

Algemene Voorwaarden Vayu Yoga

Vayu Yoga, gevestigd aan de Oostschans 38, 4463 AM Goes, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68604629.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die Vayu Yoga aanbiedt.

1.2 Door registratie in Bsport gaat het lid akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Vayu Yoga behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.vayuyoga.nl, in de Vayu Yoga app en in de ledenomgeving van Bsport.

Artikel 2 – Begrippen

2.1 Bsport

Het softwareplatform dat Vayu Yoga gebruikt voor ledenbeheer, reserveringen, betalingen, marketing en rapportages.

2.2 Vayu Yoga app

Een gepersonaliseerde Bsport-app (white label) met de naam en het logo van Vayu Yoga. Gratis te downloaden via de App Store en Google Play.

2.3 Lid

Een persoon die zich heeft geregistreerd bij Vayu Yoga via het inschrijfformulier in Bsport. Na registratie wordt een ledenaccount aangemaakt.

Inschrijven kan via de Vayu Yoga app of via www.vayuyoga.nl, met doorverwijzing naar de ledenomgeving van Bsport <https://backoffice.bsport.io/login>.

- **2.3.1 Lidmaatschap**

Een lidmaatschap ontstaat door het aanmaken van een ledenaccount. Een lidmaatschap is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het lidmaatschap eindigt bij verwijdering van het ledenaccount.

- **2.3.2 Lid met actieve leskaart**

Een lid met een geldige leskaart.

- **2.3.3 Lid zonder actieve leskaart**

Een lid zonder geldige leskaart.

2.4 Leskaart

Een digitale kaart met credits die noodzakelijk zijn voor het boeken van lessen, specials en workshops die op het lesrooster staan.

- **2.4.1 Proefleskaart** – een kaart voor nieuwe leden met één of meer credits voor proeflessen.
- **2.4.2 Strippenkaart** – een kaart met één of meerdere credits voor reguliere lessen.
- **2.4.3 Special Ticket** – een kaart met één of meerdere credits voor specials.
- **2.4.4 Workshop Ticket** – een kaart met een credit voor een workshop.
- **2.4.5 Leskaart abonnement** – een kaart met credits voor reguliere lessen, behorend bij een abonnement.

2.5 Afspraakkaart

Een digitale kaart met credits waarmee privé-, duo- en small group-lessen geboekt kunnen worden.

2.6 Groepsactiviteiten

De door Vayu Yoga georganiseerde lessen.

- **2.6.1 Les**
Een reguliere yoga- of pilates les van 60 of 75 minuten die wekelijks wordt gegeven en te boeken is met een credit van een strippenkaart of abonnement.
- **2.6.2 Proefles**
Een reguliere les die door een nieuw lid wordt gevolgd en geboekt met een proefleskaart. In het lesrooster staat aangegeven welke lessen hiervoor beschikbaar zijn.
- **2.6.3 Pop-up les**
Een reguliere les die tijdelijk of incidenteel op het rooster staat, te boeken met een credit van een strippenkaart of abonnement.

2.7 Workshops

Door Vayu Yoga georganiseerde sessies.

- **2.7.1 Special**
Een eenmalige of terugkerende speciale les van 90 of 105 minuten, die niet wekelijks op het rooster staat, te boeken met een special ticket.
- **2.7.2 Workshop**
Een sessie van minimaal 120 minuten, te boeken met een workshop ticket.

2.8 Lesrooster

Een overzicht van dagen en tijden waarop de wekelijkse yoga- en pilateslessen worden aangeboden, inclusief de duur, omschrijving van de les en de docent. Ook specials en workshops worden hierin vermeld.

Het lesrooster is te vinden in de Vayu Yoga app, via www.vayuyoga.nl/lesrooster-bsport en in de ledenomgeving van Bsport: <https://backoffice.bsport.io/login>.

2.9 Promotiecode

Een code, uitgegeven door Vayu Yoga, waarmee leden korting ontvangen bij de aanschaf van een abonnement, strippenkaart, special of workshop ticket, of een artikel uit de webshop.

Artikel 3 – Kaarten

3.1 Leskaarten

Vayu Yoga heeft twee typen kaarten:

- Kaarten met credits voor reguliere lessen.
- Tickets met credits voor specials en workshops.

Binnen de categorie kaarten voor reguliere lessen wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Proefleskaarten (voor nieuwe leden).
- Strippenkaarten voor lessen van 60 minuten.
- Strippenkaarten voor lessen van 60 & 75 minuten.

3.1.1 Proefleskaarten

- Proefles 60 – 1 credit – 2 weken geldig.
- Proefles 75 – 1 credit – 2 weken geldig.
- Proefpakket 60 of 75 – 3 credits – 3 weken geldig.

