ali jamal design

Algemene voorwaarden

General terms and conditions

Versie / Version: november 2026
Ali Jamal Design · KvK 80310419
Jacob van Lennepstraat 78H, 1053 HM Amsterdam · hi@alijamal.design

Nederlands vanaf pagina 2. English from page 7.
Bij verschil geldt de Nederlandse tekst. If the versions differ, the Dutch text prevails.

NEDERLANDS

Algemene voorwaarden

Versie november 2026. Deze voorwaarden gelden voor zakelijke opdrachtgevers. Er staat een Engelse vertaling achter. Bij verschil tussen beide versies geldt de Nederlandse tekst.

1. Definities

1.1 **Ali Jamal Design** (ik, mij, mijn): de eenmanszaak van Ali Hussain, handelend onder de naam Ali Jamal Design, met de gegevens uit artikel 2.

1.2 **Opdrachtgever** (jij, jou, jouw): de partij met wie Ali Jamal Design een Overeenkomst sluit.

1.3 **Overeenkomst**: elke afspraak tussen Ali Jamal Design en Opdrachtgever, inclusief de offerte waarin die afspraak staat.

1.4 **Diensten**: alle werkzaamheden die ik voor jou uitvoer, zoals webdesign, UI/UX design, Webflow-development, automatisering, AI-integraties, audits, onderhoud en support.

1.5 **Schriftelijk**: per e-mail, per bericht of per post.

1.6 **Derden**: personen en partijen die geen partij zijn bij de Overeenkomst, waaronder aanbieders van software en online diensten.

2. Mijn gegevens

Ali Jamal Design, Jacob van Lennepstraat 78H, 1053 HM Amsterdam. KvK-nummer 80310419. E-mail: hi@alijamal.design.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en Overeenkomst van Ali Jamal Design, ook voor vervolgopdrachten.

3.2 Algemene voorwaarden van jou gelden niet, tenzij we dat Schriftelijk afspreken.

3.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze Schriftelijk zijn afgesproken. Staat er in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de offerte.

3.4 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. We spreken dan samen een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

4. Offerte en Overeenkomst

4.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

4.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra je de offerte Schriftelijk accepteert, of zodra ik met jouw akkoord aan de slag ga.

4.3 Staat er een duidelijke vergissing of fout in een offerte, dan ben ik daar niet aan gebonden.

4.4 Een offerte geldt als geheel. Ik ben niet verplicht een deel van de opdracht uit te voeren voor een evenredig deel van de prijs.

5. Uitvoering

5.1 Ik voer de Diensten zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Het gaat om een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

5.2 Ik mag Derden inschakelen als dat nodig is voor de opdracht. Als dat invloed heeft op prijs of planning, overleg ik dat eerst met jou.

5.3 Jij zorgt op tijd voor alles wat ik nodig heb, zoals teksten, beeld, logins en feedback, en staat in voor de juistheid daarvan. Jij zorgt ook dat je de rechten hebt op wat je aanlevert.

5.4 Planningen en opleverdata zijn een goede inschatting, geen fatale termijnen. Lever jij later aan of geef je later feedback, dan schuift de planning mee. Extra uren die daardoor ontstaan factureer ik tegen mijn uurtarief.

5.5 Werken we in fasen, dan begin ik aan de volgende fase nadat je de vorige hebt goedgekeurd.

6. Feedback en oplevering

6.1 Per fase, bijvoorbeeld design en build, zitten er 2 feedbackrondes in de prijs. Extra rondes reken ik af tegen mijn uurtarief.

6.2 Een fase of oplevering geldt als goedgekeurd als je Schriftelijk akkoord geeft, als je binnen 10 werkdagen na oplevering geen feedback stuurt, of als je het werk in gebruik neemt, bijvoorbeeld door de site live te zetten.

7. Meerwerk

7.1 Wil je iets dat niet in de offerte staat, of verandert de opdracht onderweg, dan is dat meerwerk. Ik laat je vooraf weten wat dat kost en ga pas verder na jouw akkoord.

