

**Explorator**  
Géopolis - Korè  
**Bulletin d'inscription**

Bulletin à nous retourner soigneusement complété,  
chacun des renseignements demandés nous est indispensable.

Champtoceaux, 2300 La Colinière – 49270 Orée d'Anjou | explorator@explo.com  
01 53 45 85 85 | www.explo.com

Si certaines des rubriques ci-dessous relatives aux caractéristiques du voyage ne sont pas remplies, les parties entendent se référer à l'offre préalable du voyage émanant d'Explorator ou de Korè, conformément aux conditions de vente figurant au verso du présent document. Les prix indiqués sont établis au 02/01/2026 sur la base du cours des changes, des tarifs aériens, des redevances, des taxes et des prestations terrestres connus à ce jour. Ils peuvent être révisés en cours d'année. Veuillez-vous assurer que vous êtes bien en possession du dernier tarif publié.

NOM ET PRENOM tels que figurant sur le passeport	TELEPHONE	ADRESSE	
<b>E-MAIL :</b>			
<b>REGIME ALIMENTAIRE A NOUS SIGNALER :</b>			
<b>CONTACT PENDANT VOTRE VOYAGE (NOM &amp; TELEPHONE) :</b>			
VOYAGE CHOISI		PRIX	
<b>DATE DU DEPART :</b> <b>REFERENCE DU VOYAGE :</b>		Prix unitaire	
<input type="checkbox"/> <b>DEPART PARIS</b> <input type="checkbox"/> <b>DEPART AUTRES VILLES</b> <input type="checkbox"/> <b>RENDEZ-VOUS SUR PLACE</b> <b>COMPAGNIE AERIENNE UTILISEE :</b> Vous reporter au programme détaillé du voyage.		Nb. de personnes	
<b>REGLEMENTS ACCEPTES :</b> Visa / Mastercard / American Express / Chèque / Virement <b>POSSIBILITE DE PAIEMENT EN LIGNE SECURISE SUR SIMPLE DEMANDE</b>  <b>Ce bulletin doit être accompagné :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'un acompte de 30 % du prix du voyage, de la totalité de l'assurance et de vos éventuels suppléments aériens.</li> <li>• ou de la totalité du prix du voyage pour toute inscription à moins de 45 jours du départ.</li> </ul> <b>Notez que :</b> 1. un acompte supplémentaire pourra vous être demandé en cas d'émission des billets, 2. le solde du voyage doit être payé au plus tard 45 jours avant la date de départ.		Chambre / tente individuelle	
		Visa	
		Prestation(s) complémentaire(s)	
		Remise	
		* Ass. « Multirisque »	
<b>FORMALITES</b>  <b>Dans tous les cas, joindre impérativement dès l'inscription le scan couleur des pages 2 et 3 du passeport de chaque participant.</b>  Votre passeport doit avoir une date de validité de plus de 6 mois à compter du retour de votre voyage. Il est recommandé aux non ressortissants français de consulter les autorités compétentes (Consulat, Ambassade...) afin de se renseigner sur les formalités à accomplir et les documents à présenter.		** Ass. « Annulation - Bagages »	
		TOTAL	
		Acompte versé	

\* Cette assurance inclut également une assistance rapatriement. Par précaution, elle vous est proposée systématiquement, l'acompte versé valant accord irrévocable de votre part. Dans le cas contraire, nous vous remercions de bien vouloir compléter les informations d'assurance qui suivent.

Tarifs Ass. Multirisque : 4.70 % jusqu'à 15000 € par personne, 6.60 % entre 15001 € et 25000 € par personne, 7.60 % entre 25001 € et 50000 € par personne

\*\* Tarifs Ass. Annulation Bagages : 3.20 % jusqu'à 15000 € par personne, 5.10 % entre 15001 € et 25000 € par personne, 6.10 % entre 25001 € et 50000 € par personne

**page suivante >>>>**

La seconde page et à dater et à signer même dans le cas où vous n'avez pas à remplir les informations sur votre assurance.

## INFORMATION SUR VOTRE ASSURANCE

A remplir si vous ne souscrivez pas l'assurance « Multirisque » proposée par Explorator ou Korè. Celui-ci doit nous parvenir au plus tard avec votre acompte. Au-delà de ce délai, la facturation de notre assurance serait maintenue.

