

RESOLUTION NO. 25-26

A RESOLUTION APPROVING THE GRANT TRANSIT AUTHORITY TITLE VI POLICY UPDATE

Recitals.

1. The Grant Transit Authority Board of Directors (hereinafter "GTA Board") has reviewed the proposed Grant Transit Authority Title VI Policy Update, which is set out in the Grant Transit Authority Title VI Policy Update attached hereto and incorporated herein by this reference (hereinafter "Proposed GTA Title VI Policy Update").
2. Grant Transit Authority receives financial assistance from the Federal Transit Administration and is required to comply with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 (as amended).
2. The Proposed GTA Title VI Policy Update is in the best interest of the Grant Transit Authority (hereinafter "GTA") and should be implemented and effective immediately upon the adoption of this Resolution.
3. The GTA Board desires to approve and adopt the Proposed GTA Title VI Policy Update and to effectuate and implement the Proposed GTA Title VI Policy Update immediately upon the adoption of this Resolution.

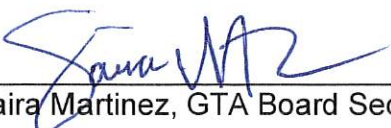
Resolved.

1. The GTA Board hereby accepts and approves the Proposed GTA Title VI Policy Update.
2. The Proposed GTA Title VI Policy Update shall be effective and implemented immediately upon the adoption of this Resolution.

ADOPTED AND APPROVED by the Grant Transit Authority Board of Directors and signed by its Board Chair at a regular board meeting of the Grant Transit Authority Board of Directors held on August 21, 2025, in Moses Lake, Washington.


Bruce Reim, GTA Board Chair

ATTEST:


Saira Martinez, GTA Board Secretary

Grant Transit Authority



TITLE VI POLICY

Effective Date: 08/21/2025



REVISION HISTORY

Changes Made Subsequent to Policy Effective Date

Revised Date	Revision made by	Approved by Resolution #	Description of change With New Effective Date
November 15, 2012	Greg Wright	12-29	Updated language
June 18, 2015	Greg Wright	15-13	Updated language
August 20, 2020	Greg Wright	20-17	Updated language
May 15, 2025	Eric Loomis	25-12	Updated language
August 21, 2026	Eric Loomis	25-26	Updated language

Contents

Title VI POLICY STATEMENT	5
TITLE VI OF THE CIVIL RIGHTS ACT OF 1964	6
PUBLIC NOTIFICATION OF TITLE VI RIGHTS	6
TITLE VI COMPLAINT PROCEDURES	7
GTA's process for addressing a Title VI complaint	8
APPLICABILITY TO CONTRACTORS.....	9
RECORD OF TITLE VI INVESTIGATIONS, COMPLAINTS OR LAWSUITS	9
PUBLIC PARTICIPATION PLAN	9
Outreach Efforts.....	10
Transit Development Plan (TDP)	10
Board Meetings.....	10
Public Meetings	11
Customer Complaint Process	11
Bilingual Outreach	11
LIMITED ENGLISH PROFICIENCY (LEP) PLAN	11
Four Factor Analysis.....	11
1) Number or proportion of LEP persons in the service area	11
2) Frequency with which LEP persons come into contact with services.....	12
3) Nature and importance of services	12
4) Resources available for meaningful access to services for LEP persons	12
Implementation Plan	13
MINORITY REPRESENTATION ON COMMITTEES	13
CONSTRUCTION PROJECT EQUITY ANALYSIS	13
SERVICE STANDARDS	13
Vehicle Load Standards.....	13
Vehicle Headway Standards.....	14
On-Time Performance Standards	14
Service Availability Standards	15
Vehicle Assignment Policy.....	15
Transit Amenities Policy	15
ATTACHMENT A Title VI Complaint Form	A

ATTACHMENT B	Public Outreach Efforts	B
ATTACHMENT C	Grant Transit Authority Public Participation Contact List.....	C
ATTACHMENT D	GRANT TRANSIT AUTHORITY TITLE VI POLICY NOTICE.....	D
ATTACHMENT E	List of Transit-Related Title VI Investigation Complaints and Lawsuits	E



Title VI POLICY STATEMENT

May 15, 2025

At Grant Transit Authority (GTA), we wholeheartedly commit to fostering an inclusive environment where every individual, regardless of race, color, national origin, or any other protected characteristic, can fully participate in and benefit from our services and programs without fear of discrimination. This commitment is rooted in the principles of Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended, and extends to the protections of the Americans with Disabilities Act (ADA) of 1990, ensuring no one with a physical or mental disability faces barriers to our transportation services.

Our mission is to weave the values of fairness and accessibility into the fabric of everything we do. We strive to ensure that our leadership, staff, contractors, local partners, and the communities we serve are not only informed about but deeply engaged with the responsibilities outlined in Title VI and the Federal Transit Administration (FTA) Circular 4702.1B of 2012. GTA's Title VI policy serves as a guide, providing clear direction to uphold compliance with Title VI and Limited English Proficiency principles. We are dedicated to thoughtfully considering the social impacts on our communities and prioritizing fairness in every step of our transportation planning and decision-making processes.

A handwritten signature in blue ink that reads "Eric Loomis".

Eric Loomis
General Manager
Grant Transit Authority

TITLE VI OF THE CIVIL RIGHTS ACT OF 1964

Title VI of the Civil Rights Act of 1964 prohibits discrimination based on race, color, and national origin in programs and activities receiving Federal financial assistance. Once a transit agency accepts federal funds, all its programs and activities are covered, regardless of their funding source. Related statutes and Presidential Executive Orders under the umbrella of Title VI address services to those individuals with Limited English Proficiency (LEP), women, and those with disabilities.

Grant Transit Authority (GTA) cannot, based on race, color, national origin, or sex, whether directly or via contracts, refuse access to program services, assistance, or benefits; offer distinct services, assistance, or benefits, or deliver them differently from how they are provided to others; or isolate or treat individuals differently in any aspect concerning the receipt of services, assistance, or benefits.

This policy reflects GTA's commitment to non-discrimination and its dedication to providing safe and accessible transit services to all individuals, regardless of their race, color, or national origin.

PUBLIC NOTIFICATION OF TITLE VI RIGHTS

GTA publicly affirms its commitment to full compliance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and all related statutes and regulations in every program and activity it undertakes. Title VI requires that no individual be excluded from participation, denied benefits, or subjected to discrimination based on race, color, sex, or national origin in any Federal Transit Administration program or activity funded through GTA.

Individuals who believe they have faced unlawful discrimination under Title VI may file a formal complaint with GTA. All Title VI policy documents are available at the Multimodal Transit Center (MTC), at 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA. Complaint forms can be requested from a Customer Service Representative at the MTC or downloaded from GTA's website. For information in another language, please contact the Title VI Coordinator.

Attachment D provides the public with notification of GTA's Title VI Policy with information on how to accessibly obtain the full policy. The public notification also includes a list of locations where GTA's Title VI Notice is posted.

TITLE VI COMPLAINT PROCEDURES

GTA is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied benefits of, its transit services on the basis of race, color, or national origin, as protected by Title VI of the Federal Transit Administration (FTA) Circular 4702.1.B.

Any person who believes they have been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by GTA may file a Title VI complaint by completing and submitting a signed Title VI Complaint Form which can be accessed at www.granttransit.com or by requesting a copy from GTA staff at 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837 or calling 509-765-0898.