7.2 Meerwerk reken ik af tegen mijn geldende uurtarief, tenzij we een vaste prijs afspreken.

8. Prijzen en betaling

8.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

8.2 Voor projecten vanaf € 4.000 geldt dit betaalschema: 40% bij de start, 30% na oplevering van het design en 30% na oplevering van de build. Voor projecten onder € 4.000: 50% bij de start en 50% na oplevering. Ik begin aan de opdracht zodra de eerste factuur is betaald.

8.3 Doorlopend werk en uurwerk factureer ik per maand, tenzij we iets anders afspreken.

8.4 De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.

8.5 Betaal je niet op tijd, dan stuur ik eerst een herinnering met 7 dagen extra tijd. Betaal je daarna nog niet, dan ben je de wettelijke handelsrente en de redelijke incassokosten verschuldigd, en mag ik het werk pauzeren tot er betaald is.

8.6 Bij doorlopend werk mag ik mijn tarieven eenmaal per jaar aanpassen. Dat laat ik je minimaal 1 maand van tevoren weten.

9. Doorlopend werk en onderhoud

9.1 Spreken we een vast aantal uren of dagen per maand af, of een onderhoudscontract, dan loopt dat per maand door.

9.2 Je kunt doorlopend werk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van 1 maand. Ik kan dat ook, met dezelfde termijn.

9.3 Ongebruikte uren schuiven niet door naar een volgende maand, tenzij we dat Schriftelijk afspreken.

10. Tools en abonnementen van Derden

10.1 Voor veel Diensten gebruik ik software van Derden, zoals Webflow, Make, Zapier, Airtable en AI-diensten. Daarvoor gelden ook de voorwaarden van die partijen.

10.2 De kosten van abonnementen spreken we per opdracht af. Of jij sluit ze zelf af, op jouw naam en voor jouw rekening. Of, alleen in combinatie met een onderhoudscontract, vallen ze onder mijn licentie en factureer ik ze aan je door.

10.3 Eindigt het onderhoudscontract, dan help ik je de abonnementen en projecten over te zetten naar je eigen accounts. Die tijd reken ik af tegen mijn uurtarief.

10.4 Ik heb geen invloed op wijzigingen, prijsverhogingen, storingen of het stoppen van tools van Derden. Ik ben daar niet aansprakelijk voor. Natuurlijk denk ik wel mee over een oplossing.

11. AI

11.1 Bij sommige Diensten gebruik ik AI. AI-output controleer ik zorgvuldig, maar die kan fouten bevatten. Ik geef daarom geen garantie dat AI-output altijd juist, volledig of passend is.

11.2 Jij blijft verantwoordelijk voor hoe je AI-output en AI-oplossingen gebruikt, bijvoorbeeld richting je eigen klanten.

12. Intellectueel eigendom

12.1 Zodra alle facturen voor een opdracht zijn betaald, gaan de rechten op het opgeleverde werk naar jou over. Tot die tijd mag je het werk niet gebruiken zonder mijn toestemming.

12.2 Mijn eigen kennis, werkwijzen, code-snippets, componenten, scripts en templates die ik ook voor andere opdrachten gebruik, blijven van mij. Jij krijgt een blijvend gebruiksrecht voor zover ze in jouw project zitten.

12.3 Voor fonts, beeld, plugins en andere materialen van Derden gelden hun eigen licenties. Die licenties regel jij, tenzij we iets anders afspreken.

12.4 Ik mag het werk, met jouw naam en logo, laten zien in mijn portfolio en op mijn kanalen. Vertrouwelijke informatie laat ik daarbij weg. Wil je dat niet, laat het me dan Schriftelijk weten.

13. Opzegging en ontbinding van een project

13.1 Je kunt een lopend project tussentijds opzeggen. Je betaalt dan de uren die ik tot dat moment heb gewerkt en de kosten die ik al heb gemaakt. De betaalde aanbetaling verreken ik daarmee.

