



Familljen-Center

Jahresbericht 2024

Consultation et Préparation Familiale A.s.b.l.

Familljen-Center – Bilan des activités 2024

Rapport annuel – table des matières

- A. Introduction
 - B. Instances et structures
 - C. Objectifs et focus du Familljen-Center
 - D. Nos approches
 - E. Nos offres de services
 - F. Rapport des activités conventionnées 2024
 - G. Qualitätsentwicklung 2024
 - H. Personnel A.s.b.l. dans les services conventionnés
 - I. Public relations 2024
 - J. Conclusion
- Annexe: Statistiques service de consultation 2024
Annexe: Statistiques service de médiation 2024
Annexe: Statistiques accompagnement socio-éducatif 2024

A. Introduction

Le «Familljen-Center» est une institution ouverte et neutre de toute idéologie et appartenance politique qui a une place bien ancrée dans le réseau psychosocial du Luxembourg. L'A.s.b.l. «Consultation et Préparation Familiale» est l'autorité responsable du «Familljen-Center». Notre service est agréé et conventionné par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région dans le cadre de la loi du 8 septembre 1998, dite ASFT:

1. Agrément consultation-thérapeutique: CO-CT/05/2014
2. Agrément conseil socio-familial: CO-FC/03/2014
3. Agrément médiation socio-familiale: CO-M/04/2014
4. Agrément formation socio-éducative: CO-SE/06/2014

B. Instances et structures

A.s.b.l. CONSULTATION ET PREPARATION FAMILIALE

Enregistrée à Luxembourg, le 7 mai 1981, fol 76, case 6

Siège social: 4, rue G.C. Marshall à L-2181 Luxembourg

Organisme gestionnaire / Conseil d'Administration:

Mme Deidre Du Bois, présidente
Mme Denise Fischer-Thomas, vice-présidente
Mme Danielle Bailleux, secrétaire
M. Robert Braquet, trésorier
Mme Claudine Erpelding, membre
Mme Françoise Zimmer, membre
Mme Christel Balthes-Löhr, membre



Chargé de direction: John Weber
Suppléant : Steve Legille

Les membres de l'A.s.b.l. sont actuellement au nombre de 29.

L'A.s.b.l. Consultation et Préparation Familiale, dite «Familljen-Center», est conventionnée par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil depuis 1988.

Représentante actuelle du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil: Mme Stéphanie Goerens, Premier Conseiller de Gouvernement.

C. Objectifs et focus du Familljen-Center

Objectifs du Familljen-Center:

Le Familljen-Center répond à une grande variété de sujets dans le contexte de la vie familiale, conjugale, sexuelle et affective selon la demande de ses clients. Dans plusieurs domaines notre organisation propose un échantillon d'activités ciblées qui regroupent les compétences des services de la consultation thérapeutique, de la formation socio-éducative et relationnelle, du conseil socio-familial ou/et de la médiation socio-familiale. Les activités organisées sont proposées dans un esprit d'accueil chaleureux et de convivialité empathique et assurées par des professionnels des domaines de la psychologie, de la pédagogie et de la médiation.

Un souci prépondérant aux activités visant un public adulte restera le bien-être des enfants qui leurs sont confiés par le renforcement de moyens éducatifs et de ressources personnelles de leurs parents. Dans les domaines définis, l'équipe du Familljen-Center est également disposée à assurer la sensibilisation, la formation et la supervision des professionnels du secteur psychosocial et éducatif.

Que signifie «famille»?

Notre définition du terme «famille» est très vaste. Par «famille» nous entendons, à côté de la famille nucléaire classique, les familles aux parents divorcés, des familles monoparentales et des familles recomposées, bien entendu aussi les familles arc-en-ciel (LGBTIQ+), les familles adoptives et les familles d'accueil.

Notre travail pour et avec les familles s'inscrit sur quatre méthodes de travail définies par les agréments ministériels mentionnés ci-dessus :

- Consultation thérapeutique, thérapie familiale, thérapie de couple,
- Consultation et accompagnement psychologique (parents, couples, individu(e)s),
- Médiation socio-familiale,
- Formation/psychoéducation familiale et offre de groupes psycho-dynamiques.

Nous nous considérons avant tout comme le **centre de compétences pour toutes questions relatives aux relations interpersonnelles.**

Nos „FOCUS“:

Le «Familljen-Center» porte une attention particulière sur les domaines et les phases familiales et de la vie suivantes:

- Famille, parentalité, la vie en couple
- Séparation et divorce
- Ressourcement/Stabilisation psychique lors de crises de la vie
- Personnes et familles LGBTIQ+



Focus Famille, parentalité, la vie en couple:

«Activités de soutien psychologique, pédagogique et socio-éducatif face aux défis familiaux: parentalité, éducation, adolescence, grossesse, parents vieillissants, maladie, veuvage/deuil, violence conjugale et familiale et autres.

Activités de promotion familiale: groupes parents-enfants encadrés par la pédagogie par l'expérience, activités de sensibilisation et autres. Consultation thérapeutique, conseil et médiation socio-familiale».

Activités de formation, préventives et thérapeutiques visant à un approfondissement de compétences émotionnelles, relationnelles et communicatives: consultation et thérapie de couples, ateliers sur les thèmes de la communication, la sexualité, la vie affective, médiation en situation de conflits et de transition et autres».



Focus Séparation et Divorce:

Accompagnement de femmes et d'hommes en instance de divorce et suite à la séparation, promotion de la coparentalité après la séparation/le divorce, soutien aux familles mononucléaires et recomposées, consultation individuelle et familiale, médiation et autres. Groupes de parole pour enfants, pour hommes, pour femmes et tous les personnes adultes en situation de séparation.

Focus Ressourcement/Stabilisation psychique lors de crises de la vie:

Activités visant la promotion de l'affirmation et de l'estime de soi vis-à-vis de la vie familiale et sociale: groupes de parole, ateliers et autres. Soutien psychologique, gestion du stress et des ressources psychiques: encadrement de personnes souffrant des conséquences de traumatismes dans leur vécu présent ou passé, thérapie individuelle, soutien social et socio-pédagogique, groupes de stabilisation et de développement des ressources psychiques et autres.

Focus LGBTIQ+:

Lieu d'accueil psychologiques pour les personnes qui ont des questions sur leur identité de genre et/ou sur l'auto-perception de leur genre, les personnes ayant des variations de caractéristiques sexuées, les personnes ayant des questions sur leur orientation sexuelle et affective, toutes autres personnes ayant des questions sur la sexualité et/ou le genre.

D. Nos approches: la thérapie systémique, la psychologie humaniste, l'approche orientée vers la solution et la théorie de l'attachement («Bindungstheorie»):

Notre conception de l'être humain se fonde sur le principe de la dignité humaine, indépendant de l'origine ethnique, du sexe, de l'âge, de l'identité ou orientation sexuelle ou des convictions religieuses.

Notre attitude professionnelle de base vient de la psychologie humaniste (p.ex. psychothérapie centrée sur la personne, approche systémique) complétée par des différentes approches orientées vers la solution (p.ex. psychothérapie cognitivo-comportementale).

