

**Ausgezeichnet
entspannen – mit
den Testsiegern
von KETTLER.**



www.kettler-garden.com/auszeichnungen



KETTLER HOME&GARDEN ALS „KUNDEN-FAVORIT 2024“ IN DER KATEGORIE „GARTENMÖBEL“ AUSGEZEICHNET

Im Rahmen der renommierten Studie „Kunden-Favoriten 2024“* des Nachrichtensenders ntv und der DISQ (Deutsches Institut für Service-Qualität) hat sich KETTLER Home&Garden als Gesamtsieger in der Kategorie „Gartenmöbel“ durchgesetzt.

Dabei stand in der vorliegenden Analyse die Weiterempfehlungsbereitschaft der VerbraucherInnen im Fokus. Dazu wurden mehr als 247.000 Kundenstimmen ausgewertet, die über 2.500 Unternehmen in 54 Einzelkategorien bewertet haben. Die Bereitschaft, eine Marke weiterzuempfehlen basiert dabei vorwiegend auf individuellen Erfahrungen der KundInnen und liefert damit einerseits wichtige Einblicke für die Unternehmen und kann andererseits den VerbraucherInnen wichtige Informationen liefern und bei Kaufentscheidungen unterstützen.

Die Studie basiert auf umfassenden Verbraucherbefragungen, die im Laufe des Jahres 2024 durchgeführt wurden. Die Ergebnisse wurden branchenübergreifend ausgewertet, wobei nur die besten Unternehmen in die engere Auswahl kamen. KETTLER hat sich in einem Ranking von 29 Anbietern gegen verschiedene Marktpartner durchgesetzt und wurde als die Nummer 1 in seiner Kategorie gekürt.

Was macht KETTLER zur Nummer 1?

Exzellente Qualität

Hochwertige Materialien und präzise Verarbeitung garantieren langlebige Produkte und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum Thema Nachhaltigkeit.

Innovatives Design

Die Gartenmöbel von KETTLER kombinieren Ästhetik und Funktionalität – perfekt für jeden Außenbereich. Dabei entstehen trendsetzende Produkte als auch Design-Klassiker, die gestern wie heute angesagt und beliebt sind.

Höchste Kundenzufriedenheit

Neben den Produkten überzeugt KETTLER Home&Garden mit einem exzellenten und ebenfalls ausgezeichneten („Service-Champion 2024“, Quelle: ServiceValue GmbH) Service. Es sind die Qualität der Interaktionen, die Aufmerksamkeit für die Kundenbedürfnisse und die kontinuierliche Verbesserung, die Service zum Luxus machen.



**Ausgezeichnet
entspannen – mit
den Testsiegern
von KETTLER.**



www.kettler-garden.com/auszeichnungen



Aufgrund der hohen Bedeutung dieser Auszeichnung und der damit verbundenen Weiterempfehlung wird KETTLER 2025 das Siegel sichtbar in der Kommunikation mit dem Handel und den Endverbrauchern einsetzen. Den Auftakt macht der neue Katalog, der gerade druckfrisch ausgeliefert wurde und dessen Titel nun das hochwertige Siegel ziert.

***Fakten zur Jahresanalyse**

Das Deutsche Institut für Service-Qualität führte eine Metaanalyse der DISQ-Verbraucherbefragungen des Jahres 2024 mit dem alleinigen Fokus auf die Weiterempfehlungsbereitschaft durch. Das DISQ erhob in diesem Zeitraum Kundenmeinungen zu 2.537 Unternehmen. Die Befragungen basierten auf dem internetgestützten Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI); die Weiterempfehlungsbereitschaft wurde dabei auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erfasst. Es flossen insgesamt 246.874 Kundenstimmen ein; in die Einzelauswertung gelangten jene Unternehmen, zu denen sich mindestens 80 Kundinnen und Kunden geäußert hatten. Pro Kategorie wurden die drei Besten ausgezeichnet.