت الإدارة الفعالة لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري في مجال إدارة المرافق عنصرًا بالغ الأهمية في تطوير ممارسات مستدامة وفعالة تحقق فوائد بيئية كبيرة وتتوافق مع أهداف العمل المناخي الشاملة.

وعلى الرغم من أن جهود الإدارة الحكيمة لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري لها آثار إيجابية، فإن هناك تحديات مرتبطة بتنفيذها.



نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- يؤدي خفض كربون العمليات من خلال مبادرات كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة إلى تخفيضات كبيرة في الانبعاثات بالإضافة إلى تحقيق وفورات في تكاليف الطاقة والتكاليف التشغيلية الإجمالية. - تجذب الإدارة الفعالة للانبعاثات المستثمرين والعملاء المهتمين بالبيئة وتعزز السمعة. - يزيد من الميزة التنافسية الإجمالية.	- تعمل البصمة الكربونية المنخفضة على تعزيز الاقتصاد الدائري، وتحسين استخدام الموارد، والممارسات المستدامة الأخرى. - يساهم في جدول أعمال خفض الكربون الشامل في المنطقة ويشجع أصحاب المصلحة الآخرين على اختيار التحول منخفض الكربون.	- تغرس الإدارة الفعالة للانبعاثات وعيًا في المجتمعات المحلية، وتمهد الطريق لفرص الشراكة مع المجتمعات المحلية. - يساهم خفض الانبعاثات أيضًا في تحسين الصحة من خلال تعزيز جودة الهواء في مناطق العمليات (مع انخفاض تلوث الهواء في الأماكن المغلقة والمفتوحة). - يساهم تقليل البصمة البيئية في الجهود الأوسع لمكافحة تغير المناخ الذي يؤثر على سبل العيش (خاصة المجتمعات الضعيفة).
أثر سلبي	- قد تؤدي الإدارة السيئة للانبعاثات (بما في ذلك تأخير خطط التحول لخفض الانبعاثات) إلى زيادة تكاليف التشغيل/الصيانة بالإضافة إلى ارتفاع تكاليف تحول الطاقة (والتي قد تُنقل بدورها إلى عملاء المؤسسة، بسبب الزيادة المحتملة في تكاليف الخدمات)، مما يقلل من الربحية والقدرة التنافسية. - قد يؤدي تأخير خطط التحول لخفض الانبعاثات أيضًا إلى عدم الامتثال للتغييرات التنظيمية المحتملة على المدى الطويل.	قد يؤدي عدم وجود إدارة فعالة للانبعاثات إلى زيادة المساهمة في تغير المناخ، مما قد يزيد من وتيرة الأحداث المتعلقة بالمناخ في المنطقة على المدى الطويل.	قد تتسبب الإدارة غير الكافية للانبعاثات في مخاطر صحية مرتبطة بالمخاطر الفيزيائية لتغير المناخ مثل زيادة الإجهاد الحراري، ونحو ذلك.

مع تطور مشهد الاقتصاد منخفض الكربون، اعتمدنا نهجًا منظمًا نحو تقليل البصمة الكربونية الناتجة عن عملياتنا وعلاقاتنا التجارية (مثل الموردين) وإحراز تقدم مطرد نحو طموحاتنا في خفض الكربون. يشمل نهجنا تجاه نشر التدابير ذات الصلة الجوانب التالية:

مواءمة ممارسات وأهداف وغايات خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) مع الالتزامات الوطنية لخفض الكربون (مثل، هدف عُمان لتحقيق الحياد الصفري بحلول عام ٢٠٥٠، والأطر/المبادرات الدولية (مثل، مبادرة الأهداف القائمة على العلم) وأفضل الممارسات (مثل، بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة).

الاتجاهات في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

في شركة النهضة، نراقب انبعاثات النطاق الأول المباشرة لغازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (التي تنتج عن مصادر مملوكة أو خاضعة لسيطرة مؤسستنا)، وانبعاثات النطاق الثاني غير المباشرة

التحديد الاستراتيجي لبؤر الانبعاثات الحرجة واعتماد مسارات الانتقال/ خفض الكربون ذات الصلة مع الأخذ في الاعتبار السياق الإقليمي والقطاعي والتنظيمي.

نشر حلول فعالة من حيث استخدام الموارد وغيرها من تدابير التميز في العمليات ذات إمكانات عالية لخفض الكربون (لمعالجة بؤر الانبعاثات).

تضمين آليات مراقبة لتتبع بيانات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) في المواقع التشغيلية وتسهيل تنفيذ مبادرات خفض الكربون ذات الصلة (بما في ذلك الوصول إلى الموارد والتكنولوجيا وروابط السوق مثل التعاونات والشراكات الخارجية) لإدارة مصادر الانبعاثات المختلفة.

(التي تنتج عن استخدام الكهرباء في الأصول المملوكة) وانبعاثات النطاق الثالث (التي تنتج عن العمليات في الأصول المستأجرة والأنشطة الأولية والنهائية التي تحدث في سلسلة القيمة).

انبعاثات النطاق الأول من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة):

بموجب نهج حصة الملكية المعتمد (تماشيًا مع بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) الدولي)، تشمل انبعاثات النطاق الأول من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) لدينا (مع اعتبار عام ٢٠٢٢ هو الأساس) الانبعاثات الناتجة عن عمليات قرى النهضة المملوكة بالكامل في المواقع المملوكة و/أو المشغلة ومواقع العملاء، بما في ذلك:

- احتراق الوقود الثابت مثل غاز البترول المسال/البروبان المستخدم في الخلايا وعمليات التمويل.
- احتراق الوقود الثابت مثل زيت الغاز/الديزل المستخدم في المولدات لتشغيل المباني/المعدات/الأصول المملوكة بالكامل.
- احتراق الوقود المتنقل (البنزين والديزل) المستخدم في المركبات المملوكة بالكامل.
- انبعاثات العمليات التي تتضمن احتراق الوقود الصناعي (مثل، آلات اللحام لأغراض الصيانة).
- انبعاثات العمليات التي تتضمن معالجة النفايات الصلبة (فضلات الطعام/الكتلة الحيوية)، والنفايات السائلة (مياه الصرف الصحي/مياه الصرف) وانبعاثات التبريد.
- الانبعاثات الشاردة الناتجة عن التسرب والتعبئة الدورية لغازات التبريد من معدات التبريد وتكييف الهواء الثابتة والمتنقلة (مثل المركبات).

بيانات	٢٠٢٢*	٢٠٢٣	٢٠٢٤
انبعاثات النطاق الأول (المباشرة) من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) بموجب نهج حصة الملكية	١٣,٤٢٣	١٣,٤٨٨	١٢,٣٤٨

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا المبلغ عنها، أعدنا بيان رقم عام ٢٠٢٢ (السنة الأساسية) لانبعاثات النطاق الأول من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة).

ملاحظة: شملت الغازات في الحسابات ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز. وجرى اعتماد عوامل الانبعاثات المستخدمة في الحسابات من أدوات وحسابات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (المصدر: ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance). وجرى اعتماد قيم الاحتراق العالمي لغازات الميثان وأكسيد النيتروز من تقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (AR ٦) للأفق الزمني لمدة ١٠٠ عام. وجرى اعتماد قيم الاحتراق العالمي للمبردات المختلفة من تقارير التقييم المختلفة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ. تقرير خاص عن أمن الطاقة والحياد الصفري للمملكة المتحدة للأفق الزمني لمدة ١٠٠ عام.

في عام ٢٠٢٤، انخفضت انبعاثات النطاق الأول لدينا بنسبة ٨,٥٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣ و ٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (السنة الأساسية). يُعزى هذا الانخفاض في الانبعاثات بشكل أساسي إلى انخفاض استهلاك غاز البترول المسال وزيت الديزل (المستخدم في المولدات)، وانخفاض تسرب غازات التبريد (والتعبئة الدورية اللاحقة) بالإضافة إلى انخفاض انبعاثات عمليات معالجة النفايات (المتعلقة بمعالجة مياه الصرف الصحي واستخدامها) في مواقع عملياتنا.

انبعاثات النطاق الثاني من غازات الاحتباس الحراري :

بموجب نهج حصة الملكية المعتمد (تماشيًا مع بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) الدولي)، حُسبت انبعاثات النطاق الثاني من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) لدينا (مع اعتبار عام ٢٠٢٢ هو الأساس) لتشمل انبعاثات غير مباشرة ناتجة عن استخدام الكهرباء المشتراة (من الشبكة) لتشغيل الأصول المملوكة بالكامل في المواقع المملوكة و/أو المشغلة ومواقع العملاء.

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣*	٢٠٢٤
انبعاثات النطاق الثاني (غير المباشرة من الكهرباء) من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) بموجب نهج حصة الملكية	٣٤,٧٤٠	٣٢,٥٥٥	٢٩,٤٢٦

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا المبلغ عنها، أعدنا بيان رقم عام ٢٠٢٣ لانبعاثات النطاق الثاني من غازات الاحتباس الحراري.

ملاحظة: شملت الغازات في الحسابات مكافئ ثاني أكسيد الكربون. استُخدمت عوامل انبعاثات الشبكة المستندة إلى الموقع لعمان والإمارات العربية المتحدة في الحسابات (المصدر: Statista (عمان); ClimatelQ (الإمارات العربية المتحدة)).

في عام ٢٠٢٤، انخفضت انبعاثات النطاق الثاني لدينا بنسبة ٩,٦٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣ و ١٥,٣٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (السنة الأساسية). يُعزى هذا الانخفاض في الانبعاثات إلى عوامل متعددة تشمل انخفاض مستويات التشغيل في حلول الإقامة لدينا، وتقليص العقود التجارية بالإضافة إلى تدابير كفاءة الطاقة والتحسين المختلفة التي اتخذت في مواقع عملياتنا.

انبعاثات النطاق الثالث من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة)

بموجب نهج حصة الملكية المعتمد (تماشيًا مع بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) الدولي)، حُسبت انبعاثات النطاق الثالث من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) لدينا لتشمل الانبعاثات الناتجة عن المواقع المملوكة و/أو المشغلة ومواقع العملاء، والتي تنطوي على الفئات التالية*:

- احتراق وقود غاز البترول المسال/البروبان الثابت المستخدم في معدات التموين المستأجرة/المؤجرة (على سبيل المثال، حيث يقدم العميل الموقد/الفرن في الموقع التشغيلي).
- احتراق الوقود المتنقل (البنزين والديزل) المستخدم في المركبات المستأجرة.
- استهلاك الطاقة غير المباشر في شكل كهرباء مشتراة (من الشبكة) لتشغيل الأصول المستأجرة/المؤجرة (على سبيل المثال، أماكن إقامة الموظفين المستأجرة حيث يوفر مالك المبنى الأصول).
- نفايات الطعام المتولدة من العمليات التي تُرسل للتخلص منها (مكبات النفايات).

***ملاحظة:** نُبلغ حاليًا عن انبعاثات النطاق الثالث فقط للفئات المذكورة أعلاه في سلسلة القيمة لدينا. ولكننا، تماشيًا مع جهود خفض الكربون لدينا وأهداف الحياد الصفري، نهدف أيضًا إلى إجراء تقييم تفصيلي لجرد انبعاثات النطاق الثالث (بما يتماشى مع متطلبات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) في السنوات القادمة.

بيانات	٢٠٢٢*	٢٠٢٣*	٢٠٢٤
انبعاثات النطاق الثاني (غير المباشرة من الكهرباء) من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) بموجب نهج حصة الملكية	٣٤,٧٤٠	٣٢,٥٥٥	٢٩,٤٢٦

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا المبلغ عنها، أعدنا بيان أرقام عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ لانبعاثات النطاق الثالث من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة).

ملاحظة: شملت الغازات في الحسابات ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز. أعتُمدت عوامل الانبعاثات المستخدمة في الحسابات من أدوات وحسابات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) وإرشاداته للوقود الثابت والمتنقل؛ وأعتُمدت عوامل انبعاثات الشبكة المستندة إلى الموقع لعمان والإمارات العربية المتحدة (المصدر: Statista (عمان); ClimatelQ (الإمارات العربية المتحدة)). وأعتُمدت عوامل الانبعاثات الخاصة بنفايات الطعام من تقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (AR ٦) للأفق الزمني لمدة ١٠٠ عام. أعتُمدت قيم الاحتراق العالمي لغازات الميثان وأكسيد النيتروز من تقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (AR ٦) للأفق الزمني لمدة ١٠٠ عام.

إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري:

بيانات	٢٠٢٢*	٢٠٢٣*	٢٠٢٤
إجمالي انبعاثات النطاقات الأول والثاني** والثالث*** من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٦١,٧٠٢	٥٥,٨٩٢	٥١,٨٧٢

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا الواردة في التقرير، أعدنا بيان أرقام عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ لإجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة).

ملاحظة: شملت الغازات في الحسابات ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز.

**حُسبت انبعاثات النطاقين الأول والثاني بموجب نهج حصة الملكية.

**نُبلغ حاليًا عن انبعاثات النطاق الثالث فقط للفئات المذكورة أعلاه في سلسلة القيمة لدينا. ومع ذلك، تماشيًا مع جهود خفض الكربون لدينا وأهداف الحياد الصفري، نهدف أيضًا إلى إجراء تقييم تفصيلي لجرد انبعاثات النطاق الثالث (بما يتماشى مع متطلبات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) في السنوات القادمة.

في عام ٢٠٢٤، انخفض إجمالي انبعاثاتنا بنسبة ٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣ و ١٥,٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢.

كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة):

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
الإيرادات المحققة (بالآلاف من الريال العماني)	١٢١,٩٣٥	١٠٤,٤٤٦	١٠٨,٩٥٤
كثافة انبعاثات النطاقات الأول والثاني** من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ألف ريال عماني)	٠,٥٠	٠,٥٢	٠,٤٥
كثافة انبعاثات النطاق الثالث*** من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ألف ريال عماني)	٠,١١	٠,٠٩	٠,٠٩
إجمالي كثافة انبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ألف ريال عماني)	٠,٦١*	٠,٦١	٠,٥٥

*في إطار سعيينا المستمر لتعزيز دقة بياناتنا المبلغ عنها، أعدنا بيان رقم عام ٢٠٢٢ لإجمالي كثافة انبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث من غازات الاحتباس الحراري.

ملاحظة: شملت الغازات في الحسابات ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز.

**حُسبت انبعاثات النطاقات الأول والثاني في حسابات كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) على أساس الانبعاثات في المواقع التشغيلية ولم تأخذ في الاعتبار الحصة المقابلة من الملكية في العملية.

**نُبلغ حاليًا عن انبعاثات النطاق الثالث فقط للفئات المذكورة أعلاه في سلسلة القيمة لدينا. ومع ذلك، تماشيًا مع جهود خفض الكربون لدينا وأهداف الحياد الصفري، نهدف أيضًا إلى إجراء تقييم تفصيلي لجرد انبعاثات النطاق الثالث (بما يتماشى مع متطلبات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) في السنوات القادمة.

في عام ٢٠٢٤، بلغت كثافة انبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث من غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) في عملياتنا وأنشطتنا التجارية ٠,٤٥ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ألف ريال عماني من الإيرادات المحققة، وأظهرت انخفاضًا بنسبة ١٢٪ مقارنة برقم عام ٢٠٢٣.

كثافة الانبعاثات في المباني

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
كثافة انبعاثات المباني (الكهرباء من النطاق الثاني) في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون/شخص/يوم)	٦,٤	٦,٦	٥,٧
كثافة انبعاثات المباني (الكهرباء من النطاق الثاني) في قرية النهضة بالدقم (كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون/شخص/يوم)	٣,٢	٤,٤	٤,٢

ملاحظة: حُسبت انبعاثات النطاق الثاني (الكهرباء) المضمنة في حسابات كثافة الانبعاثات في المباني بناءً على الانبعاثات المطلقة في المواقع التشغيلية ولم تأخذ في الاعتبار الحصة المقابلة من الملكية في العملية.

في عام ٢٠٢٤، شهدت قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان انخفاضًا بنسبة ١٤٪ في كثافة الانبعاثات في المباني مقارنة بعام ٢٠٢٣ و ١٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ (السنة الأساسية). بينما شهدت قرية النهضة بالدقم انخفاضًا بنسبة ٤٪ في كثافة الانبعاثات في المباني مقارنة بعام ٢٠٢٣.

وقد يعزى ذلك إلى تدابير بيئية مختلفة قد اتخذت خلال هذا العام في حلول الإقامة، من أبرزها برنامج ترشيد الطاقة واستبدال مكيفات الهواء بمكيفات ذات عاكس في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، ومبادرة التحكم الذكي في التدفئة والتهوية وتبريد الهواء وغيرها في قرية النهضة بالدقم، بالإضافة إلى تغيير سلوك المستهلك بسبب زيادة الوعي، من بين أمور أخرى.

