

1. Objetivo

Esta Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") foi desenvolvida de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

O objetivo desta Política é dar transparência ao Tratamento de Dados Pessoais realizado no **CONGLOMERADO VOITER**, constituído pelo Banco Voiter ("Voiter"), considerando suas coligadas e controladas.

2. Abrangência

Esta Política abrange as empresas do **CONGLOMERADO VOITER**, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais.

a)

Além disso, esta Política abrange as práticas de privacidade determinadas pelas empresas do **CONGLOMERADO VOITER** em relação aos dados pessoais dos colaboradores, bem como as condutas esperadas quando os colaboradores realizem tratamento de dados em razão da sua relação com as empresas do **CONGLOMERADO VOITER**.

Dessa forma, essa política se aplica a (i) todos os dados pessoais de colaboradores e candidatos a emprego, que são coletados, mantidos ou utilizados pela área de Gente e Gestão Corporativa ou quaisquer colaboradores de qualquer empresa do **CONGLOMERADO VOITER**, e (ii) aos dados pessoais de terceiros, como clientes, parceiros, usuários de plataformas das empresas do **CONGLOMERADO VOITER** quando um colaborador estiver executando qualquer atividade de tratamento em razão da sua relação com as empresas do **CONGLOMERADO VOITER**.

3. Exceções

Os casos não previstos nesta Política deverão ser submetidos ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) e ao Comitê de Riscos Operacionais, Compliance e PLDFT para deliberação.

4. Definições

Os termos e expressões a seguir, quando escritos com iniciais maiúsculas, terão o significado constante na LGPD e, na ausência, conforme a seguir especificado:

- **Anonimização:** Meios técnicos razoáveis e disponíveis que buscam eliminar elementos que podem identificar uma pessoa.

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- **Banco de dados:** Conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Bases legais:** Hipóteses previstas na LGPD que permitem o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive independentemente de consentimento do Titular. Referidas permissões podem ser chamadas de bases legais, tais como, tais como a proteção do crédito, interesse legítimo, execução de contrato, exercício regular de direitos em processos, obrigação legal, entre outras.
- **Colaborador:** Empregados e prestadores de serviços, não importando o regime jurídico a que estejam submetidos que, direta ou indiretamente, utilizem as ferramentas corporativas e/ou tenham acesso a Dados Pessoais para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como dados cadastrais, geolocalização, cookies, registros eletrônicos (IPs) etc.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado Pseudonimizado:** Dado que perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de Informação adicional mantida separadamente pelo **CONGLOMERADO VOITER** em ambiente controlado e seguro.
- **Equipe do Projeto:** Pessoas envolvidas na implementação de um projeto.
- **Encarregado (Data Protection Officer - DPO):** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Ferramentas Corporativas:** Todos os recursos disponibilizados ao Colaborador para exercício de suas atividades, como por exemplo: ferramentas de *hardware* (computadores, notebooks, tablets, telefones, smartphones, pen drives, hds, impressoras, copiadoras, scanners, fax, máquinas fotográficas, filmadoras etc.), ferramentas de *software* (softwares, sistemas de informação, bancos de dados etc.), ferramentas de comunicação (linhas de telefonia fixa e celular, rede, internet, contas de e-mail, mensagem instantânea, voz sobre IP etc.), entre outras ferramentas que venham a ser utilizadas no futuro em virtude da inovação tecnológica.
- **Incidente:** Acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito dos dados pessoais.

