

BM Vålgörehetsfonden



Integritetspolicy för BM Vålgörehetsfonden

Uppdaterad: 15.08.2026

Integritetspolicy för	1
BM VÄLGÖRENHETSFONDEN	1
Introduktion	3
Våra principer	3
Personuppgifter som vi behandlar	3
Insamling av personuppgifter	3
Om du väljer att inte ge oss dina personuppgifter	4
Skyddad identitet	4
Hur och varför vi behandlar dina personuppgifter	4
När och hur vi delar information med andra	5
Dina rättigheter	5
Säkerhet	6
Datalagring	6
Ändringar och uppdateringar till denna integritetspolicy	7
Frågor, funderingar och klagomål	7
Ändringshistorik	9

Introduktion

BM Vägörehhetsfonden är en vägörehhetsorganisation som hjälper behövande med akuta behov inom Sverige.

Denna Policy beskriver hur och varför vi behandlar personuppgifter om dem som besöker vår hemsida och som kontakter BM Vägörehhetsfonden. Med personuppgifter avses alla typer av uppgifter som kan kopplas till en specifik person, såsom namn, postadress, telefonnummer och e-postadress. Med integritet avses varje individs rätt att få sitt privatliv respekterat. Din rätt till integritet innebär alltså att du har rätt att hålla information om dig själv hemlig eller privat. Dock begär vi alltid en del underlag för att kunna verifiera den sökandes ekonomiska situation innan vi kan ta ett beslut om individens ansökan.

Våra principer

Vi har tydliga riktlinjer kring hur dina personuppgifter hanteras inom organisationen och detta för att säkerställa att din integritet och dina personuppgifter skyddas. I vårt arbete utgår vi ifrån följande principer:

- Vi följer alltid noggranna säkerhetsrutiner.
- Vi kommer att respektera din integritet och bara samla in och behandla dina personuppgifter när det är nödvändigt för att fullfölja en rättslig förpliktelse, ett avtal eller vårt berättigade intresse som väger tyngre än dina intressen.
- Vi kommer alltid att tala klarspråk och vara öppna och ärliga om hur och varför vi behandlar personuppgifter.
- Vi samlar bara in personuppgifter för specifikt angivna ändamål och vi kommer inte att använda personuppgifterna till något som inte ligger i linje med dessa ändamål.

Personuppgifter som vi behandlar

Insamling av personuppgifter

Vid kontakt med våra handläggare på BM vägörehhetsfonden kommer uppgifterna och information du uppger om dig själv att användas i syfte att utreda din ekonomiska situation. Vi har ingen möjlighet att hitta uppgifter om dig på något annat sätt än att du själv berättar för oss eller om informationen redan är offentlig. De uppgifter som vi tar del av om dig kommer aldrig att lämnas ut till någon annan än de berörda i ditt ärende.

BM VÄLGÖRENHETSFONDEN kommer aldrig att använda dina kontaktuppgifter för att kontakta dig efter att din ansökan hos oss har avslutats, om inte annat har överenskommits med dig som sökande. Kontakten med BM VÄLGÖRENHETSFONDEN sker på en ömsesidig basis för att kunna handlägga din ansökan.

Om du på eget initiativ hör av dig till BM VÄLGÖRENHETSFONDEN och ger oss personuppgifter som vi inte efterfrågat, till exempel i form av en spontanansökan eller annan förfrågan, kommer vi att radera uppgifterna. I den mån det är möjligt och rimligt kommer vi att kontakta dig innan raderingen och hänvisa rätt eller svara på din fråga. Om du söker dig till oss utanför ordinarie kontaktvägar kommer vi att hänvisa dig till rätt kontaktväg. Därefter raderas alltid uppgifterna.

Om du väljer att inte ge oss dina personuppgifter

De situationer då vi kan komma att be om dina uppgifter är då du vill att vi ska hjälpa dig med ett ärende som kräver att vi känner till viss information om dig. Om du väljer att inte dela med dig av de personuppgifter som krävs i dessa situationer, kan det vara så att vi inte kommer kunna hjälpa med ditt ärende.