3.1.2 Strippenkaarten 60 minuten

- Losse les 60 – 1 credit – 1 maand geldig.
- 5 Strippenkaart 60 – 5 credits – 3 maanden geldig.
- 10 Strippenkaart 60 – 10 credits – 6 maanden geldig.

3.1.3 Strippenkaarten 75 minuten

- Losse les 75 – 1 credit – 1 maand geldig.
- 5 Strippenkaart 75 – 5 credits – 3 maanden geldig.
- 10 Strippenkaart 75 – 10 credits – 6 maanden geldig.

3.1.4 Tickets Specials & Workshops

- Special Ticket S – ticket voor 1 special – 3 maanden geldig.
- Special Ticket M – ticket voor 3 specials – 6 maanden geldig.
- Special Ticket L – ticket voor 6 specials – 1 jaar geldig.
- Workshop Ticket – ticket voor 1 workshop – 1 jaar geldig.

3.2 Afspraakkaarten

Digitale kaarten met credits voor het boeken van privé, duo en small group sessies.

- 1 privésessie – 1 credit – 2 maanden geldig.
- 6 privésessies – 6 credits – 1 jaar geldig.
- 1 duo-sessie – 1 credit – 2 maanden geldig.

Op verzoek kunnen passende afspraakkaarten worden aangemaakt.

3.3 Aanschaf

Kaarten zijn te koop in de Vayu Yoga app via *Studio – Kaarten*, via www.vayuyoga.nl/tarieven-bsport of rechtstreeks in de ledenomgeving van Bsport: <https://backoffice.bsport.io/login>.

3.4 Betaling

Betaling verloopt via iDeal of creditcard. Kaarten worden toegevoegd na ontvangst van betaling.

3.5 Geldigheidstermijn

De geldigheid gaat in op de dag van aanschaf. Na afloop vervallen ongebruikte credits. De termijn kan niet worden verlengd.

3.6 Meerdere kaarten

Een lid kan meerdere kaarten naast elkaar gebruiken. Een strippenkaart kan ook naast een abonnement worden gebruikt. Bij een boeking kiest het lid de passende leskaart.

3.7 Persoonsgebonden

Leskaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 4 – Abonnementen

4.1 Soorten abonnementen

Vayu Yoga biedt abonnementen voor lessen van 60 minuten en voor lessen van 60 & 75 minuten. Binnen beide categorieën zijn er drie abonnementsvormen: Basis, Plus en Onbeperkt.

4.2 Abonnementen 60 minuten

- **Basis 60** – maandelijks een leskaart met 5 credits.
- **Plus 60** – maandelijks een leskaart met 9 credits.
- **Onbeperkt 60** – maandelijks een leskaart met onbeperkt aantal credits.

4.3 Abonnementen 75 minuten

- **Basis 75** – maandelijks een leskaart met 5 credits.
- **Plus 75** – maandelijks een leskaart met 9 credits.

- **Onbeperkt 75** – maandelijks een leskaart met onbeperkt aantal credits.

4.4 Korting op specials & workshops

- Abonnementen 60 minuten en Basis en Plus 75: 10% korting op geselecteerde special- en workshop-tickets.
- Abonnement Onbeperkt 75: 20% korting op geselecteerde special- en workshop-tickets.

4.5 Afsluiten

Abonnementen kunnen op elke dag van de maand worden afgesloten in de Vayu Yoga app via *Studio – Abonnementen*, via www.vayuyoga.nl of rechtstreeks in de ledenomgeving van Bsport. De abonnementen hebben een starttermijn van 3 maanden.

4.6 Betaling

- De betaling verloopt via automatische incasso op de dag van afsluiten (pro rata) en daarna iedere 1e van de maand.
- Indien de incasso niet kan worden uitgevoerd, blijft het lid het termijnbedrag verschuldigd.
- Er worden drie automatische incassopogingen gedaan.
- Als de factuur onbetaald blijft, ontvangt het lid per e-mail het verzoek om de betaalmethode aan te passen en de betaling alsnog te voldoen.

4.7 Verstrekken & geldigheid credits

Credits worden automatisch pro rata verstrekt op de dag van de eerste betaling en vervolgens iedere 1e van de maand. De credits zijn 6 weken geldig. Niet gebruikte credits vervallen na deze termijn.

4.8 Automatische verlenging

De abonnementen hebben een starttermijn van 3 maanden en worden daarna automatisch maandelijks verlengd.

