

Reglamento ZuniCash

ZuniCash es un mecanismo promocional que recibe todo Usuario para la acumulación de beneficios a través de diversas dinámicas promocionales de las cuales el Usuario participa dentro y fuera de la plataforma Zunify.

ZuniCash es un producto de pago que permite al usuario acumular beneficios que en términos contables se traducen en montos monetarios a favor del Usuario (créditos) para ser redimidos en compras (débitos) a través de la Red de Comercios Zunify. El Usuario cuenta en Zunify App con una visualización en tiempo real de los movimientos contables que ocurren al acumular y utilizar los beneficios que sujeta ZuniCash.

El producto ZuniCash únicamente puede ser utilizado al momento de realizar pagos a través de la Red de Comercios Zunify en el territorio de Costa Rica. ZuniCash no es una cuenta de fondos, es decir, no es un vehículo financiero donde el Usuario puede alocar fondos a través de transferencias bancarias, ni de donde el Usuario puede transferir fondos hacia otros productos de pago que forman parte del sistema financiero.

ZuniCash se encuentra en la sección Billetera, donde también se encuentran las cuentas IBAN que el usuario agrega en la aplicación.

Los usuarios pueden visualizar los créditos a su favor desde que se registran, sin embargo, podrán redimirlos o utilizarlos hasta contar con una cuenta IBAN registrada en Zunify App.

Participan en la acumulación de créditos:

- 1. Persona usuaria:** Es el usuario de Zunify App que recomienda a una persona conocida/familiar a registrarse, ligar sus cuentas y comprar con Zunify. El proceso de referir a usuarios potenciales se realiza mediante la misma aplicación y los montos se acreditan de manera automática cuando se cumplan las condiciones de parte de los referidos. Las personas usuarias tienen la posibilidad de ganar créditos también por afiliar cuentas IBAN.
- 2. Persona referida:** Son aquellas personas que reaccionan de manera positiva ante la invitación de una persona conocida/familiar para registrarse, incluir cuentas IBAN y comprar con Zunify, por lo tanto, es una nueva persona usuaria de la aplicación.

Estas son las acciones que permiten ganar créditos:

- 1. Registro:** Cuando una persona referida realiza el registro en Zunify App, gana 1.500 colones. Por lo tanto, solo ganan 1.500 colones las personas que se registren a raíz de una invitación. Dicho registro se debe realizar mediante el link de la invitación recibida de parte del usuario de Zunify, para efectos de

acreditación del monto correspondiente. En caso de realizar el registro fuera del proceso del link de la invitación, el monto **no** será acreditado.

2. Referí y ganá: Cuando una persona usuaria refiere a una persona y esta finaliza el proceso de registro, la persona que refiere gana 1.000 colones por cada persona referida que cumpla la condición.
3. Tu primera cuenta IBAN: Cuando una persona usuaria o referida registra su primera cuenta IBAN, gana 1.000 colones.
4. Agregá otra cuenta: A partir de la segunda cuenta IBAN registrada, se premia con 500 colones. Por lo tanto, se otorga el crédito de 500 colones, por cada cuenta IBAN autorizada para débito automático, a partir de la segunda cuenta.
5. Zunify Influencer: Cuando 5 personas referidas realizan una compra cada uno en la red de comercios Zunify, quien los refirió gana cinco mil colones. Una vez cumplidas las 5 compras de 5 personas referidas, se acredita automáticamente el monto de 5.000 colones y aplica una única vez cuando se cumpla esta condición.

| Acción | Creditos | Condición |
|------------------------|---|--|
| Registro de Referidos | CRC 1.500 | Aplica únicamente para personas referidas, al finalizar el registro. |
| Referí y ganá | CRC 1.000 | Aplica después del registro finalizado de parte del referido. |
| Tu primera cuenta IBAN | CRC 1.000 | Aplica al registrar una cuenta IBAN. |
| Agregá otra cuenta | CRC 500 | Aplica después de la aprobación de la cuenta IBAN. |
| Zunify Influencer | CRC 5000 al acumularse 5 compras | Aplica al acumularse 5 compras de personas referidas. |

Condiciones:

En caso de que una cuenta IBAN aprobada sea eliminada de Zunify App y se vuelva a registrar, en este segundo intento de registro, la cuenta no acumula créditos.

Tampoco acumulan créditos las cuentas IBAN que son rechazadas, salvo la primera cuenta IBAN registrada, sea ésta rechazada o no.