Sur cette base, les offres de consultation, de médiation et de groupes d'activités visant la prévention se complètent mutuellement.

Dans la vie, des liens forts et sûrs sont indispensables au bon développement social, affectif et physique de l'homme. Pour cette raison, nous essayons, dans tous les domaines de notre travail, de favoriser le développement des aptitudes relationnelles et d'attachement comme prémisses de liaisons stables dans la vie. Cela commence par l'accompagnement des futurs parents et leur préparation aux défis que pose la vie de famille et ne s'arrête point avec l'accompagnement lors d'une séparation ou d'un divorce.

Soulignons dans ce contexte tout particulièrement le travail avec les parents séparés et les familles recomposées. Il s'agit là non seulement de remanier d'anciens liens, mais également de reconstruire de nouvelles relations tout en conservant de bonnes liaisons avec l'autre parent, et ceci dans l'optique primordiale des enfants.

Notre démarche en tant que conseillers ou thérapeutes est de chercher ensemble avec les clients les pistes personnelles les plus appropriées à chaque situation familiale et individuelle.

Notre offre de services s'adresse aux adultes et aux familles prenant rendez-vous de leur propre initiative.

E. Nos offres de services:

Services proposés par notre service de consultation psychologique/pédagogique:

- Consultation et thérapie de couple
- Consultation et thérapie familiale
- Consultations individuelles, surtout dans un contexte familial ou relationnel (des demandes à caractère clinique étant orientées vers des services ou psychothérapeutes spécialisé(e)s)
- Médiation socio-familiale
- Accompagnement socio-éducatif et parental en rapport avec des questions d'ordre familial

Dans le cadre de l'accompagnement socio-éducatif nous fournissons par le biais de notre «Kleederstuff» des vêtements et des meubles pour enfants ainsi que des colis alimentaires de la «Banque alimentaire» à des personnes se trouvant dans le besoin.

Prévention, offre de groupes:

Nos offres de groupes ont comme objectifs différentes propositions au niveau du travail familiale:

- développement au niveau personnel, de couple, familial et parental,
- favoriser le développement des facultés et capacités d'attachement de chacun ainsi que les liens au sein de la famille et de l'environnement social,
- apprendre à gérer les conflits, améliorer la communication au niveau du couple, des parents et de la famille en général,
- (re)construction des ressources physiques, intellectuelles et émotionnelles.



A la suite d'un processus thérapeutique ou consultatif, les rencontres en groupes et les activités pédagogiques encadrées permettent d'offrir à nos clientes et clients un soutien durable.

LGBTIQ+

En 2020, le Familjen-Center a été mandaté par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région pour mettre en place un service de conseil et d'accompagnement psychologique pour les questions liées aux thématiques LGBTIQ+.

Nous nous considérons comme un lieu d'accueil pour les personnes qui ont des questions sur leur identité de genre et/ou sur l'auto-perception de leur genre, les personnes ayant des variations de caractéristiques sexuées, les personnes ayant des questions sur leur orientation sexuelle et affective, toutes autres personnes ayant des questions sur la sexualité et/ou le genre.

Nous offrons :

Un soutien aux individus, aux couples, aux parents et aux familles dans leur communication entre eux ou avec l'extérieur (p. ex. "coming-out"), gestion du quotidien, préservation du bien-être et de la résilience, soutien dans la gestion d'événements de vie critiques et/ou traumatisants.

Trans*

Une aide aux personnes trans*, qu'elles soient binaires ou non binaires. Des conseils aux parents d'enfants trans* dans différents domaines : la psychoéducation, la mise en réseau avec des pairs. Nous vous assistons dans les questions que vous pourriez avoir telles que : comment accueillir le sentiment de soi de mon enfant ? Processus de « deuil » (accepter que mon enfant n'est plus celui que j'ai imaginé qu'il soit, le prénom que j'avais choisi pour lui ne lui correspond plus, je vis avec l'être qu'il est aujourd'hui). Mes craintes que j'ai en tant que parent pour l'avenir de mon enfant : sa vie dans la société, inclusion sociale, les éventuels changements physiques, quelles sont mes questions et comment surmonter mes propres peurs en tant que père/mère ? Toutes les incertitudes que j'ai en tant que parent, combien j'en partage avec mon enfant et quels sont les choses que je dois travailler de mon côté ?

Inter*

Un soutien pour les personnes inter* et aux parents d'enfants inter* dans différents domaines: la psychoéducation, la mise en réseau avec des pairs, l'abandon de la vision binaire des personnes. Comment parler de mon enfant à ma famille ? Comment puis-je protéger mon enfant des interventions médicales à la naissance? Renforcer la capacité de communication des parents envers des tiers.

F. Rapport des activités conventionnées 2024

L'A.s.b.l. « Consultation et Préparation Familiale », appelée « Familjen-Center », propose un échantillon d'activités ciblées qui regroupent les compétences des 4 agréments accordés par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région (dans le cadre de la loi du 8 septembre 1998, dite ASFT) totalisant 5.436 heures prestées avec 1.978 participations en 2024.

I.) Consultations :

1.) SERVICE DE CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE :

a) Agrément : Consultation thérapeutique :

605 client*es ont été accueilli*s et accompagné*s totalisant 3.977 heures de consultation thérapeutique (différents settings : thérapie individuelle, thérapie de couple, thérapie familiale).

b) Agrément : Conseil socio-familial :

S'y ajoutent 226 heures de prise en charge psychologique (entretiens d'accueil et d'orientation) pour 330 personnes dans le cadre de la permanence téléphonique et 39 heures d'entretiens de guidance et de travail au réseau d'aides.

Lancement du projet « Permanence externe » au centre LGBTIQ+ CIGALE.

32 unités (16 h) d'informations juridiques ont été organisées pour 31 participant*es visant l'orientation juridique face à la séparation, le divorce ou autres questions dans le domaine du droit familial.

2.) SERVICE DE MEDIATION SOCIO-FAMILIALE:

Agrément : Médiation socio-familiale .

Au total 96 médié*es avec un total de 639 heures prestées (séances de médiation, rapports, accords de médiation) ont été enregistrées en 2024.

S'y ajoutent 46 entretiens préalables pour 68 participants.

3.) SERVICE ACCOMPAGNEMENT SOCIO-EDUCATIF :

Agréments : Conseil socio-familial, Formation socio-éducative :

162 heures d'accompagnement de situations familiales précaires et de soutien socio-éducatif/sensibilisation pour 32 personnes furent comptabilisées.

De plus, 223 heures de rendez-vous au vestiaire (« Kleederstuff ») et livraisons « Banque alimentaire » pour 146 personnes ont été enregistrées.

