

# Emmy Scribe – Podmínky pro PZS

## 1. Úvod

1.1. Tyto smluvní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují používání služby **Emmy Scribe** provozované společností **Emmy Medical s.r.o.**, IČO: 06785247, se sídlem Levohradecké nám. 1066, 252 63 Roztoky, Česká republika (dále jen „**Emmy**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“).

1.2. **Uzavření Smlouvy.** Smlouva je uzavřena **okamžikem (i)** doručení písemného potvrzení Emmy o akceptaci Objednávky na smluvní e-mail PZS, **nebo (ii)** aktivací přístupu PZS ke Službě ze strany Emmy – **podle toho, co nastane dříve**. Emmy je oprávněna kdykoli před aktivací Objednávku odmítnout, pozdržet nebo podmínit splněním dodatečných požadavků bez uvedení důvodu. Tyto Podmínky spolu s akceptovanou Objednávku tvoří Smlouvu mezi Emmy a PZS. Osoba, která Objednávku odešle, tím prohlašuje, že je k tomu oprávněna, případně zmocněna jednat za PZS.

1.3. **Odpovědnost za poskytování zdravotních služeb.** Emmy výslovně upozorňuje PSZ a PZS bere na vědomí a potvrzuje, že Scribe je pouze dokumentační pomůcka. PZS a jeho zdravotničtí pracovníci nesou výlučnou odpovědnost za poskytování zdravotních služeb, za správnost, úplnost a přiměřenost jakýchkoli zápisů ve zdravotnické dokumentaci (v papírové či elektronické podobě, dále jen „**Zdravotnická dokumentace**“) a za kontrolu všech výstupů generovaných Službou před jejich použitím.

1.4. **Nejedná se o zdravotnický prostředek.** Emmy Scribe není zdravotnickým prostředkem a neposkytuje lékařské rady ani klinickou podporu rozhodování. PZS se zavazuje nepoužívat **AI obsaženou ve Službě k diagnostice, indikaci, triáži, léčbě ani k jinému klinickému rozhodování** – výhradním účelem je přepis a sumarizace podkladů dle těchto Podmínek.

1.5. **Právo neuzavřít.** Emmy si vyhrazuje právo Objednávku **neakceptovat** (a Smlouvu tak neuzavřít). O neakceptaci bude PZS informován e-mailem bez zbytečného odkladu. Emmy nenese žádnou odpovědnost za odmítnutí či zpoždění akceptace.

1.6 **Prohlášení a kvalifikace PZS.** PZS neodvolatelně prohlašuje a zaručuje, že je profesionálním poskytovatelem zdravotních služeb podle příslušných právních

předpisů, disponuje všemi potřebnými registracemi, oprávněními, postupy a kapacitami, a že plně odpovídá za odbornou kvalifikaci, školení, dohled a činnost všech zdravotnických pracovníků a dalších osob využívajících Službu jeho jménem. Emmy nenese žádnou odpovědnost za odborné postupy PZS ani za jakékoliv porušení povinností PZS vyplývajících z právních předpisů o poskytování zdravotních služeb.

## 2. Definice

- **Aktivní souhlas pacienta** znamená svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle (např. zaznamenaný ústní souhlas, písemný souhlas nebo souhlas zachycený v pracovním postupu PZS), jímž pacient souhlasí se záznamem konzultace a následným zpracováním podle těchto Podmínek.
- **Audio** znamená zvukové záznamy konzultací mezi zdravotníkem a pacientem pořízené PZS pro použití ve Službě.
- **Diktační audio** znamená audio nahrané zdravotníkem (bez přítomnosti pacienta) popisující klinická zjištění, postupy nebo poznámky pro dokumentaci.
- **Férové užití / Fair Use Policy („FUP“)** znamená podmínky férového užívání Služby navázané na konkrétní tarif (včetně metrik, např. počet minut audia, počet relací apod.), jak jsou vymezeny v platném Ceníku a/nebo v Objednávce. **Nahrané podklady** znamenají soubory nebo text nahrané PZS ke zpracování (např. propouštěcí zprávy, doporučení, souhrny vyšetření).
- **Objednávka** znamená dokument nebo on-line formulář stanovující tarif PZS, ceny a další podstatné údaje.
- **Prompts** znamenají šablony a/nebo pokyny pro přepis a sumarizaci používané ve Službě. Prompts mohou zahrnovat (i) šablony/pokyny spravované Emmy („**Emmy Prompts**“) a/nebo (ii) PZS zadané pokyny („**Uživatelské Prompts**“), pokud a v rozsahu, v jakém je Emmy ve Službě umožní. **Zdrojové podklady** znamenají veškeré použitelné vstupy, které PZS poskytuje Službě **mimo Audio** (záznam konzultace), včetně **Diktačního audia** a **Nahraných podkladů**.
- **Přepis** znamená textový přepis Audia.
- **PZS** znamená poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu příslušných právních předpisů (zejm. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách); pro účely těchto Podmínek jde o smluvního odběratele Služby (např. ambulantní ordinaci, kliniku či jiného provozovatele zdravotních služeb) jednajícího v rámci své podnikatelské činnosti.

