



LE CENTRE DE RÉFUGIÉS | THE REFUGEE CENTRE  
INTÉGRATION, DURABILITÉ ET AIDE

LE CENTRE DE RÉFUGIÉS

# RAPPORT ANNUEL

2023-2024





# MERCI!

Nous tenons à exprimer notre gratitude à toutes celles et ceux qui nous soutiennent et qui font partie de notre communauté. Votre contribution joue un rôle essentiel dans notre capacité à offrir tous nos services et à réaliser notre mission.

Cordialement,

*L'équipe du Centre de Réfugiés*



## SECTION

# 1

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Notre histoire .....  | 6  |
| Qui nous sommes ..... | 8  |
| Notre mission .....   | 11 |

## SECTION

# 2

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Réinstallation et intégration ..... | 14 |
| Santé et bien-être .....            | 17 |
| Logement de transition .....        | 21 |
| Clinique d'aide juridique .....     | 23 |
| Le centre d'apprentissage .....     | 26 |
| Au-delà de la grande ville .....    | 27 |

## SECTION

# 3

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Qu'est-ce que DevBloc .....    | 30 |
| Le Fonds Pay It Forward.....   | 32 |
| Autres projets .....           | 33 |
| Plaidoyer .....                | 34 |
| Engagement communautaire ..... | 38 |
| Nos partenaires .....          | 49 |
| Témoignages .....              | 51 |



## SECTION

# 4

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Réinstallation et intégration .....  | 55 |
| Santé et bien-être .....             | 57 |
| Aide juridique .....                 | 59 |
| Parrainage .....                     | 60 |
| Soutien aux demandeurs d'asile ..... | 61 |
| Logement de transition .....         | 62 |
| Plaidoyer .....                      | 63 |

## SECTION

# 5

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Bilan des dépenses et économies ..... | 65 |
| Mission d'examen indépendant .....    | 68 |
| Merci .....                           | 69 |

## SECTION 1

# QUI NOUS SOMMES



# NOTRE HISTOIRE

Nous sommes un organisme à but non lucratif situé à Tiohtià:ke/Montréal, dont la mission est de faciliter l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants au sein de la communauté montréalaise, en adoptant une approche holistique et durable.

Fondé en décembre 2015, l'organisme vise à rétablir la façon dont les organismes à but non lucratif travaillent et à renforcer les communautés avec lesquelles elles sont impliquées.



## CRÉATIVITÉ

Nous sommes composés d'ingénieurs, de politologues, d'experts en relations humaines, de sociologues, de statisticiens et d'entrepreneurs. Nous pensons que cela fait de nous l'un des groupes les plus uniques et les plus créatifs dans ce domaine.

## TRAVAIL ACHARNÉ

En plus de notre créativité, nous travaillons sans relâche pour garantir que le soutien que nous offrons à nos clients soit holistique et durable.

## PROJETS INNOVANTS

Parallèle aux services d'intégration linguistique proposés par la majorité des ONG, nous avons également créé un incubateur d'intégration et de développement économique unique en son genre.

## TRANSPARENCE

Nos budgets et nos événements sont rendus publics pour que tout le monde puisse en prendre connaissance.

**Nous sommes un groupe de jeunes individus issus de milieux culturels différents, qui, ensemble, peuvent réaliser le mandat de notre organisme le plus efficacement possible.**

## EXÉCUTIF

**ABDULLA DAOUD**  
Directeur Exécutif

## GESTIONNAIRES DE PROJET

**ANISSA JEEROBURKHAN**  
Coordonnatrice de la santé communautaire

**KINAN SWAID**  
Directeur des opérations, de la réinstallation et de l'intégration

**NATASHA GUERRIERO**  
Directrice des communications et coordonnatrice du logement

**JUDE IBRAHIM**  
Coordonnatrice Bien-être et Art-thérapie

**ALINA MURAD**  
Coordonnatrice du plaidoyer et des relations avec les médias

**CAMILLE FOURNEL**  
Coordonnatrice de l'engagement

**ME PIERRE-LUC BOUCHARD**  
Chef de la Clinique juridique

## ÉQUIPE JURIDIQUE

**BRETT HOWIE**  
Avocat

**ALEXANDER  
MCPHAIL**  
Stagiaire du Barreau

**JAVIER GARCIA**  
Stagiaire en droit

**AUDREY  
MATHESON**  
Stagiaire en droit

**CASSANDRA  
MORRIS**  
Stagiaire en droit

**CLAUDIA  
MOUANGÉ**  
Parajuriste et  
chercheuse  
juridique

**RAPHAEL  
SCHMEIDER-ROPEN**  
Stagiaire en droit

**FAWAZ HALLOUM**  
Stagiaire en droit

**RAINA YOUNG**  
Stagiaire en droit

**MICHELLE MURRAY-  
SCHLITT**  
Stagiaire en droit

**ALICE HARDY**  
Stagiaire en droit

**GAJANAN  
VELUPILLAI**  
Stagiaire en droit

**SORAIA AFSHAR**  
Stagiaire en droit

**POONAM SANDU**  
Stagiaire en droit

**CHARLOTTE  
MASSUE**  
Stagiaire en droit

**MARIANA MENDEZ**  
Stagiaire en droit

**BRYCE LANDSDELL**  
Stagiaire en droit

## ÉQUIPE DE RÉINSTALLATION ET D'INTÉGRATION

**DIEGO FRASER DEL CARPIO**  
Conseiller en réinstallation et  
intégration

**TAMARA HOUSSAMI**  
Conseillère en réinstallation et  
intégration

**NATALIA IBAÑEZ**  
Conseillère en réinstallation et  
intégration

**ABDOULAYE BANGOURA**  
Conseiller en réinstallation et  
intégration

**ABDUL MAJEED**  
Développeur de programme et  
facilitateur en réinstallation et  
intégration

## AUTRES PROJETS

**JEANNE MARENGÈRE**  
Coordonnatrice des initiatives  
jeunesse

**SEAN LEVIS**  
Coordonnateur de la recherche  
et du développement en matière  
de logement

**DIMITRI TOPALOGLOU**  
Directeur du Développement  
Logiciel

## ÉQUIPE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

**HANA SHERAFATI**  
Intervenante

**FRANSHESCA CARMIGLIA ARRIAGADA**  
Intervenante

**LAURA RENDON**  
Intervenante

**HEYDAR ENSHA**  
Intervenant

**MELISSA LOPEZ**  
Intervenante

**MAJD AUDI**  
Intervenante

**GENEVAAVE BARBO**  
Stagiaire de recherche

## ÉQUIPE DE COMMUNICATION

**JANE CHAU**  
Coordonnatrice des communications et du  
marketing

**LENA WANG**  
Stagiaire en conception graphique

**JEREMY SEPULVEDA**  
Coordonnateur des communications et du  
marketing

## ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

**CATHERINE HARDER**  
Responsable du  
bureau

**DIANE MAHKO**  
Responsable du  
bureau

**NAJLA CHENIOUNI**  
Responsable de bureau

## BUTS

- Fournir une structure durable d'intégration pour les réfugiés et les immigrants au Canada
- Offrir du soutien aux étudiants et à leurs familles ainsi qu'à l'ensemble de la communauté montréalaise.
- Soutenir la communauté et en particulier les étudiants par différents moyens, sans se limiter à un secteur d'aide particulier.

## NOTRE MISSION

**Créer des solutions durables, innovantes et axées sur l'automatisation pour faciliter l'établissement et l'intégration des réfugiés.**



# OBJECTIFS

- Fournir aux réfugiés les ressources nécessaires pour les aider à trouver un logement, accéder à l'éducation et connaître leurs droits en vertu de la législation canadienne sur l'immigration.
- Travailler en collaboration avec des organisations locales et internationales pour promouvoir et améliorer la vie des nouveaux réfugiés au Canada.
- Créer et améliorer la situation économique des réfugiés au Canada en favorisant leur intégration économique grâce à des subventions et des initiatives dirigées par des réfugiés.
- Mettre en place des programmes de développement des affaires pour renforcer la communauté des nouveaux arrivants, y compris la population étudiante, à travers des initiatives telles que des accélérateurs et des incubateurs d'entreprises.
- Créer des alternatives et des initiatives en matière de logement pour aider à loger la population réfugiée et des nouveaux arrivants.
- Reconnaître les défis uniques en matière de santé mentale auxquels la population réfugiée est confrontée et prioriser la santé mentale dans tous les services et activités du Centre.
- Collecter des fonds et recevoir des contributions, le cas échéant, pour financer le travail du Centre.
- Faire connaître et promouvoir le travail du Centre.
- Assister les réfugiés dans les procédures bancaires et d'assurance.
- Améliorer l'accessibilité aux systèmes de soins de santé en créant un espace sécurisant qui encourage la promotion de la santé et la prévention des maladies, notamment en ce qui concerne la santé mentale et le bien-être en général.

## SECTION 2

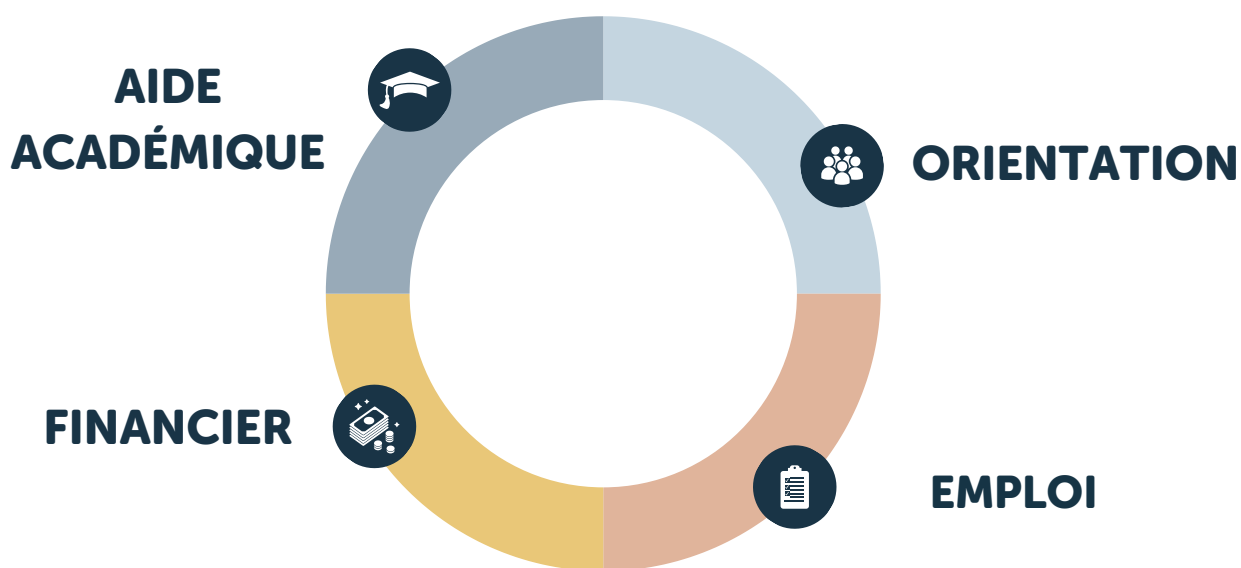
# NOS SERVICES ET DÉPARTEMENTS



# RÉINSTALLATION ET INTÉGRATION



Le département de réinstallation et d'intégration s'engage à aider les nouveaux arrivants et les réfugiés à s'intégrer avec succès dans leur nouvelle communauté. Notre service offre une large gamme de services essentiels :



Notre département joue un rôle crucial en aidant les nouveaux arrivants et les réfugiés à bâtir une vie réussie et indépendante dans leurs nouvelles communautés.

