

FrieslandCampina Lummen

18 maart 2026



Onze Producten



Lummen

3 jaar geleden

Veel openstaande
vacatures

Slechte communicatie
(Over2You)

Veel ongevallen en EHBO
incidenten

Zwaar jaar &
hard gewerkt

Veel kwaliteitsissues

Lage OEE van alle
productielijnen

Fors verlies van
vele miljoenen



Onze uitdagingen als pilot

- ✓ Vol goede moed en energie
- ✗ Geen duidelijk groter plaatje
- ✗ Centrale teams nog in uitwerking
- ✗ Geen richtlijnen of structuren



Het diepe in,
Vastberaden om te slagen

Our way of working

WAT: Een methode, een manier van werken om duurzame prestatieverbetering in de hele organisatie te stimuleren.

WAAROM: Om #1 zuiveltoeleverancier ter wereld te worden.

HOE: Een permanent continue verbeterorganisatie bouwen die verantwoordelijk is voor haar eigen verbetertraject.

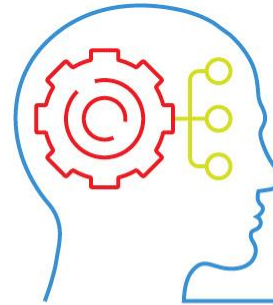


Het kantelpunt in onze reis

Leiderschap



Run & improve



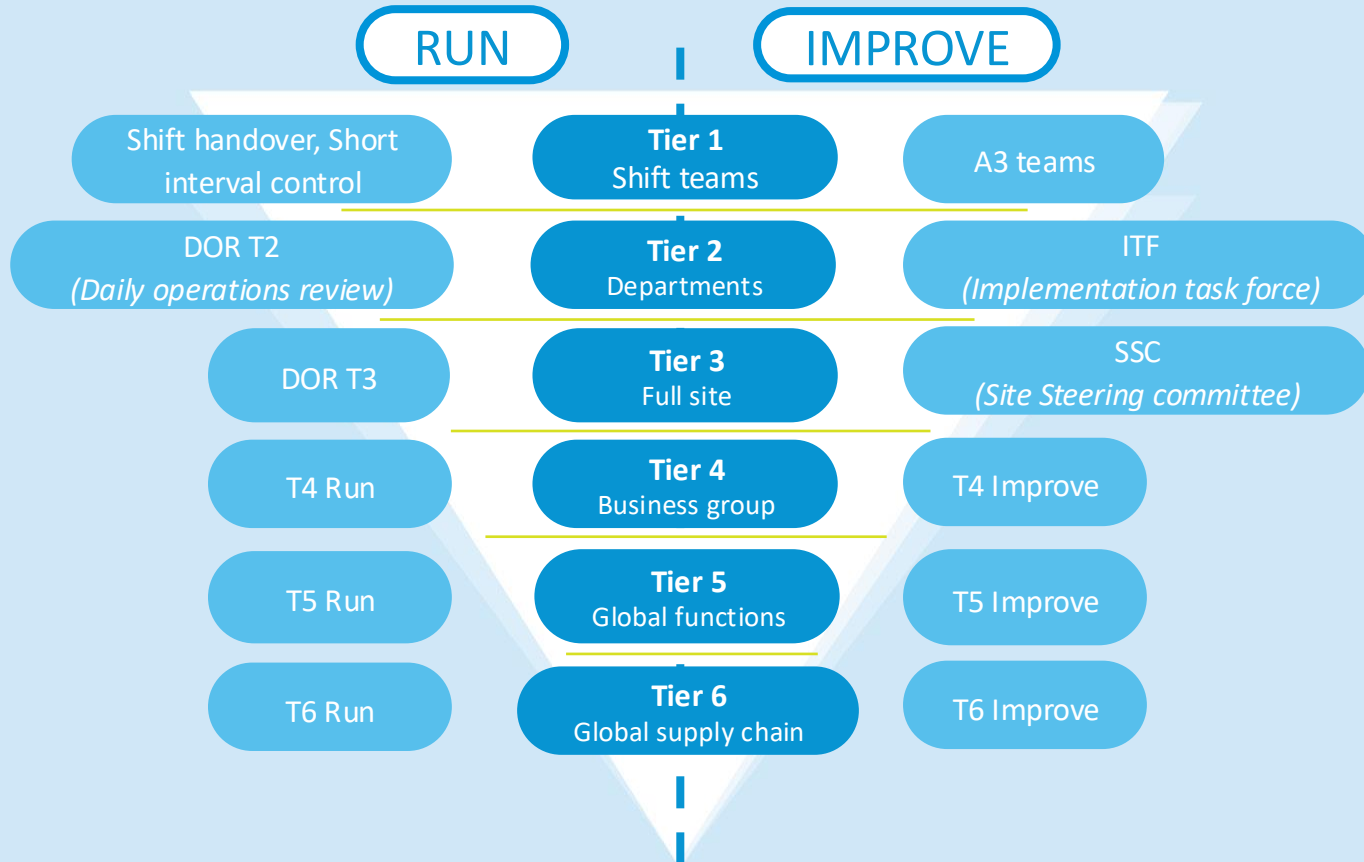
Run & improve Structuur



Run & improve



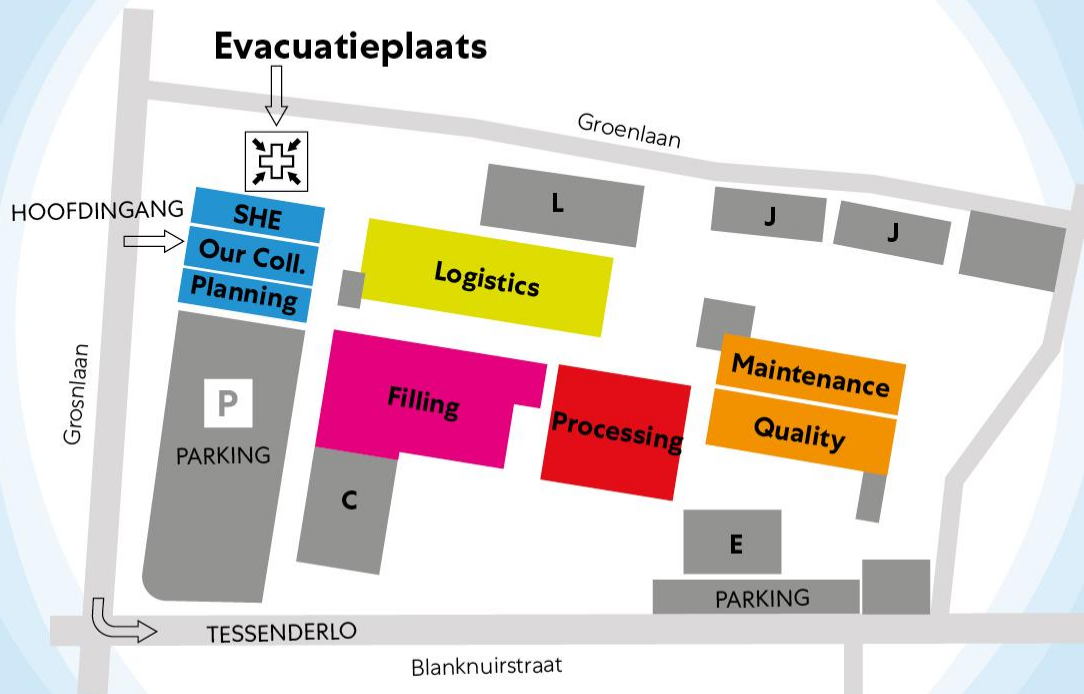
Run & Improve the business



De Klok



ITF's Lummen



ITF



A3 en DMAIC Competenties

als Motor voor Continu Verbeteren

**A3
teamleiders**



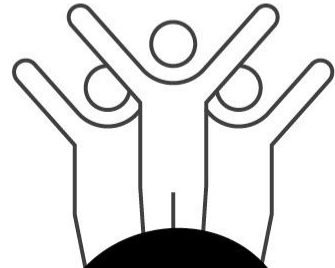
44

**Green
belts**



18

**Black
belts**



3

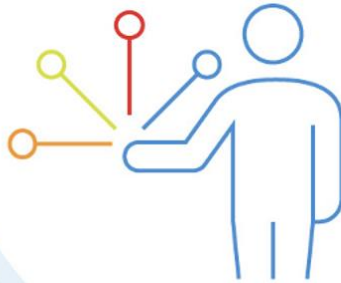
Tijd en vaardigheden:

De sleutels tot A3-succes

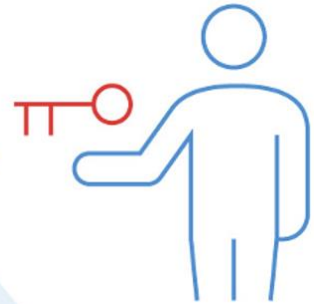
Tijd vrijmaken



Vaardigheden



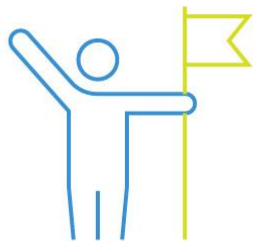
Eigenaarschap



3 RCA Levels

1

RCA Level



Basis root cause analyse

Uitgevoerd door:

Technical experts, operators,
techniekers

2

RCA Level



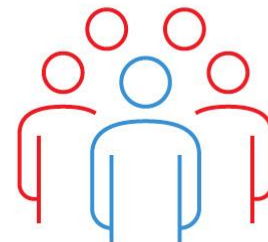
Problemen met grotere
impact

Uitgevoerd door:

Getrainde essential facilitator +
multidisciplinair team

3

RCA Level



Zeer complexe problemen
met hoge impact

Uitgevoerd door:

Getrainde advanced facilitator +
multidisciplinair team

Getrainde facilitators in Lummen



RCA LEVEL 1

64

Facilitators



RCA LEVEL 2

14

Essential
facilitators



RCA LEVEL 3

4

Advanced
facilitators

Leiderschap



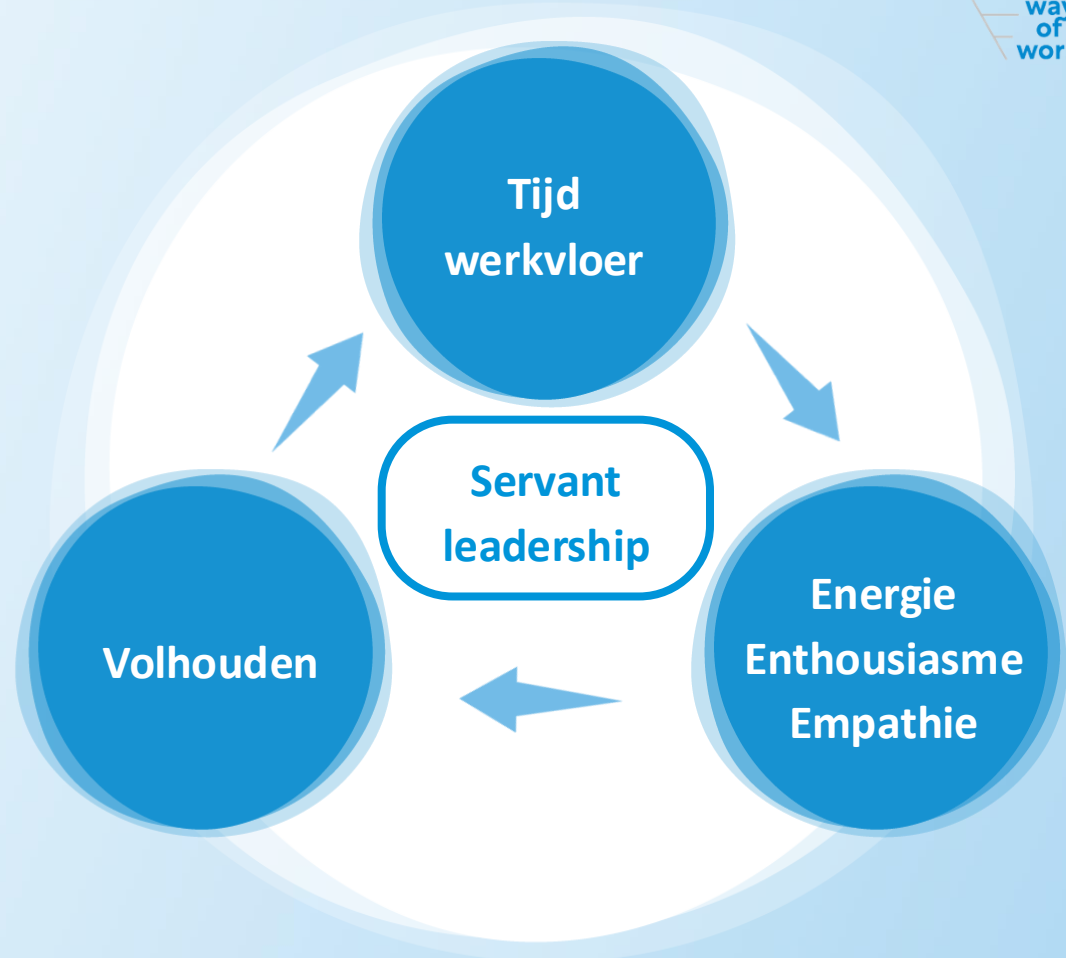
De rol van leiderschap

Leiderschap



**Continu
Verbeteren**

De rol van leiderschap



Ervaringen & Resultaten





Stop & think

- STEP moment
- De 6 M's
 - Mens / Machine / Materiaal
 - Methode / Milieu / Management
- SWOT



Resultaten sinds Start OWOW

- **OEE** stijging van 6%
- Reductie **faalkosten** € 2 mln
- **Kostendaling**
- Stijging **medewerkerstevredenheid** 69% → 75%

(response rate gestegen met 22%)

Belangrijkste leerpunten



Run & Improve als basis
voor continu verbeteren



Servant leadership



Continu verbeteren
is geen rechte lijn

Elke dag
samen werken aan
de (d)room van
Lummen

Dankjewel!

