

## **POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

La Direzione di V System s.r.l. intende operare in una ottica di massima soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi erogati, curandosi della salute e sicurezza dei propri dipendenti nonché della protezione dell'ambiente esterno. Per conseguire ed ottemperare nel tempo a questi intenti, l'Organizzazione ha strutturato un Sistema integrato di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza Sul Lavoro basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 9100:2018, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018. Tale sistema è stato pensato ed implementato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, per proteggere l'ambiente, rispondere al cambiamento delle condizioni climatiche e prevenire l'inquinamento in equilibrio con il contesto socio-economico e per prevenire lesioni e malattie dei lavoratori correlate al lavoro e il predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri.

Nello specifico, per adempiere al meglio alla propria mission, V SYSTEM s.r.l. intende:

1. Analizzare periodicamente il contesto di riferimento in cui l'Organizzazione opera, al fine di definire azioni che contrastino i rischi operativi e indichino opportunità di miglioramento per la tutela della continuità del business dell'impresa;
2. Migliorare il proprio sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro mantenendo attive le proprie Certificazioni di sistema in conformità alle norme di riferimento in vigore. Per farlo l'organizzazione si avvarrà di un organismo esterno accreditato che avrà il compito di comprovare, con un giudizio indipendente, la validità dei sistemi di gestione della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro;
3. Definire e riesaminare periodicamente il presente documento di Politica Integrata, nonché tutti gli obiettivi ed i programmi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro, al fine di valutarne l'adeguatezza nell'ottica del miglioramento continuo del sistema e delle proprie prestazioni;
4. Rispettare e soddisfare la legislazione nazionale ed internazionale in vigore, la normativa contrattuale ed eventuali altri obblighi di conformità sottoscritti volontariamente dall'azienda, applicabili ad aspetti tributari e/o fiscali, ai requisiti dei prodotti/servizi erogati, alla salute e sicurezza sul lavoro e all'ambiente.
5. Garantire il rispetto dei principi comportamentali e aspetti morali espressi nel proprio Codice Etico nei confronti dei propri dipendenti, dei clienti, della collettività ed in generale di tutte le parti interessate
6. Continuare ad investire in ricerca e sviluppo tecnologico, in modo da poter fornire prodotti innovativi e rispondenti ai requisiti richiesti dai Clienti. In parallelo a questo l'Organizzazione si propone di essere reattiva relativamente ai mutamenti del mercato in maniera tale da poter orientare il business verso settori che garantiscono una continua crescita aziendale.
7. Incentrare le proprie attività di business attuando un miglioramento continuo dei propri processi e focalizzandosi sulla soddisfazione dei bisogni dei propri Clienti, con lo scopo di ottemperare nel modo migliore ai loro requisiti e di affermare una posizione di leader nel mercato di riferimento;
8. Rilevare ed esaminare con puntualità eventuali segnalazioni del cliente e delle parti interessate, le non conformità interne e da cliente, i comportamenti pericolosi e i "near miss" al fine di individuare adeguate azioni correttive o di miglioramento atte a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le non conformità e a migliorare i metodi di lavoro e le procedure operative;
9. Migliorare le conoscenze e le competenze del proprio personale in materia di qualità del servizio fornito al Cliente, delle normative vigenti e delle migliori tecnologie applicabili, investendo in formazione periodica e con la finalità di diffondere all'interno dell'organizzazione la cultura di metodologie di lavoro appropriate;
10. Consolidare il rapporto con i fornitori, con lo scopo di assicurare rapporti commerciali affidabili e caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti. Selezionare gli appaltatori ed i fornitori anche in considerazione dei requisiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, mantenendo un dialogo aperto e impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con la Politica integrata dell'azienda;

Rev.	Del	Pag.	di
06	10/01/2024	2	2
Redazione	Chiara Prandi	Approvaz.	Silvia Gaiani

11. Salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro coerentemente alle proprie finalità, alle dimensioni e al contesto dell'azienda e alla natura dei suoi rischi ed opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro;
12. Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro attuando opportune e adeguate misure tecniche, procedurali ed organizzative, nonché predisponendo una adeguata sorveglianza sanitaria periodica di tutti i propri lavoratori;
13. Assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, promuovendo e sviluppando comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale;
14. Prevenire e gestire i rischi ambientali ai fini della protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto in cui opera l'azienda;
15. Promuovere attività di informazione e formazione dei propri dipendenti su tematiche relative alla salute e sicurezza sul lavoro per aumentare la consapevolezza dell'importanza di svolgere le proprie mansioni in piena sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
16. Impegnarsi a proteggere l'ambiente, con lo scopo non solo di prevenire gli impatti ambientali negativi attraverso la prevenzione dell'inquinamento, ma di proteggere l'ambiente naturale dal danno e dal degrado derivanti dalla sua attività.
17. Prendere impegni per tutelare l'ambiente, la biodiversità, la qualità dell'aria e la mitigazione del cambiamento climatico attraverso l'utilizzo delle energie rinnovabili

Nello svolgimento della propria mission V SYSTEM s.r.l. si impegna:

- Verso i Clienti: a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- Verso i Dipendenti: a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti. A promuovere e divulgare un Codice Etico che possa tutelare i dipendenti e garantire loro l'impegno per rispettare i principi etici e i valori aziendali;
- Verso i Fornitori: a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto; A promuovere e divulgare un Codice Etico, così che siano a conoscenza dell'impegno profuso al fine di rispettare i principi etici e i valori aziendali;
- Verso la Collettività: ad operare in maniera da garantire la creazione di posti di lavoro che contribuiscano a portare benessere sul territorio e di svolgere le proprie attività in maniera etica e nel rispetto delle leggi vigenti in materia tributaria, ambientale e di sicurezza e salute sul posto di lavoro; A promuovere e divulgare un Codice Etico, così che siano a conoscenza dell'impegno profuso al fine di rispettare i principi etici e i valori aziendali;
- Verso la Proprietà: a promuovere la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica Integrata;

La Direzione si impegna inoltre a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica integrata e il Codice Etico a tutte le parti interessate, rendendola visibile mediante affissione all'interno dello stabilimento e anche all'esterno mediante pubblicazione nel sito internet aziendale.

La Politica integrata è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione che viene redatto con cadenza annuale.

La Direzione

Dott. Ing. Silvia Gaiani