GTA follows all WSDOT and FTA retention record policies, including WSDOT's Consolidated Grant Program requirements, including retaining the working file for each complaint for a minimum of six years beyond the end of each project.

You may file a signed, written complaint up to one hundred and eighty (180) days after the date of the alleged discrimination. The complaint should include the following information:

- Your name, mailing address, and how to contact you (i.e., telephone number or email address)
- How, when, where, and why you believe you were discriminated against. Include the location, names, and contact information of any witnesses
- Other information that you deem significant

The complaint may be filed in writing with GTA at the following address:

**Grant Transit Authority
Title VI Coordinator
PO Box 870
Moses Lake, WA 98837**

By phone: (509) 765-0898

By Fax: (509) 350-8203

Note: GTA encourages all complainants to certify mail sent through the US Postal Service and/or ensure that all written correspondence can be tracked easily. For complaints originally submitted by fax, an original signed copy of the complaint must be mailed to the Title VI Coordinator no later than 180 days from the alleged date of discrimination.

GTA's process for addressing a Title VI complaint

GTA will directly address all complaints alleging discrimination based on race, color, or national origin in a service or benefit provided by GTA. GTA shall also provide appropriate assistance to complaints from people with disabilities and those who are limited in their ability to communicate in English. Additionally, GTA shall make every effort to address complaints expeditiously.

- Once a complaint is received, GTA will review it, log it, and send the complainant an acknowledgement letter via email or mail within 14 days.
 - When additional information is needed to investigate the complaint, GTA will contact the complainant in writing. Please note that in responding to any requests for additional information, a complainant's failure to provide the requested information will result in the administrative closure of the complaint.
- Once the complaint has been logged, GTA has 60 days to resolve the issue, not including the appeals process.
 - When GTA receives sufficient information about the complaint, a written response will be drafted, subject to review by GTA's attorney. If appropriate, GTA's attorney may administratively close the complaint. In this case, GTA will notify the complainant of the action as soon as possible.

GTA will send a final written response to the complainant and advise the complainant of his or her right to 1) appeal within 7 calendar days of receipt of the final written decision from GTA, and/or 2) file a complaint externally with the U.S. Department of Transportation and/or the Federal Transit Administration.

In addition to the complaint process described above, a complainant may file a Title VI complaint with the FTA.

**Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Title VI Program Coordinator
1200 New Jersey Ave. SE
Washington, DC 20590**

**Washington State Department of Transportation (WSDOT)
Public Transportation Division**

Grant Transit Authority
Approved Date: August 21, 2025
Effective Date: August 21, 2025

Attention: Title VI Coordinator
PO Box 47387
Olympia, WA 98504-7387

APPLICABILITY TO CONTRACTORS

GTA's Contractors and subcontractors, if any, are responsible for complying with the Title VI Program of the recipient with whom they are contracting. GTA ensures that contractors and subcontractors are following the Title VI Program and complying with Title VI. GTA requires compliance through contractual obligation with the ability to. If applicable, GTA will review contractors' and/or subcontractors' Title VI policies to ensure compliance with the Title VI Program.

RECORD OF TITLE VI INVESTIGATIONS, COMPLAINTS OR LAWSUITS

GTA has had no Title VI investigations, complaints, or lawsuits concerning programs, services, or other transit benefits. GTA is committed to maintaining a log for all Civil Rights Complaints and can provide a copy upon request through a submitted public records request via letter or email to GTA.

PUBLIC PARTICIPATION PLAN

GTA is committed to engaging residents, businesses, property owners, and other stakeholders in planning and decision-making processes, as well as its marketing and outreach activities.

GTA's public involvement strategy offers continuous and special opportunities for the public to be involved in ongoing and proposed transportation decisions, such as service design changes, new services and programs, and service policy changes.

The goal of GTA's Public Participation Plan is to offer opportunities for the engagement of all citizens, including minority and limited English proficient populations, in the development of proposed plans and service changes. To fulfill this goal, GTA will determine what non-English languages, and other cultural barriers exist in GTA's service area, provide a general notification of meetings, particularly forums for public input, in a manner that is understandable to all populations in the area, and hold meetings in locations which are accessible and reasonably welcoming to all area residents, including, but not limited to, low-income and minority members of the public.

Outreach Efforts

In addition to GTA's public notification policies and process requirements, staff may use the following techniques during planning studies as deemed appropriate:

- Presentations to professional organizations, citizens, and other entities
- Interviews with local radio stations (both English and Spanish speaking)
- Press releases and meetings with local media representatives
- Informational conversations with individuals and small groups
- User and non-user surveys
- Use of illustrative visualization techniques to convey the information, including, but not limited to, charts, graphs, photos, maps, and the internet

During any planning process, the public is invited to contact GTA with comments and/or to request additional information. Requests can be made by telephone by contacting us at 509-765-0898, or through the contact form at www.granttransit.com/contact. Comments will be collected, documented, and presented to the GTA Board of Directors. GTA does not record social media interactions as part of the formal public comment process.

GTA provides in-house translation services with Spanish-speaking employees and a third-party translation company via phone for numerous other languages. GTA offers Travel Training through People for People with Spanish-speaking employees.

GTA will provide ACCESS (through People for People) or Dial-A-Ride Transportation (DART) service to and from public meetings regarding service changes if the person is unable to use fixed route services to attend. Individuals will need to arrange transportation services at least 24 hours in advance to the public meeting.

Transit Development Plan (TDP)

The TDP is a requirement of the Washington State Legislature (RCW 35.58.2795). GTA prepares the plan and submits it to WSDOT. The plan shows the size of the fleet, costs, revenues, service and revenue miles and hours, expenses, and capital expenditures. GTA holds a public hearing annually to obtain comments on the TDP.

Board Meetings

The GTA Board of Directors holds public monthly meetings on the 3rd Thursday of each month at GTA's MTC located at 116 W 5th Ave, Moses Lake. An Agenda is available on our website the day of the board meeting and is made available in alternative formats upon request.

Public Meetings

When new services or programs are proposed or significant route changes are made, information is disseminated to the affected neighborhoods or areas, and public meetings are scheduled. Rider alerts are placed on buses, shelters, and route signs to advertise for public meetings with impacted populations.

Customer Complaint Process

Members of the public may contact GTA to submit a comment or complaint. All comments/complaints are entered in a database. Each complaint will have an investigation with a follow-up response to the citizen filing the complaint. This process can be initiated by calling GTA at (509) 765-0898, or by visiting the administration office located at 116 W 5th Ave, Moses Lake, WA.

Bilingual Outreach

GTA's Customer Service Representative provides Spanish-speaking guests with information on public transit services in Spanish at the administration office, public meetings, and outreach events. All

LIMITED ENGLISH PROFICIENCY (LEP) PLAN

GTA is dedicated to eliminating language barriers by establishing uniform language assistance standards throughout its service area.

GTA takes reasonable measures to provide meaningful access to its programs, services, information, and benefits for individuals with LEP. Following the USDOT's LEP Guidance, GTA conducted the required four-factor analysis to assess public interactions and determine the optimal combination of LEP services to provide.

Four Factor Analysis

1) Number or proportion of LEP persons in the service area

GTA's jurisdiction (or PTBA) covers the entirety of Grant County, Washington. According to the most recent census data, GTA's service area has a population of approximately 100,100 with about 50% of people who are non-white or of Hispanic/Latino origin. Spanish spoken in the household (where English is spoken very well) represents 15% or 15,015 people. All other languages spoken that are non-English and non-Spanish for both English spoken very well and not very well, make up a population of 2.2%, or 944 people¹.