- **Relace** znamená instanci zpracování, která může kombinovat Audio (záznam konzultace), Diktační audio a/nebo Nahrané podklady za účelem vytvoření Přepisu a/nebo Souhrnu.
- **Souhrn** znamená vytvořený souhrn založený na Přepisu s využitím Prompts zvolených ve Službě.

### 3. Popis Služby a pracovní postup

3.1. **Pracovní postup.** PZS může: (a) získat Aktivní souhlas pacienta a nahrát **konzultaci (Audio)**; (b) nahrát **Diktační audio**; (c) nahrát **Nahrané podklady** (soubory nebo text); nebo (d) libovolně kombinovat předchozí v rámci **Relace**. Vstupy jsou bezpečně odeslány ke zpracování a Služba vytvoří **Přepis** a/nebo **Souhrn** s využitím zvolených Prompts. Zdravotník může Přepis a/nebo Souhrn revidovat a upravovat a poté je kopírovat pro další použití, typicky v **Zdravotnické dokumentaci** PZS. Scribe zásadně nezapisuje žádné údaje do Zdravotnické dokumentace a nenahrazuje povinnosti PZS při vedení dokumentace.

3.2. **Prompts.** PZS si ve Službě volí z nabídky Emmy Prompts. Pokud a v rozsahu, v jakém to Služba umožňuje, může PZS použít i své Uživatelské Prompts. Emmy může nabídku Emmy Prompts průběžně upravovat a není povinna Uživatelské Prompts zpřístupnit; jejich dostupnost může kdykoli bez udání důvodu omezit nebo ukončit (např. z důvodů bezpečnosti, compliance, výkonu nebo kvality). Uživatelské Prompts podléhají omezením dle čl. 1.4 a čl. 6.5; PZS odpovídá za jejich soulad s těmito Podmínkami.

3.3. **Uživatelské Prompts.** Uživatelské Prompts musí být omezeny výhradně na přepis a sumarizaci a nesmějí instruovat AI k diagnostice, triáži, indikacím, terapii, nebo k jinému klinickému rozhodování či doporučování. PZS nese plnou odpovědnost za obsah, vhodnost a dodržení těchto omezení u svých Uživatelských Prompts.

3.4. **Podpora.** Emmy poskytuje přiměřenou podporu v běžné pracovní době. Negarantujeme však žádnou reakční dobu.

3.5. **Změny Služby.** Služba se může v čase vyvíjet. Funkce můžeme přidávat, měnit, omezit, odstranit nebo ukončovat. Podstatné změny sdělíme s předstihem, je-li to rozumně možné. PZS nemá nárok na slevu, náhradu škody ani jinou kompenzaci v důsledku těchto změn.

## 4. Role, souhlas a informační povinnosti vůči pacientům

4.1. **Role dle GDPR.** U údajů o pacientech zpracovávaných prostřednictvím Scribe je PZS **správcem** a Emmy **zpracovatelem**. **Ujednání správce–zpracovatel v Příloze C** jsou součástí těchto Podmínek za účelem splnění čl. 28 GDPR.

4.2. **Aktivní souhlas pacienta.** PZS nese **výlučnou odpovědnost** za získání a zaznamenání Aktivního souhlasu pacienta **před** záznamem jakékoli konzultace. Minimálně musí souhlas obsahovat: (a) **Jádrový souhlas** (jak je tento definován níže v Příloze B) pacienta se **záznamem** konzultace a se **zpracováním** za účelem vytvoření **Přepisu** a **Souhrnu** jako pomůcek pro dokumentaci; a (b) potvrzení, že pacient byl **informován o obecných podmínkách** popsanych v **Příloze B** (včetně rolí, dobrovolnosti/odvolatelnosti, dob uchování dle Čl. 7 a kontaktních údajů), které lze poskytnout **vrstveně** (např. nástěnka/plakát v čekárně, web/leták nebo krátké ústní vysvětlení).

4.3 **Forma souhlasu pacienta.** Souhlas lze **získat a zaznamenat jakoukoli metodou** splňující Přílohu B, včetně záznamu v **Zdravotnické dokumentaci** PZS (papírové či elektronické), **v rámci Služby** (např. souhlasná věta v **Přepisu**), v **záznamech dotazníků aplikace Emmy (která není součástí Služby)** nebo v jiných systémech PZS. Emmy **nezískává** souhlasy a nenese **žádnou odpovědnost** za procesy PZS týkající se souhlasů.