II.) Activités de groupe et prévention

1.) Activités de groupe :

Agréments : Formation socio-éducative et conseil socio-familial

a) Focus famille :

36,5 heures ont été prestées dans le cadre de 8 activités familiales ponctuelles avec 122 participations, visant à un approfondissement des compétences parentales et relationnelles.

b) Focus séparation et divorce :

6 soirées d'information pour des parents en séparation ou en divorce pour un total de 30 personnes et un total de 7 heures ont été organisées.

c) Focus ressourcement personnel pour adultes, parents et couples :

17 activités visant la promotion de l'affirmation, l'estime de soi par rapport à la vie familiale et au réseau social , le soutien psychologique, la gestion du stress et les ressources psychiques avec 208 participations ont été réalisées en 2024 (p.e. « la prévention du burnout parental », « Däerf et mir gutt goen, wann et him/hier schlecht geet ? », Männergrupp « ler mir de Plafong op de Kapp fällt »).

2.) Prévention :

Agréments : Formation socio-éducative et conseil socio-familial

a) Focus LGBTIQ+ :

Conception, organisation et réalisation de 9 conférences/formations/tables-rondes/événements d'information et groupes de parole avec 310 participations en coopération e.a. avec Intersex & Transgender Luxembourg A.s.b.l., Cigale A.s.b.l., l'IFEN et le Ministère de la Famille (p.e. « Einführung in die Geschlechtervielfalt », « therapeutische und pädagogische Fachtage trans*/inter* », « Transthemen und CNS », « Surgical techniques », « Rechtliches Wissen zu Intergeschlechtlichkeit », « Trans* : Wie finde ich meine Stimme ? »).

b) Supervision de multiplicateurs :

Offres de plusieurs groupes de supervision pour les professionnel*les du secteur psycho-social luxembourgeois (p.e. Kanner- a Jugendtelefon KJT, les médiateurs*trices de l'ALMA).

c) Formation de multiplicateurs, conférences pour le grand public & workshops interdisciplinaires :
Conception, coorganisation et coréalisation de plusieurs workshops, activités conférences/formations, p.e. « La Foire d'échange pour les acteurs de l'aide social » en Coopération avec le Ministère de la Famille, « La Journée des Droits de l'Enfant », « en bonne entente dans le quartier de Bonnevoie ».

4 activités ont eu lieu avec un volume de 86 heures de présence sur le terrain (sans compter la préparation)

d) Publications & médias :

Publication de plusieurs articles (spécialisés) dans la presse écrite, p.e. journal.lu « Papperechter, Trennung & Scheedung ».

Plusieurs interviews/conférences de presse sur différents thèmes spécifiques à la télévision, la radio ou la presse écrite p.e. RTL « Koppelstherapie, Trennung & Scheedung », Radio 100,7 « Les besoins des enfants face à la séparation des parents, Kinder im Blick, Koppelstherapie ».

G. Qualitätsentwicklung 2024

Im Jahr 2024 gab es auf unterschiedlichen Ebenen laufende und neue Herausforderungen:

- Weiterentwicklung des Bereichs LGBTIQ+ mit den Schwerpunkten Trans- und Intergeschlechtlichkeit im Auftrag des Familienministeriums und in Zusammenarbeit mit ITGL (Inter* & Transgender Luxembourg A.s.b.l.), Cigale A.s.b.l., Rosa Lëtzebuerg A.s.b.l. und dem Rainbow-Center im Rahmen der nationalen Kampagne "Weiblich? Männlich? Intergeschlechtlich? Seien wir aufgeschlossen",
- Unterstützung und Förderung des Bereiches LGBTIQ+ mit Hilfe psychologischer Beratung, Gruppenangebote und Präventionsarbeit für Betroffene, deren Eltern und Familien,
- Das Scheidungsgesetz von 2018 und die damit verbundenen neuen Anforderungen an die Zusammenarbeit unterschiedlicher Akteure (Juges aux affaires familiales, AnwältInnen, Beratungsstellen, SCAS, ONE, ...),
- Umsetzung der europäischen Richtlinien zum Datenschutz (Kriterien zur Datenerhebung, -speicherung und -löschung),
- Informatik: Arbeiten über Remotedesktopverbindung,
- Ausbau des Angebots der Onlineberatung mit Hilfe unterschiedlicher Plattformen über Zoom, Skype und Teams,
- Präsenz auf Social Media: Facebook, Instagramm
- Interne Fortbildungen LGBTI+, Scheidungsgesetz von 2018, Bindungsthemen
- Personalwechsel, Personalentwicklung

Regelmäßige Briefings und Arbeitsgruppen sorgen auch weiterhin für Kontinuität und Transparenz im Team und stärken die Mitverantwortung und Repräsentanz auf der Mitarbeiterebene.

- Briefing: Gesamtteam (alle 14 Tage)
- C-Team: Psychologischer Beratungsdienst & Mediation (wöchentlich)
- Q-TEAM: Eine Steuerungsgruppe bestehend aus Vertretern der jeweiligen Unterteams und dem Chargé de Direction (3 - 4 x pro Jahr)
- AGPR: Regelmäßige Treffen der teamübergreifenden Arbeitsgruppe Public Relations zur Koordinierung unserer Öffentlichkeitsarbeit (3 -- 4 x pro Jahr)
- Focus-Gruppen: Regelmäßige Treffen aller AnbieterInnen bzgl. eines Focus zur Vorbereitung des nächsten Programmes und zur Weiterentwicklung des Focus (2 - 3 x pro Jahr)
- Treffen der Délégation du Personnel (aktuell Leandro Carbone, Tatiana Klyazheva) mit dem Chargé de direction: (3 - 4 x pro Jahr); Ziel: Austausch, Überarbeitung des Règlement interne, Optimierung der inneren Arbeitsabläufe, Klärung der arbeitsrechtlichen Fragen.

Supervision:

Das Fachpersonal nimmt regelmäßig an Supervisions- und Intervisionssitzungen teil (jeweils 1 x pro Monat). Die Intervisionssitzungen werden z.T. auch für interne Fortbildungen genutzt.

Fortbildung/Weiterbildung:

Pro Jahr werden pro Person auf eine 40 Stundenwoche bezogen 3 Tage berufsbegleitende Weiterbildungen angeboten. Die Beteiligung an Konferenzen und Studientagen in Luxemburg wird zusätzlich unterstützt.

Hinzu kommen privat finanzierte Fortbildungen oder langjährige Ausbildungen unserer Kolleginnen und Kollegen sowie persönliches Mitwirken in fachspezifischen Berufsverbänden.

Fachliche Begleitung - „Notfallteam“:

Die Mitglieder des „Notfallteams“ (Chargé de direction/Stellvertreter, KoordinatorInnen C-Team) stehen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des psychologischen Beratungsteams jederzeit zur Verfügung, falls in Beratungs- und Therapieprozessen Fragen auftauchen, die sie nicht allein lösen können (z.B. Suizidalität, akute Krisen, Gefährdung des Kindeswohls).

