

Vielfalt als Schlüssel zum Erfolg



Die Hotellerie und Gastronomie ist eine der vielfältigsten Branchen, und in ihr wird Diversität grossgeschrieben. Menschen aus allen Kulturen mit unterschiedlichen Hintergründen und Lebenserfahrungen arbeiten hier zusammen und schaffen so unvergessliche Erlebnisse für die Gäste. Die Branche ist überzeugt, dass diese Vielfalt notwendig ist, um erfolgreich zu sein und auch zu bleiben.

Auch für die Hauenstein Hotels spielt die Diversität eine wichtige Rolle. Für sie ist sie vielmehr als nur ein Modewort, sondern ein essenzieller Erfolgsfaktor. Ihnen ist es wichtig, dass die Vielseitigkeit in all ihren Facetten leben darf und auch soll.

Die Hotelgruppe umfasst drei exklusive Hotels am Thunersee im Vier- bis Fünf-Sterne-Bereich, Übernachtungsmöglichkeiten in ländlicher Idylle sowie sechs Restaurants in der Region Thunersee. Jeder der Betriebe der Hauenstein Hotels ist in sich einzigartig und vielseitig.

Diese Vielfalt lebt vor allem von den rund 300 Mitarbeitenden, die in den Betrieben der Hauenstein Hotels arbeiten. Es sind über 35 verschiedene Nationen vertreten, zum Beispiel Portugal, Rumänien, Thailand, Somalia, Brasilien, Sri Lanka oder Nepal.

Im Juli 2023 trat Maurits Stürtz aus den Niederlanden als Quereinsteiger im Solbadhotel Sigriswil seine Stelle an. Mit 23 Jahren und einem Abschluss im Bauingenieurwesen arbeitet er nun im Service und verwöhnt die Gäste mit seiner freundlichen Art.

Maurits sagt: «Es bereitet mir Freude, den Gästen eine schöne Zeit zu bereiten, auch wenn mein Deutsch nicht perfekt ist.»

Im April 2021 begann Georgi Nikolaev aus Bulgarien seine Tätigkeit als Allrounder Hauswirtschaft im Deltapark Vitalresort. Zu dieser Zeit sprach er kein Deutsch. Die Sprachbarriere stellte für das Hotel kein Hindernis dar, sondern wurde als Chance gesehen, einen wertvollen Mitarbeiter zu gewinnen. Er konnte seine Kommunikationsfähigkeiten im Team verbessern. «Mein Deutsch ist immer noch nicht perfekt, aber besser. Im Winter werde ich einen weiteren Kurs im Belvédère Strandhotel besuchen, zusammen mit anderen Mitarbeitern der Hauenstein Hotels.»

Auch die Geschlechtervielfalt ist bei den Hauenstein Hotels ausgeprägt. Nicht nur auf der Führungsebene, sondern auch in den verschiedenen Abteilungen, sei es an der Rezeption, im Restaurant, in der Küche, im Housekeeping oder im Spa, arbeiten Frauen und Männer gleichermassen eng zusammen.

Melanie Mani, Leiterin Hauswirtschaft im Deltapark Vitalresort, ist ein beeindruckendes Vorbild. Mit 29 Jahren führt sie 30 Mitarbeitende in einer der grössten Abteilungen der Hotelgruppe. Es arbeiten 23 Frauen und 7 Männer aus 11 verschiedenen Nationen und Kulturen bei ihr. Melanie plant, im nächsten Jahr die Höhere Fachschule zur Leiterin Hotellerie Hauswirtschaft zu absolvieren. «Die Hauenstein Hotels bieten grossartige Weiterbildungsmöglichkeiten», betont Melanie. Die Übernahme von Führungsverantwortung als junge Frau bringt einige Herausforderungen mit sich. «Nicht alles läuft immer nach Plan. Aber dank unserer engen Zusammenarbeit und gegenseitigen Unterstützung im Team, sowohl in der Hauswirtschaft als auch im gesamten Hotel, überwinden wir selbst die grössten Hürden.» Zusätzlich ist Melanie für die Ausbildung der Lernenden verantwortlich und besonders stolz darauf, zwei junge Männer zu betreuen, die den Beruf des Hotelfachmanns EFZ erlernen. «Es ist grossartig, zu sehen, dass wir auch in dieser eher frauendominierten Branche junge Männer für unseren Beruf begeistern konnten.»

Genau solche Erlebnisse machen die Diversität erlebbar. Die Hotelgruppe fördert solche Geschichten und möchte allen Mitarbeitenden ein Arbeitsumfeld bieten, in dem sie sich wohl und angekommen fühlen und ihre Talente voll entfalten können. Die Hauenstein Hotels sind fest entschlossen, diese Di-

versität weiter zu fördern und die spannenden Chancen der Vielfalt in der Hotellerie zu nutzen. Durch gezielte Massnahmen schaffen sie eine Arbeitsatmosphäre, die von Respekt, Gleichberechtigung und Vielfalt geprägt ist.

Links: Melanie Mani, 29 Jahre, Leiterin Hauswirtschaft im Deltapark Vitalresort. (Bild: Romel Janeski)

Oben: Maurits Stürtz kommt aus den Niederlanden und arbeitet seit Ende Juli 2023 im Solbadhotel Sigriswil.

Unten: Georgi Nikolaev stammt aus Bulgarien und ist seit April 2021 Teil des Deltapark-Vitalresort-Teams.

Hauenstein Hotels

Die Betriebe der Hauenstein Hotels:

Belvédère Strandhotel in Spiez
Deltapark Vitalresort in Gwatt bei Thun
Solbadhotel in Sigriswil
Restaurant Burehuus in Thun
Erlebnisland Grizzlybär in Forst-Längenbühl

Hauenstein Hotels

Schönbergstrasse 23
3654 Gunten
www.hauensteinhotels.ch



Ein Teil der Hauenstein Gruppe
www.hauensteingruppe.ch