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_  
reconnais avoir pris connaissance du contrat d'Assurance Multirisque incluant l'assistance-rapatriement proposé par l'Agence Explorator. Je refuse d'y souscrire et j'atteste que les personnes nommées ci-dessus et moi-même sont assurés par la compagnie d'assurance ci-après mentionnée :

Compagnie d'assurance : \_\_\_\_\_

Téléphone d'assistance (jour et nuit) : \_\_\_\_\_

Numéro du contrat : \_\_\_\_\_

- Dans le cas d'une assurance par Carte Bancaire, le numéro de téléphone d'assistance se situe généralement au dos de la carte. Le numéro du contrat est le numéro de la carte bancaire.
- J'ai bien vérifié, avant mon départ, que mon contrat d'assurance rapatriement/assistance est valable dans le pays où je me rendrai.
- Je suis informé(e) des conditions d'éloignement des centres de secours dans lesquelles se déroulera mon voyage et décharge l'Agence Explorator de toute responsabilité en cas d'assistance médicale ou de rapatriement.
- Je m'engage à faire mon affaire personnelle des frais d'assistance médicale et de rapatriement qui pourraient être engagés pour mon compte par Explorator.
- Je m'engage à me munir pendant le voyage de mon Contrat d'assurance assistance/rapatriement (Compagnie d'assurance, N° de contrat et N° de téléphone).

Je soussigné(e) (*nom – prénom*) \_\_\_\_\_  
agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres personnes inscrites, certifie avoir pris connaissance de l'offre répondant aux exigences de l'article R. 211-4 du Code du Tourisme, des conditions particulières de vente de voyages, de la note d'information du Code du Tourisme, des conditions de garantie des assurances ainsi que du programme détaillé de mon voyage et déclare les accepter. Je certifie, en outre, avoir pris connaissance des informations liées à la situation politique et sanitaire de la destination choisie figurant dans la rubrique conseils-aux-voyageurs du site [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr) (plus spécifiquement les sous rubriques « risque pays » et « santé ») et de la nécessité de les consulter régulièrement jusqu'au départ.

Fait le :

*Signature précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé »*

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de retrait des données qui vous concernent sur demande écrite par courrier ou par mail [explorator@explo.com](mailto:explorator@explo.com).

Je ne souhaite pas que mes coordonnées soient utilisées à des fins commerciales.

## INFORMATIONS DU CODE DU TOURISME

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. Explorator sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, Explorator dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

- Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.
- En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.
- Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Explorator a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'APST. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'Explorator : 15 Avenue Carnot - 75017 Paris, Tél. : 01 44 09 25 35 ou 01 44 09 88 00, info@apst.travel. Directive (UE) 2015/2302 consultable sur [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)

## INFORMATIONS & CONDITIONS PARTICULIERES

### 1. Inscription

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'adhésion aux informations du Code du Tourisme et de nos conditions particulières. Les documents de voyage ne pourront être remis sans que le montant du voyage soit intégralement réglé. Nos participants inscrits par l'intermédiaire de leur agence de voyage ont et conservent cette agence pour sel intermédiaire dans toutes leurs relations avec nous. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent contrat n'est pas soumis au droit de rétractation.

### 2. Annulation

Toute annulation entraînera l'application du barème suivant :

- jusqu'à 61 jours avant le départ : 300 € par personne + frais éventuels d'annulation des billets d'avion,
- entre 60 et 46 jours avant le départ : 25 % du prix du voyage,
- entre 45 et 31 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage,
- entre 30 et 16 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage,
- entre 15 jours et la date de départ : 100 % du prix du voyage.

La prime d'assurance et les frais de visa ne peuvent faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Néanmoins, certains voyages font l'objet de conditions d'annulations spécifiques : consultez le programme détaillé.

Toute annulation doit être déclarée par lettre RAR à Explorator et/ou à la compagnie d'assurance dans les délais soumis aux conditions de remboursement. La date opérante est celle de la réception de la lettre recommandée.

Si à 21 jours du départ, Explorator n'atteint pas la base minimum de participants pour un circuit, le voyage sera annulé sans contrepartie financière ; votre acompte sera remboursé dans sa totalité. Un voyage de substitution vous sera systématiquement proposé en fonction de vos disponibilités.

### 3. Assurances

Nous sommes assurés en Responsabilité Civile Professionnelle auprès de HISCOX, conformément à la réglementation qui régit notre profession. Il nous paraît cependant indispensable d'étendre ces garanties aux frais d'annulation, rapatriement en cours de voyage, frais médicaux, perte de bagages, etc.

