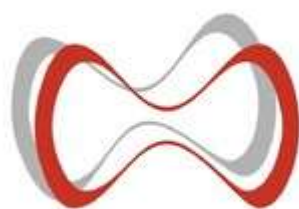


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Lei 13.709/2018  
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)



## 1. QUEM SOMOS

A **Rossi & Zorzanello Eventos e Empreendimentos Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 92.081.926/0001-77, com sede em Gramado/RS, atua desde 1988 na concepção, organização e realização de grandes eventos nacionais e internacionais nos segmentos de turismo, negócios, cultura e entretenimento.

Um dos eventos de maior visibilidade realizados é o **FESTURIS**, uma feira internacional de negócios turísticos que ocorre anualmente desde 1989. O evento destaca-se por promover geração de conteúdo, oportunidades de networking e o fortalecimento do setor. Mais informações sobre a história da feira podem ser encontradas no site oficial. <https://www.festurisgramado.com/o-festuris>

Para fins desta Política de Privacidade, esclarecemos que o **tratamento de dados pessoais realizado pela Rossi & Zorzanello aplica-se de forma uniforme a todos os eventos organizados pela empresa**, garantindo transparência, segurança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## 2. QUANDO REALIZAMOS O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Rossi & Zorzanello Eventos e Empreendimentos Ltda.**, enquanto controladora dos dados, realiza o tratamento de dados pessoais quando ocorre o cadastro de clientes, parceiros e fornecedores em seus eventos, ou quando da compra de ingressos por meio de parceiros comerciais.

Também realizamos o tratamento de dados pessoais por meio do **compartilhamento de contatos com parceiros comerciais**, sempre que previamente autorizado pelos titulares dos dados ou quando necessário para a execução das atividades relacionadas aos eventos.

O tratamento ocorre após a interação do titular dos dados com nossas plataformas de cadastro (site, e-mail, telefone, aplicativos de mensagens ou plataformas de parceiros comerciais), com base nas hipóteses legais previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, em especial o **consentimento do titular** e o **legítimo interesse do controlador**.

Nossos parceiros comerciais, que também estão adequados ou em processo de adequação à LGPD, disponibilizam suas próprias Políticas de Privacidade em seus sites.

Recomendamos a leitura das respectivas políticas, pois, ao aceitar esta Política, o titular também estará ciente de que os dados poderão ser tratados por terceiros que atuam em nome da Rossi & Zorzanello:

BCS Eventos: [https://bcseventos.com.br/politica\\_privacidade\\_bcs/](https://bcseventos.com.br/politica_privacidade_bcs/)

BANCO DO BRASIL: <https://www.bb.com.br/site/politicas-de-uso-e-privacidade/>



CIELO: <https://www.cielo.com.br/privacidade/>  
Criativa Eventos: <https://www.criativaeventos.com.br/politica-de-privacidade/>  
Eventool: <https://www.eventool.com/pt/aviso-legal>  
MétoDoc: <https://www.metodoc.com.br/politica-de-privacidade-metococ.pdf>  
PipeRun: <https://crmpiperun.com/legal/politica-de-privacidade/>  
Prevença: <https://prevenca.com.br/wp-content/uploads/2025/10/Politica-de-Privacidade-Prevenca-Revisao-Outubro-2025.pdf>  
RD Station: <https://legal.rdstation.com/pt/privacy-policy/>  
REDE: <https://www.userede.com.br/novo/termos-de-uso>  
SICREDI: <https://www.sicredi.com.br/site/politica-de-privacidade/>  
YAZO: <https://www.yazo.com.br/termos-de-uso/>

### 3. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS

Nos termos do **artigo 5º, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, dado pessoal é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

No âmbito dos eventos organizados pela Rossi & Zorzanello, coletamos e tratamos os seguintes dados pessoais de participantes, fornecedores e parceiros: **nome, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento, endereço, empresa, cargo e site.**

Não realizamos a coleta de **dados pessoais sensíveis**, conforme definição do **artigo 5º, inciso II, da LGPD** (tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados de saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos).

*ART 5º - II da LGPD.*

*II - Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.*

A Rossi & Zorzanello não permite a participação de crianças e adolescentes em seus eventos e, portanto, não realiza o tratamento de dados pessoais de menores de idade. Caso tais dados sejam coletados inadvertidamente, providenciaremos sua exclusão imediata.

