



Syntegra Technology, S. A., dedicated to:

“COMMERCIALIZATION AND PROFESSIONAL SERVICES OF ONLINE DATABASE MANAGEMENT SOFTWARE.”

The company's Management is firmly focused on achieving results that ensure continuous improvement; therefore, it has decided to implement a Quality Management System (QMS) based on the ISO 9001 Standard, with the objective of standardizing its processes to enhance customer and user satisfaction.

To achieve this, it is based on the following principles:

- To ensure continuous improvement in processes through planning, execution, review, and optimization, guaranteeing alignment with the company's context and the needs of its stakeholders.
- Committed to human talent through a quality culture grounded in strategic, key, and competent processes, promoting development based on the principles of honesty, leadership, and integrity.
- Involving the satisfaction of our customers and users by strictly complying with all legal and regulatory obligations, as well as the requirements inherent to our products and services.

For the effective application of these principles, it is essential to have the full support and commitment of both the management team and all collaborators. The company is committed to communicating and disseminating this Policy to all its stakeholders.



Syntegra Technology, S. A., dedicada a:

“COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS PROFESIONALES DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BASE DE DATOS EN LÍNEA.”

La Dirección de la empresa está firmemente enfocada en obtener resultados que aseguren la mejora continua., por lo cual ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la Norma ISO 9001 con el objetivo de estandarizar sus procesos en pro de la satisfacción de sus clientes y usuarios.

Para lograrlo, se fundamenta en los siguientes principios:

- Garantizar la mejora continua en los procesos mediante la planificación, ejecución, revisión y optimización, asegurando la alineación con el contexto de la empresa y las necesidades de sus grupos de interés.
- Comprometidos con el talento humano a través de una cultura de calidad cimentada en procesos estratégicos, clave y competente. Impulsando el desarrollo basado en los principios de honestidad, liderazgo e integridad.
- Implicando la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, cumpliendo rigurosamente todas las obligaciones legales, reglamentarias y de los requisitos inherentes a nuestros productos y servicios.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es indispensable contar con el apoyo y el compromiso total tanto del equipo directivo como de todos los colaboradores. La empresa se compromete a comunicar y difundir esta Política a todo su grupo de interés.

Alta Dirección

Panamá, 22 de octubre de 2025