Dans le but de vous protéger au mieux de vos intérêts, nous vous proposons de souscrire auprès de la compagnie XPLOASSUR l'un des deux contrats suivants :

- le contrat "multirisques" (annulation de voyage, départ/retour manqué, interruption de séjour, vol, perte ou détérioration de bagages, assistance-rapatriement, frais de recherche ou sauvetage, frais médicaux à l'étranger, retard de transport). Cette assurance très complète, facturée à l'inscription et représentant 4.70 % du prix du voyage (6.60 % entre 15001€ et 25000 € par personne – 7.60 % entre 25001 € et 50000€ par personne), est vivement recommandée,

- le contrat "annulation – bagages" (annulation de voyage, vol, perte ou détérioration de bagages). Cette assurance est facturée à l'inscription et représente 3.20 % du prix du voyage (5.10 % entre 15001€ et 25000 € par personne – 6.10 % entre 25001 € et 50000 € par personne).

A compter de votre souscription, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours ouvrables.

Le remboursement en cas d'annulation intervient sous déduction d'une franchise par assuré et après application du barème (cf. art.2 Annulation).

Un exemplaire des conditions générales de l'assurance que vous aurez souscrite vous sera remis lors de votre inscription.

Certains de nos voyages ou certains billets d'avion (cf. art.2 Annulation) ont des conditions d'annulation particulières. Les contrats que nous vous proposons permettent de vous prémunir contre ces risques spécifiques.

Nous attirons votre attention sur le fait que nos contrats sont adaptés aux risques inhérents à nos voyages. Notre expérience depuis 1971 nous enseigne que l'investissement de l'assurance proposée par nous-mêmes se justifie pleinement en regard des avantages procurés, nettement supérieurs aux garanties "assurance individuelle" qui peuvent déjà couvrir certains participants.

Cette assurance inclut également une assistance rapatriement. Par précaution, elle vous est facturée systématiquement, l'acompte versé valant accord irrévocable de votre part. Dans le cas contraire, nous vous remercions de bien vouloir compléter et signer une décharge d'assurance et de nous le retourner au plus tard avec votre acompte.

Le solde du voyage devra être réglé, sans relance de notre part 45 jours avant la date du départ. Taux de pénalités de retard égal à 3 fois le taux d'intérêt légal. En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement est due de plein droit, en sus des pénalités de retard et d'une indemnisation complémentaire éventuelle.

Tout retard dans le paiement du solde pourra être considéré comme une annulation pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés à l'art. 2.

Tout voyage interrompu ou abrégé de votre fait pour quelque cause que ce soit ne donne lieu à aucun remboursement autre que celui prévu par les conditions d'assurance.

### 4. Passeports - visas - vaccinations

Vous devez être en possession de la carte nationale d'identité, passeport, visas, autorisations, vaccinations exigées par les autorités des différents pays où doit se dérouler le voyage.

Nos programmes détaillés énoncent ces documents. Nous vous conseillons donc de vérifier par vous-même les documents que vous devez présenter aux frontières pour effectuer le voyage que vous avez choisi. Nous insistons particulièrement auprès de nos participants étrangers qui peuvent être soumis à des règles d'admission différentes.

### 5. Prix et conditions

Les prix mentionnés dans nos programmes comprennent : les transports aériens (en classe économique), maritimes et terrestres selon les indications d'itinéraire, les taxes d'aéroport, les taxes de carburant, le logement en chambre à deux lits, tentes biplace, chaque fois qu'il est prévu des nuits en hôtel ou sous tente, tous les repas de midi, du soir et les petits déjeuners (sauf indication spécifique), les transferts des aéroports, ports et vice-versa selon les indications des itinéraires, les visites et excursions inscrites au programme et non mentionnées comme facultatives, 20 kg de bagages en franchise. Ne sont pas compris les frais d'obtention de visas, les taxes de sorties, les permis de photographier de certains pays, les pourboires et toutes les dépenses personnelles, les boissons dans les hôtels, les porteurs. Les prix sont établis à la date du 02/01/2026 sur la base du cours des changes, des tarifs aériens, des redevances, des taxes et des prestations terrestres connus à ce jour et susceptibles de réajustement.