- **Informação:** Quaisquer dados ou documentos de natureza técnica, operacional, comercial, jurídica, know-how, planos de negócios, métodos de contabilidade, técnicas e experiências acumuladas, contratos, papéis, estudos, pareceres, pesquisas, processos, negociações, metas e estatísticas, participação de mercado, vistorias, relatórios, métodos de precificação, logs.
- **Informação Confidencial:** Quaisquer dados, informações, materiais, pormenores, inovações, segredos comerciais, marcas, estratégias, relatórios, criações, códigos fonte, designs, layouts, especificações técnicas e comerciais, planejamentos estratégicos e dados pessoais.
- **Informação Não Confidencial:** Quaisquer dados e documentos que forem de domínio público ou do conhecimento do Colaborador, por fontes legítimas diversas do **CONGLOMERADO VOITER**, ao tempo do recebimento da Informação; tenham sua divulgação prévia e expressamente aprovada por escrito pelo **CONGLOMERADO VOITER**.
- **Legítimo Interesse:** É uma das Bases Legais previstas na LGPD para legitimar o Tratamento de Dados Pessoais (artigo 7º, inciso IX, LGPD). O interesse legítimo pode ser do Controlador ou de terceiros, ou seja, do próprio Titular, da sociedade etc. Porém, para que seja aplicável, deverá estar em equilíbrio com os direitos e liberdades fundamentais dos Titulares dos Dados Pessoais. De acordo com a LGPD, o Legítimo Interesse do Controlador somente poderá fundamentar Tratamento de Dados Pessoais para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a: (i) apoio e promoção de atividades do Controlador; e (ii) proteção, em relação ao Titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos da LGPD. Exemplos de tratamentos de dados baseados em Legítimo Interesse: situações relacionadas a atividades de combate a fraudes, monitoramento de sistemas e de ambiente (videovigilância), realização de sindicâncias e investigações corporativas; procedimentos de auditoria; atividades de inteligência artificial e Internet das Coisas (IoT); prospecção de novos clientes; divulgação de produtos e serviços; avaliações de colaboradores; criação e avaliação de perfis comportamentais; Uso compartilhado de Dados Pessoais entre empresas do mesmo grupo, desde que não seja para oferta de bens e serviços de segmentos distintos (por confrontar com a expectativa do Titular), pesquisa e desenvolvimento, dentre outras.
- **LGPD:** Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais:** Documentação do Controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.
- **Segurança da Informação:** Medidas destinadas à proteção das informações e Dados Pessoais, visando evitar riscos, a revelação para terceiros não autorizados, uso indevido, inadequado, ilegal ou em desconformidade com obrigações legais e regulatórias, assim como com as Políticas de Segurança da Informação do **CONGLOMERADO VOITER**.

- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento, incluindo os funcionários, clientes, consumidores/beneficiários, devedores, representantes legais de fornecedores, vendedores, contratados/subcontratados, acionistas, dentre outros.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso Compartilhado de Dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

5. Princípios

Esta Política demonstra o compromisso do **CONGLOMERADO VOITER** na preservação e respeito ao direito à intimidade, à privacidade e à autodeterminação informativa das pessoas naturais com quem se relaciona por meio do desenvolvimento de suas atividades empresariais e que resultam no Tratamento de Dados Pessoais.

Os princípios e valores desenvolvidos pelo **CONGLOMERADO VOITER** norteiam o Tratamento de Dados Pessoais que será realizado nos mais diferentes departamentos e áreas das empresas do **CONGLOMERADO VOITER**.

Todos os colaboradores do CONGLOMERADO VOITER têm o dever de zelar pela observância e cumprimento dos princípios voltados à proteção de dados pessoais.

Com o intuito de zelar pela proteção dos Dados Pessoais dos Titulares, o **CONGLOMERADO VOITER** observa e aplica os seguintes princípios nas suas atividades de Tratamento de Dados Pessoais:

FINALIDADE	Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
ADEQUAÇÃO	Compatibilidade do Tratamento com as finalidades informadas ao Titular, de acordo com o contexto do Tratamento.
NECESSIDADE	Limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento de Dados Pessoais.
LIVRE ACESSO	Garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais.

QUALIDADE DOS DADOS	Garantia, aos Titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento.
TRANSPARÊNCIA	Garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento e os respectivos Agentes de Tratamento (Controlador e Operador), observados os segredos comercial e industrial.
SEGURANÇA	Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
PREVENÇÃO	Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais.
NÃO DISCRIMINAÇÃO	Impossibilidade de realização do Tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS	Demonstração da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

6. Tratamento de Dados Pessoais

Para a realização de qualquer atividade de Tratamento de Dados Pessoais, o **CONGLOMERADO VOITER** se compromete a atuar dentro dos ditames legais, respeitando as normas de proteção de dados pessoais, em especial a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), assim como as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O **CONGLOMERADO VOITER** adotará processos e diretrizes internas que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de Dados Pessoais.