# RÉINSTALLATION ET INTÉGRATION



## ORIENTATION

Ateliers et rendez-vous personnalisés pour aider les clients à s'adapter à leur nouvel environnement, à naviguer dans les services publics, y compris l'accès aux cours de francisation, l'obtention des numéros d'assurance sociale, la demande d'aide sociale, l'obtention d'un permis de conduire et bien plus encore.

### Partenariats

- Nous avons développé une liste de partenaires de référence pour nous aider à répondre aux besoins de Francisation
  - SAC Anjou
  - La Maison de l'amitié
  - Amitié Soleil
  - Alliance Française de Montréal
- Département des relations humaines de l'Université Concordia



## AIDE ACADÉMIQUE

Ateliers et rendez-vous personnalisés pour soutenir les réfugiés et les nouveaux arrivants dans leurs démarches scolaires et leur orientation, notamment pour l'inscription à des programmes de formation, aux écoles, aux universités et aux écoles pour adultes, ainsi que dans les demandes de bourses et de subventions.

### Partenariats :

- Equivalences grâce au partenariat avec WES
- Accès à des ordinateurs remis à neuf pour les réfugiés et les nouveaux arrivants grâce à un partenariat avec OPEQ
- Accès aux licences en ligne et gratuites avec Coursera
- Accès aux certificats dans le domaine technologique via Npower



## RÉINSTALLATION ET INTÉGRATION



### EMPLOI

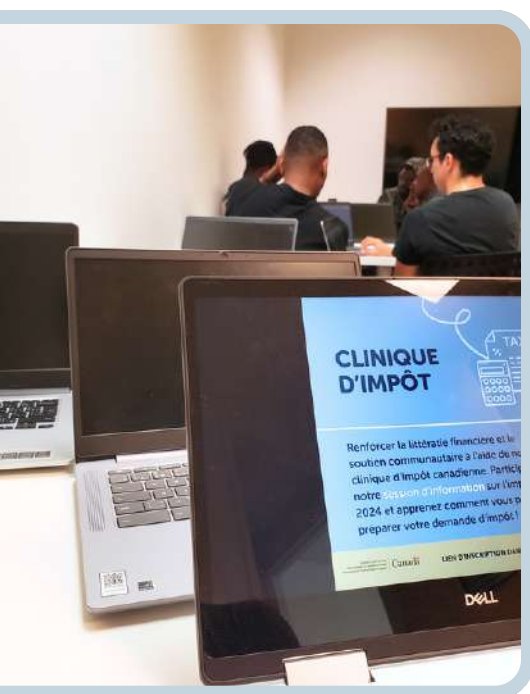
Ateliers et rendez-vous personnalisés pour aider les clients avec des stratégies de recherche d'emploi et des références aux employeurs, la rédaction de CV et de lettres de motivation, la préparation aux entrevues et comprendre la culture du milieu de travail ainsi que leurs droits.

#### Programmes spéciaux

- Au-delà de la grande ville

#### Partenariats

- Atelier de recherche d'emploi en partenariat avec la bibliothèque Atwater
- Employeurs et agences de placement



### FINANCIER

Ateliers d'éducation financière, une aide à la budgétisation et des conseils personnalisés pour promouvoir la sécurité financière et l'accès aux plateformes gouvernementales (ARC/Clicsecur) et une clinique d'impôts annuelle.

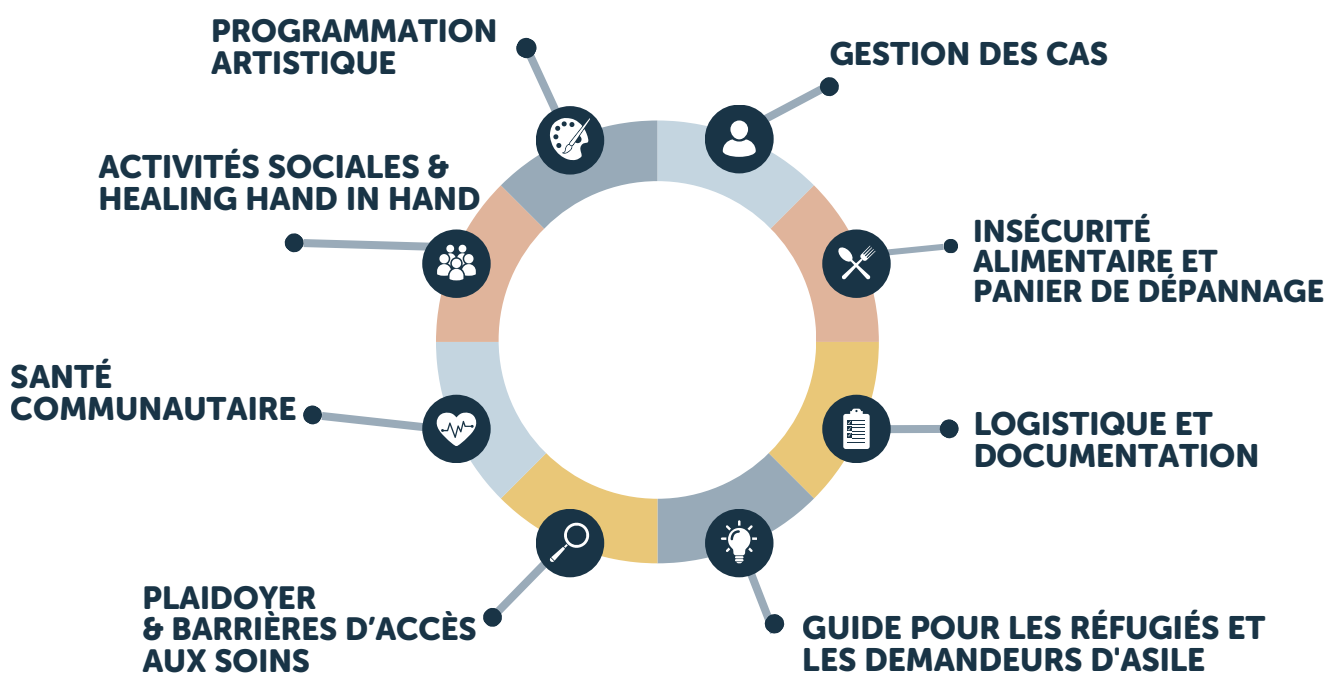
#### Partenariats avec les banques

- Banque Scotia
- Banque CIBC
- Desjardins

# SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Le département de santé et bien-être supervise les activités sociales et les ateliers liés à la santé générale. Il assure également la gestion des dossiers des clients suivis au centre. Composé de cinq membres permanents, l'équipe de santé et bien-être accueille également des stagiaires en art-thérapie de l'Université Concordia, des étudiants en soins infirmiers de l'Université McGill et des étudiants en travail social du Collège Dawson.



Le département de santé et bien-être a renforcé ses liens avec la communauté Peter McGill, la Croix-Rouge canadienne, Moisson Montréal, le Monthly Dignity, l'Université McGill, le Collège Dawson, l'Agence de la santé publique du Canada, Médecins du Monde, ainsi qu'avec d'autres professionnels de la santé, notamment des médecins de famille, des physiothérapeutes, des infirmières, des pharmaciens et autres.

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



### GESTION DES CAS

Le système de gestion des dossiers assure une prise en charge de qualité en attribuant à chaque client un intervenant en fonction de la langue et de l'urgence de la situation. Cette approche permet d'offrir un soutien psychosocial tout en tenant compte des priorités juridiques, sociales et de santé propres à chaque client.

### PANIER DE DÉPANNAGE



En collaboration avec Moisson Montréal, ce programme facilite l'accès à des denrées alimentaires essentielles pour les familles et les individus, offrant une réponse indispensable à l'insécurité alimentaire et contribuant au bien-être de nos membres de la communauté.



### ATELIERS D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

#### Logistique et documentation

Cet atelier vise à faciliter l'accès des nouveaux arrivants au système de santé canadien. Il leur permet de mieux comprendre les démarches liées à l'accès au système de santé, telles que la recherche d'un médecin de famille, la prise de rendez-vous médicaux, l'extension de la couverture PFSI et la demande de RAMQ/CSQ. L'atelier offre également des informations essentielles pour surmonter les défis spécifiques auxquels les participants sont confrontés et pour répondre à leurs besoins de santé particuliers.

#### Guide pour les demandeurs d'asile

Cet atelier a pour objectif de fournir aux demandeurs d'asile des informations clés concernant leur couverture médicale PFSI et à aider les nouveaux arrivants à comprendre les complexités entourant l'accès aux soins de santé au Québec. Grâce à des mises à jour régulières, cet atelier est toujours informé des changements dans le système de santé.

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



### PLAIDOYER ET BARRIÈRES D'ACCÈS AUX SOINS

Vers un accès sans barrière aux soins est une initiative visant à combler l'écart en matière d'accessibilité aux soins de santé pour les réfugiés, les demandeurs d'asile, les nouveaux arrivants et les immigrants au Québec. Cette présentation vise à sensibiliser les prestataires de services et les professionnels de la santé aux complexités de l'accès aux soins de santé pour les populations nouvellement arrivées, au Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI), à l'importance de la sensibilité culturelle et aux défis que doivent relever les prestataires de services pour acquérir de nouvelles perspectives concernant la clientèle qu'ils servent.