Nos prix sont établis sur différentes bases de participants. A la réservation, vous serez facturés sur la base correspondant au plus petit nombre de participants. A 45 jours, si nous avons dépassé le nombre maximum de participants dans cette base, nous vous adresserons une facture rectificative avec le remboursement partiel correspondant à la différence de prix entre les deux bases tarifaires.

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, nos prix, peuvent varier jusqu'à 20 jours avant le départ. Si la variation vient à dépasser 8 % du prix initial et que vous êtes déjà inscrit, vous avez la possibilité d'annuler votre voyage, sans frais, dans un délai de 8 jours suivant la notification de cette augmentation.

### 6. Prestations terrestres

Les prestations non utilisées sur place (transferts, excursions, logements...) ne donneront lieu à aucun remboursement. Les prestations volontairement modifiées sur place sont soumises aux conditions de nos correspondants : les prestations supplémentaires ou de remplacement engendrant un surcoût devront être réglées directement à nos correspondants locaux et ne pourront en aucun cas engager la responsabilité d'Explorator. Elles ne donneront lieu à aucun remboursement de la partie non utilisée des prestations.

Une personne voyageant seule peut :

- demander un logement en chambre/tente individuelle, moyennant le supplément indiqué dans notre grille de prix. Il se peut que pour des raisons de disponibilités, de réquisitions ou autres, ce logement ne soit pas possible durant la totalité du circuit. Dans ce cas, nous remboursons les prestations non « consommées » au prorata et sans dédommagement.
- s'inscrire seule et sans opter pour une chambre individuelle. Elle sera néanmoins facturée du supplément de chambre individuelle au moment de l'inscription. Toutefois, si nous trouvons une personne susceptible de partager sa chambre, nous déduisons ce supplément au moment du règlement du solde.

### 7. Transports aériens

Le contrat qui lie les transporteurs aériens avec leurs clients est régi par la convention internationale de Varsovie ou Montréal et est reproduit sur les billets d'avion. Nos prix ont été calculés notamment sur la base des conditions tarifaires aériennes déterminées (compagnie, classe de réservation, prix et disponibilité). Dans le souci d'optimiser leurs revenus, les compagnies se réservent le droit, passé un certain délai (qui peut aller de quelques jours à quelques mois avant le départ), de fermer les disponibilités sur telle ou telle classe de réservation. Il est alors possible qu'au moment de votre inscription, il n'y ait plus de place disponible dans cette classe voire dans cette compagnie. Nous serions donc amenés à vous proposer un prix différent de celui publié dans notre programme.

Les titres de transport qui vous sont remis doivent être soigneusement conservés pour le retour.

En vertu de l'article R211-5 du Code du Tourisme, nous nous réservons le droit d'utiliser une compagnie aérienne différente de celles mentionnées dans la liste des transporteurs aériens contractuels relatifs à votre voyage. Dans tous les cas, conformément à la nouvelle réglementation (R211-4 alinéa 13, R211-6 alinéa 20, R211-11), nous vous informerons de l'identité du transporteur effectif dès qu'elle sera connue, et au plus tard 8 jours avant la date du voyage fixée au contrat.

### 8. Déroulement du voyage - risques - santé et pharmacie

Des imprévus techniques, climatiques ou autres pouvant directement ou indirectement nous obliger à modifier le parcours, les horaires ou la succession des étapes d'un voyage, nous vous remercions par avance de la compréhension dont vous ferez preuve auprès de nos accompagnateurs et partenaires ; en leur marquant votre confiance, vous les aidez à mieux réussir votre voyage. Le caractère parfois rustique de nos voyages, l'isolement où nous sommes sur une partie de l'itinéraire pouvant nous mettre à plusieurs jours du centre de secours le plus proche, nous recommandons de ne les entreprendre qu'en bonne santé. Compte tenu de la spécificité de nos circuits, ces derniers ne sont pas adaptés aux personnes à mobilités réduites.

Cet éloignement fréquent des possibilités de secours nous oblige à insister pour que vous fassiez preuve d'une prudence particulière dans toute action entreprise au cours du voyage (baignade, escalade, montée d'animaux, etc.). De même, vous devez toujours éviter de vous isoler du groupe (baignades, désert, forêt, etc.).