¹ American Community Survey 5-year: 2019-2023, using Census Tracts. Stats estimated by geospatial intersection to cover GTA's PTBA jurisdiction using Remix by Via software.

2) Frequency with which LEP persons come into contact with services

GTA serves LEP person daily via our buses, paratransit (ACCESS), and Dial-A-Ride Transportation services. Some customer service representatives (CSR) speak Spanish and many operators are proficient in Spanish as well. For our operators and CSRs who do not speak Spanish, GTA relies on a third-party translator that is available to both CSRs and operators in revenue vehicles.

3) Nature and importance of services

GTA provides important and critical public transportation services to the residents of the PTBA through its fixed-route, paratransit, demand response, and rideshare services and programs.

GTA's programs and services enable people to commute to work, school, medical appointments, and social activities, particularly for those without access to personal vehicles. GTA's paratransit and DART services provide independence and access to essential activities like healthcare, shopping, or social events for all customers in the PTBA. For instance, a person with mobility challenges can attend medical appointments without relying on family, improving their quality of life and dignity.

GTA ensures equitable access to transportation by offering a fare-free service, enabling underserved populations to participate in economic and social opportunities. For example, a rural student can attend courses at Moses Lakes Columbia Basin Technical Skills Center, or college classes at Big Bend Community College, advancing their education and future prospects.

GTA is actively involved in emergency management and preparation with Grant County and local jurisdictions. GTA is prepared and ready to provide transportation during emergencies, such as natural disasters, to evacuate residents or deliver supplies. These services are lifesaving, ensuring vulnerable populations, like the elderly or those without cars, can safely evacuate during events like tornadoes, flooding, or wildfires.

4) Resources available for meaningful access to services for LEP persons

GTA's current in-house language capabilities are English and Spanish only. Staff has the ability to provide printed materials in any language, upon request. Staff also has the ability to provide language translation services through a third party via phone or tablet application on revenue vehicles or at any customer service location.

Additionally, GTA has publications in both English and Spanish, with the route guide displaying information in both languages. Special notices of public meetings and accommodations are always made available in Spanish. For every outreach opportunity

and public meeting, GTA ensures a Spanish speaking staff member is onsite and available.

Implementation Plan

GTA has implemented its plan and will review it on a triennial basis unless a Title VI complaint necessitates an earlier review. GTA will continue to identify LEP persons in the service area to determine the frequency of contacts, the language used, and how the contacts were handled. We identify LEP persons in the service area by quarterly ridership surveys, telephone contact counts, neighborhood demographics, and general awareness surveys. GTA's Title VI Policy and a Complaint Form are available on our website and as Attachment A.

All printed maps and schedules include Title VI language. If there is a service change, notices run in the newspaper in both Spanish and English. GTA also has flyers on the bus which are printed as the information changes. In order to comply with 49 CFR 21.9(d), GTA and its subrecipients provide information to beneficiaries regarding their Title VI obligations and inform beneficiaries of the protections against discrimination afforded to them by Title VI.

MINORITY REPRESENTATION ON COMMITTEES

GTA does not currently have non-elected citizen committees.

CONSTRUCTION PROJECT EQUITY ANALYSIS

Over the last five years GTA has not completed a construction project requiring an environmental assessment (EA) or environmental impact statement (EIS) but is aware of the Title VI requirements to conduct equity analyses for all facility construction projects during the planning state. GTA will follow all requirements under the National Environmental Policy Act and other overarching planning processes to guide equitable consideration of facility sites and their impacts. A facility that results in Disparate Treatment may have substantial legitimate justification and lack of other alternatives. If so, both must be demonstrated in the planning process.

SERVICE STANDARDS

Vehicle Load Standards

GTA will design its services to keep the number of passengers on its vehicles at a comfortable level, always within the limits of safety. The objective is to provide a seat for every passenger; however, in peak periods, this means that some passengers may be expected to stand for part of the trip. Consideration is given to matching the capacity of

Grant Transit Authority

Approved Date: August 21, 2025

Effective Date: August 21, 2025

vehicles to the historic ridership levels on a route to avoid unnecessary increases in service levels. If the standard is consistently exceeded for the average calculation, GTA may consider larger vehicles for the route(s) in question, or more frequent service to improve the riding experience for all passengers. All revenue vehicles are wheelchair lift or ramp equipped.

Where services operate on a highway, services will be planned for all riders to be seated. The following are the maximum loading standards for GTA based on a percentage of seats provided. All vehicles are assigned based on passenger load, route demand, and run cut.

Vehicle Type	Load
Heavy Duty Bus	125%
Cutaway	100%*

*No standees

Vehicle Headway Standards

Urban Routes – On weekdays, one (1) hour or better service should begin no later than 7:00 a.m. and continue until at least 6:00 p.m.

Local Feeder Routes – On weekdays, two (2) hour or better service should begin no later than 7:00 a.m. and continue until at least 6:00 p.m.

Express Routes – On weekdays, two (2) hour or better service should begin no later than 6:00 a.m. and continue until at least 7:00 p.m.

Scheduling involves the consideration of numerous factors, including ridership productivity, a transit/pedestrian-friendly street network, the density of transit-dependent populations and activities, the relationship to the Grant County Regional Transportation Plan, the relationship to major transportation developments, land use connectivity, and transportation demand management.

On-Time Performance Standards

A GTA vehicle is considered on time if it departs a scheduled route no more than seven (7) minutes past the scheduled time of departure and arrives at the destination no more than seven (7) minutes after the scheduled time of arrival.

GTA's on-time performance objective is 95% or above. GTA continuously monitors on-time performance, and system results are included in monthly performance reports.

Service Availability Standards

GTA will strive to distribute its transit service within incorporated cities/towns in the service area so that a minimum of 75% of residents are within a three-quarter (3/4) mile walking distance to a bus route.

Vehicle Assignment Policy

Vehicles will be assigned to the communities and geographic areas served such that the average age of the fleet serving these areas does not exceed twelve (12) years if possible, based on fleet availability. Low-Floor buses are deployed on frequent and other high-ridership routes, so these buses carry a higher share of ridership than their numerical proportion of the overall bus fleet.

Bus assignments take into account the operating characteristics of various bus sizes, which are matched to the operating characteristics of the route. Local feeder routes with lower ridership may be assigned smaller buses rather than larger buses. Some routes requiring tight turns on narrow streets are typically operated with smaller buses.

Transit Amenities Policy

Installation of transit amenities such as bus shelters, waste receptacles and information provisions along bus routes are based on the number of passenger boarding's at stops along these routes.