H. Mitarbeit und Vertretung in übergreifenden Fachgremien, Vernetzung:

- ALMA A.s.b.l.: Le Familjen-Center est membre associatif au conseil d'administration de l'Association Luxembourgeoise pour la Médiation et des Médiateurs Agréés (Vertretung im Conseil d'Administration : John Weber)
- GT interdisciplinaire séparation & divorce Luxembourg: Interdisziplinäre Arbeitsgruppe (RichterInnen, AnwältInnen, MitarbeiterInnen von Beratungsstellen) zur besseren Zusammenarbeit bei Trennung und Scheidung; =>Ziel: Schutz/Schonung der Kinder (John Weber, Anastasia Angelinoudi)
- GT interministériel élargi „LGBTIQ+“: Interministerielle Arbeitsgruppe zum Thema „Sexuelle Identität“ (Caroline Pull, David Velazquez, John Weber)
- GPEPT: Groupe permanent d'encadrement psycho-traumatologique (Caroline Pull, John Weber)
- FEDAS: Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg a.s.b.l. (John Weber, Suzy Monteiro)
- Networking LGBTIQ+ : Échanges réguliers et projets communs avec les organisations actives dans le domaine LGBTIQ+ (Caroline Pull, David Velazquez, John Weber)

GT Séparation & Divorce:

Die im Jahr 2014 vom Familjen-Center mitinitiierte Arbeitsgemeinschaft Trennung & Scheidung in Luxemburg, „GT séparation & divorce à Luxembourg“ ist ein interprofessionelles Arbeitsbündnis derjenigen Berufsgruppen, die im Rahmen von konflikthafter Trennungen und Scheidungen mit den betroffenen Eltern und Kindern arbeiten.

Sie gründet sich auf die gleichberechtigte Einbeziehung aller beteiligten Professionen als „Verantwortungsgemeinschaft zum Schutz des Kindes vor einer Gefährdung seines Wohls“. Beteiligt sind derzeit (Familien-)Richterinnen und Richter, Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte, Vertreterinnen und Vertreter des SCAS sowie des ONE, Mediatorinnen und Mediatoren, Beraterinnen und Berater (i.d.R. Psychologinnen & Psychologen, Pädagoginnen & Pädagogen, Sozialpädagoginnen & Sozialpädagogen, Sozialarbeiterinnen & Sozialarbeiter) aus verschiedenen Beratungsstellen des Landes.

Die Arbeitsgemeinschaft versteht sich als „lernendes Projekt“ und die beteiligten Berufsgruppen stehen in einem kontinuierlichen und regelmäßigen Austausch (4- bis 6-mal im Jahr).

Unterschiedliche Erfahrungen und Sichtweisen bezüglich der Projektpraxis, der Weiterentwicklung interprofessioneller Kooperationsformen und weitere relevante Fachthemen werden an dieser Stelle geteilt.

Die beteiligten Professionen verpflichten sich dem gemeinsamen Ziel, ihre Arbeitsweisen und die gemeinsame Verfahrensgestaltung am Wohl des Kindes („intérêt supérieur de l'enfant“) auszurichten.

Anlässlich des Ende 2018 in Kraft getretenen neuen Scheidungsgesetzes fordert der Arbeitskreis unter anderem:

- Psychologisch-pädagogische Fortbildungen und Supervision für die zukünftigen FamilienrichterInnen und KinderanwältInnen,
- Orientierung der Entscheidungen über Sorge und Umgang am Kindeswohl und nicht an den Interessen der Eltern,
- Eine deutliche Erhöhung der Unterhaltssätze für die Kinder,
- Eine Verbesserung der Alterssicherung für erziehende Elternteile.

Im Rahmen dieser Kampagne hat das Familienministerium dem Familien-Center im Jahr 2021 eine ganze Psychologin sowie eine halbe Stelle in der Administration bewilligt.

Hiermit konnte vor allem unser Angebot in der Familienmediation sowie der lösungsorientierten Elternberatung erweitert werden. Die Anfragen kommen vor allem über gerichtliche Beschlüsse (Ordnungen) des Familiengerichts zum Familien-Center. Daneben werden natürlich auch freiwillige Anfragen von Eltern angenommen.

Networking im Rahmen des Nationalen Aktionsplans zur Förderung der Rechte von lesbischen, schwulen, bisexuellen, transgender und intergeschlechtlichen Personen:

Im Rahmen des Tages zur Sichtbarkeit von Intergeschlechtlichkeit (Intersex Awareness Day) am 26. Oktober 2018, startete das Ministerium für Familie, Integration und die Großregion die Aufklärungskampagne, "Weiblich? Männlich? Intergeschlechtlich? Seien wir aufgeschlossen".

Die Kampagne ist Teil der geplanten Maßnahmen des ersten nationalen Aktionsplans zur Förderung der Rechte von lesbischen, schwulen, bisexuellen, transgender und intergeschlechtlichen Personen. Dieser wurde im Juli 2018 von der Regierung verabschiedet. Ziel der Kampagne ist es, über Intergeschlechtlichkeit zu informieren und mögliche Diskriminierungen von intergeschlechtlichen Menschen zu bekämpfen. Das Familien-Center übernimmt im Rahmen dieser Kampagne verschiedene Aufgaben:

- Primär- und Sekundärprävention (u.a. Arbeit mit werdenden Eltern von intergeschlechtlichen Menschen),
- Ausbildung und Fachberatung zum Themenkomplex LGBTIQ+ für professionelle Mitarbeiter* im pädagogischen, sozialpädagogischen und psychologischen Bereich,
- Therapeutische Arbeit mit Betroffenen und deren Familien,
- Vorbereitung der Möglichkeit einer rechtlichen Beratung für Betroffene und deren Angehörige,
- Vernetzung der Arbeit mit weiteren institutionellen Akteuren.

Im Bereich LGBTIQ+ arbeiten vor allem David Velazquez, Caroline Pull und John Weber.



H. Personnel de l'A.s.b.l. dans les services conventionnés

(Fonctions et tâches: /1. Consultation thérapeutique / 2. Conseil socio-familial / 3. Médiation socio-familiale / 4. Formation socio-éducative)

Angelinoudi, Anastasia /2., 3. et 4.

Master en Médiation, Médiatrice agréée

Bock, Corinne /1., 2. et 4.

Master in Psychology (Psychological intervention)

Systemische Therapie/Familientherapie i.A. (in Ausbildung)

Carbone, Leandro

Secrétaire-technicien

Ceci, Carmela

Réceptionniste, Secrétaire

Conrad, Jean-Paul /1. et 2.

Dipl. Psychologe

Integrativer Paartherapeut, Formation à l'entretien individuel, Traumazentrierte Psychotherapie und Beratung, EMDR
(Freelance)

Hoffmann, René /1. 2. et 4.

Master in Psychology, Psychologischer Psychotherapeut i.A.

Klyazheva, Tatiana /1. 2. et 4.

Master in Psychology, Master en psychothérapie, Psychothérapeute

Laera, Angela /1., 2. et 4.

Dipl. Psychologin), Docteure en Psychologie (phd)

Approche de psychologie clinique et psychodynamique, diplômée en Psychologie et Psychopathologie de la Périnatalité, IFS (Intern Family Systems)

Legille, Steve /1., 2. et 4.