O **CONGLOMERADO VOITER**, em atenção as orientações legais de governança e de boas práticas, realiza ações educativas para seus Colaboradores sobre a proteção de Dados Pessoais, com a finalidade de disseminar a cultura de proteção de Dados Pessoais na empresa.

Como Controlador de Dados Pessoais, compete ao **CONGLOMERADO VOITER** as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais e será responsável pelas diretrizes a serem observadas pelos Colaboradores e Operadores, visando garantir a segurança no Tratamento dos Dados Pessoais.

É dever dos Colaboradores do **CONGLOMERADO VOITER**:

- (i) Tomar as cautelas que estão ao seu alcance para proteger os Dados Pessoais;
- (ii) Auxiliar no registro das operações de Tratamento de Dados Pessoais, notificando novos fluxos e projetos ao Embaixador de Proteção de Dados da Área ou ao Encarregado;
- (iii) Agir com boa-fé no Tratamento dos Dados Pessoais;

- (iv) Conhecer a finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais em seu setor;
- (v) Avaliar se os Dados Pessoais em Tratamento no seu setor são realmente necessários;
- (vi) Conhecer as atribuições do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais para acioná-los sempre que necessário;
- (vii) Usar senhas fortes e nunca compartilhar suas credenciais de acesso a Banco de Dados e Ferramentas Corporativas;
- (viii) Não compartilhar os Dados Pessoais sem autorização, dentro ou fora da empresa;
- (ix) Revisar e atualizar, periodicamente, os Dados Pessoais;
- (x) Não realizar Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios ou ilícitos;

7. Descrição dos Dados Pessoais

O Titular dos Dados Pessoais, no âmbito das atividades de Tratamento de Dados Pessoais pelo **CONGLOMERADO VOITER**, são seus **Colaboradores, Clientes** (considerando também seus representantes legais e procuradores) e **Contratadas** (Fornecedores e Prestadores de Serviços).

O **CONGLOMERADO VOITER** trata Dados Pessoais dos Titulares para execução de suas atividades. Estes Dados Pessoais podem ter diferentes características e ser classificados sob os seguintes tipos:

7.1. Titulares Clientes

- a) **Identificação e Informações de contato:** qualquer dado que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, tais como: nome completo, números de telefone e endereço de e-mail, RG, CPF, dentre outros que possam ser necessários;
- b) **Informações de navegação:** algumas informações coletadas enquanto o Titular navega nos Sites da companhia, tais como endereço IP, informações sobre dispositivo, data e hora de acesso etc.;
- c) **Dados relacionados a situação financeira:** em algumas situações autorizadas por lei, o **CONGLOMERADO VOITER** poderá ter acesso a dados sobre sua situação financeira, tais como renda, patrimônio, negativação, dados do cadastro positivo, dados sobre dívidas e pagamentos (número da dívida, cedente, produto, tempo de atraso, saldo devedor, quantidade de parcelas, valor das parcelas), dentre outros;
- d) **Outras informações fornecidas pelo Titular:** quaisquer Dados Pessoais e informações voluntariamente fornecidos ao **CONGLOMERADO VOITER** para que preste seus serviços, tais como cargo, poderes, nome da empresa, profissão; estado civil; regime de casamento; nome do cônjuge etc.;

7.2. Titulares Representantes Legais

- a) **Informações de identificação e contato:** qualquer dado que nos possibilite entrar em contato ou confirmar cadastro e/ou identidade, como nome completo, número do

CPF, número do RG, endereço completo, números de telefone, dentre outros que se façam necessários;

- b) **Informações relacionadas à vida corporativa**, incluindo seu número de telefone corporativo, endereço de e-mail corporativo, seu cargo atual, matrícula, data de admissão, data de desligamento, dentre outros que se façam necessários;
- c) **Documentos comprobatórios de poderes**: informações constantes em documentos societários, procurações, atas etc.