Du kan alltid kontakta oss på dataskydd@baytalmaal.se om du vill ha funderingar gällande något av följande:

- vilka personuppgifter som vi har sparat om dig
- om du vill att dina personuppgifter ska ändras
- radering av sparade personuppgifter

Skyddad identitet

Du som har skyddad identitet kan söka till oss som vanligt via vårt formulär och kryssa i "Ja" när du kommer till frågan om skyddad identitet. Alla personuppgifter som samlas in kring din ansökan kommer att sparas i 1 månad från då utredningen har avslutats, och därefter raderas. Undantag gäller den typ av information som vi behöver spara för vår ekonomiska spårbarhet som till exempel en faktura som vi har betalat.

Hur och varför vi behandlar dina personuppgifter

Vi på BM VÄLGÖRENHETSFONDEN behandlar bland annat dina personuppgifter i syfte att kunna erbjuda dig hjälp. Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna bistå dig i ärenden om ekonomisk hjälp.

Givarservice: När du ger oss en gåva så sparar vi inga av dina uppgifter förutom att kunna redovisa mottagna medel på ett korrekt sätt.

Volontär: Om du blir volontär hos oss sparar vi dina personuppgifter så som namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer och annan relevant information för att kunna skriva ett avtal samt för att vi, däribland andra kollegor inom organisationen, ska kunna nå ut till dig angående ditt arbete inom organisationen.

Andra ändamål: Om vi planerar att behandla personuppgifter på något sätt som inte ligger i linje med denna policy, kommer vi att informera dig om detta och, där det krävs enligt lag, begära nytt samtycke innan den nya behandlingen påbörjas.

När och hur vi delar information med andra

Det kan ibland vara nödvändigt för oss att dela din information med företag som utför tjänster för vår räkning så att vi till exempel kan ge dig det stöd eller förmedla din gåva som vi har beställt. Vi delar endast dina personuppgifter med företag som vi samarbetar med när det är nödvändigt, för att t.ex. se till att du kan ta emot ett e-presentkort via ditt email.

I de fall vi delar information om dig med andra har vi säkerställt att dessa företag följer våra krav för dataskydd och att de inte har rätt att använda personuppgifter som tillhandahålls av oss för något annat syfte än för våra instruktioner. Alla som behandlar dina personuppgifter har tystnadsplikt.

Vi kan också komma att dela dina uppgifter med andra myndigheter och organisationer när det är nödvändigt för att hjälpa dig med ärenden som kräver sådan kontakt. Detta görs dock inte utan ditt tillstånd.

Dina rättigheter

EU:s Dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR) samt svenska lagar ger vissa rättigheter till dig som är en "registrerad". Du är en registrerad när dina personuppgifter behandlas av ett företag eller en organisation. Bra information om vad som gäller enligt dessa regler kan du hitta på [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#). Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, få felaktiga personuppgifter rättade, begära att behandlingen begränsas, invända mot behandlingen samt i vissa fall begära att dina personuppgifter raderas. I vissa fall kan du även begära att BM VÄLGÖRENHETSFONDEN

tillhandahåller dig de personuppgifter vi samlat in om dig eller överför informationen direkt till en annan personuppgiftsansvarig. Du har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi på BM Vålgörehetsfonden inte behandlar dina personuppgifter enligt gällande regler.

Om du har ansökt hos BM Vålgörehetsfonden så kan du alltid be om att se uppgifter som finns sparade om dig genom att kontakta oss.

Om du har några frågor om hur BM Vålgörehetsfonden behandlar dina personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter kan du kontakta vår dataskyddsombud via dataskydd@baytalmaal.se.

Säkerhet

För att säkerställa att din integritet och dina personuppgifter skyddas mot olika typer av risker, tillämpar vi fysiska, tekniska och administrativa säkerhetsåtgärder. Vi uppdaterar och testar kontinuerligt vår säkerhetsteknik.