### ACTIVITÉS SOCIALES ET HEALING HAND IN HAND

Le programme d'activités sociales du Centre de réfugiés est une initiative inclusive, conçue pour enrichir l'expérience d'intégration des réfugiés, demandeurs d'asile, nouveaux arrivants et immigrants au Québec. Ce programme propose une variété d'activités adaptées aux besoins et intérêts de la communauté, allant d'ateliers de cuisine qui célèbrent la diversité culinaire à des soirées cinéma favorisant les échanges culturels. Chaque activité est pensée pour offrir des occasions uniques de se rassembler, de partager des expériences, de créer des liens durables et de favoriser un sentiment d'appartenance. En cultivant un environnement accueillant et chaleureux, cette initiative transforme l'intégration en une expérience enrichissante, tant sur le plan social qu'émotionnel.

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

### PROGRAMMATION ARTISTIQUE



Ces initiatives combinent créativité et bien-être pour démontrer comment l'expression artistique peut favoriser les connexions, l'épanouissement personnel et la guérison. Nous avons organisé une série d'ateliers variés, proposés à des fréquences bimensuelles, mensuelles et annuelles, notamment :

La série d'ateliers d'art Deeply Rooted est une initiative collaborative lancée en 2021 par le Centre de réfugiés et le Black Healing Centre. Ce projet vise à engager et à valoriser les artistes invités ainsi que les membres des communautés BIPOC à travers une exploration créative et transformative.

Les ateliers Art Hive sont une initiative conçue pour offrir un espace d'art communautaire inclusif, ouvert à tous les membres de la communauté. Ces ateliers permettent aux participants d'explorer de nouveaux matériaux artistiques, de tisser des liens sociaux et de partager des moments agréables. Nous avons organisé ces ruches d'art au Centre de réfugiés ainsi qu'au sein d'organisations partenaires, telles que le PRAIDA.

Art in the Park est un programme estival qui invite les membres de notre communauté à explorer une diversité de mediums créatifs, allant de la personnalisation de sacs fourre-tout à la conception de cerfs-volants.

Nous sommes plus est un festival d'art annuel qui vise à mettre en lumière et à valoriser les artistes et artisans réfugiés et nouveaux arrivants dans notre communauté!

# LOGEMENT DE TRANSITION



Le programme de logement de transition du Centre de réfugiés se distingue par son caractère innovant, abordable et solidaire. Conçu pour répondre aux nombreux obstacles auxquels les nouveaux arrivants font face sur le marché locatif privé, ce programme vise à offrir à ses bénéficiaires stabilité et accessibilité. En leur permettant de se concentrer sur la construction d'une nouvelle vie au Canada, il réduit considérablement les incertitudes liées au logement et contribue à leur intégration durable.

Au cours de la dernière année, nous avons pu conclure des partenariats avec d'autres organismes communautaires qui possèdent et exploitent des logements sociaux dans la grande région de Montréal. Cela nous a permis d'avoir accès à :

**8 appartements**  
ET PLUS À VENIR

convertis en logement de transition pour nos clients. Nos intervenants les accompagnent afin de leur offrir un soutien holistique tout au long de leur parcours dans le programme.

Nous sommes reconnaissants des partenariats que nous avons conclus avec des organismes communautaires, universités et propriétaires privés.



## LOGEMENT DE TRANSITION

Notre objectif dépasse la simple prévention de l'itinérance, il s'agit de créer les conditions propices et de fournir les outils nécessaires à une intégration réussie dans la société canadienne. En plus de leur offrir un toit, notre programme leur permet de jeter des bases solides pour leur avenir dans leur nouveau pays, en leur offrant des opportunités telles que la construction d'un historique de crédit et l'obtention de références de propriétaires.

En offrant un environnement de vie stable et les services de soutien nécessaires, le programme de logement de transition du Centre de réfugiés sert de tremplin aux nouveaux arrivants, leur offrant un point de départ sûr et un chemin prometteur vers une vie réussie au Canada, transformant ainsi le parcours souvent intimidant de la réinstallation en une expérience d'espoir et de développement.



[therefugeecentre.org](http://therefugeecentre.org)

## ATELIER SUR LE DROIT DU LOGEMENT ET LA COLOCATION

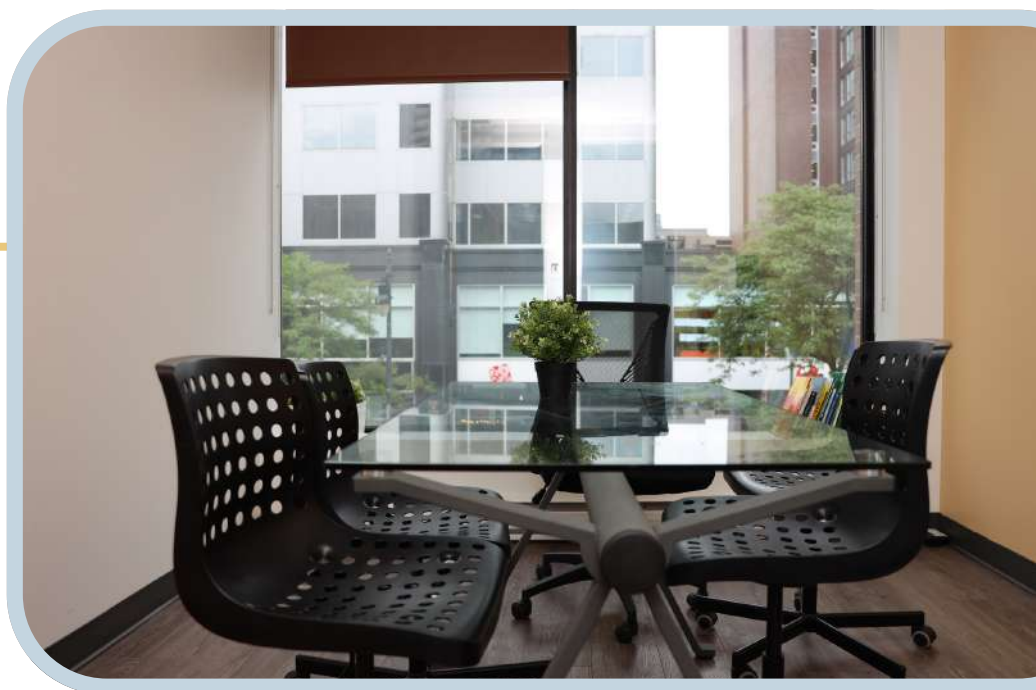
Organisé à la Résidence YMCA en partenariat avec PRAIDA, le Centre de réfugiés a conçu un atelier sur le droit au logement destiné aux demandeurs d'asile à la recherche de colocataires. Cette activité offre aux participants des informations cruciales sur les ressources en matière de logement et les droits des locataires, afin de les aider à surmonter plus efficacement les défis liés au logement. L'atelier permet également de jumeler les participants, afin qu'ils puissent rechercher un logement ensemble en tant que colocataires. Ouvert aux participants en anglais, français, espagnol et arabe, cet atelier attire un public diversifié.

# CLINIQUE D'AIDE JURIDIQUE



Au sein du Centre des réfugiés, notre clinique juridique incarne une philosophie axée sur l'éducation et l'autonomisation. Nous sommes convaincus que la connaissance est un levier clé pour l'autonomisation, c'est pourquoi nous nous engageons à éduquer les nouveaux arrivants sur les questions juridiques qui se rapportent à leur situation spécifique.

Composée de deux avocats, d'une parajuriste et de cinq stagiaires juridiques en rotation, notre équipe met son expertise au service de nos clients en offrant des solutions adaptées à leurs besoins. Nous avons pour objectif de les accompagner non seulement en les informant, mais aussi en les outillant pour naviguer les complexités du système juridique avec confiance et clarté.



## SERVICES DE LA CLINIQUE D'AIDE JURIDIQUE

### DEMANDES DE PERMIS DE TRAVAIL

Nous fournissons des conseils complets à ceux et celles qui cherchent à obtenir un permis de travail, en veillant à ce qu'ils comprennent le processus et les conditions préalables.

### DEMANDES DE PERMIS D'ÉTUDES

Nous aidons les personnes qui souhaitent poursuivre leurs études dans le pays en les guidant tout au long du processus de demande de permis d'études.

### DEMANDES DE RÉSIDENCE PRMANENTE POUR MOTIFS HUMANITAIRES

Nous étendons nos services à ceux et celles qui doivent demander des exemptions humanitaires, en les aidant à démontrer efficacement leur situation particulière.

### DEMANDE D'ASILE

Notre équipe aide les gens à comprendre et à naviguer dans le processus de demande d'asile, tout en veillant à ce que leurs droits et leurs intérêts soient adéquatement représentés.

### DEMANDES D'EXAMEN DES RISQUES AVANT RENVOI

Nous aidons les personnes qui risquent d'être expulsées du pays à remplir des demandes d'examen des risques avant renvoi (ERAR), un processus qui évalue les risques potentiels d'un retour dans leur pays d'origine.

## SERVICES DE LA CLINIQUE D'AIDE JURIDIQUE

### ATELIER PORTAIL IRCC / eApp

Cet atelier a pour objectif d'aider les demandeurs d'asile à naviguer avec confiance sur le portail IRCC / eApp et à soumettre des demandes de qualité. En offrant un service gratuit et fiable, nous supprimons les obstacles financiers, linguistiques et numériques auxquels ces demandeurs font souvent face. Organisés deux fois par semaine au Centre de réfugiés et une fois par semaine au PRAIDA, ces ateliers offrent aux participants l'accès à des ordinateurs, leur permettant de remplir leur demande d'asile directement sur le portail IRCC, de A à Z. Cette initiative est rendue possible grâce à l'engagement de notre équipe de professionnels juridiques, d'employés et de bénévoles.

### DEMANDES DE RÉSIDENCE PERMANENTE

Nous guidons les résidents potentiels à travers les subtilités de la demande de résidence permanente, en veillant à ce qu'ils soient bien préparés et bien informés.

### SESSIONS DE VALIDATION DU FONDEMENT DE LA DEMANDE D'ASILE (FDA)

Cette séance est conçue pour s'assurer que le formulaire de Fondement de la demande d'asile (FDA) de chaque client est conforme aux exigences nécessaires à la soumission. Elle n'a PAS pour but d'évaluer le bien-fondé de leur dossier. Cette séance est offerte chaque semaine par notre équipe juridique.

### DEMANDES DE PARRAINAGE DE RÉFUGIÉS

Nous soutenons les groupes qui souhaitent parrainer des réfugiés, en fournissant des conseils clairs à chaque étape du processus de demande.

# LE CENTRE D'APPRENTISSAGE



## COURS DE PRÉPARATION À L'IELTS ET À DUOLINGO

Nos cours de préparation à l'IELTS (English Proficiency Test) aident les étudiants à se préparer aux tests qu'ils doivent passer pour entrer à l'université ou trouver un emploi. De plus, notre professeur abordera des sujets qui vous prépareront à l'examen Duolingo, désormais largement accepté.