4.4. **Záznam konzultace.** Před záznamem jakékoli konzultace zdravotník–pacient je vyžadován Aktivní souhlas pacienta.

4.5. **Diktační audio a nahrané podklady.** U **Diktačního audia** a **Nahraných podkladů** odpovídá PZS za zajištění **platného právního základu** a za poskytnutí případných **informačních sdělení subjektům údajů** dle platných právních předpisů. Příloha B popisuje minimální obsah vrstvených informací pro záznam konzultace; stejné informační prvky může PZS použít i pro diktační/uživatelské nahrávky, pokud se rozhodne opřít o souhlas.

4.3. **Bez přístupu pacientů.** Pacienti do Služby nepřistupují a nepotřebují žádný účet. Veškeré informační povinnosti a souhlasy vůči pacientům zajišťuje PZS ve svých procesech.

4.4. **Ověření a použití výstupů.** Všechny Přepisy a Souhrny musí zdravotník zkontrolovat z hlediska správnosti a vhodnosti. Služba může vytvářet chyby či opomenutí a **nesmí** nahrazovat klinický úsudek.

## 5. Bezpečnost, hosting a subdodavatelé

5.1. **Bezpečnost.** Emmy zavádí odpovídající technická a organizační opatření, včetně šifrování při přenosu i uložení, řízení přístupu a pravidelných záloh, k ochraně údajů zpracovávaných Službou.

5.2. **Nepředávání dat mimo Evropská hospodářský prostor (EHP). Veškeré údaje o pacientech (Audio, Přepisy, Souhrny, související metadata, která mohou pacienta identifikovat)** jsou hostovány a zpracovávány **výhradně v EHP**. To zahrnuje evropské regiony cloudových poskytovatelů (např. AWS v EU; Microsoft v EU). Emmy **nebude předávat údaje o pacientech mimo EHP** při poskytování Služby, **s výjimkou případů vyžadovaných právem EU nebo členského státu**, a to pouze s odpovídajícími zárukami dle **Přílohy C** a po předchozím písemném oznámení PZS. Tato ujednání se stejnou měrou vztahují na **Zdrojové podklady** (Diktační audio a Nahrané podklady).

5.3. **Jiná služební data.** U nepacientských dat (např. obecné požadavky podpory, obchodní/kontraktační záznamy, anonymizovaná/agregovaná statistika) může Emmy využívat pečlivě zvolené globální služby (např. nástroje zákaznické podpory typu Zendesk) s odpovídajícími zárukami (např. SCCs, DPF nebo obdobné) dle DPA a veřejného seznamu subdodavatelů. PZS akceptuje, že u nepacientských dat může Emmy používat globální poskytovatele nástrojů bez možnosti PZS tyto poskytovatele odmítnout.

5.4. **Využití modelů.** Pokud jsou k tvorbě Souhrnů použity velké jazykové modely či podobná AI, jsou nastaveny tak, že data PZS jsou zpracována pouze za účelem poskytování Služby a **nejsou** používána k učení či zlepšování obecných modelů.

5.5. **Oznamování subdodavatelů.** Emmy může zapojit prověřené subdodavatele pro infrastrukturu, provoz a podporu. Aktuální seznam je přílohou DPA nebo je na něj odkazováno. O doplnění či změně subdodavatelů poskytne Emmy **alespoň 30 dní předem** oznámení a PZS může vznést námitky z přiměřených důvodů ochrany osobních údajů dle Přílohy C. PZS může podat námitku, avšak tato námitka nemá odkladný účinek a nezavazuje Emmy ji zohlednit; zapojení subdodavatele pokračuje bez ohledu na námitku. Emmy je v případě námitky PZS vůči zapojení subdodavatele oprávněna Smlouvu s PZS ukončit, a to s okamžitou účinností.

## 6. Povinnosti PZS

PZS je povinen bezpodmínečně a vždy po celou dobu užívání Služby (a v některých případech i po ukončení jejího používání) dodržovat veškeré povinnosti dle tohoto článku Podmínek.

6.1. Udržovat všechna oprávnění a povolení potřebná k poskytování zdravotních služeb.

6.2. Získat, zaznamenat a uchovat Aktivní souhlas pacienta v souladu s platnými právními předpisy; poskytnout veškeré zákonem vyžadované informační povinnosti vůči pacientům.

6.3. Zajistit správné nastavení a bezpečné používání Služby; omezit přístupy na oprávněné uživatele; chránit přístupové údaje; zajistit, aby každý uživatel měl individuální přihlašování.