7.3. Titulares Colaboradores

- a) **Informações relacionadas ao seu estado civil e a sua identidade**, incluindo seu primeiro nome e sobrenomes, RG, CPF, fotografia, endereço residencial, número de telefone pessoal, número da previdência social (somente para fins de folha de pagamento), data de nascimento, sexo, dentre outros que se façam necessários;
- b) **Informações relacionadas a seus diplomas e/ou certificados**: currículo, informações relacionadas à sua escolaridade, experiência profissional, premiações, diploma(s), certificados, certificações, idiomas, dentre outros que se façam necessários;
- c) **Informações relacionadas à sua situação familiar**: situação familiar e conjugal, filiação, dados dos filhos, cônjuge ou companheiro, dentre outros que se façam necessários;
- d) **Informações relacionadas à sua vida corporativa**, incluindo seu número de telefone corporativo, endereço de e-mail corporativo, cargo, tempo de empresa e históricos de cargos anteriores, se o caso, data de início e condições de contratação, seu grau de instrução, seu salário, a unidade e/ou divisão na qual você trabalha, o nome e o cargo de seu gestor, a natureza de seu contrato de trabalho/seu vínculo empregatício, a localização geográfica do local em que você trabalha, seu horário de trabalho, seus planos de carreira, os comentários e avaliações de seu gestor, treinamentos profissionais, dentre outros que se façam necessários;
- e) **Informações relacionadas à organização do trabalho**: listas internas e organogramas, agenda profissional, datas de exames médicos de admissão, periódico e, quando necessário, de retorno ao trabalho, aptidão para o trabalho, número da carteira de habilitação, data e local de obtenção, número de registro do veículo, filiação a sindicato da categoria da empresa empregadora e, se aplicável, também o sindicato profissional liberal;
- f) **Informações financeiras**, como dados bancários, valor de remuneração e benefícios concedidos, dentre outros que se façam necessários.

Quando o Titular for criança (até 12 anos) ou adolescente (de 13 a 18 anos), o Tratamento de Dados Pessoais será realizado em seu melhor interesse e nos limites autorizados pela lei.

8. Bases Legais para Tratamento de Dados Pessoais

O **CONGLOMERADO VOITER** terá permissão legal para Tratamento dos Dados Pessoais, **independentemente da obtenção de Consentimento do Titular**, desde que esteja fundamentado em uma das Bases Legais para Tratamento de Dados Pessoais previstas na legislação e regulamentos aplicáveis.

Nas atividades do **CONGLOMERADO VOITER**, grande parte do Tratamento de Dados Pessoais estará fundamentado nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de **obrigação legal ou regulatória** pelo Controlador;
- quando necessário para a **execução de contrato** ou de **procedimentos preliminares** relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido do Titular dos dados;
- para o **exercício regular de direitos em processo** judicial, administrativo ou arbitral;
- quando necessário para atender aos **Legítimos Interesses** do Controlador ou de terceiros;
- para a **proteção do crédito**;
- **garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Fundamental que as pessoas que acessem a presente Política saibam que o Consentimento pode fundamentar qualquer Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis que seja realizado pelo **CONGLOMERADO VOITER**. Quando o Consentimento for necessário, será devidamente sinalizado para que o Titular possa manifestá-lo de forma livre, informada e inequívoca.

Além das Bases Legais descritas acima, a LGPD ainda prevê as seguintes: **proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; tutela da saúde**, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; **realização de estudos por órgão de pesquisa**; e **execução de políticas públicas** (no âmbito da Administração Pública).

Quando o Tratamento de Dados Pessoais estiver relacionado a criança (até 12 anos), o **CONGLOMERADO VOITER** poderá solicitar **Consentimento específico e em destaque** dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Contudo, as legislações e regulamentações que impactam as atividades do **CONGLOMERADO VOITER**, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados, **podem dispensar o consentimento** quando presentes outras Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais.

A grande maioria das operações de Tratamento de Dados Pessoais é realizada para viabilizar o exercício das atividades do **CONGLOMERADO VOITER**.

Todos os colaboradores podem se informar sobre a base legal que fundamenta o tratamento de seus dados pessoais, assim como a que fundamenta o tratamento de dados pessoais que realiza em nome do CONGLOMERADO VOITER, no âmbito de suas atividades.