## COURS DE FRANÇAIS

Le français est une compétence essentielle pour les nouveaux arrivants au Québec, et c'est pourquoi nous offrons des cours de français ainsi que des cercles de conversation pour les aider à l'acquérir dès leur arrivée.

## COURS D'ANGLAIS

Nous proposons des cours d'anglais pour débutants et intermédiaires pour des personnes de différents niveaux. De nombreux étudiants suivent ensuite le cours IELTS.

## CERCLES DE CONVERSATION ANGLAIS ET FRANÇAIS

Les cercles de conversation sont destinés à aider les individus à pratiquer l'anglais ou le français dans un cadre restreint et informel. Ces cercles aident les individus à établir des liens dans la communauté tout en pratiquant simultanément leurs compétences de conversation en anglais ou en français.

## DÉVELOPPEMENT WEB ET PYTHON

Tout au long de l'année, nous organisons divers ateliers de formation visant à doter les nouveaux arrivants de compétences essentielles pour accéder à l'emploi ou lancer leur propre entreprise. Parmi les ateliers proposés, nous avons notamment abordé des sujets tels que le développement web et la programmation Python.



## AU-DELÀ DE LA GRANDE VILLE

### Programme de relocalisation des nouveaux arrivants

DE MONTRÉAL À TRAVERS LE CANADA

Le projet Au-delà de la grande ville est une initiative innovante de réinstallation et d'intégration, visant à soutenir les individus et les familles souhaitant quitter Montréal pour s'établir dans des villes plus petites du Canada. Ce programme transforme la vie des participants en leur offrant un accompagnement personnalisé, tout en facilitant leur mise en relation avec des employeurs locaux. En encourageant l'intégration culturelle et en fournissant un soutien complet durant le processus de recrutement et d'installation, le projet vise à garantir une transition réussie, tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour reconstruire leur vie et leur carrière dans des communautés accueillantes et prospères.

Le programme comprend les éléments suivants :

- Accompagnement des candidats dans la recherche de logement et d'emploi
- Formation linguistique et professionnelle pour faciliter une intégration réussie
- Opportunités d'intégration culturelle pour enrichir leur expérience
- Préparation des candidats pour une transition en toute confiance
- Création de partenariats locaux afin d'assurer un soutien à long terme

## OBJECTIFS DU PROGRAMME :



### **Faciliter la relocalisation :**

L'objectif principal du projet Au-delà de la grande ville est d'aider les individus et les familles dans leur transition de Montréal à travers le Canada, en facilitant les défis logistiques de la relocalisation et en fournissant les ressources nécessaires pour assurer une transition en douceur.

### **Améliorer les opportunités d'emploi :**

Les participants seront jumelés à des employeurs potentiels dans d'autres villes canadiennes, mettant à profit leurs compétences et leur expérience pour obtenir un emploi stable qui correspond à leurs qualifications et à leurs intérêts.

### **Promouvoir l'intégration communautaire :**

Afin de favoriser un sentiment d'appartenance, le projet impliquera activement les participants dans la diversité de leur nouvelle communauté, en encourageant les interactions sociales et en favorisant une atmosphère inclusive qui soutient l'intégration culturelle.

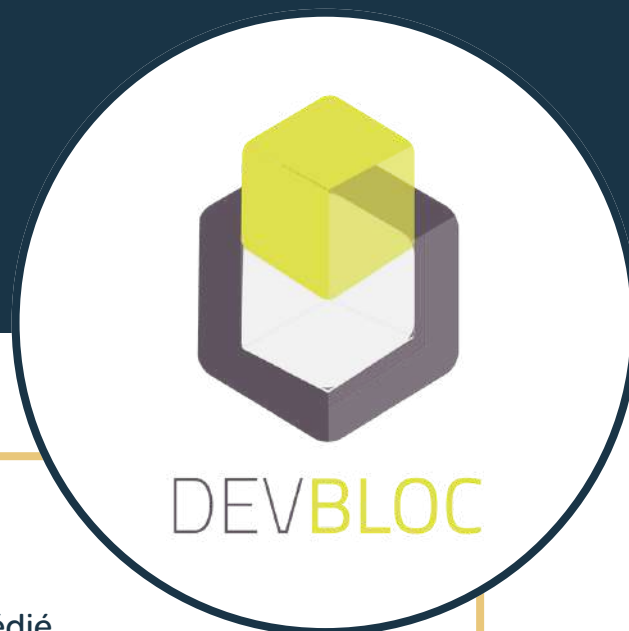
Le projet promet une vie meilleure aux personnes et aux familles qui cherchent un nouveau départ dans une nouvelle ville au Canada. En offrant un soutien personnalisé, en associant les participants à des employeurs et en favorisant l'intégration culturelle, le projet vise à faire de ce parcours transformateur un succès retentissant, enrichissant à la fois la vie des participants et la communauté qu'ils rejoignent.

## SECTION 3

# NOTRE COMMUNAUTÉ



# QU'EST-CE QUE DEVBLOC ?



DevBloc est le premier incubateur communautaire d'entreprises sociales dédié à la formation et à l'accompagnement des réfugiés et des immigrants dans leur intégration au marché du travail actuel. En offrant des formations et des certifications dans les technologies des secteurs émergents, DevBloc facilite l'insertion de la population immigrante et réfugiée dans l'économie technologique. De plus, il soutient les individus et les groupes dans la création et le développement de nouvelles technologies visant à répondre à la crise mondiale des réfugiés et des migrants, tant au niveau national qu'international.

Cela revêt une importance capitale pour les réfugiés et les immigrants, car le marché du travail évolue rapidement et nécessite un nombre croissant de travailleurs qualifiés. Les incubateurs jouent un rôle clé en accélérant le développement d'idées entrepreneuriales, en offrant une gamme complète de ressources et de services de soutien aux entreprises. Notre objectif principal est de former des réfugiés et des immigrants autonomes et financièrement viables à la fin du programme. Les diplômés des incubateurs sont capables de commercialiser des technologies, de créer des emplois et de dynamiser les économies locales.

La mission proposée de notre catalyseur d'innovation sociale est de stimuler la création et la croissance de start-ups technologiques et d'autres entreprises compatibles en lien avec l'entreprise sociale et le développement communautaire. En remplissant cette mission, l'incubateur contribuerait à la création d'emplois, améliorerait la qualité de vie et tenterait de fusionner le monde de la technologie avec le secteur à but non lucratif.

DevBloc offre à la communauté des réfugiés et des immigrants de Montréal la possibilité de s'engager et d'apprendre sur les technologies et les entreprises nouvelles et émergentes. Nous espérons favoriser un environnement qui aidera les étudiants et les membres de la communauté à développer des entreprises ou des technologies qui amélioreront non seulement la communauté locale dans laquelle nous résidons, mais aussi le monde. Se concentrant principalement sur l'idée d'entreprise sociale et communautaire, DevBloc est l'un des rares incubateurs au monde dont l'objectif principal de ses activités et de ses technologies est orienté vers l'amélioration de la vie et de la société, plutôt que vers un simple gain monétaire. L'incubateur proposé comprend des locaux, des baux flexibles, l'utilisation partagée d'équipements de bureau communs, une assistance et des conseils directs aux entreprises, du mentorat, un réseautage avec des capitaux et d'autres ressources techniques. Un réseau de ressources existantes dans la communauté serait développé pour répondre aux besoins de l'incubateur et des clients.



The Refugee Centre's

# PAY IT FORWARD Fund

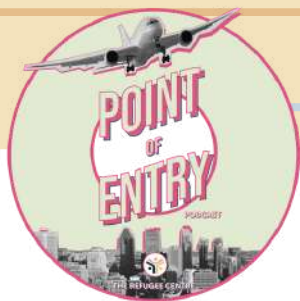
. Le Fonds Pay It Forward fournit un soutien financier essentiel aux nouveaux arrivants, afin de couvrir leurs besoins urgents et primaires. Ces besoins, indispensables à l'accès aux services de base liés aux droits humains, sont divisés en deux volets : les fonds destinés directement aux bénéficiaires et ceux utilisés pour l'achat de produits de première nécessité.

Sur ces fonds, 66 % sont directement attribués aux bénéficiaires, tandis que 34 % sont utilisés pour fournir des articles essentiels disponibles dans notre centre, tels que des produits d'épicerie de base, des titres de transport, ainsi que des produits pour bébés et d'hygiène. Les fonds destinés directement aux bénéficiaires couvrent des besoins urgents, notamment l'hébergement d'urgence, la couverture médicale, les services de santé mentale, les médicaments, les vêtements d'hiver et les fournitures scolaires.



## LUNA AI

LUNA AI est une application d'intelligence artificielle qui, grâce à sa plateforme interactive, permettra aux demandeurs d'asile d'exploiter ses capacités conversationnelles. Les demandeurs d'asile parleront à LUNA et, à son tour, LUNA contrôlera la conversation afin d'extraire toutes les informations nécessaires à la demande d'asile. LUNA remplit ensuite automatiquement tous les formulaires et documents nécessaires à l'obtention du statut de réfugié au Canada, garantissant ainsi que les demandeurs font tout selon les règles du système d'immigration canadien. Cela permet au gouvernement d'économiser des jours de traitement et une grande quantité de ressources de gestion.



## POINT OF ENTRY

« Point of Entry », présenté par le Centre de réfugiés, sert de plateforme pour amplifier les voix des membres de la communauté, des nouveaux arrivants, des personnes BIPOC et des organisations. Nous nous penchons sur les expériences et les défis de la réinstallation et explorons un large éventail de sujets intersectionnels, en invitant une diversité d'invités à partager leurs points de vue uniques sur divers « points d'entrée ».

## ALLOCANADA.ORG

AlloCanada est une plateforme numérique qui a cartographié les services offerts aux nouveaux arrivants dans chaque grande ville du pays. Contrairement à tout autre outil de ressources, AlloCanada peut filtrer tous les organismes qui peuvent aider ses utilisateurs en fonction de leur statut migratoire et des types de services offerts.



# PLAIDOYER



Les efforts de plaidoyer du Centre de réfugiés visent à collaborer avec des partenaires politiques et communautaires pour élaborer des politiques et des programmes sociaux informés, susceptibles d'avoir un impact positif sur la communauté des réfugiés, tant au Québec qu'à l'échelle nationale. Ce service reconnaît les défis auxquels les réfugiés sont confrontés et met en valeur leur résilience en œuvrant pour des réalités sociales et politiques plus justes et équitables.

## PROJETS QUE NOUS AVONS RÉALISÉS

### **Programme d'ambassadeurs communautaires, année 1 (septembre 2023 - mai 2024)**

Programme de stage dans lequel les participants ont mené des recherches primaires pour identifier les obstacles bureaucratiques et les résoudre par la création de matériel.