ومن خلال استكشاف الفرص الجديدة والحلول المبتكرة، نلتزم بتحقيق تقدم هادف نحو الحياد الصفري وتحقيق أهدافنا القريبة المدى للنطاقين الأول والثاني والأهداف القائمة على العلوم.

بينما نواصل توسيع أعمالنا وتعزيز جهود خفض الكربون، خططنا لتنفيذ مبادرات متعددة منخفضة الكربون على مدى السنوات الخمس إلى العشر القادمة.



مركبة كهربائية جديدة في الموج مسقط

أدخلنا مركبة كهربائية جديدة إلى أسطول مركبات الموج مسقط في إطار رحلتنا نحو الحياد الصفري والاستدامة. وهذه المركبة يمكنها نقل ما يصل إلى أربعة ركاب وحمولة طن واحد.

إدارة نفاياتنا

وننفذ أيضا خدمات إدارة النفايات بوصفها جزء من خدمات شركة النهضة وساجر للحلول البيئية، والتي تشمل أنشطة عديدة مثل جمع النفايات الصلبة، وتشغيل وصيانة مواقع التسميد، وجمع المواد القابلة لإعادة التدوير ونقلها إلى مرافق إعادة التدوير و/أو مدافن النفايات (في مواقع شركة تنمية نفط عُمان والمنطقة الاقتصادية الخاصة الدقم بموجب عقدنا مع شركة بيئة).

نلتزم بالإدارة المسؤولة للنفايات ضمن إطار أهدافنا التي نطمح لتحقيقها في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة ونفذنا سياسة مخصصة لإدارة النفايات في جميع مواقعنا، مما يضمن الامتثال لمتطلبات العملاء واللوائح المحلية.

تُجمع النفايات المتولدة من عملياتنا (بما في ذلك المواقع المملوكة و/أو المشغلة ومواقع العملاء) وفقًا للوائح المحلية وتُسلم إلى البلدية المسؤولة للتخلص منها. بالإضافة إلى ذلك، نسعى سعيًا حثيثًا لتقليل الأثر البيئي لعمليات التخلص من النفايات عن طريق تعزيز استراتيجيات بديلة لتحويل مسار النفايات في شتى مرافقنا.

نهجنا في إدارة النفايات

لتحويل مسار النفايات، مثل إعادة التدوير والتسميد، نهدف إلى تقليل بصمتنا البيئية بشكل استباقي.

يستعرض الجدول التالي بإيجاز الآثار المحتملة والفعلية للإدارة السليمة و/أو سوء إدارة النفايات في عملياتنا على مجالات البيئة والاقتصاد والمجتمع الأوسع نطاقًا:

في سياق إدارة المرافق، تعتبر الإدارة الفعالة للنفايات مكونًا حاسمًا في استراتيجيتنا البيئية والاستدامة الشاملة. ولا تساعد الإدارة السليمة للنفايات في تقليل البصمة البيئية فحسب، بل تعزز أيضًا الكفاءة التشغيلية وتتوافق مع المتطلبات التنظيمية المتزايدة الصرامة. من خلال تقليل توليد النفايات وتنفيذ استراتيجيات فعالة

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- تؤدي الممارسات الجيدة للحد من النفايات إلى تحسينات في العمليات، مما يجعل العمليات أكثر كفاءة وأوفر من حيث التكلفة. - تحقيق وفورات في التكاليف التشغيلية بسبب إعادة تدوير/استعادة/إعادة استخدام الموارد وتقليل تكاليف التخلص من النفايات. - جذب العملاء المهتمين بالبيئة؛ الأمر الذي يؤدي إلى تعزيز صورة العلامة التجارية ويحتل أن يؤدي إلى نمو الأعمال.	تؤدي ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات إلى الحفاظ على الطاقة والمواد، وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري، وتقليل التلوث البيئي وخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) (مثل غاز الميثان من مدافن النفايات).	- يقلل من المخاطر الصحية العامة المرتبطة بسوء إدارة النفايات، ويعزز الوظائف الخضراء (توفر صناعة إعادة التدوير وإدارة النفايات فرص عمل، مما يعزز الاقتصادات المحلية ويدعم تنمية المجتمع). - يشجع المجتمعات على الانخراط في ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات، مما يعزز الشعور بالمسؤولية والتمكين. - تساهم البيئات النظيفة والخالية من النفايات في الجودة الشاملة للحياة والرفاهية لتعزيز مجتمعات أكثر صحة.
أثر سلبي	- قد تؤدي ممارسات إدارة النفايات السيئة إلى زيادة تكاليف التنظيف والإصلاح، والتي بدورها قد تؤدي إلى أعباء مالية كبيرة بسبب إعادة التأهيل البيئي، والأمراض/المخاطر الصحية، والعقوبات القانونية المتعلقة بالتخلص غير السليم من النفايات. - قد يؤدي أيضًا إلى خسارة الإيرادات المحتملة والإضرار بالسمعة؛ الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض الكفاءة الاقتصادية	قد تساهم ممارسات التخلص غير السليم من النفايات في التلوث (تلوث الهواء والماء والتربة)، وتدهور النظام البيئي وفقدان الموارد الطبيعية، مما قد يزيد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (غازات الدفيئة) التي تزيد من تفاقم تغير المناخ.	- يمكن أن تخلق ممارسات إدارة النفايات السيئة بيئة غير صحية وغير سارة وغير آمنة، مما يؤدي إلى مخاطر/أخطار على الصحة العامة، وتشريد المجتمعات بسبب الظروف المعيشية غير الآمنة وانخفاض الجودة الشاملة للحياة (مما يؤثر على الصحة العقلية والبدنية). - قد تنتهك ممارسات إدارة النفايات غير المستدامة (التي تؤدي إلى انتهاكات الصحة والسلامة) حق الفرد في بيئة نظيفة.

مع وجود آلية المراقبة هذه، نخطط أيضًا لتعزيز جهودنا المستمرة لتقليل كمية النفايات القابلة لإعادة التدوير والنفايات الحيوية المتجهة إلى مدافن النفايات من خلال مبادرات تركز على الفصل المحسن للنفايات (بما في ذلك التوعية بين الضيوف/العملاء لتشجيع فصل النفايات من المصدر واستخدام تقنيات إدارة النفايات البديلة (مثل، وحدات التسميد/محطات الغاز الحيوي، وما إلى ذلك).

تشمل أنواع المدخلات في عملياتنا الأساسية التي يمكن أن تؤدي إلى توليد النفايات (والتأثيرات ذات الصلة) بشكل أساسي شراء مواد غذائية (بشكل أساسي شراء المواد الخام مثل المكونات الغذائية، وزيت الطهي، والخضروات والفواكه، واللحوم والأسماك ومنتجات الألبان)، والمستلزمات (بما في ذلك المواد القابلة للتصرف ومواد التنظيف، ومستلزمات الصيانة، والأثاث، والمواد الإلكترونية، وتغليف الورق/الكرتون، والمواد الثابتة، والمعدات الإلكترونية (المصابيح الكهربائية، والأنابيب المضئ، وما إلى ذلك)، والمواد المعدنية والبلاستيكية، وما إلى ذلك.

يمكن أن تؤدي هذه المواد بشكل أساسي إلى توليد ثلاثة أنواع من تدفقات النفايات في أنشطتنا (في المراحل الأولية والنهائية لسلسلة القيمة من قبل العملاء) في مواقع عملياتنا، والتي تُراقب حاليًا. وتشمل هذه:

- النفايات غير الخطرة (هي نفايات الورق، والكرتون المختلط، ونفايات البناء المختلطة (تتألف من الخرسانة والنفايات الإنشائية) والنفايات الكهربائية العامة بما في ذلك أغصان الأشجار، والأوراق، وما إلى ذلك والنفايات المعدنية بما في ذلك العلب، وما إلى ذلك؛ والنفايات البلاستيكية؛ ونفايات الخشب) ونفايات أخرى.
- النفايات الخطرة (هي زيت الطهي المستعمل).
- نفايات الطعام.

تحدد سياسة إدارة النفايات لدينا عمليات إدارة النفايات لتقليل النفايات غير الضرورية من المواد الخام، وتمكين إعادة تدوير النفايات، والتسميد، واستعادة الطاقة للمساعدة في تقليل نفايات مدافن النفايات، واستكشاف إمكانية التخلص من النفايات بطريقة صديقة للبيئة (حيثما يكون ذلك عمليًا)؛ وفصل النفايات من المصدر لتمكين معالجة النفايات الخطرة والتخلص منها بشكل مناسب من خلال تنفيذ تدابير التحكم المحسنة.

من خلال الاستخدام الفعال ونشر حلول الفور آر إي الذكية والمستدامة وإدارة النفايات البديلة، نسعى باستمرار للتخفيف من تأثيرات إدارة النفايات. وتعتبر التدابير التالية جوانب رئيسية للتنفيذ:

(أ) اعتماد مناهج لين باث لتقليل النفايات (مثل، من خلال الشراء الفعال، والتعبئة المستدامة، وإدارة النفايات إلكترونياً، ورقمنة إنتاج الطعام الخاضع للمراقبة وتقليل نفايات الطعام أثناء كل من الطهي والاستهلاك).

(ب) تبني تدابير دائرية تشمل إعادة استخدام وإعادة تدوير/تجديد المواد في نهاية عمرها الافتراضي.

(ج) تحويل النفايات بشكل فعال بعيداً عن التخلص في مدافن النفايات من خلال نشر مسارات بديلة في الموقع وخارجه (مثل التسميد/الكتلة الحيوية، وإعادة تدوير النفايات غير الخطرة والنفايات الخطرة (زيت الطهي المستعمل)).

(د) اعتماد وتنفيذ الدروس الرئيسية المستفادة من خدمات إدارة النفايات المهنية (التي تقدمها جمعية مهندسي خدمة التبريد) في خدماتنا/عملياتنا التجارية في مواقع مختلفة.

نتتبع فعالية ممارسات إدارة النفايات لدينا ونراقب جميع أنواع النفايات المتولدة، والتي يُبلغ عنها/ تُسجل على مستوى الموقع بشكل يومي. تُقدم البيانات الموحدة شهرياً للتقييم في اجتماعات إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة التشغيلية/الوظيفية. يرجى الرجوع إلى الفصل الخاص بإدارة النفايات في الصفحات ١٠٩ للحصول على نظرة عامة شاملة على نهجنا.

بيانات عام ٢٠٢٤				
(عمليات سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة)				
نفايات غير خطرة	نفايات خطرة *	نفايات الطعام	إجمالي النفايات	
٨٣٩	٧٨	٢,٨٦٠	٣,٧٧٧	النفايات المتولدة (بالطن)
٤٧٩	٥١	٥٤٠	١,٠٧١	النفايات المحولة عن التخلص (بالطن)
٣٦٠	٢٧	٢,٣٢٠	٢,٧٠٧	النفايات الموجهة للتخلص (بالطن)

*ملاحظة: النفايات الخطرة هي زيت الطهي المستعمل الذي يُبلغ عنه في التقرير بالطن. وقد استُخدم عامل تحويل قدره ٩٢,٠٠٠ طن/لتر

النفايات غير الخطرة

عمليات سلطنة عُمان

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	بيانات عمليات سلطنة عُمان
٧٤٩	١,٣١٥	١,٥٦٢	إجمالي كمية النفايات غير الخطرة المُنتجة (بالطن)
٣٨٩	١,٠٣٧	١٣٠	كمية النفايات غير الخطرة المُحوّلة عن مكبات النفايات (عبر إعادة التدوير خارج الموقع) (بالطن) *
٣٦٠	٢٧٨	١,٤٣٢	الكمية المُقدّرة من النفايات غير الخطرة المُوجّهة إلى مكبات النفايات (عبر الدفن خارج الموقع) (بالطن)

ملاحظة: تُشير الأرقام التقديرية المُبلّغ عنها في التقرير للنفايات غير الخطرة التي أُعيد تدويرها في عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ إلى الكميات التي تولدت في قرى النهضة. بما في ذلك مواقع شركة تنمية نفط عُمان وقرية النهضة بالدقم، حيث جُمعت هذه النفايات وأُرسِلت لإعادة التدوير خارج الموقع، وذلك ضمن عقد إدارة النفايات الاحترافي المُبرم مع شركة "بيئة" من خلال خدمات النهضة وسُاجر للحلول البيئية. وفي عام ٢٠٢٤، شملت البيانات المتعلقة بالنفايات غير الخطرة - إلى جانب قرى النهضة المذكورة - الكميات التي أُنتجت في أحد عشر موقعًا جديدًا جرى تشغيلها لصالح عملاء شركة تنمية نفط عُمان، حيث جُمعت النفايات وأُرسِلت لإعادة التدوير خارج الموقع ضمن العقد ذاته مع شركة "بيئة"، ومن خلال خدمات النهضة وسُاجر للحلول البيئية.

وخلال عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي ما أُنتج من نفايات غير خطرة ضمن عملياتنا في سلطنة عُمان ٧٤٩ طنًا، توزّعت على النحو الآتي: ٦٪ نفايات زجاج، ٢٩٪ نفايات ورق وكرتون، ٦٧,٨٪ نفايات مختلطة، و ٢,٧٪ نفايات من أنواع أخرى.

وقد سجّل انخفاض بنسبة ٤٣٪ في كمية النفايات غير الخطرة المُتولدة في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣، ويُعزى ذلك إلى انخفاض حجم العمليات، بما في ذلك إنهاء بعض العقود وانخفاض معدلات الإشغال في مرافق الإقامة، إلى جانب مواصلة التركيز وتكثيف الجهود الرامية إلى تقليل النفايات المُنتجة في مواقع التشغيل.

عمليات الإمارات العربية المتحدة

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	بيانات عمليات الإمارات العربية المتحدة
٩٠,٤٥	٦٨,٢٨	٤٧,٨١	إجمالي كمية النفايات غير الخطرة المُتولدة (بالطن)
٩٠,٤٥	٦٨,٢٨	٤٧,٨١	كمية النفايات غير الخطرة المُحوّلة عن مكبات النفايات (عبر إعادة التدوير خارج الموقع) (بالطن) *
-	-	-	كمية النفايات غير الخطرة المُوجّهة إلى مكبات النفايات (عبر الدفن خارج الموقع) (بالطن)

***ملاحظة:** في عملياتنا عبر شركة طعم الإمارات لخدمات التموين (دولة الإمارات العربية المتحدة)، تُراقب النفايات غير الخطرة التي تشمل نفايات الورق والكرتون والنفايات المعدنية (مثل علب الصفيح، وغيرها)، تُجمع النفايات غير الخطرة المُتولدة بواسطة طرف ثالث يتولى فصل المواد وإعادة تدويرها. وفقًا للمعلومات المقدمة من هذا الطرف الثالث، يُضمن أن جميع العناصر المؤهلة تتم معالجتها بشكل مناسب لإعادة التدوير.

في عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، شكّلت النفايات غير الخطرة المُنتجة في عام ٢٠٢٤ ما مجموعه ٩٠,٤٥ طنًا، حيث تراوحت نسبة نفايات الورق والكرتون منها حوالي ٩٢,٥٪، بينما كانت نسبة النفايات المعدنية حوالي ٧,٥٪.

العمليات في سلطنة عُمان

فيما يتعلق بالنفائات الخطرة* المتولدة في مواقعنا التشغيلية (بما في ذلك المواقع التي تملكها أو تشغيلها شركة النهضة للخدمات والمواقع التابعة للعملاء)، يتمثل المصدر الرئيسي في زيت الطهي المستعمل.

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	بيانات عمليات سلطنة عُمان
٧٦	٩٦	١٣١	إجمالي كمية النفائات الخطرة المتولدة (بالطن)
٥٠	٢٦	٤٧	كمية النفائات الخطرة المحوّلة عن مكبات النفائات (عبر إعادة التدوير خارج الموقع) (بالطن) *
٢٧	٧٠	٨٤	كمية النفائات الخطرة الموجهة إلى مكبات النفائات (عبر عمليات أخرى للتخلص من النفائات) (بالطن)

* النفائات الخطرة تتكون من زيت الطهي المستعمل المبيّن في التقرير بالليترات. وقد استُخدم عامل التحويل ٩٢,٠٠٠ طن/لتر.

ملاحظة: في عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣، تم إرسال النفائات الخطرة (زيت الطهي المستعمل) المتولدة فقط عبر المطابخ في قرى النهضة بالدقم (مواقع شركة تنمية نفط عمان وقرية النهضة بالدقم) لإعادة التدوير. في عام ٢٠٢٤، بالإضافة إلى قرى النهضة بالدقم (مواقع شركة تنمية نفط عمان وقرية النهضة بالدقم)، تم إرسال زيت الطهي المستعمل المتولد في مطابخ الوادي الكبير ومطابخ المعبيلة المركزية وكذلك بعض مواقع العملاء الأخرى لإعادة التدوير.

