NOVOMIND
CUSTOMER FOCUSED TECHNOLOGY

Maßgefertigte Lösungen für Digital Commerce und Customer Service





Consulting

Architekten & Innovationsgeber für die Digital Transformation



Modulare Plattform

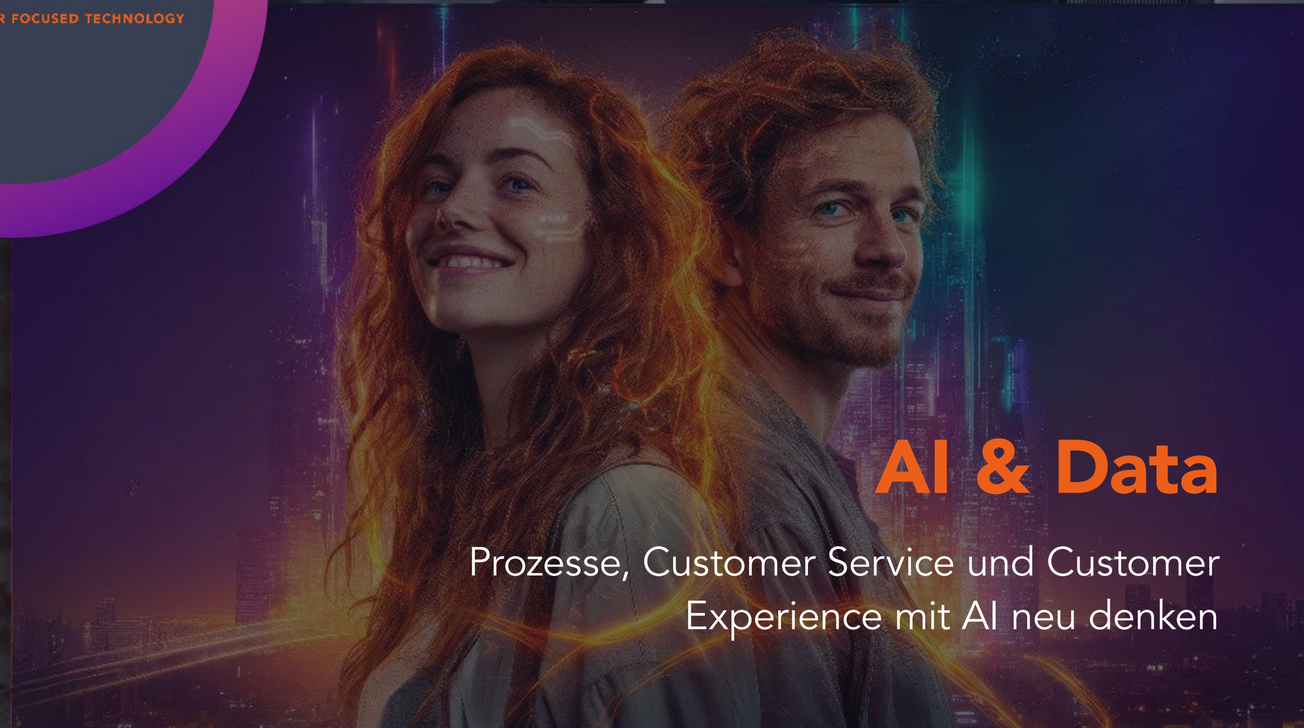
SaaS Software Produkte und Capabilities für Digital Commerce & Customer Service

NOVOMIND
CUSTOMER FOCUSED TECHNOLOGY



Aus einer Hand

Maßgefertigte Software-Lösungen, Implementierung, Services und Support



AI & Data

Prozesse, Customer Service und Customer Experience mit AI neu denken

Wir verbinden Digital Commerce und Customer Service

Unser Portfolio umfasst fünf leistungsstarke Softwareprodukte, die über offene Schnittstellen miteinander sowie mit Drittsystemen integrierbar sind. Die Funktionalitäten lassen sich flexibel kombinieren und ermöglichen so individuelle, skalierbare Lösungen für unterschiedlichste Anforderungen.

novomind AI Platform

novomind iAGENT

novomind iSHOP

novomind iPIM

novomind iMARKET



Wir unterstützen dich mit AI, die Mehrwert schafft

Wir nutzen AI & Data, um deine Arbeitsprozesse zu optimieren, deine Customer Experience zu verbessern und Kundenservice und Beratung zu automatisieren. So kannst du dich auf das Wesentliche konzentrieren.