### **Campagnes sociales (lancées en avril 2024)**

Mettre en évidence les problèmes auxquels sont confrontés les réfugiés par le biais de publications sur les réseaux sociaux accompagnées d'appels à l'action concrets (pétitions, campagnes de lettres, etc.) auxquelles les membres de la communauté peuvent participer.

### **Membre consultatif du Collectif national des nouveaux arrivants pour la vérité et la réconciliation (depuis février 2024)**

Participation et animation d'un groupe national de membres dédié à l'accroissement des alliances entre les communautés autochtones, les communautés de nouveaux arrivants et le secteur de la réinstallation.

## PLAIDOYER

### **Mouvement de Jeunesse Intersectionnel (Depuis Février 2024)**

Implication et participation aux enjeux politiques et sociaux intersectionnels qui ont un impact sur diverses communautés. Ce mouvement s'efforce de placer les jeunes au premier plan des efforts visant à façonner un avenir meilleur.

### **Programme d'ambassadeurs communautaires, année 2 (septembre 2024 - mai 2025)**

Programme de stage visant à faciliter et à influencer des changements politiques positifs. Les participants s'efforcent de résoudre les problèmes politiques majeurs auxquels sont confrontés les réfugiés au Canada par le biais de solutions politiques et locales.

### **Consultation sur les mesures spéciales d'IRCC (juin 2024)**

Participer aux séances d'information sur les nouvelles mesures spéciales introduites par IRCC et fournir des commentaires sur ce qui doit être amélioré.

## PLAIDOYER

### **Consultation d'IRCC sur les cibles en matière d'immigration (juin 2024)**

Participer à des séances d'information sur les objectifs en matière de niveaux d'immigration et fournir des commentaires sur ce qui peut changer.

### **Mémoires au Sénat et à la Chambre des communes (en cours)**

Soumettre des mémoires écrits sur les sujets en enquête aux comités du Sénat et/ou de la Chambre des communes.

### **Groupe de travail sur le plaidoyer (depuis janvier 2024)**

Création d'un groupe de travail interne chargé de traiter les questions politiques spécifiques et urgentes auxquelles sont confrontées les communautés de réfugiés. Ce groupe de travail a pour mission d'étudier les problèmes et de proposer des solutions aux organes politiques concernés.

### **Consultation sur la planification de l'immigration au Québec pour la période 2024-2027 (Mémoire et Assemblée Nationale) - 26 septembre 2023**

Le Centre de réfugiés s'est adressé à l'Assemblée nationale du Québec lors de la consultation et de l'audience publique sur la planification de l'immigration pour 2024-2027.

### **Déplacements forcés à l'échelle mondiale au Comité permanent des droits de la personne du Sénat du Canada - 11 décembre 2023**

Notre directeur exécutif a fait part de son point de vue sur les déplacements forcés dans le monde au Comité permanent des droits de l'homme.

## PLAIDOYER

### LE DÉPARTEMENT DE PLAIDOYER S'ÉPANOUIT GRÂCE À L'AIDE DE DIFFÉRENTES SUBVENTIONS ET PARTENARIATS.

Les subventions que nous avons reçues au cours de l'année écoulée comprennent :

Fonds BIPOC de  
l'Université  
Concordia

Fonds d'action  
communautaire de  
l'Université  
Concordia

Fonds d'action  
pour le  
développement  
durable de  
l'Université  
Concordia

Don de  
École des affaires  
publiques et  
communautaires de  
l'Université  
Concordia

Nos partenaires au cours de l'année écoulée ont été :

- École des affaires publiques et communautaires de l'Université Concordia
- Le RÈZO
- Centre de ressources pour la communauté noire
- Himmat Shinhat
- Marlène Jennings
- Jennifer Maccrone
- Conseil canadien pour les réfugiés

# ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



L'engagement communautaire est au cœur de la mission du Centre de Réfugiés. Il nous permet de tisser des liens significatifs, de cerner les besoins et les aspirations de ceux que nous accompagnons, et de collaborer étroitement avec les parties prenantes. En intégrant activement la communauté et nos partenaires dans notre démarche, nous renforçons notre capacité à offrir un soutien adapté, à défendre des changements positifs et à garantir l'efficacité et la pertinence de nos services.

## ADHÉSION

Notre organisme est activement engagé auprès de plusieurs regroupements, notamment :

- Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Regroupement des organismes en hébergement pour les personnes migrantes (ROHMI).

Grâce à ces adhésions, nous collaborons avec un réseau diversifié de professionnels et de défenseurs des droits pour faire progresser les droits et le bien-être des réfugiés et des nouveaux arrivants en général. De plus, notre représentation au sein des conseils d'administration du CCR et du ROHMI nous permet de participer directement à la prise de décisions stratégiques et à l'élaboration de politiques, renforçant ainsi nos efforts de collaboration sur le terrain.

## CONSULTATIONS ET COMITÉS

Notre implication dans différents comités nous permet d'apporter notre expertise, de nous tenir informés des enjeux clés et de travailler collectivement vers des objectifs communs. Voici les comités où nous avons été activement impliqués cette année :

- Groupes de travail d'automne et de printemps du CCR
- Consultation de l'automne 2023 du CCR
- Comité Accueil des personnes réfugiées de la TCRI
- Comité ADAQ de la TCRI
- Comité provisoire du Volet protection du TCRI
- Comité de sécurité alimentaire Peter-McGill
- Comité d'immigration Peter-McGill
- Comité de consultation du projet « Ensemble, améliorons l'inclusion au centre-ville »
- Sous-comité pour le soutien juridique des demandeurs d'asile
- Consultation sur les mesures spéciales d'IRCC (juin 2024)
- Consultation d'IRCC sur les cibles en matière d'immigration (juin 2024)



## ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES

Tout au long de l'année, nous avons organisé et participé à divers événements communautaires qui ont offert de précieuses occasions d'entrer en contact avec le public, de célébrer la diversité culturelle et de sensibiliser à des questions importantes.

### **La Nuit des sans-abris - 20 octobre 2023**

En partenariat avec Foyer du Monde et Le Pont, nous avons installé un kiosque lors de l'événement pour sensibiliser les gens aux difficultés rencontrées par les demandeurs d'asile, en particulier ceux qui sont sans statut ou dont le statut est précaire. Nous avons mis l'accent sur l'intersectionnalité entre la demande d'asile et l'itinérance, soulignant que ces obstacles découlent de problèmes systémiques au sein des institutions et des politiques publiques, plutôt que de la présence des demandeurs d'asile eux-mêmes.

### **Planification de l'atelier de consultation d'automne du CCR - 17 novembre 2023**

Nous avons participé au comité de planification de l'atelier "Solidarité entre les communautés : se rassembler pour bâtir un plaidoyer" lors de la consultation d'automne 2023 du CCR. Cet atelier a exploré les causes complexes de la migration, souvent liées aux dynamiques impérialistes et coloniales qui engendrent le déplacement forcé et la destruction des habitats. En reconnaissant les expériences partagées des migrants autochtones au Canada et des communautés autochtones de l'île de la Tortue, l'atelier a mis en lumière les enjeux communs et a élaboré des stratégies de plaidoyer fondées sur la solidarité et le respect mutuel.

## **Salon de l'emploi et de l'intégration sociale des personnes demandant l'asile - 4 décembre 2023**

Lors du Salon de l'emploi et de l'intégration sociale des personnes demandant l'asile, organisé par INICI, nous avons animé une table dédiée à la présentation de nos services aux demandeurs d'asile. Cette participation nous a offert l'opportunité de nouer des liens avec les participants, de leur fournir des informations essentielles et de répondre à leurs besoins d'intégration.



## **Première Assemblée Générale du ROHMI – 30 avril 2024**

Nous avons eu le plaisir d'accueillir la première assemblée générale annuelle (AGA) de ROHMI au Centre de réfugiés. Cet événement a mis en lumière notre engagement envers la mission de ROHMI et a souligné notre rôle dans la promotion de la collaboration entre les organisations qui œuvrent à améliorer l'accès des migrants au logement.

## **Lancement officiel du nouvel espace de bureau - 7 juin 2024**

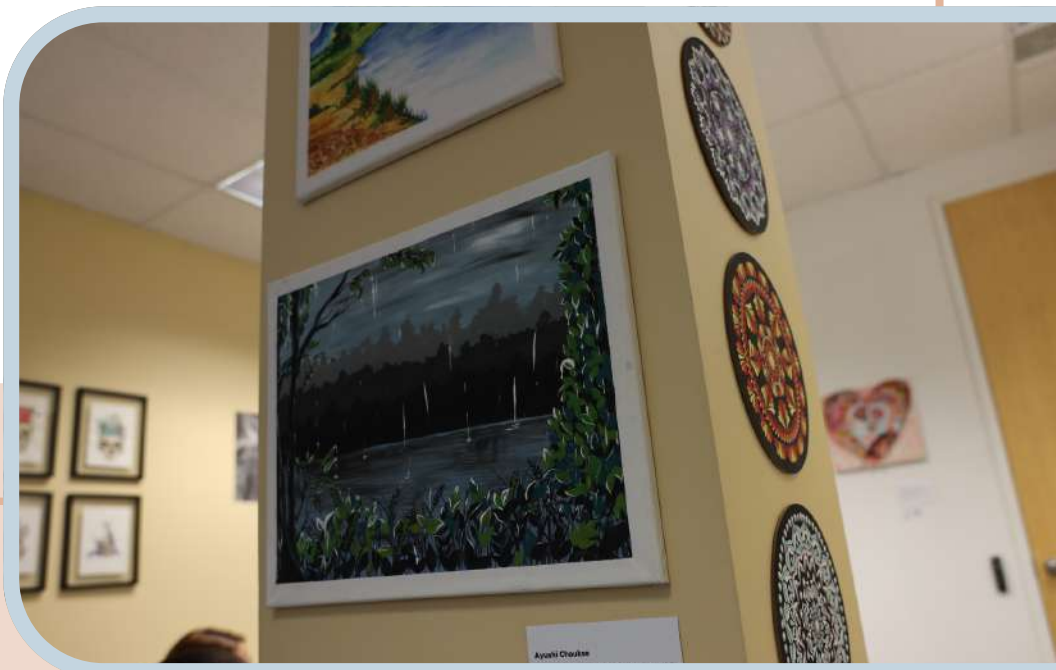
En janvier 2024, nous avons déménagé dans de nouveaux locaux et, pour marquer cette étape importante, nous avons organisé un événement pour lancer officiellement notre nouvel emplacement. L'événement a été l'occasion de célébrer notre déménagement avec les membres de la communauté, les partenaires et les parties prenantes.