انخفضت النفائات الخطرة المتولدة بنسبة ٢١٪ في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣. وقد يُعزى ذلك إلى انخفاض متطلبات التموين في مواقعنا التشغيلية (بما في ذلك انخفاض مستويات الإشغال في حلول الإقامة)، فضلاً عن إنتهاء بعض العقود، بالإضافة إلى اتخاذ تدابير أخرى لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل النفائات.

العمليات في الإمارات العربية المتحدة

٢٠٢٤	بيانات عمليات الإمارات العربية المتحدة
١,٣٦	إجمالي كمية النفائات الخطرة* المتولدة (بالطن) *
١,٣٦	كمية النفائات الخطرة المحوّلة عن مكبات النفائات (عبر إعادة التدوير خارج الموقع) (بالطن) **
—	كمية النفائات الخطرة الموجهة إلى مكبات النفائات (بالطن)

* النفائات الخطرة تتكون من زيت الطهي المستعمل المبيّن في التقرير بالليترات. وقد استُخدم عامل التحويل ٩٢,٠٠٠ طن/لتر.

** ملاحظة: يرسل زيت الطهي المستعمل لجهة خارجية خاصة لإعادة تدويره.

إدارة نفايات الطعام

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستفيد من المناهج القائمة على البيانات، مثل تحليلات الانحدار والارتباط لفهم أنماط الإنتاج والطلب والنفايات، جنبًا إلى جنب مع نماذج التنبؤ لتوقع إقبال رواد المطاعم. وتشمل التدابير الأخرى تحسين توليفات قوائم الطعام، واستخدام موازين لرصد النفايات، وتركيب موزعات الطعام، وتنفيذ حلول مُستهدفة أخرى لتقليل النفايات خلال مرحلتي إعداد الطعام في المطابخ واستهلاكه في مناطق تناول الطعام.

نظرًا لأن التمويل يعد من الأنشطة الرئيسية لدينا، فإننا ننتج كمية كبيرة من نفايات الطعام في مواقعنا التشغيلية (بما في ذلك المواقع التي تملكها أو تديرها شركة النهضة للخدمات، ومواقع العملاء)

وللتخفيف من هذه الآثار فإننا نعمل على تنفيذ مبادرات مختلفة لتقليل نفايات الطعام، مع التركيز على الشراء المسؤول، وتنظيم حملات توعية منتظمة، ومراقبة النفايات بشكل مستمر.

عمليات سلطنة عُمان

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي كمية نفايات الطعام المُولدة (بالطن)	١,٩٤٢	١,٨٨٠	١,٩٥١
كمية نفايات الطعام التي جرى تحويلها عن التخلص منها عبر التسميد داخل الموقع * (بالطن)	١٢,٥	.	٥٧,٥
الكمية المُقدَّرة من نفايات الطعام التي جرى تحويلها عن التخلص منها عبر التسميد خارج الموقع * (بالطن)	١٧,٩	٣٧,٢	٤٨٢,٦
كمية نفايات الطعام التي جرى توجيهها للتخلص منها (عبر الطمر الصحي خارج الموقع) (بالطن)	١,٨٢٢	١,٥١٠	١,٤١١

***ملاحظة:** تُشير الأرقام التقديرية المُبلَّغ عنها لنفايات الطعام المُسمَّدة في عاقي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ إلى النفايات المُولدة في قرية النهضة بالدقم (والتي جرى تسميدها داخل الموقع)، إضافةً إلى النفايات الناتجة من قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (والتي جرى تسميدها خارج الموقع في نقاط تجميع النفايات التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، وذلك في إطار عقد الإدارة المهنية للنفايات المُبرم مع شركة "بيئة"، والمنفَّذ من خلال خدمات إدارة النفايات التابعة لشركة النهضة وساجر للحلول البيئية) أما في عام ٢٠٢٤، فتشمل البيانات - إلى جانب نفايات الطعام المُسمَّدة في قرية النهضة بالدقم (التسميد داخل الموقع) وقرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (التسميد خارج الموقع) - نفايات الطعام التي ولَّدتها شركة النهضة في ١١ موقعًا جديدًا من مواقع عملاء شركة تنمية نفط عُمان، حيث جرى تجميعها وإرسالها إلى مواقع التسميد خارج الموقع (في نقاط تجميع النفايات التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، كجزء من عقد إدارة النفايات المهنية الذي تتولاه شركة النهضة وساجر للحلول البيئية).

عمليات الإمارات العربية المتحدة

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي كمية نفايات الطعام المُولدة (بالطن)	٥٠٨	٧٥٧	٩٠٩
كمية نفايات الطعام التي جرى تحويلها عن التخلص منها (بالطن)	-	-	-
كمية نفايات الطعام التي جرى توجيهها للتخلص منها (عبر الطمر الصحي خارج الموقع) (بالطن)	٥٠٨	٧٥٧	٩٠٩

إدارة نفايات الطعام للفرد

بيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نفايات الطعام للفرد في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان (بالجرام/ للفرد/في اليوم)	١٧٢	*١٧٥	١٥٥
نفايات الطعام للفرد في قرية النهضة بالدقم (بالجرام/للفرد/في اليوم)	٧١	١٠١	٢٤٤

*في إطار سعيينا المستمر لتحسين دقة البيانات المُبلّغة، قمنا بإعادة تصحيح الرقم الخاص بـ "نفايات الطعام للفرد في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان" لعام ٢٠٢٣

نحن ملتزمون باستمرار بمراقبة وتقليص توليد نفايات الطعام للفرد من خلال الاستفادة من الحلول التكنولوجية المبتكرة وزيادة وعي العملاء بأهمية تقليل النفايات.

من خلال فرض إجراءات تشغيلية صارمة مع المتابعة والقياس المنتظمين، وتحقيق الاستفادة المثلى من الموارد، وتنفيذ تدابير مثل حلول إدارة نفايات الطعام الرقمية والذكية، وAnteاج طرق بديلة لإدارة النفايات، نسعى دائما لتقليل التأثير البيئي لعملياتنا. وفي إطار جهودنا للحد من انبعاثات الكربون للحد من تأثير التخلص من نفايات الطعام في المكبات، نخطط أيضًا لاستكشاف حلول بديلة، مثل مبادرات تحويل النفايات إلى طاقة، في السنوات القادمة.

تقنية لين باث

في شركة النهضة، تُعد الإدارة الجيدة لمخلفات الطعام جانبًا محوريًا في خدمات التموين التي نقدّمها، لما لها من أثر مباشر في تعزيز الاستدامة، وتقليل الأثر البيئي، ودعم الكفاءة الاقتصادية. وفي هذا الإطار، جرى تطبيق حل متكامل للوقاية من هدر الطعام وإدارته في قرية النهضة بالدقم، يهدف إلى التتبّع والكشف وتحقيق النتائج من خلال تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ باستخدام نظام "لين باث". ومثل هذا الحل يساهم في ترسيخ الوعي الثقافي وتعديل السلوك، عن طريق اعتماد تقنيات قياس آلية لهدر الطعام، وتحليلات ذكية للبيانات، وتفعيل مشاركة الموظفين والمستهلكين. ونظام "لين باث" هذا يعتمد على مجموعة واسعة من أجهزة تتبّع مزوّدة بتقنية التعرّف على الطعام وهي تقنية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، لرصد المخلفات في مراحل ما قبل الاستهلاك، وعلى طاولات التقديم، وفي الصحن.



ويتولى هذا الحل الإلكتروني المتكامل تحليل البيانات وإصدار تنبيهات وإشعارات فورية تظهر على الشاشات، إلى جانب إعداد تقارير يومية وأسبوعية آلية حول هدر الطعام. ثم يتولى فريق الطهي مراجعة هذه التقارير مع الفريق للاستفادة من الرؤى المستخلصة، ووضع خطط استراتيجية، وتحديد الأهداف، واتخاذ إجراءات فعّالة مثل هندسة قوائم الطعام، وتعزيز الجودة، وتحسين

إدارة التحضير والتخزين، ورفع مستوى الوعي والمشاركة لدى المستهلكين، وذلك بهدف تقليل كميات الأطعمة والهدر في الوجبات اللاحقة. ونتيجة لذلك، أسهم هذا الحل منذ انطلاق البرنامج في شهر أبريل وحتى نوفمبر ٢٠٢٤ في خفض نسبة هدر الطعام في قرية النهضة بالدقم بنحو ١٧٪ ما يعادل الحد من نحو ٦٦,٥٧٧ كيلوجرامًا من المخلفات الغذائية مما ساعد على تجنّب ما يُقارب ٢٤٤ طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات.

وبعد نجاح المرحلة التجريبية للمبادرة في قرية النهضة بالدقم، يجري التخطيط لتوسيع نطاق تطبيق هذا الحل ليشمل نحو ستة مواقع تشغيلية أخرى خلال عام ٢٠٢٥.



تطبيق المبادئ الأربعة (4R) في شركة النهضة

لإطالة دورة حياتها، وتدوير النفايات بتحويل المواد التي بلغت نهاية عمرها التشغيلي إلى منتجات جديدة، وإعادة التفكير في العمليات، من خلال استكشاف حلول مبتكرة تهدف إلى الحد من توليد النفايات، بما يدفعنا قُدماً نحو تحقيق هدفنا في الوصول إلى صفر نفايات.

في إطار التزامنا بتحسين كفاءة استخدام الموارد وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري، نسعى إلى تطبيق أفضل استراتيجيات إدارة النفايات على مستوى عملياتنا وفي عام ٢٠٢٤، واصلنا جهودنا في تقليل النفايات الناتجة عن أنشطتنا، وإعادة استخدام المواد والمنتجات

النهضة توسع شراكتها مع شركة وقود لإنتاج الوقود الحيوي المستدام

وسّعت شركة النهضة نطاق تعاونها القائم مع الشركة العُمانية الناشئة "وقود" ليشمل توريد زيوت الطعام المستعملة من وحدات التموين في عدد من المستشفيات بمختلف أنحاء السلطنة، وذلك لاستخدامها في إنتاج الوقود الحيوي. ويأتي هذا التوسع في إطار دعم استراتيجية سلطنة عُمان نحو اقتصاد دائري مستدام.





إدارة نفايات البلاستيك والكرتون

فيما يتعلق بإدارة نفايات البلاستيك والكرتون، نولي أهمية قصوى لتحويل هذه المواد بعيدًا عن مكبات النفايات إلى أقصى حد ممكن. وعليه، وفي إطار خدماتنا الاحترافية لإدارة النفايات (ضمن عمليات شركة النهضة وساجر للحلول البيئية)، فقد عقدنا شراكات مع موردين محليين لتيسير استرجاع وإعادة تدوير أغلب نفايات البلاستيك والكرتون.

وفي عام ٢٠٢٤، جرى تسليم ما يقارب ١٤٩٩ طنًا من نفايات البلاستيك والكرتون التي جُمعت من خلال عمليات شركة النهضة وساجر للحلول البيئية إلى الموردين لإعادة تدويرها.



سياج خشبي في نمر

تماشيًا مع التزام الشركة بالاستدامة، أعاد الفريق الميداني تدوير المخلفات الخشبية و الألواح القديمة لاستخدامها في إنشاء سياج حول ركن مطعم سناك شاك في قرية النهضة بنمر، فأسهم ذلك في تقليل الاعتماد على مواد البناء الجديدة.



تعزيز إنشاء طرق صديقة للبيئة في سلطنة عُمان

قامت شركة النهضة وساجر للحلول البيئية بشراكة مع الشركة العالمية للتدوير وهي شركة عُمانية، بهدف إعادة تدوير الإطارات المنتهية الصلاحية واستخدامها في إنشاءات طرق الإسفلت بالمطاط المعدل والتي تعتبر صديقة للبيئة.

ومن خلال هذا التوجه سيتم استخدام المواد لإنشاء بنية تحتية مستدامة للطرق في السلطنة بدل التخلص منها في مكبات النفايات.

مبادرات أخرى لإدارة النفايات



حملة تنظيف بيئي في بهجة

نفذ الفريق الميداني في قرية النهضة ببهجة حملة شاملة للحفاظ على النظافة وتعزيز الوعي البيئي. وقد بذل الفريق جهدًا كبيرًا لتنظيف البيئة المحيطة على نحو يعكس مشهدًا جماليًا راقيًا ويُعزز الشعور بالمسؤولية الجماعية.



مبادرات النهضة وساجر للحلول البيئية

في إطار الجهود المبذولة لتعزيز الوعي البيئي وترسيخ نمط حياة أنظف وأكثر صحة، نظّمت النهضة وساجر للحلول البيئية عددًا من الأنشطة خلال العام أو شاركت فيها، ومن أبرزها:

- المشاركة في حملة تنظيف الشاطئ بالدقم التي نظمتها المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم.
- المشاركة في حملة توعوية بمدرسة الدقم للتعليم الأساسي، جرى خلالها تعليم الطلاب كيفية فرز النفايات وتصنيفها باستخدام نظام الحاويات الثلاث.
- تنفيذ حملة تنظيف شاطئ بالتعاون مع وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه في منطقة شوير للتخلص الآمن من شبك الصيد المهجورة.
- استضافة أكثر من ٣٠ من الرؤساء التنفيذيين والمتخصصين في إدارة النفايات ضمن منتدى "Be'ah CEO Connect" الثاني الذي أقيم في فندق كراون بلازا مسقط.

تخفيض استهلاكنا للمياه

في النهضة، ندرك التحديات المرتبطة بندرة المياه في عُمان، ونلتزم بالحفاظ على هذا المورد الحيوي. وانطلاقًا من مسؤوليتنا البيئية، نولي اهتمامًا مستمرًا برصد استهلاك المياه وإدارته ونعمل على تقليله قدر الإمكان، لا سيّما في الأنشطة ذات الاستخدام الكثيف مثل الطهي والتنظيف والغسيل.

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	بيانات (عمليات سلطنة عُمان)
٣,٠٣٢,٧٥٥	٣,٩٧٩,٤٣٩	٣,٨٥٥,٩٢٠	كمية المياه المستهلكة (بالمتر المكعب) في مختلف عملياتنا في سلطنة عُمان

أعداد المقيمين في مرافق السكن التابعة لنا، إلى جانب تطبيق مجموعة من تدابير تحسين كفاءة استهلاك المياه مثل إصلاح التسريبات، وخفض الضغط، وتركيب أجهزة تهوية الصنبور والحنفيات التي تعمل بالاستشعار، وغيرها.

وتشغل قرية النهضة بالدقم أيضًا محطة معالجة مياه الصرف الصحي، التي تعالج المياه الناتجة عن الموقع. ويُعاد استخدام المياه المعالجة في كل من قرية النهضة بالدقم وقرية موظفي شركة تنمية نفط عُمان لري المسطحات الخضراء التي في المرافق وعلاوة عن ذلك، نحرص على أن يُجرى تصريف مياه الصرف في جميع مواقعنا التشغيلية بما يتوافق مع المعايير البلدية المحلية

في مختلف مواقع عملياتنا في سلطنة عُمان، يُستمدّ استهلاكنا الكامل من المياه من المصادر البلدية، ويُرصد بانتظام في قرى النهضة (قرية موظفي شركة تنمية نفط عُمان وقرية النهضة بالدقم وفي مواقع سكن الموظفين ضمن العقود المبرمة مع وزارة الصحة، إضافةً إلى مواقع الوادي الكبير (المطبخ وسكن الموظفين) ومواقع تشغيلية أخرى.

وفي عام ٢٠٢٤، انخفض إجمالي استهلاكنا للمياه في عملياتنا في سلطنة عُمان بنسبة ٢٤٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٣. وقد يُعزى هذا التراجع إلى عدة عوامل، من بينها إنهاء بعض العقود التشغيلية، وانخفاض

٢٠٢٤	٢٠٢٣*	٢٠٢٢*	قرية النهضة بالدقم
٣٩٨,٠٠١	٥٥٥,٦٣٥	٨٥٠,٢١٢	كمية مياه الصرف الصحي المعالجة والمعاد تدويرها (بالمتر المكعب)
٢٨٣,٦٨٩	٢٤١,٠٣١	٢٥٢,٠٠٠	كمية المياه المعاد تدويرها (أي مياه الصرف المعالجة) والمستخدم في أعمال تنسيق المسطحات الخضراء داخل قرية النهضة بالدقم (بالمتر المكعب)
١١٤,٣١٢	١٩٨,٢٩٨	٢٨٠,٤٠٦	كمية المياه المعاد تدويرها (أي مياه الصرف المعالجة) والمستخدم في مناطق أخرى (مثل ضخها إلى شبكات المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم لاستخدامها في تنسيق المسطحات الخضراء للمناطق العامة التابعة للمنطقة) (بالمتر المكعب)
.	١١٦,٣٦	٣١٧,٨٠٦	كمية مياه الصرف الصحي المعالجة التي صُفِّت إلى البيئات المائية (مناطق الأودية) (بالمتر المكعب)

٢٠٢٤*	٢٠٢٣*	٢٠٢٢*	قرى النهضة - شركة تنمية نفط عُمان
٢١٤,٥٢٨	٢٦٥,٦٧٢	٢٣٩,١٤٠	كمية مياه الصرف الصحي المعالجة والمعاد تدويرها (بالمتر المكعب)
٢٠٣,٨٠٢	٢٥٢,٣٨٨	٢٢٧,١٨٣	كمية المياه المعاد تدويرها (أي مياه الصرف المعالجة) والمستخدم في أعمال تنسيق المسطحات الخضراء داخل القرية (بالمتر المكعب)

في إطار سعيها الدائم لتعزيز دقة البيانات المُعلنة، أعدنا عرض أرقام عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ المتعلقة بـ«كمية مياه الصرف الصحي المعالجة والمعاد تدويرها/إعادة استخدامها» في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان وقرية النهضة بالدقم.

