

# Protokoll der 80. ordentlichen Generalversammlung des Hotelier Vereins Zermatt (HVZ)

**Datum:** Mittwoch, 09. April 2025

**Zeit:** 11.00 h

**Ort:** The Hotel Chalet (Taste Village Zermatt Unplugged)

**Anwesende Vorstandsmitglieder:** Sebastian Metry (SM), Mario Noti (MN), Corinne Julen (CJ)  
Christian Eckert (CE), Alain Köslich (AK)

**Ständige Gäste:** Paul-Marc Julen (PMJ), Mario Aufdenblatten (MA), Sacha Darioli (SD)

## **Entschuldigt:**

Vorstandsmitglieder: Paul-Marc Julen (PMJ), Carolina Julen (CJu)

Gäste: Martin Von Moos (Präsident HotellerieSuisse), Nicole Brändle Schlegel (Direktorin HotellerieSuisse), Franz Julen (VRP ZBAG), Egon Gsponer (CEO MGBahn), Patrick Z'Brun (VRP BVZ Holding), Andreas Biner (VRP Matterhorn Group), Mario Fuchs (Gemeindepräsident Täsch), Frederic Imboden (Gemeindepräsident Randa), Lara Berra (Co-Präsidentin Walliser Hotelierverein), Beat Eggel (Direktor Walliser Hotelierverein)

**Protokoll:** Harald Burgener (Geschäftsführer)

---

## **Traktanden:**

1. Begrüssung
  2. Wahl der Stimmenzähler
  3. Genehmigung der Traktanden
  4. Genehmigung des Protokolls
  5. Jahresbericht des Präsidenten
  6. Bericht Destinationsbeitrag
  7. Finanzbericht: Revidierte Jahresrechnung, Budget, Revisionsbericht
  8. Mitglieder mutationen
  9. Vakanz Vorstand
  10. Statutenänderung: Möglichkeit der juristischen Vertretung seiner Mitglieder durch den HVZ
  11. Ausblick
  12. Diverses
- 

## **1. Begrüssung**

Präsident Sebastian Metry eröffnete die Generalversammlung und hiess die Anwesenden herzlich willkommen.

Die Einladung erfolgte gemäss Statuten fristgerecht. Es gingen im Vorfeld keine Anträge ein.

---

## **2. Wahl der Stimmenzähler**

Christoph Kalbermatter und Florian Julen stellten sich als Stimmenzähler zur Verfügung und wurden einstimmig gewählt.

---

## **3. Genehmigung der Traktanden**

Die Traktanden wurden einstimmig genehmigt. Es gingen im Vorfeld der Versammlung keine Anträge ein.

---

## **4. Genehmigung des Protokolls**

Das Protokoll der letzten, 79. Generalversammlung wurde einstimmig genehmigt.

---

## **5. Jahresbericht des Präsidenten**

Präsident Sebastian Metry erwähnte in seinem Jahresbericht die wichtigsten Eckpunkte und Ereignisse des vergangenen Vereinsjahres:

- 11 Vorstandssitzungen
- Wandertag Riffelalp via Findeln nach Zermatt
- Event mit Chris Franzen (Direktor Bürgenstock)
- Austausch mit der Gemeinde (Planungszone)
- Besuch von Carsten Rath (101 Hotels)
- Zusammenarbeit mit ZBAG verbessert
- Vorstandsarbeit ist Fronarbeit – Support Mitglieder verbessern
- Dank an Vorstand

Generell:

- Rekordjahr für die Hotellerie der Destination Zermatt mit insgesamt 1'729'670 Logiernächten
- Aktuell 105 Mitglieder
- Weiterführung der Professionalisierungsstrategie und konsequente Umsetzung anhand der 5 strategischen Geschäftsfelder
- Regelmässige, interne Kommunikation: Newsletter, Chat und Veranstaltungen

Vorstandsarbeit:

- Intervention zur Wiedereinführung der verbilligten Einheimischen-Tageskarte

- Vollständige Überarbeitung von jobszermatt.ch und Anpassung an die heutige Zeit. Finanzierung durch den Infrastrukturfonds. Neue Partnerschaft mit WorkWallis – in Ergänzung zu HotelCareer
- Grosse Herausforderungen im Rahmen der Unwetter bzw. Überschwemmungen im Juni 2024. Unsere Kommunikationskanäle haben funktioniert. Im Nachgang Unterstützung für schwer betroffene Betriebe organisiert
- Erfolgreiches Partnerprogramm, das die Geschäftsstelle zu mehr als 100% finanziert. Neu hinzugekommen: Casablanca, Zermatters und Schlafconcept. Aktueller Stand: 5 Main Partner, 5 Preferred Partner, 5 Hotelpartner. Es gibt weitere Interessenten. Ein herzliches Dankeschön unseren Partnern.
- Erfolgreiche Weiterführung des Staffcard-Projektes. Bis jetzt wurden mehr als 7'000 Staffcards ausgeliefert. Aktueller Stand: 99 Angebote. Das Summer Opening musste leider aufgrund des schlechten Wetters abgesagt werden. Oktoberfest als Kompensation. Integration des Winter Openings in das Magic Mountain Festival
- Erfolgreiche Intervention für die 23.00 h Zugverbindung Zermatt – Täsch
- Gesamterneuerungswahlen anlässlich der GV 2024: Verabschiedung unserer verdienten, langjährigen Vorstandsmitglieder Florian Julen und Christoph Kalbermatter. Neu im Vorstand: Carolina Julen
- Engagement für die Lancierung des neuen Marktplatzes
- «Negative News»: Unwetter, Greentag-Polemik in den Medien, Absage der Weltcuprennen, Causa Buttet
- Gespräche mit der Gemeinde zum Thema Hotel-Planungszone
- Schreiben an die Gemeinde zu den negativen Auswirkungen der neuen Taxitarife
- Aktive Mitarbeit in rund 20 Gremien:
  - Walliser Hotelierverein
  - Zermatt Tourismus (ZT)
  - Runder Tisch
  - Strategiegruppe
  - Bonfire AG
  - Verkehrskommission
  - Strategiegruppe Digitalisierung
  - Strategiegruppe Nachhaltigkeit
  - Soundingboard Bike
  - TFT Veranlagungskommission
  - Vergabegremium Infra-Fonds
  - 360 Grad Lebensraum
  - Stiftung bezahlbarer Wohnraum
  - Arbeitsgruppe
  - Bahnhof / DLZ
  - Standortentwicklung
  - Alpines Museum
  - Fondation Zermatt Festival
  - Skiclub Zermatt
  - Jugendfonds / Integration

Was dem Verein aus Sicht des Präsidenten ein wenig Sorgen bereitet:

- Bezahlbarer Wohnraum: Wir sind alle gefordert!
- Planungszone Zermatt – auf dem Rücken der Hoteliers
- Taxitarife, die zu viel Unmut geführt haben (und immer noch führen)
- Immer weniger Mitglieder, die bereit sind, Zimmer zu Spezialpreisen für Journalisten und Events anzubieten
- Generell eher tiefes Engagement der Mitglieder, was die Teilnahme an Anlässen anbelangt

Im Anschluss an seine Ausführungen bedankte sich Sebastian Metry erneut beim gesamten Vorstand für die ausgezeichnete Zusammenarbeit.