Vi ser till att endast relevanta personer inom organisationen som behöver tillgång till dina personuppgifter har tillgång till dem. Detta för att exempelvis kunna underhålla vår hemsida eller erbjuda olika former av hjälp och stöd. Vi ser också till att våra volontärer får utbildning i vikten av konfidentialitet och integritet.

Datalagring

Personuppgifter som samlas in av oss kan huvudsakligen lagras och behandlas i Sverige eller i andra länder där våra leverantörer är verksamma. Lagringsplatserna väljs med avsikt att fungera effektivt, för att förbättra prestanda och för att skapa ökad säkerhet i syfte att skydda data om strömbrott eller andra problem skulle inträffa. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att uppgifter som vi samlar in enligt denna personuppgiftspolicy behandlas enligt bestämmelserna i denna policy och enligt tillämplig lagstiftning där uppgifterna finns.

För dig som har sökt om hjälp hos oss

All information som du tillhandahåller oss sparar vi på en säker plats i 12 månader. Detta för att vi ska hålla koll på om någon har sökt till oss upprepade gånger inom en 12-månadersperiod då detta påverkar vår bedömning av den sökandes situation.

För dig som har sökt om hjälp hos oss och fått din ansökan beviljad

Förutom ovan så gäller även följande: vi behåller bild på ditt ID-kort samt ansökan i sitt originalformat i 24 månader i syfte att ha spårbarhet kring de ansökningar där vi har hjälpt till ekonomiskt.

För dig som har sökt till oss och har skyddat ID

För nekade ansökningar har du som sökande med skyddat ID möjlighet att begära borttagning av dina personuppgifter direkt efter att din ansökan är avslutad. För dig med beviljad ansökan så tar vi bort all information kopplad till din ansökan 1 månad från det datum då ansökan är avslutad, detta gäller även dig som har fått ansökan nekad och inte begär borttagning så fort ansökan är avslutad. Syftet med detta är att kunna rätta till eller hänvisa till rätt information om något tillfälligt ärende skulle uppstå kring din ansökan eller någon betalning som vi har gjort.

Kvitton, fakturor och andra dokument som utgör underlag för betalningar som vi har genomfört sparar vi i 7 år i bokföringssyfte. Detta gäller för alla betalningar som vi utför, oavsett vilket av ovan tre nämnda kategorier man tillhör.

Ändringar och uppdateringar till denna integritetspolicy

Vi kommer att uppdatera vår personuppgiftspolicy när det behövs för att återspegla kundfeedback och ändringar i våra tjänster. När en policy uppdateras ändras datumet för senaste uppdatering längst upp i policyn och ändringarna beskrivs nederst på sidan under "Ändringshistorik", varpå ändringarna träder i kraft.

Om det sker större ändringar i policyn eller i hur vi på BM Vägörehetsfonden använder dina personuppgifter, meddelas du via meddelande på hemsidan eller e-postmeddelande innan ändringarna träder i kraft, i de fall det krävs enligt lag. Läs gärna denna personuppgiftspolicy regelbundet så att du håller dig informerad om hur vi på BM Vägörehetsfonden skyddar dina personuppgifter och din integritet.

Frågor, funderingar och klagomål

Har du frågor eller kommentarer gällande denna Policy eller våra integritetsrutiner, var vänlig kontakta vår dataskyddsombud via dataskydd@baytmaal.se

BM VÄLGÖRENHETSFONDEN



Du har även rätt att lämna klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten](#) om du anser att vi på BM VÄLGÖRENHETSFONDEN inte behandlar dina personuppgifter enligt gällande regler.

Ändringshistorik

Träder i kraft	Ändring
23.01.2024	• Allmänna förtydliganden i delar av texten. • Mindre språkliga ändringar. • Ändringar kring hur länge vi sparar personlig data och i vilket syfte. Se avsnittet kring <i>Datalagring</i>.
15.08.2026	• Förtydliganden beträffande kontakter till dataskyddsombud.