6.4. Používat Službu pouze zákonným způsobem a v souladu s odbornými standardy (de lege artis). Nepoužívat Službu tam, kde by záznam audia nebo požadované zpracování bylo nezákonné či nevhodné.

6.5. Revidovat všechny výstupy a ověřovat je proti původní konzultaci před použitím pro klinické či administrativní účely. Nespoléhat na Službu pro diagnostická či terapeutická rozhodnutí. Pokud PZS používá Uživatelské Prompts, musí být navrženy a používány výhradně pro přepis a sumarizaci a nesmí instruovat AI k diagnostice, triáži, indikaci, terapii či jinému klinickému rozhodování; PZS nese plnou odpovědnost za jejich obsah a použití.

6.6. **Omezení.** PZS se zavazuje, že nebude (a neumožní třetí osobě): (a) kopírovat, upravovat či vytvářet odvozená díla Služby; (b) zpětně analyzovat, dekompileovat či se pokoušet získat zdrojový kód; (c) využívat Službu k vývoji konkurenčního produktu; (d) přetěžovat, narušovat provoz Služby; nebo (e) odstraňovat či zakrývat vlastnická upozornění.

6.7. **Nahrané podklady a údaje třetích osob.** PZS bude nahrávat pouze takové Zdrojové podklady, které jsou relevantní pro péči o pacienta a k nimž má PZS zákonný právní základ pro zpracování a sdílení s Emmy jako zpracovatelem. PZS se vyhne nahrávání nepotřebných osobních údajů o třetích osobách.

6.8. **PZS garantuje, že jeho postupy získávání souhlasů a právní tituly ke zpracování jsou vždy zákonné, aktuální a odpovídají nejlepší praxi;** PZS plně odpovídá za jakékoli pochybení související se získáním souhlasů a právních titulů ke zpracování jakýchkoliv údajů.

6.9. PZS plně odškodní Emmy za veškeré škody, nároky, pokuty nebo náklady vzniklé v souvislosti s nahráním nezákonných, nadbytečných, nesprávných nebo třetích osob se týkajících údajů.

6.10. PZS plně odpovídá za jednání všech svých uživatelů bez ohledu na míru jejich zavinění či kvalifikace.

6.11. Porušení kterékoliv povinnosti PZS opravňuje Emmy k okamžitému pozastavení nebo ukončení Služby bez nároku na náhradu.

## 7. Uchování a mazání dat

7.1. **Výchozí doby uchování.** Pro účely kontroly kvality a dohledatelnosti: (a) **Audio** se uchovává po dobu **30 dní** od nahrání; (b) **Přepisy a Souhrny** se uchovávají po dobu **12 měsíců** od vytvoření; (c) **Zdrojové podklady** (Diktační audio a Nahrané podklady) se uchovávají po dobu **30 dní** od nahrání.

7.2. **Předčasné smazání / prodloužení.** PZS může požádat o dřívější smazání konkrétních položek, je-li to právně přípustné. Je-li delší uchování vyžadováno právem nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků, odpovídá PZS za uchování kopií ve svých systémech (např. ve Zdravotnické dokumentaci).

7.3. **Ukončení.** Po ukončení Smlouvy Emmy smaže nebo anonymizuje údaje související s pacienty ve Službě v souladu s DPA a platnými právními předpisy po skončení případného exportního okna dle Čl. 12.3.

7.4. **Zálohy.** Mazání v aktivních systémech se promítá do záloh prostřednictvím našeho standardního cyklu průběžných záloh.

7.5. Emmy je oprávněna uchovávat anonymizovaná data bez omezení.

## 8. Práva k duševnímu vlastnictví a licence

8.1. **IP Služby.** Emmy a její poskytovatelé licence vlastní všechna práva ke Službě, Prompts a podkladovému software. Žádná práva nejsou poskytnuta, pokud nejsou výslovně stanovena.

8.2. **Materiály PZS.** Ve vztahu mezi smluvními stranami vlastní PZS Audio, **Zdrojové podklady**, Přepisy a Souhrny (s výhradou práv třetích osob). PZS uděluje Emmy nevýhradní, celosvětovou a bezúplatnou licenci ke zpracování Materiálů PZS výlučně

za účelem poskytování a podpory Služby, provádění bezpečnostních, opatření proti zneužití a kontrolu kvality a splnění zákonných povinností. Emmy nepoužívá Materiály PZS k učení obecných modelů AI. PZS nesmí použít výstupy Služby způsobem, který by umožnil zpětné odvození šablon, procesů, technologií nebo know-how Emmy.

8.3. **Zpětná vazba.** PZS může poskytovat návrhy a podněty; Emmy je může využít bez závazků.