ATTACHMENT A Title VI Complaint Form

TITLE VI COMPLAINT FORM

Title VI of the 1964 Civil Rights Act requires that “No person in the United States shall, on the ground of race, color, or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving federal financial assistance.” If you feel you have been discriminated against in transit services, please provide the following information in order to assist us in processing your complaint and send it to:

Grant Transit Authority
Title VI Coordinator
PO Box 870
Moses Lake, WA 98837
Phone: (509) 765-0898
Fax: (509) 350-8203

Please Print Clearly:

Name: _____

Address: _____

City, State, Zip: _____

Telephone Number: _____ (home) _____ (cell) _____ (message)

Person Discriminated Against: _____

Address of person discriminated
against: _____

City, State, Zip: _____

Please indicate why you believe the discrimination occurred:

- ☐ race or color
- ☐ national origin
- ☐ income
- ☐ Other

What was the date of the alleged
discrimination? _____

Where did the alleged
discrimination take place? _____

Please describe the circumstances as you saw it:

Please list any and all witnesses' names and Phone Numbers:

Name: _____	Phone: _____
Name: _____	Phone: _____
Name: _____	Phone: _____
Name: _____	Phone: _____
Name: _____	Phone: _____

What type of corrective action would you like to see taken?

Please attach any documents you have which support the allegation. Then date and sign this form and send it to the Title VI Coordinator at the address listed on page 1 of this document.

Your signature

Print your name

Date

ATTACHMENT B

Public Outreach Efforts

Date	Event	Purpose
2/18/2023	Ephrata Transit Center	Systemwide Transportation Analysis
2/18/2023	Quincy Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
2/17/2023	Grand Coulee Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
2/15/2023	Moses Lake Multimodal Transit Center	Systemwide Transportation Analysis
4/13/2023	Moses Lake Multimodal Transit Center	Systemwide Transportation Analysis
4/17/2023	Virtual meeting	Systemwide Transportation Analysis
4/13/2023	Grand Coulee Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
4/13/2023	Quincy Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
4/14/2023	Ephrata Transit Center	Systemwide Transportation Analysis

ATTACHMENT C

Grant Transit Authority Public Participation Contact List

Depending on the situation and the relevance, GTA may engage any of the following contacts within the community.

- Grant County Integrated Health Services
- Opportunities Industrialization Council
- Grant County Sheriff
- Moses Lake Police Department
- Quincy Police Department
- Ephrata Police Department
- Grant County Economic Development Council
- Grant County Housing Authority
- Moses Lake Downtown Association
- Moses Lake Chamber of Commerce
- Samaritan Hospital
- Port of Moses Lake
- Walmart – Moses Lake & Ephrata
- Moses Lake Police Department
- Moses Lake Senior Center
- Big Bend Community College
- Columbia Basin Skills Center
- Moses Lake School District
- Ephrata School District
- Quincy School District
- Soap Lake School District
- Warden School District
- Almira Coulee Hartline School District
- Grand Coulee School District
- Mattawa School District
- Royal City School District
- Wilson Creek School District
- Work Source



GRANT TRANSIT AUTHORITY TITLE VI POLICY NOTICE

Effective Date: 08/21/2025

PUBLIC NOTIFICATION OF TITLE VI RIGHTS

GTA hereby gives public notice that it is our policy to ensure full compliance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and all related statutes and regulations in every program and activity it undertakes. Title VI requires that no individual be excluded from participation, denied benefits, or subjected to discrimination based on race, color, sex, or national origin in any Federal Transit Administration program or activity funded through GTA as protected by Title VI of the Federal Transit Administration (FTA) Circular 4702.1.B.

TITLE VI COMPLAINT PROCEDURES

Individuals who believe they have faced unlawful discrimination under Title VI may file a formal complaint with GTA. All Title VI policy documents are available at the Multimodal Transit Center (MTC), at 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837. Complaint forms can be requested from a Customer Service Representative (CSR) at MTC, downloaded from GTA's website at www.granttransit.com, or by calling 509-765-0898. Additionally, for information in another language, please contact the Title VI Coordinator.

PUBLIC NOTICE POSTING

This notice is posted in the following areas:

- GTA Website: www.granttransit.com/policies
- MTC CSR office: 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837
- MTC Community Room: 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837
- Ephrata Transit Center: 548 Basin St SW, Ephrata, WA 98823
- All GTA revenue vehicles

ATTACHMENT E

List of Transit-Related Title VI Investigation Complaints and Lawsuits

GTA follows all WSDOT and FTA retention record policies, including WSDOT's Consolidated Grant Program requirements, including retaining the working file for each complaint for a minimum of six years beyond the end of each project.

List of Transit Related Title VI Investigations, Complaints, & Lawsuits				
	Date	Summary of the allegation(s)	Status	Action(s) Taken
Investigation				
Lawsuit				
Complaint				

Grant Transit Authority



POLÍTICA DE TÍTULO VI

Fecha de Entrada en Vigor: 08/21/2025



HISTORIAL DE REVISIONES

Cambios Realizados Posteriormente a la Fecha de Entrada en Vigor de la Política

Fecha de revisión	Revisión realizada por	Aprobado por Resolución #	Descripción del cambio Con nueva fecha de vigencia
Noviembre 15, 2012	Greg Wright	12-29	Idioma actualizado
Junio 18, 2015	Greg Wright	15-13	Idioma actualizado
Agosto 20, 2020	Greg Wright	20-17	Idioma actualizado
Mayo 15, 2025	Eric Loomis	25-12	Idioma actualizado
Agosto 21, 2025	Eric Loomis	26-26	Idioma actualizado

Contenido

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DEL TÍTULO VI.....	5
TÍTULO VI DE LA LEY DE DERECHOS CIVILES DE 1964	6
NOTIFICACIÓN PÚBLICA DE LOS DERECHOS DEL TÍTULO VI.....	6
PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS DE TÍTULO VI	7
Proceso de GTA para abordar una queja de Título VI	8
APLICABILIDAD A CONTRATISTAS	9
REGISTRO DE INVESTIGACIONES, QUEJAS O DEMANDAS DE TÍTULO VI.....	9
PLAN DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA	9
Esfuerzos de Divulgación.....	10
Plan de Desarrollo de Tránsito (TDP)	10
Reuniones del Consejo.....	10
Reuniones Públicas	11
Proceso de Quejas de Clientes.....	11
Alcance Bilingüe	11
PLAN DE COMPETENCIA LIMITADA EN INGLÉS (LEP)	11
Análisis de Cuatro Factores	11
1. Número o proporción de personas LEP en el área de servicio	11
2. Frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con los servicios	12
3. Naturaleza e importancia de los servicios.....	12
4. Recursos disponibles para un acceso significativo a los servicios para personas LEP	13
Plan de Implementación	13
REPRESENTACIÓN MINORITARIA EN COMITÉS	13
ANÁLISIS DE EQUIDAD EN PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN.....	13
ESTÁNDARES DE SERVICIO	14
Estándares de Carga de Vehículos.....	14
Estándares de Intervalos de Vehículos.....	14
Estándares de Desempeño a Tiempo.....	15
Estándares de Disponibilidad de Servicio	15
Política de Asignación de Vehículos	15
Política de Comodidades de Tránsito	15
ANEXO A Formulario de Queja de Título VI.....	A

ANEXO B	Esfuerzos de Divulgación Pública	B
ANEXO C	Lista de Contactos de Participación Pública de la Autoridad de Tránsito de Grant.....	C
ANEXO D	GRANT TRANSIT AUTHORITY AVISO DE LA POLÍTICA DE TÍTULO VI	D
ANEXO E	Lista de Quejas, Investigaciones y Demandas Relacionadas con el Tránsito de Título VI.....	E



DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DEL TÍTULO VI

15 de mayo de 2025

En Grant Transit Authority (GTA), nos comprometemos plenamente a fomentar un entorno inclusivo donde cada individuo, independientemente de su raza, color, origen nacional o cualquier otra característica protegida, pueda participar plenamente y beneficiarse de nuestros servicios y programas sin temor a la discriminación. Este compromiso está arraigado en los principios del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según enmendada, y se extiende a las protecciones de la Ley de Americans with Disabilities Act (ADA) de 1990, asegurando que ninguna persona con una discapacidad física o mental enfrente barreras para acceder a nuestros servicios de transporte.