Nos accompagnateurs disposent d'une pharmacie. Elle ne contient cependant pas obligatoirement le médicament dont vous pouvez avoir besoin, aussi insistons nous pour que vous soyez munis de vos propres médicaments. Si, en cours de voyage, vous ressentez une fatigue ou une douleur particulière, signalez-la dès qu'elle se manifeste, avec franchise et simplicité, à votre accompagnateur qui pourra ainsi prendre en temps voulu les dispositions nécessaires. Nous sommes assurés en Responsabilité Civile Professionnelle auprès de HISCOX, conformément à la réglementation qui régit notre profession. Il nous paraît cependant indispensable d'étendre ces garanties aux frais d'annulation, rapatriement en cours de voyage, frais médicaux, perte de bagages, etc.

### 9. Contacts

Si vous devez être joints en cours de voyage, le plus utile pour vous est de laisser nos coordonnées à ceux qui pourraient avoir à vous joindre. Nous ferons le maximum pour entrer en contact avec vous ou pour vous transmettre un message. Nous vous remercions de n'utiliser ce procédé qu'en cas de nécessité absolue.

### 10. Bagages

Le poids des bagages enregistrés est le plus souvent limité à 20 kg par personne. Vos bagages demeurent en permanence sous votre propre responsabilité. Vérifiez en le nombre ainsi que leur chargement et leur déchargement à chaque étape. Lors des transferts aériens, vos bagages sont sous la responsabilité de la compagnie aérienne. Tout litige durant ses transferts doit être traité directement entre le client et la compagnie. Pour le reste du voyage, vos bagages restent sous votre entière responsabilité et en aucune façon ou circonstance, sous celle de notre accompagnateur.

### 11. Prêchemenements

Compte tenu du contrat de transport régi par la Convention de Varsovie, nous vous recommandons de prévoir des délais suffisants si vous utilisez un pré acheminement aérien ou SNCF. En effet, les tarifs spéciaux n'autorisent pas de changement et ne sont en aucun cas remboursables en cas de retard de la compagnie ou de modification d'heure de décollage et de report ou d'annulation de votre voyage.

### 12. Réclamations et médiation

Le voyageur peut saisir le service client du détaillant de toute réclamation, à l'adresse suivante [explorator@explor.com](mailto:explorator@explor.com) ou par lettre RAR accompagné(e) de tout justificatif.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques de nos produits. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

### Multirisques Loisirs - 6746

Le produit « Multirisques Loisirs » est un contrat d'assurance voyage dont l'objet est de couvrir l'assuré avant le départ et au cours de son voyage.

#### 1. Qu'est-ce qui est assuré ?

- Annulation : Jusqu'à 50 000 € par personne et 135 000 € par évènement / Franchise de 50 € par personne à 20 % du montant du sinistre selon les cas
- Départ Manqué / Retour Manqué : Jusqu'à 1 500 € par personne et 13 500 € par évènement
- Retard de transport : 150 € forfaitaire par personne et jusqu'à 1 350 € par évènement
- Bagages : Jusqu'à 2 000 € par personne et 7 500 € par évènement
- Interruption de séjour : Jusqu'à 5 000 € par personne et 45 000 € par évènement
- Voyage de compensation en cas de rapatriement médical : Jusqu'à 2 500 € par personne et 22 500 € par évènement
- Individuelle accident : Jusqu'à 15 000 € par personne et 50 000 € par évènement
- Principales garanties Assistance Rapatriement :
  - . Rapatriement ou transport sanitaire
  - . Rapatriement de personnes et enfants mineurs
  - . Visite d'un proche jusqu'à 150 € par nuit et 10 nuits maximum
  - . Frais médicaux hors pays de résidence jusqu'à 150 000 €/franchise - 250 € par personne
  - . Frais dentaires jusqu'à 250 €
  - . Rapatriement de corps
  - . Frais funéraires jusqu'à 2 500 €
  - . Formalité décès jusqu'à 150 € par nuit, 4 nuits
  - . Retour anticipé
  - . Chauffeur de remplacement
  - . Assistance juridique à l'étranger jusqu'à 10 000 € pour la caution pénale et 5 000 € pour les honoraires d'avocat
  - . Frais de recherche jusqu'à 4 500 €
  - . Frais de secours sur piste jusqu'à 4 500 € par personne et 9 000 € par évènement
  - . Avance de fonds à l'étranger jusqu'à 1 500 €
  - . Papiers officiels
  - . Soutien psychologique jusqu'à 6 entretiens par évènement
  - . 1 téléconsultation médicale avant départ
  - . Frais hôteliers suite retour impossible ou mise en quarantaine jusqu'à 80 € par nuit
  - . Retour impossible jusqu'à 1 000 € par personne ou 50 000 € par groupe
  - . Maladies graves y compris suite à une pandémie ou épidémie dans les 30 jours précédant le départ
  - . Refus d'embarquer suite à une prise de température à l'aéroport de départ (sur justificatif)