8.4. Jakékoli jiné využití výstupů než pro zdravotnickou dokumentaci vyžaduje předchozí písemný souhlas Emmy.

## 9. Ceny, FUP, fakturace a daně

9.1. **Tarify a ceník.** Ceny a případné uživatelské poplatky jsou uvedeny v platném ceníku a/nebo v Objednávce.

9.2. **Fakturace.** Není-li uvedeno jinak, předplatná jsou fakturována měsíčně předem na elektronickou fakturu se splatností 14 dní. Případné poplatky podle užití jsou fakturovány zpětně měsíčně nebo čtvrtletně.

9.3. **Prodlení.** V případě dlužných částek můžeme po písemném upozornění pozastavit Službu nebo ukončit Smlouvu. Ceny můžeme aktualizovat dle Čl. 13.

9.4. **Daně.** Ceny jsou uvedeny **včetně DPH**, která bude účtována v platné výši. Vyhraujeme si právo upravit ceny v návaznosti na změnu sazby DPH.

9.5. **Férové užití (FUP).** Používání Služby podléhá FUP dle zvoleného tarifu, jak je definován v platném Ceníku a/nebo v Objednávce (např. limity počtu minut audia, počtu Relací, apod.). Překročí-li PZS FUP, je pro pokračování používání Služby povinen přejít na vyšší tarif odpovídající reálnému rozsahu užití. Nepřejde-li PZS na vyšší tarif bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Emmy, je Emmy oprávněna poskytování Služby pozastavit a/nebo Smlouvu ukončit. V rámci stejného platebního období může Emmy účtovat odpovídající doplatek do výše vyššího tarifu.

## 10. Záruky a vyloučení odpovědnosti

10.1. Služba je poskytována „jak stojí a leží“ bez jakýchkoliv záruk. Emmy nezaručuje nepřetržitý ani bezchybný provoz.

10.2. PZS bere na vědomí, že Služba může obsahovat chyby, nepřesnosti či opomenutí, a vzdává se jakýchkoli nároků vůči Emmy z tohoto důvodu.

10.3. Služba je pouze dokumentační pomůcka a není určena k diagnostice, léčbě ani prevenci onemocnění. PZS musí všechny výstupy nezávisle ověřit.

## 11. Odpovědnost

11.1. **Vyloučení.** V maximálním rozsahu povoleném právem nenese žádná ze stran odpovědnost za nepřímé, náhodné, zvláštní, sankční či následné škody, včetně ušlého zisku či ztráty dat.

11.2. **Žádná odpovědnost Emmy.** Emmy nenese vůči PZS žádnou odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti se Smlouvou nebo Službou. Jakákoli odpovědnost Emmy je v maximálním rozsahu povoleném právem zcela vyloučena.

11.3. **Odborná odpovědnost.** PZS odpovídá za své používání Služby a za péči o pacienty. PZS odškodní Emmy za nároky třetích osob vyplývající z porušení těchto Podmínek nebo platných právních předpisů ze strany PZS.

## 12. Doba trvání, pozastavení, ukončení a export dat

12.1. **Doba trvání.** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

12.2. **Ukončení bez udání důvodu.** Každá ze stran může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s **jednoměsíční výpovědní dobou**, která začíná **prvním dnem kalendářního měsíce** následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

12.3. **Export dat.** Na žádost učiněnou před účinností ukončení zpřístupní Emmy PZS **Přepisy a Souhrny** tehdy uložené ve Službě po dobu **30 dní** po ukončení ve běžně používaném formátu, poté taková data smažeme nebo anonymizujeme, s ohledem na Čl. 7.

12.4. **Pozastavení.** Emmy může přístup okamžitě pozastavit v případě podstatného porušení, bezpečnostního rizika, zákonné povinnosti nebo prodlení s platbou, včetně opakovaného či významného překročení FUP bez provedení přechodu na vyšší tarif.

## 13. Změny Podmínek a Služby

13.1. Podmínky můžeme přiměřeně aktualizovat za účelem oprav, změn funkcionality nebo účtování, aktualizace ceníku, Zásad ochrany osobních údajů, Zásad používání cookies a Ujednání správce–zpracovatel v Příloze C, nebo z důvodu změn právních předpisů.

13.2. **Nejméně 30 dní před účinností změn** zveřejníme novou verzi na **sestraemmy.cz/podminky-scribe** nebo v rámci Služby; v případě podstatných změn také zašleme oznámení na smluvní kontaktní e-mail PZS.

13.3. PZS může **změny odmítnout** a z tohoto důvodu **Smlouvu ukončit do 15 dní** od našeho oznámení písemnou výpovědí. Smlouva v takovém případě končí okamžikem doručení výpovědi Emmy. PZS nemá nárok na vrácení již vyfakturované nebo zaplacené části odměny.

