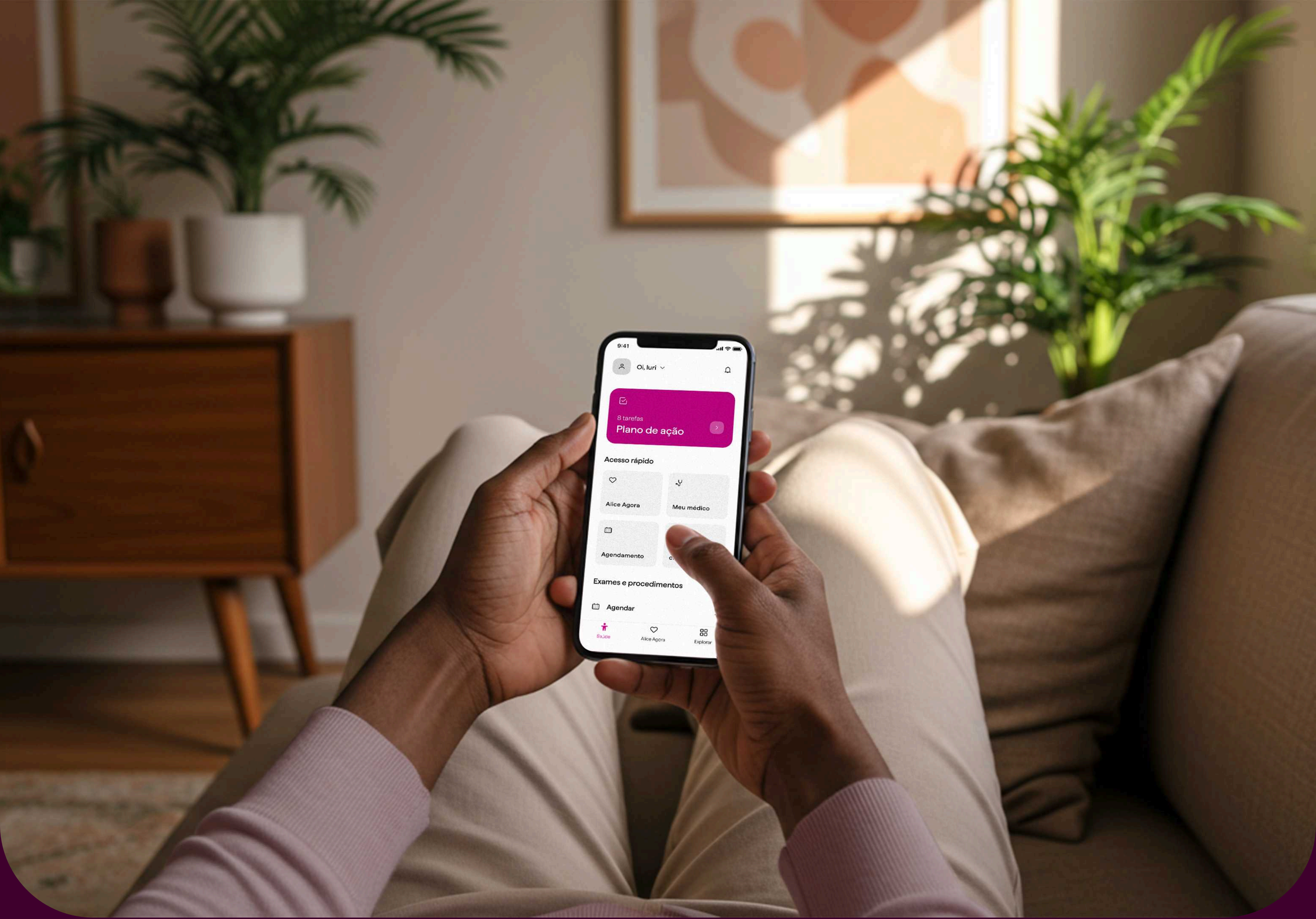


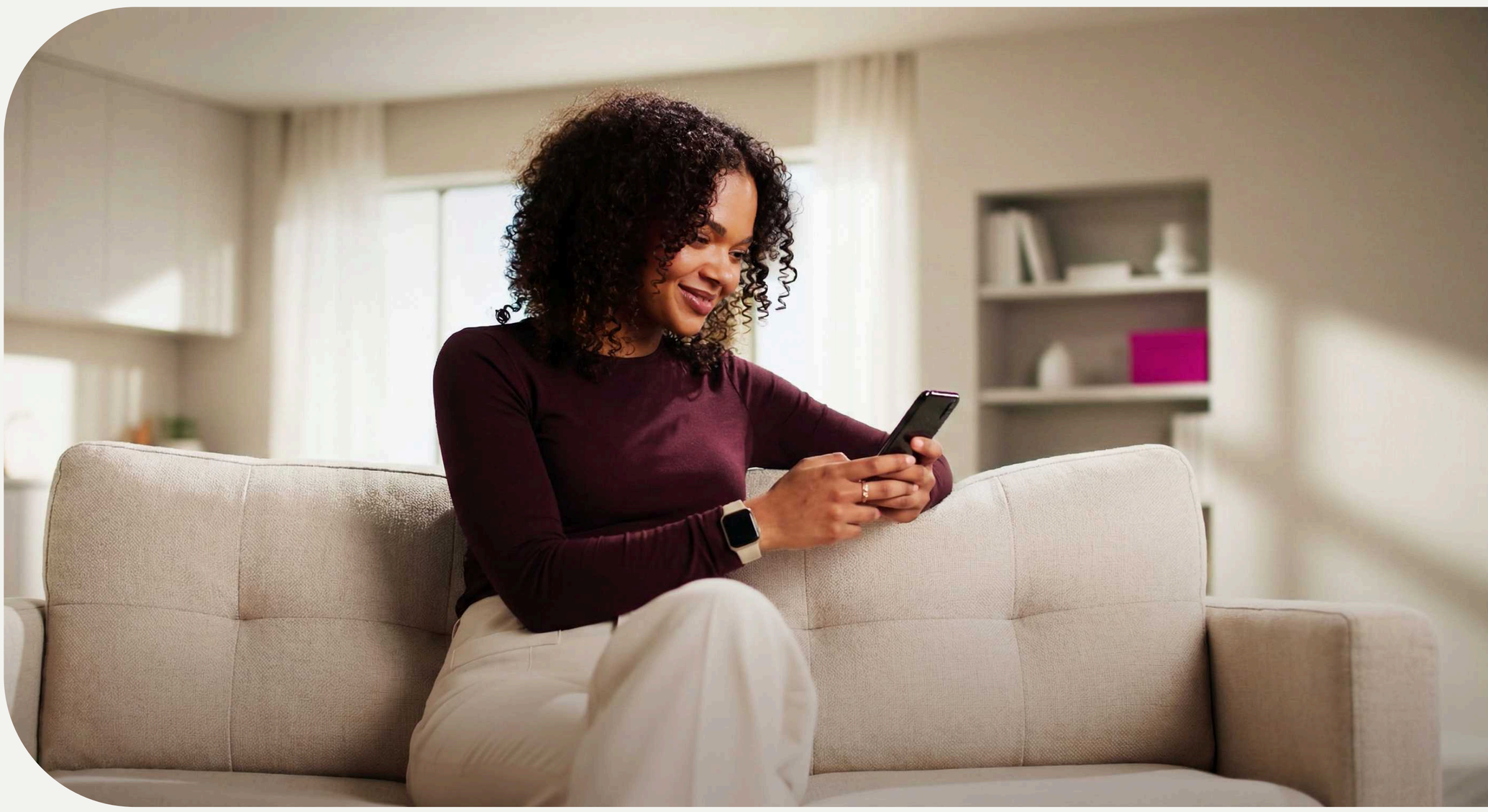
Alice Agora

Cuidado imediato, 24/7,
onde você estiver.

alice

alice

Você sente algo. Está com sintomas ou precisa resolver algo do plano. Mas não sabe qual é o próximo passo.



O Alice Agora é a sua **primeira conversa** antes de qualquer decisão. Basta acessar o canal direto no app, **sem qualquer agendamento prévio**, e você terá resposta imediata do time Alice.

O que é o Alice Agora?

O Alice Agora é o canal de atendimento imediato da Alice no aplicativo.