4.9 Periodiek inschrijven

Leden met een abonnement kunnen gebruikmaken van automatische vaste inschrijving voor één of meer lessen. Het lid hoeft zich dan niet steeds handmatig aan te melden, maar moet zich wel afmelden bij verhindering.

4.10 Vervallen lessen

Het vervallen van lessen wegens jaarlijkse sluiting tijdens de kerstvakantie, feestdagen of afwezigheid van een docent (zonder vervanging) is verrekend in de abonnementsprijzen.

4.11 Wijzigen

- Een lid kan het abonnement op elke dag van de maand upgraden (naar een duurdere abonnementsvorm).

- Downgraden (naar een goedkopere abonnementsvorm) kan na de starttermijn van 3 maanden, met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- Wijzigingen kunnen worden aangevraagd via info@vayuyoga.nl.

4.12 Pauzeren

4.12.1 Medische redenen

- Bij blessure, operatie of langdurige ziekte kan een abonnement op elk moment worden gepauzeerd. Bij het instellen van een pauze wordt een activatiedatum bepaald, die indien nodig kan worden aangepast.
- Wanneer een pauze ingaat op een andere dag dan de 1e van de maand, verschuiven alle toekomstige factuurdata (en daarmee de datum waarop de credits worden toegekend) met het aantal gepauzeerde dagen.

4.12.2 Vakantie lid

- Een abonnement kan wegens vakantie van het lid één keer per jaar voor de duur van één kalendermaand worden gepauzeerd. De pauze gaat in op de facturatiedatum.
- Eventuele resterende credits van de vorige maand kunnen, binnen de geldigheidstermijn, tijdens de pauze nog worden gebruikt.
- Tijdens de pauze wordt geen termijnbedrag geïncasseerd en ontvangt het lid geen nieuwe credits.
- Tijdens de pauzeperiode kan met een strippenkaart lessen worden geboekt.
- Na afloop van de pauze moet een abonnement minimaal één maand actief zijn voordat het kan worden opgezegd.

4.12.3 Aanvraag pauze

- Een pauze kan worden aangevraagd via info@vayuyoga.nl.

4.13 Opzeggen

Na de starttermijn van 3 maanden is een abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzeggen kan via info@vayuyoga.nl.

Artikel 5 – Lesrooster, openingstijden & sluiting

5.1 Lesrooster

5.1.1 Vaststelling

Het lesrooster bevat alle lessen, specials en workshops en wordt door Vayu Yoga voor bepaalde tijd vastgesteld.

5.1.2 Wijzigingen

Vayu Yoga streeft naar continuïteit in het lesrooster, maar behoudt zich het recht voor om op ieder moment eenmalig of structureel wijzigingen ten aanzien van de tijd, duur, docent en inhoud van de lessen.

5.1.3 Annuleren lessen

- Bij verhindering van de docent wordt een vervanger gezocht. Indien dit niet lukt, kan de les geannuleerd worden. Aangemelde leden ontvangen uiterlijk 2 uur voor aanvang bericht via de app en e-mail.
- Bij onvoldoende aanmeldingen wordt een les uiterlijk 2 uur voor aanvang geannuleerd. Leden ontvangen bericht en de gebruikte credits worden automatisch teruggezet op de leskaart.

5.1.4 Zomerooster

In de zomermaanden wordt een aangepast rooster gehanteerd met minder lessen i.v.m. vakanties en lagere bezetting.

5.2 Openingstijden & sluiting

- **5.2.1 Openingstijden**

De studio is geopend tijdens de geplande groepsactiviteiten.

- **5.2.2 Sluiting**

De studio is gesloten op nationale feestdagen en maximaal 2 weken tijdens de kerstvakantie. Deze sluiting is verrekend in de abonnementsprijzen.

Artikel 6 – Aanmelden en afmelden

6.1 Lessen

6.1.1 Aanmelden

- Aanmelden is verplicht en kan via de Vayu Yoga app, de website of de ledenomgeving van Bsport.
- Aanmelden kan vanaf 28 dagen tot 5 minuten voor aanvang van de les.
- Een geldige credit van een passende leskaart is vereist.
- Bij het aanmelden kiest het lid de juiste leskaart.
- Abonnementhouders kunnen gebruikmaken van *periodieke reservering* (vaste automatische inschrijving). Aanvragen kan via info@vayuyoga.nl.

6.1.2 Wachtlijst

- Is een les volgeboekt, dan kan een lid zich aanmelden voor de wachtlijst, mits er een passende credit aanwezig is.
- Leden worden in volgorde van aanmelding geplaatst.

