



REGULAMIN KUPONÓW RABATOWYCH

Niniejszy Regulamin kuponów rabatowych określa zakres i warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej (dalej: „**Promocja**”) organizowanej przez RSQ Health spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 3, 61 – 737 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000915215, REGON: 389623455, NIP: 7831840605, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (dalej: „**Organizator**”) polegającej na przyznawaniu Uczestnikom Promocji Kuponów na zakup Subskrypcji Aplikacji.

I. Definicje

Definicje pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie przypisane im w Regulaminie korzystania z Systemu RSQ Health.

1. **Aplikacja** – program komputerowy lub oprogramowanie działające na urządzeniach mobilnych, które wchodzi w skład Systemu RSQ Health, np. RSQ ID, RSQ Physio, RSQ Doctor, RSQ Clinic.
2. **Kupon** – kod promocyjny, o określonej wartości pieniężnej albo procentowej ustalonej przez Organizatora, do wykorzystania na opłacenie Subskrypcji Aplikacji.
3. **Polityka prywatności RSQ Health sp. z o.o.** – dokument, którego aktualna treść dostępna jest w Aplikacji.
4. **Regulamin korzystania z Systemu RSQ Health** – regulamin, którego aktualna treść jest dostępna w Aplikacji.
5. **Regulamin kuponów rabatowych** - niniejszy regulamin dotyczący korzystania z Kuponów.
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna korzystająca z Aplikacji, której przyznano Kupon.

II. Warunki korzystania z Kuponów

1. Kupon może zostać przekazany przez Organizatora w następujący sposób:
 - a. Podczas webinarium prowadzonego przez Organizatora.
 - b. W wiadomości e-mail wysłanej przez Organizatora na adres przypisany do Użytkownika.
 - c. W komunikacji elektronicznej prowadzonej w mediach społecznościowych Organizatora.
 - d. Przy udziale innych podmiotów należycie uprawnionych przez Organizatora do przekazania Kuponu.
2. Kupon może mieć określoną datę ważności, która zostanie przekazana wraz z kodem promocyjnym. W przypadku braku zastrzeżenia początkowej daty ważności Kuponu przyjmuje się, że jest on ważny od chwili przekazania Użytkownikowi w sposób określony w pkt. II ppkt 1.
3. Kupon można wykorzystać na zakup Subskrypcji poprzez wpisanie otrzymanego kodu rabatowego w dedykowanym polu w Aplikacji. Płatność zostanie automatycznie obniżona o wartość wskazaną na Kuponie przy najbliższym okresie rozliczeniowym.



4. Każdy Kupon może zostać wykorzystany tylko raz i przez jednego Uczestnika, jeśli Organizator nie zastrzegł inaczej.
5. Kupon może zostać wykorzystany zarówno przez nowych, jak i obecnych Użytkowników Aplikacji, jeśli Organizator nie zastrzegł inaczej.
6. Kupony nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
7. Użytkownik może otrzymać wiele Kuponów. Kupony nie łączą się ze sobą, jeśli Organizator nie zastrzegł inaczej.

III. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą udziału w Promocji, jeżeli Organizator nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu kuponów rabatowych lub Regulaminu korzystania z Systemu RSQ Health. Reklamacje składać można elektronicznie na adres: support@rsqhealth.com w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
2. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko/nazwę firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej, na który zostało założone konto w Systemie, przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji (opis na czym polega reklamowany problem).
3. RSQ Health sp. z o.o. rozpatruje reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. O jej rezultacie RSQ Health sp. z o.o. niezwłocznie zawiadomi Uczestnika na adres mailowy podany w zgłoszeniu.
4. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ustępie 2 powyżej.

IV. Wykluczenie z Promocji

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji, jeżeli Uczestnik narusza w jakikolwiek sposób postanowienia niniejszego Regulaminu kuponów rabatowych lub Regulaminu korzystania z Systemu RSQ Health, a także obowiązujących przepisów prawa związanych z Promocją, w szczególności, gdy dopuszcza się on fałszowania danych lub podejmowania działań mających na celu ominięcie zabezpieczeń.
2. Wykluczenie z Promocji powoduje utratę prawa do otrzymania lub wykorzystania Kuponu.

V. Przetwarzanie Danych osobowych Uczestników

1. Organizator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się przez Organizatora Promocji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z przepisami RODO oraz zgodnie z postanowieniami Polityki prywatności RSQ Health sp. z o.o. dostępnej w na ekranie rejestracji oraz po zalogowaniu się w Aplikacji.



VI. Postanowienia końcowe

1. RSQ Health sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu kuponów rabatowych.
2. Użytkownik zostanie poinformowany przez RSQ Health sp. z o.o. o zmianie Regulaminu kuponów rabatowych poprzez udostępnienie jego aktualnej treści w Aplikacji. Wykaz zmian oraz plik ze zmienioną treścią Regulaminu kuponów rabatowych zostanie udostępniony Uczestnikowi drogą mailową na adres wskazany w Systemie.
3. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją aktualnych postanowień Regulaminu kuponów rabatowych przez Uczestnika.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem kuponów rabatowych stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu korzystania z Systemu RSQ Health, Polityki prywatności RSQ Health sp. z o.o. oraz przepisy prawa polskiego.