Mag. rer. nat. Psychologe, Psychothérapeute

Systemische Therapie/Familientherapie/Paartherapie, Systemische Supervision, Fortbildung PEP®
(nach Dr. Bohne)

Stellvertreter des Chargé de Direction

LUDOVICY Noëlle /1., 2. et 4.

Dipl. Psychologin, Psychothérapeute

Klientenzentrierte Gesprächsführung, systemische Therapie/Familientherapie, traumazentrierte Psychotherapie und Beratung, EMDR, Schematherapie, Emotionsfokussierte Paartherapie (EFT) i. A.
(Remplacement congé parental)

Monteiro, Suzy

Comptabilité, Administration

Pull, Caroline /1., 2. et 4.

Mag. rer. nat. Psychologin, Psychothérapeute

Systemische Therapie/Familientherapie, Traumazentrierte Psychotherapie und Beratung, EMDR, klinische Hypnose, Schematherapie, Marte Meo Therapeutin und Supervisorin

Schauls-Steffen, Tiana /1., 2. et 4.

Master in Psychology (Académique)

Systemische Therapie/Familientherapie i.A., Emotionsfokussierte Therapie i.A., Kinderyogalehrerin
(Congé parental)

Schiltz, Josiane /4.
Kleederstoff, techn. Mitarbeiterin
Dipl. Floristin

Schneider-Quast, Margit /1., 2. et 4.
Dipl. Psychologin, Psychologische Psychotherapeutin
Kognitive Verhaltenstherapie, Medizinische und Psychotherapeutische Hypnose u. Hypnotherapie,
Systemische Therapie/Familientherapie, Klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie, EMDR,
Bindungsbasierte Beratung und Therapie, Emotionsfokussierte Therapie, Yogalehrerin

Spautz, Monique /4.
Tanz- und Bewegungstherapeutin, Bindungsbasierte Beratung und Therapie, Zertifizierte
Achtsamkeitstrainerin (MBSR/MBCT), Dipl. Ehe-, Familien- und Lebensberaterin, Psychodrama
Leiterin & Supervisorin, Traumazentrierte Psychotherapie und Beratung
(Freelance)

Streit, Alicia /1., 2. et 4.
Psychologue (M.Sc.)
Thérapie systémique et stratégique, Brain Gym, PNL

Thomé, Lis /2., 3. et 4.
Assistante d'hygiène sociale, Master en médiation (professionnel)
Médiatrice agréée, Anti-Gewalt-Trainerin, Gestaltberaterin

Urbanicova, Zuzana /1., 2. et 4.
Psychologin Mgr., Psychothérapeute
Systemische Therapie/Familientherapie, EMDR, Emotionsfokussierte Therapie i.A.
(Coordinatrice du service de consultation thérapeutique)

Velazquez, David /1., 2. et 4.
Dipl. Psychologe (M.Sc.)
Systemische Therapie/Familientherapie, EMDR e.f.
(Coordinateur du service de consultation thérapeutique)

Weber John /1., 2., 3. et 4.
Assessor iuris, Mediateur agréé, Psychothérapeute
Systemische Therapie/Familientherapie, klientenzentrierte Beratung, Systemischer Supervisor
(Mediation), Emotionsfokussierte Therapie i.A., Fortbildung PEP® (nach Dr. Bohne) i.A.,
Schematherapie i.A.
Chargé de direction du Familien-Center

I. Public Relations 2024

Publikationen und Öffentlichkeitsarbeit:

- Regelmäßige Treffen der teamübergreifenden Arbeitsgruppe PR zur Koordinierung der PR,
- Regelmäßige Pflege der Homepage,
- Semesterprogramm: 2 Programme jährlich,
- Monatlicher Newsletter,
- Präsenz auf unterschiedlichen Medienplattformen: soziale Medien (Facebook, Instagram), digitalen Zeitungen und Publikationen (FEDAS, Elterforum),
- Diverse Radiointerviews und Artikel, Interviews in der geschriebenen Presse,
- Radio und Presse: regelmäßige Ankündigungen und thematische Sendungen.

J. Fazit

Die Leistungen in den verschiedenen psychosozialen Angebotsbereichen haben auch im Jahr 2024 ein sehr respektables Niveau erreicht:

Mit **5.436** geleisteten **Stunden** (direkte Kontakte zu KlientInnen, ohne Vor- und Nachbereitung) konnten **1.978** **Teilnahmen** an Therapie-, Beratungs- und Mediationssettings sowie Gruppenaktivitäten gewährleistet werden.

Ein herzliches Dankeschön geht an alle Kolleginnen und Kollegen für ihr großes Engagement und die geleistete Arbeit in diesem Jahr.

Großer Dank geht an unseren Conseil d'Administration für die aktive Unterstützung unserer Arbeit und die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Und natürlich „e grouse Merci“ an das Familienministerium für die vielfältige Unterstützung sowie die angenehme professionelle Zusammenarbeit.

John Weber
Chargé de direction du Familjen-Center



Psychologische Beratung und Mediation im Familien-Center Bilan 2024



Inhaltsverzeichnis

1	Familien-Center 2024 in Zahlen	3
2	Psychologische Beratung	3
2.1	Analyse der Neuanfragen	3
2.1.1	Setting der Neuanfragen	4
2.1.2	Demografische Daten beim Erstgespräch	4
2.1.3	Fokusanalyse beim Erstgespräch.....	6
2.2	Analyse der Abschlussgespräche.....	7
2.2.1	Beratungsdauer.....	7
2.2.2	Fokus beim Abschluss der Beratungen	8
2.2.3	Wie und wo fanden die Beratungsgespräche statt?	9
3	Mediation	9
3.1	Analyse der neuen Anfrage	10
3.1.1	Demografische Daten beim Erstgespräch	10
3.1.2	Fokus	10
4	Gerichtliche Ordonnancen im Gesamtkontext.....	11

1 Familien-Center 2024 in Zahlen

2 Psychologische Beratung

Im Jahr 2024 wurden insgesamt 431 Beratungsfälle im Familien-Center betreut. Diese verteilten sich auf verschiedene Beratungssettings. Die meisten Sitzungen fanden im Rahmen von Einzelsitzungen statt, verteilt auf insgesamt 279 Fälle und eine Gesamtstundenzahl von 2844,7 Stunden. Paarsitzungen folgten mit 130 Fällen und 954,7 Stunden, während Familiensitzungen mit 22 Fällen und 138,1 Stunden am wenigsten stattfanden. Zusätzlich wurden 39,1 Stunden in der Kategorie „Extra“ verbucht. Hierbei handelte es sich um punktuelle Beratungen oder Vorgespräche im Hinblick auf mögliche, reguläre Beratungsprozesse. Insgesamt wurden in 2024 3976,6 Stunden Beratung geleistet.