Nuestra misión es integrar los valores de equidad y accesibilidad en todo lo que hacemos. Nos esforzamos por garantizar que nuestro liderazgo, personal, contratistas, socios locales y las comunidades a las que servimos no solo estén informados, sino profundamente comprometidos con las responsabilidades establecidas en el Título VI y de la Federal Transit Administration (FTA) Circular 4702.1B de 2012. La política de Título VI de GTA sirve como una guía, proporcionando una dirección clara para cumplir con el Título VI y los principios de Competencia Limitada en Inglés. Nos dedicamos a considerar cuidadosamente los impactos sociales en nuestras comunidades y a priorizar la equidad en cada paso de nuestros procesos de planificación y toma de decisiones de transporte.

A handwritten signature in blue ink that reads "Eric Loomis".

Eric Loomis
General Manager
Grant Transit Authority

TÍTULO VI DE LA LEY DE DERECHOS CIVILES DE 1964

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación basada en raza, color y origen nacional en programas y actividades que reciben asistencia financiera federal. Una vez que una agencia de tránsito acepta fondos federales, todos sus programas y actividades están cubiertos, independientemente de su fuente de financiación. Las leyes relacionadas y las Órdenes Ejecutivas Presidenciales bajo el paraguas del Título VI abordan en poblaciones minoritarias y de bajos ingresos, y los servicios para personas con Competencia Limitada en Inglés (LEP), mujeres y personas con discapacidades.

La Autoridad de Tránsito de Grant (GTA) no puede, basándose en raza, color, origen nacional o sexo, ya sea directamente o a través de contratos, negar el acceso a los servicios, asistencia o beneficios del programa; ofrecer servicios, asistencia o beneficios distintos, o entregarlos de manera diferente a como se proporcionan a otros; o aislar o tratar a las personas de manera diferente en cualquier aspecto relacionado con la recepción de servicios, asistencia o beneficios.

Esta política refleja el compromiso de GTA con la no discriminación y su dedicación a proporcionar servicios de tránsito seguros y accesibles para todas las personas, independientemente de su raza, color u origen nacional.

NOTIFICACIÓN PÚBLICA DE LOS DERECHOS DEL TÍTULO VI

GTA afirma públicamente su compromiso de cumplir plenamente con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y todas las leyes y regulaciones relacionadas en cada programa y actividad que emprende. El Título VI requiere que ninguna persona sea excluida de la participación, se le nieguen beneficios o sea objeto de discriminación basada en raza, color, sexo u origen nacional en cualquier programa o actividad de la Administración Federal de Tránsito financiada a través de GTA.

Las personas que crean que han enfrentado una discriminación ilegal bajo el Título VI pueden presentar una queja formal ante GTA. Todos los documentos de la política de Título VI están disponibles en el Centro de Tránsito Multimodal (MTC), en 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA. Los formularios de quejas pueden solicitarse a un Representante de Servicio al Cliente en el MTC o descargarse desde el sitio web de GTA. Para información en otro idioma, por favor contacte al Coordinador de Título VI.

El Anexo D proporciona al público la notificación de la Política de Título VI de GTA con información sobre cómo obtener accesiblemente la política completa. La notificación pública también incluye una lista de los lugares donde se publica el Aviso de Título VI de GTA.

PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS DE TÍTULO VI

GTA se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o se le nieguen los beneficios de, sus servicios de tránsito por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Circular 4702.1B de la Administración Federal de Tránsito (FTA).

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color u pochodzenie nacional por parte de GTA puede presentar una queja de Título VI completando y enviando un Formulario de Queja de Título VI firmado, que se puede obtener en o solicitando una copia al personal de GTA en 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837 o llamando al 509-765-0898.

GTA cumple con todas las políticas de retención de registros de WSDOT y FTA, incluidas las requisitos del Programa de Subvenciones Consolidadas de WSDOT, que incluyen conservar el expediente de trabajo de cada queja durante un mínimo de seis años después del final de cada proyecto.

Puede presentar una queja escrita firmada hasta ciento ochenta (180) días después de la fecha de la supuesta discriminación. La queja debe incluir la siguiente información:

- Su nombre, dirección postal y cómo contactarlo (es decir, número de teléfono o dirección de correo electrónico).
- Cómo, cuándo, dónde y por qué cree que fue discriminado. Incluya la ubicación, nombres e información de contacto de cualquier testigo.
- Otra información que considere significativa.

La queja puede presentarse por escrito ante GTA en la siguiente dirección:

**Grant Transit Authority
Title VI Coordinator
PO Box 870
Moses Lake, WA 98837**

Por teléfono: (509) 765-0898

Por fax: (509) 350-8203

Nota: GTA alienta a todos los denunciantes a certificar el correo enviado a través del US Postal Service y/o asegurarse de que toda la correspondencia escrita pueda rastrearse fácilmente. Para las quejas enviadas originalmente por fax, se debe enviar una copia firmada original de la queja al Title VI Coordinator a más tardar 180 días desde la fecha de la supuesta discriminación.

Proceso de GTA para abordar una queja de Título VI

GTA abordará directamente todas las quejas que aleguen discriminación basada en raza, color u origen nacional en un servicio o beneficio proporcionado por GTA. GTA también proporcionará asistencia adecuada a las quejas de personas con discapacidades y aquellas con capacidad limitada para comunicarse en inglés. Además, GTA hará todo lo posible para abordar las quejas de manera expedita.

- Una vez recibida una queja, GTA la revisará, la registrará y enviará al denunciante una carta de acuse de recibo por correo electrónico o correo postal dentro de los 14 días.
 - Cuando se necesite información adicional para investigar la queja, GTA contactará al denunciante por escrito. Tenga en cuenta que, al responder a cualquier solicitud de información adicional, la falta de respuesta del denunciante resultará en el cierre administrativo de la queja.
- Una vez registrada la queja, GTA tiene 60 días para resolver el problema, sin incluir el proceso de apelación.
 - Cuando GTA reciba suficiente información sobre la queja, se redactará una respuesta escrita, sujeta a revisión por el abogado de GTA. Si corresponde, el abogado de GTA puede cerrar administrativamente la queja. En este caso, GTA notificará al denunciante de la acción lo antes posible.

GTA enviará una respuesta escrita final al denunciante y le informará de su derecho a 1) apelar dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción de la decisión escrita final de GTA, y/o 2) presentar una queja externamente con el Departamento de Transporte de EE. UU. y/o la Administración Federal de Tránsito.

Además del proceso de quejas descrito anteriormente, un denunciante puede presentar una queja de Título VI con la FTA:

**Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Atención: Title VI Program Coordinator
1200 New Jersey Ave. SE
Washington, DC 20590**

**Washington State Department of Transportation (WSDOT)
Public Transportation Division
Atención: Title VI Coordinator
PO Box 47387
Olympia, WA 98504-7387**

Grant Transit Authority
Fecha de aprobación: agosto 21, 2025
Fecha de vigencia: agosto 21, 2025

APLICABILIDAD A CONTRATISTAS

Los contratistas y subcontratistas de GTA, si los hay, son responsables de cumplir con el Programa de Título VI del receptor con el que están contratando. GTA asegura que los contratistas y subcontratistas sigan el Programa de Título VI y cumplan con el Título VI. GTA requiere el cumplimiento a través de una obligación contractual con la capacidad de... Si aplica, GTA revisará las políticas de Título VI de los contratistas y/o subcontratistas para asegurar el cumplimiento con el Programa de Título VI.

