

AVISO DE PRIVACIDAD

A) Identidad y Domicilio del Genworth Servicios.

Genworth Servicios, S. de R.L. de C.V., (en lo sucesivo “**Genworth Servicios**”) pensando siempre en la integridad y protección de sus empleados, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y demás normatividad aplicable, con **domicilio en Sierra Nevada 130 Piso 3 Oficina 302, Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, Ciudad de México**, tratará los datos personales que recabe ya sea derivado de o como consecuencia de la relación jurídica (probable o actual) para con nosotros, en los términos del presente Aviso de Privacidad, mismo que se encuentra a su disposición en el domicilio antes mencionado o bien en www.genworth.com.mx

B) Datos personales que se tratarán.

Genworth Servicios podrá recabar sus datos personales ya sea directamente cuando usted así nos los proporcione y/o a través de otros medios tal y como lo es nuestro correo electrónico. Los datos personales que le solicitaremos serán aquellos necesarios para su reclutamiento o que tengan relación con la selección de personal, así como aquellos que, en su caso, sean relativos al cumplimiento de su relación laboral con Genworth Servicios.

En específico, los datos personales que podremos solicitarle son los siguientes: (i) nombre completo y fotografía; (ii) edad; (iii) sexo; (iv) domicilio; (v) estado civil; (vi) lugar y fecha de nacimiento; (vii) teléfono fijo y/o móvil; (viii) nacionalidad; (ix) correo electrónico; (x) Clave Única de Registro de Población (“CURP”); (xi) clave del Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”); (xii) Número de Afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social; (xiii) Identificación Oficial; (xiv) Cédula Profesional; (xv) datos de padres e hijos: nombres, edad, domicilio, ocupación, residencia e identificación oficial; (xvi) historial y comprobantes de su trayectoria académica y laboral; (xvii) aptitudes, habilidades e idiomas que habla; y (xviii) referencias laborales o personales así como cartas de recomendación.

Adicionalmente, le solicitaremos datos personales considerados como financieros o patrimoniales como son: para efecto de hacerle una propuesta de empleo y para llevar a cabo la dispersión de su nómina y prestaciones laborales (en caso de ser contratado): (i) sueldo y prestaciones percibidas en su empleo anterior, (ii) estudio socioeconómico, y (iii) datos de su cuenta bancaria.

Podremos solicitarle en algún momento los siguientes datos personales sensibles para efectos de evaluar de forma objetiva, la manera en que se desempeñará en un puesto de trabajo y dentro del ambiente laboral de nuestra empresa, poderle otorgar ciertas prestaciones laborales como seguros, así como para conocer si pertenece o ha pertenecido a algún sindicato: (i) estado físico y de salud, y (ii) si ha pertenecido o pertenece algún sindicato.

Al firmar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento expreso de forma libre, específica e informada para que tratemos sus datos personales sensibles y financieros. En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso de forma libre, específica e informada para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo sensibles y financieros), podemos vernos imposibilitados para ofrecerle empleo (en caso de solicitantes de empleo) o para otorgarle algunas de sus prestaciones laborales, incluyendo seguros de gastos médicos (en caso de que usted haya sido contratado por Genworth Servicios). Así mismo usted reconoce que, los datos personales declarados son veraces, actualizados y se obliga a comunicar a Genworth Servicios cualquier modificación a sus datos personales declarados a la mayor brevedad posible en el domicilio antes señalado, o por cualquier otro medio que, en su caso, Genworth Servicios ponga a su disposición.

En caso de ser candidato para ocupar una plaza vacante en Genworth Servicios, le informamos que en caso de no haber sido seleccionado en este momento, mantendremos su información por un periodo máximo de 12 meses en nuestra base de datos a efecto de tener una referencia en nuestros procesos de contratación de personal, así como para poder contactarlo para futuras oportunidades de empleo. En caso de que pasado este tiempo no contemos con una vacante que se adecúe a su perfil como candidato, sus datos serán desechados de manera segura de nuestra base de datos.

C) Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

Genworth Servicios podrá recabar sus datos personales ya sea directamente cuando usted así nos los proporcione y/o a través de otros medios tal y como cuando usted comparte su Curriculum Vitae con empresas o agencias de reclutamiento o realiza la aplicación para una vacante dentro de nuestra empresa.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, ya sea existente o posible, entre Genworth Servicios y usted: (i) el análisis de una posible contratación para con Genworth Servicios o cualquiera de sus filiales o subsidiarias, sin que se requiera autorización posterior para compartir dicha información con las mencionadas filiales o subsidiarias; (ii) identificarlo como empleado, otorgarle sus prestaciones laborales y mantener actualizado su expediente de recursos humanos; (iii) contactarlo en caso de haber una vacante que se adecúe a su perfil como candidato; (iv) contactarlo por motivos laborales o de prestación de servicios, así como para el caso de que la relación laboral establecida con Genworth Servicios así lo requiera; (v) enviarle ofertas de trabajo o información sobre su relación laboral o de servicios con Genworth Servicios, incluyendo políticas y reglamentos aplicables; (vi) el cumplimiento y desarrollo de trámites y procedimientos internos como ante autoridades, a efecto de llevar a cabo la relación de trabajo que usted sostiene o el procedimiento de contratación para sostener una relación de trabajo con Genworth Servicios; (vii) contratación de seguros, fianzas o garantías en la solicitud de créditos, así como la contratación o implementación de cualquier tipo de prestación para con usted como empleado de Genworth Servicios; (viii) llevar a cabo auditorías realizadas a Genworth Servicios, sus filiales o subsidiarias, ya sea por auditores externos o por cualquiera de las filiales de Genworth Servicios; (ix) gestionar, administrar o darlo de alta en programas de salud, consultas médicas, entrenamiento y en general a cualquier otro tipo de curso de capacitación o programa que forme parte de las prestaciones a las que usted tiene derecho como trabajador o empleado de Genworth Servicios, así como la administración de recursos humanos y/o nómina, a través de sistemas de cómputo o por cualquier otra tecnología; (x) crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de los datos sensibles que recabamos) para fines administrativos, de gestión de nómina, o administrativa, así como de recursos humanos; (xi) proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales o en cumplimiento de leyes o normatividad aplicable al negocio de Genworth Servicios en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero; (xii) atender cualquier queja, pregunta o comentario realizado por usted; y (xiii) enviarle notificaciones de modificaciones a este Aviso de Privacidad.

Genworth Servicios no utilizará sus datos personales para ninguna finalidad que no sea necesaria para el cumplimiento o mantenimiento de nuestra relación jurídica. En caso contrario se lo informaremos previamente y requeriremos su consentimiento para tal efecto.

Conforme a lo previsto por las disposiciones legales aplicables, se informa que, no será necesario su consentimiento cuando: (i) una disposición jurídica así lo disponga; (ii) los datos personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la persona titular y el responsable; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

D) Transferencias

Los datos a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser transferidos, sin mediar su autorización, a:

(i) Cualquier empresa tanto nacional como extranjera perteneciente a Genworth Servicios, ya sea nuestra matriz y/o todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, y/o pertenecientes al mismo grupo económico en México y el extranjero, siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas.

(ii) Personas físicas o morales con las que celebremos un contrato para llevar a cabo las finalidades descritas en el Apartado C) del presente Aviso de Privacidad, tales como abogados, auditores, contadores o encargados de sistemas que requieran procesar su información por cuenta de Genworth Servicios y bajo las instrucciones de Genworth Servicios.

(v) Autoridades financieras, mexicanas o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes en la República Mexicana para el debido cumplimiento de la relación jurídica entre Usted y Genworth Servicios.

(vi) Autoridades judiciales o administrativas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos y oficios de carácter judicial o para cumplir con las disposiciones regulatorias aplicables.

Asimismo, se le informa que con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende que Usted otorga su autorización expresa, por escrito, libre, específica e informada para que Genworth Servicios transfiera sus datos personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, siempre y cuando la misma se realice para el cumplimiento de los fines que se describen en el presente documento.