13.4. Pokud PZS ve výše uvedené lhůtě neukončí, má se za to, že **změny akceptoval**, a aktualizované Podmínky se stávají součástí Smlouvy k datu účinnosti změny.

## 14. Marketingové uvedení

14.1. **Ve výchozím nastavení.** Emmy může uvádět PZS jako zákazníka (např. název a logo) v soupisu zákazníků a marketingových materiálech. PZS může kdykoli písemně požádat o vyřazení.

## 15. Soulad a audit

15.1. Emmy udržuje odpovídající politiky a kontroly relevantní pro Službu. Po přiměřeném předchozím oznámení a nejvýše jednou za 12 měsíců může PZS provést (nebo pověřit renomovanou třetí stranu) bezpečnostní a dotazník k ochraně osobních údajů nebo vzdálenou revizi na základě dostupných auditních zpráv či certifikací. Jakýkoli on-site audit vyžaduje samostatnou dohodu a nesmí narušit provoz. Pro audit týkající se zpracování osobních údajů se použije **Příloha C**.

## 16. Důvěrnost

16.1. Každá strana zachová důvěrnost neveřejných informací druhé strany, avšak s přihlédnutím k následujícímu:

- (a) Emmy je oprávněna sdílet důvěrné informace PZS s jakýmkoli členy své podnikatelské skupiny, svými poradci (včetně právních, daňových, technických a auditorských), subdodavateli, poskytovateli technologií a služeb, a dalšími osobami, které Emmy rozumně zapojí do provozu, rozvoje nebo podpory Služby;
- (b) tato oprávnění Emmy nevyžadují souhlas PZS a nezakládají PZS právo vznést námitku;
- (c) Emmy neodpovídá za porušení důvěrnosti způsobené těmito osobami, pokud jim Emmy poskytla přiměřený standard ochrany (např. NDA nebo smluvní ujednání obdobného typu);
- (d) poskytování informací orgánům veřejné moci, soudům nebo regulátorům není porušením důvěrnosti;
- (e) informace získané nebo vytvořené Emmy při provozování Služby, včetně agregovaných nebo anonymizovaných informací o používání Služby, se nepovažují za důvěrné informace PZS a Emmy je může volně používat;
- (f) PZS může sdílet důvěrné informace Emmy pouze v nezbytném rozsahu, výhradně se svými statutárními orgány, zaměstnanci nebo poradci, kteří potřebují znát jejich obsah, a PZS odpovídá za jakékoli jejich porušení;
- (g) povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením této Smlouvy.

16.2. PZS nese plnou odpovědnost za to, že veškeré osoby, s nimiž sdílí důvěrné informace Emmy, dodrží minimálně stejný standard důvěrnosti jako podle této Smlouvy.

16.3. Povinnosti podle tohoto článku se nevztahují na žádné informace, které Emmy potřebuje použít k ochraně svých práv nebo k uplatnění, výkonu či obraně právních nároků.

## 17. Rozhodné právo a příslušnost

17.1. Smlouva a veškeré smluvní závazky z ní vyplývající nebo s ní související se řídí **právem České republiky. Soudy České republiky** mají výlučnou příslušnost.

## 18. Různé

18.1. **Postoupení.** PZS nesmí Smlouvu postoupit bez předchozího písemného souhlasu Emmy. Emmy může Smlouvu postoupit přidruženému subjektu nebo v souvislosti s korporátní transakcí.

18.2. **Oddělitelnost.** Je-li některé ustanovení neplatné, zbytek zůstává v platnosti.

18.3. **Pořadí dokumentů.** V případě rozporu má přednost Objednávka před těmito Podmínkami a tyto Podmínky před jakoukoli dokumentací, **s výjimkou** toho, že DPA je rozhodující pro otázky ochrany osobních údajů.

18.4. **Oznámení.** Právní oznámení musí být zaslána na kontaktní e-maily uvedené v Objednávce.

## **Příloha A – Souhrn zpracování osobních údajů (informativní)**

A1. **Role.** PZS = správce; Emmy = zpracovatel; **Ujednání správce–zpracovatel v Příloze C** jsou součástí Smlouvy; **samostatné DPA není vyžadováno.**

A2. **Činnosti zpracování.** Hosting, uložení, přepis, sumarizace, podpora, bezpečnost, kontrola kvality.

A3. **Subjekty údajů a údaje.** Pacienti (identifikační a kontaktní údaje, zdravotní a obsah konzultace v Audio/Přepisu/Souhrnu); uživatelé PZS (údaje o účtech a používání); metadata a logy.