Jahr	2024		2023	
	Fälle	Stunden	Fälle	Stunden
Einzelsitzungen	279	2844,7	257	2586,6
Paarsitzungen	130	954,7	104	871,7
Familliensitzungen	22	138,1	35	230,6
Extra		39,1		48,8
Total	431	3976,6	396	3737,7

Bei den Einzelsitzungen zeigte sich im Jahr 2024 im Vergleich zum Vorjahr ein Anstieg sowohl in der Anzahl der Fälle als auch in der geleisteten Stundenanzahl. Die Zahl der betreuten Personen erhöhte sich um 8,6 %, während die Beratungsstunden um 10 % zunahmen. Diese Entwicklung deutet auf eine gesteigerte Nachfrage sowie auf eine zeitintensivere Betreuung pro Fall hin.

Auch bei den Paarsitzungen war ein deutlicher Zuwachs erkennbar. Im Vergleich zu 2023 stieg die Anzahl der Fälle um 25 %, und die dafür aufgewendeten Stunden erhöhten sich um 9,5 %.

Im Gegensatz dazu verzeichneten die Familiensitzungen einen Rückgang. Die Anzahl der Fälle ging im Vergleich zum Vorjahr um 37,1 % zurück, während die Beratungsstunden sogar um 40 % sanken.

Insgesamt stieg die Gesamtanzahl der Fälle im Jahr 2024 im Vergleich zu 2023 um 8,8 %, während die Gesamtstundenzahl um 6,4 % anwuchs.

2.1 Analyse der Neuanfragen

Im Jahr 2024 gingen insgesamt 314 Neuanfragen in der psychologischen Beratungsstelle ein.

71 % dieser Anfragen konnten intern übernommen werden.

13 % der Anfragen wurden im Verlauf des Aufnahmeprozesses annulliert – häufig, weil sich der Bedarf an Beratung seitens der Klient:innen veränderte oder nicht mehr aktuell war.

16 % der Anfragenden wurden an externe Stellen weitervermittelt, etwa an andere Beratungsstellen, spezialisierte Einrichtungen oder es wurde auf die Möglichkeit niedergelassener Psychotherapeut:innen hingewiesen. Gründe hierfür waren einerseits begrenzte Kapazitäten innerhalb der Beratungsstelle, andererseits Anliegen, die nicht dem thematischen Schwerpunkt unserer Einrichtung entsprachen.

50 Anfragen konnten 2024 nicht intern übernommen werden und wurden stattdessen an externe Beratungsstellen weitergeleitet – 20 davon im Rahmen eines Aufnahmegesprächs, 30 über die Rezeption. Die im Aufnahmegespräch weitervermittelten Fälle waren 25 Einzelpersonen, 4 Paare und 1 Familie.

	Anfragen	Verwiesen	Annulliert	Übernommen
Gesamt	314	50	40	224
Prozentual	100%	16%	13%	71%

2.1.1 Setting der Neuanfragen

Von den 224 Neuanfragen, die im Jahr 2024 intern übernommen wurden, fanden die Beratungen überwiegend im Rahmen von Einzelgesprächen statt. Die machten 58 % aller Fälle aus. 37 % der übernommenen Anfragen wurden im Setting von Paargesprächen begleitet, während 5 % der Fälle als (Teil-)Familiensitzungen durchgeführt wurden. Insgesamt ergibt sich daraus eine Gesamtzahl von 224 übernommenen Fällen.

Betrachtet man die Geschlechterverteilung der beratenen Personen, waren 57 % der Klient:innen Frauen, 40 % Männer und 3 % Personen wurden statistisch als divers erfasst. Insgesamt wurden damit 312 Personen im Rahmen der übernommenen Neuanfragen begleitet.

Setting	Fälle	Prozente
Einzelgespräche	131	58%
Paargespräche	83	37%
(Teil-)Familie	10	5%
Total Fälle	224	
Frauen	178	57%
Männer	127	40%
Divers	7	3%
Total Personen	312	

2.1.2 Demografische Daten beim Erstgespräch

2.1.2.1 Berufstätigkeit

Die demografische Analyse der im Jahr 2024 neu aufgenommenen Klient:innen zeigt eine klare Verteilung hinsichtlich der Berufstätigkeit. Insgesamt waren 73 % der beratenen Personen berufstätig, wobei sich deutliche Unterschiede zwischen den Geschlechtern zeigen: 65 % der Frauen waren erwerbstätig, während der Anteil bei den Männern mit 86 % deutlich höher lag.

Bei den Personen, die statistisch als divers erfasst wurden, lag der Anteil der Berufstätigen bei 43 %.

Ein kleinerer Anteil der Klient:innen war arbeitslos – insgesamt 6 %, wobei sich dieser Anteil bei Frauen und Männern nahezu gleich verteilte. In der Kategorie Teilzeitbeschäftigung waren 8 % der Frauen vertreten, bei den Männern hingegen nur 2 %. Bei den Personen, mit dem Geschlechtseintrag divers lag der Anteil hier bei 14 %.

Auch zeigten sich Unterschiede bei Renter:innen: 7 % der Frauen und 2 % der Männer waren in der Rente.

Schüler:innen machten insgesamt 3 % der Klient:innen aus.

3 % aller Fälle entfallen auf Hausfrauen und Hausmänner. Von allen Frauen machten Hausfrauen dabei 5 % aus.

Der Anteil der Personen im Congé parental lag bei 2 % insgesamt, wobei Frauen mit 3 % den Großteil ausmachten. Ähnlich verhielt es sich beim Congé maladie, wo 2 % aller Klient:innen vertreten waren, davon 3 % Frauen und 1 % Männer.

Berufstätigkeit	Alle %	Frauen %	Männer %	Divers %
Personen	312	178	127	7
berufstätig	73%	65%	86%	43%
arbeitslos	6%	6%	5%	0%
teilzeitbeschäftigt	6%	8%	2%	14%
in Pension	5%	7%	2%	0%
SchülerIn	3%	3%	2%	43%
Hausfrau/-mann	3%	5%	0%	0%
Congé parental	2%	3%	2%	0%
Congé maladie	2%	3%	1%	0%

2.1.2.2 Analyse der Nationalität

Die Mehrheit der im Jahr 2024 neu aufgenommenen Klient:innen hatte die luxemburgische Nationalität, mit einem Anteil von 62 %. Weitere 29 % der Klient:innen kamen aus anderen europäischen Ländern, einschließlich der Schweiz und Großbritannien. Klient:innen aus Nicht-EU-Ländern machten 9 % der aufgenommenen Personen aus. Diese Verteilung zeigt, dass der größte Teil der Beratungssuchenden aus Luxemburg kam, während fast ein Drittel aus anderen europäischen Staaten kam. Der Anteil der nicht-europäischen Klient:innen blieb vergleichsweise gering.

Nationalität	%
Personen	312
Luxemburg	62%
Europa +CH+GB	29%
nicht-EU Länder	9%

2.1.2.3 Beratungssprache

Die Beratungen im Jahr 2024 wurden in verschiedenen Sprachen durchgeführt, wobei Luxemburgisch (L) mit 53 % am häufigsten verwendet wurde. An zweiter Stelle stand Französisch (F) mit 21 %, gefolgt von Englisch (E) mit 15 %. Deutsch (D) machte 10 % der Beratungsgespräche aus. In 1 % der Fälle kamen andere Sprachen zum Einsatz. Diese Verteilung zeigt die Mehrsprachigkeit der Beratungsstelle und die Anpassungsfähigkeit an die sprachlichen Bedürfnisse der Klient:innen.