Wir begleiten dich

Wir unterstützen dich bei der Entwicklung einer zukunftsfähigen Lösungsarchitektur, begleiten deinen Transformationsprozess Schritt für Schritt und liefern dir wertvolle Impulse für innovative Ideen mit echtem Mehrwert.

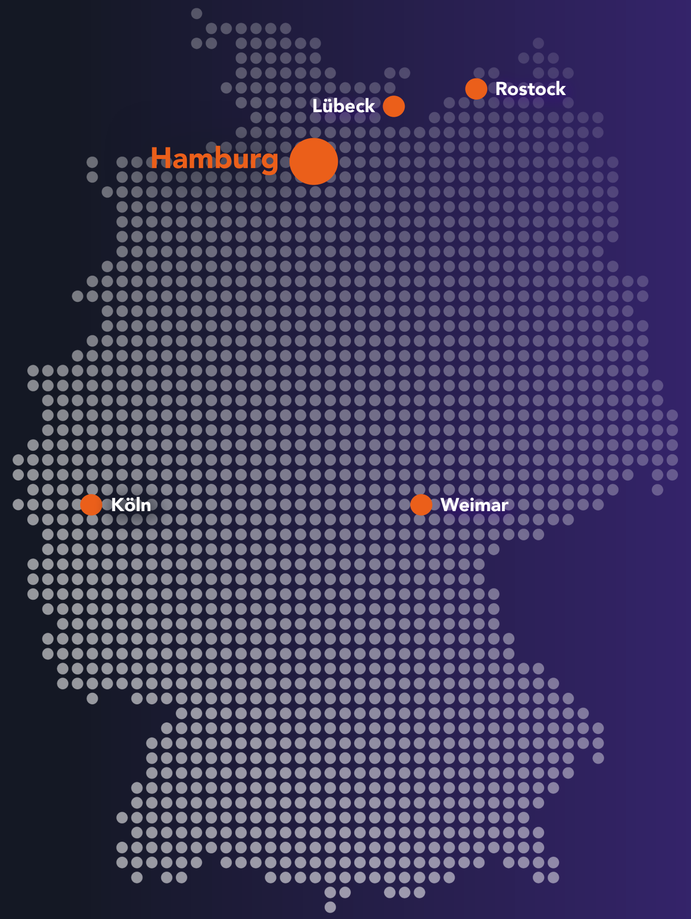


Wir liefern maßgefertigte Software & Services

Von Standardsoftware bis zu individueller Entwicklung: Wir integrieren, implementieren und betreiben deine Lösungen zuverlässig – zertifiziert und DSGVO-konform in Deutschland inklusive 24/7 Support.



Made & based in Germany



25+
Jahre Erfahrung

500+
Mitarbeitende

250+
Unternehmenskunden

Über uns

Die novomind AG entwickelt maßgefertigte, AI-basierte Softwarelösungen für Digital Commerce und Customer Service weltweit. Höchstes Engagement, maximale Kundenorientierung und der enge partnerschaftliche Austausch stehen im Fokus der Produktentwicklung und Implementierung. Als inhabergeführtes Unternehmen gehört novomind zu den marktführenden, unabhängigen Anbietern von Software und Services aus einer Hand „Made and based in Germany". Das novomind-Portfolio umfasst die standardisierten, flexibel einsetzbaren Softwareprodukte novomind iSHOP, novomind iPIM, novomind iMARKET, novomind iAGENT und die novomind AI Platform.

Brax hagebau PUMA

OTTO SIXT

NOVOMIND
CUSTOMER FOCUSED TECHNOLOGY

novomind AG
Bramfelder Chaussee 45
D - 22177 Hamburg
Tel. +49 (0)40 80 80 71-0

info@novomind.com
www.novomind.com