#### 2. Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- Un événement, une maladie ou un accident ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'inscription au voyage et la date de souscription du contrat d'assurance
- Les frais de prothèse : optique, dentaire, acoustique, fonctionnelle, etc
- L'oubli, la perte (sauf par une entreprise de transport), l'échange
- Les dommages accidentels dus au coulage des liquides, des matières grasses, colorantes ou corrosives et contenus dans vos bagages
- Le rapatriement ou le retour anticipé qui n'a pas été organisé par une compagnie d'assistance.

#### 3. Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- Les principales exclusions du contrat sont :
- Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense
  - Le montant des condamnations et leurs conséquences
  - La participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive par laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions
  - La pratique, à titre professionnel, de tout sport
  - Les pollutions, catastrophes naturelles
  - Le suicide et la tentative de suicide
  - La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

#### 4. Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.

#### 5. Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat :
  - L'Assuré est tenu de régler la cotisation.
  - L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.
- En cas de sinistre :
  - L'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre sauf cas fortuit ou de force majeure.
  - Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.

#### 6. Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.

#### 7. Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- Début de la couverture :
  - Les garanties prennent effet le jour de la souscription au contrat
- Fin de la couverture :
  - Les garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.

#### 8. Comment puis-je résilier le contrat ?

- Droit de renonciation :
  - Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.
- Résiliation contractuelle :
  - Vous pouvez mettre fin au contrat en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'Assureur en cas de modification de votre situation personnelle ayant une influence directe sur les

risques garanties, de révision des cotisations et de modification du contrat en respectant le délai de préavis prévu au contrat.

### Annulation Bagages - 8501

Le produit « Annulation Bagages » est un contrat d'assurance multirisque couvrant l'assuré avant de départ et au cours de son voyage.

#### 1. Qu'est-ce qui est assuré ?

- Annulation : Pour un voyage jusqu'à 10 000 € par personne et 90 000 € par évènement / Franchise de 50 € par personne à 20 % du montant du sinistre minimum 100 € par personne
- Annulation : Pour un voyage au-delà de 10000 € et jusqu'à 50 000 € par personne et jusqu'à 135 000 € par évènement / Franchise 20 % du montant du sinistre avec un minimum de 500 € par personne
- Bagages : Jusqu'à 2 000 € par personne et 7 500 € par évènement
- Maladies graves y compris suite à une pandémie ou épidémie dans les 30 jours précédant le départ
- Refus d'embarquer suite à une prise de température à l'aéroport de départ (sur justificatif)

#### 2. Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- Un événement, une maladie ou un accident ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'inscription au voyage et la date de souscription du contrat d'assurance
- La défaillance de toute nature, y compris financière, du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles
- L'oubli de vaccination
- Les conséquences des procédures pénales dont vous faites l'objet
- L'oubli, la perte (sauf par une entreprise de transport), l'échange.

#### 3. Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- Les principales exclusions du contrat sont :
- Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense
  - Le montant des condamnations et leurs conséquences
  - La participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive par laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions
  - Les frais de douane
  - La pratique, à titre professionnel, de tout sport
  - Les pollutions, catastrophes naturelles
  - Le suicide et la tentative de suicide
  - La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

#### 4. Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.

#### 5. Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat :
  - L'Assuré est tenu de régler la cotisation.
  - L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.
- En cas de sinistre :
  - L'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre sauf cas fortuit ou de force majeure.
  - Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.

#### 6. Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.

#### 7. Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- Début de la couverture :
  - Les garanties prennent effet le jour de la souscription au contrat
- Fin de la couverture :
  - Les garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.

#### 8. Comment puis-je résilier le contrat ?

- Droit de renonciation :
  - Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.
- Résiliation contractuelle :
  - Vous pouvez mettre fin au contrat en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'Assureur en cas de modification de votre situation personnelle ayant une influence directe sur les risques garantis, de révision des cotisations et de modification du contrat en respectant le délai de préavis prévu au contrat.

Mutuaide  
Assistance

MUTUAIDE ASSISTANCE S.A. au capital de 12 558 240 €  
126 rue de la Piazza, CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX  
Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances (France)  
Agrément 4021137 - 383 974 086 RCS Bobigny