ملاحظة: في مواقع شركة تنمية نفط عُمان، تُرسل مياه الصرف الصحي الناتجة إلى محطة المعالجة التابعة للشركة لإعادة تدويرها. وبعد المعالجة، يُعاد توجيه نحو ٣١٪ من إجمالي مياه الصرف التي خضعت للمعالجة إلى المواقع لاستخدامها في أعمال تنسيق المسطحات الخضراء. وبناءً على ذلك، تُقدَّر كمية المياه المعاد تدويرها استنادًا إلى حجم المياه المعالجة التي أُعيد ضخها إلى المواقع من محطة المعالجة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان.

كما تتطلب بعض مواقعنا التشغيلية نقل المياه بين المواقع وضخها ضمن المنشآت، مما يترتب عليه أثر بيئي أعلى ناتج عن انبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن عمليات النقل، إلى جانب استهلاك الكهرباء الناتج عن الضخ والمعالجة. وانطلاقًا من ذلك، نعتزم في السنوات المقبلة اعتماد حلول ذكية ومبتكرة لمراقبة المياه وإدارتها، تركز على تقنيات متقدمة تُسهم في تعزيز كفاءة استخدام المياه، وتشجيع إعادة الاستخدام، وتقليل الانبعاثات الكربونية ضمن سلسلة القيمة لدينا.

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	بيانات
٠,٢٢	٠,٣١	٠,٢٧	مُعَدَّل كثافة استهلاك المياه في مباني قرى النهضة - شركة تنمية نفط عُمان (بالمتر المكعب للفرد في اليوم)
٠,٢١	٠,٢٢	٠,٢١	مُعَدَّل كثافة استهلاك المياه في مباني قرية النهضة بالدقم (بالمتر المكعب للفرد في اليوم)

في عام ٢٠٢٤، انخفضت كثافة استهلاك المياه في المباني بقرية النهضة بالدقم بنسبة ٣٪ وبنسبة ٢٨٪ في قرى النهضة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان، مقارنةً بعام ٢٠٢٣.

وانطلاقًا من ذلك، سنواصل البحث عن سُبل للحد من استهلاك المياه العذبة وتعزيز كفاءة إعادة استخدام مياه الصرف المعالجة ضمن عملياتنا. ونستهدف أيضًا خفض الطلب الإجمالي على المياه من خلال تبني تقنيات مبتكرة، وتعزيز سلوكيات الاستهلاك المسؤول عبر ترسيخ أهمية ترشيد استهلاك المياه.



إعادة استخدام المياه المُعالجة في دورات المياه

في شركة النهضة، يتراوح معدّل استهلاك المياه للفرد الواحد في مرافقنا السكنية بين ٢٥٠ و ٣٢٠ لترًا يوميًا، ويُستهلك نحو ٣٠٪ من هذه الكمية في المراحيض ودورات المياه.

وفي إطار جهودنا لتعزيز كفاءة استخدام المياه وتقليل الأثر البيئي، أطلقنا مبادرة لإعادة استخدام مياه الصرف الصحي المُعالجة في تنظيف المراحيض. وتشكّل هذه المبادرة نموذجًا فعّالًا للمواقع التشغيلية التي تعاني من محدودية في توفر المياه العذبة و/أو في المناطق ذات الطلب المرتفع أو الشحّ المائي. وتسهم أيضًا في تخفيف الضغط على محطات معالجة مياه الصرف المحلية التي تتعرّض للضغط الزائد خلال فترات الذروة في استهلاك المياه.

وتُساعد هذه المبادرة أيضًا في التصديّ لمشكلات نقص المياه خلال أشهر الصيف، فضلًا عن الحد من كميات المياه المهدرة بسبب التسريبات وأنواع الهدر الأخرى.

وقد شهدت المرحلة الأولى من المشروع تنفيذ المبادرة في ٤٤٠ غرفة موزعة على ٣ مباني في موقع شركة النهضة في قرن علم في عام ٢٠٢٤. وفي إطار المرحلة الثانية، من المخطط توسيع نطاق المبادرة لتشمل جميع مواقع شركة النهضة للخدمات بمركز التدريب والتطوير، بالإضافة إلى المباني الخاصة بالعمّال بقرية النهضة بالدقم.



مبادرة ترشيد استهلاك المياه في قرى النهضة - شركة تنمية نفط عُمان

تضطلع قرى النهضة في بهجة وفهود وقرن علم ومرمول حاليًا بتنفيذ مبادرة لترشيد استهلاك المياه من خلال جمع المياه المكثفة من وحدات التكييف المعبأة.

في عام ٢٠٢٤، جُمع ما يقرب من ١٧١ مترًا مكعبًا من المياه المُكثفة من أجهزة التكييف، والتي تستخدم في مهام مثل تنظيف صناديق المهملات، وأرضيات المطابخ، والمناطق الخارجية، وغيرها من الأعمال التي لا تتطلب استخدام المياه الصالحة للشرب.

من خلال الاستفادة من المياه المُكثفة من أجهزة التكييف، قلّلت شركة النهضة من اعتمادها على المياه التي تُنقل عبر الصحاريح، مما عزّز استخدام الموارد وحقّض الأثر البيئي للكربون، وتقليل التكاليف أيضًا.

ما وراء الامتثال: الريادة في الاستدامة

وانطلاقًا من أننا مؤسسة مسؤولة؛ فنحن ملتزمون بإدارة بصمتنا البيئية بشكل استباقي، ونتعاون أيضًا مع عملائنا وشركائنا لدعم جهودهم في تقليل أثرهم البيئي.

إننا في النهضة، لا نرى الحفاظ على البيئة مجرد التزام، بل هو محور أساسي في سعيينا الدؤوب لتقليل الأثر البيئي الناتج عن عملياتنا. ولذلك نلتزم تمام الالتزام بسياساتنا وممارساتنا في إدارة البيئة على نحو يضمن الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية في مختلف مواقعنا التشغيلية.

نهجنا في إدارة الامتثال البيئي

وهذه الجهود تُفضي إلى فهم منهجي لأثر ممارساتنا التشغيلية والتجارية على المشهد الأوسع للأبعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية. مع السعي الاستباقي إلى تحديد المخاطر المرتبطة بها ومعالجة أسبابها الجذرية.

ورغم ما يحققه الامتثال البيئي الفعّال من فوائد متعددة، فإنه لا يخلو من تحديات. ويستعرض الجدول التالي بإيجاز الآثار المحتملة والواقعية، سواء الإيجابية أو السلبية، للامتثال البيئي في مختلف عملياتنا على نطاق الأبعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية.

تضطلع إدارة الامتثال البيئي بدور محوري في ضمان اتساق عملياتنا مع المتطلبات التنظيمية وتطلعاتنا في مجال الاستدامة. ومن خلال الالتزام بالقوانين البيئية وأفضل الممارسات المعتمدة، نسعى إلى تقليل المخاطر التشغيلية وتعزيز سمعتنا المؤسسية.

ونركز في توجيه الامتثال البيئي على مجموعة من السياسات، تشمل السياسة البيئية العامة، وسياسات مخصصة لإدارة النفايات والطاقة، إذ تتيح هذه السياسات للإدارة العليا الإشراف على تطوير آليات الرقابة ذات الصلة، إلى جانب عمليات الرصد والإبلاغ.

نوع الأثر	الاقتصادي	البيئي	الاجتماعي (ويشمل أيضًا حقوق الإنسان)
أثر إيجابي	- يسهم في تحسين التكاليف وكفاءة العمليات على المدى الطويل - يجذب طيقًا أوسع من اهتمام المستثمرين المحتملين نظرًا لتنامي التركيز العالمي على أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - يُعزز السمعة لدى العملاء والمجتمع الأوسع؛ إذ يعكس التزام المؤسسة تجاه قضية عالمية كبرى	تحسين ظروف التشغيل بما يتماشى مع الاعتبارات البيئية في المنطقة	- يُحسن مَقومات الحياة الكريمة من خلال إتاحة الوصول إلى مرافق صحية محسّنة، ونقاء الهواء والمياه، والحد من التعرّض للمواد السامة، وتقليل مخاطر المشكلات الصحية المرتبطة بتغيّر المناخ - يدعم الامتثال البيئي العدالة الاجتماعية ويرسخ الحق الإنساني الأصيل في العيش في بيئة آمنة ومستدامة
أثر سلبي	- قد يؤدي عدم الامتثال البيئي إلى توتر العلاقة مع الجهات التنظيمية، بالإضافة إلى الغرامات المحتملة الناتجة عن عدم الامتثال. - وقد يُفضي أيضًا إلى الإضرار بالسمعة وفقدان ثقة المُستثمرين/العملاء والأطراف المعنية الأخرى.	قد يُفضي سوء الإدارة إلى ترسيخ ممارسات غير مستدامة تُسرف في استهلاك الموارد الطبيعية كالمياه والطاقة والمواد الخام؛ فيؤدي إلى تفاقم آثار تغيّر المناخ وتسريع وتيرتها	- قد يُفضي سوء الإدارة أو عدم الالتزام إلى تدهور بيئي، الأمر الذي قد يؤدي إلى النزوح وفقدان سبل العيش (خاصة في المناطق المهمشة) - يُمكن أن يؤدي الإهمال البيئي إلى تسريع المخاطر الصحية ومخاطر السلامة المرتبطة بالمناخ، مثل موجات الحر، وتفشي الأمراض (بما في ذلك تلوث المياه/الأمراض المنقولة بالمياه، ومشكلات الجهاز التنفسي، وتلوث التربة)، ومخاطر سلامة الغذاء، إلخ (مما يؤثر بشكل غير متناسب على الفئات السكانية الضعيفة) - وقد ينتهك أيضًا الحق في بيئة معيشية آمنة وصحية.

وتُراقبُ فعالية الإجراءات المُتخذة من خلال تطوير آليات رصد وإبلاغ مُناسبة عبر المواقع التشغيلية، ومراجعتها دوريًا لتطوير وتنفيذ الضوابط ذات الصلة.

وبالإضافة إلى تقديم تقارير الامتثال البيئي إلى البلدية، تسعى فرقنا أيضًا إلى تجاوز المُتطلبات الإلزامية لتتبع بصمتنا البيئية الشاملة. ويضمن الرصد والإدارة الدوريات لاستهلاكنا من الطاقة والنفايات والمياه تتبع فعالية التدابير المُتخذة وتوفير الإجراءات التصحيحية عند الضرورة.

لا تدخل النهضة في علاقات تجارية تُفضي بشكل مباشر إلى التأثير على الامتثال البيئي، غير أنها تدرك تمامًا العوامل التشغيلية التي قد تُخلف أثرًا سلبيًا على البيئة، وتُبادر إلى تطوير تدابير للتخفيف منها بصورة دورية.

وبالاستناد إلى نظام الإدارة البيئية المعتمد وفق المواصفات القياسية الدولية ١٤٠٠١:٢٠١٥، تُباشر الشركة اتخاذ ما يلزم من إجراءات بما يتوافق مع متطلبات القوانين واللوائح البيئية المحلية، بما في ذلك الأنظمة البلدية الخاصة بالمياه والنفايات، ضمانًا للامتثال البيئي، وسعيًا دائمًا نحو إدارة الآثار البيئية والتخفيف منها.

لم تشهد شركة النهضة أي حالات جسيمة من عدم الامتثال أو غرامات متعلّقة بعدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية أو الاتفاقيات البيئية الدولية في جميع مواقع عملياتنا خلال عام ٢٠٢٤ (وأيضًا في فترة التقرير السابقة)، وذلك بفضل عملياتنا الداخلية وآليات الرقابة المتبعة لدينا.

ملاحظة: تُقتصر حالات عدم الامتثال والغرامات المرتبطة بالامتثال على المسائل التنظيمية والعقوبات التي قد تؤثر على ترخيص المنظمة البيئي لممارسة أنشطتها. ولا تشمل هذه الحوادث والغرامات التي قد تطرأ في سياق العمليات التجارية العادية والأنشطة اليومية، مثل الغرامات البلدية وغيرها.

مبادرات خضراء أخرى

دورة توعية بيئية لموظفي مستشفى عبري

عُقدت دورة تثقيفية في مستشفى عبري، ركزت على التوعية البيئية، وإدارة النفايات، ومكافحة العدوى. وقد هدفت هذه الجلسات إلى تعزيز معرفة الموظفين وممارساتهم في الحفاظ على بيئة رعاية صحية آمنة ومستدامة.



يوم الشجرة العُماني

في الحادي والثلاثين من أكتوبر احتفلت قرى النهضة في مختلف أنحاء سلطنة عُمان بيوم الشجرة العُماني، مما يعزز ترسيخ قيم التعاون والمشاركة المجتمعية بفضل مثل هذه المبادرات البيئية.



مسيرتنا نحو المستقبل

إيماننا منا بأننا كيانٌ مؤسسي مسؤول، فإننا في النهضة نلتزم بإدارة بيئية فعّالة من خلال الاستفادة من التقنيات المتقدمة، وتحسين العمليات، واتباع ممارسات مستدامة.

وتماشياً مع التزامنا بتقليل الأثر البيئي والسعي نحو تحقيق الحياد الصفري الكربوني، سنواصل تطبيق التقنيات البديلة وتوسيع نطاق تطبيق الحلول المبتكرة، والذكية، وحلول الاقتصاد الدائري التي تعزز كفاءة العمليات، وتقلل من استهلاك الطاقة والمياه، وتُحد من النفايات، وتخفض انبعاثات غازات الدفيئة، كل ذلك مع تحسين القدرة التنافسية من حيث خفض التكاليف.

وإننا ملتزمون أيضاً بالاستفادة من الحلول الرقمية والتقنيات التي تعزز التميز في العمليات التجارية، مع متابعة مستمرة للتقدم بهدف تحسين إدارة أدائنا البيئي العام، وهذه الجهود تتماشى مع رؤيتنا الأوسع في تعزيز مستقبل مستدام، مما يعكس التزامنا بتحقيق تغيير حقيقي والمساهمة في أن يكون كوكبنا كوكب أكثر اخضراراً.





دمج أصحاب المصلحة وإشراكهم في مسيرة العمل

أو ممن يؤثرون فيها بصورة مباشرة أو غير مباشرة ونجري لقاءات فعّالة مع أصحاب المصلحة عبر قنوات تواصل متنوعة لفهم قضاياهم الجوهرية والتفاعل معها، ودمج تلك القضايا – حيثما اقتضى الأمر – في صلب الاستراتيجية وصنع القرار.

وهذه اللقاءات تمكننا من التعرف على الأثر الفعلي أو المحتمل لأنشطتنا، وتحديد السبل المناسبة لمنع أو التخفيف من تلك الآثار.

ومن منطلق السعي الدائم لتحسين مستوى تواصلنا، نحرص على تطوير قنوات جديدة للتفاعل، إلى جانب إدخال تحسينات مستمرة على وسائل الاتصال التي نستخدمها.

إننا في النهضة ننظر إلى أصحاب المصلحة على أنهم شركاء لنا في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، ونولي الشفافية قيمة أساسية في جميع أنشطتنا، سعيًا لتعزيز الثقة من خلال التواصل المنفتح والواضح مع جميع الفئات المعنية.

ويشكّل التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة ركيزة أساسية لعملنا، كما يُعدّ شرطًا جوهريًا لتجسيد قيمنا في مختلف جوانب أنشطتنا.