9. Finalidades

O **CONGLOMERADO VOITER** se compromete a respeitar as finalidades para as quais foram coletados os Dados Pessoais, os quais somente serão utilizados para viabilizar suas atividades e satisfação dos seus direitos creditórios.

9.1. Titulares Clientes

O tratamento de Dados Pessoais do Titular Devedor é realizado com a finalidade principal de satisfação do crédito do **CONGLOMERADO VOITER** e de seus parceiros/clientes.

Adicionalmente, o **CONGLOMERADO VOITER** poderá tratar os Dados Pessoais do Titular Devedor para as seguintes finalidades:

- a) transação, conciliação e como parte do relacionamento decorrente do contrato ou outro negócio jurídico;
- b) para prestação dos serviços aos clientes e parceiros;
- c) sanar dúvidas e prestar suporte sobre o uso do Site;
- d) prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes dos referidos serviços, no âmbito dos contratos firmados;
- e) informar sobre novidades, serviços, funcionalidades, conteúdos, benefícios, campanhas e demais atividades relevantes e de relacionamento com os Titulares;
- f) conferir sua autenticidade, bem como para cadastro dos usuários no Site;
- g) combate a fraudes e condutas ilícitas;
- h) para elucidar eventuais reclamações e denúncias;
- i) para manter atualizados os dados pessoais e demais informações constantes em nosso banco de dados;
- j) colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- k) para propositura de ações ou defesa;
- l) prevenção à lavagem de dinheiro;
- m) qualquer outra finalidade previamente informada ao Titular, se aplicável, quando coletarmos seus dados Pessoais;
- n) qualquer outra hipótese permitida por lei.

9.2. Titulares Representantes Legais

O tratamento de Dados Pessoais do Titular Representante Legal é realizado com a finalidade principal de conferência de sua legitimidade, autenticidade e poderes, assim como para assinatura de contratos e outros negócios jurídicos.

9.3. Titulares Colaboradores

Quando o Titular dos Dados Pessoais for Colaborador do **CONGLOMERADO VOITER**, seus Dados Pessoais serão tratados para a finalidade principal de execução do contrato de trabalho ou prestação de serviços, assim como para viabilizar as atividades para as quais foi contratado e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Adicionalmente, o **CONGLOMERADO VOITER** poderá realizar o Tratamento dos Dados Pessoais para os fins exemplificados abaixo:

- a) Manutenção de Banco de Dados de currículos e divulgação de vagas para recrutamento e contratação de profissionais em oportunidades de emprego geradas no **CONGLOMERADO VOITER**;
- b) Gestão de Contratação de Colaborador;
- c) Gestão e Processamento de Folha de Pagamento;
- d) Gestão do arquivo profissional do Colaborador, com a criação de Ficha de Registro de Empregado e armazenamento digital e físico de documentação de Colaboradores;
- e) Gestão de exames para verificação das condições de saúde do profissional, por meio de exame médico e para formalizar sua admissão, conforme exigido por lei e pela segurança do trabalho;
- f) gestão de declarações de acidente de trabalho e doença ocupacional;
- g) Abertura de conta salário para pagamento dos profissionais contratados;
- h) Controle de acesso;
- i) Criação de usuário e liberação de acesso ao ambiente tecnológico e Ferramentas Corporativas (E-mail, rede e sistemas) do **CONGLOMERADO VOITER**;
- j) Controle e gestão do ponto eletrônico;
- k) Formalização de pagamento de benefício;
- l) Assinatura de contratos com empresas contratadas e contratantes do **CONGLOMERADO VOITER**;
- m) Firmar parcerias com empresas para prover serviços, benefícios e descontos a colaboradores;
- n) Auditoria interna;
- o) Monitoramento antifraude e gestão de diretórios e dispositivos para prevenir e detectar violações de segurança;
- p) Realizar a cobrança e recuperação de crédito, no âmbito da função para a qual o Colaborador foi contratado;
- q) avaliação profissional dos Colaboradores;
- r) Avaliação de desempenho;
- s) Gestão de despesas e gestão de viagens corporativas;
- t) Relacionamentos com clientes, fornecedores e empresas contratantes e contratadas.