---

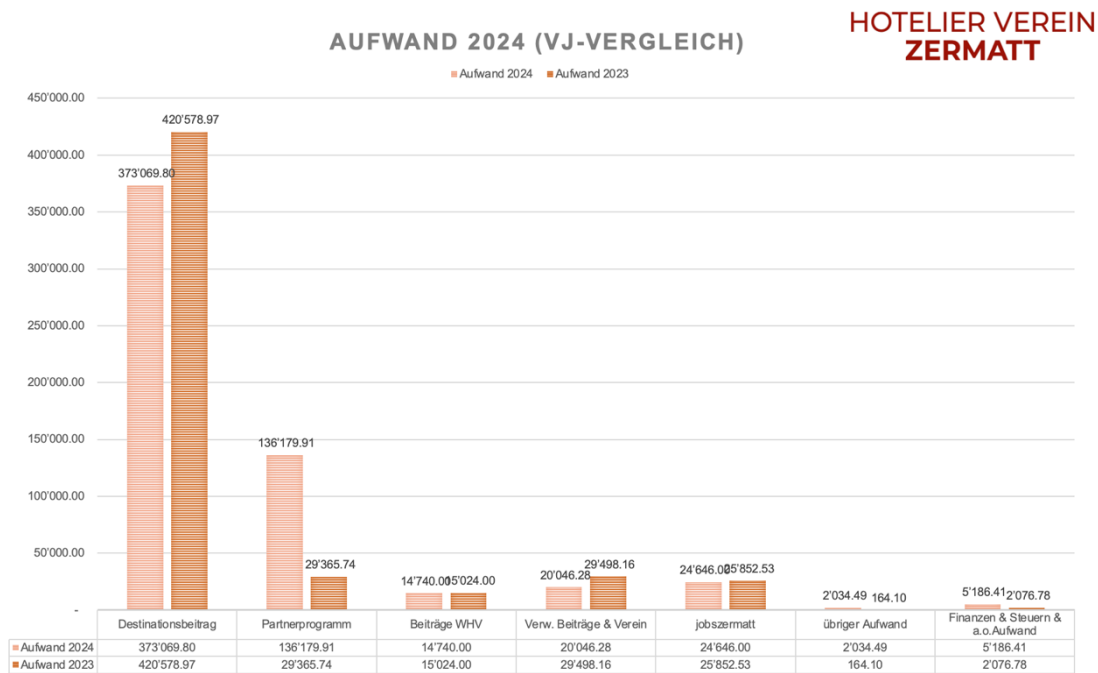
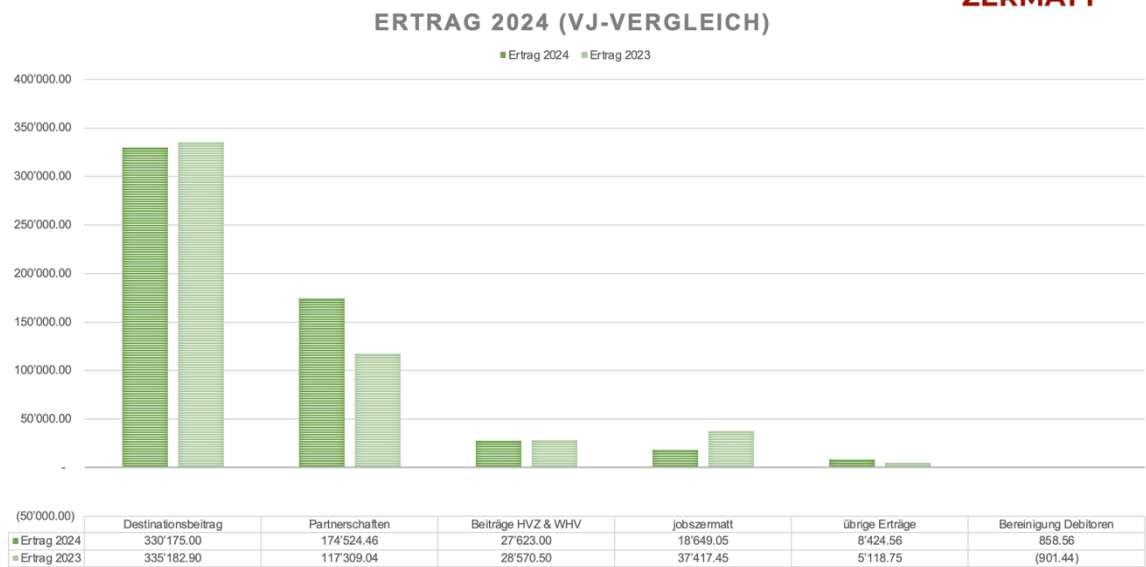
## **6. Bericht Destinationsbeitrag**

Geschäftsführer Harald Burgener erläuterte den Anwesenden im Anschluss die Mittelherkunft und -verwendung des Destinationsbeitrages (s. nächste Seite):