Durante a realização dos eventos, também poderá ocorrer a **coleta de imagens (fotos e vídeos) dos participantes presentes**, utilizadas exclusivamente para fins institucionais, de comunicação e divulgação, respeitando sempre os direitos de imagem e a legislação aplicável.



## 4. QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados pela Rossi & Zorzanello Eventos e Empreendimentos Ltda. são tratados para atender às seguintes finalidades, com a respectiva base legal:

### a) Obrigações contratuais – parceiros, fornecedores e prestadores de serviços

- **Dados tratados:** nome, telefone, endereço, CPF, RG ou CNH.
- **Finalidade:** execução de contratos e prestação de serviços relacionados aos eventos organizados pela empresa.
- **Base legal:** execução de contrato ou pré-contrato (art. 7º, V – LGPD).

### b) Obrigações legais e regulatórias

- **Dados tratados:** informações exigidas por legislação trabalhista e fiscal, incluindo dados de colaboradores.
- **Finalidade:** cumprimento de obrigações legais relacionadas a contratação, folha de pagamento, e-Social, CLT e demais normas aplicáveis.
- **Base legal:** cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II – LGPD).

### c) Transações financeiras

- **Dados tratados:** nome, CPF, RG, dados bancários, telefone e e-mail.
- **Finalidade:** processar recebimentos e pagamentos de clientes, prestadores de serviços, parceiros comerciais e colaboradores.
- **Base legal:** execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, V e II – LGPD).
- **Observação:** estas informações podem ser compartilhadas com o escritório de contabilidade responsável pelo suporte contábil e fiscal da empresa.

### d) Legítimo interesse

- **Dados tratados:** nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e informações de participação nos eventos.
- **Finalidade:**
  - Manutenção, aprimoramento e garantia comercial dos eventos;
  - Ações de marketing e vendas, visando a manutenção, continuidade e melhoria do negócio e geração de empregos;
  - Preservação da segurança dos eventos, garantindo um ambiente adequado e confortável para todos os participantes.
- **Base legal:** legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX – LGPD).
- **Direito de oposição (opt-out):** o titular pode, a qualquer momento, se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing, por meio de canais de fácil acesso, como link de descadastro em e-mails, aplicativos de mensagens ou contato direto com o DPO.



## 5. COMPARTILHAMENTO

Os dados pessoais coletados pela **Rossi & Zorzanello Eventos e Empreendimentos Ltda.** podem ser compartilhados com **parceiros comerciais**, sempre com base em obrigação contratual, legal ou mediante o consentimento do titular, para atender finalidades como:

- Comprovação de participação de colaboradores nos eventos;
- Comprovação de público e relatórios estatísticos;
- Divulgação de palestras, workshops e demais atividades;
- Troca de lista de contatos e networking;
- Envio de dados de transfer e hospedagem para hotéis, empresas de transporte rodoviário ou aéreo, entre outros prestadores de serviço necessários à execução do evento.

Durante os eventos, as informações constantes na **credencial do participante** podem ser coletadas por dispositivos eletrônicos de empresas expositoras, patrocinadores, parceiros e/ou fornecedores. Essa coleta somente ocorrerá **mediante autorização expressa do titular no momento da abordagem**. A partir dessa coleta direta, a responsabilidade pelo tratamento passa a ser exclusiva da empresa que obteve os dados, sendo esta considerada **controladora independente**.

As imagens (fotos e vídeos) captadas durante os eventos poderão ser utilizadas e compartilhadas em **plataformas de mídia digital, materiais institucionais e promocionais** para divulgação dos eventos.

Os dados também poderão ser incluídos no **catálogo de expositores**, hipótese em que poderão ser divulgados apenas o **nome** e o **e-mail** do titular, sempre mediante prévia autorização.

## 6. ARMAZENAMENTO E POLÍTICA DE RETENÇÃO

Os dados pessoais tratados pela Rossi & Zorzanello são armazenados em ambientes controlados e seguros, com acesso restrito a pessoas autorizadas, e em conformidade com medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger contra acessos não autorizados, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A Rossi & Zorzanello mantém os dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Os critérios de retenção adotados são:

- **Dados cadastrais de clientes e participantes de eventos (nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço):** serão mantidos enquanto perdurar a relação contratual e, após seu término, pelo prazo mínimo de até **10 anos**, para cumprimento de obrigações legais,



contábeis e fiscais, inclusive aquelas previstas em normas como o **Ajuste SINIEF**, bem como para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, conforme o **art. 27 do Código de Defesa do Consumidor** e demais legislações aplicáveis.