A4. **Umístění a subdodavatelé. Údaje o pacientech: pouze hosting/zpracování v EHP.** Nepacientská data (např. nástroje podpory): mohou zahrnovat globální poskytovatele s odpovídajícími zárukami (SCCs/DPF). Změny jsou oznamovány dle DPA.

A5. **Bezpečnost.** Šifrování při přenosu a uložení; řízení přístupu; zálohy; mlčenlivost personálu; reakce na incidenty.

A6. **Uchování.** Audio 30 dní; Přepisy/Souhrny 12 měsíců; mazání dle Čl. 7 a 12.

A7. **Informace pro pacienty a souhlas.** PZS odpovídá za poskytnutí informací pacientům a za získání/zdokumentování Aktivního souhlasu pacienta před záznamem. **Příloha B** stanoví obsah souhlasu, vrstvené informace, metody zachycení a přijatelné důkazy.

## Příloha B – Souhlas pacienta (minimální požadavky; odpovědnost PZS)

**B0. Rozdělení odpovědnosti.** PZS nese **plnou a výlučnou odpovědnost** za získání, zdokumentování a uchování platného **Aktivního souhlasu pacienta** před jakýmkoli záznamem. Emmy poskytuje volitelné šablony, ale **nezískává** souhlasy a nepřebírá **žádnou odpovědnost** za procesy PZS.

### B1. Minimální obsah souhlasu (dvě části).

**B1.1 Jádrový souhlas (krátké znění).** Pacient (nebo oprávněný zástupce) výslovně souhlasí se **záznamem** konzultace a se **zpracováním** za účelem vytvoření **Přepisu** a **Souhrnu** jako pomůcek pro dokumentaci. Jádrový souhlas může odkazovat na místo, kde jsou uvedeny **obecné podmínky** (např. „v souladu s informacemi na plakátu v čekárně / na našem webu“).

*Příklad ústní formulace:* „Souhlasíte s nahráváním návštěvy pro přepis a souhrn pro dokumentaci dle informací na plakátu v čekárně?“

**B1.2 Potvrzení obecných informací (informační vrstva).** PZS zajistí, aby byl pacient **informován** vhodným způsobem, že: (a) zdravotník zůstává odpovědný a výstupy ověřuje; (b) souhlas je **dobrovolný** a lze jej **kdykoli odvolat** bez dopadu na dostupnost péče; (c) **role:** PZS je správce; Emmy je zpracovatel; (d) **umístění dat o pacientech je pouze v EHP** pro tuto Službu; (e) **uchování: Audio 30 dní; Přepis/Souhrn 12 měsíců** (viz Čl. 7); a (f) **kontakty** pro uplatnění práv/dotazy. Tyto informace lze poskytnout **vrstveně** (např. **web, plakát/nástěnka, leták** nebo **krátké ústní vysvětlení**).

**B2. Důkaz o souhlasu (kde může být evidován).** PZS může evidovat souhlas: (i) ve své **Zdravotnické dokumentaci** (papírové či elektronické); (ii) **v rámci Služby** (např. souhlasná věta zachycená v **Přepisu**); (iii) v **protokolech dotazníků aplikace Emmy** (která není součástí Služby); nebo (iv) v jiných systémech PZS (např. skeny formulářů či nástroje pro řízení praxe). Každá z těchto možností splňuje tyto Podmínky, pokud PZS může doložit, **kdo** souhlasil, **kdy** a **s čím**. Je-li souhlasný text zachycen v obsahu Scribe, je uchován **pouze 12 měsíců** dle Čl. 7 a slouží primárně pro QA/dohledatelnost, nikoli jako dlouhodobý archiv PZS.

**B3. Uchování důkazů o souhlasu (obecně).** PZS uchová důkazy o souhlasu a o případných odvoláních po **dobu požadovanou platnými právními předpisy a profesními pravidly** pro dokumentaci k danému výkonu. Tyto Podmínky **nestanoví číselnou dobu** a nerozšiřují uchování dle Čl. 7.

**B4. Odmítnutí/odvolání souhlasu.** Pokud je souhlas odmítnut nebo odvolán, PZS **ukončí záznam** budoucích konzultací a uvede odmítnutí/odvolání ve své evidenci. Odvolání se **nedotýká zákonnosti** dosavadního zpracování před odvoláním.

## Příloha C – Ujednání správce–zpracovatel (čl. 28 GDPR)

C1. **Předmět a doba trvání.** Zpracování údajů o pacientech a uživatelích za účelem poskytování Služby (příjem záznamu, přepis, sumarizace, QA, podpora, bezpečnost, logování). Tato ujednání platí po dobu Smlouvy a do výmazu/vrácení dle C9/C10.