13.2 Ik mag de Overeenkomst opschorten of ontbinden als je je afspraken niet nakomt nadat ik je Schriftelijk een redelijke termijn heb gegeven, of bij faillissement of surseance van betaling. Gewerkte uren en gemaakte kosten blijven dan verschuldigd.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die mij toe te rekenen is.

14.2 Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het gefactureerde bedrag van de opdracht waar de schade uit voortkomt. Bij doorlopend werk is dat maximaal het bedrag dat je in de 3 maanden voor de schade hebt betaald.

14.3 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet, gemiste besparingen of verloren data.

14.4 Ik ben niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie die jij aanlevert, door wijzigingen die jij of Derden na oplevering maken, of door tools en diensten van Derden.

14.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant.

14.6 Schade moet je binnen 12 maanden nadat je die ontdekte Schriftelijk bij mij melden. Daarna vervalt je recht op vergoeding.

15. Overmacht

15.1 Bij overmacht hoef ik mijn afspraken tijdelijk niet na te komen. Onder overmacht valt onder andere ziekte, storingen bij internet, stroom of tools van Derden, hacks en andere omstandigheden waar ik geen invloed op heb.

15.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het werk dat al gedaan is, wordt dan naar verhouding betaald.

16. Klachten en garantie

16.1 Ben je niet tevreden of zie je een fout, laat het me dan binnen 14 dagen nadat je het merkte Schriftelijk weten. Dan zoek ik samen met jou naar een oplossing.

16.2 Fouten in mijn werk die je binnen 30 dagen na de livegang meldt, los ik kosteloos op. Dat geldt niet als jij of een Derde het werk na oplevering heeft aangepast.

16.3 Een klacht schort je betaalverplichting niet op.

17. Geheimhouding

We houden allebei vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als dat is gezegd of als dat duidelijk is uit de aard ervan.

18. Privacy en persoonsgegevens

18.1 Verwerk ik voor jou persoonsgegevens, dan ben ik verwerker en jij verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit artikel geldt dan als verwerkersovereenkomst. Wil je een aparte verwerkersovereenkomst, dan teken ik die graag.

18.2 Ik verwerk persoonsgegevens alleen in opdracht van jou en voor de uitvoering van de Overeenkomst, en ik neem passende maatregelen om ze te beveiligen.

18.3 Je geeft mij toestemming om subverwerkers in te schakelen die nodig zijn voor de Diensten, zoals Webflow, Make, Zapier en Airtable. Sommige van hen verwerken gegevens buiten de EER. Ik werk alleen met partijen die daarvoor de waarborgen bieden die de AVG vereist.

18.4 Ontdek ik een datalek dat jouw gegevens raakt, dan laat ik je dat zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen 48 uur. Jij beslist of het lek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij betrokkenen.

18.5 Na afloop van de Overeenkomst verwijder ik de persoonsgegevens of geef ik ze aan je terug, tenzij de wet mij verplicht ze te bewaren.

19. Wijzigingen

Ik mag deze voorwaarden aanpassen. Wijzigingen laat ik minimaal 30 dagen van tevoren weten en gelden niet voor opdrachten die al lopen, tenzij jij daarmee instemt.

20. Toepasselijk recht

20.1 Op deze voorwaarden en elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Bij een meningsverschil zoeken we eerst samen een oplossing. Lukt dat niet, dan is de rechtbank Amsterdam bevoegd.

20.3 Deze voorwaarden zijn er in het Nederlands en in het Engels. Bij verschil tussen de versies geldt de Nederlandse tekst.

ENGLISH

General terms and conditions

Version November 2026. These terms apply to business clients. This is a translation of the Dutch text. If the two versions differ, the Dutch text prevails.

1. Definitions

1.1 **Ali Jamal Design** (I, me, my): the sole proprietorship of Ali Hussain, trading as Ali Jamal Design, with the details in article 2.

1.2 **Client** (you, your): the party with whom Ali Jamal Design enters into an Agreement.

1.3 **Agreement**: every arrangement between Ali Jamal Design and the Client, including the quote that contains it.