## **Festival d'art collectif annuel « Nous Sommes Plus » - 8 juin 2024**

« Nous Sommes Plus » est le festival d'art collectif annuel du TRC, conçu pour célébrer l'incroyable créativité de notre communauté. Le festival invite les artistes et les artisans nouveaux arrivants et réfugiés à présenter leurs œuvres et leurs produits, mettant en valeur la riche diversité et le talent qu'ils apportent.

## **Journée mondiale des réfugiés – 20 juin 2024**

Nous avons participé à l'événement de la Journée mondiale des réfugiés organisé par la TCRI et ARM. Lors de cet important rassemblement, nous avons organisé une table ronde pour présenter notre podcast, Point of Entry, offrant ainsi l'occasion de mettre en lumière les voix et les histoires des réfugiés au sein de notre communauté.



## PRISE DE PAROLE EN PUBLIC ET INTERVENTIONS MÉDIATIQUES

Nos interventions en public et engagements médiatiques ont contribué à élargir notre portée et à partager notre expertise avec un public plus large. Au cours de l'année écoulée, nous avons été invités sur plusieurs podcasts et médias, notamment :

### Podcast Apéro-Cigare

Épisode #34 Sans Frontières

### La Discussion de L'Organe

Les demandeurs d'asile confrontés à la crise du logement

### The Current

Le premier ministre du Québec veut réduire l'immigration temporaire

## TABLES RONDES ET CONFÉRENCES

- Table ronde sur l'accueil et l'inclusion des réfugiés organisée par Le Réseau pour la Paix et l'Harmonie Sociale dans le cadre du Festival Nouveau Monde - 12 octobre 2023
- Participation au panel de consultation d'automne 2023 du CCR - Plus qu'un toit au-dessus de leur tête : des mesures de soutien efficaces pour les demandeurs d'asile nouvellement arrivés
- Conférence sur les parcours de réfugiés organisée par le Comité des Affaires internationales de l'Université de Montréal (CAIUM) - 8 décembre 2023
- Cérémonie d'ouverture McGill MUN - 25 janvier 2024
- Forum mondial des dirigeants 2024 – 28 janvier 2024
- L'aide communautaire comme pouvoir : l'entraide en action, organisé par Vent Over Tea - 23 mars 2024
- Table ronde sur les Réfugiés invisibles : leçons tirées de l'aide aux demandeurs d'asile au Canada et idées pour susciter un changement systémique dans le cadre de la 26e Conférence Metropolis Canada
- Participation au panel sur le Logement et parcours d'établissement : Obstacles et options pour les nouveaux arrivants en matière d'accès au logement dans le cadre de la 26e Conférence Metropolis Canada

## ATELIERS & FORMATIONS

Nous croyons qu'il est essentiel de partager notre expertise en offrant des ateliers de développement des compétences et d'information à nos partenaires communautaires. En 2023-2024, nous avons proposé deux formations visant à accroître les connaissances et les capacités au sein de la communauté.

Vers un accès sans barrière aux soins est une présentation personnalisée destinée aux prestataires de services sur la façon de travailler avec les nouveaux arrivants dans une optique tenant compte de la culture et des traumatismes. Nous sommes conscients que le système de santé peut être difficile à parcourir, en particulier lorsque les nouveaux arrivants sont confrontés à divers obstacles à l'accessibilité. Cette formation vise à expliquer tout ce que vous devez savoir sur le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) et sur la façon d'accéder aux soins médicaux pour les réfugiés et les demandeurs d'asile. La formation a été offerte à 10 organismes communautaires.

Parcours migratoires : Trajectoires d'une personne réfugiée et ressources est une formation conçue pour les prestataires de services afin d'approfondir leur compréhension des complexités des parcours d'accueil des réfugiés et des diverses conditions d'éligibilité juridiques, sociales et de santé. Cet atelier complet fournit aux participants les connaissances et les outils nécessaires pour relever les défis auxquels sont confrontés les demandeurs d'asile et pour fournir un soutien plus efficace. En 2023-2024, nous avons proposé cette formation à 3 organisations.

## INITIATIVES ET PROGRAMMES CONJOINTS

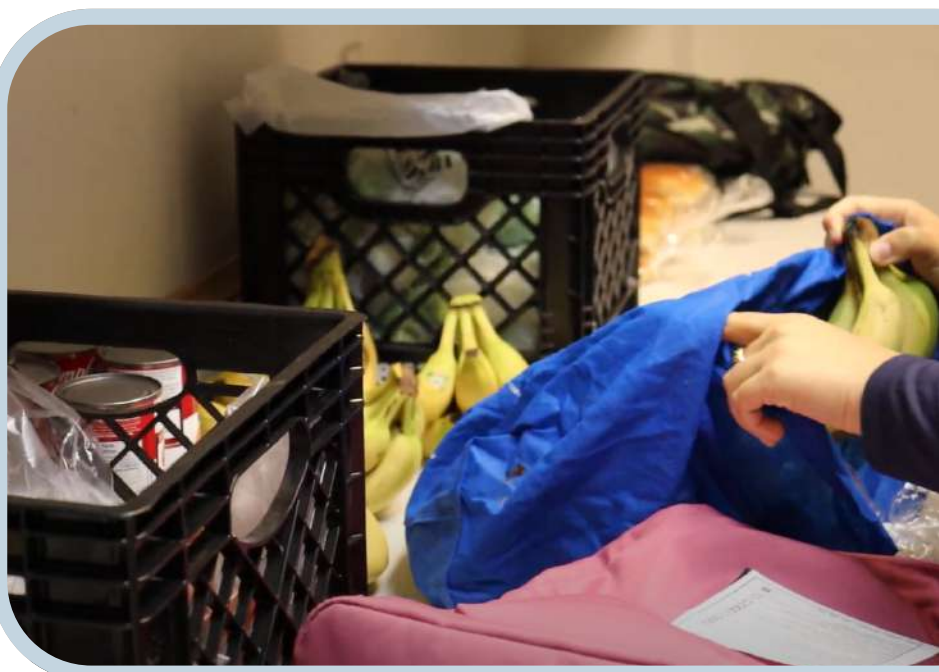
Grâce à des initiatives conjointes, nous collaborons avec d'autres organisations pour mettre en œuvre des programmes et des services qui tirent parti de notre expertise et de nos ressources combinées.

### Projet TRACES

Réalisé en partenariat avec la TCRI, ce programme de six semaines vise à offrir un soutien psychosocial dans un cadre non clinique, spécialement conçu pour et avec les femmes. Avec un groupe de 6 à 8 femmes, il favorise le partage d'expériences et la création de liens entre les participantes tout en offrant un accès à des informations précieuses. L'approche tient compte du traumatisme potentiel lié aux expériences pré-, péri- et post-migration, en intégrant des éléments d'intersectionnalité et d'interculturalité dans un cadre décolonial.

### Séances Ready Tour avec Kinbrace

En collaboration avec les présentateurs de la CISR, Kinbrace propose des ateliers virtuels Ready Tours pour aider les demandeurs d'asile à se préparer à leurs audiences et à comprendre le processus d'appel en cas de décision négative. Cette année, le Centre de réfugiés s'est associé à Kinbrace pour animer les Ready Tours en français



### **Programme Jeunesse en force**

En partenariat avec Résilience Montréal, ce projet vise à offrir une expérience de service communautaire à plus de 30 groupes de jeunes (15 à 30 ans) à Tiohtià:ke/Montréal, avec une priorité accordée aux jeunes autochtones et réfugiés. L'objectif est de leur fournir une expérience enrichissante, de développer leurs compétences en leadership, d'améliorer leur gestion de projet et d'élargir leurs réseaux de partenaires communautaires et de jeunes partageant les mêmes idées.

### **Projet de fin d'études avec le Département des relations humaines de Concordia**

Le Centre de réfugiés s'associe au département des relations humaines de l'Université Concordia pour des projets de fin d'études visant à améliorer les services aux demandeurs d'asile et à répondre aux besoins de la communauté. Les étudiants, supervisés par le département de réinstallation et d'intégration, élaborent des solutions pratiques axées sur l'amélioration de l'accessibilité au logement, la formation linguistique et l'intégration communautaire. Leur travail aboutit à la création de contenu ou à des ateliers pour répondre aux différents besoins des demandeurs d'asile. Cette collaboration favorise des approches novatrices et renforce la capacité du Centre de réfugiés à répondre aux besoins changeants de la communauté des réfugiés.

## PROJETS DE RECHERCHE COMMUNAUTAIRE

### AGENCE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA (ASPC)

Un projet de santé en cours, financé par l'Agence de la santé publique du Canada, met l'accent sur la recherche communautaire pour comprendre l'impact des habitudes de vie chez les nouveaux arrivants et les réfugiés. En mettant l'accent sur la promotion de la santé et la prévention des maladies chroniques, il vise à mettre en œuvre des programmes et des activités éclairés et personnalisés pour notre communauté.

### PROJET DE CENTRE DE JUSTICE COMMUNAUTAIRE (CJC)

En collaboration avec le ministère de la Justice du Québec (MJQ), le Centre des réfugiés a organisé des séances de mobilisation communautaire pour évaluer l'intérêt, la faisabilité et les priorités d'un modèle de Centre de justice de communautaire (CJC) adapté aux besoins spécifiques de la population nouvellement arrivée à Montréal.