Eventualmente, os Dados Pessoais dos Titulares também poderão ser tratados no contexto específico de suas obrigações profissionais, como por exemplo, para atuarem como prepostos, depor em processo, constar em documentos públicos como procurações, atas e outros documentos.

Nas dependências do **CONGLOMERADO VOITER**, os Colaboradores poderão ser monitorados por câmeras sinalizadas que visam garantir a segurança dos Colaboradores e do patrimônio.

10. Duração do Tratamento

O **CONGLOMERADO VOITER** mantém os Dados Pessoais pelo prazo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais foram coletados

11. Uso Compartilhado de Dados Pessoais

O Uso Compartilhado de Dados Pessoais está condicionado ao compromisso, por quem detém e transmite o Dado Pessoal, de que, de fato, possui Base Legal para fazê-lo e que pode prestar contas nesse sentido mediante oportuna solicitação.

Para a viabilizar a prestação de nossos serviços e executar algumas atividades, o **CONGLOMERADO VOITER** poderá compartilhar Dados Pessoais, limitados ao mínimo necessário, com alguns parceiros e/ou empresas contratadas pelo **CONGLOMERADO VOITER**.

O **CONGLOMERADO VOITER** somente compartilhará Dados Pessoais com:

- a) Empresas do grupo econômico do **CONGLOMERADO VOITER**;
- b) Pessoas expressamente autorizadas pelo Titular;
- c) Entes públicos, por motivos legais, para cumprir uma ordem ou procedimento legal e/ou responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- d) Prestadores de serviços (Call Centers, agentes de relacionamento, BackOffice, consultores nas áreas de tecnologia e informática etc.), a quem podemos recorrer com o propósito de prestar nossos serviços;
- e) Parceiros comerciais do **CONGLOMERADO VOITER** para a viabilização de negócios.
- f) Autoridades, órgãos reguladores, tribunais e agências governamentais, quando exigido por lei, regulamento ou processo legal ou para o exercício regular de direitos;
- g) Empresas de auditoria;
- h) Instituições financeiras, inclusive quando necessário, para viabilizar alguma transação ou outras atividades para execução de contrato;
- i) Empresas contratantes de seus serviços de gestão e recuperação de crédito;
- j) Empresas que comprem o crédito do **CONGLOMERADO VOITER**;
- k) *Bureaus* de crédito, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros.

Quando outras empresas forem contratadas para fins de Tratamento de Dados Pessoais ou quando existir Uso Compartilhado de Dados, exigiremos garantias contratuais de adequação aos padrões de privacidade, segurança e proteção de Dados Pessoais do **CONGLOMERADO VOITER**.

Sempre que possível, o **CONGLOMERADO VOITER** utilizará técnicas de Anonimização e Dados Pseudonimizados, especialmente quando do Uso Compartilhado de Dados, visando a proteção do Titular.

12. Direito dos Titulares dos Dados Pessoais

Ao Titular dos Dados Pessoais é assegurado, a qualquer momento, exercer perante o **CONGLOMERADO VOITER** os seguintes direitos assegurados pela LGPD:

CONFIRMAÇÃO	Confirmação da existência de Tratamento
ACESSO	Acesso aos Dados Pessoais
CORREÇÃO	Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
ANONIMIZAÇÃO	Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
PORTABILIDADE	Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
ELIMINAÇÃO	Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas seguintes hipóteses: a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais; c) transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais de Tratamento de Dados; ou d) uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que Anonimizados os Dados.
INFORMAÇÃO	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados
CONSENTIMENTO	Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa
REVOGAÇÃO	Revogação do Consentimento

Ainda, o Titular dos Dados Pessoais também tem direito de:

- a) Ser informado sobre como o **CONGLOMERADO VOITER** está cumprindo suas obrigações relacionadas à proteção de Dados Pessoais;
- b) Questionar quais Dados Pessoais o **CONGLOMERADO VOITER** possui sobre ele e por quê;
- c) Questionar sobre como poderá acessar os Dados Pessoais;
- d) Ser informado sobre como manter os Dados Pessoais atualizados;
- e) Oposição à realização do Tratamento fundamentado em outras Bases Legais que dispensam o consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade e legitimidade do uso dos Dados Pessoais no âmbito das atividades do **CONGLOMERADO VOITER**;
- f) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

Dentro dos limites da legislação aplicável, o **CONGLOMERADO VOITER** se reserva o direito de manter a confidencialidade de algumas Informações e Dados Pessoais, como assegurado pela LGPD, a fim de manter o segredo de negócio, por obrigação legal ou, até mesmo, para proteger os direitos de seus clientes, parceiros e dos próprios Titulares de Dados Pessoais.