**Hotelierverein Zermatt - Destinationsbeitrag**

	<u>RECHNUNG</u>	<u>BUDGET</u>	<u>RECHNUNG</u>
<b>Erträge</b>	<b>2024</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Destinationsbeitrag	330'175.00	335'000	335'182.90
Einnahmen Staffcard	12'500.00	15'000	-
Einnahmen Partnerprogramm HVZ 2.0	162'024.46	150'000	115'329.99
<b>Ertrag Destinationsbeitrag</b>	<b>504'699.46</b>	<b>500'000</b>	<b>450'512.89</b>
<b>Aufwände</b>	<b>2024</b>		<b>2023</b>
* Jahreskampagne (neu 2023)	75'000.00	150'000	75'000.00
* Special Fokus Bike	-	-	-
* Winterkampagne	100'000.00	-	100'000.00
* diverse Poolings mit ZT	185.01	10'000	23'250.00
* Zermatt Unplugged	5'952.25	-	-
* Strategiegruppe	4'884.79	1'500	799.76
* Rückstellung Bonfire / Digitalisierung	-	-	4'000.00
* Nachtrag Eventpool 2018	-	-	-
* Einlage Eventpool 2019	-	-	-
* Einlage Eventpool 2020	-	-	-
* Einlage Eventpool 2021	-	-	-
* Einlage Eventpool 2022	-	-	-
* Einlage Eventpool 2023	-	-	80'000.00
* Einlage Eventpool 2024	80'000.00	80'000	-
* Einlage Eventpool 2025	-	-	-
* direkte Unterstützung Event 2023	-	1'500	185.70
* Mitarbeiter Marketing	-	0	2'343.55
* Geschäftsstelle HVZ 2.0	101'041.70	97'000	96'999.96
* Kommunikationsmassnahmen HVZ 2.0	-	0	-
* Aufwand Partnerprogramm HVZ 2.0	21'455.50	35'000	17'293.66
* Staffcard & Mitarbeiteranlässe	7'730.46	15'000	12'072.08
* Reserve	-	-	-
Total Destinationsbeitrag	396'249.71	390'000	411'944.71
Rückstellung (+Bildung/-Auflösung)	113'000.00	110'000	38'000.00
<b>Aufwände Destinationsbeitrag</b>	<b>509'249.71</b>	<b>500'000</b>	<b>449'944.71</b>
<b>Saldo Destinationsbeitrag</b>	<b>-4'550.25</b>	<b>0</b>	<b>568.18</b>

7. Finanzbericht: Revidierte Jahresrechnung, Budget, Revisionsbericht  
Harald Burgener präsentierte die finanzielle Situation des HVZ:



## Die wichtigsten Zahlen im Überblick

Sparte Verein		
	2024	2023
Ertrag Verein	36'906.12	34'766.86
Aufwand Verein	36'692.84	46'478.94
Saldo Vereinsrechnung	213.28	-11'712.08

Sparte DB & Patnerprogreamm & jobszermatt & übrige		
	2024	2023
Ertrag DB	330'175.00	335'182.90
Aufwand DB	260'069.80	294'655.86
Saldo DB	70'105.20	40'527.04

	2024	2023
Ertrag Partnerprogramm	174'524.46	117'309.04
Aufwand Partnerprogramm	136'179.91	126'365.70
Saldo Partnerprogramm	38'344.55	-9'056.66

	2024	2023
Ertrag jobszermatt	18'649.05	37'417.45
Aufwand jobszermatt	24'646.00	25'852.53
Saldo jobszermatt	-5'996.95	11'564.92

	2024	2023
Ertrag übrige	16'694.73	8'013.70
Aufwand übrige	5'314.34	284.10
Saldo übrige	11'380.39	7'729.60

Konsolidierte Rechnung		
	2024	2023
Saldo vor Rückstellungen	114'046.47	39'052.82
Bildung Rückstellungen gem. Rouling	113'000.00	38'000.00
Resultat konsolidierte Rechnung	1'046.47	1'052.82
	31.12.24	31.12.23
Saldo Rückstellungen	701'500.00	588'500.00