REGISTRO DE INVESTIGACIONES, QUEJAS O DEMANDAS DE TÍTULO VI

GTA no ha tenido investigaciones, quejas o demandas de Título VI relacionadas con programas, servicios u otros beneficios de tránsito. GTA se compromete a mantener un registro de todas las quejas de derechos civiles y puede proporcionar una copia previa solicitud a través de una solicitud de registros públicos presentada por carta o correo electrónico a GTA.

PLAN DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA

GTA se compromete a involucrar a los residentes, empresas, propietarios y otras partes interesadas en los procesos de planificación y toma de decisiones, así como en sus actividades de marketing y divulgación.

La estrategia de participación pública de GTA ofrece oportunidades continuas y especiales para que el público participe en las decisiones de transporte en curso y propuestas, como cambios en el diseño de servicios, nuevos servicios y programas, y cambios en las políticas de servicio.

El objetivo del Plan de Participación Pública de GTA es ofrecer oportunidades para el compromiso de todos los ciudadanos, incluidas las poblaciones minoritarias y con competencia limitada en inglés, en el desarrollo de planes y cambios de servicio propuestos. Para cumplir con este objetivo, GTA determinará qué idiomas no ingleses y otras barreras culturales existen en el área de servicio de GTA, proporcionará una notificación general de las reuniones, particularmente los foros para la opinión pública, de una manera que sea comprensible para todas las poblaciones en el área, y realizará reuniones en lugares que sean accesibles y razonablemente acogedores para todos los residentes del área, incluyendo, pero no limitado a, miembros de bajos ingresos y minoritarios del público.

Esfuerzos de Divulgación

Además de las políticas y requisitos de proceso de notificación pública de GTA, el personal puede usar las siguientes técnicas durante los estudios de planificación según se considere apropiado:

- Presentaciones a organizaciones profesionales, ciudadanos y otras entidades.
- Entrevistas con estaciones de radio locales (tanto en inglés como en español).
- Comunicados de prensa y reuniones con representantes de medios locales.
- Conversaciones informativas con individuos y pequeños grupos.
- Encuestas a usuarios y no usuarios.
- Uso de técnicas de visualización ilustrativa para transmitir la información, incluyendo, pero no limitado a, gráficos, fotos, mapas e internet.

Durante cualquier proceso de planificación, se invita al público a contactar a GTA con comentarios y/o a solicitar información adicional. Las solicitudes pueden hacerse por teléfono al contactarnos al 509-765-0898, o a través del formulario de contacto en www.granttransit.com. Los comentarios serán recopilados, documentados y presentados al Consejo de Directores de GTA. GTA no registra las interacciones en redes sociales como parte del proceso formal de comentarios públicos.

GTA proporciona servicios de traducción internos con empleados que hablan español y una empresa de traducción de terceros por teléfono para numerosos otros idiomas. GTA ofrece Capacitación de Viaje a través de People for People con empleados que hablan español.

GTA proporcionará el servicio ACCESS (a través de People for People) o el servicio de Transporte a Demanda (DART) hacia y desde las reuniones públicas sobre cambios de servicio si la persona no puede usar los servicios de ruta fija para asistir. Los individuos deberán organizar los servicios de transporte con al menos 24 horas de aviso antes de la reunión pública.

Plan de Desarrollo de Tránsito (TDP)

El TDP es un requisito de la Legislatura del Estado de Washington (RCW 35.58.2795). GTA prepara el plan y lo presenta a WSDOT. El plan muestra el tamaño de la flota, costos, ingresos, millas y horas de servicio y ingresos, gastos y gastos de capital. GTA realiza una audiencia pública anualmente para obtener comentarios sobre el TDP.

Reuniones del Consejo

El Consejo de Directores de GTA realiza reuniones públicas mensuales el tercer jueves de cada mes en el MTC de GTA ubicado en 116 W. 5th Ave., Moses Lake. La agenda está disponible en nuestro sitio web el día de la reunión del consejo y se pone a disposición en formatos alternativos previa solicitud.

Grant Transit Authority

Fecha de aprobación: agosto 21, 2025

Fecha de vigencia: agosto 21, 2025

Reuniones Públicas

Cuando se proponen nuevos servicios o programas o se realizan cambios significativos en las rutas, se difunde información a los vecindarios o áreas afectadas, y se programan reuniones públicas. Las alertas a los pasajeros se colocan en autobuses, refugios y señales de rutas para anunciar reuniones públicas con las poblaciones afectadas.

Proceso de Quejas de Clientes

Los miembros del público pueden contactar a GTA para enviar un comentario o queja. Todos los comentarios/quejas se ingresan en una base de datos. Cada queja tendrá una investigación con una respuesta de seguimiento al ciudadano que presenta la queja. Este proceso puede iniciarse llamando a GTA al 509-765-0898, o visitando la oficina administrativa ubicada en 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA.

Alcance Bilingüe

El Representante de Servicio al Cliente de GTA proporciona información a los huéspedes que hablan español sobre los servicios de transporte público en español en la oficina administrativa, reuniones públicas y eventos de divulgación.

PLAN DE COMPETENCIA LIMITADA EN INGLÉS (LEP)

GTA se dedica a eliminar las barreras lingüísticas mediante el establecimiento de estándares uniformes de asistencia lingüística en toda su área de servicio.

GTA toma medidas razonables para proporcionar acceso significativo a sus programas, servicios, información y beneficios para personas con LEP. Siguiendo la Guía de LEP del USDOT, GTA realizó el análisis de cuatro factores requerido para evaluar las interacciones públicas y determinar la combinación óptima de servicios LEP a proporcionar.

Análisis de Cuatro Factores

1. Número o proporción de personas LEP en el área de servicio

La jurisdicción de GTA (o PTBA) cubre la totalidad del condado de Grant, Washington. Según los datos del censo más reciente, el área de servicio de GTA tiene una población de aproximadamente 100,100, con cerca del 50% de personas que no son blancas o de origen hispano/latino. El español hablado en el hogar (donde el inglés se habla muy bien) representa el 15% o 15,015 personas. Todos los demás idiomas hablados que no

son inglés ni español, tanto para los que hablan inglés muy bien como para los que no, constituyen el 2.2%, o 944 personas.¹

2. Frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con los servicios

GTA atiende a personas con LEP diariamente a través de nuestros autobuses, paratransito (ACCESS) y servicios de Transporte a Demanda. Algunos representantes de servicio al cliente (CSR) hablan español y muchos operadores son competentes en español. Para nuestros operadores y CSR que no hablan español, GTA cuenta con un traductor de terceros que está disponible tanto para los CSR como para los operadores en vehículos de ingresos.

3. Naturaleza e importancia de los servicios

GTA proporciona servicios de transporte público importantes y críticos a los residentes del PTBA a través de sus rutas fijas, paratransito, respuesta a la demanda y programas y servicios de uso compartido.