## NOS PARTENAIRES

« La coopération est la conviction profonde que personne ne peut réussir si tout le monde ne réussit pas »

### PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
- Ministère de la Justice du Québec (MJQ)
- Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)
- Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)
- Emploi et Développement social Canada (EDSC)
- Agence de la santé publique du Canada (ASPC)
- Justice Canada
- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de la Ville de Montréal (BINAM)
- Services Québec
- Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR)
- Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI)

### PARTENAIRES CORPORATIFS

- Desjardins
- Banque Scotia
- Banque CIBC

### PARTENAIRES ACADÉMIQUES

- Université Concordia
- Institut d'études du développement international de McGill
- Université de Québec à Montréal (UQAM)
- Collège Dawson
- Collège Bois-De-Boulogne
- Collège Ahunatic
- Comité des Affaires internationales de l'Université de Montréal (CAIUM)

### PARTENAIRES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

- Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR)
- Croix-Rouge canadienne
- Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)
- Médecins du Monde
- Kinbrace
- Maison Matthew Ottawa
- Société des services aux immigrants de la Colombie-Britannique (ISSofBC)

## PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

- Medecins sans frontieres
- Peter McGill Community Table
- Moisson Montreal
- Monthly Dignity
- Actions Réfugiés Montréal
- World University Service of Canada (WES)
- CALACS de l'Ouest-de-l'Île
- Foyer du Monde
- Le Pont
- La Traverse
- Bread & Beyond
- ROMEL
- Regroupement des organismes en hébergement pour personnes migrantes (ROHMI)
- Accueil Bonneau
- SAC Anjou
- La Maison de l'amitié
- Amitié Soleil
- Ordinateurs pour les écoles du Québec (OPEQ)
- Coursera
- Npower
- CITIM
- Atwater Library
- Le RÉZO
- Black Community Resource Centre
- YES Montreal
- SACOMSS
- Jamaican Association of Montreal
- Haitian Students' Association of Concordia
- Collectif des femmes immigrantes
- CIME McGill
- La Maison Bleue
- Action Sport Physio (Cabrini)
- Jeunes et racines
- Mind your Mind
- Housing and Jobs Concordia (HOJO)
- Abrar
- Keep.MeSafe
- Argyle
- McGill Legal Information Clinic
- Revive NCC
- Salvation Army
- International Students McGill
- Global Food Security McGill
- Darna Montreal
- Alternatives
- AGIR Montreal
- Tarjimly
- Jumpstart Refugee Talent
- Cinema Politica Concordia
- House of PeaceVision 770
- Cinema Shena
- CEED Concordia
- Spanish and Latin American Students Association (SLASA) McGill
- Table de concertation des organismes au services des personnes immigrantes et réfugiées (TCRI)
- Carrefour des ressources en interculturel de Centre-Suc (CRIC)
- Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANa)
- Musée des beaux-arts de Montréal
- Mama Khan
- Park Ex Curry Collective
- Community Engagement Project (CEP)
- Centre Kapwa
- Centre de crise TRACOM
- Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-Ville (CREMCV)

# TÉMOIGNAGE DE NOTRE TRAVAIL AU FIL DES ANNÉES

« Le Centre de réfugiés fournit des services et un soutien aux groupes d'immigrants vulnérables en développant des partenariats et des collaborations stratégiques pour fournir un soutien à l'établissement et à l'intégration des immigrants. »

- Les chemins vers la prospérité

Le Centre de réfugiés a été récompensé pour ses pratiques d'installation et d'intégration. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#)

Lisez l'article complet [ici](#) !

« Filippo Grandi a été impressionné lors de sa visite des bureaux du Centre de réfugiés de Montréal vendredi matin. « C'est un témoignage de ce que l'humanité peut faire de positif », s'est-il enthousiasmé quelques heures plus tard dans une entrevue au Devoir, à propos de ce qu'il y a vu. »

- Filippo Grandi (Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés) dans Le Devoir



Filippo Grandi  
@RefugeesChief

Over 150 years of welcoming refugees: [@canada150th](#).



Filippo Grandi  
@RefugeesChief

Young refugees in Montreal turned entrepreneurs: they start businesses; are tech savvy; & use their skills to help other refugees. Amazing!



## TÉMOIGNAGE DE NOTRE TRAVAIL AU FIL DES ANNÉES

Dans une lettre de soutien au Centre de réfugiés. « À de nombreuses reprises, nous avons été témoins du professionnalisme et de l'engagement du Centre de réfugiés/Devbloc [...] et nous sommes heureux de collaborer avec eux sur divers projets. »

- Jean-Nicolas Beuze (Haut-Commissariat canadien pour les réfugiés (HCR))

« Le Centre de réfugiés offre de très bons services pour apprendre le français. Le professeur enseigne intelligemment. »

- Saeideh K. (Étudiante au Centre de réfugiés)

« Excellente organisation. Ils aident les réfugiés et les nouveaux arrivants de manière humaine et professionnelle. »

- Jiana (Cliente au Centre de réfugiés)

« Les cours de français ont dû être dispensés en ligne en raison de la COVID. Malgré les difficultés en ligne, le professeur de français a pu bien diriger le cours. Nous avons couvert beaucoup de grammaire et nous avons également eu de nombreuses occasions d'améliorer notre expression orale en français. »

- Nilu K. (Étudiante au Centre de réfugiés)

## TÉMOIGNAGE DE NOTRE TRAVAIL AU FIL DES ANNÉES

”

« Grâce au Centre de réfugiés, j'ai pu fréquenter l'université à Montréal et obtenir mon statut de personne protégée. »

- Ali D. (Étudiant au Centre de réfugiés)

« L'aide que m'a apportée le Centre de réfugiés a eu un effet incroyablement positif sur ma capacité à poursuivre mes études et sur le bien-être mental de ma famille. »

- F. H. (Client au Centre de réfugiés)

« Processus et conseils organisés et très bien entretenus. »

- Thea Palmer (cliente au Centre de réfugiés)

“

« Le Centre de réfugiés est un endroit où j'ai acquis de nouvelles compétences et interagi avec de nouvelles personnes. »

- Anonyme (Participant au programme de santé et bien-être du Centre de réfugiés)

## SECTION 4

# NOS STATISTIQUES



## STATISTIQUES PAR DÉPARTEMENT

## RÉINSTALLATION ET INTÉGRATION

Depuis juin 2023

**990** clients

servis dans le cadre de l'atelier d'orientation

**200** clients

servis lors de rencontres personnalisées d'orientation

**180** clients

servis lors de rencontres personnalisées d'aide académique

**140** ordinateurs portables  
remis à neuf

fournis aux clients, grâce à notre partenariat avec OPEQ

## STATISTIQUES PAR DÉPARTEMENT

# RÉINSTALLATION ET INTÉGRATION (SUITE)

**154** clients

servi dans le cadre d'ateliers d'aide académique

**160** clients

dans notre atelier de recherche d'emploi, en  
partenariat avec la bibliothèque Atwater

**86** clients

dans notre atelier sur les  
programmes d'emploi au Québec

**200** clients

pour notre projet Au-  
delà de la grande ville

**180** clients

servis lors de notre  
clinique d'impôts

## STATISTIQUES PAR DÉPARTEMENT

# SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

## Dossiers

Lancé en mars 2023, le processus de gestion des dossiers a fourni un accompagnement et un suivi de qualité aux clients à plus de

**800** clients

## Dépannage alimentaire

Depuis septembre 2023, l'initiative Panier de dépannage distribue

**1356**

**paniers sur mesure**

contenant des produits alimentaires essentiels pour les demandeurs d'asile et les réfugiés, en partenariat avec Moisson Montréal.



## Ateliers sur l'accès aux soins de santé

Depuis septembre 2023,

**543**

personnes ont assisté à nos ateliers sur l'accès aux soins de santé

## STATISTIQUES PAR DÉPARTEMENT

**SANTÉ BIEN-ÊTRE (SUITE)****PROGRAMMATION ARTISTIQUE ET ACTIVITÉS SOCIALES****Programme d'activités sociales**

Depuis janvier, nous avons facilité

**5** activités  
sociales sur une  
base mensuelle

et atteint

**100**

participants à  
nos activités

**Ruche d'Art**

De la peinture sur des sacs  
fourre-tout à la fabrication  
de cerfs-volants, nous  
avons pu atteindre plus de

**30**

membres de la  
communauté

**Nous Sommes Plus**

Au cours des trois dernières années, nous avons pu  
présenter et  
soutenir plus de

**150**

artistes

collaborer avec

**20**

artisans

et accueilli plus de

**350**

membres de la  
communauté

**Deeply Rooted**

À ce jour, nous avons facilité

**12**

Ateliers d'art  
Deeply Rooted

et atteint

**150**

membres de la  
communauté

# AIDE JURIDIQUE

**642** cas représentés

avec 100 cas actuellement actifs

**2** audiences

en moyenne par semaine

**95%** taux de réussite

en aidant les demandeurs d'asile à faire approuver leur demande de statut de réfugié

**552** rendez-vous individuels



## SOUTIEN AUX DEMANDEURS D'ASILE

### DEMANDE D'ASILE AU CANADA

Les demandeurs d'asile sont des personnes qui n'ont pas encore obtenu le statut de personne protégée au Canada parce qu'elles n'ont pas encore prouvé leur cas devant la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) du Canada. La clinique d'aide juridique du Centre de réfugiés leur offre une représentation juridique et des ressources.

#### Atelier sur le portail d'IRCC :

**3819** clients aidé  
au Centre de réfugiés

**924** clients servis aux hôtels  
contratés par l'IRCC

**1650** clients servis chez  
PRAIDA



#### Services d'aide juridique

**921** clients servis dans notre  
atelier sur l'aide juridique

**704** visites sans rendez-vous

## STATISTIQUES PAR DÉPARTEMENT

# LOGEMENT DE TRANSITION

Depuis le lancement de notre programme de logement de transition en mai 2023, nous avons

Acquis

**8** unités

Logé

**23**

nouveaux arrivants  
à risque

Fourni sur

**20**

kits de bienvenue

Entièrement meublé

**6**

appartements  
complets

Servi plus de

**100**

clients dans le cadre de notre «  
Atelier sur le droit au logement  
et la colocation »

Nous avons également noué de nombreux partenariats, notamment avec des organismes communautaires et des petits propriétaires.