1.4 **Services**: all work I do for you, such as web design, UI/UX design, Webflow development, automation, AI integrations, audits, maintenance and support.

1.5 **In Writing**: by email, by message or by post.

1.6 **Third Parties**: persons and parties who are not a party to the Agreement, including providers of software and online services.

2. My details

Ali Jamal Design, Jacob van Lennepstraat 78H, 1053 HM Amsterdam, the Netherlands. Chamber of Commerce (KvK) number 80310419. Email: hi@alijamal.design.

3. Applicability

3.1 These terms apply to every quote and Agreement of Ali Jamal Design, including follow-up assignments.

3.2 Your own general terms do not apply, unless we agree otherwise In Writing.

3.3 Deviations from these terms only apply if agreed In Writing. If the quote says something different from these terms, the quote prevails.

3.4 If a provision is invalid, the other provisions remain in force. We will then agree on a replacement provision that comes as close as possible to the original intent.

4. Quote and Agreement

4.1 A quote is valid for 30 days, unless it states a different period.

4.2 The Agreement is formed as soon as you accept the quote In Writing, or as soon as I start working with your approval.

4.3 I am not bound by an obvious mistake or error in a quote.

4.4 A quote applies as a whole. I am not obliged to perform part of the assignment for a proportional part of the price.

5. Performance

5.1 I perform the Services carefully and to the best of my ability. This is an obligation of effort, not an obligation of result.

5.2 I may engage Third Parties if the assignment requires it. If that affects price or planning, I will discuss it with you first.

5.3 You provide everything I need on time, such as copy, images, logins and feedback, and you are responsible for its accuracy. You also make sure you hold the rights to what you provide.

5.4 Plannings and delivery dates are a good estimate, not strict deadlines. If you deliver materials or feedback later, the planning moves along. Extra hours caused by this are invoiced at my hourly rate.

5.5 If we work in phases, I start the next phase after you have approved the previous one.

6. Feedback and delivery

6.1 Each phase, for example design and build, includes 2 rounds of feedback. Extra rounds are charged at my hourly rate.

6.2 A phase or delivery counts as approved when you approve it In Writing, when you send no feedback within 10 working days of delivery, or when you start using the work, for example by publishing the site.

7. Additional work

7.1 If you want something that is not in the quote, or the assignment changes along the way, that is additional work. I will tell you the cost in advance and only continue after your approval.

7.2 Additional work is charged at my current hourly rate, unless we agree on a fixed price.

8. Prices and payment

8.1 All prices are in euros and exclude VAT.

8.2 For projects of € 4,000 or more, this payment schedule applies: 40% at the start, 30% after delivery of the design and 30% after delivery of the build. For projects under € 4,000: 50% at the start and 50% on delivery. I start the assignment once the first invoice has been paid.

8.3 Ongoing and hourly work is invoiced monthly, unless we agree otherwise.

8.4 The payment term is 14 days from the invoice date.

8.5 If you do not pay on time, I will first send a reminder with 7 extra days. If you still do not pay after that, you owe the statutory commercial interest and reasonable collection costs, and I may pause the work until payment is made.

8.6 For ongoing work, I may adjust my rates once a year. I will let you know at least 1 month in advance.

9. Ongoing work and maintenance

9.1 If we agree on a fixed number of hours or days per month, or a maintenance contract, it continues on a monthly basis.

9.2 You can end ongoing work at the end of a calendar month, with 1 month's notice. I can do the same, with the same notice period.

9.3 Unused hours do not carry over to the next month, unless we agree otherwise In Writing.

10. Third-party tools and subscriptions

10.1 For many Services I use software from Third Parties, such as Webflow, Make, Zapier, Airtable and AI services. Their terms also apply.

10.2 We agree on subscription costs per assignment. Either you take them out yourself, in your name and at your expense. Or, only in combination with a maintenance contract, they fall under my licence and I pass the costs on to you.

10.3 When the maintenance contract ends, I will help you move the subscriptions and projects to your own accounts. That time is charged at my hourly rate.

