

LGPD

# TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INTODUÇÃO:

A **CNAEvTur** respeita a sua privacidade dos titulares de dados pessoais, em relação a qualquer informação que possamos coletar em nosso SITE, e da mesma forma garantimos total privacidade.

Solicitamos informações pessoais essenciais para uma prestação de serviços de forma eficaz e segura, além dos cuidados em atender, em sua íntegra, os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD nº. 13709/18.

Em especial usando de transparência, com o titular dos Dados Pessoais Tratados, entre eles: tipo, forma de coleta, consentimento, compartilhamento, finalidade, necessidade e tempo de tratamento, através do canal de comunicação com o titular [presidencia@cnaevtur.com.br](mailto:presidencia@cnaevtur.com.br).

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, tomamos todos os cuidados em protegê-los de forma segura, em nosso banco de dados, na busca de evitarmos vazamento, perdas, ataques de hackers, bem como controle de acesso as informações, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei, e notificado ao titular do dado pessoal.

O titular do Dado Pessoal é livre para recusar o fornecimento de seus Dados Pessoais, entendendo que a falta de informação poderá inibir nossa prestação de serviços.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Informações gerais

A presente Política estabelece a forma como são realizados, total ou parcialmente, de forma automatizada ou o tratamento de Dados Pessoais.

Esta Política está de acordo com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), e poderá ser atualizada sem aviso prévio em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### 2. Direitos do usuário

A CNAEvTur se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD nº 13.709/18, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo de seu processamento (minimização dos dados);
- Os dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais serão conservados de forma a permitir a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O titular do dado pessoal, possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD nº. 13.709/18:

- **Direito de confirmação e acesso:** é o direito do titular do dado pessoal de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Direito de retificação:** é o direito do titular do dado pessoal de obter em prazo razoável, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **Direito à eliminação dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal em ter seus dados pessoais eliminados;
- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- **Direito de oposição:** é o direito do titular do dado pessoal de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de receber os dados pessoais que lhe digam respeito, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outras fontes;
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do titular do dado pessoal, de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O titular do dado pessoal poderá exercer os seus direitos por meio do Formulário de Atendimento ao Titular, disponibilizado no site da **CNAEVTUR**. O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

### 3. Dever de não fornecer dados de terceiros

A fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o titular do dado pessoal, deverá fornecer somente seus dados pessoais, e, em hipótese alguma dados pessoais de terceiros.

#### 4. Tratamento de Dados Pessoais

Os dados coletados são tratados pela CNAEvTur, das maneiras descritas a seguir:

##### 4.1. Tipos de dados coletados

###### 4.1.1. *Dados informados pelo titular do dado pessoal.*

Os dados pessoais informados por seu titular, serão coletados e tratados, informação esta que será informado ao titular do dado pessoal na ocasião da coleta, e quando necessário em atendimento da lei será solicitado seu consentimento para o tratamento.

###### 4.1.2. *Dados para envio de informativos eletrônicos*

O endereço de *e-mail* ou número de telefone celular cadastrado pelo usuário que optar por receber informativos eletrônicos, serão coletados e armazenados até que o usuário solicite sua exclusão, ou o faça por conta própria por meio dos métodos informados nos informativos

###### 4.1.3. *Dados sensíveis*

Não serão coletados quaisquer dados sensíveis, assim entendidos aqueles definidos nos artigos 11º. e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, dentre outros, não haverá coleta dos seguintes dados:

- dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;
- dados genéticos;
- dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;
- dados relativos à saúde do usuário;
- dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;

- dados relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

#### 4.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços da **CNAEvTur** o titular do dado pessoal, estará consentindo com a presente Política de Privacidade.

O titular do dado pessoal tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser solicitada por meio do e-mail: [presidencia@cnaevtur.com.br](mailto:presidencia@cnaevtur.com.br) ou pelo formulário de contato do titular do dado pessoal, disponível no site da **CNAEvTur**.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do titular do dado pessoal apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;

- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;

#### **4.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais**

Os dados pessoais coletados pelo têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o titular do dado pessoal, assim como fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também para personalizar o conteúdo oferecido ao titular do dado pessoal, bem como para dar subsídio para a melhora da qualidade e funcionamento dos serviços prestados.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao titular do dado pessoal, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

#### **4.4. Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são tratados.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com o tempo necessário para satisfazer a necessidade do serviço a ser prestado, sendo conservados após o término de seu tratamento apenas nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

#### **4.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais**

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros.

## 5. Do tratamento dos dados pessoais

### 5.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (*data controller*)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Na CNAEvTur o responsável (controlador) pelo tratamento dos dados pessoais coletados é seu presidente, que poderá ser contatada pelo e-mail: [presidencia@cnaevtur.com.br](mailto:presidencia@cnaevtur.com.br)

### 5.2. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD 13.709/18, e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a ANPD “AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS”, para contatar o encarregado/DPO utilize o e-mail: [ADM@cnaevtur.com.br](mailto:ADM@cnaevtur.com.br).

## 6. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário

A CNA EvTur se compromete a aplicar todas as medidas necessárias para assegurar e proteger os dados pessoais de acessos não autorizados bem como de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: técnicas adequadas; custos de aplicação; natureza, âmbito, contexto e finalidade do tratamento, bem como riscos aos direitos e liberdades do usuário.

ACNAEVTUR, assegura ter tomado todos os cuidados com referência a salvaguardar a segurança dos dados pessoais tratados, e, assim, salvo melhor juízo, se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de atos de terceiros, como em caso de ataque

de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como nos casos em que o titular do dado pessoal venha, por si só, transferir seus dados pessoais a terceiros.

ACNAEVTUR se compromete, ainda, a comunicar ao usuário, em prazo adequado, caso eventualmente ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Define-se violação de dados pessoais como uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a CNAEvTur se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, em obediência aos limites legais.

## 7. Dados de navegação (*cookies*)

*Cookies* são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador usuário, que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do titular do dado pessoal, para que o servidor da CNAEvTur possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do titular do dado pessoal, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um determinado usuário, recebem os mesmos tratamentos e regras previstas nesta Política de Privacidade, com vistas a atender os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD 13.709/18.

### 7.1. Cookies do site

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

### 7.2. Cookies de redes sociais

O site utiliza *plugins* de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os *cookies* utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes *links*, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de *cookies* adotadas por algumas das principais redes sociais:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/pt/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

### 7.3. Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

Ressaltamos que a desativação dos *cookies*, pode afetar a disponibilidade e a exibição de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente estejam salvas, prejudicando a experiência geral de utilização.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de *cookies* em seu navegador:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

## 8. Das alterações

Reservamo-nos ao direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções da **CNA EvTur**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convidamos o titular do dado pessoal/usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

A utilização do serviço após eventuais modificações implica na concordância do titular do dado pessoal/usuário com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações e/ou em caso de qualquer necessidade de esclarecimentos ou informações complementares, poderá ser utilizado o e-mail [presidência@cnaevtur.com.br](mailto:presidência@cnaevtur.com.br) como canal de comunicação do titular do dado pessoal com a CNAEvTur.

**Vigência desta Política: fevereiro/2021**

**ADEQUAÇÃO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD**

**Dr. Jose Antonio Franzzola – OAB/SP Nº. 68.165**