Bilanz per 31.12.2024

AKTIVEN	31.12.2024		31.12.2023	
	CHF	%	CHF	%
UMLAUFVERMÖGEN				
Raiffeisenbank	882'242.86		27'987.89	
Raiffeisenbank Festgeld	0.00		700'000.00	
Bank	882'242.86		727'887.89	
SGH Anteile	1.00		1.00	
Wertchriften	1.00		1.00	
Flüssige Mittel	882'243.86	95.3	727'888.89	89.6
Debitoren	324.30		26'171.10	
Delkrede	0.00		-1'308.56	
Kreditor Mehrwertsteuer	7'874.93		0.00	
Guthaben Verrechnungssteuer	4'324.08		988.75	
Forderungen	12'523.31	1.4	25'851.29	3.2
Aktive Rechnungsabgrenzungen	30'422.00	3.2	59'886.10	7.4
TOTAL AKTIVEN	925'189.17	100.0	813'626.28	100.0
PASSIVEN				
FREMDKAPITAL				
Kreditoren	83'776.55		87'394.90	
Kurzfristige Verbindlichkeiten	83'776.55	9.1	87'394.90	10.7
Passive Rechnungsabgrenzungen	11'092.25	1.2	9'957.48	1.2
Rückstellung Destinationsbeitrag	701'500.00	75.9	588'500.00	72.3
TOTAL FREMDKAPITAL	796'368.80	86.1	685'852.38	84.3
EIGENKAPITAL				
Vermögen i. l. l.	127'773.90		126'721.08	
Jahresgewinn	1'046.47		1'052.82	
TOTAL EIGENKAPITAL	128'820.37	13.9	127'773.90	15.7
TOTAL PASSIVEN	925'189.17	100.0	813'626.28	100.0



An die  
Generalversammlung des  
Hotelier Verein Zermatt

## Revisorenbericht für die Rechnung vom 01.01.2023 bis 31.12.2023


1. Die unterzeichnenden Revisoren haben die vorliegende Jahresrechnung im Auftrag der Generalversammlung geprüft. Sie schliesst per 31.12.2023 mit einer Bilanzsumme von CHF 813'626.28 enthaltend den Jahresgewinn von CHF 1'052.82 ab.

Wir stellen fest, dass die Abrechnung korrekt geführt, sämtliche Belege vorhanden und ordentlich abgelegt sind. Die ausgewiesenen Banksaldi stimmen mit den Auszügen überein.

2. Auf Grund unserer Prüfung beantragen wir der Generalversammlung, die vorliegende Jahresrechnung mit Bilanz und Erfolgsrechnung anzunehmen und den verantwortlichen Organen Entlastung zu erteilen.
3. Wir danken dem Kassier und der beauftragten Firma Zermatt Support AG für die korrekte und übersichtliche Führung der Buchhaltung.

Zermatt, 29. Februar 2024

Die Revisoren

  
Andreas Andenmatten

  
Christian Noti

Revisor Christoph Kalbermatter verlas den Revisionsbericht und empfahl den Mitgliedern, die Jahresrechnung mit Bilanz und Erfolgsrechnung anzunehmen und den verantwortlichen Organen Entlastung zu erteilen.

**Die Jahresrechnung wurde einstimmig angenommen. Ebenso einstimmig wurde dem Vorstand Entlastung erteilt.**

Anschliessend informierte Christoph Harald Burgener die Anwesenden über das Budget 2024:

## Budget 2025

	BUDGET	RECHNUNG	BUDGET
Erträge	2025	2024	2024
Beitrag HV Zermatt (pers. Beitrag u. Bettenbeitrag)	14'300	14'384.00	14'500
Beitrag WHV	13'300	13'239.00	13'500
Auflösung Debitorenverluste	-	858.56	-
<b>Ertrag Beiträge HVZ</b>	<b>27'600</b>	<b>28'481.56</b>	<b>28'000</b>
Destinationsbeitrag	330'000	330'175.00	335'000
Einnahmen Staffcard	15'000	12'500.00	15'000
Einnahmen Partnerprogramm HVZ 2.0	149'500	162'024.46	150'000
<b>Ertrag Destinationsbeitrag</b>	<b>494'500</b>	<b>504'699.46</b>	<b>500'000</b>
Jobszermatt Hotelmitglieder	13'000	13'227.05	13'500
Jobszermatt Gewerbe	5'000	5'422.00	12'500
<b>Ertrag Jobszermatt</b>	<b>18'000</b>	<b>18'649.05</b>	<b>26'000</b>
Ertrag Gästetelefon	300	427.50	600
Finanzertrag	6'000	7'997.06	4'000
Einnahmen Zermatt Unplugged Chalet	-	-	1'000
<b>Übrige Erträge</b>	<b>6'300</b>	<b>8'424.56</b>	<b>5'600</b>
diverse Erträge			
<b>Ertrag</b>	<b>546'400</b>	<b>560'254.63</b>	<b>559'600</b>

# Budget 2025

	BUDGET	RECHNUNG	BUDGET
Aufwände	2025	2024	2024
Sitzungsspesen (Vorstand, Spesen DV's GV's)	5'000	5'035.71	3'000
Portogebühren	100	43.71	100
Sekretariatsspesen (Mandat)	-	1'032.88	1'500
Hotelierhock   GV	3'000	958.37	2'000
Buchhaltung ZSUAG	6'000	5'973.18	6'000
Beratungskosten	-	-	-
Gästetelefon	2'500	3'825.02	2'500
Beiträge an Vereine	-	750.00	-
Internetportal HVZ	2'000	2'427.41	1'000
Finanzaufwand	50	18.25	50
Steuern	550	540.00	550
Übriger Aufwand	500	2'034.49	500
Vorsteuerkürzungen	2'000	1'348.31	2'000
Bettenbeitrag WHV	13'300	14'240.00	15'000
Beitrag Valais Promotion	500	500.00	500
* Jahreskampagne (neu 2023)	150'000	75'000.00	150'000
* Winterkampagne	-	100'000.00	-
* diverse Poolings mit ZT	10'000	185.01	10'000
* Zermatt Unplugged	-	5'952.25	-
* Strategiegruppe	10'000	4'884.79	1'500
* Einlage Eventpool 2024	-	80'000.00	80'000
* Einlage Eventpool 2025	80'000	-	-
* direkte Unterstützung Event 2023	-	-	1'500
* Geschäftsstelle HVZ 2.0	103'000	101'041.70	97'000
* Aufwand Partnerprogramm HVZ 2.0	30'000	21'455.50	35'000
* Staffcard & Mitarbeiteranlässe	15'000	7'730.46	15'000
Workshop mit Schnyder * Jobszermatt	5'000	-	-
Workshop HESSO	11'000	-	-
Hotel Chalet *Unplugged	20'000	-	-
80 Jahre Jubiläum	50'000	-	-
Zuteilung Fonds Spezialpreise	50'000	-	-
Studio Wohnungssituation (Strategiegruppe)	12'000	-	-
Rückstellung (+Bildung/-Auflösung)	-	113'000.00	110'000
Werbung Jobszermatt	12'000	10'754.43	22'000
Internetportal Jobszermatt	4'000	13'891.57	4'000
<b>Aufwände</b>	<b>597'500</b>	<b>572'623.04</b>	<b>560'700</b>
Jahresgewinn	-51'100	-12'368.41	-1'100
a.o. Ertrag	-	16'694.73	-
a.o. Aufwand	-	3279.85	10'000
a.o. Gewinn	-	13'414.88	-10'000.00
<b>Ausgewiesenes Resultat</b>		<b>1'046.47</b>	

## 8. Mitglieder Mutationen

Präsident Sebastian Metry rief den Anwesenden den schmerzlichen Verlust von drei Mitgliedern in Erinnerung, namentlich:

- Norbert Biner
- Vinzent Abgottspon-Julen
- Renate Biner-Aufdenblatten

Mit einer Schweigeminute wurde der verstorbenen Mitglieder gedacht.