10.4 I have no control over changes, price increases, outages or discontinuation of third-party tools, and I am not liable for them. Of course I will help think of a solution.

11. AI

11.1 For some Services I use AI. I check AI output carefully, but it can contain errors. I therefore do not guarantee that AI output is always correct, complete or suitable.

11.2 You remain responsible for how you use AI output and AI solutions, for example towards your own customers.

12. Intellectual property

12.1 Once all invoices for an assignment have been paid, the rights to the delivered work transfer to you. Until then, you may not use the work without my permission.

12.2 My own knowledge, methods, code snippets, components, scripts and templates that I also use for other assignments remain mine. You receive a perpetual right of use insofar as they are part of your project.

12.3 Fonts, images, plugins and other third-party materials are subject to their own licences. You arrange those licences, unless we agree otherwise.

12.4 I may show the work, with your name and logo, in my portfolio and on my channels. I leave out confidential information. If you do not want this, let me know In Writing.

13. Termination of a project

13.1 You can end an ongoing project early. You then pay for the hours I have worked up to that moment and the costs I have already incurred. The paid deposit is set off against this.

13.2 I may suspend or terminate the Agreement if you do not meet your obligations after I have given you a reasonable period In Writing, or in case of bankruptcy or suspension of payments. Hours worked and costs incurred remain payable.

14. Liability

14.1 I am only liable for direct damage resulting from a failure attributable to me.

14.2 My liability is limited to the invoiced amount of the assignment the damage arises from. For ongoing work, the maximum is the amount you paid in the 3 months before the damage.

14.3 I am not liable for indirect damage, such as consequential loss, lost revenue, lost savings or lost data.

14.4 I am not liable for damage caused by incorrect or incomplete information you provide, by changes you or Third Parties make after delivery, or by third-party tools and services.

14.5 The limitations in this article do not apply in case of intent or deliberate recklessness on my part.

14.6 You must report damage In Writing within 12 months of discovering it. After that, your right to compensation lapses.

15. Force majeure

15.1 In case of force majeure, I do not have to meet my obligations for the time being. Force majeure includes illness, outages of internet, power or third-party tools, hacks and other circumstances beyond my control.

15.2 If force majeure lasts longer than 60 days, either of us may terminate the Agreement. Work already done is then paid proportionally.

16. Complaints and warranty

16.1 If you are not satisfied or notice an error, let me know In Writing within 14 days of noticing it. We will then look for a solution together.

16.2 Errors in my work that you report within 30 days of going live, I fix free of charge. This does not apply if you or a Third Party changed the work after delivery.

16.3 A complaint does not suspend your payment obligation.

17. Confidentiality

We both keep each other's confidential information secret, also after the Agreement ends. Information is confidential if this has been stated or if it is clear from its nature.

18. Privacy and personal data

18.1 If I process personal data on your behalf, I am the processor and you are the controller within the meaning of the GDPR. This article then serves as a data processing agreement. If you would like a separate data processing agreement, I am happy to sign one.

18.2 I only process personal data on your instructions and for performing the Agreement, and I take appropriate measures to secure it.

18.3 You authorise me to engage sub-processors needed for the Services, such as Webflow, Make, Zapier and Airtable. Some of them process data outside the EEA. I only work with parties that offer the safeguards required by the GDPR.

18.4 If I discover a data breach affecting your data, I will inform you as soon as possible, at the latest within 48 hours. You decide whether the breach must be reported to the Dutch Data Protection Authority or to the people involved.

18.5 After the Agreement ends, I delete the personal data or return it to you, unless the law requires me to keep it.

19. Changes

I may change these terms. I announce changes at least 30 days in advance, and they do not apply to ongoing assignments unless you agree.

20. Applicable law

20.1 Dutch law applies to these terms and every Agreement.

20.2 In case of a disagreement, we first try to find a solution together. If that does not work, the court of Amsterdam has jurisdiction.

20.3 These terms exist in Dutch and English. If the versions differ, the Dutch text prevails.