C2. **Povaha a účel.** Hosting a uložení; automatický i lidsky asistovaný přepis a sumarizace; troubleshooting a podpora; bezpečnostní monitoring; kontrola kvality; analytika neidentifikující pacienty.

C3. **Kategorie údajů a subjektů.** Pacienti: identifikační údaje, pokud jsou obsaženy v Audio/Přepisu/Souhrnu; obsah konzultace o zdraví; metadata (časová razítka, zařízení/aplikace). Uživatelé PZS: údaje o účtu/kontaktech; údaje o použití a auditní logy.

C4. **Pokyny správce.** Emmy zpracovává osobní údaje **pouze na zdokumentované pokyny PZS**, včetně požadavku na pouze EHP pro údaje o pacientech dle Čl. 5, ledaže je zpracování vyžadováno právem EU nebo členského státu (v takovém případě Emmy PZS informuje, pokud to právo nezakazuje). Má-li Emmy za to, že pokyn porušuje GDPR nebo jiné právo, PZS na to bezodkladně upozorní.

C5. **Důvěrnost.** Emmy zajišťuje, že osoby oprávněné zpracovávat údaje jsou vázány odpovídající mlčenlivostí a jsou náležitě školeny.

C6. **Bezpečnostní opatření.** Emmy uplatňuje vhodná technická a organizační opatření (čl. 32), zejména šifrování při přenosu a uložení, řízení přístupu, least-privilege, bezpečný vývoj a správu zranitelností, logování a monitoring, pravidelné zálohy a reakce na incidenty.

C7. **Subdodavatelé.** PZS uděluje **obecné oprávnění** Emmy používat subdodavatele. Emmy povede veřejný seznam a poskytne **30 dní předem** oznámení změn. PZS může vznést námitku z přiměřených důvodů ochrany údajů; strany se v dobré víře pokusí námitku vyřešit. Není-li vyřešena, může PZS pozastavit dotčenou funkci nebo ukončit Smlouvu (či dotčenou část) bez sankce. Emmy zajistí, aby subdodavatelé v EHP plnili povinnosti ochrany údajů v plném souladu s GDPR. **Údaje o pacientech zůstávají pouze v EHP**, i když nepacientská služební data mohou být zpracovávána globálně se zárukami (viz Čl. 5 Podmínek).

C8. **Mezinárodní předávání.** Emmy **nepředává údaje o pacientech** mimo EHP při poskytování Služby, ledaže je to vyžadováno právem a s odpovídajícími zárukami. U **nepacientských služebních dat** použije Emmy vhodné nástroje pro předání (např. SCC, účast v EU-U.S. DPF či ekvivalent) a na žádost poskytne podrobnosti.

C9. **Součinnost.** S ohledem na povahu zpracování Emmy pomůže PZS v rozumném rozsahu vhodnými technickými a organizačními opatřeními s reakcemi na žádosti subjektů údajů dle kapitoly III GDPR.

C10. **Oznamování porušení.** Emmy oznámí PZS **bez zbytečného odkladu** porušení zabezpečení osobních údajů týkající se údajů zpracovávaných pro PZS a poskytne informace rozumně potřebné pro oznámení a mitigaci. Průběžné informace bude poskytovat dle dostupnosti.

C11. **DPIA a konzultace.** S ohledem na povahu zpracování a dostupné informace Emmy poskytne přiměřenou součinnost při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozích konzultacích s dozorovými orgány ve vztahu ke Službě.

C12. **Výmaz nebo vrácení.** Podle volby PZS po ukončení poskytování zpracování Emmy **vymaže nebo vrátí** osobní údaje a vymaže existující kopie, není-li EU nebo členským právem vyžadováno jejich uložení. Pro tuto Službu platí výchozí doby uchování (Audio 30 dní; Přepisy/Souhrny 12 měsíců) a **30denní exportní okno** dle Čl. 12.3.

C13. **Audity a informace.** Na rozumnou žádost Emmy zpřístupní veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s těmito ujednáními a čl. 28 a umožní a napomůže auditům, včetně inspekci, prováděným PZS nebo jím pověřeným auditorem, **s ohledem na** mlčenlivost, přiměřené oznámení a provozní omezení. Emmy může tuto povinnost splnit poskytnutím aktuálních nezávislých auditních zpráv, certifikací nebo dotazníků. Jakýkoli on-site audit musí být předem dohodnut a nesmí nepřiměřeně narušit provoz; četnost je omezena na jednou za 12 měsíců, ledaže to vyžaduje právo nebo následuje bezpečnostní incident.

C14. **Záznamy a součinnost.** Emmy povede záznamy o činnostech zpracování pro Službu a bude spolupracovat s příslušnými dozorovými orgány na jejich žádost.

*Verze 1.0*

*Platnost od 18.11.2025*