Los programas y servicios de GTA permiten a las personas desplazarse al trabajo, la escuela, citas médicas y actividades sociales, particularmente para aquellos sin acceso a vehículos personales. Los servicios de paratransito y DART de GTA proporcionan independencia y acceso a actividades esenciales como atención médica, compras o eventos sociales para todos los clientes en el PTBA. Por ejemplo, una persona con desafíos de movilidad puede asistir a citas médicas sin depender de la familia, mejorando su calidad de vida y dignidad.

GTA asegura un acceso equitativo al transporte al ofrecer un servicio sin costo de tarifa, lo que permite a las poblaciones desatendidas participar en oportunidades económicas y sociales. Por ejemplo, un estudiante rural puede asistir a cursos en el Centro de Habilidades Técnicas de Columbia Basin en Moses Lake o clases universitarias en Big Bend Community College, avanzando en su educación y perspectivas futuras.

GTA está activamente involucrado en la gestión y preparación de emergencias con el condado de Grant y las jurisdicciones locales. GTA está preparado y listo para proporcionar transporte durante emergencias, como desastres naturales, para evacuar a los residentes o entregar suministros. Estos servicios son vitales, asegurando que las poblaciones vulnerables, como los ancianos o aquellos sin automóviles, puedan evacuar de manera segura durante eventos como tornados, inundaciones o incendios forestales.

¹ American Community Survey de 5 años: 2019-2023, utilizando secciones censales. Estadísticas estimadas por intersección geoespacial para cubrir la jurisdicción PTBA de GTA utilizando el software Remix by Via.

Grant Transit Authority

Fecha de aprobación: agosto 21, 2025

Fecha de vigencia: agosto 21, 2025

4. Recursos disponibles para un acceso significativo a los servicios para personas LEP

Las capacidades lingüísticas actuales de GTA en la casa son solo inglés y español. El personal tiene la capacidad de proporcionar materiales impresos en cualquier idioma, previa solicitud. El personal también tiene la capacidad de proporcionar servicios de traducción lingüística a través de un tercero por teléfono o aplicación de tableta en vehículos de ingresos o en cualquier lugar de servicio al cliente.

Además, GTA tiene publicaciones en inglés y español, con la guía de rutas mostrando información en ambos idiomas. Los avisos especiales de reuniones públicas y acomodaciones siempre están disponibles en español. Para cada oportunidad de alcance y reunión pública, GTA asegura que un miembro del personal que hable español esté en el lugar y disponible.

Plan de Implementación

GTA ha implementado su plan y lo revisará cada tres años a menos que una queja de Título VI requiera una revisión anterior. GTA continuará identificando a las personas con LEP en el área de servicio para determinar la frecuencia de los contactos, el idioma utilizado y cómo se manejaron los contactos. Identificamos a las personas con LEP en el área de servicio mediante encuestas trimestrales de pasajeros, conteos de contactos telefónicos, datos demográficos de los vecindarios y encuestas de concienciación general. La Política de Título VI de GTA y un Formulario de Queja están disponibles en nuestro sitio web y como Anexo A.

Todos los mapas y horarios impresos incluyen el lenguaje de Título VI. Si hay un cambio de servicio, los avisos se publican en el periódico tanto en español como en inglés. GTA también tiene folletos en el autobús que se imprimen a medida que cambia la información. Para cumplir con 49 CFR 21.9(d), GTA y sus subreceptores proporcionan información a los beneficiarios sobre sus obligaciones de Título VI e informan a los beneficiarios de las protecciones contra la discriminación que les otorga el Título VI.

REPRESENTACIÓN MINORITARIA EN COMITÉS

GTA no tiene actualmente comités ciudadanos no electos.

ANÁLISIS DE EQUIDAD EN PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN

En los últimos cinco años, GTA no ha completado un proyecto de construcción que requiera una evaluación ambiental (EA) o una declaración de impacto ambiental (EIS), pero está consciente de los requisitos de Título VI para realizar análisis de equidad para todos los proyectos de construcción de instalaciones durante la etapa de

Grant Transit Authority

Fecha de aprobación: agosto 21, 2025

Fecha de vigencia: agosto 21, 2025

planificación. GTA seguirá todos los requisitos bajo la Ley Nacional de Política Ambiental y otros procesos de planificación generales para guiar la consideración equitativa de los sitios de instalaciones y sus impactos. Una instalación que resulte en un trato dispar puede tener una justificación legítima sustancial y falta de otras alternativas. Si es así, ambos deben demostrarse en el proceso de planificación.

ESTÁNDARES DE SERVICIO

Estándares de Carga de Vehículos

GTA diseñará sus servicios para mantener el número de pasajeros en sus vehículos a un nivel cómodo, siempre dentro de los límites de seguridad. El objetivo es proporcionar un asiento para cada pasajero; sin embargo, en períodos pico, esto significa que algunos pasajeros pueden esperar estar de pie durante parte del viaje. Se considera la correspondencia de la capacidad de los vehículos con los niveles históricos de pasajeros en una ruta para evitar aumentos innecesarios en los niveles de servicio. Si el estándar se excede constantemente para el cálculo promedio, GTA puede considerar vehículos más grandes para la(s) ruta(s) en cuestión, o un servicio más frecuente para mejorar la experiencia de viaje para todos los pasajeros. Todos los vehículos de ingresos están equipados con elevadores o rampas para sillas de ruedas.

Donde los servicios operan en una carretera, los servicios se planificarán para que todos los pasajeros estén sentados. Los siguientes son los estándares de carga máxima para GTA basados en un porcentaje de asientos proporcionados. Todos los vehículos se asignan según la carga de pasajeros, la demanda de la ruta y el corte de la carrera.

Tipo de vehículo	Carga
Heavy Duty Bus	125%
Cutaway	100%*

*Sin pasajeros de pie

Estándares de Intervalos de Vehículos

Rutas Urbanas – Los días laborables, el servicio de una (1) hora o mejor debe comenzar no más tarde de las 7:00 a.m. y continuar hasta al menos las 6:00 p.m.

Rutas de Alimentación Local – Los días laborables, el servicio de dos (2) horas o mejor debe comenzar no más tarde de las 7:00 a.m. y continuar hasta al menos las 6:00 p.m.

Rutas Exprés – Los días laborables, el servicio de dos (2) horas o mejor debe comenzar no más tarde de las 6:00 a.m. y continuar hasta al menos las 7:00 p.m.

La programación involucra la consideración de numerosos factores, incluyendo la productividad de los pasajeros, una red de calles amigable para el tránsito/peatones, la densidad de poblaciones dependientes del tránsito y actividades, la relación con el Plan Regional de Transporte del Condado de Grant, la relación con los principales desarrollos de transporte, la conectividad del uso del suelo y la gestión de la demanda de transporte.

Estándares de Desempeño a Tiempo

Un vehículo de GTA se considera a tiempo si sale de una ruta programada no más de siete (7) minutos después de la hora de salida programada y llega al destino no más de siete (7) minutos después de la hora de llegada programada.

El objetivo de desempeño a tiempo de GTA es del 95% o superior. GTA monitorea continuamente el desempeño a tiempo, y los resultados del sistema se incluyen en los informes de desempeño mensuales.

Estándares de Disponibilidad de Servicio

GTA se esforzará por distribuir su servicio de tránsito dentro de las ciudades/pueblos incorporados en el área de servicio para que un mínimo del 75% de los residentes estén a una distancia a pie de tres cuartos (3/4) de milla de una ruta de autobús.