Todos os colaboradores podem exercer seus direitos perante o CONGLOMERADO VOITER, mediante contato direto com o encarregado, com o seu gestor imediato.

Os demais titulares deverão exercer seus direitos nos canais oficiais indicados pelo CONGLOMERADO VOITER.

13. Tratamento Internacional de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

14. Segurança

O **CONGLOMERADO VOITER** valoriza a segurança e a proteção de Dados Pessoais e Informações dos Titulares, razão pela qual o **CONGLOMERADO VOITER** se compromete a adotar as melhores práticas de mercado em prol da segurança, por meio de medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias para promover a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com as leis aplicáveis.

As medidas de segurança devem garantir que:

- a) Os Dados Pessoais, Informações e Informações Confidenciais, possam ser acessados e tratados apenas por aqueles que tiverem autorização;
- b) Os Dados Pessoais sejam íntegros e adequados às finalidades pelas quais estão sendo tratados;

- c) Sejam disponibilizados apenas os Dados Pessoais estritamente necessários à atividade do Colaborador, Controladores Conjuntos e Operadores;
- d) Seja realizado o registro de “logs e trilhas de auditoria” implementadas para controle das ações;
- e) Os dados sejam acessíveis e utilizáveis; e
- f) No caso de perda, alteração indevida e/ou destruição acidental, seja possível a recuperação/restituição dos dados.

Alguns comportamentos são simples e devem fazer parte da cultura de segurança da informação, privacidade e proteção de dados. Essa cultura deve ser desenvolvida e cultivada, partindo do mais alto nível e fomentada pelos Colaboradores diariamente. Procure conhecer a Política de Segurança da Informação do CONGLOMERADO VOITER, ou aquela que se aplica à empresa do CONGLOMERADO VOITER da qual você é Colaborador, e os riscos inerentes às suas atividades.

Os dados pessoais deverão ser tratados como informações confidenciais. A revelação e compartilhamento só poderá ocorrer com autorização expressa do CONGLOMERADO VOITER. Em caso de dúvidas sobre a confidencialidade dos dados pessoais, fale com o embaixador de proteção de dados pessoais do seu setor ou com o encarregado.

15. Canal de Comunicação

Para exercer seus direitos ou em caso de dúvidas, sugestões e/ou atualizações referentes aos Dados Pessoais, o Titular dos Dados Pessoais, sendo ele cliente, parceiro, fornecedor e/ou funcionário, pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados através do seguinte canal: lgpd@voiter.com.

16. Gestão de Incidentes

Tomando ciência de qualquer incidente de segurança da informação que coloque em risco a segurança dos dados pessoais dos Titulares tratados pelo **CONGLOMERADO VOITER**, o Encarregado de Dados de Proteção de Dados responsável tomará as medidas necessárias para comunicação ao Comitê de Risco Operacional, Compliance e PLD para deliberação sobre as ações a serem tomadas sobre o tema, assim como a comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando necessário.

17. Vigência e Atualização

O **CONGLOMERADO VOITER** poderá alterar e atualizar essa Política de Privacidade e Proteção de Dados sempre que for necessário para acompanhar novos requisitos de conformidade, boas práticas ou a modificação das operações de Tratamento de Dados Pessoais. Contudo, a versão em vigor será sempre a mais recente.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Última Atualização” no final deste documento.

18. Responsáveis

Elaboração	Aprovação
Compliance	Conselho de Administração

19. Validade

Dois anos.

20. Histórico

Publicação/Revisão		Itens Alterados	Razões da Alteração
Nº	Data		
02	28.12.2023	-	Revisão Periódica
01	30.08.2021	-	Publicação da Política