ونعمل على تحديد أصحاب المصلحة في سلسلة القيمة لدينا، وترتيب أولوياتهم، والتفاعل معهم، سواء ممن تؤثر فيهم خدماتنا وعملياتنا

فئة أصحاب المصلحة	وسيلة التواصل	القضايا الجوهرية	استجابة شركة النهضة للخدمات لتلك القضايا
المساهمون ومقدمو رأس المال 	• التقرير السنوي • تقارير ربع سنوية • اجتماعات المساهمين والمستثمرين • الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي	• أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والشفافية • الربحية • القيمة المحلية المضافة • الريادة والنمو في السوق • العائد على حقوق الملكية	• إدارة مالية رشيدة • تشجيع الاستثمار المحلي
مجلس الإدارة 	• لقاءات مباشرة مع الإدارة التنفيذية (لقاءات ربع سنوية) • تقارير دورية	• أداء الشركة (ويشمل ضمنه الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة) • إدارة المخاطر وأثر البيئة والطاقة والمجتمع • ترسيخ ثقافة السلامة	• تقديم ملاحظات مستمرة خلال الاجتماعات المقررة
العملاء والموردون 	• تقارير الجودة والصحة والسلامة والبيئة • استطلاعات ربع سنوية لخدمة العملاء • رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات • الكتيبات والمواد الإعلانية • الفعاليات والمؤتمرات • المناقصات والعقود • النشرات الإخبارية ووسائل التواصل الاجتماعي	• رضا العملاء • مؤشر صافي الترويج للعملاء • جودة الخدمة وكفاءتها • الالتزام باللوائح • الحضور في السوق • الاستثمار في المشاريع طويلة الأجل • إدارة الجودة والسلامة والصحة والبيئة	• تطبيق التغييرات المطلوبة من خلال استطلاعات خدمة العملاء • تطوير أهداف الجودة ومؤشرات الأداء الرئيسية لرضا العملاء بما يتماشى مع متطلبات ISO 9001 • تعزيز سياسات الشراء وبرامج مراقبة الموردين
الموظفون والعمال الآخرون 	• زيارات المواقع • منشورات حول السياسات ودليل الصحة والسلامة والبيئة والجودة • التوظيف والتدريب • رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات • فعاليات الموظفين والنقابات • برامج التطوع • فعاليات داخلية وخارجية • الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي • النشرات الإخبارية الداخلية	• مشاركة الموظفين والرضا الوظيفي • إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة • الأجور ومستويات المعيشة	• دراسة شكاوى الموظفين وملاحظاتهم • تحسين مرافق السكن كلما أمكن • اعتماد سياسة شفافة للأجور • مكافآت قائمة على الجدارة • تعزيز التدريب وتطوير الكفاءات
المجتمعات المحلية 	• الفعاليات والمؤتمرات • تفاعلات الشركات الصغيرة والمتوسطة • التدريب • برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات • الإعلانات • الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي	• المسؤولية الاجتماعية للشركات • إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة • القيمة المحلية المضافة	• برامج التعمين والجودة والصحة والسلامة والبيئة • التدريب والمراقبة المستمرة • أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات المستمرة • زيادات سنوية في خلق القيمة المحلية المضافة • تعزيز صورة العلامة التجارية والانتشار

• الكفاءة • التحديات العامة في الامتثال لمعايير الجودة والسلامة والصحة والبيئة • تفاعل العملاء • غياب المعايير الموحدة • الأهداف البيئية • الإجهاد الناتج عن التدقيق المستمر لمتطلبات الامتثال المتعددة	• الكفاءة • التحديات العامة في الامتثال لمعايير الجودة والسلامة والصحة والبيئة • تفاعل العملاء • غياب المعايير الموحدة • الأهداف البيئية • الإجهاد الناتج عن التدقيق المستمر لمتطلبات الامتثال المتعددة	• التقرير السنوي • فعاليات القطاع	النظراء في القطاع 
• الاستثمار في البنية التحتية طويلة الأمد • برامج التعميم وإدارة الجودة والسلامة والصحة والبيئة • تجاوز متطلبات الامتثال في تطبيق المعايير الطوعية	• الشفافية • القيمة المحلية المضافة • إدارة الجودة والسلامة والصحة والبيئة • ظروف العمل	• تقارير الامتثال • التقرير السنوي • الفعاليات والمؤتمرات	الجهات التنظيمية والحكومية 
• تنفيذ تدريبات داخلية • توفير تدريب دوري في مجالات الجودة والسلامة والصحة والبيئة • توثيق إجراءات الاستجابة للطوارئ	• الاستعداد للطوارئ • التدريب على الجودة والسلامة والصحة والبيئة • الاستجابة للطوارئ	• تدريبات الطوارئ	خدمات الطوارئ 

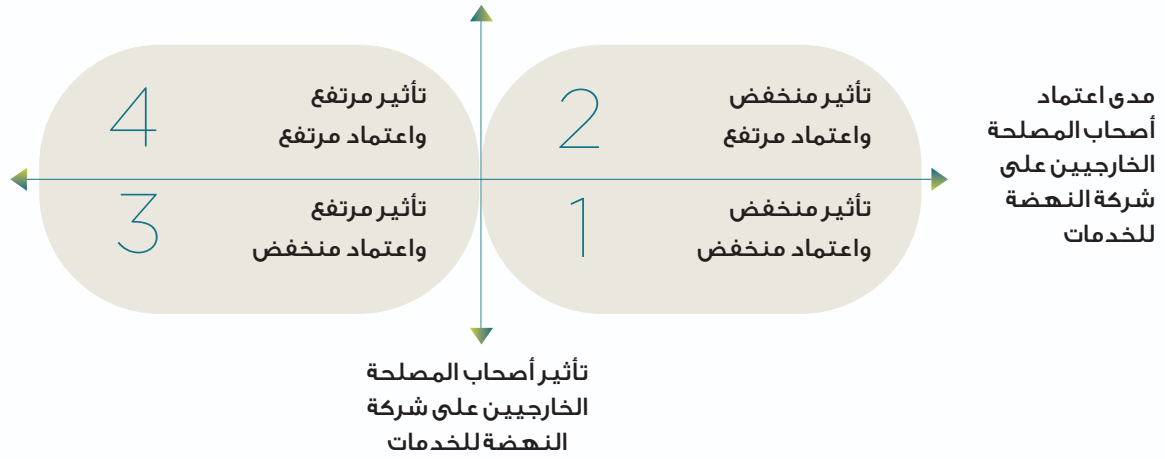


التواصل مع أصحاب المصلحة لتحديد أولويات الاستدامة

المصلحة الخارجيين لدينا، سعيًا لضمان تحقيق نتائج مُجدية تُفضي إلى فهم أعمق لاحتياجاتهم وتلبية توقعاتهم الموضوعية بأسلوب مدروس. وقد استندنا في تحديد الجهات الخارجية وترتيبها بحسب الأولوية إلى مدى تأثيرها على شركة النهضة للخدمات، مقابل مدى اعتمادها على عمليات الشركة، وذلك وفقًا للتوضيح الوارد أدناه:

يعد التواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين جزءًا هامًا من مسيرة إعداد تقارير الاستدامة، وذلك لاستخلاص وجهات نظرهم بهدف تقييم أهمية التأثيرات وترتيب أولويات الموضوعات الجوهرية.

لأصحاب المصلحة الخارجيون تحديدًا تأثير بالغ على النجاح طويل الأمد لأعمالنا وعملياتنا؛ ولذلك نعمل على تحديد وترتيب أولويات أصحاب



في إطار تمرين تحديد الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٤، جرى تحديد أصحاب المصلحة الخارجيين وترتيبهم بحسب الأولوية (دون ترتيب مُعَيَّن) على النحو الآتي:

مجتمعات محلية	مستثمرون و/أو مساهمون	عملاء
مُوزِّدون وبائعون ومقاولون	جهات حكومية وهيئات تنظيمية	

ونظرًا لتعدّد إجراء تواصل موسّع مع أصحاب المصلحة الخارجيين الذين خُددت أولوياتهم، فقد استعنا بوجهات نظر الجهات الداخلية المعنية، نظرًا لتعاملهم المتكرّر وتواصلهم المستمر مع تلك الجهات الخارجية ضمن سياق أعمالنا التشغيلية.

نهجنا في ترتيب أولويات الموضوعات الجوهرية

أصحاب المصلحة بترتيب أولويات الموضوعات التي سيُعدّ عنها تقريرًا، وذلك بتطبيق مبدأ الأهمية النسبية الذي اشتمل على تقييم الموضوعات وفقًا للبعدين التاليين (لتحديد مدى جوهريتها):

على مدار الأعوام المنصرمة، وفي إطار عملية تقييم الموضوعات الجوهرية، قمنا بتحديد و إعداد تقارير عن موضوعات الاستدامة الجوهرية من خلال ورش عمل أقيمت مع أصحاب المصلحة، حيث قام

- أهمية التأثيرات البيئية والاقتصادية والاجتماعية للمؤسسة.
- التأثير الجوهري على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة.

- أنشطة المؤسسة
- العلاقات التجارية
- أصحاب المصلحة

مع أخذ هذه الجوانب/العوامل في الحسبان، حُدِّت القائمة الأوسع لموضوعات الاستدامة من مختلف الأهداف الوطنية، والرؤية المؤسسية، ومعايير التقارير (مثل معايير المبادرة العالمية للتقارير، والمبادئ التوجيهية للقطاعات في مجلس معايير المحاسبة للاستدامة، إلى جانب الإرشادات الخاصة بالصناعة والقطاع، والموضوعات الجوهرية التي حددها نظراء إقليميون ودوليون.

النتيجة: تحديد عدد ٢٦ موضوعاً محتملاً يرتبط بالسياق المؤسسي للشركة.

٢. تحديد أولويات موضوعات الاستدامة الجوهرية من خلال إشراك أصحاب المصلحة

- عُقدت ورشة عمل لإشراك أصحاب المصلحة بهدف تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية.

جرى تقييم الموضوعات الـ ٢٦ المحتملة المرتبطة بالاستدامة، وتحديد أولوياتها وفقاً لنظام نقاط يتراوح من ١٠٠ إلى ١٠، وذلك بناءً على محورين: المحور الأفقي يُمثل مدى الأثر الخارجي البارز للموضوع على الصعيد البيئي والاجتماعي والحوكومي، والمحور العمودي يُعبّر عن مدى صلة الموضوع بأصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً

النتيجة: ترتيب موضوعات الاستدامة بحسب أولويتها

٣. إعداد مخطط الأهمية للموضوعات

- بناءً على مبدأ الأهمية المزدوجة، عُرض الترتيب النهائي لكل موضوع في مصفوفة الأهمية.

في ظل التطور الدائم الذي يحدث في المشهد الاقتصادي، ندرك تمامًا ما قد تخلفه عملياتنا من آثار وتداعيات على الصعيد البيئي والاجتماعي، بل ويدخل ضمن ذلك حقوق الإنسان أيضًا. ومن هذا المنطلق، نحرص على مواصلة الرصد الدقيق وإدارة تلك الآثار من خلال فهم عميق، وتحديد منتظم، وتقييم مستمر لمجموعة من التأثيرات الفعلية والمحتملة، سواء الإيجابية منها أو السلبية، بالإضافة إلى تطوير آفاق وآليات التخفيف المناسبة عبر سياسات وإجراءات وأنظمة بيانات وبرامج ومبادرات ذات صلة، بالتوازي مع إشراك أصحاب المصلحة.

ونحن نؤمن بأن هذه العملية المتواصلة تُسهم في تمكيننا من التعرّف على تلك التأثيرات وإدارتها بفاعلية مع تطورها وظهور مؤشرات جديدة، وانطلاقاً من هذا النهج، نعتد الخطوات التالية لتحديد الموضوعات الجوهرية وتأثيراتها على عملية إعداد التقرير.

- فهم السياق المؤسسي لشركة النهضة
- إجراء حوار مع أصحاب المصلحة لتحديد أولويات الموضوعات الجوهرية من خلال تطبيق مبدأ الأهمية المزدوجة (أي مراعاة التأثيرات المالية وغير المالية على حد سواء)
- تحديد الآثار الفعلية والمحتملة للموضوعات الجوهرية ذات الأولوية وتقييم أهمية هذه الآثار من خلال إشراك أصحاب المصلحة
- تحديد أولويات الآثار الأكثر أهمية للموضوعات الجوهرية لأغراض الإفصاح والتقارير.

العمليات والأنشطة الرئيسية التي جرى الاضطلاع بها خلال كل مرحلة على النحو التالي:

١. فهم السياق التشغيلي لشركة النهضة للخدمات

حُدِّت موضوعات الاستدامة المحتملة مع الأخذ في الاعتبار الجوانب/العوامل التالية:

النتيجة: مخطط الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٤ لشركة النهضة



الأثر الخارجي الكبير لموضوع الاستدامة على البيئة والاقتصاد والمجتمع الأوسع

٤. التواصل مع أصحاب المصلحة وإشراكهم في تحديد الأهمية

أجرينا تواصلاً من أجل إشراك أصحاب المصلحة في الأمر معنا بهدف استطلاع آراءهم لتحديد الآثار الفعلية والمحتملة لأنشطتنا وعلاقتنا التجارية على البيئة والاقتصاد والمجتمع (ويدخل ضمن ذلك الآثار على حقوق الإنسان). ثم بعد ذلك، جرى تقييم نوعي لهذه الآثار من حيث أهميتها، ووُضعت لها أولويات، وصُنفت بناءً على نوع الأثر (إيجابياً كان أم سلبياً) ومجال البيئة و المجتمع و الحوكمة الذي تحقق/سيتحقق فيه الأثر.

النتيجة: خارطة شاملة لآثار الموضوعات الجوهرية في مجال الاستدامة.

٥. الاعتماد والمصادقة

خضعت قائمة الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية وآثارها المهمة لمراجعة وموافقة إدارة شركة النهضة للخدمات، ثم جرت مواءمتها مع معايير ومعايير الإفصاح ذات الصلة في إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

النتيجة: اعتماد الموضوعات المقرر الإفصاح عنها في عام ٢٠٢٤

الإدارة الشاملة للموضوعات الجوهرية

تراعي النهضة الجوانب الآتية عند وصف نهج إدارتها الشامل للموضوعات الجوهرية:

وصف الآثار

- نوع الأثر – إيجابي أو سلبي
- نطاق الأثر – ضمن الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية

حصر الأنشطة

- تحديد الأنشطة التجارية و/أو العلاقات التي تُحدث الأثر

الإجراءات المتخذة سابقاً و/التي سيتم اتخاذها

- السياسات / الالتزامات التي تقود هذه الإجراءات
- الإجراءات المستهدفة لمعالجة الآثار

متابعة فعالية الإجراءات

- العمليات المُستخدمة لتتبع الفعالية
- الأهداف والغايات ومؤشرات الأداء الرئيسية المُستخدمة لتقييم التقدم.
- دمج الدروس المستفادة في السياسات والإجراءات.

التواصل مع أصحاب المصلحة

- التواصل مع أصحاب المصلحة لإثراء القرارات المتعلقة بالإجراءات الواجب اتخاذها و/أو تقييم مدى فاعلية الإجراءات التي اتخذت.

مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير			التفاصيل	التفاصيل	(الصفحة الوارد فيها من التقرير (رقم)أرقام الصفحة في التقرير
بيان الاستخدام			قدمت شركة النهضة للخدمات ش.م.ع. تقاريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير عن الفترة من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
المعييار رقم ١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المستخدم			المعييار رقم ١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الأسس والمتطلبات العامة ٢٢١		

معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الإفصاح	التفاصيل	الصفحة الوارد فيها من التقرير (رقم) / أرقام الصفحة في التقرير / الرد	المحذوقات	السبب التفسير
الإفصاحات العامة						
١. المنظمة وممارسات الإبلاغ التي تتبعها						
المعييار رقم ٢ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة ٢٢١	٢-١ التفاصيل التنظيمية	نبرة عنا الشركات التابعة الرئيسية مواقع العمليات	١٥-١٢			
	٢-٢ البيانات المدرجة ضمن تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	الشركات التابعة الرئيسية	١٣			
	٣-٢: فترة رفع التقارير ووتيرة تكرارها وجهة الاتصال	نبرة عن هذا التقرير	٥-٤			
	٤-٢ إعادة صياغة المعلومات	سجلتنا الخاص بأداء العمليات ذات الصلة بصحة الموظفين وسلامتهم اتجاهات استهلاك الطاقة (إجمالي استهلاك الطاقة (الكهرباء) غير المباشر داخل المؤسسة، استهلاك الطاقة خارج المنظمة، إجمالي استهلاك الطاقة، الطاقة / الكتافة)	١٢٤-١٢٣, ١٧, ١٣٥, ١٣١			

المحذوفات			الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام) الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التفسير	السبب	المتطلبات المحدد وفقه				
				الاتجاهات في انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق ١ انبعاثات غازات الدفيئة، النطاق ٢ انبعاثات غازات الدفيئة، النطاق ٣ انبعاثات غازات الدفيئة، إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة، كثافة انبعاثات الدفيئة) إدارة مخلفات الطعام (نسبة هدر الطعام للفرد الواحد في قرى النهضة وقرى شركة تنمية نفط عُمان) تقليل استهلاكنا للمياه (كمية مياه الصرف الصحي المُعاد تدويرها واستصلاحها/ المُعاد استخدامها في كل من قرى النهضة وقرى شركة تنمية نفط عُمان)		المعيّار رقم ٢ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة ٢٢١ (يتبع)
			٥-٤	نبذة عن هذا التقرير	٥-٢ الضمان الخارجي	
٢. الأنشطة والعمالة .						
			١٢، ١٤، ١٦، ٥٧-٥٨	نبذة عنا الخدمات والحلول مواقع تنفيذ العمليات سلسلة القيمة الخاصة بنا سلاسل توريد أكثر ذكاءً لتناسب المستقبل	٢٠-٢٦ الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
			٦١-٦٥	عدد موظفينا في عام ٢٠٢٤	٧-٢ الموظفون	
			٦١-٦٥	عدد موظفينا في عام ٢٠٢٤	٨-٢ العمالة من غير الموظفين	
٣. الحوكمة						
			١٦-١٨	حوكمة الشركات تشكيل مجلس الإدارة	٩-٢ هيكل الحوكمة وتكوينها	

المحد وفات		المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام) / الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
					١٨	ترشيح أعضاء مجلس الإدارة واختيارهم وتشكيل اللجان المنبثقة عنه	٢-١ ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	المعيار رقم ٢ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير؛ الإقصاءات العامة ٢٢١ (يتبع)
		٢-١.ب إذا كان الرئيس من كبار المسؤولين التنفيذيين، أشرح وظيفته داخل إدارة المؤسسة، وأسباب وجوده في هذا المنصب، وما يمكن عمله لمنع تضارب المصالح والتخفيف منه	لا ينطبق	رئيس مجلس الإدارة ليس من كبار المسؤولين التنفيذيين في المؤسسة	١٨	تكوين مجلس الإدارة	٢-١١ رئيس أعلى هيئة حوكمة	
					٦، ٢١-٢	التواصل بشأن المخاوف وإدارة الآثار الناجمة عن الاستدامة	١٢-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار الناجمة عن العمليات	
					٦، ٢١-٢	التواصل بشأن المخاوف وإدارة الآثار الناجمة عن الاستدامة	٢-٣ تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار الناجمة عن العمليات	
					٢-٢، ٢١	التواصل بشأن المخاوف وإدارة الآثار الناجمة عن الاستدامة	٢-١٤ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
					٢٣	إدارة الآثار الناجمة عن تضارب المصالح	٢-١٥ تضارب المصالح	

المحذوفات		المتطلبات المحدقة	السبب	التفسير	الرد	التفاصيل	الإفصاح	معبّر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
		١٦-٢ ب. الإبلاغ عن العدد الإجمالي وطبيعة المخاوف الدرجة التي زُفعت إلى أعلى هيئة حوكمة خلال فترة إعداد التقرير	قيود السرية	إطلاقاً من أنها ممارسة تجارية جيدة فإننا نحافظ على سرية المخاوف المبلغ عنها (مع مراعاة الطبيعة الاستثنائية والدرجة للمعلومات، وإدارة المخاطر، وخصوصية أصحاب المصلحة)	٢١-٢	التواصل بشأن المخاوف وإدارة الآثار الناجمة عن الاستدامة	١٦-٢ الإبلاغ عن المخاوف الدرجة	المعيار رقم ٢ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة ٢٢١ (يتبع)
					٢١-٢	التواصل بشأن المخاوف وإدارة الآثار الناجمة عن الاستدامة	١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
					١٩	تقديم أداء مجلس الإدارة	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
					٢	سياسات صرف المكافآت	١٩-٢ سياسات صرف المكافآت	
					٢	عملية تحديد المكافآت	٢٠-٢ عملية تحديد المكافآت	
		أما ما يتعلق بعمليات تحديد المكافآت، فإن لجنة مستقلة مخصصة للتربص والمكافآت تشرف على العملية نفسها.	لا ينطبق	٢٠-٢ ب. الإبلاغ عن نتائج تصويت أصحاب المصلحة (بما في ذلك المساهمين) ذات الصلة بسياسات صرف المكافآت والمقترحات، إن وجدت	٦٩	الحوافز والمكافآت المقدمة إلى الموظفين	٢١-٢ نسبة إجمالي المستحقات المالية السنوية	

المحدد وفات			الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التفسير	السبب	المتطلبات المحدد وفة				
٤ . الاستراتيجية والسياسات والممارسات						
			٩-٦ .	كلمة رئيسنا التنفيذي	٢٢-٢٣ بيان بشأن إستراتيجية التطوير المستخدمة	
			١٥	كلمة رئيسنا التنفيذي	٢٣-٢٤ الالتزامات ذات الصلة بالسياسات	
			١٥	التزاماتنا كما تنص عليها سياستنا المتبعة	٢٤-٢٥ تضمين التزامات السياسات	
			١٥، ٧١-٧٢	التزاماتنا كما تنص عليها سياستنا المتبعة الآليات التي نتبعها للإبلاغ عن التطلعات الواردة إلينا	٢٥-٢٥ العمليات المنفذة بخضوع معالجة الأثر السلبية	
			٢١-٢٢، ٧١-٧٢	قيمنا ومبادئنا السلوكية الآليات التي نتبعها للإبلاغ عن التطلعات الواردة إلينا	٢٦-٢٨ آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	
			١٣٧-١٣٨، ٤٩-٥١	الامتثال وإدارة المخاطر الامتثال الاجتماعي والاقتصادي نهجنا في إدارة الامتثال البيئي	٢٧-٢٨ الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها	
			٢٤	شهادتنا	٢٨-٢٩ العضويات في المنظمات	

المحددات		السبب	المتطلبات المحدوفة	الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام) / الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير
٥. إشراك أصحاب المصلحة							
				١٤٣-٤٠	دمج أصحاب المصلحة وإشراكهم في مسيرة العمل التواصل مع أصحاب المصلحة وإشراكهم في تقييم الأهمية	٢٩-٢٠ النهج المتبع إشراك أصحاب المصلحة	المعيار رقم ٢ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة
				٧١-٧٠	الأليات التي تتبعها للإبلاغ عن التطلعات الواردة إليها	٣٠-٣١: اتفاقيات التفاوض الجماعي	(يتبع) ٢٢١
المواضيع الجوهرية							
				١٤٣-١٤٠	إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	١-٣ عملية تحديد المواضيع الجوهرية	المعيار رقم ٣ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية
				٣٧	المواضيع الجوهرية في عام ٢٠٢٤	٢-٣ قائمة بالمواضيع الجوهرية	
الركيزة الفعالة							
البيانات/الأمن السببراني (غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير)							
				١٤٥-٣٤ : ٣٣-٣٢	ضمان تنفيذ إجراءات قوية فيما يخص البيانات والأمن السببراني إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	إدارة المواضيع الجوهرية	النهج المتبع في الإدارة
				٤٤-٤٣	ضمان تنفيذ إجراءات قوية فيما يخص البيانات والأمن السببراني	متوسط الوقت المستقطع للكشف عن حالات التهديدات السببرانية وتسريب البيانات والاستجابة لها	مقياس الإفصاح غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية (إعداد التقارير)

المحذوفات		الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام) الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التفسير	السبب				
الأداء الاقتصادي					
		٤٦-٤٣، ٤٧-٤٥	الأداء الهادف: تعزيز مستقبلنا المالي إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتّبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	٣-٣ إدارة المواضيع الجوهرية	المعيّار رقم ٣ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية
من منظور القيمة الاقتصادية المُولّدة والموزّعة لا تُعدّ العمليات المنفّذة في دولة الإمارات العربية المتحدة في عام ٢٠٢٤ ذات أهمية	لا ينطبق	٤٧-٤٨	بالنسبة للعمليات المنفّذة في دولة الإمارات العربية المتحدة: ٤١- ب، في حالة الأهمية، يتم الإبلاغ عن القيمة الاقتصادية المُولّدة والموزّعة بشكل منفصل على مستوى الدولة أو المنطقة أو السوق، كما يتم الإبلاغ عن المعايير المستخدمة لتحديد الأهمية	٢١- القيمة الاقتصادية المباشرة المُولدة والموزّعة	المعيّار رقم ٢١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي ٢٦

المحذوفات			الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام) الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التفسير	السبب	المتطلبات المحدقة				
لم يُجرَ بعد تقييم شامل/كمي لمخاطر المناخ لتحديد آثارها المالية، وبمر تطبيق ضوابط المخاطر المحددة حالياً بمراحل مختلفة من التنفيذ، وسيتم تقييم فعاليتها بعد التنفيذ الكامل في السنوات القادمة، كما سيتم تقييم التكاليف ذات الصلة بالتدابير المتخذة لإدارة هذه المخاطر.	معلومات غير متوفرة/غير مكتملة	٢٠-٢١، ٣١، الآثار المالية للمخاطر أو الفرص قبل اتخاذ الإجراء ٢٠-٢١، ٤١، الأساليب المستخدمة لإدارة المخاطر أو الفرص ٢٠-٢١، ٤١، تكاليف الإجراءات المتخذة لإدارة المخاطر أو الفرص	٢٧	الآثار المترتبة على ظاهرة التغير المناخي - المخاطر والفرص المترتبة على ظاهرة التغير المناخي	٢٠-٢١ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى المترتبة على ظاهرة التغير المناخي	المعيار رقم ٢١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير؛ الداء الاقتصادي ٢٦ (يتبع)
			٧	تحديد التزامات خطة المزايا المحددة وخطة التقاعد الأخرى	٢٠-٢١ التزامات خطة المزايا المحددة وخطة التقاعد الأخرى	
			٤٨-٤٩	أدأونا الاقتصادي لعام ٢٢٤	٢٠-٢١ الدعم المالي المقدم من قبل الحكومة	
الامتثال - الاجتماعي والاقتصادي غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد للتقارير						
			١٤٥-١٤٣، ٤٩-٥١	الامتثال الاجتماعي والاقتصادي إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	إدارة المواضيع الجوهرية	النهج المتبع في الإدارة

المحذوفات			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم / أرقام) الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
						٥١-٤٩	الامتثال الاجتماعي والاقتصادي	عدم الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها في المجالين الاجتماعي والاقتصادي	معياري الإفصاح (غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية (إعداد التقارير)
رضا العملاء (موضوع غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير)									
						١٤٥-١٤٣, ٥٤-٥١	التزامنا بتحقيق التميز المتميز على عملائنا	إدارة المواضيع الجوهرية	النهج المتبع في الإدارة
							إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها		
						٥٤	نتائج استطلاع رضا العملاء ٢٠٢٤	استطلاع للكشف عن مستوى رضا العملاء	معياري الإفصاح (غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية (إعداد التقارير)
جودة الأغذية وسلامتها وصحتها ومحتواها التغذوي (موضوع غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير)									
						١٤٥-١٤٣, ٦٠-٥٨	الالتزام بضمان سلامة الأغذية وجودتها وتميزها التغذوي إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	إدارة المواضيع الجوهرية	النهج المتبع في الإدارة
						٦٠-٥٨	الالتزام بسلامة الأغذية وجودتها وتميزها التغذوي	عدد عمليات التدقيق والتفتيش على سلامة الأغذية التي أجريت	معياري الإفصاح (غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية (إعداد التقارير)

المحد وفات			السبب	المتطلبات المحد وفة	الصفحة الوارد فيها من التقرير (رقم أرقام) الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التفسير								
ركيزة السلامة								
صحة العملاء وسلامتهم								
			٨٠-٨١, ٩٤-٩٣, ١٤٥-١٤٥			نهجنا المتّبع لإدارة العمليات ذات الصلة بالصحة والسلامة تحديد المخاطر التي تنطوي عليها عملياتنا وتقييمها التحقيق في الحوادث دمج ثقافة السلامة في عملياتنا اليومية حماية صحة العملاء وسلامتهم إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتّبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	٣-٣ إدارة المواضيع الجوهرية	المعيّار رقم ٣ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير؛ المواضيع الجوهرية ٢١
			٩٤-٩١			حماية صحة العملاء وسلامتهم	٤٦-٤٦: تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	٤٦-٤٦ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير؛ صحة العملاء وسلامتهم ٤٦
			٩٤-٩١			حماية صحة العملاء وسلامتهم	٤٦-٤٦: حالات عدم الامتثال ذات الصلة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	

المحذوفات		المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	الصفحة في التقرير (رقم / أرقام)	الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم / أرقام)	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الركيزة المحلية									
المشتريات المحلية									
					١٠٠-١٤٥	٩٩-١٤٥	تمكين الشركات من خلال دعم المشتريات المحلية إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	٣-٣ الجوهرية إدارة المواضيع	المعيّار رقم ٣ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : المواضيع الجوهرية ٢٦
					١٠٠-١٠١		أداء المشتريات المحلية لدينا	٤-٤: نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المعيّار رقم ٢٤ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : ممارسات المشتريات ٢٦
الركيزة الخضراء									
إدارة الطاقة									
					١٠٨-١١٣, ١٤٣-١٤٥	١٠٨-١٤٥	نهجنا المتبع في إدارة أثرنا البيئي الموازنة بين تقدم أعمالنا وبين المسؤولية البيئية مراقبة استهلاكنا للطاقة إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	٣-٣ الجوهرية إدارة المواضيع	المعيّار رقم ٣ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : المواضيع الجوهرية ٢٦
					١١٣-١١٣		اتجاهات استهلاك الطاقة (استهلاك الطاقة داخل المؤسسة، إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (الوقود) داخل المؤسسة، إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر (الكهرباء) داخل المؤسسة)	٣-٢ الطاقة داخل المؤسسة	المعيّار رقم ٣٢ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : الطاقة ٢٦

المحذوفات			الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم / أرقام) الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التفسير	السبب	المتطلبات المحذوفة				
			١١٤-١١٣	اتجاهات استهلاك الطاقة (استهلاك الطاقة خارج المؤسسة؛ إجمالي استهلاك الطاقة المباشر [الوقود] خارج المؤسسة؛ إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر [الكهرباء] خارج المؤسسة)	٣-٣٢ خارج المؤسسة	المعيّار رقم ٣٢ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الطاقة ٢٦ (يتبع)
			١١٥	الاتجاهات في استهلاك الطاقة (كثافة الطاقة)	٣-٣٢ كثافة الطاقة	
			١١٧-١١٦	اتجاهات استهلاك الطاقة (دراسة حالة: تحسين كفاءة الطاقة في مرافق إقامة القوى العاملة)	٣-٣٢ الحد من استهلاك الطاقة	
			١١٥	اتجاهات استهلاك الطاقة (كثافة الطاقة؛ كثافة الطاقة في المباني)	٣-٣٢: انخفاضات متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
إدارة الانبعاثات						
			١٢٢-١٢٠، ١١٠-١٠٨، ١٤٣-١٤٥	نهجنا المتبع في إدارة أثرنا البيئي في دائرة الضوء؛ رحلتنا نحو الحيد الصفري -مستجدات التقدم خلال عام ٢٠٢٤ تحمل المسؤولية عن انبعاثات غازات الدفيئة إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	٣-٣ إدارة المواضيع الجوهرية	المعيّار رقم ٣ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية ٢٦
			١٢٢	الاتجاهات في انبعاثات غازات الدفيئة (انبعاثات غازات الدفيئة النطاق ١)	٣-٣٥: انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١)	المعيّار رقم ٣٥ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات ٢٦

المحد وفات			المتطلبات المحد وفة	السبب	التفسير	الصفحة الوارد فيها من التقرير (رقم أرقام) / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
						١٣	الاتجاهات في انبعاثات غازات الدفيئة (انبعاثات غازات الدفيئة النطاق ٢)	٣٥-٢: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للنطاق (٢)	المعيار رقم ٣٥ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : انبعاثات ٢٦ (يتبع)
						١٣	الاتجاهات في انبعاثات غازات الدفيئة (انبعاثات غازات الدفيئة النطاق ٣)	٣٥-٣: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق ٣) الأخرى	
						١٢٤-١٥	اتجاهات انبعاثات غازات الدفيئة (كثافة غازات الدفيئة، كثافة انبعاثات المباني)	٣٥-٤: كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
						١٦-١١٧، ١٣٢-١٣٣	اتجاهات استهلاك الطاقة (دراسة حالة: تحسين كفاءة الطاقة في أماكن إقامة القوى العاملة) نهجنا المتبع في إدارة التفايات (Lean Path - دراسة حالة)	٣٥-٥: الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
						-	-	٣٥-٦: انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون	
		لا يطبق نظراً لقطاعنا وطبيعة عملياتنا وسياق أعمالنا، فإننا نشارك في عمليات وأنشطة تتضمن وبشكل ملموس إنتاج واستيراد وتصدير المواد المستنفدة للأوزون	٣٥-٦: انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون						