Beratungssprache	%
Fälle Total	224
L	53%
F	21%
E	15%
D	10%
andere	1%

2.1.2.4 Lebenssituation

Die Analyse der Lebenssituation der im Jahr 2024 neu aufgenommenen Klient:innen zeigt, dass die Mehrheit in einer Kernfamilie lebten (50 %). 18 % der Personen lebten in Eineltern- oder Folgefamilien. 14 % der Klient:innen hatten keine Kinder, während 8 % bereits erwachsene Kinder hatten. Ein kleinerer Anteil, nämlich 5 %, wohnten noch bei den Eltern. 4 % der Personen gaben an, in einer anderen Lebensform zu leben oder machten keine Angaben hierzu:

Lebenssituation	%
Personen	312
Kernfamilie	50%
Eineltern- oder Folgefamilie	18%
keine Kinder	14%
erwachsene Kinder	8%
bei den Eltern	5%
Andere Lebensform/unbekannt	4%

2.1.3 Fokusanalyse beim Erstgespräch

Bei den im Jahr 2024 neu übernommenen Fällen lag der thematische Schwerpunkt der Erstgespräche überwiegend auf den Bereichen „Couple/Partnerschaft“ (49 %) sowie „Ressourcement/Stabilisierung“ (42 %). Diese beiden Themenbereiche standen klar im Vordergrund und dies deutet auf eine starke Nachfrage nach Unterstützung in diesen Bereichen hin.

Weitere 28 % der Erstgespräche fokussierten sich auf „Familie/Elternschaft“, während 14 % der Fälle im Zusammenhang mit „Séparation/Scheidung“ standen. Die Themen LGBTIQ+ und andere Anliegen machten jeweils 3 % der Gespräche aus.

Die Summe der Prozentwerte übersteigt 100 % (insgesamt 139 %), da bei einigen Erstgesprächen mehrere Fokuse gleichzeitig thematisiert wurden. Dies deutet darauf hin, dass die Anliegen der Klient:innen oft komplex und vielfältig waren.

Fokus	alle %
Fälle	224
Couple/Partnerschaft	49%
Ressourcement/ Stabilisierung	42%
Familie/Elternschaft	28%
Séparation/ Scheidung	14%
LGBTI*	3%
andere	3%
Total Fokuseingaben	139%

2.2 Analyse der Abschlussgespräche

Bei den im Jahr 2024 abgeschlossenen Beratungsprozessen zeigte sich, dass Einzelgespräche mit 51 % am häufigsten durchgeführt wurden. 40 % der Gespräche fanden im Rahmen von Paargesprächen statt, während 9 % der Abschlüsse in einem (Teil-)Familiensetting erfolgten.

Bei den in den Abschlussgesprächen beteiligten Personen lag der Frauenanteil bei 56 %, jener der Männer bei 44 %. Es wurden keine Personen mit dem Geschlechtseintrag „divers“ in den Abschlussgesprächen verzeichnet.

Setting	Fälle/Personen	%
Einzelgespräche	111	51%
Paargespräche	86	40%
(Teil-)Familie	19	9%
Total Fälle	216	100%
Frauen	179	56%
Männer	138	44%
Divers	0	0%
Total Personen	317	100%

2.2.1 Beratungsdauer

Die Beratungsdauer variierte je nach Setting, wobei Verläufe mit einer mittleren Beratungsdauer am häufigsten waren.

Bei den Einzelberatungen entfiel der größte Anteil mit 30 % auf eine Dauer von einem bis sechs Monaten, gefolgt von über einem Jahr (26 %) und 7 bis 12 Monaten (15 %). Kürzere Verläufe waren seltener: 10 % der Beratungen waren einmalig, 5 % dauerten weniger als einen Monat.

In der Paarberatung dauerten die meisten Beratungen ebenfalls zwischen einem und sechs Monaten (41 %), gefolgt von 7 bis 12 Monaten (24 %) und einmaligen Sitzungen (14 %). Über ein Jahr dauerten 14 % der Fälle, während 7 % kürzer als einen Monat waren.

Die Familienberatungen erstreckten sich in den meisten Fälle ebenfalls auf eine Dauer von einem und sechs Monaten (42 %), gefolgt von 7 bis 12 Monaten (31 %) und einmaligen Gesprächen (16 %). Kürzere Verläufe unter einem Monat waren selten (5 %), ebenso wie längerfristige Beratungen über ein Jahr (5 %).

Diese Verteilung macht deutlich, dass Beratungsprozesse mit mittlerer Beratungsdauer in allen Settings überwogen, während langfristige Begleitungen vor allem im Einzelsetting häufiger waren.

Beratungsdauer	Einzel	Paare	Familie
Total Fälle 216			
einmalig	10%	14%	16%
kürzer als 1 Monat	5%	7%	5%
1 bis 6 Monate	30%	41%	42%
7 bis 12 Monate	15%	24%	31%
über 1 Jahr	26%	14%	5%

2.2.2 Fokus beim Abschluss der Beratungen

Bei Abschluss der Beratungen stand das Thema Partnerschaft am häufigsten im Mittelpunkt (48 %), gefolgt von Themen rund um die Familien und der Elternschaft (32 %) sowie Trennung und Scheidung (13 %).

Stabilisierungsarbeit spielte ebenfalls eine zentrale Rolle: In 18 % der Fälle lag der Fokus ausschließlich auf der Stabilisierung und Stärkung der Ressourcen, während bei weiteren 32 % Stabilisierung in Kombination mit anderen Themen dokumentiert wurde.

Bei keiner der im Jahr 2024 abgeschlossenen Beratungen stand LGBTI als Hauptthema im Fokus.

Die Möglichkeit, mehrere Schwerpunkte anzugeben, spiegelt sich in der Gesamtsumme von 143 % wider und verdeutlicht die thematische Vielschichtigkeit vieler Beratungsprozesse.

Fokus	%
Total Fälle 216	
Partnerschaft	48%
Familie/Elternschaft	32%
Trennung/Scheidung	13%
nur Stabilisierung/Ressourcen	18%
Stabilisierung und andere F.	32%
LGBTI*	0%
Total	143%

2.2.3 Wie und wo fanden die Beratungsgespräche statt?

Im Jahr 2024 fanden die Beratungen überwiegend in Präsenz statt, und zwar in 94 % der Fälle.

Online-Beratungen kamen bei 13 % der Beratungsprozesse zum Einsatz. Digitale Formate wurden somit weiterhin genutzt, zum Teil auch in Kombination mit Konsultationen in Präsenz.

Telefonische Beratungen wurden in 2 % der Fälle in Anspruch genommen.

Da in einigen Fällen mehrere Kontaktformen kombiniert wurden, liegt die Gesamtsumme bei 111 % – dies verdeutlicht die flexible Nutzung unterschiedlicher Kommunikationswege je nach Bedarf.