Política de Asignación de Vehículos

Los vehículos se asignarán a las comunidades y áreas geográficas atendidas de manera que la edad promedio de la flota que sirve a estas áreas no exceda los doce (12) años si es posible, según la disponibilidad de la flota. Los autobuses de piso bajo se despliegan en rutas frecuentes y otras rutas de alta afluencia, por lo que estos autobuses transportan una mayor proporción de pasajeros que su proporción numérica de la flota total de autobuses.

Las asignaciones de autobuses tienen en cuenta las características operativas de varios tamaños de autobuses, que se corresponden con las características operativas de la ruta. Las rutas de alimentación local con menor afluencia pueden asignarse autobuses más pequeños en lugar de autobuses más grandes. Algunas rutas que requieren giros cerrados en calles estrechas generalmente se operan con autobuses más pequeños.

Política de Comodidades de Tránsito

La instalación de comodidades de tránsito como refugios de autobuses, receptáculos de basura y provisiones de información a lo largo de las rutas de autobuses se basa en el número de abordajes de pasajeros en las paradas a lo largo de estas rutas.



ANEXO A

Formulario de Queja de Título VI

FORMULARIO DE QUEJA DE TÍTULO VI

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 requiere que “Ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, sea excluida de la participación, se le nieguen los beneficios o sea objeto de discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal”. Si siente que ha sido discriminado en los servicios de tránsito, por favor proporcione la siguiente información para ayudarnos a procesar su queja y envíela a:

Grant Transit Authority
Coordinador de Título VI
PO Box 870
Moses Lake, WA 98837
Teléfono: (509) 765-0898
Fax: (509) 350-8203

Por favor, imprima claramente:

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad, estado, código postal: _____

Número de teléfono: _____ (casa) _____ (célula) _____ (mensaje)

Persona discriminada: _____

Dirección de la persona discriminada: _____

Ciudad, estado, código postal: _____

Por favor, indique por qué creería ocurrió la discriminación:

_____ raza o color

_____ origen nacional

_____ ingresos

_____ Otro

¿Cuál fue la fecha de la supuesta discriminación?

¿Dónde tuvo lugar la

supuesta discriminación?

Grant Transit Authority
Fecha de aprobación: agosto 21, 2025
Fecha de vigencia: agosto 21, 2025

Describa las circunstancias como las vio:

Indique todos los nombres y números de teléfono de los testigos:

Nombre: _____	teléfono: _____
Nombre: _____	teléfono: _____
Nombre: _____	teléfono: _____
Nombre: _____	teléfono: _____
Nombre: _____	teléfono: _____

¿Qué tipo de acción correctiva le gustaría que se tomara?

Adjunte todos los documentos que tenga que respalden la acusación. Luego feche y firme este formulario y envíelo al Coordinador del Título VI a la dirección que se indica en la página 1 de este documento.

Su firma

Imprime tu nombre

Fecha

ANEXO B

Esfuerzos de Divulgación Pública

Fecha	Evento	Propósito
2/18/2023	Ephrata Transit Center	Systemwide Transportation Analysis
2/18/2023	Quincy Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
2/17/2023	Grand Coulee Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
2/15/2023	Moses Lake Multimodal Transit Center	Systemwide Transportation Analysis
4/13/2023	Moses Lake Multimodal Transit Center	Systemwide Transportation Analysis
4/17/2023	Virtual meeting	Systemwide Transportation Analysis
4/13/2023	Grand Coulee Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
4/13/2023	Quincy Senior Center	Systemwide Transportation Analysis
4/14/2023	Ephrata Transit Center	Systemwide Transportation Analysis

ANEXO C

Lista de Contactos de Participación Pública de la Autoridad de Tránsito de Grant

Dependiendo de la situación y la relevancia, GTA puede involucrar a cualquiera de los siguientes contactos dentro de la comunidad:

- Servicios Integrados de Salud del Condado de Grant
- Consejo de Industrialización de Oportunidades
- Sheriff del Condado de Grant
- Departamento de Policía de Moses Lake
- Departamento de Policía de Quincy
- Departamento de Policía de Ephrata
- Consejo de Desarrollo Económico del Condado de Grant
- Autoridad de Vivienda del Condado de Grant
- Asociación del Centro de Moses Lake
- Cámara de Comercio de Moses Lake
- Hospital Samaritano
- Puerto de Moses Lake
- Walmart – Moses Lake & Ephrata
- Centro de Adultos Mayores de Moses Lake
- Big Bend Community College
- Centro de Habilidades de Columbia Basin
- Distrito Escolar de Moses Lake
- Distrito Escolar de Ephrata
- Distrito Escolar de Quincy
- Distrito Escolar de Soap Lake
- Distrito Escolar de Warden
- Distrito Escolar de Almira Coulee Hartline
- Distrito Escolar de Grand Coulee
- Distrito Escolar de Mattawa
- Distrito Escolar de Royal City
- Distrito Escolar de Wilson Creek
- Work Source



ANEXO D

GRANT TRANSIT AUTHORITY AVISO DE LA POLÍTICA DE TÍTULO VI

Fecha de Entrada en Vigor: 08/21/2025

NOTIFICACIÓN PÚBLICA DE LOS DERECHOS DEL TÍTULO VI

GTA por la presente da aviso público de que es nuestra política asegurar el cumplimiento total con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y todas las leyes y regulaciones relacionadas en cada programa y actividad que emprende. El Título VI requiere que ninguna persona sea excluida de la participación, se le nieguen beneficios o sea objeto de discriminación basada en raza, color, sexo u origen nacional en cualquier programa o actividad de la Administración Federal de Tránsito financiada a través de GTA según lo protegido por el Título VI de la Circular 4702.1B de la Administración Federal de Tránsito (FTA).

PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS DE TÍTULO VI

Las personas que crean que han enfrentado una discriminación ilegal bajo el Título VI pueden presentar una queja formal con GTA. Todos los documentos de la política de Título VI están disponibles en el Centro de Tránsito Multimodal (MTC), en 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837. Los formularios de quejas pueden solicitarse a un Representante de Servicio al Cliente (CSR) en el MTC, descargarse desde el sitio web de GTA en, o llamando al 509-765-0898. Además, para información en otro idioma, por favor contacte al Coordinador de Título VI.

PUBLICACIÓN DEL AVISO PÚBLICO

Este aviso se publica en las siguientes áreas:

- Sitio web de GTA: www.granttransit.com/policies
- Oficina de CSR del MTC: 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837
- MTC Community Room: 116 W. 5th Ave., Moses Lake, WA 98837
- Centro de Tránsito de Ephrata: 548 Basin St SW, Ephrata, WA 98823
- Todos los vehículos de ingresos de GTA

ANEXO E

Lista de Quejas, Investigaciones y Demandas Relacionadas con el Tránsito de Título VI

GTA sigue todas las políticas de retención de registros de WSDOT y FTA, incluyendo los requisitos del Programa de Subsidios Consolidados de WSDOT, incluyendo la retención del archivo de trabajo para cada queja durante un mínimo de seis años después del final de cada proyecto.

Lista de Quejas, Investigaciones y Demandas Relacionadas con el Tránsito de Título VI				
	Fecha	Resumen de la(s) acusación(es)	Estado	Acción(es) tomada(s)
Investigación				
Pleito				
Queja				