E) Medios y procedimientos para el ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Usted podrá ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales en el momento que lo desee, mediante la presentación de la Solicitud para ejercer Derechos ARCO, misma que se encuentra a su disposición a través de la página www.genworth.com.mx, en el domicilio señalado en el Apartado A del presente Aviso de Privacidad o bien solicitándola a través del correo electrónico datos.personales@genworth.com, acompañándola de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico, a través de los cuales podremos comunicarle la respuesta que corresponda;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
- c. Una descripción clara y precisa, de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos en materia de protección de datos personales;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Nuestra Área de datos personales responderá su solicitud al domicilio o correo electrónico señalado por Usted para tales efectos, en un plazo que no excederá de 20 días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud. La resolución adoptada, en caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya notificado la respuesta al Titular. Los plazos anteriormente referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual al original, lo anterior siempre y cuando sea justificable de acuerdo con las circunstancias del caso en particular.

La resolución a su solicitud podrá resultar negativa en los supuestos indicados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, caso en el cual, Genworth Servicios informará el motivo y la fundamentación de esa decisión. Dicha negativa podrá ser parcial, en cuyo caso Genworth Servicios efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición de aquellos datos en los que proceda.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica con Genworth Servicios, tras dicho periodo se procederá a la supresión del dato o datos, bajo el entendido que, Genworth Servicios podrá conservarlos exclusivamente para efectos de responsabilidades nacidas del dicho tratamiento, todo lo anterior sin perjuicio de lo establecido por el inciso G) siguiente. Una vez cancelado, el dato(s) Genworth Servicios le dará el aviso que, en su caso corresponda, informándole dicha cancelación.

El ejercicio de los derechos a que se refiere este apartado será gratuito, debiendo cubrir el solicitante, únicamente, los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, cuando así corresponda. Por lo que se refiere a la entrega de datos personales, en caso de que Usted reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, ésta tendrá un costo que no será mayor a tres veces la Unidad de Medida y Actualización vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

F) Limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Genworth Servicios únicamente recabará los datos personales necesarios para llevar a cabo las finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Genworth Servicios y Usted; sin embargo, Usted tiene derecho, en cualquier momento, de limitar total o parcialmente, el uso o divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades que considere que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de nuestra relación jurídica, para tal efecto, por favor envíenos un correo electrónico o postal, indicándonos ya sea una o todas las finalidades para las cuales desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

G) Revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestra Área de datos personales, ya sea a través de nuestro número telefónico, correo electrónico o de manera presencial en nuestras oficinas, haciéndonos saber tal situación. Le informamos que en caso de que usted nos revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo patrimoniales y financieros), nos veremos imposibilitados para continuar nuestra relación jurídica

H) Cookies

Cookie es una breve información que el portal de Internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que Usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Podrá cambiar las opciones a través de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permite o las rechaza. Sin embargo, si desactiva las "cookies" no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

I) Medidas de Seguridad y Almacenamiento

Nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

En caso de que Genworth Servicios almacene y lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, Genworth Servicios no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados. Genworth Servicios cumplirá con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas de conformidad con la normativa de protección de datos y cualquier otra que, según los datos recabados, le resulte aplicable.

Hacemos de su conocimiento que Genworth Servicios, por sí mismo o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, sin limitación alguna, excepto por los plazos que señale la legislación aplicable, así como para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, como a lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable. Genworth Servicios resguardará sus datos personales el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento descrito en el presente Aviso de Privacidad, cumplir nuestras obligaciones hacia con usted, así como para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales.

J) Información del Área de datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus datos personales, o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para limitar su tratamiento o revocar el consentimiento que nos haya sido otorgado, puede contactarnos al área de datos personales al teléfono (55)-30-00-61-86 o bien enviando un correo a la siguiente dirección: datos.personales@genworth.com

K) Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el Aviso de Privacidad y sus modificaciones.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.genworth.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con Usted. En todo caso, recomendamos visite nuestra página de Internet frecuentemente. En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados, se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con Genworth Servicios, una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad, implica una aceptación expresa, por escrito, libre, específica e informada de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

El suscrito, manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento de forma libre, específica e informada que mis datos personales sensibles y financieros sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad y consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señalan en el mismo. En caso de ser solicitante a algún puesto o vacante de Genworth Servicios, con la firma del presente documento reconozco expresamente que este aviso de privacidad no implica relación u oferta de trabajo alguna con Genworth Servicios, ya que la finalidad del mismo es cumplir con las obligaciones estipuladas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Nombre completo, fecha y firma.

Última modificación 1 de Septiembre de 2025