المحذوفات			الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التفسير	السبب	المتطلبات المحددة				
حاليًا، لا ترصد انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات الهوائية في مواقع عملياتنا. بيد أننا وفي ظل استمرارنا في تحسين أنظمة إدارة البيانات والمراقبة والإبلاغ نسعى جاهدين لتطوير العمليات والآليات للإبلاغ عنها.	المعلومات غير متوفرة	٣٥-٧: أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وانبعاثات الهوائية العامة الأخرى	-	-	٣٥-٧: أكاسيد (NOx)، وأكاسيد الكبريت وانبعاثات الهوائية العامة الأخرى (SOx)	المعيّار رقم ٣٥ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات ٢٦ (يتبع)
إدارة النفايات						
			١٨-١٠٩، ١٥-١٢٧، ٤٣-١٤٥	نهجنا المُتبّع في إدارة أثرنا البيئي إدارة نفاياتنا نهجنا المُتبّع في إدارة النفايات إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المُتبّع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	٣-٣: إدارة المواضيع الجوهرية	المعيّار رقم ٣ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المواضيع الجوهرية ٢١
			١٥-١٢٧	إدارة نفاياتنا نهجنا المُتبّع في إدارة النفايات	٣١-٣: توليد النفايات والأثر الهامة ذات الصلة بها	المعيّار رقم ٣١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: النفايات ٢٢
			٨-١٠٩، ١٥-١٢٧، ٣٣-١٣٣	نهجنا المُتبّع في إدارة أثرنا البيئي إدارة نفاياتنا نهجنا المُتبّع في إدارة النفايات تطبيق المبادئ الأربعة 4R داخل شركة النهضة	٣١-٢: إدارة الأثر الهامة ذات الصلة بالنفايات	

المحذوفات			المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	الصفحة الواردة فيها من التقرير (رقم أرقام الصفحة في التقرير / الرد	التفاصيل	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
						١٣-١٢	نهجنا المتبع في إدارة النفايات (النفايات غير الخطرة، النفايات الخطرة إدارة نفايات الطعام)	٣-٣١: النفايات المولدة	المعيار رقم ٣١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : النفايات (٢٢: يتبع)
						١٣-١٢	نهجنا المتبع في إدارة النفايات (النفايات غير الخطرة، النفايات الخطرة إدارة نفايات الطعام)	٣-٣١: النفايات المولدة	المعيار رقم ٣١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : النفايات (٢٢: يتبع)
						١٣-١٢	نهجنا المتبع في إدارة النفايات (النفايات غير الخطرة، النفايات الخطرة إدارة نفايات الطعام)	٣-٣١: النفايات المولدة	المعيار رقم ٣١ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير : النفايات (٢٢: يتبع)
الامتثال - البيئي (غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير)									
						١٤٥-١٤٣, ١٣٨-٣٧	نهجنا المتبع في إدارة الامتثال البيئي إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأهمية نهجنا المتبع في ترتيب المواضيع الجوهرية من حيث أولويتها	إدارة المواضيع الجوهرية	نهج المتبع في الإدارة
						١٣٨-١٣٧	نهجنا المتبع في إدارة الامتثال البيئي	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية المعمول بها	معياري الإفصاح (غير خاضع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير)

مؤشر معايير بورصة مسقط

الفئة	المعيار	طريقة الاحتساب	الرد ٢٠٢٤
بيئي	بيئي ١. انبعاثات غازات الدفيئة	(بيئي ١-١) إجمالي الكمية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ، للنطاق ١	٩,٤٧٣ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في عُمان فقط. وقد استخدم نهج توزيع الأسهم لتوحيد انبعاثات غازات الدفيئة
		(بيئي ٢-١) إجمالي الكمية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ، للنطاق ٢ (إن وجد)	٢٨,٥٩٣ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في عُمان فقط. وقد استخدم نهج توزيع الأسهم لتوحيد انبعاثات غازات الدفيئة
		(بيئي ٣-١) إجمالي الكمية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ، للنطاق ٣ (إن وجد)	٨,٥٣٥ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ملاحظة: يشمل الحساب فئات معينة فقط من انبعاثات النطاق ٣ التي تغطي العمليات المنفذة في عُمان. يُجرى تقييم مفصل لانبعاثات النطاق ٣ في السنوات القادمة.
بيئي	بيئي ٢. كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	(بيئي ١-٢) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل عامل من عوامل قياس الناتج	٥٥٠ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (النطاقات ١ و ٢ و ٣) من انبعاثات غازات الدفيئة لكل ١,٠٠٠ ريال عُماني من الإيرادات المُولدة. ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في كل من سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة. حُسبت انبعاثات النطاقين ١ و ٢ بناءً على الانبعاثات المطلقة في مواقع التشغيل، ولا تُراعي حصة الملكية المُقابلة في العملية. تشمل انبعاثات النطاق ٣ المُبلَّغ عنها فئات مُحددة فقط عبر سلسلة القيمة. يُجرى تقييم مُفصّل لانبعاثات النطاق ٣ في السنوات القادمة.
		(بيئي ٢-٢) إجمالي الانبعاثات غير المسببة لغازات الدفيئة لكل عامل قياس الناتج	لا نرصد في الوقت الراهن في الشركة الانبعاثات غير غازات الدفيئة. بيد أننا وفي ظل استمرارنا في تحسين أنظمة إدارة البيانات والمراقبة والإبلاغ نسعى جاهدين لتطوير العمليات والآليات للإبلاغ عنها.
	بيئي ٣. استخدام الطاقة	(بيئي ٣-١) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	١٥٥,٤ تيرا جول من استهلاك الوقود المباشر داخل وخارج المنظمة ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في عُمان فقط
		(بيئي ٣-٢) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	٢٤٨,٣ تيرا جول من استهلاك الكهرباء غير المباشر داخل وخارج المنظمة ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في عُمان فقط

الفئة	المعيار	طريقة الاحتساب	الرد ٢٠٢٤
بيئي (يتبع)	بيئي ٤. كثافة الطاقة	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل من عوامل قياس الناتج	١٩٠ جيجا جول من استهلاك الطاقة المباشر (من استهلاك الوقود داخل المؤسسة وخارجها) لكل ١٠٠٠ ريال عماني من الإيرادات المُولدة. ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في كل من عُمان والإمارات العربية المتحدة.
	بيئي ٥. مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	استهلاك الطاقة حسب نوع التوليد داخل المؤسسة : غاز البترول المُسال الثابت/غاز البروبان (٩,٤٪)، غاز/زيت ديزل ثابت (١,١٪)، بنزين متنقل (١٪)، ديزل متنقل (٧,٧٪)، كهرباء (٨٠,٨٪) استهلاك الطاقة حسب نوع التوليد خارج المؤسسة غاز البترول المُسال الثابت/غاز البروبان (٣٥,٠٪)، بنزين متنقل (٢٦,٧٪)، ديزل متنقل (٢٩,١٪)، كهرباء (٩,٣٪) ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في عُمان فقط
	بيئي ٦. استخدام المياه	بيئي ٦-١. إجمالي كمية المياه المُستهلكة بيئي ٦-٢. إجمالي كمية المياه المُعالجة	نراقب استهلاكنا للمياه في قرى النهضة (بما في ذلك مرافق إقامة القوى العاملة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان وقرى النهضة بالدقم)، ومواقع سكن الموظفين (بصفحتها جزء من عقود وزارة الصحة)، والوادي الكبير (المطابخ وسكن الموظفين) وغيرها من المواقع التشغيلية. في عام ٢٠٢٤ بلغ إجمالي كمية المياه المُستهلكة في هذه المواقع ٣٠,٣٢٠,٧٥٥ مترًا مكعبًا. ملاحظة: يشمل الحساب العمليات المنفذة في عُمان فقط. في عام ٢٠٢٤ أُعيد تدوير حوالي ٦١٢,٥٢٩ مترًا مكعبًا من مياه الصرف الصحي في قرى النهضة (مرافق إقامة القوى العاملة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان وقرى النهضة بالدقم) واستُصلح حوالي ٤٨٧,٤٩١ مترًا مكعبًا من المياه المُعاد تدويرها (أي مياه الصرف الصحي المُعالجة) لاستخدامها في حدائق قرى النهضة (مرافق إقامة القوى العاملة التابعة لشركة تنمية نفط عُمان وقرى النهضة بالدقم) بالإضافة إلى ذلك ضُخ ١١٤,٣١٢ مترًا مكعبًا من المياه المُعاد تدويرها (أي مياه الصرف الصحي المُعالجة) إلى شبكات المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم لتجميل وتشجير المنطقة. ملاحظة: تشمل الحسابات العمليات المنفذة في سلطنة عُمان فقط.
	بيئي ٧. العمليات البيئية	بيئي ٧-١. هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا بيئي ٧-٢. هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفايات أو المياه أو الطاقة أو إعادة التدوير؟ نعم/لا بيئي ٧-٣. هل تستخدم شركتك نظام إدارة طاقة مُعترف به؟ نعم/لا	نعم، يُرجى الاطلاع على الرابط أدناه: https://www.renaissanceservices.com/qhse نعم، نتبع في النهضة سياسة طاقة محددة وكذلك سياسة لإدارة النفايات. يُرجى الاطلاع على الرابط أدناه: https://www.renaissanceservices.com/qhse لا، لا نستخدم حاليًا نظام لإدارة الطاقة.

الفئة	المعيار	طريقة الحساب	الرد ٢٠٢٤
اجتماعي	بيئي ٨. الرقابة البيئية	هل يوظف فريق الإدارة في شركتك بالإشراف و / أو إدارة القضايا ذات الصلة بالاستدامة؟ نعم/لا	نعم، تُعد القضايا ذات الصلة بالاستدامة جزءًا من مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة وتُراجع تلك كل ثلاثة أشهر من قبل الإدارة العليا.
	بيئي ٩. الرقابة البيئية	هل يوظف مجلس الإدارة في شركتك بالإشراف و / أو إدارة القضايا الأخرى ذات الصلة بالاستدامة؟ نعم/لا	نعم، تُعد القضايا ذات الصلة بالاستدامة جزءًا من مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة وتُراجع تلك كل ثلاثة أشهر خلال اجتماعات مجلس الإدارة ربع السنوية.
	بيئي ١٠. التخفيف من حدة المخاطر المناخية	إجمالي المبلغ المُستثمر سنويًا في البنية التحتية ذات الصلة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات؟	٥٨٠,٠٠٠ ريال عُُماني ملاحظة: تشمل البيانات المقدمة العمليات المنفذة في سلطنة عُمان فقط
	اجتماعي ١. نسبة راتب الرئيس التنفيذي	اجتماعي ١-أ. النسبة: إجمالي مستحقات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي مستحقات المكافئ بدوام كامل	١٣٤.١ ملاحظة: يشمل الحساب الموظفين في عُمان فقط
	اجتماعي ٢. نسبة الراتب حسب النوع الاجتماعي	اجتماعي ٢-أ. هل تقدم شركتك التقارير عن هذا المعيار ضمن ملفاتها التنظيمية؟ نعم/لا	نعم، مُفصّل عنه في تقرير الاستدامة السنوي
	اجتماعي ٢. نسبة الراتب حسب النوع الاجتماعي	النسبة: متوسط مستحقات الرجال إلى متوسط مستحقات النساء	٠.٤٧١ ملاحظة: يشمل الحساب الموظفين في عُمان فقط
	اجتماعي ٣. معدلات دوران الموظفين	اجتماعي ٣-٢. النسبة المئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام جزئي	١٨.٤٪ ملاحظة: يشمل الحساب الموظفين في عُمان فقط
	اجتماعي ٣. معدلات دوران الموظفين	اجتماعي ٣-٢. النسبة المئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام جزئي	لا ينطبق (لا يوجد موظفون بدوام جزئي)
	اجتماعي ٣-٣. النسبة المئوية: التغيير السنوي للمتعاقدين و / أو الاستشاريين	اجتماعي ٣-٣. النسبة المئوية: التغيير السنوي للمتعاقدين و / أو الاستشاريين	انخفض عدد الاستشاريين من استشاريين اثنين في عام ٢٠٢٣ إلى استشاري واحد في عام ٢٠٢٤، بنسبة انخفاض ٥٠٪ (تغيير سنوي). ملاحظة: يشمل الحساب الاستشاريين في عُمان فقط.
	اجتماعي ٤. التنوع بين الجنسين	اجتماعي ٤-أ. النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين من الرجال والنساء	الرجال - ٨٤,٧٪ النساء - ١٥,٣٪ ملاحظة: يشمل الحساب الموظفين في عُمان فقط
	اجتماعي ٤. التنوع بين الجنسين	اجتماعي ٤-٢. النسبة المئوية: الوظائف المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء	الوظائف المبتدئة (غير الإدارية): الرجال - ٨٤٪ النساء - ١٦٪ الوظائف المتوسطة: الرجال - ٩٥٪ النساء - ٥٪ ملاحظة: يشمل الحساب الموظفين في عُمان فقط
	اجتماعي ٤-٣. النسبة المئوية: الوظائف العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	اجتماعي ٤-٣. النسبة المئوية: الوظائف العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	الرجال - ٩٤٪ النساء - ٦٪ ملاحظة: يشمل الحساب الموظفين في عُمان فقط

الفئة	المعيار	طريقة الاحتساب	استجابة ٢٠٢٤
اجتماعي (يتبع)	اجتماعي ٥. نسبة العمالة المؤقتة	اجتماعي ٥-ا. النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة العاملين بدوام جزئي	لا ينطبق (لا يوجد موظفون بدوام جزئي)
	اجتماعي ٦. سياسة عدم التمييز	اجتماعي ٦-ا. النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المنظمة المتعاقدين و / أو الاستشاريين	عُين استشاري واحد في عام ٢٠٢٤ (ولم يكن ضمن تعداد الموظفين في عام ٢٠٢٤). ملاحظة: يشمل الحساب الاستشاريين في عُمان فقط.
	اجتماعي ٧. معدل الإصابات	هل تتبع شركتك سياسة لعدم التمييز؟ نعم/ لا	نعم. يُرجى الاطلاع على الرابط أدناه: https://www.renaissanceservices.com/qhse
	اجتماعي ٨. الصحة والسلامة العالمية	النسبة المئوية: تكرار حوادث الإصابات بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة	إصابات العمل المضيعة للوقت: . الوفيات ذات الصلة بالعمل: . معدل تكرار إصابات العمل المضيعة للوقت: . ملاحظة: يشمل الحساب الموظفين في عُمان فقط
	اجتماعي ٩. عمالة الأطفال والعمل القسري	هل تتبع شركتك سياسة للصحة المهنية و / أو للصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	نعم. يُرجى الاطلاع على الرابط أدناه: https://www.renaissanceservices.com/qhse
	اجتماعي ١٠. حقوق الإنسان	اجتماعي ٩-ا. هل تتبع شركتك سياسة ضد عمالة الأطفال و / أو العمل القسري؟ نعم/لا	نعم
	اجتماعي ١١. الاستثمار المجتمعي	اجتماعي ٩-ب. إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة عمالة الأطفال و / أو العمل القسري الموردين والبايعين أيضاً؟ نعم/لا	يُطلب من الموردين والبايعين العمل بموجب قانون العمل العُماني.
	اجتماعي ١٢. تنوع مجلس الإدارة	اجتماعي ١٠-ا. هل تتبع شركتك سياسة لحقوق الإنسان؟ نعم/لا	نعم
	اجتماعي ١٣. استقلالية مجلس الإدارة	اجتماعي ١٠-ب. إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الموردين والبايعين؟ نعم/لا	يُطلب من الموردين والبايعين العمل بموجب قانون العمل العُماني.
	اجتماعي ١٤. حوكمة	المبلغ المُستثمر في المجتمع والذي يشمل التبرعات الخيرية كنسبة مئوية من أرباح الشركة قبل احتساب الضرائب	١,٤٤٪
الحكومة	حكومة ١.	الحكومة ١-ا. النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	النساء - ١٧٪ الرجال - ٨٣٪
	حكومة ٢.	الحكومة ٢-ا. النسبة المئوية: رئاسة اللجان من قبل الرجال والنساء	النساء - ١١٪ الرجال - ٨٩٪
	حكومة ٣.	الحكومة ٢-ب. هل تمنع شركتك رئيسها التنفيذي من العمل بصفته رئيساً لمجلس الإدارة؟ نعم/لا	نعم
	حكومة ٤.	الحكومة ٢-ج. النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء المجلس المستقلون	مستقل - ٥٠٪ غير مستقل - ٥٠٪

