

Coopérer pour performer

Savoir et oser se dire les choses. Placez le feedback au cœur de votre culture d'entreprise : 6 semaines pour booster durablement le sentiment de reconnaissance, l'engagement et la performance de vos équipes.



DURÉE	FORMAT	EFFECTIF	RYTHME
6 semaines + simulateur — 8h45 au total (hybride)	Hybride (distanciel + présentiel)	15 à 20 participants	1h30 / semaine en moyenne

PUBLIC VISÉ

Managers et collaborateurs en entreprise, en cohortes de 15 à 20 participants.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce programme.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le rôle du feedback comme levier de coopération et de performance collective
- Maîtriser une structure concrète pour donner, demander et recevoir du feedback (méthode OSCAR)
- Développer une posture de feedback positif et constructif dans les interactions professionnelles quotidiennes
- Mettre en œuvre des pratiques de feedback régulières et durables au sein de son équipe
- Identifier et lever les freins personnels et organisationnels au feedback

PROGRAMME

SÉQUENCE	CONTENU
Kick off (30 min, virtuel)	Présentation du parcours, engagement de la cohorte, contrat de participation
Semaine 1 — Les fondations	Définition du feedback, rôle dans la coopération, prise de conscience des non-dits et leurs conséquences
Semaine 2 — Donner du feedback	Structure OSCAR, posture bienveillante, feedback positif et feedback constructif
Semaine 3 — Demander et recevoir	Identifier ses freins, posture d'ouverture, demander du feedback de façon proactive
Simulateur (3h30, présentiel)	Mises en situation sur scénarios réels, débriefing collectif, ancrage des acquis
Semaine 4 — Défi : demander	Application terrain : demander du feedback à son équipe ou à un pair
Semaine 5 — Défi : feedback positif	Application terrain : donner un feedback positif structuré
Semaine 6 — Défi : feedback constructif	Application terrain : donner un feedback constructif en situation réelle
Débrief final (virtuel)	Bilan de parcours, consolidation des acquis, plan d'action individuel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Distanciel asynchrone : capsules vidéo (~5 min) via plateforme en ligne
- Présentiel : simulateur de mises en situation (3h30, en entreprise cliente ou salle louée)
- Synchrones virtuel : kick-off et débrief animés en visioconférence
- Accès individuel à la plateforme, 1 an après la fin du parcours

Accessibilité

Cette formation est ouverte aux personnes en situation de handicap. Un temps d'échange préalable permet d'identifier les adaptations nécessaires. Les Capitaines peut mobiliser un réseau de partenaires spécialisés (Agefiph, Cap emploi, MDPH) pour étudier toute adaptation. Interlocuteur accessibilité : Baptiste Marin — baptiste@lescapitaines.com

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Autodiagnostic structuré en début de parcours (positionnement) et en fin de parcours (mesure de progression)
- Mises en situation observées lors du simulateur, avec feedback individualisé
- Défis pratiques documentés (semaines 4, 5 et 6)
- Questionnaire de satisfaction en fin de parcours

DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

- Démarrage sur accord entre Les Capitaines et l'entreprise cliente
- Délai d'inscription minimum de 10 jours avant le début de la formation
- Délai minimum de 2 semaines entre deux cohortes
- Accès individuel à la plateforme pour chaque participant

CONTACT

Baptiste Marin
baptiste@lescapitaines.com
www.lescapitaines.com

INDICATEURS DE RÉSULTATS SUIVIS

Taux de satisfaction des participants et taux de complétion du parcours, mesurés à l'issue de chaque cohorte et publiés dès les premières sessions réalisées.

À partir de 350 €^{HT}

par participant

Cohorte de 15 à 20 personnes · Tarif hors frais annexes éventuels (déplacement, location de salle selon le format retenu)