## STATISTIQUES PAR DÉPARTEMENT

## PLAIDOYER

Fourni  
**3**  
stages  
rémunérés

Connecté avec  
**7**  
partenaires politiques  
et communautaires

Assisté  
**5**  
consultations  
communautaires

sécurisé

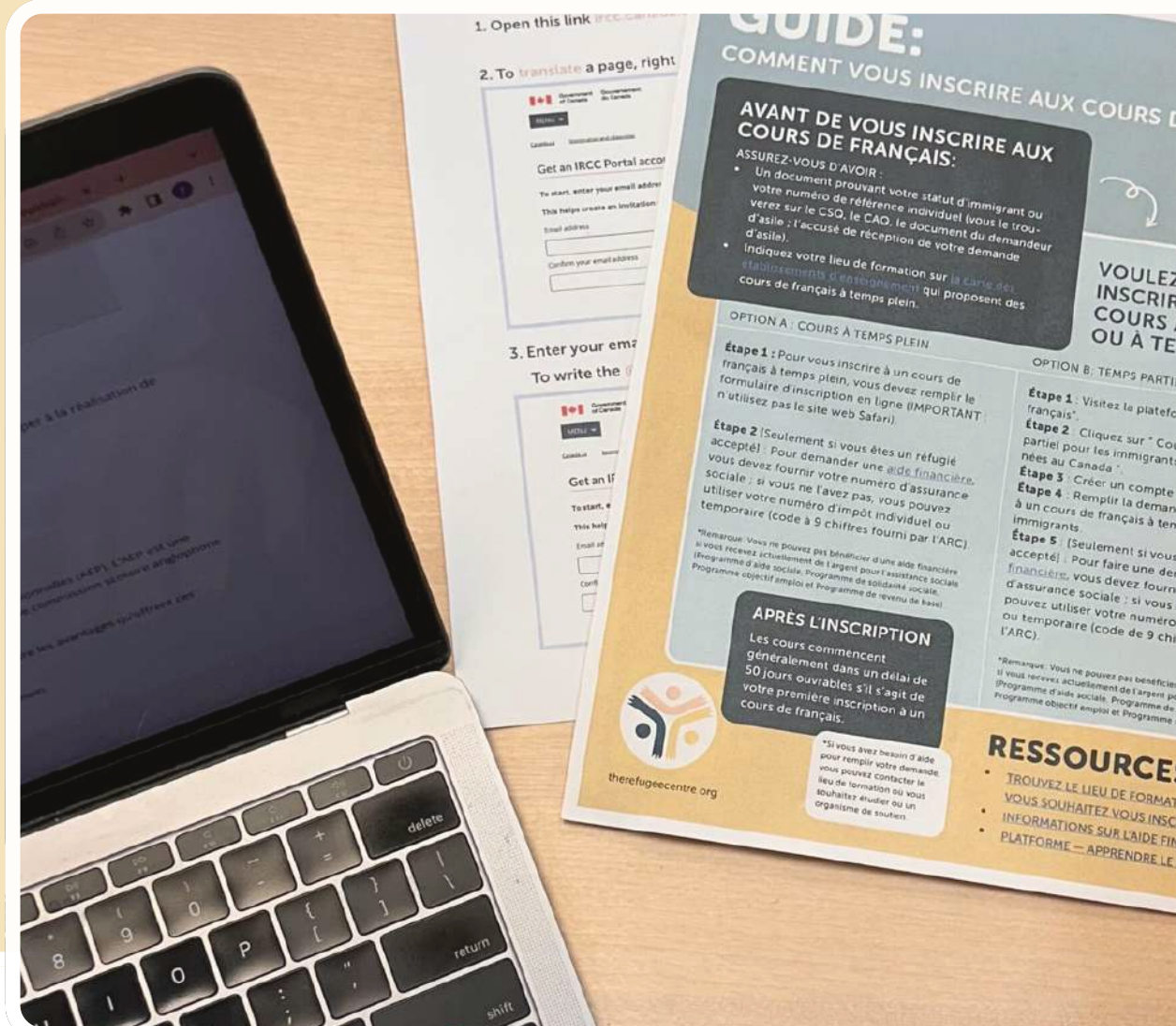
**38 680 \$**

dans les fonds de subvention



## SECTION 5

# NOS FINANCES



## BILAN DE NOS DÉPENSES

Vous trouverez ci-dessous une représentation de notre situation financière au 31 août 2024. Nos états financiers et nos dépenses sont examinés indépendamment chaque année par un expert-comptable professionnel agréé (CPA) tiers qui fournit un avis financier favorable (fourni à la page 68) appelé mission d'examen financier.

### Que vérifie un audit complet effectué par un CPA ?

La personne qui effectue un audit complet doit être un praticien agréé. Le praticien est tenu d'obtenir des preuves directement plutôt que de s'appuyer sur des preuves fournies par des tiers. Il met en œuvre des procédures pour déterminer si des éléments portés à sa connaissance lui portent à croire que les états financiers ne sont pas préparés conformément au référentiel d'information financière applicable.

Les procédures de révision que le praticien est tenu d'effectuer comprennent :

Demandes de renseignements sur les pratiques comptables utilisées par l'entreprise

Déclarations de la direction sur l'exactitude des états financiers

Responsabilité de la direction en matière de systèmes de contrôle interne

Responsabilité de la direction en matière de détection et de prévention de la fraude

Informations sur les événements ultérieurs

Connaissance de la fraude

Ratios et relations des montants enregistrés

Procédures analytiques sur les comparaisons

Réception d'informations financières appropriées

Procédures d'enregistrement des informations financières

## ÉVÉNEMENTS/SERVICES ET BOURSES IMPÔTS

# 70%

Une partie de la mission du Centre de réfugiés est de fournir une éducation de qualité et des opportunités aux réfugiés et aux nouveaux arrivants afin qu'ils puissent réussir ici à Montréal.

Voici un aperçu de la liste des services et événements que nous avons organisés en 2024.

- Cours IELTS
- Cours d'anglais (débutant, intermédiaire)
- Cours de français (Débutant, intermédiaire, avancé)
- Ateliers sur les programmes d'emploi
- Ateliers de recherche d'emploi
- Consultations d'emploi
- Ateliers et consultations d'aide scolaire
- Programme de bourses d'études universitaires (IRSB)
- Aide aux admissions à Concordia
- Salaires basés sur les services (enseignants, travailleurs sociaux, conseillers, tuteurs)
- Ateliers d'orientation et consultations
- Clinique d'impôts
- Ateliers de développement Web (2 mois)
- Ateliers Python (2 mois)
- Consultations sur le programme de logements de transition
- Consultations de soutien en santé et bien-être
- Ateliers de navigation dans le système de santé
- Activités de soutien social (cuisine, yoga, danse)
- Programmation artistique santé et bien-être (ateliers art & musique, art thérapie)

## GÉNÉRAL ET BUREAU

# 4,6%

Afin de maintenir l'image et l'approche innovantes du Centre de réfugiés dans la fourniture de ses services, nous nous efforçons de nous assurer que tous nos outils informatiques sont conviviaux et accessibles à tous et à toutes. De plus, nous adhérons à des méthodes plus traditionnelles de fourniture d'informations ou de dépôt de documents légaux par voie papier et d'impression en grande quantité, car nous traitons régulièrement des informations sensibles dans notre clinique juridique qui ne peuvent être stockées numériquement.

Voici quelques exemples de coûts :

- Imprimantes et papier
- Ordinateurs et autres technologies
- Conception et maintenance de sites Web
- Domaines Web et hébergement
- Salaires de développement et administratifs

## FRAIS PROFESSIONNELS

# 2,7%

Les frais professionnels sont nécessaires pour maintenir le Centre de réfugiés à jour avec toutes ses obligations de déclaration auprès de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada.

Quelques exemples incluent:

- Virements à Revenu Québec
- Virements à l'Agence du revenu du Canada
- Coût de la revue financière indépendante
- Revue fiscale

## TAXES / ASSURANCES / PUBLICITÉ / FRAIS BANCAIRES

# 1,5%

Comme toutes les ONG enregistrées, le Centre de Réfugiés doit payer des impôts, un loyer et des frais bancaires, entre autres. Nous mettons également de côté une petite somme d'argent pour faire connaître nos services en ligne et en personne, là où cela peut être le plus efficace.

## CLINIQUE D'AIDE JURIDIQUE

# 10,2%

Les immigrants, les réfugiés et les personnes sans statuts ont constamment besoin de conseils pour surmonter leurs obstacles juridiques. Ce type d'aide n'est pas facilement disponible et nécessite un niveau élevé de discrétion. Notre clinique juridique est disponible sur rendez-vous pour tous les nouveaux arrivants et les étudiants, indépendamment de leur statut.

Certains services incluent :

- Permis de travail
- Permis d'études
- Demandes d'asile
- Demandes de résidence permanente
- Appels pour le parrainage de réfugiés

## LOYER & ESPACE

# 4%

Le Centre de réfugiés accueille des milliers de nouveaux arrivants chaque année pour plusieurs événements, cours, ateliers et rendez-vous de conseil. Avoir notre propre espace est donc un élément essentiel pour fonctionner de manière privée et efficace. Nous sommes situés en plein cœur du centre-ville de Montréal dans un espace de 3000 pieds carrés pour organiser des cours, des réunions, des consultations juridiques privées, des ateliers et bien plus encore.

## FONDS COMMUNAUTAIRE

# 7%

À la fin de chaque exercice fiscal, le Centre de réfugiés contribue au moins 5% de son budget annuel à son Fonds communautaire. Ceci est fait afin de respecter les obligations légales fixées par le gouvernement provincial et fédéral, nous permettant ainsi de pouvoir parrainer des réfugiés chaque année.

Par exemple : Le Centre de réfugiés doit avoir 16 000 \$ en épargne pour parrainer un réfugié par année. Chaque année, selon les quotas gouvernementaux, le Centre de réfugiés parraine de 5 à 10 réfugiés.

| LIGNE BUDGÉTAIRE                 | Projeté<br>(1 800 000 \$) | Réel<br>(2 093 485\$) |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Événements/Services              | 45%                       | 70%                   |
| Généraux et bureau               | 7%                        | 4,6%                  |
| Taxes/assurances/frais bancaires | 2%                        | 1,5%                  |
| Frais Progressionnels            | 4%                        | 2,7%                  |
| Clinique d'aide juridique        | 8%                        | 10,2%                 |
| Louer & Espace                   | 12%                       | 4%                    |
| Fond communautaire               | 22%                       | 7%                    |
|                                  |                           |                       |

# MISSION D'EXAMEN INDÉPENDANT

*MMH Accounting and Consulting Services Inc.  
388 Rue Des Alismas, Laval, QC, H7X 0A5  
Telephone: (514) 294-3185 Email: mazri.m.hafiz@outlook.com*

## INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Members of Canadian Refugee Initiative,

### Opinion

I have audited the financial statements of Canadian Refugee Initiative (the "CRI"), which comprise the statement of financial position as at August 31, 2024, and the statements of operations, changes in net assets, and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In my opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the CRI as at August 31, 2024, and the results of its operations and cash flows for the year then ended in accordance with Canadian accounting standards for not-for-profit organizations.

### Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Canadian generally accepted auditing standards ("Canadian GAAS"). My responsibilities under those standards are further described in the *Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements* section of my report. I am independent of the CRI in accordance with the ethical requirements that are relevant to my audit of the financial statements in Canada, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with these requirements. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

### Other Matter

I was appointed for the audit of the year ended August 31, 2024. As such, I do not provide an opinion on the comparative financial information for the year ended August 31, 2023, which was previously reviewed. A review is substantially less in scope than an audit and does not provide a basis for the expression of an opinion on financial statements as a whole.

As part of my procedures, I obtained sufficient appropriate audit evidence that the opening balances do not contain misstatements that may materially affect the current period's financial statements. However, readers should be mindful that the comparative information, in and of itself, is unaudited.



DE LA PART DE TOUTE L'ÉQUIPE DU  
CENTRE DE RÉFUGIÉS,

# MERCI

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à chacun d'entre vous pour avoir pris le temps et déployé des efforts pour examiner et soutenir notre travail. Nous espérons pouvoir continuer à servir notre communauté grâce à votre soutien, et au nom de tous les membres du Centre de réfugiés, nous vous remercions d'avoir rendu cela possible !