- Een lid kan de credit ondertussen voor een andere les gebruiken. Zodra er geen credit meer beschikbaar is, vervalt de wachtlijstplaats.
- Komt er een plek vrij, dan wordt het eerste lid op de wachtlijst automatisch ingeschreven. Het systeem gebruikt de credit die als eerste vervalt. Het lid ontvangt een pushbericht en een e-mail.

6.1.3 Afmelden

- Afmelden kan via de app (*Reserveringen – Annuleren*) of de ledenomgeving (*Mijn boekingen – Annuleren*).
- Afmelden met behoud van credit kan bij de meeste lessen tot 2 uur voor aanvang.
- Uitzonderingen:
 - A) Alle lessen ma-vr vóór 9.30 uur en alle weekendlessen: afmelden kan tot de avond ervoor, 21.00 uur.
 - B) Maandag 16.15 uur en 18.00 uur: afmelden tot maandag 13.00 uur.
 - C) Dinsdag 18.00 uur en 19.45 uur: afmelden tot 5 uur voor aanvang.
- Bij te late afmelding vervalt de gebruikte credit.

6.2 Specials & Workshops

6.2.1 Aanmelden

- Voor deelname is aanmelden vooraf verplicht via de app, website of ledenomgeving van Bsport.
- De inschrijving opent op een door Vayu Yoga vast te stellen moment.
- Voor deelname is een passende credit van een Special of Workshop Ticket vereist.

6.2.2 Afmelden

- Afmelden kan via de app of de ledenomgeving.
- Specials: tot 24 uur voor aanvang met behoud van credit.
- Workshops: termijn verschilt per sessie (48 tot 72 uur). Dit staat vermeld in de sessiebeschrijving.
- Bij afmelding buiten de gestelde termijn vervalt de gebruikte credit.

Artikel 7 – Privélessen

- Vayu Yoga biedt privé-, duo- en small group-sessies aan.
- Deze kunnen worden aangevraagd via info@vayuyoga.nl en worden ingepland op momenten dat er geen groepsactiviteiten plaatsvinden.
- Voor deelname is een afspraakkaart vereist.
- Op aanvraag kunnen passende afspraakkaarten aangemaakt worden.

Artikel 8 – Webshop

De webshop van Vayu Yoga is beschikbaar in de app via *Studio – Webshop*. Betalen kan via iDeal of creditcard.

Artikelen uit de webshop kunnen binnen 14 dagen na ontvangst, ongebruikt en in originele verpakking, worden geretourneerd of geruild.

Artikel 9 – Huisregels

9.1 Parkeren

- Toegestaan: in vakken met bordjes 'Parking Vayu Yoga' (achter en voor de studio) en de in de vakken van de units 3, 4, 6, 7, 8.
- Toegestaan: langs de Oostschans (vanaf JLD Service).
- Extra parkeerplekken: na 18.00 uur en in het weekend bij units 34 (2 plekken) en 40 (2 plekken).
- Niet toegestaan: parkeren in andere vakken of voor roldeuren.

9.2 Studio

- Schoenen, jassen en tassen in de garderobe, niet mee in de zaal.
 - Telefoon niet meer de zaal in en op stil.
 - Waardevolle spullen kunnen in lockers.
 - Yogamatten en props zijn beschikbaar en dienen zorgvuldig te worden gebruikt.
 - Matten dienen na gebruik te worden gereinigd met spray en doekje.
 - Props na gebruik terugleggen op de juiste plek.
 - Niet lopen op andermans mat.
 - Stilte bewaren in de lounge tijdens lessen.
 - Alle ruimtes netjes achterlaten.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid, diefstal en gezondheid

10.1 Deelname aan lessen en activiteiten geschiedt volledig op eigen risico. Vayu Yoga is niet aansprakelijk voor letsel of schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10.2 Vayu Yoga is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van eigendommen in of buiten de studio.

10.3 Blessures, medicijngebruik, zwangerschap of andere lichamelijke of geestelijke condities die invloed kunnen hebben op deelname, dienen vooraf te worden gemeld. Vayu Yoga kan deelname weigeren als dit medisch noodzakelijk wordt geacht.

10.4 Schade veroorzaakt door een deelnemer aan eigendommen van Vayu Yoga of de studio wordt verhaald op de deelnemer.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle registraties, lidmaatschappen en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

Vayu Yoga verwerkt persoonsgegevens van leden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Persoonsgegevens worden gebruikt voor ledenadministratie, betalingen en communicatie (zoals roosterwijzigingen en activiteiten).
 - Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van het lid.
 - Leden kunnen zich op ieder moment afmelden voor nieuwsbrieven of aangeven geen communicatie meer te willen ontvangen via info@vayuyoga.nl.
-