- **Dados de pagamento (informações de cartão, comprovantes bancários, notas fiscais, boletos):** serão armazenados pelo prazo mínimo de **10 anos**, em observância às obrigações legais, contábeis e fiscais aplicáveis, incluindo aquelas previstas no **art. 173 do Código Tributário Nacional**, no **art. 205 do Código Civil** e em normas complementares, como o **Ajuste SINIEF**, que estabelece diretrizes para a guarda de documentos fiscais eletrônicos. Após esse período, os dados poderão ser anonimizados ou eliminados, conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.
- **Dados de fornecedores e parceiros comerciais (contratos, dados de contato, CNPJ/CPF, dados bancários):** serão mantidos por até **10 anos** após o término da relação contratual, em conformidade com os **prazos prescricionais previstos no art. 205 do Código Civil**, e em normas complementares, como o **Ajuste SINIEF**, que estabelece diretrizes para a guarda de documentos fiscais eletrônicos, bem como para cumprimento de **obrigações legais, contábeis e fiscais**. Findo esse prazo, os dados poderão ser **anonimizados ou eliminados**, conforme as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.
- **Dados coletados para fins de marketing (nome, e-mail, telefone):** tratados até a revogação do consentimento ou solicitação de exclusão pelo titular. Caso não haja interação do titular por período superior a **10 anos**, os dados poderão ser anonimizados ou excluídos.
- **Imagens de câmeras de monitoramento em eventos (CFTV):** armazenadas pelo prazo de até **90 dias**, salvo em caso de investigação ou obrigação legal que justifique prazo maior.

Após o término dos prazos acima, os dados pessoais poderão ser eliminados de forma segura ou anonimizados, de modo a impedir a identificação do titular.



## 7. COMO EU ACESSO, ALTERO OU EXCLUO OS MEUS DADOS?

Você pode acessar, alterar ou excluir os seus dados mediante solicitação formal para o nosso DPO no seguinte endereço de e-mail e/ou telefone de contato:

DPO: Sergio Aurélio Prade

E-mail: [dpo@rossiezorzanello.com.br](mailto:dpo@rossiezorzanello.com.br)

Telefone: (54) 3286.3313

## 8. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

A Rossi & Zorzanello adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais coletados, incluindo:

- Criptografia de dados nos sistemas e plataformas utilizados para armazenamento;
- Controle de acesso restrito, garantindo que somente colaboradores autorizados possam acessar os dados;
- Segurança de parceiros comerciais, todos adequados ou em processo de adequação à LGPD;

## 9. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

Os titulares de dados pessoais possuem direitos previstos no **Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, que podem ser exercidos a qualquer momento mediante solicitação à **Rossi & Zorzanello Eventos e Empreendimentos Ltda.**:

1. **Confirmação e acesso** – direito de confirmar se seus dados estão sendo tratados e solicitar cópia dessas informações.
2. **Correção e atualização** – direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** – direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
4. **Portabilidade** – direito de solicitar a transferência de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, nos termos da legislação.
5. **Revogação do consentimento** – direito de revogar o consentimento dado, sem prejudicar a legalidade do tratamento realizado anteriormente.
6. **Informação sobre compartilhamento** – direito de saber com quais entidades públicas ou privadas seus dados foram compartilhados.
7. **Oposição e reclamação** – direito de se opor ao tratamento com base em hipóteses legais sem consentimento e de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou órgãos de defesa do consumidor.



O exercício desses direitos deve ser realizado mediante **requisição expressa do titular ou de seu representante legal**, através dos canais de contato disponibilizados pela empresa. O atendimento será **gratuito e realizado nos prazos estabelecidos pela legislação**, respeitando os limites previstos na LGPD.

## 10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Você pode entrar em contato conosco através de nossas plataformas digitais ou através de contato com o nosso DPO, conforme já informado no item 7 deste documento.

DPO: Sergio Aurélio Prade

E-mail: [dpo@rossiezorzanello.com.br](mailto:dpo@rossiezorzanello.com.br)

Telefone: (54) 3286.3313