Begegnungsplattform	%
Total Fälle 216	
Präsenzterminer	94%
Telfongespréicher	2%
E-Mail-Austausch	2%
Online-Beratung	13%
Total	111%

3 Mediation

Im Jahr 2024 wurden insgesamt 46 Mediationsfälle betreut. Insgesamt wurden 568,5 Stunden im Bereich Mediation geleistet.

Von den Fällen entfielen 91 % auf Paare und 9 % auf Familien.

Bezogen auf die geleisteten Stunden machten Paarsitzungen rund 74 %, Familiensitzungen etwa 6 % und der Bereich „Extra“ (Vorbereitungen, telefonische Kontakte und E-Mail-Austausch) 20 % der Gesamtstunden aus.

Im Vergleich zum Jahr 2023 ist die Gesamtzahl der Mediationsfälle im Jahr 2024 leicht zurückgegangen. Gleichzeitig stieg jedoch die Gesamtstundenzahl in der Mediation um rund 9,5 % an.

Jahr	2024		2023	
Art der Sitzung	Fälle	Stunden	Fälle	Stunden
Paarsitzungen	42	418,5	45	382,5
Familliensitzungen	4	34	6	51,5
Extra		116		85,4
Gesamt	46	568,5	51	519,4

Von 46 Mediationsfällen, die im Jahr 2024 betreut wurden, entfielen 71 % auf neue Anfragen, also auf jene, die im gleichen Jahr eingegangen sind, während 29 % aus vorherigen Jahren weitergeführt wurden.

Anfragen	Fälle	%
Alte Anfragen	17	29%
Neue Anfragen 2024	29	71%
Gesamt	46	

3.1 Analyse der neuen Anfrage

3.1.1 Demografische Daten beim Erstgespräch

3.1.1.1 Nationalität

Bei den neu aufgenommenen Fällen im Jahr 2024 hatten 31 % der Klient:innen die luxemburgische Staatsangehörigkeit, 62 % hatten eine Staatsangehörigkeit aus einem EU-Ländern, und 7 % aus anderen Herkunftsländern.

Nationalität	%
Luxemburger	31%
Europa EU	62%
andere	7%

3.1.2 Fokus

Bei den 29 neu aufgenommenen Fällen im Jahr 2024 verteilten sich die Themenschwerpunkte wie folgt: 43 % der Themenangaben bezogen sich auf Familie und Elternschaft, 39 % auf Trennung oder Scheidung, 17 % auf Partnerschaft, und 13 % auf Ressourcenaktivierung und Stabilisierung. Die Summe der Schwerpunkte übersteigt 100 %, da bei einigen Fällen mehrere Themen gleichzeitig im Fokus standen.

Fokus	%
Fälle	29
Trennung / Scheidung	39%
Familie / Elternschaft	43%
Partnerschaft	17%
Ressourcement/ Stabilisierung	13%
Total	112%

4 Gerichtliche Ordonnancen im Gesamtkontext

Im Jahr 2024 wurden insgesamt 477 Fälle im Familien-Center begleitet – davon 431 im Bereich psychologische Beratung und Therapie und 46 im Bereich Mediation.

17 dieser Fälle (das entspricht rund 3,6 % aller Fälle) gingen auf gerichtliche Ordonnancen zurück, bei denen eine Maßnahme wie Beratung oder Mediation durch richterliche Anordnung veranlasst wurde.

Bei diesen 17 Ordonnancen handelte es sich in 10 Fällen um Mediationsprozesse. In vier Fällen stand Elternberatung im Fokus und in drei Fällen standen familientherapeutische Interventionen im Mittelpunkt. Ein Fall wurde im Verlauf des Prozesses annulliert. Diese Ordonnance konnte nicht im Familien-Center bearbeitet werden.

Vom Gericht angeordnet	2024
Mediation	10
Elternberatung	4
Familientherapie	3
Annulation	1
Gesamt	17
	3,6 % aller Fälle

Accompagnement socio-éducatif - Bilan 2024

1) Informations générales concernant la situation des hommes, femmes et enfants

Situations	22	%
1 contact - Type 1	1	5%
2 contacts - Type 1	10	45%
3 ou plus de contacts - Type 2	11	50%
Total	22	100%

Pour simplifier, nous parlons de Type 1 pour les situations où nous avons eu seulement un ou deux contacts. Les statistiques sont faites seulement pour le motif de la demande et la collaboration avec les autres professionnels. Pour ces situations nous avons très peu de données de nos clients.

Motif de la demande	22	%
accompagnement socio-éducatif	14	64%
recherche de solutions quand conflit	7	32%
logement	1	5%
coaching recherche travail		0%
ressourcement		0%
Total*	22	100%

Collaboration avec autres professionnels	tous	choix multiples
Interventions avec autres professionnels	23	
Interventions avec professionnels du FC	16	
Wunnéngshëllef*	0	
Agence Immobilière Sociale*	0	
Kleederstuff*	0	* nombre de situations

Nombre de contacts	Situations	%
1-2 contacts (Type 1)	11	48%
3-10 contacts (Type 2)	11	48%
101 (Type 2)	1	4%
Total de contacts (T1&T2)	23	100%

En tout il y a eu 177 interventions. Il s'agit de 18 visites à domicile, de 12 RV au bureau, 7 vidéo-conférences, de 101 mails et appels téléphoniques et de 39 communications avec d'autres professionnels.

2) Détails sur les 11 situations de Type 2

Nombre d'enfants	Nb de situations	Total enfants
1		
2		
3 et plus	3	9
Nombre total d'enfants	3	9

Etat civil	tous	femmes	hommes	LGBTIQ
célibataire	2	2		
divorcé/e	6	5	1	
en couple	6	2	2	2
séparé/e ou en divorce	0			
Total	14	9	3	2

Situation de travail	tous	femmes	hommes	LGBTIQ
à plein temps	6	4	2	
pensionné/e	1	1		
femme/homme à la maison	1	1		
recherche travail	1			1
à temps partiel	3	2	1	
sans informations	0			
congé de maladie	1			1
bénévolat	0			
au chômage	1	1		
Total	14	9	3	2

Nationalité / Pays d'origine	tous	femmes	hommes	LGBTIQ
Luxembourgeoise	4	2	1	1
EU	7	5	2	
?	2	2		
pas EU	1			1
Total	14	9	3	2

Langue parlée prioritairement à domicile	11	%
luxembourgeois	2	18%
français	7	64%
allemand		0%
tchèque		0%
dialecte portugeais	1	9%
?	1	9%
Total	11	100%

Suites - évolution de la situation	11	%
problème réglé / ont reçu l'information	3	27%
situations qui continuent	6	55%
sans nouvelles	2	18%
autre intervenant		0%
Total	11	100%

Pourvoyeur pour les nouveaux dossiers	8	%
FC équipe	4	50%
était déjà au FC	2	25%
Recommandation ami / famille	1	13%
Professionnel secteur	1	13%
Info Owend / activité groupe FC		0%
Total des nouveaux dossiers	8	100%