Las personas referidas ganan créditos al aceptar una única invitación. Si dicha persona ya aceptó una invitación, y se registró, **no** es posible acumular créditos por esta acción.

Los beneficios del producto ZuniCash pueden ser en colaboración con otros participantes de la Red Zunify, incluyendo comercios, entidades financieras, entre otros.

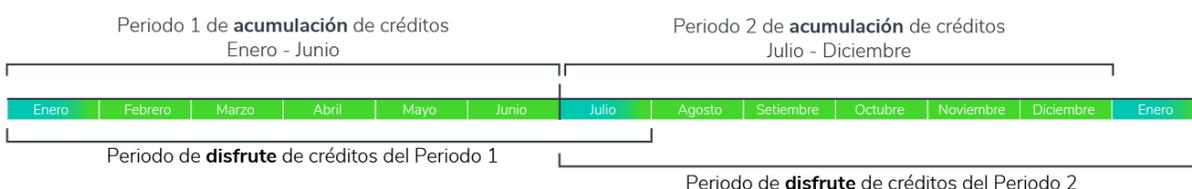
En caso de reembolsos de fondos, se liquidan las compras realizadas según el tipo de pago aplicado. Es decir, se aplica la devolución del dinero, primero a la cuenta IBAN utilizada para el pago por el usuario y el saldo al disponible de ZuniCash, en el caso de pagos mixtos. Para pagos 100% realizados con ZuniCash, se aplica la devolución por completo a este disponible.

Beneficio y vigencia:

El crédito que ganan las personas usuarias que refieren y las personas referidas es de 1.000 cada uno o 5 mil colones, según las acciones que se realicen, detalladas anteriormente. Los créditos se acumulan y visualizan en la sección ZuniCash en la Billetera de Zunify App.

Los créditos tienen una vigencia de 6 meses y se realizan dos cortes al año en los cuales vencen los créditos acumulados no utilizados. El primer corte se realiza el 30 de junio, sin embargo los usuarios tendrán tiempo de utilizar los créditos acumulados a dicha fecha hasta el 31 de julio.

El segundo corte se realizará el 31 de diciembre de cada año. De igual manera, los usuarios podrán disponer de sus créditos acumulados a dicha fecha, hasta el 31 de enero.



La vigencia de los créditos será comunicada oportunamente en la aplicación de manera que el usuario siempre dispondrá de la fecha de validez para utilizar sus créditos ganados. Adicionalmente, recibirá la comunicación oportuna por correo electrónico y por notificación en Zunify App.

Una vez vencidos los créditos, los mismos no podrán ser reintegrados de ninguna manera, ya sea mediante un crédito, transferencia, efectivo, órdenes de compra en comercios, ni similar.

Redención:

Se podrá disponer del saldo de los créditos ganados para realizar compras al 100%, siempre y cuando el monto cubra el producto o servicio a adquirir; o bien aplicar parte de sus créditos en la compra a realizar.

La redención se realiza durante el proceso de pago y es el usuario quien realiza esta acción desde Zunify App.

Los créditos únicamente se pueden redimir al pagar con Zunify App, en la red de comercios Zunify. Por lo tanto no aplica ningún otro tipo de redención fuera de Zunify App.

Proceso de pago:

A la hora de escanear un código QR o recibir una notificación para realizar un pago, en el detalle de cobro se despliega también el monto disponible de créditos. Existe la posibilidad de que la persona usuaria pueda aplicar la totalidad o bien solo una parte del monto disponible antes de aceptar el cobro, o bien disponer de sus créditos para redimirlos luego, si así lo desea.

En caso de que el cobro sea en dólares, el disponible de los créditos se mostrará en dólares y la equivalencia en colones.

Reserva de derechos:

Zunify se reserva el derecho de cancelar el presente programa en cualquier momento si se determina que se está incurriendo en fraude o una actividad ilícita similar para obtener créditos. Asimismo, Zunify no será responsable en ninguna circunstancia de cualesquiera fraudes o actividades ilegales sean llevadas a cabo por el Usuario en la plataforma.

Zunify se reserva el derecho de diseñar y administrar las dinámicas promocionales que dispone para la obtención de beneficios en ZuniCash; resguarda el derecho de definir y cambiar los términos y condiciones particulares de cada dinámica promocional; y sujeta el derecho de terminar o cancelar de manera anticipada cualquier dinámica promocional; sin que esto le genere responsabilidad alguna ante un eventual reclamo del Usuario, cuando así lo considere conveniente, siempre con el principio de transparencia ante cualquier parte interesada y con la obligación de informar oportunamente al Usuario.