Por meio dele, você pode falar com o Time de Saúde ou resolver dúvidas administrativas do seu plano, tudo em um único lugar e com respostas em até 60 segundos.

Em casos de saúde, você é atendido por enfermeiros, médicos de família e pediatras.

Você também pode usar o Alice Agora para resolver questões administrativas do plano, como consultar faturas ou acompanhar o status de procedimentos e pedidos. Tudo sem burocracia.

Na prática, conte com o Alice Agora para:

Dúvidas sobre sua saúde

- Sintomas agudos
- Orientação médica
- Dúvidas sobre exames
- Prescrição médica
- Encaminhamento para pronto-socorro

Dúvidas sobre o plano

- Questões administrativas
- Indicação de rede credenciada
- Dúvidas sobre cobertura
- Reembolsos e coparticipação
- Autorizações

Tudo no mesmo lugar.
Sem burocracia. Sem custo adicional.
Sem onerar o RH.

Como funciona o atendimento?

Para usar o Alice Agora, basta acessar o canal direto no aplicativo da Alice, clicando no ícone de coração. A partir daí, você pode iniciar um novo atendimento e fazer a triagem inicial ou retomar conversas recentes.

Em até 60 segundos, você terá uma resposta.

Atendimentos de saúde

Enfermeiro, médicos de família e pediatras analisam sua situação com base no seu histórico e orientam os próximos passos do seu cuidado. Isso pode significar uma orientação médica, encaminhamento para exames, receitas de medicamentos ou a solicitação de uma consulta presencial. Todas as informações ficam registradas no seu Plano de Ação, também no app.

Em casos de urgência e emergência, você será encaminhado diretamente ao pronto-socorro mais próximo. Mas não vai estar sozinho. O Time de Saúde acompanha o seu cuidado também pelo app.

Demandas administrativas

Se a sua demanda for administrativa, o nosso time especializado vai te ajudar com autorizações, reembolsos ou informações sobre o plano. Esse serviço também está disponível 24 horas por dia, todos os dias.

Por fim, todo o histórico de conversas fica registrado no aplicativo, permitindo continuidade no cuidado e resolvendo possíveis dúvidas futuras.

Por que o Alice Agora é diferente?

↘

Atendimento de saúde imediato

Em até 60 segundos, você já está falando com um profissional de saúde.

↘

Atendimento administrativo 24/7

Dúvidas do seu plano também são resolvidas direto no app.

↘

Alta Resolutividade

+70% dos casos são resolvidos em menos de 25 minutos.

↘

Qualidade médica

Médicos de família, pediatras e enfermeiros experientes para o seu cuidado.

↘

Histórico centralizado

O seu histórico de saúde fica registrado no app para você e para quem te atende.

↘

CSAT 4.93/5

Nível de satisfação altíssimo dos membros.

↘

Sem coparticipação

Sem custo adicional, você pode usar quantas vezes precisar, mais de uma vez por dia.

↘

O Alice Agora faz parte de todos os planos da Alice.

Não há limite de uso nem cobrança extra.

Quanto mais você usa, mais o Time de Saúde entende seu histórico e melhor fica o cuidado.

alice

Coordenação de cuidado na prática

O Alice Agora permite o cuidado integrado, centralizando no time da Alice as dúvidas dos membros e organizando a jornada de saúde desde a primeira conversa.

Com um atendimento rápido e qualificado, muitas situações podem ser resolvidas no conforto do seu sofá, sem a necessidade de deslocamento até um pronto-socorro. Evitando exposições desnecessárias a ambientes hospitalares e outras infecções.

Além disso, como o Time de Saúde tem acesso ao histórico completo do membro dentro da Alice, conseguimos orientar o cuidado com mais contexto e direcionar cada pessoa para o recurso mais adequado dentro da rede.

Isso impacta diretamente no uso mais consciente do plano, trazendo mais previsibilidade para o custo do cuidado e para o reajuste do contrato, ao mesmo tempo em que promove um cuidado de alta qualidade para o seu time.



Se tiver qualquer dúvida, qualquer sintoma ou qualquer necessidade relacionada ao seu plano:

Comece pelo Alice Agora.

alice

Saúde como
deve ser

alice.com.br