Auf Ebene Mitgliederbetriebe konnten im vergangenen Geschäftsjahr folgende Betriebe neu begrüsst werden:

- Face d'Or
- Porta Cervino
- Le Mazot
- Rising Sun

Autritte:

- Hotel Dufour (Geschäftsaufgabe)

## 9. Vakanz Vorstand

Präsident Sebastian Metry informierte die Anwesenden über den Rücktritt von Carolina Julen. Glücklicherweise stelle sich Daniel Lauber, Inhaber des Hotels Cervo, zur Verfügung.

Daniel Lauber wurde von der Versammlung einstimmig gewählt. Neu präsentiert sich der HVZ-Vorstand wie folgt:

- Sebastian Metry, Präsident
  - Corinne Julen, Vizepräsidentin
  - Mario Noti
  - Christian Eckert
  - Alain Köslich
  - Paul-Marc Julen
  - Daniel Lauber
- 

## 10. Statutenänderung

Hintergrund: Die von der Gemeinde verhängte Planungszone für Hotels hat zutage gefördert, dass der HVZ seine Mitglieder leider nicht juristisch vertreten kann, da eine entsprechende Passage in den Statuten fehlt.

Ergebnis einer juristischen Abklärung:

Nach ständiger Rechtsprechung kann ein Verein, der als juristische Person konstituiert ist (vgl. Art. 60 ff. ZGB), die Interessen seiner Mitglieder mit Beschwerde geltend machen, soweit deren Wahrung zu seinen statutarischen Aufgaben gehört und eine Vielzahl seiner Mitglieder ihrerseits beschwerdeberechtigt wäre (sogenannte egoistische Verbandsbeschwerde).

Infofern soll Artikel 2.1. der Statuten «Zweck Aufgaben» wie folgt ergänzt werden:

**Der HVZ wahrt die Interessen seiner Mitglieder und kann diese auch juristisch vertreten.**

**Die Versammlung stimmt der vorgeschlagenen Statutenänderung einstimmig zu.**

---

## 11. Ausblick

Sebastian Metry sagte, dass sich die Arbeit des HVZ auch im kommenden Jahr an den 5 strategischen Geschäftsfeldern orientieren werde. Schwerpunkte setzt er wie folgt:

Lobbying & Politik:

- Fortführung des Community-Gedankens
- Interessenvertretung unserer Mitglieder hinsichtlich Planungszone und weiterer relevanter Themen

- Austausch mit Leistungspartnern intensivieren & verbessern
- Projekt Ski Weltcup im März: sorgfältiger Positionsbezug
- Premium-Gedanke auf allen Ebenen konsequent weiterverfolgen
- 

#### Gästemix & Digitalisierung:

- Positionierung von ZT
- Wie entwickelt sich Zermatt in den nächsten Jahren? Jedes Jahr Rekorde bei Übernachtungen. Diversifizierung im Premium-Segment
- Marktplatz (Bonfire) fortführen
- Nach Abschluss des Marktplatzes zieht sich Sebastian Metry aus dem VR zurück

#### Mitarbeitende, Personalentwicklung & Lebensraum:

- Staff Card noch mehr dynamisieren
- Nachhaltiger Wohnraum
  - Genossenschaft
  - Neue Projekte

#### 80-Jahr-Jubiläum

- Ende September 2025 findet ein würdiger Anlass statt
- Alle Infos folgen

Am Schluss seiner Ausführungen dankte der neue HVZ-Präsident den Gäste, dem Vorstand, und den strategischen Partnern, ohne die eine Professionalisierungsstrategie nicht möglich gewesen wäre und rief er die HVZ-Mitglieder dazu auf, die strategischen Partner nach Möglichkeit bei ihren geschäftlichen Überlegungen zu berücksichtigen.

---

## 12. Diverses

- **Olivier Andenmatten, Co-Präsident des Walliser Hoteliervereins** dankte in seiner Wortmeldung dem HVZ für sein grosse Engagement und informierte die Anwesenden über die anstehende Projekte auf Kantonsebene.

Im Anschluss beendete der Präsident Sebastian Metry die 80. ordentliche Generalversammlung des Hotelier Vereins Zermatt (HVZ) und lud die Anwesenden zu einem gemütlichen Apéro ein.