Términos y Condiciones

Campaña Black Friday Zapping, del 26 al 30 de noviembre de 2026 (la "Oferta")

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROTOCOLIZADOS CON FECHA 25 DE NOVIEMBRE DE 2026 EN LA 34°NOTARÍA DE SANTIAGO ANTE LA NOTARIO INTERINA DOÑA MARÍA JOSÉ BRAVO CRUZ BAJO EL REPERTORIO N° 19.946-2026.

1.- Período de vigencia de la Oferta:

Entre las 23:59 horas del 26/11/2026 y las 23:59 horas del 30/11/2026, ambos inclusive (hora continental de Chile).

2.- Detalle de la Oferta:

a) El beneficio consiste en que los usuarios indicados en la letra a) del N° 3 siguiente podrán contratar cualquiera de los planes de Zapping disponibles para contratación en el sitio web zapping.com, correspondientes al Plan Nacional, Plan Fútbol, Plan Plus, Plan Cine, Plan Plus Fútbol y Plan Cine Fútbol, con un 50% de descuento respecto del precio regular informado para el plan respectivo al momento de contratar, según el siguiente detalle (valores mensuales, IVA incluido): Plan Nacional, precio regular $7.900 y precio con Oferta $3.950; Plan Fútbol, precio regular $18.900 y precio con Oferta $9.450; Plan Plus, precio regular $19.900 y precio con Oferta $9.950; Plan Cine, precio regular $24.900 y precio con Oferta $12.450; Plan Plus Fútbol, precio regular $28.900 y precio con Oferta $14.450; y Plan Cine Fútbol, precio regular $32.900 y precio con Oferta $16.450. El descuento se aplicará únicamente durante el primer mes de suscripción, contado desde la activación del plan. La Oferta aplica sólo al precio del plan contratado en modalidad de suscripción mensual con pago automático. No se extiende a canales adicionales o Add-ons, ni a contrataciones mediante canje de códigos, Giftcards, pago de un solo mes sin renovación automática o realizadas a través de terceros.

b) Una vez finalizado el primer mes de suscripción, esto es, a partir del segundo mes, regirá el precio regular del plan contratado informado al usuario al momento de la contratación, de conformidad con los Términos y Condiciones vigentes. La suscripción se renovará automáticamente por períodos mensuales, con cargo al medio de pago registrado, mientras el usuario no la cancele. El usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento y sin costo desde su cuenta, antes de la siguiente fecha de facturación.

c) **Sin derecho a retracto: conforme al artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496 y a los Términos y Condiciones del Servicio Zapping, la contratación de los planes de Zapping, incluida la que se efectúe en virtud de esta Oferta, no da derecho a retracto. Lo anterior es sin perjuicio del derecho del usuario a cancelar su suscripción en cualquier momento.**

3.- Requisitos para acceder a la Oferta:

a) La Oferta está dirigida exclusivamente a nuevos usuarios. Para estos efectos, se considerará nuevo usuario a quien no mantenga una suscripción activa a Zapping al inicio de la Oferta, esto es, a las 23:59 horas del 26/11/2026. Si el usuario hubiere dado de baja su suscripción antes del inicio de la Oferta, sólo se considerará inactivo y podrá acceder a ella una vez que haya finalizado íntegramente su ciclo de facturación y se haya eliminado efectivamente su acceso al plan de Zapping correspondiente. No podrán acceder a la Oferta quienes den de baja su suscripción durante la vigencia de la misma.

b) El usuario debe suscribir cualquiera de los planes de Zapping disponibles para contratación en el sitio web zapping.com y aceptar los Términos y Condiciones vigentes al momento de contratar. Para acceder a la Oferta, deberá asociar a su cuenta un medio de pago válido que admita pago automático mensual (tarjeta de crédito, débito o prepago) para el cobro de la suscripción.

4.- Otras Consideraciones:

Ante dudas o consultas en relación con el Servicio Zapping o las condiciones específicas de esta Oferta, por favor contactar al soporte “ayuda” en el menú de la Plataforma Zapping. También puede escribir a contacto@zapping.com.

La Oferta es ofrecida por Zapping SpA, RUT N° 76.822.618-0, domiciliada en Inés Matte Urrejola N° 0848, comuna de Providencia, Santiago, y es válida únicamente para contrataciones del Servicio Zapping en Chile.

La presente Oferta no es compatible ni acumulable con otras promociones, descuentos y precios especiales, incluidos el precio promocional de primer mes publicado en el sitio web, códigos promocionales, convenios y alianzas comerciales.

En el evento que algún usuario no pueda acceder a la Oferta por no cumplir los requisitos antes indicados, no podrá solicitar devolución o entrega de dinero o cualquier otra compensación por dicho motivo, sin perjuicio de los derechos que le reconoce la legislación vigente.