الفئة	المعيار	طريقة الاحتساب	الرد ٢٠٢٤
الحوكمة (يتبع)	حوكمة ٣. المكافآت التحفيزية	هل يُمنح المديرون التنفيذيون حوافز رسميًّا لقاء العمل في مجال الاستدامة؟ نعم/لا	نعم
	حوكمة ٤. ميثاق السلوك الخاص بالموردين	حوكمة ٤-١. هل يتعين على البائعين أو الموردين اتباع ميثاق السلوك؟ نعم/لا	نعم
	حوكمة ٥. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	حوكمة ٤-٢. إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي نسبة الموردين الذين حصلوا رسميًّا على شهادة امتثالهم للميثاق؟	حصل ١٧٪ من موردينا على شهادة رسمية، في حين أننا نشجع الموردين المتبقين على مواثمة أعمالهم مع ميثاق السلوك الخاص بالموردين.
	حوكمة ٦. خصوصية البيانات	حوكمة ٥-١. هل تتبع شركتك سياسة أخلاقية و / أو لمكافحة الفساد؟ نعم/لا	نعم
	حوكمة ٧. تقارير الاستدامة	حوكمة ٥-٢. إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي أقرت رسميًّا بامثالها للسياسة؟	في عام ٢٠٢٤، أكمل ٤٣,٧٣ موظفًا تدريبهم إما ضمن برنامج التوجيه الخاص بالشركة أو ضمن التدريب الحالي على المهارات الأساسية والقيم والسلوك.
	حوكمة ٨. ممارسات الإفصاح	حوكمة ٦-١. هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟ نعم/لا	كما أن قسم التعلم والتطوير قد طرح شهادة الامتثال لميثاق السلوك والأخلاقيات ضمن نظام إدارة التعلم الإلكتروني الخاص بالشركة.
		حوكمة ٦-٢. هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات؟ نعم/لا	نعم
		حوكمة ٦-٣. هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد قانون حماية البيانات الشخصية الغماني؟ نعم/لا	نعم
		حوكمة ٧-١. هل تنشر شركتك تقرير الاستدامة؟ نعم/لا	نعم
		حوكمة ٧-٢. هل تُدرج بيانات الاستدامة ضمن ملفات الشركة التنظيمية؟ نعم/لا	نعم
		حوكمة ٨-١. هل توفر شركتك بيانات الاستدامة للجهات المسؤولة عن إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا	نعم (معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير) (GRI)
		حوكمة ٨-٢. هل تركز شركتك ت علي أهداف محددة من ضمن أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	نوضح خلال تقريرنا الصادر حول الاستدامة مدى مواثمة مبادئ الشركة وأهدافها مع أهداف التنمية المستدامة المحددة للأمم المتحدة.
		حوكمة ٨-٣. هل تحدد شركتك الأهداف المنشودة وتبلغ عن التقدم المحرز ذي الصلة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	لا

الفئة	المعيار	طريقة الاحتساب	الرد ٢٠٢٤
الحوكمة (يتبع)	حوكمة ٩. الضمان الخارجي	هل تُعد إفصاحات الاستدامة الخاصة بشركتك مضمونة أو مُصدق عليها من قبل طرف ثالث؟ نعم/لا	لم نستعن بمصادر خارجية لتعزيز مصداقية تقريرنا لعام ٢٠٢٤، بيد أننا نبذل قصارى جهدنا للتحقق الذاتي والتأكد من دقة البيانات المُبلّغ عنها ومصداقيتها.

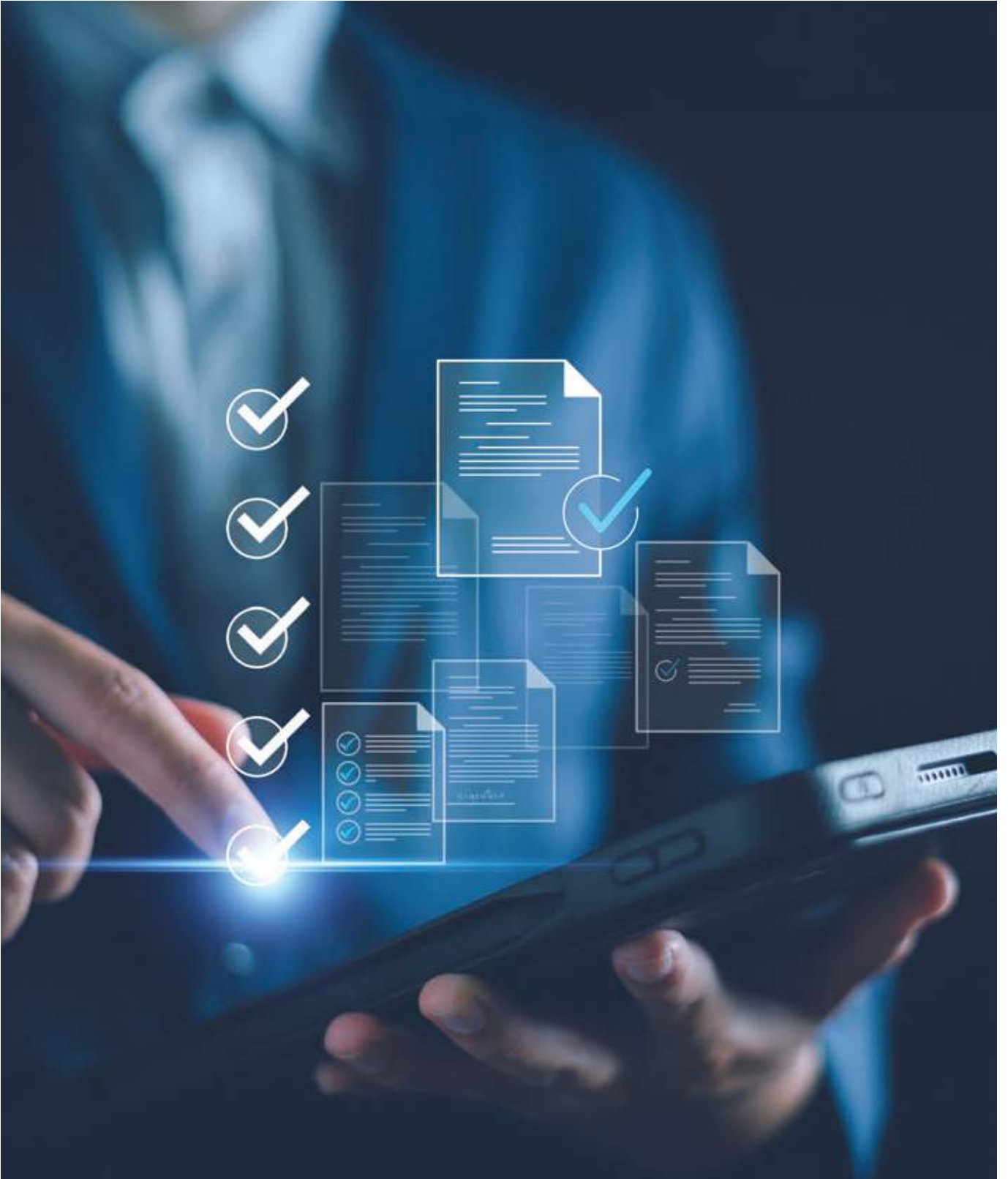


التعريف		الترجمة العربية
AC	Air-conditioner	مكيف الهواء
AGM	Annual General Meeting	اجتماع الجمعية العامة السنوية
AI	Artificial Intelligence	الذكاء الاصطناعي
BICSc	British Institute of Cleaning Science	المعهد البريطاني لعلوم التنظيف
BPCA	British Pest Control Association	الجمعية البريطانية لمكافحة الآفات
CEO	Chief Executive Officer	الرئيس التنفيذي
CIA	Chief Internal Auditor	رئيس قسم التدقيق الداخلي
CIEH	Chartered Institute of Environmental Health	المعهد المعتمد للصحة البيئية
CII	Continuous Improvement Initiatives	مبادرات التحسين المستمر
CITO	Chief Innovation and Transformation Officer	الرئيس التنفيذي لقسم الابتكار والتحول
CO ₂	Carbon Dioxide	ثاني أكسيد الكربون
CO ₂ e	Carbon Dioxide Equivalent	مكافئ ثاني أكسيد الكربون
CoBC	Code of Business Conduct	ميثاق السلوك المهني
COSO	Committee of Sponsoring Organizations	لجنة المنظمات الراعية
CSR	Corporate Social Responsibility	المسؤولية الاجتماعية للشركات
DEI	Diversity, Equity and Inclusion	التنوع والمساواة والشمولية
EES	Environment, Economy and Society	البيئة والاقتصاد والمجتمع
EMS	Environmental Management System	نظام الإدارة البيئية
ERP	Enterprise Resource Planning	تخطيط موارد المؤسسات
ESG	Environmental, Social and Governance	البيئة والمجتمع والحوكمة
ESO	Environment Society of Oman	جمعية البيئة العُمانية
ETCS	Emirates Taste Catering Services	شركة طعم الإمارات لخدمات التموين
FAC	First Aid Case	الإسعافات الأولية
FM	Facilities Management	إدارة المرافق
FSA	Financial Services Authority	هيئة الخدمات المالية
FSMS	Food Safety Management System	نظام إدارة سلامة الغذاء
GCC	Gulf Cooperation Council	مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GHG	Greenhouse Gas	غازات الدفيئة
GJ	Gigajoule	جيجا جول
GRC	Governance, Risk and Compliance	الحوكمة والمخاطر والامتثال
GRI	Global Reporting Initiative	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HABC	Highfield Awarding Body for Compliance	مؤسسة هايفيلد المانحة لشهادات الامتثال
HACCP	Hazard Analysis Critical Control Point	تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
HEMP	Hazard and Effect Management Process	عملية إدارة المخاطر والآثار

التعريف		الترجمة العربية
HIRA	Hazard Identification and Risk Assessment	عملية تحديد المخاطر وتقييمها
HO	Head Office	المكتب الرئيسي
HR	Human Resource	الموارد البشرية
HSE	Health, Safety and Environment	الصحة والسلامة والبيئة
HSSE	Health, Safety, Security and Environment	تدابير الصحة والسلامة والأمن والبيئة
HVAC	Heating, ventilation and air conditioning	التدفئة والتهوية وتبريد الهواء
IA	Internal Audit	التدقيق الداخلي
ICAM	Incident Cause Analysis Method	طريقة تحليل أسباب الحوادث
ICV	In-Country Value	القيمة المحلية المضافة
IFM	Integrated Facilities Management	إدارة المرافق المتكاملة
IFMA	International Facility Management Association	رابطة إدارة المرافق الدولية
IFRS	International Financial Reporting Standards	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
ILO	International Labour Organisation	منظمة العمل الدولية
ILT	Instructor-Led Training	التدريب بقيادة مدرب
IMS	Integrated Management System	نظام الإدارة المتكامل
IoT	Internet of Things	إنترنت الأشياء
ISMS	ISMS-Information Security Management System	نظام إدارة أمن المعلومات
ISO	International Organisation for Standardisation	المنظمة الدولية لتوحيد المعايير القياسية
IT	Information Technology	تكنولوجيا المعلومات
IVMS	In-Vehicle Monitoring System	نظام المراقبة المثبت بالمركبات
JV	Joint Venture	مشروع مشترك
Kg	Kilogram	كيلوجرام
kgCO ₂ e	Kilograms of Carbon Dioxide Equivalent	كيلوجرامات من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
KPIs	Key Performance Indicators	مؤشرات الأداء الرئيسية
KWh	Kilowatt-hour	كيلووات/ساعة
L&D	Learning and Development	التعلم والتطوير
L.L.C	Limited Liability Company	شركة ذات مسؤولية محدودة
LED	Light Emitting Diode	مصابيح ذات صمام ثنائي باعث للضوء (مصابيح LED)
LMS	Learning Management System	نظام إدارة التعلم
LPG	Liquefied Petroleum Gas	غاز البترول المسال
LTI /LTIs	Lost Time Injury/ Lost Time Injuries	إصابة عمل مضيعة للوقت/ إصابات عمل مضيعة للوقت
LTIF	Lost Time Injury Frequency	معدل تكرار إصابات العمل المضيعة للوقت
M&A	Merger & Acquisition	عمليات الاندماج والاستحواذ
m ²	Square Meters	متر مربع
m ³	Cubic Meters	متر مكعب

التعريف		الترجمة العربية
MDP	Managerial Development Programme	برنامج التطوير الإداري
MEFMA	Middle East Facility Management Association	جمعية الشرق الأوسط لإدارة المرافق
MJ	Mega Joule	ميجا جول
MMR	Monthly Management Reports	تقارير الإدارة لشهرية
MoA	Manual of Authority	دليل تفويض الصلاحيات
MOC	Management of Change	إدارة عمليات التغيير
MoH	Ministry of Health	وزارة الصحة
MSX	Muscat Stock Exchange	بورصة مسقط
MTC	Medically Treated Cases	الحالات التي تطلبت علاجًا طبيًا
MWh	MWh -Megawatt-hour	ميجاوات/ساعة
NCR	Non-Conformance Report	تقرير عدم المطابقة
NHI	National Hospitality Institute	المعهد الوطني للضيافة
NPS	Net Promoter Score	صافي نقاط الترويج
NRC	Nomination and Remuneration Committee	لجنة الترشيحات والمكافآت
NTI	National Training Institute	المعهد الوطني للتدريب
O&M	Operations and Maintenance	التشغيل والصيانة
OBO	Outward Bound Oman	أوتورد باوند عُمان
OHS	Occupational Health and Safety	الصحة والسلامة المهنية
OHSMS	Occupational Health and Safety Management System	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
OJT	On-The-Job Training	التدريب أثناء العمل
OLA	Oman Logistics Association	الجمعية العُمانية للوجستيات
OPAL	Oman Society for Petroleum Services	الجمعية العُمانية للطاقة
OpEx	Operating Expenses/ Expenditure	النفقات التشغيلية
OSW	Oman Sustainability Week	أسبوع عُمان للاستدامة
PAC	Permanent Accommodation for Contractors	مرافق الإقامة الدائمة للمقاولين
PDO	Petroleum Development Oman	شركة تنمية نفط عُمان
PPP	Public-Private Partnership	الشراكة بين القطاعين العام والخاص
PV	Photovoltaic	الكهروضوئية
QA	Quality Assurance	ضمان الجودة
QHSE	Quality, Health, Safety and Environment	الجودة والصحة والسلامة والبيئة
QMS	Quality Management System	نظام إدارة الجودة
QR	Quick Response	الاستجابة السريعة
RALI	Renaissance Accelerated Learning Initiative	مبادرة شركة النهضة للتعلم السريع
RFID	Radio-Frequency Identification	تحديد الترددات الراديوية
RO	Rial Omani	الريال العُماني

التعريف		الترجمة العربية
RPA	Robotic Process Automation	أتمتة العمليات الروبوتية/الآلية
RSES	Renaissance Sager Environmental Solutions	شركة النهضة وساجر للحلول البيئية
RSVD	Renaissance Village Duqm	قرية النهضة بالدقم
SAOC	Société Anonyme Omanaise Close	شركة مساهمة عُمانية مغلقة ش.م.ع.م
SAOG	Société Anonyme Omanaise Générale	شركة مساهمة عُمانية عامة ش.م.ع.ع
SBTi	Science Based Targets Initiative	مبادرة الأهداف القائمة على العلم
SBTs	Science Based Targets	الأهداف القائمة على العلم
SDGs	Sustainable Development Goals	أهداف التنمية المستدامة
SDP	Supervisory Development Programme	برنامج التطوير الإشرافي
SEZAD	Duqm Special Economic Zone Authority	المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم
SMART	Science-based, Measurable, Achievable, Relevant and Time-bound	أهداف ذكية - قائمة على العلم، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة ومحددة زمنياً
SMEs	Small and Medium Enterprises	الشركات الصغيرة والمتوسطة
SOPs	Standard Operating Procedures	إجراءات التشغيل القياسية
SQUH	Sultan Qaboos University Hospital	مستشفى جامعة السلطان قابوس
STP	Sewage Treatment Plant	محطة معالجة مياه الصرف الصحي
TBTs	Toolbox Talks	حوارات توعية موجزة قبل العمل
tCO2e	Tonnes of Carbon Dioxide Equivalent	أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
TJ	Terajoule	تيرا جول
TRI/ TRIs	Total Recordable Injury/ Total Recordable Injuries	إجمالي الإصابات القابلة للتسجيل
TRIC	Toolbox Risk Identification Card	نظام بطاقة تحديد المخاطر
UAE	United Arab Emirates	دولة الإمارات العربية المتحدة
UCO	Used Cooking Oil	زيت الطهي المُستعمل
UK	United Kingdom	المملكة المتحدة
UN	United Nations	الأمم المتحدة
USD	United States dollar	الدولار الأمريكي
VR	Virtual Reality	الواقع الافتراضي
YSAB	Youth Shadow Advisory Board	مجلس الشباب





النهضة
Renaissance

النهضة للخدمات ش م ع ع

ص. ب ١٦٧٦، الرمز البريدي ١١٤، مُطرح، عُمان، هاتف: ٢٤٧٩٦٦٣٦ – فاكس: ٢٤٧٩٦٦٣٩

www.renaissanceservices.com

